# ACOMPANHAMENTO DA ESTRATEGIA





2023



### CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

## Presidente

Luís Roberto Barroso

# Corregedor nacional de Justiça

Luis Felipe Salomão

### Conselheiros

Ministro Guilherme Caputo Bastos
José Edivaldo Rocha Rotondano
Renata Gil de Alcantara Videira
Mônica Autran Machado Nobre
Daniela Pereira Madeira
Alexandre Teixeira de Freitas Bastos Cunha
Giovanni Olsson
Pablo Coutinho Barreto
João Paulo Santos Schoucair
Marcos Vinícius Jardim Rodrigues
Marcello Terto e Silva
Daiane Nogueira de Lira
Luiz Fernando Bandeira de Mello Filho

## Secretária-geral

Adriana Alves dos Santos Cruz

## Secretário de estratégia e projetos

Gabriel da Silveira Matos

# Diretor-geral

Johaness Eck

### DEPARTAMENTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA

### Diretora

Fabiana Andrade Gomes e Silva

## Chefe da Divisão de Gestão Estratégica do CNJ

Adilson Medeiros da Silva

## Chefe da Seção de Planejamento Institucional

Neuma Christina Lopes Nunes

## Estagiária da Seção Planejamento Institucional

Verônica Fiuza Carvalho

## SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

# Secretária de Comunicação Social

Taciana Giesel

### Coordenador de Multimeios

Gabriel Reis

### Projeto gráfico

Eron Castro

### Revisão

Carmem Menezes

2024

CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA SAF SUL Quadra 2 Lotes 5/6 - CEP: 70070-600 Endereço eletrônico: www.cnj.jus.br

# ACOMPANHAMENTO DA ESTRATEGIA



2023



# **SUMÁRIO**

APRESENTAÇÃO	7	Objetivo Estratégico 3: Fomentar a gestão da qualidade dos dados no Poder         Judiciário	. 2
MISSÃO E VISÃO DO CNJ	8	<b>Objetivo Estratégico 4:</b> Promover a disseminação das informações, de forma padronizada e sistêmica	28
VALORES DO CNJ	9	<b>Objetivo Estratégico 5:</b> Aprimorar as inspeções e correições	34
RESULTADOS	10	Objetivo Estratégico 6: Fomentar a melhoria dos serviços extrajudiciais	38
MÉTODO DE APURAÇÃO DOS RESULTADOS	11	<b>Objetivo Estratégico 7:</b> Fomentar e fortalecer a atuação interinstitucional do CNJ para garantir os direitos dos cidadãos.	40
MAPA ESTRATÉGICO – RESULTADO 2021	13	<b>Objetivo Estratégico 8:</b> Fortalecer a Política Judiciária de soluções alternativas de	
RESULTADO CONSOLIDADO DOS INDICADORES	14	conflitos e a desjudicialização	. 4.
RESULTADO CONSOLIDADO DOS PROJETOS INSTITUCIONAIS	15	<b>Objetivo Estratégico 9:</b> Fomentar e incrementar a produção de soluções tecnológicas, com foco em inovação e transformação digital	4.
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO CNJ	16	<b>Objetivo Estratégico 10:</b> Aprimorar a governança e a gestão da tecnologia e	
<b>Objetivo Estratégico 1:</b> Desenvolver políticas judiciárias e outros instrumentos para o aperfeiçoamento das atividades dos órgãos do Poder Judiciário e dos seus serviços auxiliares e dos serviços notariais e de registro, e dos demais órgãos correcionais.	16	comunicação sob a ótica de soluções colaborativas  Objetivo Estratégico 11: Garantir infraestrutura adequada ao funcionamento do CNJ  Objetivo Estratégico 12: Promover práticas inovadoras de gestão e de incentivo ao trabalho colaborativo	54
<b>Objetivo Estratégico 2:</b> Aperfeiçoar os mecanismos de monitoramento de Políticas Judiciárias	22	Objetivo Estratégico 13: Estimular a desburocratização no Poder Judiciário	. 6

ANÁLISE DO DESEMPENHO DA ESTRATÉGIA DO CNJ - 2023	91
<b>Objetivo Estratégico 18:</b> Aprimorar sistemas de gestão de planejamento, orçamento e finanças no Poder Judiciário	87
<b>Objetivo Estratégico 17:</b> Promover a saúde e a qualidade de vida no trabalho de forma integrada e contínuaa	85
<b>Objetivo Estratégico 16:</b> Aperfeiçoar políticas e práticas de gestão de pessoas	78
<b>Objetivo Estratégico 15:</b> Estimular a comunicação ao cidadão, a integração e a colaboração no âmbito do Poder Judiciário	74
Objetivo Estratégico 14: Impulsionar a implantação e a gestão das Políticas de         Sustentabilidade e Acessibilidade	71

# **RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023** APRESENTAÇÃO

# **APRESENTAÇÃO**

O ciclo de Planejamento Estratégico do CNJ – período 2021-2026 – foi instituído pela Portaria n. 104 de 30 de junho de 2020. Nesse normativo, são apresentados Missão, Visão, Valores e Objetivos Estratégicos, bem como a dinâmica do monitoramento e atores envolvidos.

No referido instrumento, há previsão de desdobramento da estratégia em indicadores de desempenho, metas, programas, projetos e ações, os quais estão unificados nos documentos Plano Estratégico e Glossário publicados no portal do CNJ para o público em geral.

Este relatório apresenta o desempenho da estratégia institucional alcançado em 2023, terceiro ano de vigência do plano.

O Planejamento Estratégico CNJ 2021-2026 é composto, atualmente, por 40 indicadores, distribuídos em 18 Objetivos Estratégicos e nove temas: Gestão Estratégica e Transparência; Correição e Serventia Extrajudicial; Soluções Alternativas de Conflitos, Desjudicialização, Cidadania e Intersetorialidade; Tecnologia da Informação e Gestão de Dados; Inovação e Desburocratização; Sustentabilidade e Acessibilidade; Comunicação Institucional; Gestão de Pessoas e Qualidade de Vida no Trabalho; Orçamento e Finanças.

Além dos indicadores, em 2023, o plano foi composto por 37 projetos institucionais.

No decorrer do ano, foram realizadas três Reuniões de Análise da Estratégia (RAEs), com a finalidade de acompanhar, periodicamente, a execução do Plano Estratégico do CNJ.

# RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023

# MISSÃO E VISÃO DO CNJ

# **MISSÃO**

Promover o desenvolvimento do Poder Judiciário em benefício da sociedade, por meio de políticas judiciárias e do controle da atuação administrativa e financeira.

# **VISÃO**

Órgão de excelência em governança e gestão do Poder Judiciário, a garantir eficiência, transparência e responsabilidade social da Justiça Brasileira.

# **VALORES DO CNJ**

# Proteção dos direitos fundamentais

Garantir que a atuação do Conselho Nacional de Justiça se harmonize com a proteção dos direitos fundamentais, especialmente a igualdade e o acesso à prestação jurisdicional.

# Ética

Atuar com ética no cumprimento de suas atividades.

# Responsabilidade socioambiental

Observância aos princípios gerais de sustentabilidade e acessibilidade na atuação do CNJ.

# Integração

Busca de sinergias e interlocução permanente entre unidades e colaboradores internos, bem como do CNJ com as instituições e com a sociedade.

# Comprometimento

Compromisso de todos os colaboradores com a missão e os objetivos institucionais, observável pelo engajamento, esforço e empenho exercido em favor da organização.

# Valorização das pessoas

Reconhecimento de que as pessoas consubstanciam a principal riqueza do CNJ e que o seu trabalho deve ser valorizado.

# Agilidade

Celeridade no desenvolvimento das atribuições.

# **Eficiência**

Simplificar os procedimentos, desburocratizar e tornar a gestão do CNJ e do Poder Judiciário mais eficiente, inclusive por meio da disseminação de inovações tecnológicas.



# **RESULTADOS**

A seguir, serão apresentados o método de apuração e os resultados do exercício de 2023.



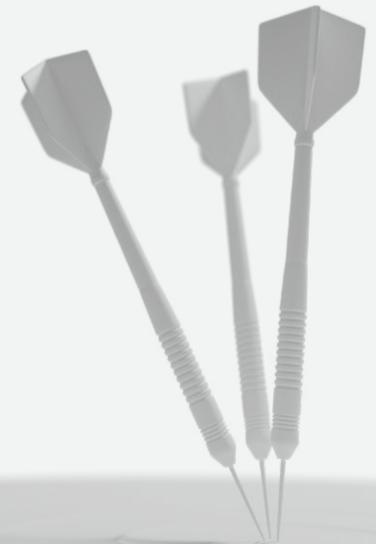
# MAIS INFORMAÇÕES PODEM SER ACESSADAS NA PÁGINA DO CNJ:

https://www.cnj.jus.br/gestao-estrategica-e-planejamento/planejamento-estrategico-do-cnj-2021-2026/acompanhamento-da-estrategia/

# MÉTODO DE APURAÇÃO DOS RESULTADOS

# a. Faróis dos objetivos estratégicos (método de apuração)

CRITÉRIOS DE DESEMPENHO DOS OBJETIVOS					
PONTUAÇÃO DE INDICADORES E PROJETOS		MÉDIA DOS PONTOS			
		RESULTADO	COR		
	3 pontos	3.51 - 3.00			
	3 pontos (só para projetos)	2,51 a 3,00			
	2 pontos	1,51 a 2,50			
	1 ponto	0 a 1,50			
	0 ponto	Não mensurado			
	Não contabiliza (só para indicadores)	Fora de medição			



# b. Faróis dos indicadores (método de apuração)

CRITÉRIOS DE DESEMPENHO DOS INDICADORES				
	Maior ou igual a 90% de alcance da meta			
	Entre 60% e 89% de alcance da meta			
	Menor que 60% de alcance da meta			
	Fora do período de mensuração			
	Não mensurado			

# c. Faróis dos projetos institucionais (método de apuração)

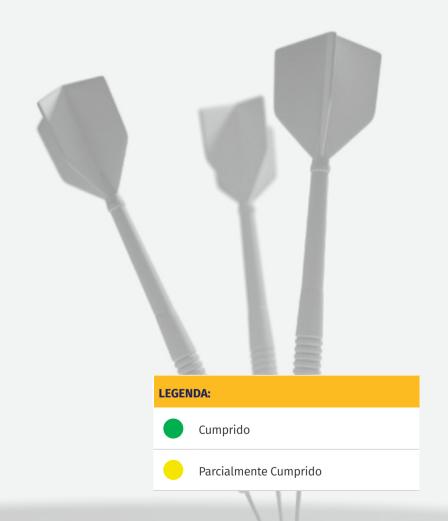
Este método poderá ser modificado se o Escritório Corporativo de Projetos (ECP) definir outro que julgue mais adequado.

