

## FICHA AVALIATIVA – PRÊMIO CNJ DE QUALIDADE 2023

## Tribunal Regional Eleitoral do Maranhão



PRÊMIO  
CNJ DE  
QUALIDADE 2023  
Selo Diamante

Requisitos segundo a Portaria CNJ n. 82/2023	Alínea	Pontuação	Justificativa	
<b>Eixo Governança</b>				
Art. 5º, I - Distribuição de servidores(as), cargos em comissão e funções de confiança entre primeiro e segundo graus, Resolução CNJ n. 219/2016.	-		Não se aplica	
Art. 5º, II - Gestão Participativa, Resolução CNJ n. 221/2016.	-	30,00	30/30 (100%)	
Art. 5º, III - Socioambiental, Resolução CNJ n. 400/2021.	-	20,00	20/25 (80%)	O IDS do tribunal no ano de 2022 é igual a 64,4%, logo o tribunal recebe 20 pontos.
Art. 5º, IV - Judicialização da Saúde, Resolução CNJ n. 238/2016.	-		Não se aplica	
Art. 5º, V - Centro de Inteligência, Resolução CNJ n. 349/2020.	-		Não se aplica	

## Tribunal Regional Eleitoral do Maranhão



PRÊMIO  
CNJ DE  
QUALIDADE 2023  
Selo Diamante

Requisitos segundo a Portaria CNJ n. 82/2023	Alínea	Pontuação		Justificativa
Art. 5º, VI - Política de Prevenção e Enfrentamento do Assédio Moral, do Assédio Sexual e da Discriminação, Resolução CNJ n. 351/2020.	-	20,00	20/20 (100%)	
Art. 5º, VII - Gestão de Memória e de Gestão Documental, Resolução CNJ n. 324/2020.	-	30,00	30/30 (100%)	
Art. 5º, VIII - Justiça Restaurativa, Resolução CNJ n. 225/2016.	-		Não se aplica	
Art. 5º, IX - Instalar o Grupo de Monitoramento e Fiscalização dos Sistemas Carcerário e Socioeducativo – GMF, Resolução CNJ no 96/2009, e a Resolução CNJ no 214/2015.	-		Não se aplica	
Art. 5º, X - Realização de inspeções nos estabelecimentos penais, Resolução CNJ n. 47/2007.	-		Não se aplica	

## Tribunal Regional Eleitoral do Maranhão



PRÊMIO  
**CNJ DE  
QUALIDADE 2023**  
Selo Diamante

Requisitos segundo a Portaria CNJ n. 82/2023	Alínea	Pontuação		Justificativa
Art. 5º, XI - Realização de inspeções nos estabelecimentos de cumprimento de medidas socioeducativas, Resolução CNJ n. 77/2009.	-		Não se aplica	
Art. 5º, XII - Política Nacional de Incentivo à Participação Institucional Feminina no Poder Judiciário, Resolução CNJ n. 255/2018.	a)		Não se aplica	
	b)		Não se aplica	
	c)	10,00	10/10 (100%)	<p>O tribunal informou que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de magistradas (sexo feminino) designadas como juíza auxiliar da presidência: 1</li> <li>• Número de magistrados (sexo masculino) designados como juiz auxiliar da presidência: 1</li> <li>• Número de magistradas (sexo feminino) designadas como juíza auxiliar da vice-presidência: 0</li> <li>• Número de magistrados (sexo masculino) designados como juiz auxiliar da vice-presidência: 0</li> <li>• Número de magistradas (sexo feminino) designadas como juíza auxiliar da corregedoria: 2</li> <li>• Número de magistrados (sexo masculino) designados como juiz auxiliar da corregedoria: 2</li> <li>• Número de magistradas (sexo feminino) designadas como diretora de escola judicial: 1</li> <li>• Número de magistrados (sexo masculino) designados como diretor de escola judicial: 1</li> </ul> <p>Como o percentual de mulheres é igual a 50%, o tribunal irá receber 10 pontos.</p>

