



SEMANA NACIONAL
DA CONCILIAÇÃO

9/09 A 13/09 • 2019

Campanha da XIV Semana Nacional da Conciliação - 2019

Plano e Cronograma de Comunicação

A Secretaria de Comunicação Social do Conselho Nacional de Justiça apresenta a campanha deste ano com o conceito “CONCILIAÇÃO: TODO DIA, PERTO DE VOCÊ”. O objetivo da campanha é demonstrar que o método de solução de conflitos está disponível todos os dias nos tribunais, mesmo fora da campanha anual, e, também, na fase pré-processual do conflito.

Ação	Data
<ul style="list-style-type: none">• Fixação dos cartazes em local de grande circulação.• Distribuição de pôsteres em local de grande circulação.• Inserção dos <i>Banners web</i>: 1º fase: página principal do portal/intranet com <i>banner/link</i> para divulgação da data. 2º fase: página principal do site/intranet com <i>banner</i> e <i>link</i> para divulgar o prazo para cadastrar processos para a Semana da Conciliação 3º fase (5/11 a 9/11): página principal do portal/intranet com <i>banner</i> de divulgação na própria Semana da Conciliação.• <i>Banners</i>, jornais e revistas: uso em publicações do tribunal e parceiros. Todas as peças acima estão disponíveis em www.cnj.jus.br/conciliacao2019	Até 08/11/2019
<p>Divulgação da campanha nas redes sociais As ações serão focadas em sensibilizar o cidadão e divulgar informações e vantagens da conciliação, assim como procedimentos para conciliar.</p> <p>A maioria das ações está concentrada no pré-evento, que irá prestar as informações necessárias para esclarecer o cidadão e incentivá-lo a participar da semana no tribunal competente. A orientação é que os tribunais promovam publicações regionais em suas páginas oficiais nas redes sociais para divulgação da data específica de cadastramento dos processos para a semana.</p> <p>Pré-evento Facebook / Instagram/ Twitter</p> <ul style="list-style-type: none">• Setembro: <i>posts</i> nos dias 4, 18 e 25 às 15h• Outubro – contagem regressiva p/ a Semana Nacional da Conciliação: 5 (faltam 30 dias), 15 (20), 25 (10) e 30 (5) <p>Evento Facebook / Instagram</p> <ul style="list-style-type: none">• 3 <i>posts</i> durante a semana, dias 4, 6 e 8 <p>Twitter</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 <i>post</i> por dia durante a semana (de 4/11 a 8/11) + Retweets, tagueamentos, diálogos com tribunais, respostas e <i>likes</i> <p>*<i>Hashtag</i>: #DáPraConciliar #AquiTemConciliação</p> <p>Pós-evento Facebook / Instagram/ Twitter</p> <p>Dezembro: <i>post</i> no dia 20 às 15h para divulgar os resultados</p>	04/09/2019 a 20/11/2019

<p>1ª fase de envio de informações sobre a Semana da Conciliação ao CNJ para embasar a produção de conteúdo para imprensa e mídias sociais</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No seu tribunal, serão abertas inscrições para o público participar da Semana Nacional da Conciliação? Qual o período? 2. Que tipo de processo pode ser incluído na Semana Nacional da Conciliação? (exemplo: direito do consumidor, ações relacionadas a bancos, empresa de telefonia, guarda de filhos, inventário, INSS, SFH, DPVAT etc.) 3. Onde será realizada a Semana Nacional da Conciliação? 4. Qual será o período de mobilização? <p>2ª fase de envio de informações sobre a Semana da Conciliação ao CNJ para embasar a produção de conteúdo para imprensa e mídias sociais</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Quantidade de audiências que serão realizadas na Semana Nacional da Conciliação. 2. Quantidade de processos inscritos para a Semana Nacional da Conciliação 3. Haverá cerimônias de abertura e/ou encerramento da Semana Nacional da Conciliação? 4. Quais são os casos destaques, assim como boas práticas na área de conciliação. <p>Favor encaminhar as informações para imprensa@cnj.jus.br, no formato Conciliação 2018 – nome do Tribunal.</p>	<p>04/09/2019 a 20/11/2019</p>
<p>Envio de matérias produzidas pelos Tribunais sobre a Campanha da Conciliação ao CNJ</p> <p>Enviar para imprensa@cnj.jus.br. A SCS dará prioridade às matérias relativas à Campanha na área de notícias do judiciário do Portal CNJ durante esse período</p>	<p>04/09/2019 a 20/11/2019</p>
<p>Envio de fotos de audiências e projetos na área de conciliação, para o FLICKR CNJ</p> <p>Encaminhar as fotos para imprensa@cnj.jus.br.</p>	<p>04/09/2019 a 20/11/2019</p>
<p>Publicação de <i>link</i> ou <i>banner</i> na página principal do site do tribunal para que o jurisdicionado manifeste interesse em conciliar</p> <p>O CNJ sugere que cada tribunal disponibilize, em espaço de destaque no <i>site</i> do tribunal, um campo para que o jurisdicionado expresse ao tribunal o seu desejo de conciliar. A página para a qual o usuário será direcionado deverá conter um formulário para preenchimento, telefone de contato do órgão responsável pela conciliação e FAQ (perguntas frequentes).</p>	<p>Permanente</p>
<p>Envio de matéria com o balanço da conciliação no tribunal ao CNJ</p> <p>Nessa data, os tribunais poderão enviar ao CNJ uma matéria especial escrita com o resumo das ações da conciliação no âmbito do tribunal e os principais casos resolvidos.</p>	<p>08/11/2019 a 20/11/2019</p>
<p>Divulgação dos resultados da campanha na imprensa</p> <p>Nessa data, o CNJ concentrará esforços na compilação de todos os dados regionais e divulgação na imprensa de uma matéria-balanço nacional sobre a XIII Semana Nacional da Conciliação.</p>	<p>20/11/2019</p>