



2º Encontro de
**Gestão Estratégica dos
Órgãos do Poder Judiciário**

Gestão de Processos

Palestra : Fernando Zaidan
Gestão de Processos nas organizações



Carreira

1983-1994

- Analista
- Programador
- Empreendedor
- Professor



1995-2007

- Mestrado
- Analista
- Empreendedor
- Gestor de TI
- Docências
- Coordenações



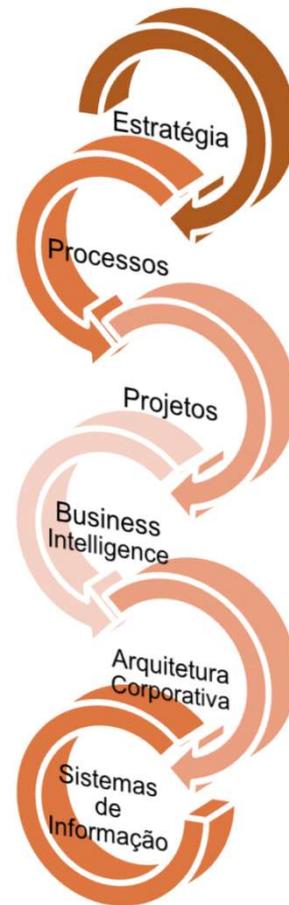
2008...atual

- Doutorado
- Consultorias
- Palestras
- Mentorias
- Docências
- Coordenações
- Apoio a Startups
- Blogs e Livros
- Artigos e Congressos





Áreas que atuo





Projeto x Processo

PROJETO



Tempo determinado



Resultado exclusivo



Trabalho inédito

PROCESSO



Tempo indeterminado



Resultado padrão



Trabalho repetitivo

vs.

A área de Gestão de Processos

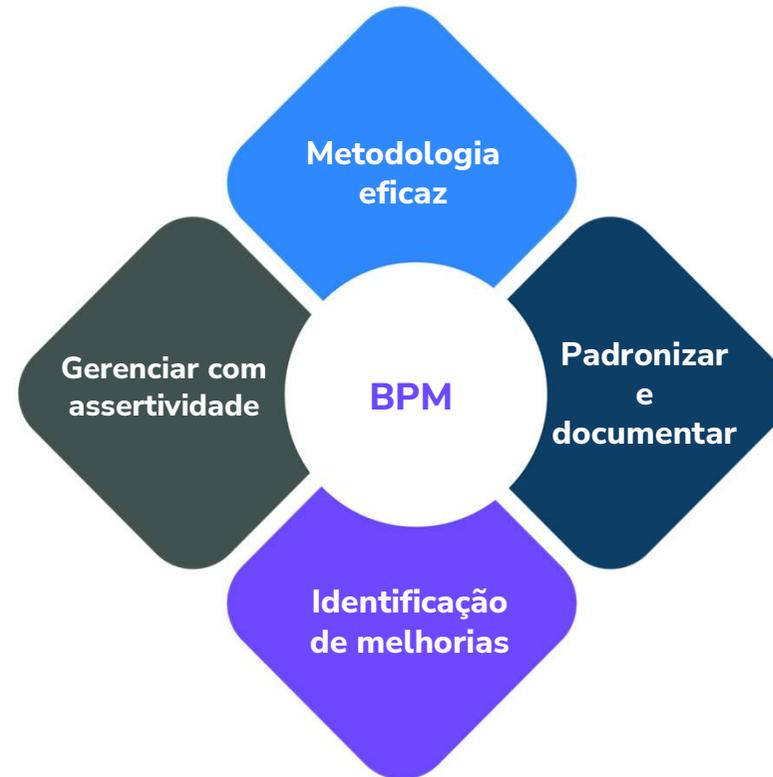
BPM – Business Process Management

Área emergente e de crescimento rápido

Envolve várias as áreas de negócios

Aumenta a capacidade produtiva

Obtém a almejada de vantagem competitiva organizacional





Gestor de Processos



Abrange os domínios de tecnologias e negócios.

No mundo a Indústria 4.0, o BPM é um domínio empolgante para se trabalhar.

Para construir uma carreira na indústria de BPM, precisa da capacitação técnica, mas as habilidades subjetivas e comportamentais são cruciais.