CRITÉRIOS DE DESEMPENHO DOS PROJETOS INSTITUCIONAIS				
	Concluído			
Maior ou igual a 90% de alcance da meta (mas não concluído)				
	Entre 60% e 89% de alcance da meta			
	Menor que 60% de alcance da meta			

**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023** RESULTADOS

# MAPA ESTRATÉGICO - RESULTADO 2021





# RESULTADO CONSOLIDADO DOS INDICADORES

Conforme se observa no gráfico anterior, dos 40 indicadores constantes do Plano Estratégico do Conselho Nacional 2021-2026 – ano 2023 –, 31 foram cumpridos (77,5%), oito, parcialmente cumpridos (10%) e um não foi cumprido (2,5%).



**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023** | RESULTADOS

# RESULTADO CONSOLIDADO DOS PROJETOS INSTITUCIONAIS

Conforme se observa no gráfico acima, dos 37 projetos institucionais constantes no Plano Estratégico do Conselho Nacional 2021-2026 – ano 2023 –, 14 foram concluídos (37,8%), 20 estão com indicativo de cumprimento (54,1%), dois, com indicativo de cumprimento parcial (5,4%) e um está com indicativo de não cumprimento (2,7%).



# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO CNJ

Objetivo Estratégico 1: Desenvolver políticas judiciárias e outros instrumentos para o aperfeiçoamento das atividades dos órgãos do Poder Judiciário e dos seus serviços auxiliares e dos serviços notariais e de registro, e dos demais órgãos correcionais.

Consiste na formulação de políticas judiciárias visando ao aprimoramento da prestação jurisdicional e do bom funcionamento das funções administrativas. Pretende-se, também, coordenar e orientar a implantação das políticas e a análise e consolidação daquelas em vigor.



# Indicadores de Desempenho

# **INDICADOR 1:**

**ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DAS METAS NACIONAIS** mede o percentual de tribunais que cumpriram integralmente cada Meta Nacional no período. A responsabilidade de acompanhamento é do Departamento de Gestão Estratégica (DGE).

O resultado deste indicador pode ser atualizado posteriormente.

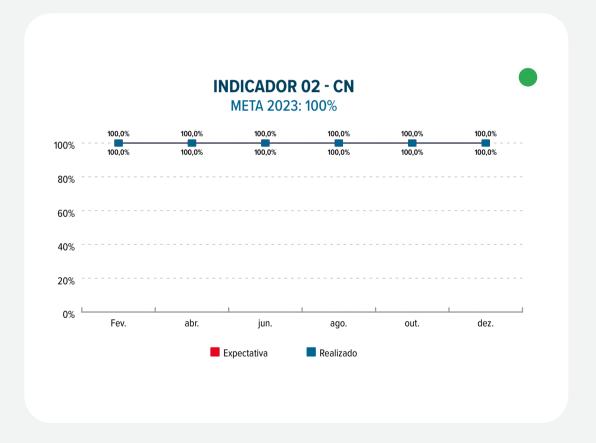
# GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL



# **INDICADOR 2:**

**ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO PLANO DE ACOMPANHAMENTO DAS UNIDADES JUDICIAIS** mede o percentual de gabinetes de desembargadores acompanhados pela Corregedoria Nacional de Justiça, em parceria com a presidência dos tribunais, entre os identificados nas inspeções e correições realizadas pela Corregedoria Nacional de Justiça que estão com maior dificuldade de cumprir as metas nacionais do Poder Judiciário ou com recorrente excesso de prazo de conclusão. É de responsabilidade da Corregedoria Nacional de Justiça (CN).

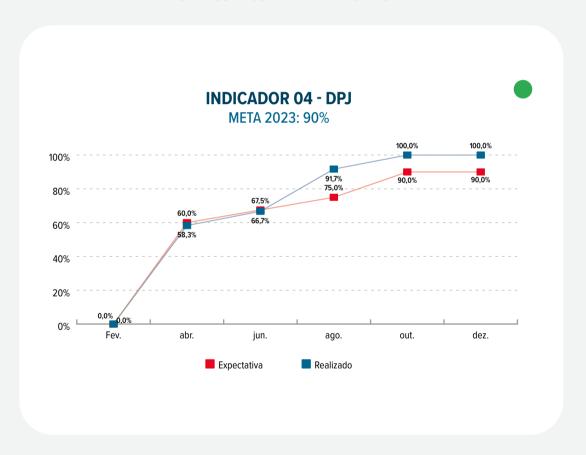
# GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL



# **INDICADOR 4:**

**ÍNDICE DE REALIZAÇÃO DAS PESQUISAS E DOS PAINÉIS** mede o percentual de pesquisas e painéis concluídos de acordo com o quantitativo anual fixado pelo Conselho Consultivo do DPJ e pela Administração do CNJ. É de responsabilidade do Departamento de Pesquisas Judiciárias (DPJ).

# **GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL**



**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023** RESULTADOS

PLANEJAMENTO DE RELATÓRIOS DE PESQUISAS E PAINÉIS PARA 2023
Relatório sobre Assédio e Discriminação no Poder Judiciário
Relatório O Perfil dos Jurisdicionados na Gratuidade de Justiça e da Isenção de Custas Processuais
Painel sobre Orçamento no Âmbito dos Tribunais de Justiça
7º Balanço da Sustentabilidade do Poder Judiciário
Justiça em Números 2023
Censo do Poder Judiciário 2023
Relatos da Invisibilidade: Representações de Atores Públicos sobre a Aplicação do Marco Legal da Primeira Infância no Cenário Penal e Socioeducativo Feminino
Primeiras Infâncias e Formas de Produzir Famílias
Diagnósticos das Custas Processuais Praticadas nos Tribunais
Participação Feminina na Magistratura 2023
Diagnóstico Étnico-Racial no Poder Judiciário
Mês Nacional do Júri 2023, ano-base 2022

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023 | RESULTADOS 20/94

# Projetos Institucionais

STATUS	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA	REALIZAÇÃO
•	Diagnóstico sobre a otimização dos processos de trabalho no Poder Judiciário em face da implementação das Políticas Tecnológicas do Programa Justiça 4.0.  Desenvolver, junto ao universo de 86 tribunais, estudo diagnóstico sobre a modernização e a otimização das estruturas, processos e procedimentos internos instalados nesses órgãos em face da implementação das políticas tecnológicas: Núcleos de Justiça 4.0, Balcão Virtual e Juízo 100% Digital.	SEP	99,6%	76,9%
	6.ª Edição da Série Justiça e pesquisa			
•	Contratação de pesquisas empíricas em eixos temáticos destinadas ao conhecimento da função jurisdicional brasileira, análise e diagnóstico dos problemas estruturais e conjunturais dos diversos segmentos do Poder Judiciário e para fornecer subsídios técnicos para a formulação de políticas judiciárias, nos termos do art. 5.º, § 1.º e § 2.º, inc. II, da Lei n. 11.364/2006. As contratações se darão por meio do 1.º Edital de Convocação da 6.º Edição da Série Justiça Pesquisa que atendam aos requisitos definidos nos presentes Estudos Preliminares e no Edital.	SEP	20,0%	24,0%
	Repositório Anticorrupção e Tecnologia do Poder Judiciário			
•	Criar um Repositório que reúna, sistematicamente, publicações incluindo pesquisas, estudos e diretrizes concernentes à atuação do Poder Judiciário e de serviços auxiliares e de possibilidades do uso da tecnologia em ações de prevenção e combate à corrupção e à lavagem de dinheiro e recuperação e gestão de ativos e disseminar o Repositório para públicos do Poder Judiciário e demais profissionais interessados no tema.	SEP	89,8%	88,5%
	Atualização de dados Étnico-Raciais no Poder Judiciário			
	Estruturar a prestação de informações continuada de dados étnico-raciais da força de trabalho dos órgãos do Poder Judiciário e identificar o atual quadro étnico-racial do Poder Judiciário.	Presidência	100,0%	100,0%

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023 | RESULTADOS 21/94

# Objetivo Estratégico 2: Aperfeiçoar os mecanismos de monitoramento de Políticas Judiciárias

Pretende-se desenvolver os processos do ciclo de gestão de políticas judiciárias do CNJ, com foco no planejamento e no monitoramento, visando construir modelo de gerenciamento que permita aprimorar a formulação e o acompanhamento de ações, bem como a apresentação dos resultados alcançados à sociedade.

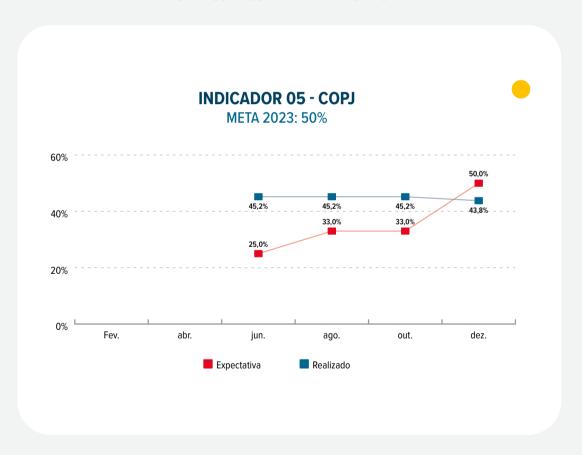


# *Indicadores de Desempenho*

# **INDICADOR 5:**

**ÍNDICE DE MONITORAMENTO DE INDICADORES DE POLÍTICAS JUDICIÁRIAS NACIONAIS** mede o percentual de políticas judiciárias programáticas em execução que possui, ao menos, um indicador de monitoramento. Considera-se política judiciária programática a política instituída por resoluções do CNJ, com uma instância de governança definida, objetivos que possam ser desdobrados em um plano de ação e cujo resultado pode ser acompanhado por um ou mais indicador de monitoramento. É de responsabilidade da Coordenadoria de Governança de Políticas Judiciárias Nacionais (COPJ).

# GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL

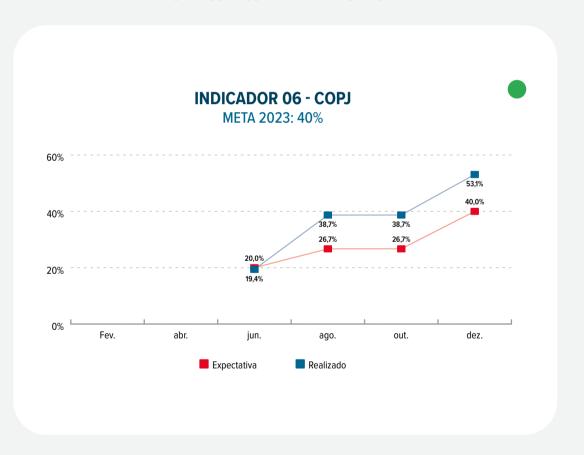


RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023 | RESULTADOS 23/94

# **INDICADOR 6:**

**ÍNDICE DE PLANEJAMENTO DE POLÍTICAS JUDICIÁRIAS NACIONAIS** mede o percentual de políticas judiciárias programáticas com planejamento formalizado, considerando que o planejamento pode ser formalizado por quaisquer dos seguintes instrumentos: plano de ação, programa, plano de gestão e outros exemplos práticos, como o PDTIC, o PLS e o Plano Estratégico. É de responsabilidade da COPJ.

# GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL



**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023** RESULTADOS 24/94

# Objetivo Estratégico 3: Fomentar a gestão da qualidade dos dados no Poder Judiciário

Visa definir modelos e padrões para promoção da governança dos dados dos órgãos do Poder Judiciário e que são necessários à realização dos estudos, pesquisas e relatórios produzidos ou promovidos pelo CNJ. Incorpora a gestão global da informação desde a estruturação do dado, o seu conteúdo, as formas de extração e de transmissão.

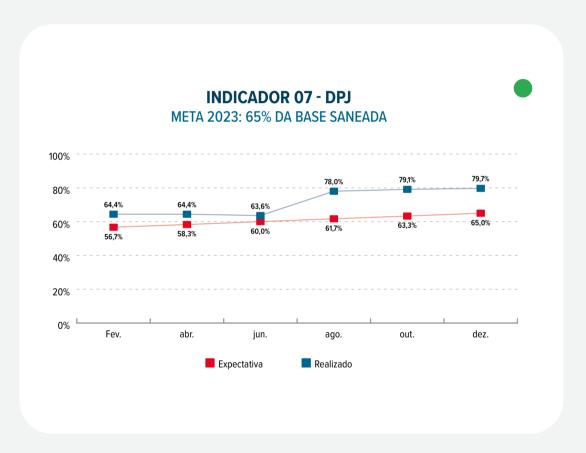


# *Indicadores de Desempenho*

# **INDICADOR 7:**

INDICADOR DE NÍVEL DE CONSISTÊNCIA MÉDIO DOS TRIBUNAIS NO PAINEL DE QUALIFICAÇÃO DO DATAJUD consiste em melhorar o DataJud, de forma que o nível de inconsistência detectado pelo DPJ nos painéis de qualificação dos dados reduza a cada ano. O nível de inconsistência é medido considerando o percentual de problemas identificados no DataJud, levando-se em consideração ausência ou classificação incorreta de classes, assuntos e movimentos das Tabelas Processuais Unificadas, dados de partes faltantes ou mal preenchidas, datas inválidas, código de órgão julgador inválido, identificação do grau de jurisdição com erro, entre outros. É de responsabilidade do DPJ.

# GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL



RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023 | RESULTADOS 26/94

# **Projetos Institucionais**

STATUS	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA	REALIZAÇÃO
•	Produzir novo painel digital, denominado "Painel de Estatística", seguindo o disposto na Resolução n. 333/2020, que determina a inclusão de campo/espaço denominado "Estatística" na página principal dos sítios eletrônicos dos órgãos do Poder Judiciário, seguindo, ainda, a necessidade de possibilitar fácil acesso às informações consolidadas da atividade-fim dos órgãos do Poder Judiciário para a tomada de decisões e a imprescindibilidade do uso de dados atuais, confiáveis e desagregados, disponíveis em mesmo campo/espaço no portal do tribunal, assim como a necessidade de reunir dados abertos, Painéis de Business Intelligence e Relatórios Estatísticos referentes à atividade-fim do Poder Judiciário.	SEP	95,6%	90,5%
•	DATALAKE  Definir um repositório de dados corporativos único dentro do Programa Justiça 4.0, consolidados a partir das bases de diferentes sistemas de origem, armazenados em diferentes formatos e utilizados como fonte de dados para consumo por outros sistemas e outras aplicações integrados ao Programa, construindo, consequentemente, governança de dados estruturados e não estruturados.	SEP	55,5%	52,5%

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023 | RESULTADOS 27/94

# Objetivo Estratégico 4: Promover a disseminação das informações, de forma padronizada e sistêmica

Aprimorar, para fins de controle social, os mecanismos de transparência ativa – informação disponibilizada pelos órgãos do Poder Judiciário – e passiva – informação prestada em resposta a uma solicitação externa.

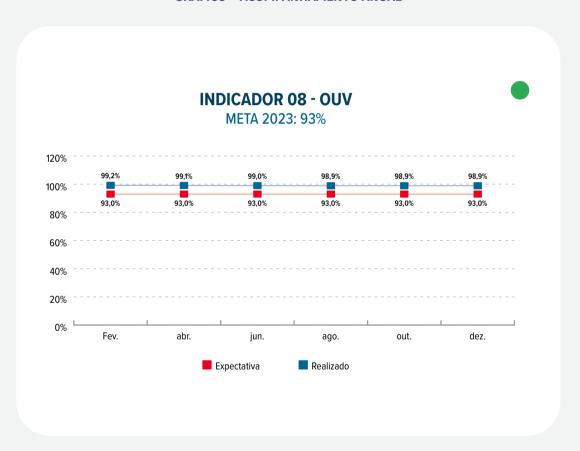


# Indicadores de Desempenho

# **INDICADOR 8:**

**ATENDIMENTO DA OUVIDORIA** mede o percentual de respostas às demandas da Ouvidoria (OUV) realizadas no prazo previsto. É de responsabilidade da OUV.

# **GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL**

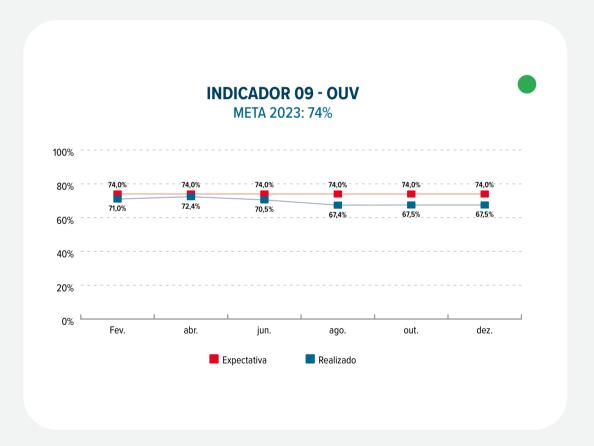


**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023** RESULTADOS

# **INDICADOR 9:**

**SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO DA OUVIDORIA** mede o resultado da pesquisa de satisfação com o atendimento da OUV realizada pela unidade. Atribuíram-se pesos aos blocos de itens pesquisados. A medição final do indicador usa a média ponderada dos resultados alcançados na pesquisa, considerando-se os pesos atribuídos. É de responsabilidade da OUV.

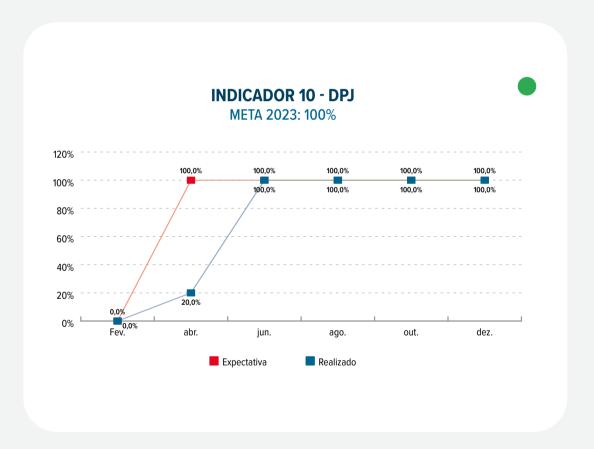
# GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL



# **INDICADOR 10:**

**ÍNDICE DE DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES PRIMÁRIAS DE PESQUISA EM FORMATO ABERTO E NÃO PROPRIETÁRIO** mede o percentual de divulgação de informações primárias em formato aberto e não proprietário aptas a fomentar análise do Poder Judiciário por pesquisadores ou por entidades que estudam e propõem políticas públicas. Não são contabilizadas as pesquisas e fontes de dados que abrangem dados pessoais e sensíveis. É de responsabilidade do DPJ.

# GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL



RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023 | RESULTADOS 31/94

# Relatório O Perfil dos Jurisdicionados na Gratuidade de Justiça e da Isenção de Custas Processuais Mês Nacional do Júri 2023, ano-base 2022 7.º Balanço da Sustentabilidade do Poder Judiciário Justiça em Números 2023 Diagnósticos das Custas Processuais Praticadas nos Tribunais Participação Feminina na Magistratura 2023 Comportamento Judicial em Relação à Convenção Americana sobre Direitos Humanos: uma Análise Empírica do Poder Judiciário Brasileiro

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023 | RESULTADOS

# **Projetos Institucionais**

STATUS	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA	REALIZAÇÃO
•	<b>1.º Ciclo de Capacitações em Ouvidorias Judiciais</b> Promover a articulação com as demais ouvidorias judiciais, visando ao eficaz atendimento das demandas acerca dos serviços.	OUV	100,0%	100,0%
•	<b>Gestão e transparência das Comissões Permanentes e Colegiados</b> Criação de solução para gestão, monitoramento e transparência das comissões permanentes e colegiados.	SEP	100,0%	100,0%

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023 | RESULTADOS 33/94

# Objetivo Estratégico 5: Aprimorar as inspeções e correições

Criar mecanismos para aperfeiçoar realização de inspeções e correições, buscando, também, prevenir desvios de conduta e práticas que possam caracterizar delitos nos órgãos do Poder Judiciário, na área finalística ou administrativa, com ampla visibilidade dos resultados à sociedade, naquilo que couber; além de estruturação de sistema de gestão da integridade com diretrizes e requisitos de comportamento.



# *Indicadores de Desempenho*

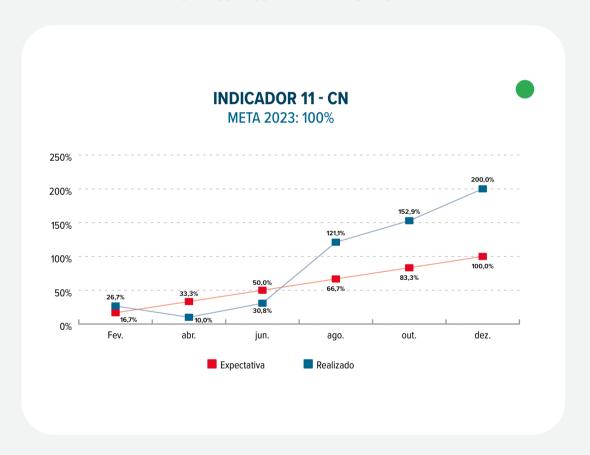
# **INDICADOR 11:**

**ÍNDICE DE IMPLANTAÇÃO DAS INICIATIVAS QUE APRIMOREM AS INSPEÇÕES E CORREIÇÕES** mede o percentual de execução de todas as ações e de todos os projetos elaborados pela Corregedoria Nacional de Justiça que dizem respeito ao aprimoramento das inspeções e correições. É de responsabilidade da CN.

# Ações/projetos que compõem o indicador em 2023

- inspeção anual do funcionamento do Sistema SNA;
- ▶ inspeção na Coordenadoria da Infância e Juventude (CIJ) de, ao menos, 20% dos Tribunais de Justiça programados para serem inspecionados em 2023; e
- desenvolvimento de ferramenta para monitoramento das determinações e recomendações das inspeções realizadas.

# GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL



**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023** | RESULTADOS

# **INDICADOR 12:**

**ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO PLANO DE INSPEÇÕES** mede o percentual de inspeções realizadas no ano de referência. É de responsabilidade da CN.

# **GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL**



RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023 | RESULTADOS 36/94

# Projetos Institucionais

STATUS	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA	REALIZAÇÃO
•	Processo Judicial Eletrônico das Corregedorias (PJeCOR)  Promover a implantação, a padronização, a configuração e a manutenção do Processo Judicial Eletrônico das Corregedorias (PJeCOR).	CN	100,0%	100,0%

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023 | RESULTADOS 37/94

# Objetivo Estratégico 6: Fomentar a melhoria dos serviços extrajudiciais

Implementar medidas de aprimoramento e modernização das atividades extrajudiciais, a fim de proporcionar mais eficiência e qualidade à atividade notarial e registral do país.



## **INDICADOR 13:**

**ÍNDICE DE EXECUÇÃO DAS AÇÕES DE FOMENTO À MELHORIA DOS SERVIÇOS EXTRAJUDICIAIS** mede o percentual de execução das ações de aperfeiçoamento dos serviços extrajudiciais. É de responsabilidade da CN.

## Ações/projetos que compõem o indicador:

- ▶ instalação da Comissão de Proteção de Dados;
- atualização da Portaria n. 53/2020;
- capacitação das Corregedorias locais sobre os módulos de correição on-line das centrais eletrônicas;
- nacionalização do Programa Novos Caminhos;
- implantação do Sistema Eletrônico de Registros Públicos;
- conciliação e mediação na prática;
- regularização fundiária;
- combate ao sub-registro;
- consolidação normativa da Corregedoria Nacional de Justiça;
- banco de precedentes da Coordenadoria de Gestão de Serviços Notariais e de Registro da Corregedoria Nacional de Justiça (CONR); e
- projeto de gestão documental no extrajudicial.



# Objetivo Estratégico 7: Fomentar e fortalecer a atuação interinstitucional do CNJ para garantir os direitos dos cidadãos.

Reforçar a integração do CNJ com órgãos e entidades dos Três Poderes, Ministério Público, Defensoria Pública e organizações da sociedade civil em busca de proposições e ações que tenham por foco a proteção e a promoção dos direitos humanos por meio de projetos e iniciativas voltados aos direitos fundamentais e de cidadania.



## **INDICADOR 14:**

ÍNDICE DE IMPLEMENTAÇÃO DAS INICIATIVAS QUE PROMOVAM OS DIREITOS DE CIDADANIA mede o percentual de implantação dos projetos: Sistema Eletrônico de Execução Unificado (SEEU); Biometria e Documentação da População Prisional; Audiências de Custódia; Controle da Superpopulação; Fomento à Cidadania no Sistema Prisional e Atenção à População Egressa; Fortalecimento e Qualificação do Sistema Socioeducativo. É de responsabilidade do Departamento de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário e do Sistema de Execução de Medidas Socioeducativas (DMF).

# Ações/projetos que compõem o indicador

- ► SEEU (Sistema Eletrônico de Execução Unificado), identificação e documentação da população prisional;
- ▶ fortalecimento das audiências de custódia e monitoração eletrônica;
- fomento a trabalho e renda no sistema prisional e atenção às pessoas privadas de liberdade e egressas;
- ▶ fortalecimento e qualificação do sistema socioeducativo; e
- fortalecimento dos GMFs.

#### GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL



RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023 | RESULTADOS 41/94

# Projetos Institucionais

STATUS	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA	REALIZAÇÃO
	Pacto Nacional do Judiciário pelos Direitos Humanos			
•	Promoção das atividades do Pacto Nacional do Judiciário pelos Direitos Humanos, a fim de acompanhar e contribuir para a implementação de políticas públicas e práticas institucionais visando ao fortalecimento de uma cultura jurídica de Direitos Humanos no judiciário nacional, com ênfase no controle de convencionalidade.	Presidência/DMF	100,0%	100,0%
	Ciclo de Debates da Comissão Permanente e Políticas e de Desenvolvimento do Cidadão	Cabinata da aidadão		
•	Realização de Seminários, com debates temáticos em que atores do Judiciário e parceiros de instituições públicas e da sociedade civil discutirão temas específicos relacionados à promoção de direitos sociais, em especial relacionados à saúde, à educação e à tutela do meio ambiente.	Gabinete do cidadão indicado pela Câmara dos Deputados	100,0%	100,0%
	Pesquisa sobre Percepção e Avaliação do Poder Judiciário Brasileiro	CED	100,0%	100.00/
	Registrar a realização da pesquisa sobre Percepção e Avaliação do Poder Judiciário Brasileiro.	SEP		100,0%
	Demandas Complexas			
	Estruturar o Poder Judiciário e suas conexões com o sistema de justiça e as demais instituições públicas, para responder de forma cooperativa, célere e articulada às demandas complexas.	SEP	7,8%	7,4%
	Prevjud – Automação de Processos Previdenciários – Justiça 4.0			
	Solução de <i>software</i> para automação dos acessos a informações das bases de dados do INSS, bem como automação do cumprimento, pelo INSS, das decisões judiciais.	SEP	92,7%	91,2%
	Itinerância Cooperativa na Amazônia Legal			
	Estruturar e implementar, de forma constante e integrada, o acesso à justiça na Amazônia Legal por meio dos Serviços da Justiça Itinerante (SEJI).	Presidência	100,0%	100,0%
	Banco Nacional de Medidas Penais e Prisão (BNMP)			
	Desenvolvimento de novas funcionalidades para o aprimoramento do Banco Nacional de Medidas Penais e Prisões (BNMP), de modo a melhor auxiliar a gestão da população carcerária brasileira em todas as suas vertentes.	DMF	100,0%	100,0%

**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023** RESULTADOS 42/94

# Objetivo Estratégico 8: Fortalecer a Política Judiciária de soluções alternativas de conflitos e a desjudicialização

Incentivar a política de conciliação e a mediação como instrumentos efetivos de pacificação social para solução e prevenção de litígios. Sensibilizar os órgãos de representação judiciária dos entes públicos no sentido de buscar, sempre que possível, a solução consensual dos litígios, bem como estabelecer critérios objetivos para inibir a utilização de "manobras processuais" que visem, apenas, postergar o fim do processo.



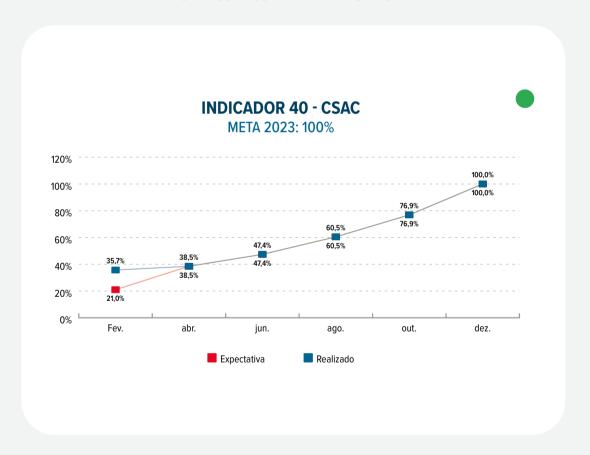
## **INDICADOR 40:**

**ÍNDICE DE IMPLEMENTAÇÃO DAS INICIATIVAS QUE PROMOVAM A POLÍTICA DE SOLUÇÕES**Alternativas de Conflitos, mede o percentual de implantação das ações planejadas no ano. É de responsabilidade da Comissão Permanente de Solução Adequada de Conflitos (CSAC).

## Ações/projetos que compõem o indicador

- Prêmio Conciliar é Legal;
- Semana da Conciliação; e
- b diagnóstico sobre a estrutura judiciária para política.

#### GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL



RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023 | RESULTADOS

# Objetivo Estratégico 9: Fomentar e incrementar a produção de soluções tecnológicas, com foco em inovação e transformação digital

Desenvolver ações e disseminar práticas que estimulem a inovação tecnológica para a ampliação da transformação digital e da inteligência artificial no Poder Judiciário. E, ainda, desenvolver ações tecnológicas que promovam a materialização de políticas públicas no âmbito do Poder Judiciário, como o Processo Judicial Eletrônico, entre outras políticas nacionais, com base nos princípios da eficiência, da economicidade e da efetividade.



## **INDICADOR 15:**

**TOTAL DE INICIATIVAS COMPARTILHADAS** avalia o somatório de iniciativas publicadas (projetos, ações e atividades de TIC do Poder Judiciário) em canais estabelecidos, de modo a impulsionar a colaboração, a integração e o compartilhamento de experiências e boas práticas de TIC. É de responsabilidade do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTI).

#### GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL



**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023** | RESULTADOS

# **Projetos Institucionais**

STATUS	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA	REALIZAÇÃO
•	SNIPER – Justiça 4.0  Desenvolver ferramenta de análise financeira e busca de ativos do Poder Judiciário. A ferramenta será denominada SNIPER.	SEP	99,8%	99,6%
•	CODEX  Extração, indexação e centralização de informações processuais (metadados e documentos) de todos os feitos em tramitação, nos tribunais que atuarão para produzir IA em relação a esses mesmos processos. Além disso, o Codex fará o monitoramento de todas as alterações processuais e inserção de documentos, durante a vida útil do processo e servirá como base para produção de todas futuras soluções de IA.	SG	100,0%	100,0%
•	<b>SINAPSES I</b> Aplicação de ferramentas de inteligência artificial dentro da plataforma SINAPSES.	SG	100,0%	100,0%
•	<b>Mineração de Processos do PJe</b> Desenvolvimento de metodologia para aplicação de técnicas de mineração de processos nas bases de dados do PJe.	DTI	98,0%	98,0%
•	Serviços Estruturantes da Plataforma Digital do Poder Judiciário (PDPJ-Br) Serviços estruturantes da Plataforma Digital do Poder Judiciário (PDPJ-Br).	DTI	83,7%	99,1%
	SINAPSES II  O projeto tem como objetivo aplicar ferramentas de inteligência artificial dentro da plataforma SINAPSES que contribuam para potencializar a sistematização, mineração de textos e análise de dados do Poder Judiciário como subsídio ao planejamento da política judiciária e apoio à tomada de decisão pelos magistrados. O desenvolvimento desses modelos, em articulação com a equipe do CNJ e em parceria com Universidades, incluirá a transferência integral dos conhecimentos e soluções desenvolvidas além de implantação de estratégia de sustentabilidade. Os modelos de IA desenvolvidos deverão respeitar os requisitos previstos na Resolução CNJ n. 335/2020 e as diretrizes e comandos da Resolução CNJ n. 332/2020 e da Portaria CNJ n. 271/2020.	SG	100,0%	100,0%

