



XVIII SEMANA NACIONAL
DA CONCILIAÇÃO
6 A 10/11 • 2023

Campanha Semana Nacional da Conciliação – 2023 Plano e Cronograma de Comunicação

Criação de slogan e design da campanha

A Secretaria de Comunicação Social do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) apresenta a campanha deste ano com o conceito “A um passo da solução”. Afinal, não há como ignorar ou fazer com que o problema desapareça, mas decidir pela conciliação é um importante passo para resolvê-lo pelo método de autorresolução de conflitos, que oferece praticidade e rapidez para as partes, bem como maior eficiência para a estrutura judiciária.

Ação	Data
<ul style="list-style-type: none">• Fixação dos cartazes em local de grande circulação.• Distribuição de pôlderes em local de grande circulação.• Inserção dos <i>Banners web</i>:<ul style="list-style-type: none">1º fase: página principal do portal/intranet com <i>banner/link</i> para divulgação da data.2º fase: página principal do <i>site/intranet</i> com <i>banner e link</i> para divulgar o prazo para cadastrar processos para a Semana da Conciliação3º fase: página principal do portal/intranet com <i>banner</i> de divulgação na própria Semana da Conciliação.• <i>Banners</i>, jornais e revistas: uso em publicações do tribunal e parceiros. <p>Todas as peças acima estão disponíveis em www.cnj.jus.br/conciliacao</p>	Até 31/10/2023



Poder
Judiciário

Realização:



CONSELHO
NACIONAL
DE JUSTIÇA



XVIII SEMANA NACIONAL
DA CONCILIAÇÃO
6 A 10/11 • 2023

Divulgação da campanha nas redes sociais

As publicações serão voltadas para a informação e a sensibilização do cidadão a respeito dos métodos consensuais de resolução de conflitos. Também haverá publicações voltadas para a sensibilização da advocacia.

O foco é dar grande visibilidade ao tema e ao evento no período pré-evento. A orientação é que os tribunais adiram às postagens centrais e promovam publicações regionais com informações específicas sobre o evento em cada região.

Pré-evento:

- Teaser em vídeo de divulgação do evento “Vem aí”
- Contagem regressiva: faltam 30, 15, 7, 3, 2, 1 dia – Instagram Stories e Twitter
- 3 Publicações de divulgação do evento ainda em setembro – Facebook, Instagram, Twitter e LinkedIn
- 2 Publicações sobre conciliação citando o evento em outubro – Facebook, Instagram e Twitter
- Troca de capas das redes sociais – Facebook, Twitter, LinkedIn (30/10 e deixar até o final do evento)
- 1 Post para marcar o início do evento – Facebook, Instagram e Twitter (6/11)
- RT, tagueamento e diálogo com tribunais que estão divulgando as ações da Semana – Twitter (6 a 10/11)

Pós-evento:

- Publicar todas as matérias do portal CNJ sobre o tema – Twitter
- 1 Post com resultados da Semana – Facebook, Twitter e Instagram

25/09/2023 a
10/11/2023

Realização:



Poder
Judiciário



CONSELHO
NACIONAL
DE JUSTIÇA



XVIII SEMANA NACIONAL
DA CONCILIAÇÃO
6 A 10/11 • 2023

1ª fase de envio de informações sobre a Semana da Conciliação ao CNJ para embasar a produção de conteúdo para imprensa e mídias sociais

1. No seu tribunal, serão abertas inscrições para o público participar da Semana Nacional da Conciliação? Qual o período?
2. Que tipo de processo pode ser incluído na Semana Nacional da Conciliação? (exemplo: direito do consumidor, ações relacionadas a bancos, empresa de telefonia, guarda de filhos, inventário, INSS, SFH, DPVAT etc.)
3. Onde será realizada a Semana Nacional da Conciliação?
4. Qual será o período de mobilização?

2ª fase de envio de informações sobre a Semana da Conciliação ao CNJ para embasar a produção de conteúdo para imprensa e mídias sociais

1. Quantidade de audiências que serão realizadas na Semana Nacional da Conciliação.
2. Quantidade de processos inscritos para a Semana Nacional da Conciliação.
3. Haverá cerimônias de abertura e/ou encerramento da Semana Nacional da Conciliação?
4. Quais são os casos destaques, assim como boas práticas na área de conciliação?

Favor encaminhar as informações para imprensa@cnj.jus.br, no formato Conciliação 2023 – nome do Tribunal.

18/09/2023 a
23/10/2023



Poder
Judiciário

Realização:



CONSELHO
NACIONAL
DE JUSTIÇA



XVIII SEMANA NACIONAL
DA CONCILIAÇÃO
6 A 10/11 • 2023

<p>Envio de matérias produzidas pelos Tribunais sobre a Campanha da Conciliação ao CNJ</p> <p>Enviar para imprensa@cnj.jus.br. A SCS dará prioridade às matérias relativas à Campanha na área de notícias do judiciário do Portal CNJ durante esse período</p>	18/09/2023 a 10/11/2023
<p>Publicação de link ou <i>banner</i> na página principal do site do tribunal para que o jurisdicionado manifeste interesse em conciliar</p> <p>O CNJ sugere que cada tribunal disponibilize, em espaço de destaque no site do tribunal, um campo para que o jurisdicionado expresse, ao tribunal, o seu desejo de conciliar. A página para a qual o usuário será direcionado deverá conter um formulário para preenchimento, telefone de contato do órgão responsável pela conciliação e FAQ (perguntas frequentes).</p>	Permanente
<p>Envio de matéria com o balanço da conciliação no tribunal ao CNJ</p> <p>Nessa data, os tribunais poderão enviar ao CNJ uma matéria especial escrita com o resumo das ações da conciliação no âmbito do tribunal e os principais casos resolvidos.</p>	13/11/2023 a 17/11/2023
<p>Divulgação dos resultados da campanha na imprensa</p> <p>Nessa data, o CNJ concentrará esforços na compilação de todos os dados regionais e divulgação na imprensa de uma matéria-balanço nacional sobre a XVIII Semana Nacional da Conciliação.</p>	24/11/2023

Realização:



Poder
Judiciário



CONSELHO
NACIONAL
DE JUSTIÇA