FICHA AVALIATIVA – PRÊMIO CNJ DE QUALIDADE 2023

Tribunal Regional Eleitoral do Maranhão



PRÊMIO  
**CNJ DE  
QUALIDADE 2023**  
Selo Diamante

Requisitos segundo a Portaria CNJ n. 82/2023	Alínea	Pontuação		Justificativa
	d)		Não se aplica	
Art. 5º, XIII - Instituir os Centros Especializados de Atenção às Vítimas de Crimes e Atos Infracionais, de acordo com a Resolução CNJ n. 253/2018.	-		Não se aplica	
Art. 5º, XIV - Acessibilidade e Inclusão, Resolução CNJ n. 401/2021.	-	20,00	20/20 (100%)	c.1) O percentual de eventos realizados com acessibilidade comunicacional, calculado pela relação (QEAc / Qet), conforme indicador 3.4 do anexo da referida resolução, foi de 98,49%, logo o tribunal recebe 5 pontos. c.2) O tribunal apresentou a utilização de 2 recursos de tecnologia assistida que permita o uso de computadores por pessoas com deficiência visual, logo recebe 5 pontos.
Art. 5º, XV - Instituir a Política de Gestão da Inovação, Resolução CNJ no 395/2021.	-	20,00	20/20 (100%)	
Art. 5º, XVI - Implantar Núcleos de Cooperação Judiciária, Resolução CNJ n. 350/2020	-	20,00	20/20 (100%)	
Art. 5º, XVII - Capacitação de magistrados(as) em direitos humanos, gênero, raça e etnia, Resolução CNJ n. 492/2023.	-		Não se aplica	

FICHA AVALIATIVA – PRÊMIO CNJ DE QUALIDADE 2023

Tribunal Regional Eleitoral do Maranhão



PRÊMIO  
CNJ DE  
QUALIDADE 2023  
Selo Diamante

Requisitos segundo a Portaria CNJ n. 82/2023	Alínea	Pontuação	Justificativa	
<b>Eixo Produtividade</b>				
Art. 6º, I - Alcança os melhores índices no IPC-Jus.	-		Não se aplica	
Art. 6º, II - Reduzir a Taxa de Congestionamento líquida.	-	50,00	50/50 (100%)	A taxa de congestionamento líquida é igual a 29,4%. Logo, a pontuação do tribunal é igual a 50 pontos.
Art. 6º, III - Tempo médio de duração dos processos pendentes.	-	50,00	50/50 (100%)	O tempo médio de duração dos processos pendentes líquidos foi de 248,348 dias, valor abaixo de 400 dias. Logo, o tribunal TRE-MA recebeu a pontuação de 50 pontos.
	a)		Não se aplica	
	b)		Não se aplica	
	c)		Não se aplica	

## Tribunal Regional Eleitoral do Maranhão



PRÊMIO  
CNJ DE  
QUALIDADE 2023  
Selo Diamante

Requisitos segundo a Portaria CNJ n. 82/2023	Alínea	Pontuação		Justificativa
Art. 6º, IV - Índice de Conciliação.	d)		Não se aplica	
	e)		Não se aplica	
	f)		Não se aplica	
Art. 6º, V - Metas Nacionais.	-	30,00	30/30 (100%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meta 1: Cumprimento de 140,2%, logo a pontuação é de 10 pontos.</li> <li>• Meta 2: Cumprimento de 121,5%, logo a pontuação é de 10 pontos.</li> <li>• Meta 4: Cumprimento de 156,6%, logo a pontuação é de 10 pontos.</li> </ul> Diante disso, a pontuação final do tribunal é de 30 pontos, do total de 30 pontos.
Art. 6º, VI - Julgar os processos antigos.	-	50,00	50/50 (100%)	Os processos ingressados até o ano de 2020 representam 0,6% dos casos pendentes líquidos, percentual inferior a 3%. Logo, o tribunal TRE-MA recebeu a pontuação de 50 pontos.
Art. 6º, VII - Julgamento dos casos de violência doméstica e familiar contra a	a)	0,00	Não se aplica	