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023 | RESULTADOS 47/94

STATUS	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA	REALIZAÇÃO
•	O projeto tem como objetivo aplicar ferramentas de inteligência artificial dentro da plataforma SINAPSES que contribuam para potencializar a sistematização, mineração de textos e análise de dados do Poder Judiciário como subsídio ao planejamento da política judiciária e apoio à tomada de decisão pelos magistrados. O desenvolvimento desses modelos, em articulação com a equipe do CNJ e em parceria com Universidades, incluirá a transferência integral dos conhecimentos e soluções desenvolvidas além de implantação de estratégia de sustentabilidade. Os modelos de IA desenvolvidos deverão respeitar os requisitos previstos na Resolução CNJ n. 335/2020 e as diretrizes e comandos da Resolução CNJ n. 332/2020 e da Portaria CNJ n. 271/2020.	SG	100,0%	100,0%
•	SNGB – Sistema Nacional de Gestão de Bens (antigo Novo SNBA)  Produzir nova ferramenta digital para cadastro e controle dos bens apreendidos no âmbito dos processos da justiça brasileira, em substituição à ferramenta atual, denominada Sistema Nacional de Bens Apreendidos (SNBA). A nova ferramenta será denominada Novo SNBA 2.0.	SEP	100,0%	94,3%
•	Domicílio Judicial Eletrônico  Desenvolvimento de módulo intitulado "Domicílio Judicial Eletrônico" para centralizar as comunicações processuais por meio de desenvolvimento de API e outros mecanismos de integração assíncrona por meio de um sistema centralizador.	DTI	96,0%	89,8%
	<b>DPVATJUD</b> Construção do módulo de integração do DPVAT na PDPJ-Br, onde se desenvolve solução de software para automatizar o acesso às informações das bases de dados da CEF acerca do DPVAT.	SEP	79,8%	79,0%

**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023** RESULTADOS 48/94

# Objetivo Estratégico 10: Aprimorar a governança e a gestão da tecnologia e comunicação sob a ótica de soluções colaborativas

Desenvolver e disseminar práticas reconhecidas de governança e de gestão de TI, garantindo o alinhamento com a estratégia do CNJ e do Poder Judiciário, e tendo como referência o desenvolvimento colaborativo, sempre que cabível.



## **INDICADOR 16:**

**ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DE TIC** mede a satisfação dos usuários de TIC do CNJ. É de responsabilidade do DTI.

Esse indicador é medido uma vez por ano.



## **INDICADOR 17:**

**EVOLUÇÃO DO PERFIL DE GOVERNANÇA DE TI – IGOVTIC-JUD** identifica, avalia e acompanha a situação da Governança, da Gestão e da Infraestrutura de TIC do CNJ. É de responsabilidade do DTI.

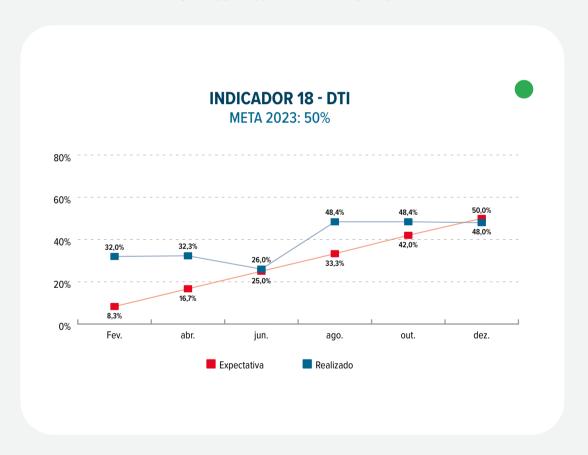
Esse indicador é medido uma vez por ano e foi mensurado no 5.º bimestre. No 6.º, houve repetição da informação.



# **INDICADOR 18:**

**ÍNDICE DE SOLUÇÕES DE TIC DE ALTA CRITICIDADE COM GESTÃO DE RISCO** avalia se as Soluções de TIC de Alta Criticidade possuem gestão de risco. É de responsabilidade do DTI.

## GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL



**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023** RESULTADOS 52/94

# **Projetos Institucionais**

STATUS	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA	REALIZAÇÃO
	Implementação Planos de Ação – Integração plena à PDPJ-Br e ao PJ 4.0			
•	O projeto tem como objeto o processo de monitoramento e apoio continuado aos tribunais no cumprimento de suas metas pactuadas nos planos de ação de integração à PDPJ-Br, conforme instituído pela Portaria n. 37 de 8 de fevereiro de 2022 e orientado pelo Ofício Circular GP n. 295/2022, de 3 de maio de 2022.	SEP	98,2%	100,0%

**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023** RESULTADOS 53/94

# Objetivo Estratégico 11: Garantir infraestrutura adequada ao funcionamento do CNJ

Promover a adequação e a modernização das instalações (espaço físico, tecnológico, mobiliário, climatização, higiene, limpeza etc.) para assegurar o pleno desenvolvimento das atividades do Conselho.



## **INDICADOR 19:**

**SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS COM A ESTRUTURA FÍSICA DO CNJ** avalia a qualidade e adequação da infraestrutura física do CNJ segundo os usuários. É de responsabilidade da Secretaria de Administração (SAD). Esse indicador é de acompanhamento anual.

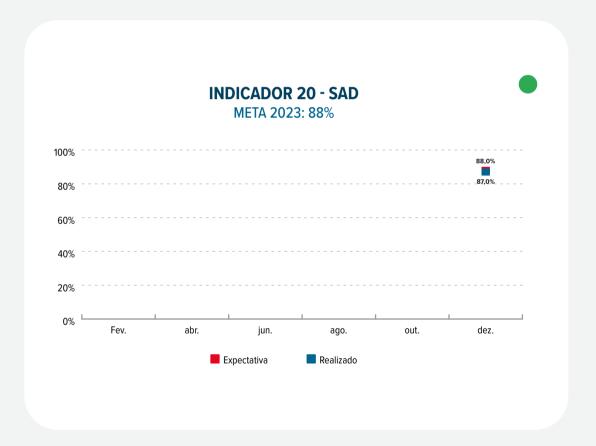
#### GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL



RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023 | RESULTADOS 55/94

## **INDICADOR 20:**

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS COM OS SERVIÇOS INTERNOS PRESTADOS NO ÂMBITO DA SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO, mede o índice de satisfação dos usuários com os serviços internos prestados no âmbito da SAD. É de responsabilidade desta. Esse indicador é de acompanhamento anual.



# Objetivo Estratégico 12: Promover práticas inovadoras de gestão e de incentivo ao trabalho colaborativo

Adotar iniciativas que promovam melhorias e inovação nos processos que suportam as atividades do órgão, com vistas ao incentivo, sempre que possível, à doação de modelo colaborativo no âmbito do próprio órgão e entre órgãos do Poder Judiciário.



## **INDICADOR 3:**

**QUANTIDADE DE PROCESSOS E PROJETOS APRIMORADOS OU IMPLEMENTADOS PELA DAGI**, avalia a atuação e valor gerado pela Divisão de Apoio à Governança e Inovação da Diretoria-Geral (DAGI), sendo responsabilidade desta.

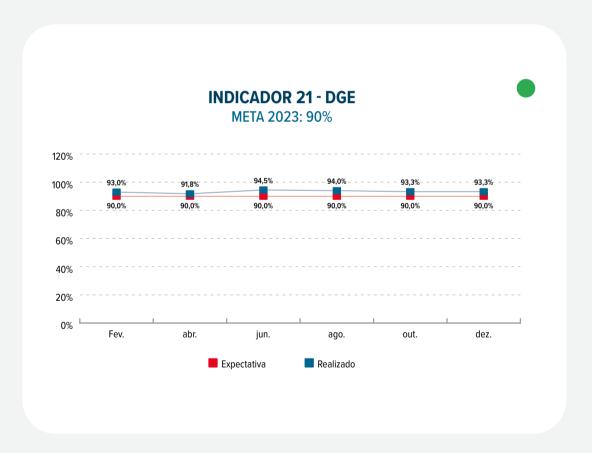
### GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL



**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023** | RESULTADOS

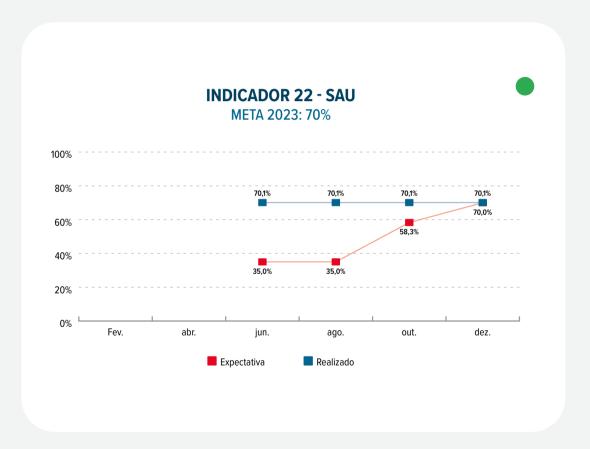
## **INDICADOR 21:**

**ÍNDICE DE EFICÁCIA DO PORTAL CNJ DE BOAS PRÁTICAS DO PODER JUDICIÁRIO** mede a funcionalidade, a confiabilidade, a usabilidade, a eficiência do Portal CNJ de Boas Práticas. É de responsabilidade do DGE.



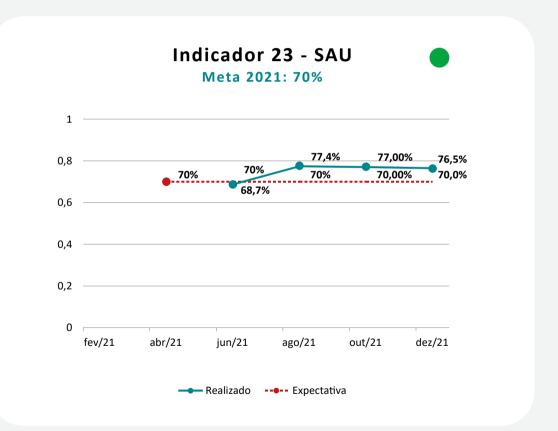
## **INDICADOR 22:**

**ÍNDICE DE EVOLUÇÃO DA MATURIDADE DOS PROCESSOS DE AUDITORIA** mede a evolução da maturidade e confiabilidade dos trabalhos da unidade de auditoria com base nos processos-chave da unidade (KPAs), para atingimento do nível de maturidade 2 do modelo IA-CM do IIA. É de responsabilidade da Secretaria de Auditoria (SAU).



