

COMITÊ ESTADUAL DA SAÚDE DO RIO GRANDE DO NORTE
Fórum Fazendário Juiz Djanirito de Souza Moura
Praça Sete de Setembro, S/N, Cidade Alta, Natal/RN – CEP 59025-30

Plano de Trabalho do Comitê Estadual da Saúde¹

EIXO DE ATUAÇÃO	AÇÃO	PARTICIPAÇÃO	PERÍODO	Situação-problema	Objetivo	Entrega/produto
Eixo 1: Especialização e Capacitação	Promover uma capacitação abrangente e interdisciplinar, buscando contribuir para uma atuação mais qualificada e alinhada com os desafios contemporâneos da saúde pública e da saúde suplementar;	TJRN, Justiça Federal CGJRN, NATJUS, ESMARN, ENFAM, e, parcerias com a OAB, Defensoria Pública, TCU, SMS, SESAP e outros órgãos afins.	Ação permanente	Necessidade de um programa estruturado e eficiente que possa atender às demandas específicas da Magistratura estadual e federal e sua respectiva assessoria em relação à saúde pública, suplementar e direito sanitário;	Elaborar programa de capacitação continuada da Magistratura potiguar, sua assessoria e quadro de servidores, valendo-se de levantamento de dados para análise de temas de interesse local, bem como estimular a capacitação de outros atores e realizar parcerias e intercâmbio;	Trilha de Aprendizagem: Capacitação na judicialização da Saúde Pública e suplementar para magistradas(os) e sua assessoria;
	Desenvolver uma agenda anual de capacitação identificando e monitorando eventuais	TJRN, NATJUS, FONAJUS e outros órgãos afins	Ação permanente	Necessidade de capacitação para os servidores que atuam junto ao Núcleo de Apoio Técnico do Poder	Viabilizar e estimular a participação dos membros do NatJusRN em cursos de aperfeiçoamento e	Trilha de Aprendizagem: Capacitação na judicialização da Saúde para os

¹ conforme art. 6º da Resolução 530/2023

EIXO DE ATUAÇÃO	AÇÃO	PARTICIPAÇÃO	PERÍODO	Situação-problema	Objetivo	Entrega/produto
	possíveis cursos relevantes e facilitando o planejamento da capacitação para participação dos membros do NatJus;			Judiciário do RN(NATJUSRN);	atualização;	servidores(as) do NatJus
Eixo 2: Otimização e Inovação	<p>Criação de um banco de dados das notas emitidas pelo NATJUSRN, utilizando IA;</p> <p>Promover a inclusão dos pedidos da plataforma e-natjus no próprio PJE;</p> <p>Desenvolver tutoriais interativos que orientem os usuários sobre como utilizar as principais funcionalidades do NatJusRN, proporcionando uma experiência educativa e facilitando o acesso às informações;</p>	TJRN, Justiça Federal e Comitê Estadual do RN	Curto e médio prazo.	<p>Dificuldade de levantamento de dados referente as notas técnicas emitidas;</p> <p>Burocracias atuais no protocolo das consulta de notas pelo NATJUSRN;</p>	Facilitar a consulta de notas técnicas já emitidas, bem como otimizar o protocolo das consultas com acesso direto no PJE;	<p>Banco de dados das notas técnicas;</p> <p>Atalho através do Marketplace do PJE;</p> <p>Atualização do Portal NatJusRN, com possibilidade de levantamento das notas técnicas emitidas;</p>

EIXO DE ATUAÇÃO	AÇÃO	PARTICIPAÇÃO	PERÍODO	Situação-problema	Objetivo	Entrega/produto
	Sugerir a criação de um projeto de extensão junto as Universidades locais para a inclusão de estagiários dos cursos de farmácia e medicina;	TJRN, Justiça Federal, Comitê Estadual do RN, Cursos de Farmácia e Medicina	Curto e médio prazo.	Sobrecarga de trabalho dos atuais membros do NATJUSRN;	Aumentar o número de profissionais no NATJUSRN, com a participação das Universidades;	Aumento de notas emitidas
Eixo 2: Otimização e Inovação	<p>Identificar nos processos de saúde, pública ou suplementar, com o apoio do Judiciário e demais carreiras envolvidas:</p> <p>a) as causas da judicialização; b) a necessidade de qualificação; c) o cumprimento adequado das decisões judiciais</p> <p>Elaborar manual de procedimentos do cumprimento das decisões judiciais.</p>	TJRN, Justiça Federal Corregedoria Geral da Justiça, NUPEMEC e Comitê estadual do RN	Médio prazo.	Ausência de manuais e fluxos de trabalho que abrangem de forma abrangente e clara para lidar com litígios em saúde, tanto no âmbito público quanto suplementar nos aspectos judiciais e extrajudiciais das demandas em saúde pública e suplementar;	Desenvolver Manuais e Fluxos de Trabalho Abrangentes para Orientar o Tratamento de Litígios em Saúde nos Ambientes Público e Suplementar, Tanto em Âmbitos Judiciais quanto Extrajudiciais;	Fluxos e manuais nas demandas envolvendo direito à saúde pública e suplementar;