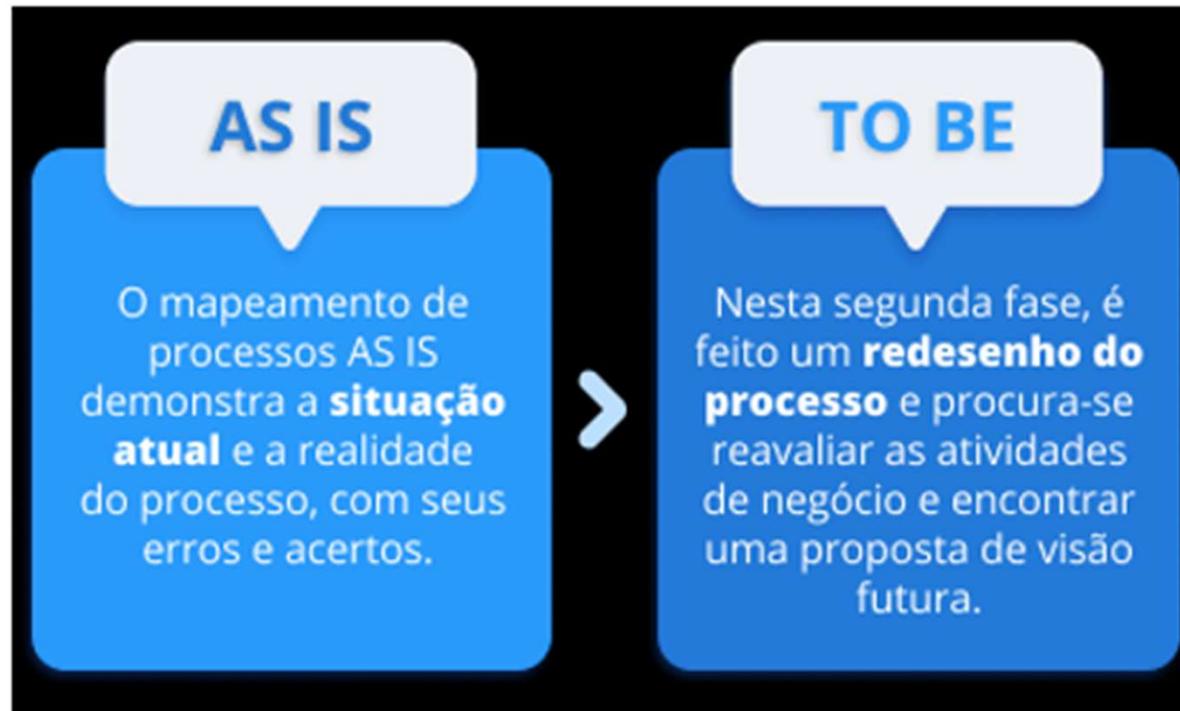


Ciclo BPM

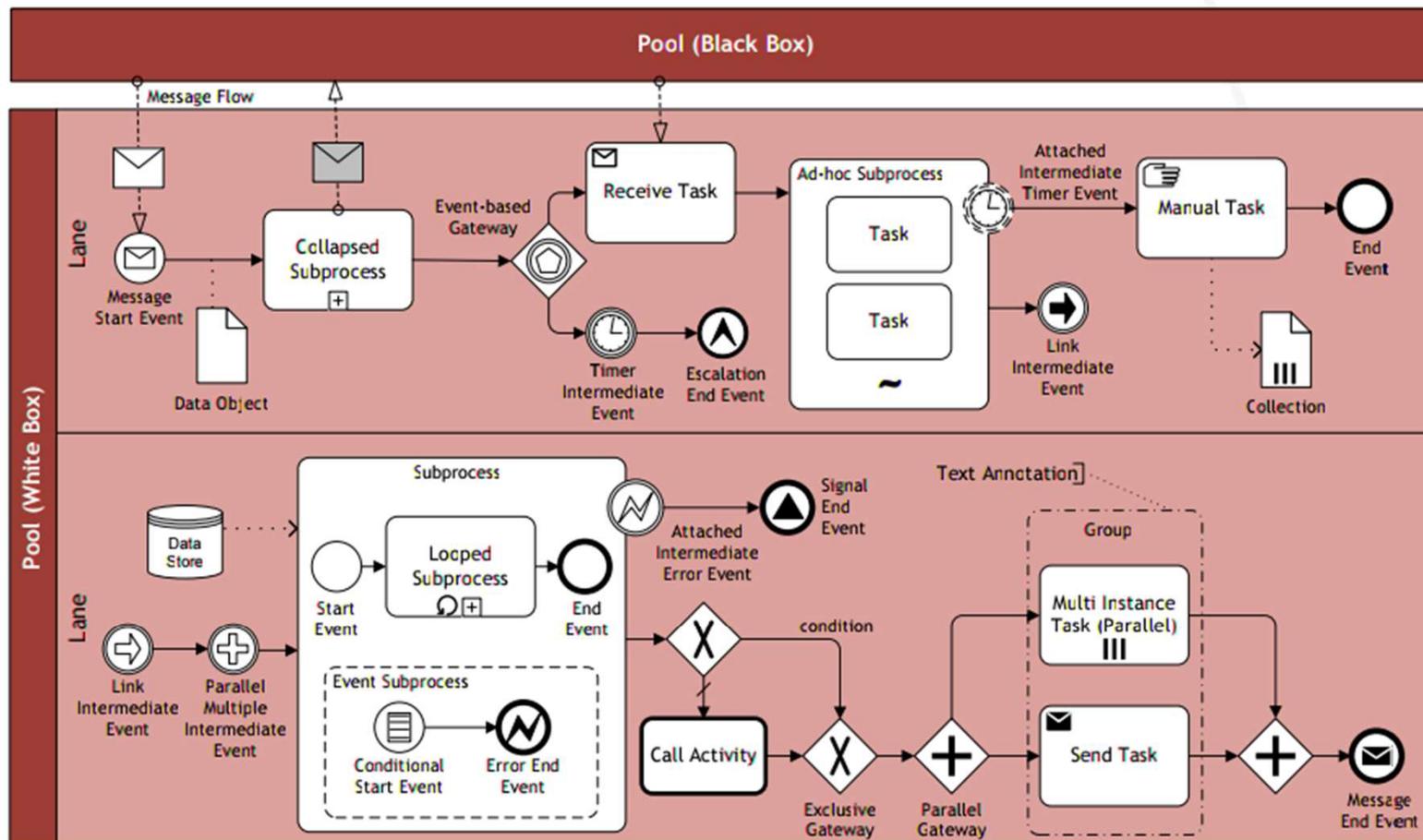




Cenário AS IS e TO BE

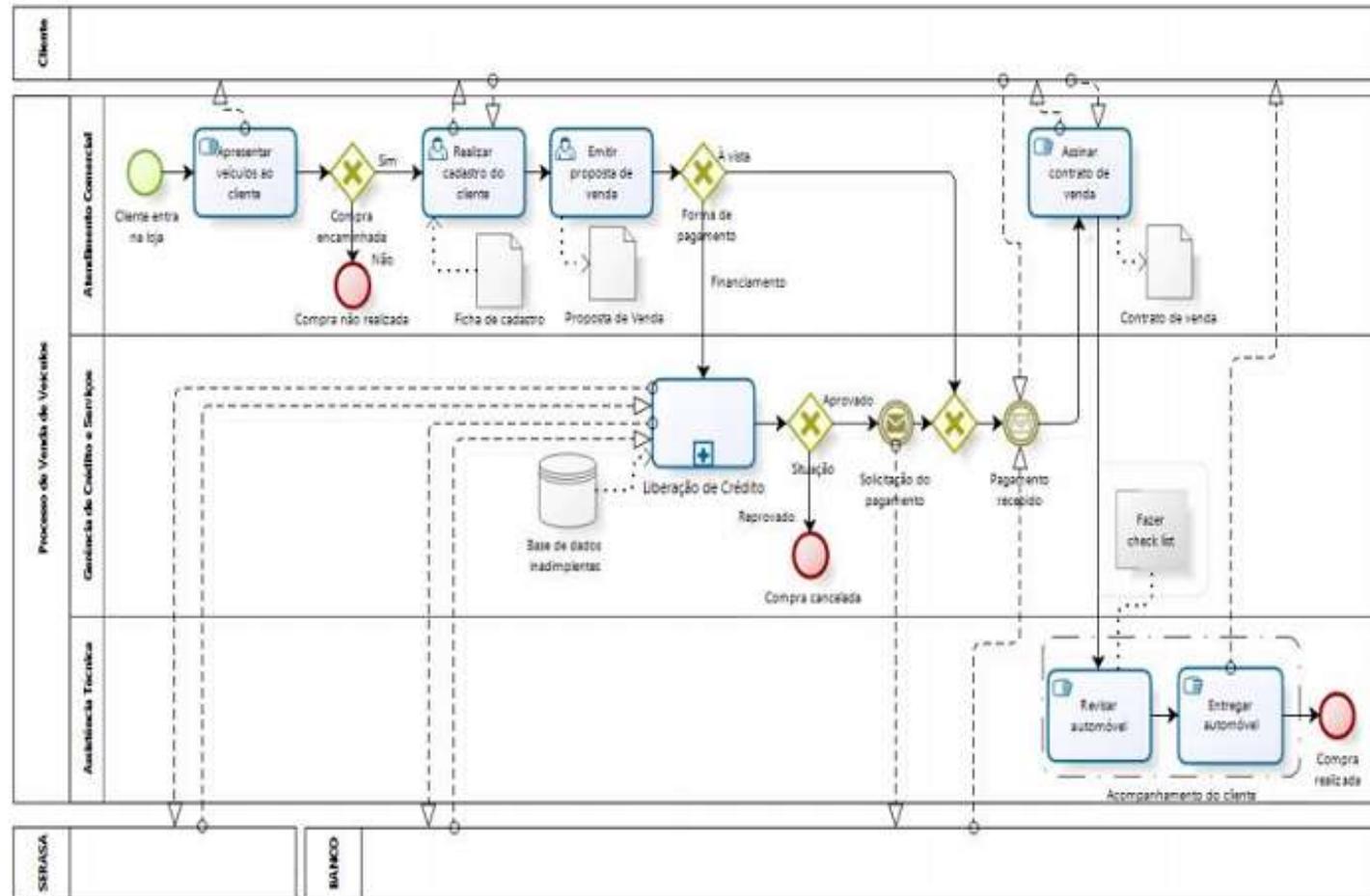


BPMN – Notação para Modelagem





Uma Modelagem de Processos





Uso das Ferramentas

As Ferramentas são importantíssimas no contexto do BPM.

As Ferramentas são meios para modelar, melhorar, automatizar, aumentar