## Tribunal Regional Eleitoral do Maranhão



PRÊMIO  
CNJ DE  
QUALIDADE 2023  
Selo Diamante

Requisitos segundo a Portaria CNJ n. 82/2023	Alínea	Pontuação		Justificativa
mulher e medidas protetivas de urgência.	b)	0,00	Não se aplica	
Art. 6º, VIII - Celeridade processual no julgamento das Ações de Judicialização da Saúde	-		Não se aplica	
Art. 6º, IX - Celeridade processual no julgamento das Ações de Direito Assistencial	-		Não se aplica	
Art. 6º, X - Adoção e Acolhimento	a)		Não se aplica	
	b.1)		Não se aplica	
	b.2)		Não se aplica	
Art. 6º, XI - Celeridade processual na tramitação das Ações Penais.	a)	20,00	20/20 (100%)	O tempo médio dos processos pendentes líquidos foi de 494 dias, valor abaixo de 700 dias. Logo, o tribunal TRE-MA recebeu a pontuação de 20 pontos.
	b)		Não se aplica	

FICHA AVALIATIVA – PRÊMIO CNJ DE QUALIDADE 2023

Tribunal Regional Eleitoral do Maranhão



PRÊMIO  
CNJ DE  
QUALIDADE 2023  
Selo Diamante

Requisitos segundo a Portaria CNJ n. 82/2023	Alínea	Pontuação		Justificativa
Art. 6º, XII - Julgamento de IRDR ou IAC, Resolução CNJ n. 444/2022 e Resolução CNJ n. 235/2016.	-		Não se aplica	
Art. 6º, XIII - Unidades judiciárias com Índice de Atendimento à Demanda (IAD) acima de 100%.	a)	27,00	27/30 (90%)	O percentual de unidades judiciárias de primeiro grau com IAD superior a 100% é 88,6%. Logo, a pontuação do tribunal é igual a 27 pontos.
	b)	11,00	11/20 (55%)	O percentual de unidades judiciárias de segundo grau com IAD igual ou superior a 100% é 54,5%. Logo, a pontuação do tribunal é igual a 11 pontos.
Art. 6º, XIV - Celeridade e julgamento de ações ambientais, Resolução CNJ n.433/2021.	a)		Não se aplica	
	b)		Não se aplica	
<b>Eixo Transparência</b>				
Art. 7º, I - Ranking da Transparência.	-	90,00	90/100 (90%)	Índice de 97,5% a 99,9% no Ranking da Transparência (98,4%), logo recebe 90 pontos.

