



# PORTAL DE MACROPROCESSOS

SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA





# DESENVOLVEDORES DO PROJETO

Angelo Giovane Araújo Bezerra

Daniela Galdino

Eliane de Souza Moreira

Luiz Carlos Cardoso

Raquel do Vale Almeida



# ENTENDENDO A PRÁTICA

A prática consiste na criação e manutenção de um portal como veículo de divulgação dos processos de trabalho mapeados e validados nas unidades do Superior Tribunal de Justiça.

# BENEFÍCIOS DA PRÁTICA

- Publicidade dos processos de trabalho
- Transparência
- Melhoria contínua
- Contribuição para excelência na prestação jurisdicional
- Evolução da maturidade da governança institucional



# EVOLUÇÃO DA MATURIDADE DA GOVERNANÇA

O desenvolvimento do projeto se deu de forma gradual, na medida em que a participação e o comprometimento do corpo gerencial e técnico do STJ incorporou, em suas práticas, a análise e o monitoramento de seus respectivos processos de trabalho.

Tal comportamento contribuiu com a evolução da governança institucional, que paulatinamente vem aperfeiçoando a gestão com o emprego de ferramentas e metodologias profissionais, com grande impacto em resultados.

# Finalidade do Portal de Macroprocessos



## REPOSITÓRIO DE PROCESSOS

Criar um repositório para os processos mapeados ao longo da execução do projeto estratégico.



## PUBLICIDADE DOS FLUXOGRAMAS

Necessidade de tornarem públicos os processos para que todas as unidades do Tribunal pudessem conhecê-los.

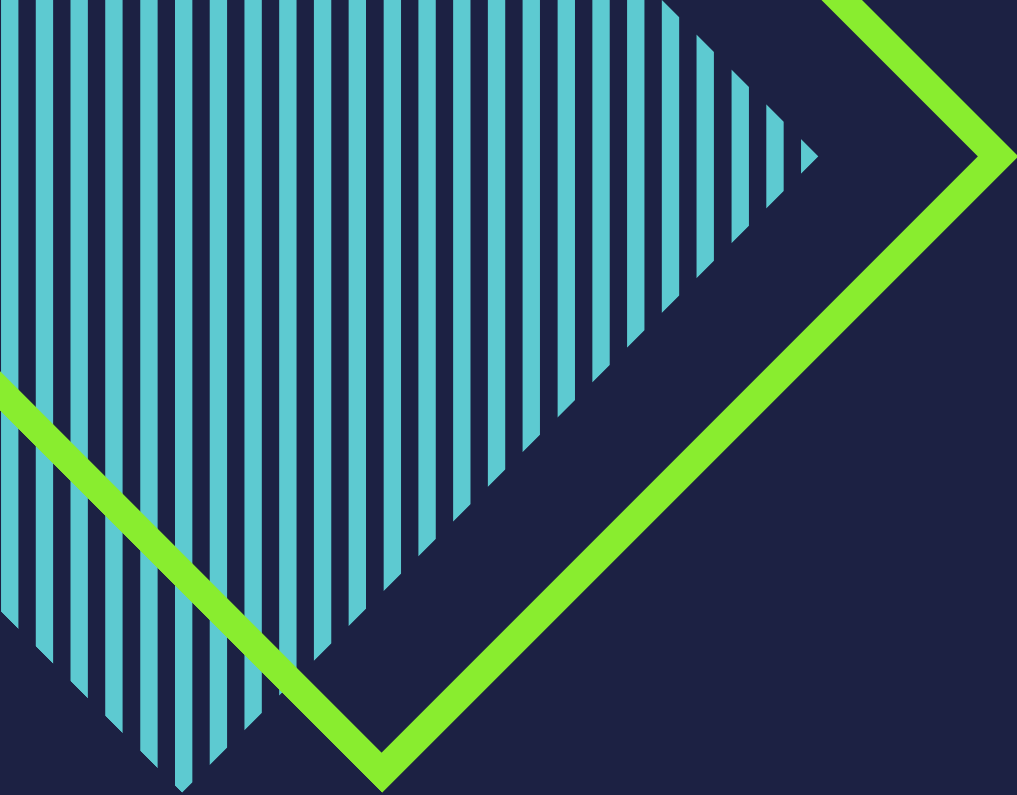


A publicação dos processos no Portal só **ocorre após a validação** por parte das unidades que os operam, onde as informações necessárias ao mapeamento foram levantadas.



○ portal representa uma inovação na gestão de processos no STJ, contribuindo para a eficiência e agilidade na manutenção e atualização dos processos mapeados.

VAMOS CONHECER O  
PORTAL DE MACROPROCESSOS?



**OBRIIGADO!**

DÚVIDAS?

[processosdetrabalho@stj.jus.br](mailto:processosdetrabalho@stj.jus.br)