a produtividade, padronizar, com rapidez e assertividade.

Contudo, antes de partirmos para o uso das Ferramentas, devemos trabalhar a:

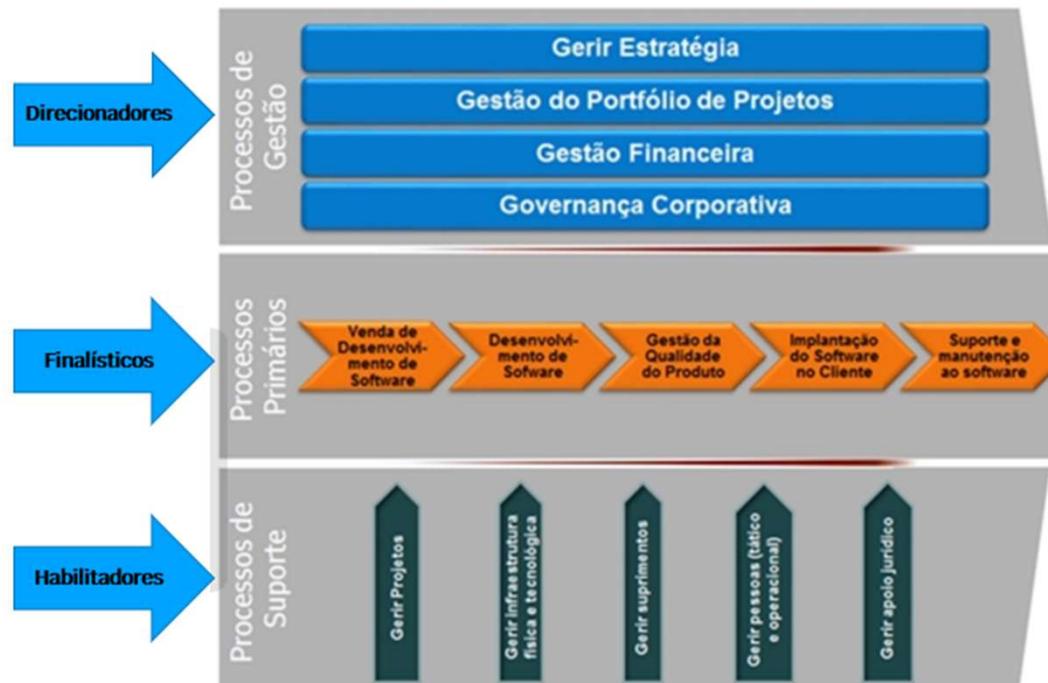
- ✓ Cadeia de valor dos processos;
- ✓ Priorização dos processos;
- ✓ Descrição dos processos.





Cadeia de valor dos Processos

Exemplo: Cadeia de Valor e os Processos





Formulário de descrição dos Processos

- Qual o processo prioritário que será modelado (olhar a Cadeia de Valor);
- Antes de efetivamente iniciar a modelagem:
 - Finalidade?
 - Quem são os Atores? (raias - entidades e papéis de negócio)
 - Como inicia e finaliza o processo?
 - Quais são as principais atividades e tarefas?
 - Quais são as regras e restrições
 - **Dentre outras coisas!**