FICHA AVALIATIVA – PRÊMIO CNJ DE QUALIDADE 2023

Tribunal Regional Eleitoral do Maranhão



**PRÊMIO  
CNJ DE  
QUALIDADE 2023**  
**Selo Diamante**

Requisitos segundo a Portaria CNJ n. 82/2023	Alínea	Pontuação		Justificativa
Art. 7º, II - Atendimento ao cidadão-ouvidoria.	-	20,00	20/20 (100%)	<p>[Comentário da Ficha Avaliativa Preliminar]: O tribunal respondeu menos de 70% das demandas, com caráter resolutivo, em até 30 dias. (recebidas: 2; respondidas: 1; percentual: 50,00%).</p> <p>[Resposta ao recurso apresentado]: Recurso deferido. Trata-se de recurso interposto em relação à nota atribuída ao item do art. 7º, inciso II, da Portaria 82/2023, pertinente ao Prêmio CNJ de Qualidade. Alega o recorrente, em suma, que o endereço de e-mail para o qual foi direcionado um dos dois relatos recebidos pelo tribunal, qual seja, ouvidoria@tre-ma.gov.br se encontra inativo. Registramos que, com base nas informações constantes do presente recurso, o cadastro da Ouvidoria do TRE-MA foi alterado em 27/10/2023 para ouvidoria@tre-ma.jus.br, e que qualquer atualização ou alteração futura deve ser solicitada por escrito endereçada ao e-mail ouvidoria@cnj.jus.br.</p>
<b>Eixo Dados e Tecnologia</b>				
	a.1)	10,00	10/10 (100%)	100% dos registros estão com tipoAssuntoProcessual.codigoNacional e/ou tipoAssuntoLocal.codigoPaiNacional válidos que sejam folha (último nível) ou de nível 3 ou mais, valor superior ou igual a 98%. Logo, o tribunal recebe 10 pontos.
	a.2)	10,00	10/10 (100%)	100% dos registros estão com tipoMovimentoNacional.codigoNacional e/ou tipoMovimentoLocal.codigoPaiNacional preenchidos, válidos e em último nível, valor superior ou igual a 95%. Logo, o tribunal recebe 10 pontos.
	a.3)	10,00	10/10 (100%)	100% dos registros estão com movimentos que possuam complementos tabelados com os campos movimentoNacional.complemento e/ou movimentoLocal.complemento preenchidos e em formato válido, no padrão do modelo XSD, valor superior ou igual a 90%. Logo, o tribunal recebe 10 pontos.
	b.1)	20,00	20/20 (100%)	100% dos campos Pessoa.numeroDocumentoPrincipal estão preenchidos e em formato válido, em pessoa do polo ativo E PoloProcessual.polo, tipo igual AT: polo ativo preenchido, valor superior ou igual a 95%. Logo, o tribunal recebe 20 pontos.
	b.2)	20,00	20/20 (100%)	100% dos campos Pessoa.numeroDocumentoPrincipal preenchidos e em formato válido, em pessoa do polo passivo PoloProcessual.polo, tipo igual PA: polo passivo preenchido, valor superior ou igual a 95%. Logo, o tribunal recebe 20 pontos.
	c.1)	10,00	10/10 (100%)	100% dos movimentos de audiência (970 ou filhos) estão com complemento preenchido em formato válido, valor superior ou igual a 95%. Logo, o tribunal recebe 10 pontos.
	c.2)	10,00	10/10 (100%)	100% dos movimentos de remessa (123 ou 982) estão com complemento preenchido em formato válido, valor superior ou igual a 98%. Logo, o tribunal recebe 10 pontos.

FICHA AVALIATIVA – PRÊMIO CNJ DE QUALIDADE 2023

Tribunal Regional Eleitoral do Maranhão



**PRÊMIO  
CNJ DE  
QUALIDADE 2023**  
**Selo Diamante**

Requisitos segundo a Portaria CNJ n. 82/2023	Alínea	Pontuação		Justificativa
Art. 8º, I - Datajud. (até 140 pontos)	c.3)	10,00	10/10 (100%)	100% dos movimentos 14739 (Evolução da Classe Processual), 14738 (Retificação de Classe Processual), 10966 (Mudança de Classe Processual), estão com complemento preenchido em formato válido e com identificação das classes que estejam de acordo com as TPUs, valor superior ou igual a 95%. Logo, o tribunal recebe 10 pontos.
	c.4)	0,00	Não se aplica	
	c.5)	0,00	Não se aplica	
	c.6)	n/a	Não se aplica	Critério Desconsiderado do cálculo da premiação.
	c.7)	0,00	Não se aplica	
	c.8)	0,00	Não se aplica	
	c.9)	0,00	Não se aplica	
	c.10)	0,00	Não se aplica	
Art. 8º, II - Módulo de Produtividade Mensal.	-	60,00	60/60 (100%)	<p>a) O tribunal possui 0% dos registros inconsistentes no Passo 1 do sistema MPM - cadastro de serventias, logo o tribunal recebe 10 pontos.</p> <p>b) O tribunal possui 0% dos registros inconsistentes no Passo 1 do sistema MPM - cadastro de magistrados(as), logo o tribunal recebe 10 pontos.</p> <p>c) O tribunal possui 0% dos registros inconsistentes no Passo 1 do sistema MPM - cadastro do quadro de pessoal e auxiliar, logo o tribunal recebe 10 pontos.</p> <p>d) O tribunal recebe 10 pontos.</p> <p>e) O tribunal inseriu 100% dos magistrados no Módulo de Produtividade Mensal. Logo, o tribunal recebe 10 pontos.</p> <p>f) O tribunal inseriu 98,54% dos servidores no Módulo de Produtividade Mensal. Logo, o tribunal recebe 10 pontos.</p>