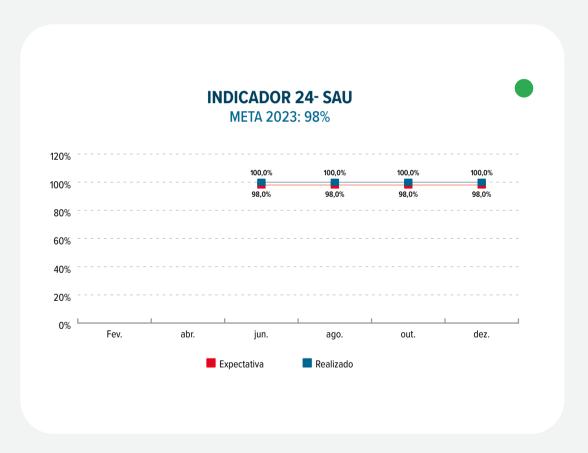
## **INDICADOR 23:**

**ÍNDICE DE QUALIDADE DOS TRABALHOS DE AUDITORIA E CONSULTORIA** mede a eficiência dos processos de auditoria e consultoria, incluindo o planejamento, a execução, a supervisão, a comunicação dos resultados, o monitoramento e a interação com os auditados, de forma a identificar possíveis falhas de aprimoramento. O indicador será calculado em função do Total das Avaliações Contínuas (TAC), que levam em consideração a percepção das unidades auditadas, auditores e supervisores, conforme Programa de Qualidade da Auditoria Interna -PQ-Aud. É de responsabilidade da SAU.



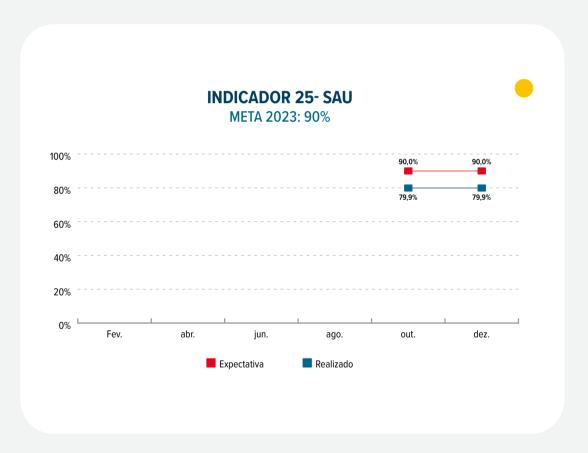
## **INDICADOR 24:**

**ÍNDICE DE ADESÃO ÀS AÇÕES COORDENADAS DE AUDITORIA** mede a adesão dos tribunais e conselhos do SIAUD-Jud à ação coordenada de auditoria. É de responsabilidade da SAU.



## **INDICADOR 25:**

**ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS RESULTADOS DAS AÇÕES COORDENADAS DE AUDITORIA** mede o índice geral de satisfação dos tribunais e conselhos do SIAUD-Jud em relação às melhorias nos processos de gestão, governança e riscos, oriundas de ações coordenadas de auditoria. É de responsabilidade da SAU.



# Projetos Institucionais

STATUS	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA	REALIZAÇÃO
•	<b>PMO Jud – Redesenho dos processos do Escritório de Projetos do Conselho Nacional de Justiça – Justiça 4.0</b> Estruturação do Escritório de Projetos do CNJ.	SEP	100,0%	99,0%
	Plano Nacional de Inovação no Poder Judiciário			
	Realização de um Diagnóstico Nacional acerca das inovações do Poder Judiciário Brasileiro,	SEP	96,3%	94,6%
	estruturação e realização da premiação nacional acerca de práticas inovadoras e, elaboração de um Plano Nacional de Inovação para o Poder Judiciário.			

**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023** RESULTADOS

# Objetivo Estratégico 13: Estimular a desburocratização no Poder Judiciário

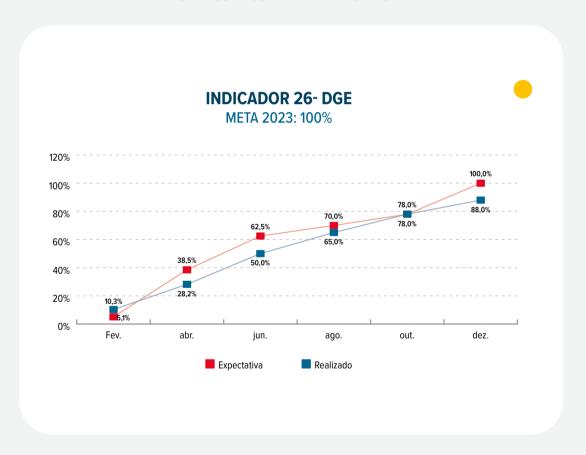
Propor e adotar iniciativas que promovam simplificação e desburocratização nos processos que suportam as atividades do órgão e do Poder Judiciário, com vistas à maior eficiência e qualidade dos serviços prestados pelo Judiciário brasileiro.



## **INDICADOR 26:**

**ÍNDICE DE MELHORIAS IMPLEMENTADAS EM PROCESSOS PRIORITÁRIOS** mede o percentual de ações de melhorias implementadas em processos prioritários, em relação às ações de melhorias planejadas. São considerados processos prioritários: Processos indicados pela Alta Administração; Processos apontados pela Secretaria de Auditoria; Atividades consideradas relevantes resultantes de mapeamento dos processos organizacionais. É de responsabilidade do DGE.

#### GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL



RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023 | RESULTADOS 66/94

# Ações previstas para 2023

MACROPROCESSOS PRIORITÁRIOS	
AÇÕES/ETAPAS	STATUS
Macroprocesso: Realizar o controle orçamentário, financeiro e de pessoal do PJ	<u></u>
Revisar, mapear e redesenhar os processos e o macroprocesso	Concluído
Desenvolver painel da execução de precatórios	Concluído
Elaboração de projeto e apresentação de proposta de tratamento dos dados no SIAFI-Jud	Não concluído
Macroprocesso: Acompanhar e fiscalizar o Sistema Carcerário e de Medidas Socioeducativas	
Analisar, melhorar e redesenhar os processos de trabalho do DMF	Concluído
Macroprocesso: Promover ações de cidadania	
Revisar, mapear e definir pontos de controle nos processos de acessibilidade do CNJ	Concluído
Macroprocesso: Gerir orçamento e finanças do CNJ	
Mapear e propor melhorias para o processo dos coordenares de ações, quanto ao s prazos de execução adequados equânimes	Concluído
Macroprocesso: Gerir a Estratégia do PJ	
Gestão da execução do Indicador 39 – Integração entre Planejamento Orçamentário, Plano de Contração e a Execução Orçamentária	Concluído
Aperfeiçoamento das funcionalidades do Portal CNJ de Boas Práticas	Concluído
Realização do 2.º Encontro de Gestão Estratégica − Gestão de Processos	Concluído
Redefinição da arquitetura dos processos a partir da Cadeia de Valor	Concluído
Criação do Painel de Gestão de Processos	Concluído

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023 | RESULTADOS

MACROPROCESSOS PRIORITÁRIOS	
AÇÕES/ETAPAS	STATUS
Reestruturação dos portais de macroprocessos e de processos integrando a Cadeia de Valor e Cadeia de Valor Desdobrada	Concluído
Estudo, análise, planejamento e levantamento dos ações de melhorias dos macroprocessos prioritários	Concluído
Implementação do monitoramento de desempenho dos macroprocessos do CNJ por indicadores de desempenho	Concluído
Revisão do Guia de Gestão de Política Judiciária Nacional Programática do CNJ	Concluído
Revisão e ajustes das informações sobre as Políticas Judiciárias Nacionais Programáticas na Intranet no portal do CNJ.	Concluído
Disponibilizar o painel de políticas no painel de gestão (intranet)	Concluído
Elaborar o plano de comunicação da gestão das Políticas Judiciárias Nacionais Programáticas	Concluído
Divulgação de orientações (pílulas) sobre as etapas específicas do ciclo de gestão (G-GABINETE; Grupo de WhatsApp dos chefes de gabinete de Conselheiro; Intranet).	Concluído
Realização da Campanha da Gestão de Políticas Judiciárias Programáticas	Concluído
Elaboração da minuta de normativo para regulamentar o gerenciamento das Políticas Judiciárias Nacionais programáticas	Concluído
Realização das visitas aos gabinetes de conselheiros para aprimorar os processos de gestão de políticas judiciárias nacionais programáticas, desde a elaboração até o acompanhamento dos resultados alcançados	Concluído
Revisão do Guia de Gestão de Política Judiciária Nacional Programática do CNJ	Concluído
Melhoria do Portal de Atos Normativos, a fim de vincular as resoluções com os respectivos processos de consulta já decididos pelo CNJ	Concluído
Elaboração de painel interativo ( <i>dashboard</i> ) para acompanhamento da execução do PLS/CNJ	Não concluído
Macroprocesso: Auditoria	
Implementação do painel de acompanhamento do cumprimento das recomendações	Concluído
Revisão do processos de trabalho da COAD	Concluído

**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023** RESULTADOS 68/94

MACROPROCESSOS PRIORITÁRIOS	
AÇÕES/ETAPAS	STATUS
Macroprocesso: Gestão Administrativa e aquisições/contratações	
Revisar processos decorrentes da alteração da Lei de Licitações	Concluído
Macroprocesso: Gestão de Pessoas	
Revisar e mapear processos de QVT	Concluído
Implantar melhorias do processo de dimensionamento de pessoal	Concluído
Macroprocesso: Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação	
Implantação de melhorias no processo de transição do projeto para operação	Concluído
Implantação de melhorias no processo de priorização dos projetos de TIC	Concluído
Implantação de processo de auditoria de conformidade nos projetos de TIC	Concluído
Saneamento do repositório de projetos de TIC (documentação e informações)	Concluído
Integração das carteiras do Pnud e DTI no portfólio de programas e projetos	Concluído
Integração das metodologias para gestão de projetos utilizadas pelo Escritório Corporativo de Projetos e DTI	Concluído
Análise de ferramenta para automação dos processos de TIC (BPMS)	Não concluído
Mapeamento e modelagem do Processo de Gestão de Serviços de TIC	Não concluído
Revisão do catálogo de serviços de TIC	Não concluído
Desenvolvimento do Painel de Gestão de Serviços de TIC	Concluído

**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023** RESULTADOS

# **Projetos Institucionais**

STATUS	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA	REALIZAÇÃO
•	<b>Execução Fiscal – Automação e Governança</b> Automação dos processos de execução fiscal e instituição de medidas de governança.	SEP	98,0%	98,0%
•	Gabinete do Juízo  Criação de uma solução modular que permita a realização dos atos de gabinete dos juízes, com arquitetura baseada em microsserviços, aderente à Plataforma Digital do Poder Judiciário Nacional, instituída pela Resolução CNJ n. 335/2020 (https://atos.cnj.jus.br/ atos/detalhar/3496), e que atenda aos requisitos técnicos e de arquitetura fixados pelo CNJ por meio da Portaria CNJ n. 253-2020 (https://atos.cnj.jus.br/atos/detalhar/3582), publicada em 18 de novembro de 2020, que instituiu os critérios e diretrizes técnicas para o processo de desenvolvimento de módulos e serviços na Plataforma Digital do Poder Judiciário Brasileiro (PDPJ-Br).	SEP	100,0%	93,3%

**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023** RESULTADOS 70/94

# Objetivo Estratégico 14: Impulsionar a implantação e a gestão das Políticas de Sustentabilidade e Acessibilidade

Criar mecanismos para orientar a implantação e o aperfeiçoamento da gestão das políticas judiciárias voltadas à utilização racional e sustentável dos recursos naturais e para a redução dos impactos sociais, ambientais e econômicos causados pela atuação dos órgãos do Poder Judiciário. Busca-se, ainda, a melhoria da qualidade do gasto público e a garantia do pleno exercício dos direitos da pessoa com deficiência em todos os serviços do Poder Judiciário.