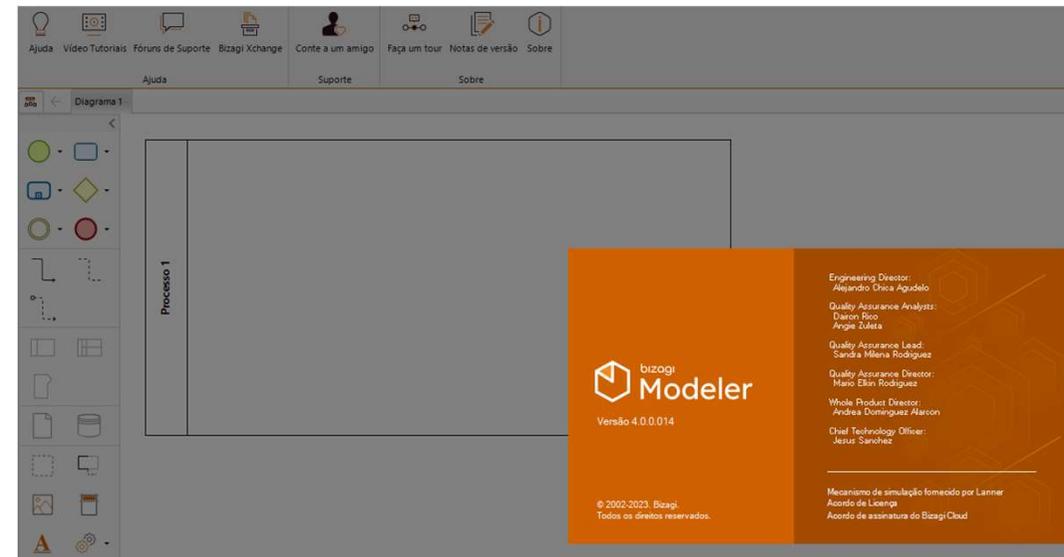
1. Qual é a finalidade deste processo e qual objetivo estratégico ele está contemplando?
2. Quais são os gaps (dores, justificativas) para a existência deste processo?
3. Quais são as possibilidades de início e fim do processo?
4. Quais são os Atores deste processo e suas responsabilidades?



Ferramentas

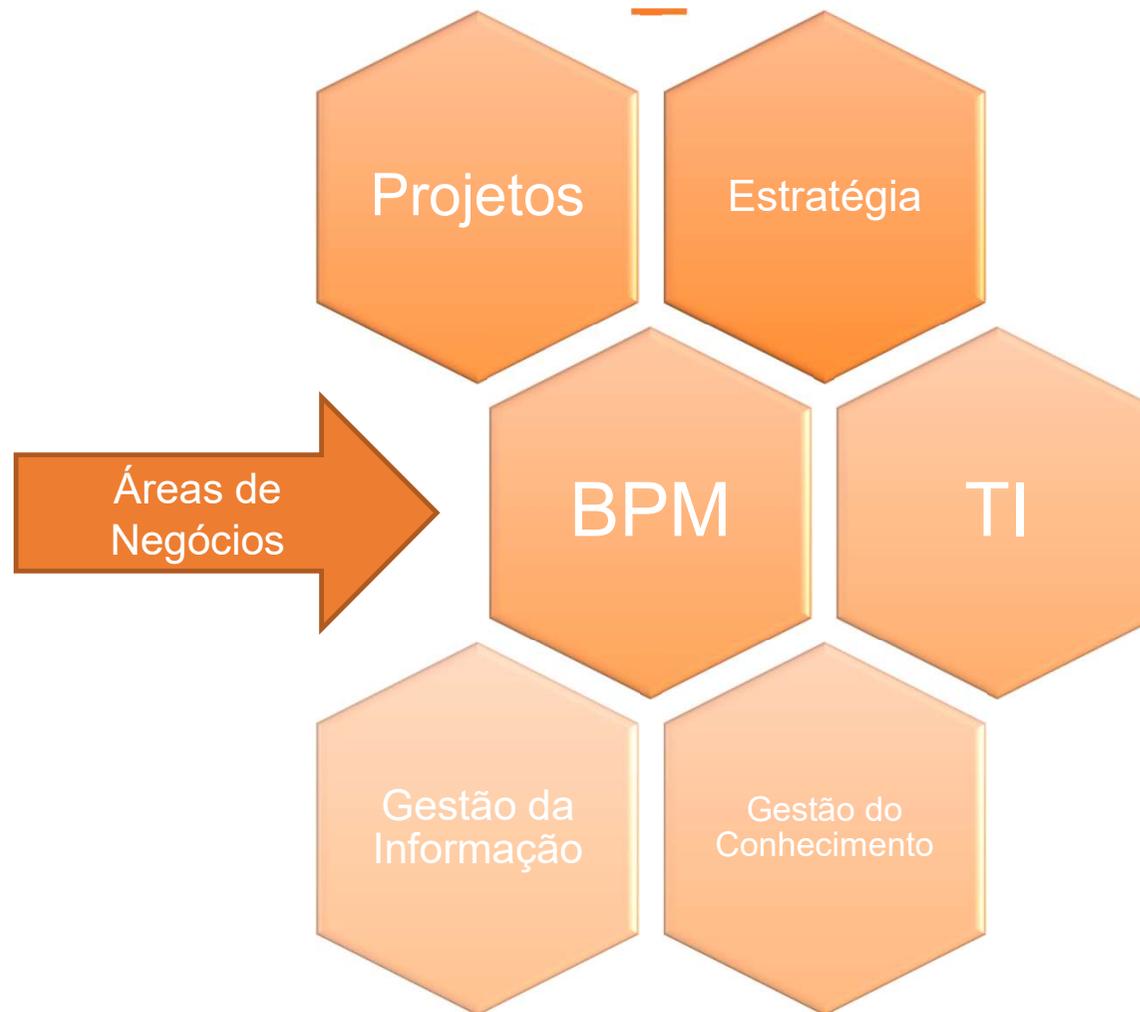
Existem diversas Ferramentas para Modelagem e outras funções, como simulação e automatização:

- ✓ BPMN.io - <https://bpmn.io/>
- ✓ Diagrams.net - <https://app.diagrams.net/>
- ✓ Heflo - <https://www.heflo.com/>
- ✓ Bonita Software - <https://www.bonitasoft.com/>
- ✓ Adonis - <https://www.adonis-community.com/>
- ✓ Bizagi - <https://www.bizagi.com/>
- ✓ **Dentre outras.**





Integração da área de BPM

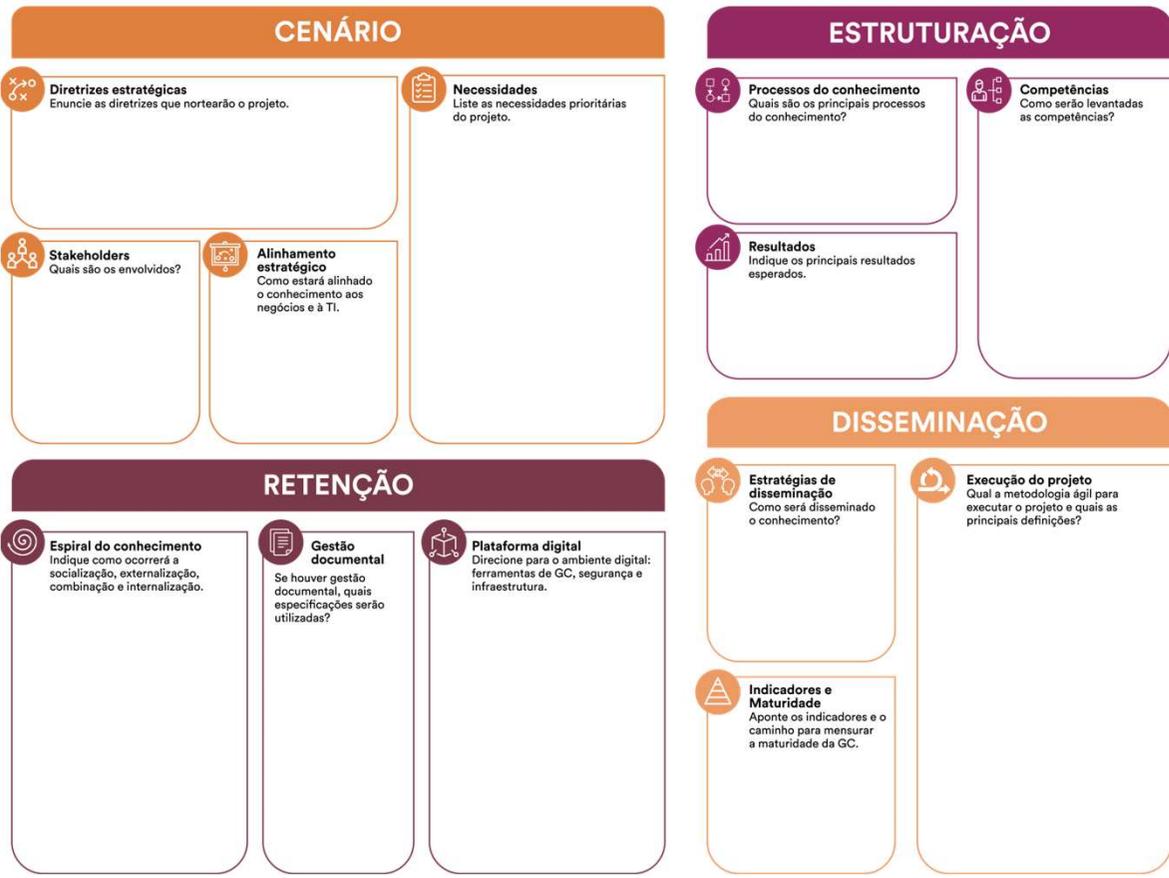




E por falar em Gestão do Conhecimento



Canvas da Gestão do Conhecimento Projeto:





Importância e benefícios no Poder Judiciário

Alinhamento com a estratégia

- Implementar a estratégia organizacional

Padronização dos processos

- Permitir conhecer melhor a organização
- Visão sistêmica
- Ter processos de trabalho claros e bem definidos
- Ganhos de produtividade
- Criar sinergia entre as pessoas e as áreas
- Simplificar e agilizar as atividades
- Organização do trabalho
- Dar clareza de funções e responsabilidades





Importância e benefícios no Poder Judiciário

Indicadores nas atividades ou KPIs

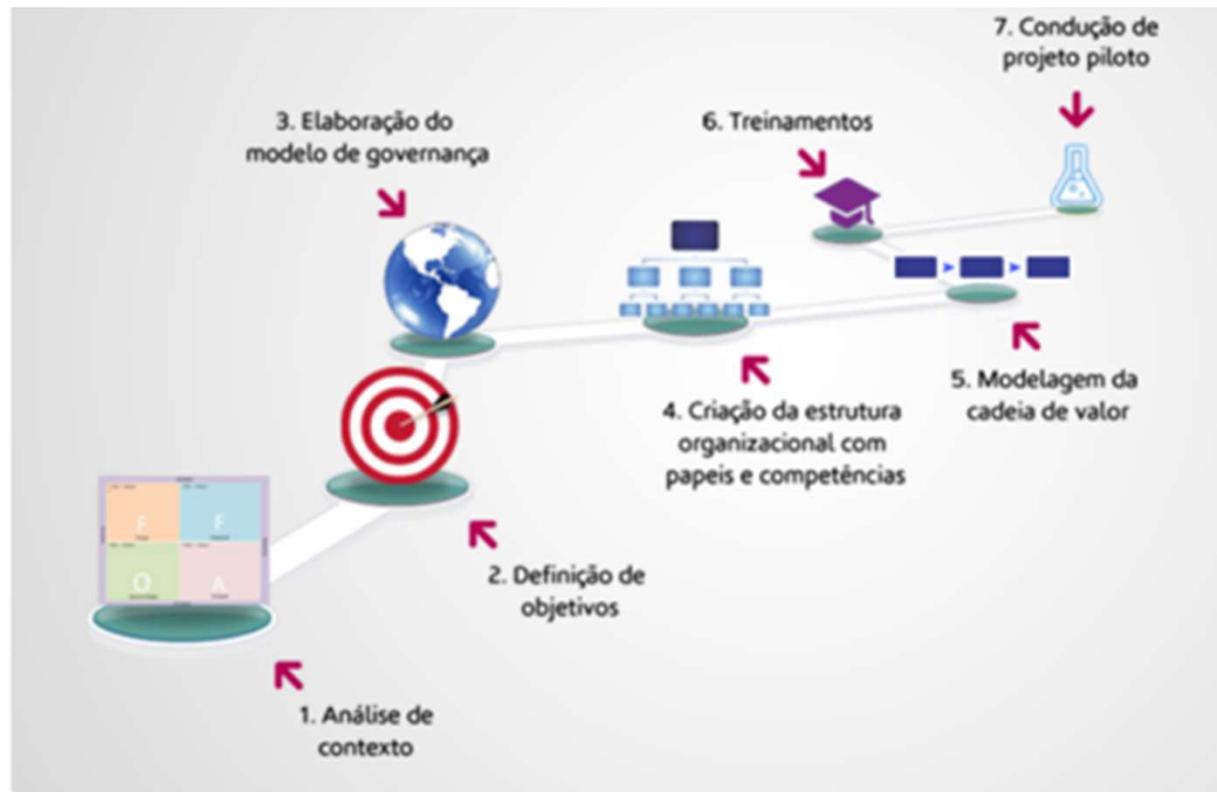
- Possibilita mensurar resultados por meio de indicadores
- Redução de custos e melhor distribuição de recursos
- Auxilia na tomada de decisão
- Otimização do tempo
- Auxilia no dimensionamento de pessoal com a Gestão de Competência
- Automação de processos – RPA – Robotic Process Automatization