FICHA AVALIATIVA – PRÊMIO CNJ DE QUALIDADE 2023

Tribunal Regional Eleitoral do Maranhão



**PRÊMIO  
CNJ DE  
QUALIDADE 2023**  
**Selo Diamante**

Requisitos segundo a Portaria CNJ n. 82/2023	Alínea	Pontuação		Justificativa
Art. 8º, III - Saneamento do DataJud por Unidade Judiciária, Resolução CNJ n. 331/2020	a)	10,00	10/10 (100%)	Todas as unidades judiciárias possuem 100% dos registros com códigos classeProcessual válidos e que sejam folha (último nível). Logo, o tribunal recebe 10 pontos neste item.
	b)	10,00	10/10 (100%)	100% das unidades judiciárias possuem mais de 98% dos registros com tipoAssuntoProcessual.codigoNacional e/ou tipoAssuntoLocal.codigoPaiNacional válidos que sejam folha (último nível) ou de nível 3 ou mais, valor igual ou superior a 98%. Logo, o tribunal recebe 10 pontos neste item.
	c.1)	5,00	5/5 (100%)	100% das unidades judiciárias possuem mais de 95% dos campos Pessoa.numeroDocumentoPrincipal preenchidos e em formato válido, em pessoa do polo ativo e PoloProcessual.polo, tipo igual AT: polo ativo preenchido, valor superior ou igual a 95%. Logo, o tribunal recebe 5 pontos neste item.
	c.2)	5,00	5/5 (100%)	100% das unidades judiciárias possuem mais de 95% dos campos Pessoa.numeroDocumentoPrincipal preenchidos e em formato válido, em pessoa do polo passivo PoloProcessual.polo, tipo igual PA: polo passivo preenchido, valor superior ou igual a 95%. Logo, o tribunal recebe 5 pontos neste item.
Art. 8º, IV - Tramitar as ações judiciais de forma Eletrônica.	-	50,00	50/50 (100%)	O percentual de processos pendentes eletrônicos em relação ao total de processos pendentes no Datajud é igual 99,6%, valor superior a 99%. Logo, a pontuação do tribunal é igual a 50 pontos.
Art. 8º, V - Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura em Tecnologia da Informação (iGov-TIC-JUD).	a)	50,00	50/50 (100%)	O tribunal atingiu o valor de 95,48 no iGovTIC-Jud 2023, chegando ao nível de maturidade 'Excelência', logo recebe 50 pontos.
	b)	10,00	10/10 (100%)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quantitativo de cargos de TIC no quadro permanente do Órgão (não contabilizar os cargos comissionados): 40.</li> <li>Mínimo necessário de profissionais do quadro permanente, conforme ENTIC-JUD: 66.</li> </ul> Percentual calculado: 60,6%. Pontuação: 10 pontos.