## **INDICADOR 27:**

**ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO PLANO DE LOGÍSTICA SUSTENTÁVEL** mede o índice de cumprimento de indicadores do PLS/CNJ. É de responsabilidade do DGE.

#### **GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL**



**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023** RESULTADOS

# **Projetos Institucionais**

STATUS	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA	REALIZAÇÃO
•	Sirenejud 2.0  Desenvolvimento de ferramentas, estudos e iniciativas voltadas para a compreensão do fenômeno dos danos ambientais a partir de perspectiva macrorregional, englobando também países da América do Sul com proximidade à Amazônia Legal e às fronteiras brasileiras.	SEP	68,0%	68,0%
•	Propagar – Inclusão, Acessibilidade, Justiça e Cidadania Promover eventos virtuais visando a difusão de ações e projetos implementados nos tribunais que estejam relacionados à inclusão do cidadão, à acessibilidade e à cidadania.	Gabinete do cidadão indicado pela Câmara dos Deputados	40,0%	20,0%

**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023** RESULTADOS

# Objetivo Estratégico 15: Estimular a comunicação ao cidadão, a integração e a colaboração no âmbito do Poder Judiciário

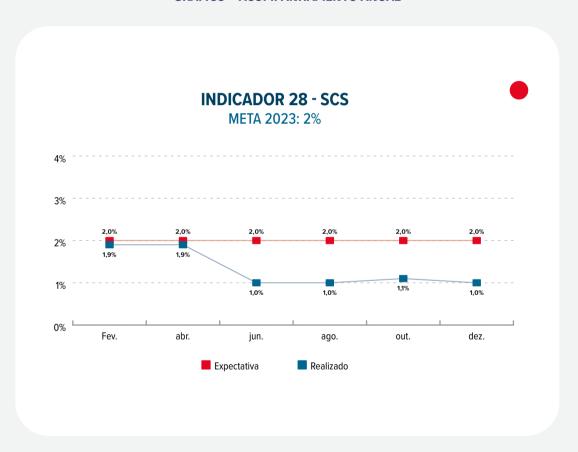
Promover ambiente participativo e colaborativo no âmbito do CNJ e com os demais órgãos do Poder Judiciário, com vistas a melhorar os resultados organizacionais, e fortalecer a imagem institucional do Conselho e do Poder Judiciário e a prestação de contas à sociedade. Visa implementar ações para facilitar a troca de informações em todos os níveis da justiça, com os demais poderes e entidades públicas e privadas para viabilizar o alcance dos seus objetivos.



# **INDICADOR 28:**

**ALCANCE NAS REDES SOCIAIS** mede a eficácia (alcance) das publicações em redes sociais. É de responsabilidade da Secretaria de Comunicação Social (SCS).

## GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL

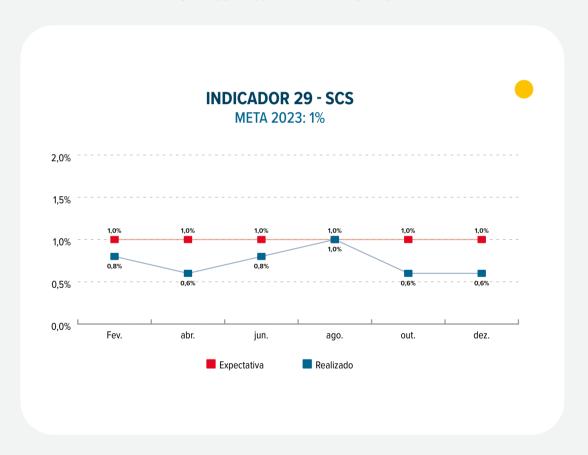


**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023** RESULTADOS 75/94

# **INDICADOR 29:**

**ALCANCE E ENGAJAMENTO NO PORTAL DO CNJ** mede eficácia (alcance) e eficiência (engajamento) dos conteúdos do portal do CNJ. É de responsabilidade da SCS.

## GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL



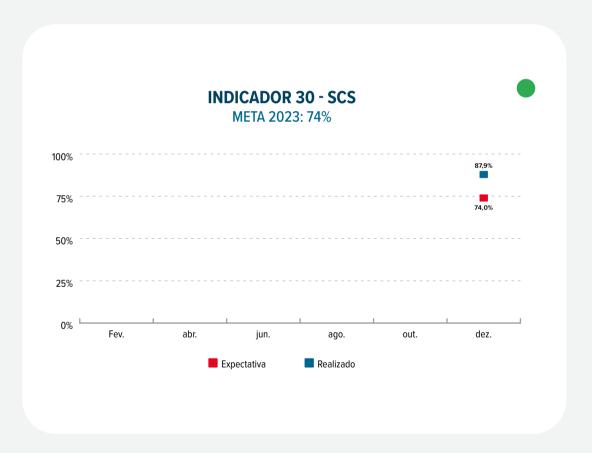
**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023** RESULTADOS 76/94

# **INDICADOR 30:**

**ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM A COMUNICAÇÃO INTERNA** mede a satisfação dos servidores e colaboradores do CNJ com os canais de comunicação interna. É de responsabilidade da SCS.

Esse indicador é acompanhado anualmente.

# GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL



# Objetivo Estratégico 16: Aperfeiçoar políticas e práticas de gestão de pessoas

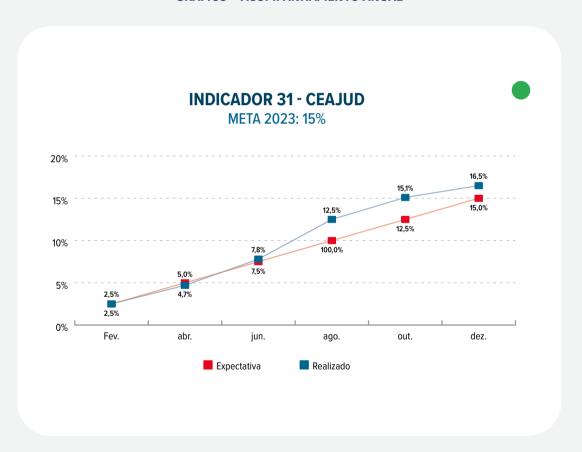
Aprimorar as políticas e práticas em gestão de pessoas com vistas a possibilitar a formação e o desenvolvimento profissional e a gestão por competência dos membros, servidores e agentes públicos atuantes na justiça, adequar os meios e ferramentas para realização das atividades, garantir a segurança no ambiente de trabalho e assegurar cargas de trabalho adequadas. Trata-se, ainda, da gestão do conhecimento aplicada ao aperfeiçoamento profissional.



# **INDICADOR 31:**

**ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO DO PODER JUDICIÁRIO NAS COMPETÊNCIAS ESTRATÉGICAS** mede o percentual de servidores capacitados nas competências estratégicas definidas pelo CNJ em pelo menos um curso do Ceajud. É de responsabilidade do Centro de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores do Poder Judiciário (Ceajud).

#### GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL



**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023** RESULTADOS 79/94

# **INDICADOR 32:**

**ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO DOS GESTORES DO PODER JUDICIÁRIO EM CAPACITAÇÕES GERENCIAIS** mede o percentual de gestores capacitados em cursos de capacitação gerencial oferecidos pelo Ceajud, o qual é responsável pelo índice.

# GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL



**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023** | RESULTADOS

# **INDICADOR 33:**

**ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES DO CNJ** avalia a adesão ao programa de capacitação continuada do CNJ. É de responsabilidade da Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP).

## GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL

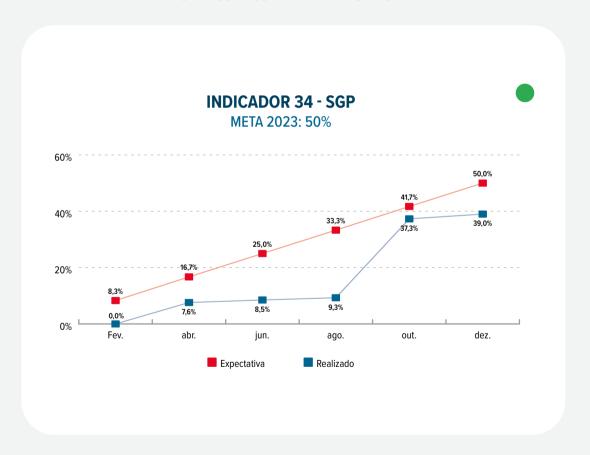


RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023 | RESULTADOS 81/94

# **INDICADOR 34:**

**ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO DOS GESTORES DO CNJ** avalia a adesão ao programa de capacitação continuada do CNJ. É de responsabilidade da SGP.

## GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL

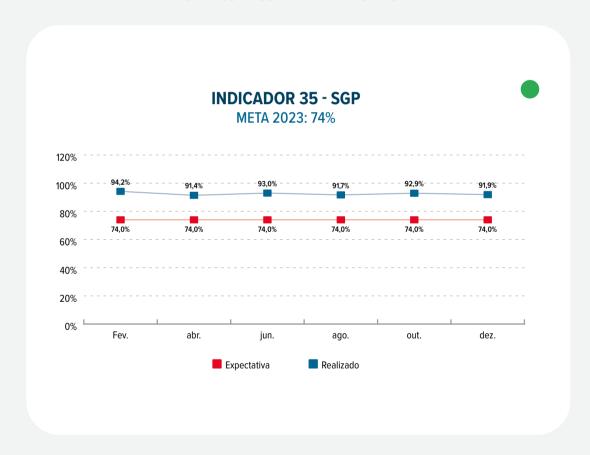


**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023** RESULTADOS

# **INDICADOR 35:**

**AVALIAÇÃO DAS CAPACITAÇÕES REALIZADAS** avalia a qualidade do treinamento realizado. É de responsabilidade da SGP.

## GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL



RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023 | RESULTADOS 83/94

# **Projetos Institucionais**

STATUS	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA	REALIZAÇÃO
	Aperfeiçoamento funcional em temáticas prioritárias para o CNJ e para Justiça Federal Elaboração de cursos, materiais e ferramentas de capacitação na modalidade de Educação à Distância (EaD).	SEP	99,6%	99,6%
•	Sensibilização e Formação em Integridade e <i>Compliance</i> no Poder Judiciário  Estimular, por meio de ações de sensibilização e de formação de gestores e servidores, a implantação de programas de integridade e <i>compliance</i> no Poder Judiciário.	SEP	93,8%	85,2%
	Capacitação técnica para desenvolvedores nas tecnologias da PDPJ-BR  Desenvolvimento de capacitações em tecnologias Java e Angular aplicadas à PDPJ-Br, na modalidade de Educação a Distância, para o Poder Judiciário brasileiro.	SG	35,5%	29,5%
	SINAPSES 5  Desenvolvimento de capacitações em inteligência artificial, na modalidade de Educação a Distância, para o Poder Judiciário brasileiro.	SG	83,7%	83,1%