Gestão do Conhecimento

- Documentação e democratização do conhecimento

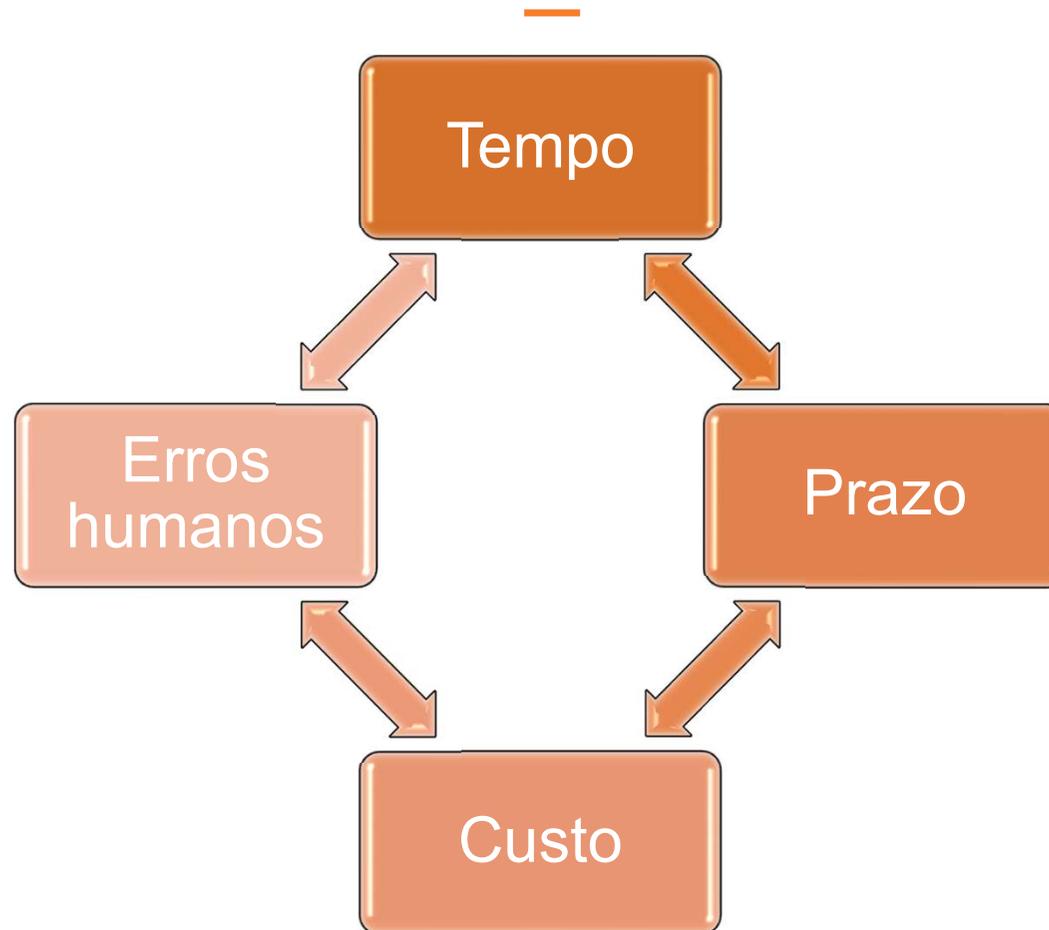


Case: Escritório de Processos





Conclusão





BPM CBOK

Guide to the Business Process Management Body of Knowledge

Guia de consulta básica – corpo de conhecimento BPM

Identificar e fornecer uma visão geral das Áreas de Conhecimento que são geralmente reconhecidas e aceitas como boas práticas.

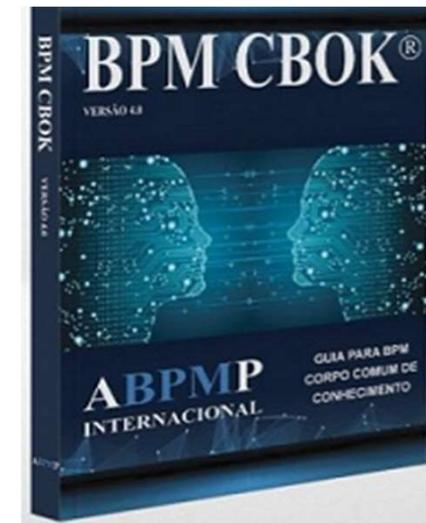
1.0 – 2004

2.0 – 2009

3.0 – 2013

4.0 – 2020

Estas datas podem variar para a versão em inglês
(original e português)



Obrigado!



**FERNANDO
ZAIDAN, DR.**

Educador, consultor
palestrante e escritor
linkedin.com/in/fernandozaidan
fernandozaidan.com.br

40
ANOS
de carreira



fernandozaidan.com.br
kmcanvas.com.br



contato@fernandozaidan.com.br



in/fernandozaidan

Conecte-se comigo no LinkedIn