EIXO DE ATUAÇÃO	AÇÃO	PARTICIPAÇÃO	PERÍODO	Situação-problema	Objetivo	Entrega/produto
Eixo 3: Cooperação Interinstitucional	Fazer o levantamento do impacto da judicialização nas contas públicas e nos principais planos de saúde;	TJRN, Justiça Federal, Comitê Estadual do RN, ANS, Unimed, AMIL, HAPVIDA, TCE, TCM	Médio e longo prazo	Dificuldade na gestão eficiente de recursos devido à imprevisibilidade e variabilidade dos custos associados à judicialização da saúde nas contas públicas e nos planos de saúde;	Identificar o impacto das decisões judiciais no orçamento público e no gerenciamento dos planos de saúde	Relatório de como as decisões judiciais impactam no orçamento público e nos planos de saúde, bem como as consequências das decisões na gestão da saúde, seja pública ou privada.
Eixo 3: Cooperação Interinstitucional	Integrar o NATJUSRN para uso da plataforma PJE, facilitando o fluxo de dados;	Justiça Estadual, Comitê estadual do RN	Médio e longo prazo	A falta de integração entre o NATJUSRN e a plataforma PJE (Processo Judicial Eletrônico) no TJRN;	Otimizar a troca de informações, agilizando o fluxo de processos judiciais e fortalecendo a colaboração entre as instituições, resultando em uma atuação jurisdicional mais eficaz;	Marketplace do PJE
Eixo 4: Acompanhamento Estatístico e	Identificar os litígios recorrentes e promover medidas para solução extrajudicial dos	TJRN, Justiça Federal, Corregedoria Geral da Justiça e Comitê estadual do	Médio e longo prazo	Ausência de instrumentos adequados para armazenar e acessar os dados relacionados à judicialização da saúde	Superar deficiências na gestão de dados da judicialização da saúde, mediante a	Sistema Integrado de Gestão de Dados para Eficiência na Judicialização da Saúde

EIXO DE ATUAÇÃO	AÇÃO	PARTICIPAÇÃO	PERÍODO	Situação-problema	Objetivo	Entrega/produto
Pesquisa Judiciária	<p>conflitos na área da saúde pública e complementar;</p> <p>Instituir gestão dos dados processuais;</p> <p>Criar banco de dados sobre a judicialização de saúde, apontado quantidade de ações, tipo de pedidos, mediante aprimoramento da tabela de processos;</p> <p>Criar mecanismo para monitoramento do acervo processual de demandas de assistência à saúde.</p>	RN		resultando em ineficiências operacionais, falta de integridade nas informações e dificuldades na tomada de decisões estratégicas por parte das instituições de saúde e órgãos responsáveis;	implementação de uma infraestrutura integrada;	
Eixo 5: Governança e Descentralização Gerencial	Elaborar um sistema de consulta pública para acesso às notas e pareceres elaborados pelo NATJUS RN;	TJRN, Justiça Federal NATJUSRN, Comitê Estadual do RN	Médio e longo prazo	Ausência de sistema no NATJUSRN para notas técnicas prejudica armazenamento e compartilhamento, impactando a eficiência na produção e utilização desses documentos;	Superar a falta de eficiência na gestão de notas técnicas e pareceres, desenvolvendo e implementando um sistema integrado no NATJUSRN	Sistema Integrado de Gestão Documental no NATJUSRN;

EIXO DE ATUAÇÃO	AÇÃO	PARTICIPAÇÃO	PERÍODO	Situação-problema	Objetivo	Entrega/produto
Eixo 5: Governança e Descentralização Gerencial	<p>Criar estratégias para gerenciamento eficaz das demandas, incluindo ações corretivas para deficiências identificadas.</p>	<p>TJRN, Justiça Federal, NATJUSRN, CEJUSC Saúde Comitê Estadual do RN, SMS, SESAP e planos de saúde</p>	<p>Médio e longo prazo</p>	<p>Ausência de comissões ou equipe que possa identificar os principais problemas enfrentados na judicialização da saúde.</p>	<p>Poder atuar de forma a minimizar os efeitos da judicialização, identificando as causas do problema.</p>	<p>Uso efetivo da plataforma Judsaúde</p>
Eixo 6: Acesso à Justiça	<p>Estimular a adoção de métodos consensuais de solução de conflitos em demandas que versem sobre o direito à saúde mediante utilização do Cejusc Saúde do TJRN e de plataformas eletrônicas (consumidor.gov.br, por exemplo);</p> <p>Fomentar o uso extrajudicial do CEJUSC Saúde, com a elaboração de pareceres pelo NATJUS RN em prazo exíguo, podendo a aludida nota ser utilizada</p>	<p>TJRN, Justiça Federal NUPEMEC, Comitê estadual do RN, Estado, Municípios, OAB, Ministério Público, Defensoria Pública</p>	<p>Médio e longo prazo</p>	<p>Necessidades de melhoria na abordagem atual de mediação e conciliação das demandas de saúde pública e suplementar deficiências podem contribuir para o aumento da judicialização;</p>	<p>Superar deficiências na mediação em saúde pública e suplementar, promovendo a resolução consensual das demandas;</p>	<p>Modelo Aperfeiçoado de Mediação e Conciliação em Saúde Pública e Suplementar;</p>

EIXO DE ATUAÇÃO	AÇÃO	PARTICIPAÇÃO	PERÍODO	Situação-problema	Objetivo	Entrega/produto
	em caso de judicialização; Formar profissionais adequados para lidar com mediação sanitária.					
Eixo 7: Colaboração Público e Sociedade Civil	Realizar um levantamento detalhado das demandas de saúde suplementar existentes, principais causas e efeitos;	TJRN, Comitê Estadual do RN, Planos de Saúde e outros	Médio e longo prazo	Dificuldades na Identificação e Atendimento Adequado às Necessidades da Saúde Suplementar;	Desenvolver programa para acompanhar as principais demandas da saúde suplementar, promovendo atendimento eficiente;	Protocolos de atendimento as demandas privadas