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023 | RESULTADOS

# Objetivo Estratégico 17: Promover a saúde e a qualidade de vida no trabalho de forma integrada e contínuaa

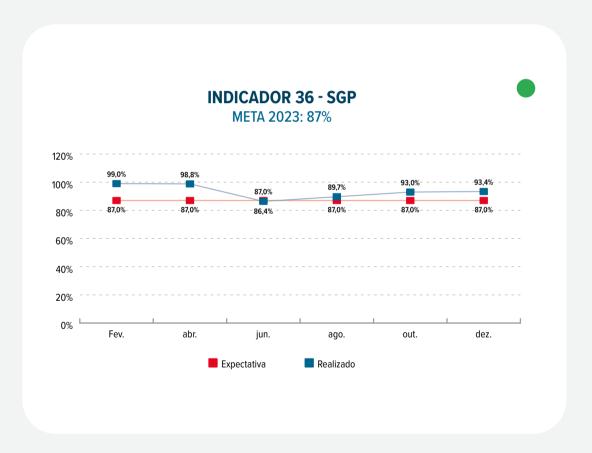
Aprimorar a assistência à saúde; fomentar a adoção de hábitos saudáveis, a prevenção de agravos, ambiente de trabalho confiável e seguro, condições de trabalho adequadas, organização do trabalho humanizada, relações socioprofissionais saudáveis, reconhecimento no trabalho e perspectiva de crescimento profissional, melhoria no desempenho e aumento dos níveis de produtividade.



## **INDICADOR 36:**

**SATISFAÇÃO QUANTO ÀS AÇÕES DE SAÚDE E QVT** mede a satisfação dos participantes quanto às iniciativas de saúde e de qualidade de vida no trabalho realizadas. Considerar-se-á avaliação satisfatória os dois pontos mais positivos dentro da escala de aferição. Para cada iniciativa, o percentual é calculado da seguinte forma: (somatório de respondentes nos pontos 3 e 4 da escala)/(total de respondentes)\*100. É de responsabilidade da SGP.

#### GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL



# Objetivo Estratégico 18: Aprimorar sistemas de gestão de planejamento, orçamento e finanças no Poder Judiciário

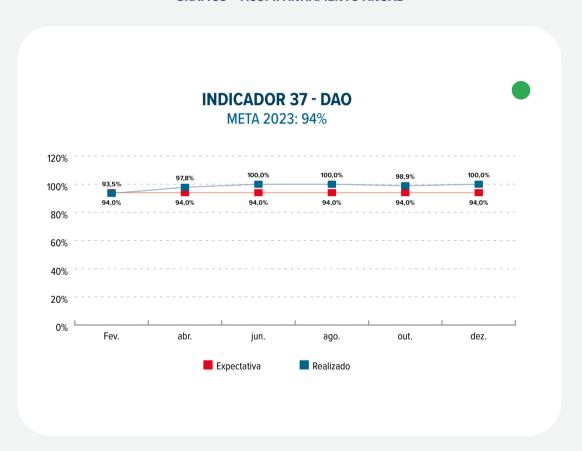
Desenvolver ações para aprimorar o planejamento e a execução orçamentária e financeira nos órgãos do Poder Judiciário e do CNJ, com o fito de buscar maior eficiência na gestão dos recursos, englobando expedição e revisão de normativos, ferramentas informatizadas, aperfeiçoamento de processos de trabalho, tratamento das informações e elaboração de diagnóstico.



## **INDICADOR 37:**

**ÍNDICE DE PUBLICAÇÕES DAS INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS DOS TRIBUNAIS**, mede o percentual de tribunais que disponibilizaram em seus sítios eletrônicos na Internet as informações orçamentárias exigidas pelas Resoluções CNJ n. 102, 195 e 303 e pela Lei de Responsabilidade Fiscal, art. 54. É de responsabilidade do Departamento de Acompanhamento Orçamentário (DAO).

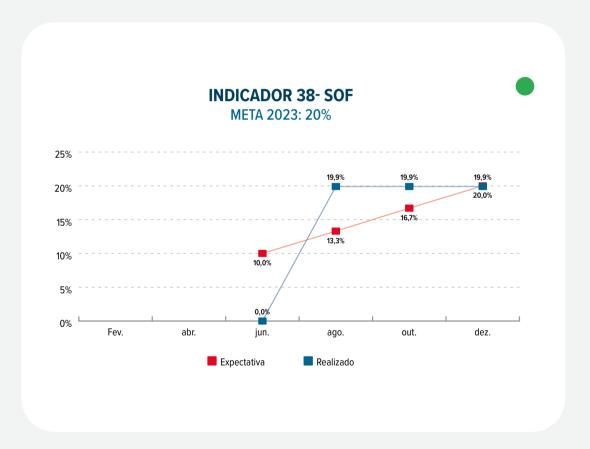
#### GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL



# **INDICADOR 38:**

**CAPTAÇÃO DE RECURSOS ADICIONAIS AO ORÇAMENTO DO CNJ** avalia o montante de recursos adicionados ao orçamento do CNJ. É de responsabilidade da Secretaria de Orçamento e Finanças (SOF).

## GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL

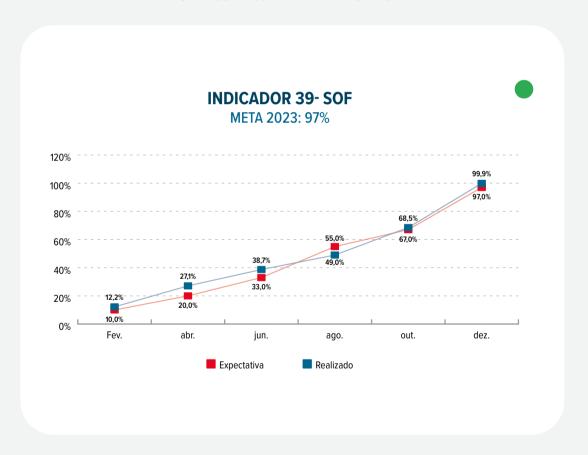


**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023** RESULTADOS

# **INDICADOR 39:**

**EXECUÇÃO DAS DESPESAS PRIMÁRIAS DO CNJ** avalia e acompanha a execução orçamentária do CNJ a partir dos pagamentos efetuados. É de responsabilidade da SOF.

## GRÁFICO - ACOMPANHAMENTO ANUAL



**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DA ESTRATÉGIA 2023** | RESULTADOS

# ANÁLISE DO DESEMPENHO DA ESTRATÉGIA DO CNJ – 2023

Em 2023, dos 18 objetivos estratégicos constantes no plano, 14 foram cumpridos e quatro foram parcialmente cumpridos. Esse resultado, em comparação a 2022, representou avanço no cumprimento da estratégia, pois, no ano anterior, foram 14 objetivos estratégicos cumpridos, três parcialmente cumpridos e um não cumprido. Além disso, registra-se que as metas dos indicadores de desempenho são aumentadas ou mantidas, ano a ano, salvo em caso de ajustes necessários identificados ao final do ano de 2022, tais como: o "Indicador 32 – Índice de Capacitação dos Gestores do Poder Judiciário em Capacitações Gerenciais", o "Indicador 1 – Índice de Cumprimento das Metas Nacionais" e o "Indicador 21 – Índice de Eficácia do Portal CNJ de Boas Práticas do Poder Judiciário" tiveram as metas aumentadas. O "Indicador 33 – Índice de Capacitação dos Gestores do CNJ" e o "Indicador 34 – Índice de Capacitação dos Gestores do CNJ" tiveram as metas diminuídas para se ajustarem à capacidade operacional da unidade. O "Indicador 28 – Alcance nas Redes Sociais" foi alterado, sendo retirada a dimensão engajamento, haja vista a dificuldade de ajustar os impactos das políticas das redes sociais.

Além dos resultados dos indicadores de desempenho, para o atingimento dos objetivos estratégicos, também são apurados os resultados dos projetos institucionais

acompanhados pelo Escritório Corporativo de Projetos Institucionais. Em dezembro de 2022, foram registrados, no planejamento estratégico, 35 projetos em curso ou concluídos no exercício. Desse total, 26 continuaram em 2023 e foram acrescentados mais 12 projetos. Nota-se que os projetos têm apresentado resultados positivos, o que contribui para o bom desempenho da estratégia.

Os projetos institucionais são monitorados pelo Escritório Corporativo de Projetos (ECP), que fornece as informações de evolução para o monitoramento da estratégia. É importante ressaltar que o quantitativo de projetos registrados pelo ECP não será necessariamente o mesmo apresentado na apuração da estratégia pelas razões que seguem:

- a) para efeito de medição dos resultados da estratégia, só são considerados os projetos que efetivamente tenham resultados apurados;
- b) há projetos que compõem indicadores e, nesse caso, eles não são medidos como projetos para evitar dupla contagem; e
- c) o ECP atualiza seus números sempre que novo projeto é cadastrado e o planejamento faz leituras bimestrais.

O Objetivo Estratégico 2 – Aperfeiçoar os Mecanismos de Monitoramento de Políticas Judiciárias, composto pelo Indicador 5 – Índice de Monitoramento de Indicadores de Políticas Judiciárias Nacionais e o Indicador 6 – Índice de Planejamento de Políticas Judiciárias Nacionais, em 2022, estava como não cumprido e, em 2023, passou para parcialmente cumprido. Quando as políticas judiciárias ainda eram assunto tratado pela Secretaria de Estratégia e Projetos (SEP), foi implementado um plano de trabalho para Aprimoramento da Gestão das referidas Políticas Judiciárias Nacionais Programáticas. Ademais, a nova gestão do CNJ criou coordenadoria ligada ao Gabinete da Presidência do CNJ para acompanhar e fazer a governança das Políticas Judiciárias Nacionais. Dito isso, pode-se inferir que essas ações alavancaram o resultado do objetivo, fazendo ele passasse do *status* "não cumprido" para "parcialmente cumprido".

Por fim, nota-se que, em 2024, haverá necessidade de reflexão sobre os indicadores de desempenho e suas metas. Há resultados acima das expectativas projetadas e indicadores que não estão performando adequadamente por causa da grande influência das políticas estabelecidas pelas redes sociais. E que, para o momento, não estão conseguindo refletir de forma suficiente e necessária as atividades que a SCS desempenha e que têm impacto no atingimento do objetivo.

Além disso, algumas unidades apontam que os recursos atuais podem não atender a demanda crescente de serviços, o que poderá impactar os resultados em 2024.