FICHA AVALIATIVA – PRÊMIO CNJ DE QUALIDADE 2023

Tribunal Regional Eleitoral do Maranhão



PRÊMIO  
CNJ DE  
QUALIDADE 2023  
Selo Diamante

Requisitos segundo a Portaria CNJ n. 82/2023	Alínea	Pontuação		Justificativa
Art. 8º, VI - Implantar Núcleo de Justiça 4.0, Resolução CNJ n. 385/2021 e Resolução CNJ n. 398/2021.	-		Não se aplica	
Art. 8º, VII - Implantar o Balcão Virtual, Resolução CNJ n. 372/2021.	-	20,00	20/20 (100%)	<p>[Comentário da Ficha Avaliativa Preliminar]:</p> <p>[Resposta ao recurso apresentado]:                      Recurso indeferido. O Tribunal alega que alguns tribunais utilizam links de WhatsApp em seus balcões virtuais, o que seria contra a norma e fornece dois exemplos: TRE-MS E TRE-PE. O TRE-MS inseriu um link geral para o balcão virtual no MPM (<a href="https://www.tre-ms.jus.br/servicos-judiciais/balcao-de-atendimento-virtual">https://www.tre-ms.jus.br/servicos-judiciais/balcao-de-atendimento-virtual</a>). Ao acessar a página, o tribunal constatou se tratar de utilização do WhatsApp. O TRE-PE inseriu um link geral para o balcão virtual no MPM (<a href="http://www.tre-pe.jus.br/servicos-judiciais/balcão-virtual">www.tre-pe.jus.br/servicos-judiciais/balcão-virtual</a>). Ao acessar a página, o tribunal constatou que o contato no 2º grau é via WhatsApp e no 1º grau é por meio do link <a href="https://www.tre-pe.jus.br/servicos-judiciais/balcao-virtual-cartorios">https://www.tre-pe.jus.br/servicos-judiciais/balcao-virtual-cartorios</a>.</p> <p>Primeiramente, não se conhece o recurso, pois a contestação apresentada é contra a pontuação de outro tribunal e não contra a própria avaliação. Mesmo assim, partindo para análise do caso concreto, verifica-se que, embora a ferramenta de WhatsApp não seja indicada, há situações previstas que ela possa ser utilizada, tal como consta no F.A.Q. do Prêmio CNJ de Qualidade - <a href="https://www.cnj.jus.br/pesquisas-judiciarias/premio-cnj-de-qualidade/perguntas-frequentes/">https://www.cnj.jus.br/pesquisas-judiciarias/premio-cnj-de-qualidade/perguntas-frequentes/</a>: "A Resolução CNJ n. 372 exige que o Balcão Virtual seja uma ferramenta de comunicação síncrona, por videoconferência. A existência de link para atendimento via WhatsApp é vista como uma boa prática, mas deve estar acompanhada sempre do link da ferramenta de comunicação por videoconferência. Não pode haver só o link para contato via WhatsApp, salvo nas localidades em que a infraestrutura de internet não sustente o serviço de videoconferência, ocasião em que é permitida a comunicação via WhatsApp, ou outra ferramenta assíncrona, desde que o tempo de resposta seja razoável. Fundamentos: art. 1º, caput, e art. 2º, caput e § 1º, da Resolução CNJ n. 372/2021.". Logo, pela impossibilidade de verificação da infraestrutura local, deliberou-se por aceitar o WhatsApp para fins de premiação.</p>
Art. 8º, VIII - Utilizar a integração com a Plataforma Digital do Poder Judiciário (PDPJ-BR), Resolução CNJ n. 335/2020	-	70,00	70/70 (100%)	<p>a) O tribunal possui integração ativa ao serviço estruturante de Single Sign-On (SSO) que produz em média 78.155 operações mensais, logo recebe 30 pontos.                      b) O tribunal possui integração ativa ao serviço de marketplace que produz em média 1.837 acessos mensais, logo recebe 20 pontos.                      c) O tribunal possui 2 inscrições ativas no serviço de notificações, logo recebe 20 pontos.</p>

FICHA AVALIATIVA – PRÊMIO CNJ DE QUALIDADE 2023

Tribunal Regional Eleitoral do Maranhão



PRÊMIO  
CNJ DE  
QUALIDADE 2023  
Selo Diamante

Requisitos segundo a Portaria CNJ n. 82/2023	Alínea	Pontuação		Justificativa
Art. 8º, IX - Implantar a Plataforma Codex, Resolução CNJ n. 446/2022	-	80,00	80/80 (100%)	a) A proporção de processos eletrônicos carregados na plataforma CODEX é de 100%, logo recebe 50 pontos. b) O percentual de processos carregados no CODEX com de-para de órgão julgador válido foi de 88,62%, logo recebe 10 pontos. c) O percentual de processos carregados no CODEX com classe processual válida foi de 96,8%, logo recebe 10 pontos. d) O percentual de processos carregados no CODEX com assunto processual válido foi de 96,85%, logo recebe 10 pontos.
Art. 8º, X - Implantar Pontos de Inclusão Digital (PID), Recomendação CNJ n. 130/2022.	-	20,00	20/20 (100%)	
<b>Penalidade</b>				
-				
<b>Resultado Final</b>		<b>1008,00</b>	<b>1008/1035 (97,39%)</b>	