



RELATÓRIO
DE ACOMPANHAMENTO
DA ESTRATÉGIA

2022

CNU

Presidente
Ministra Rosa Maria Weber

Corregedor Nacional de Justiça
Ministro Luis Felipe Salomão

Conselheiros
Luiz Philippe Vieira de Mello Filho
Mauro Pereira Martins
Richard Pae Kim
Salise Monteiro Sanchotene
Marcio Luiz Coelho de Freitas
Jane Granzoto Torres da Silva
Giovanni Olsson
Sidney Pessoa Madruga
João Paulo Santos Schoucair
Marcos Vinícius Jardim Rodrigues
Marcello Terto e Silva
Mário Henrique Aguiar Goulart Ribeiro Nunes Maia
Luiz Fernando Bandeira de Mello Filho

Secretário-Geral
Gabriel Matos

Secretário Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica
Ricardo Fioreze

Diretor-Geral
Johaness Eck

Secretaria Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica

Secretário
Ricardo Fioreze

Departamento de Gestão Estratégica

Diretora
Fabiana Andrade Gomes e Silva

Chefe da Divisão de Gestão Estratégica do CNJ
Adilson Medeiros da Silva

Chefe da Seção de Planejamento Institucional
Neuma Christina Lopes Nunes

Chefe Substituta da Seção de Planejamento Institucional
Marina Brazil Bonani

Estagiária
Verônica Fiuza Carvalho



Outubro 2022
Endereço eletrônico: www.cnj.jus.br

Finalidade

O presente relatório tem por finalidade apresentar análise dos resultados dos indicadores de desempenho, metas e projetos institucionais das unidades do CNJ atualizados até 30 de agosto de 2022.

Os resultados individualizados e detalhados dos indicadores, projetos e objetivos estratégicos estão disponíveis no painel de acompanhamento da estratégia, na [Intranet](#) e [Internet](#).

Neste documento, além da análise dos resultados, somente serão apresentadas as notas relevantes para a clareza do entendimento dos indicadores e projetos, que não constam no painel.

Assim, espera-se possibilitar acompanhamento sistemático da estratégia do CNJ.



Sumário

Análise do desempenho da estratégia do CNJ.....	4
1. Método de apuração dos resultados.....	5
2. Resultados dos Objetivos Estratégicos.....	8
3. Resultado consolidado dos Indicadores.....	9
4. Resultado consolidado dos Projetos Institucionais.....	10
5. Considerações sobre os resultados.....	11
ANEXO I.....	13
Informações adicionais sobre os indicadores.....	13
ANEXO II.....	18
Relação entre Objetivos Estratégicos e Projetos Institucionais.....	18



ANÁLISE DO DESEMPENHO DA ESTRATÉGIA

Relação entre Objetivos Estratégicos e Projetos Institucionais

A sistemática de acompanhamento da Estratégia prevê que, além das RAE (Reuniões de Análise da Estratégia), realizadas a cada quadrimestre, serão realizadas medições a cada bimestre para fins de acompanhamento dos resultados e verificação de necessidade de correção das ações adotadas.

1. Método de apuração dos resultados

a. Faróis dos objetivos (método de apuração)

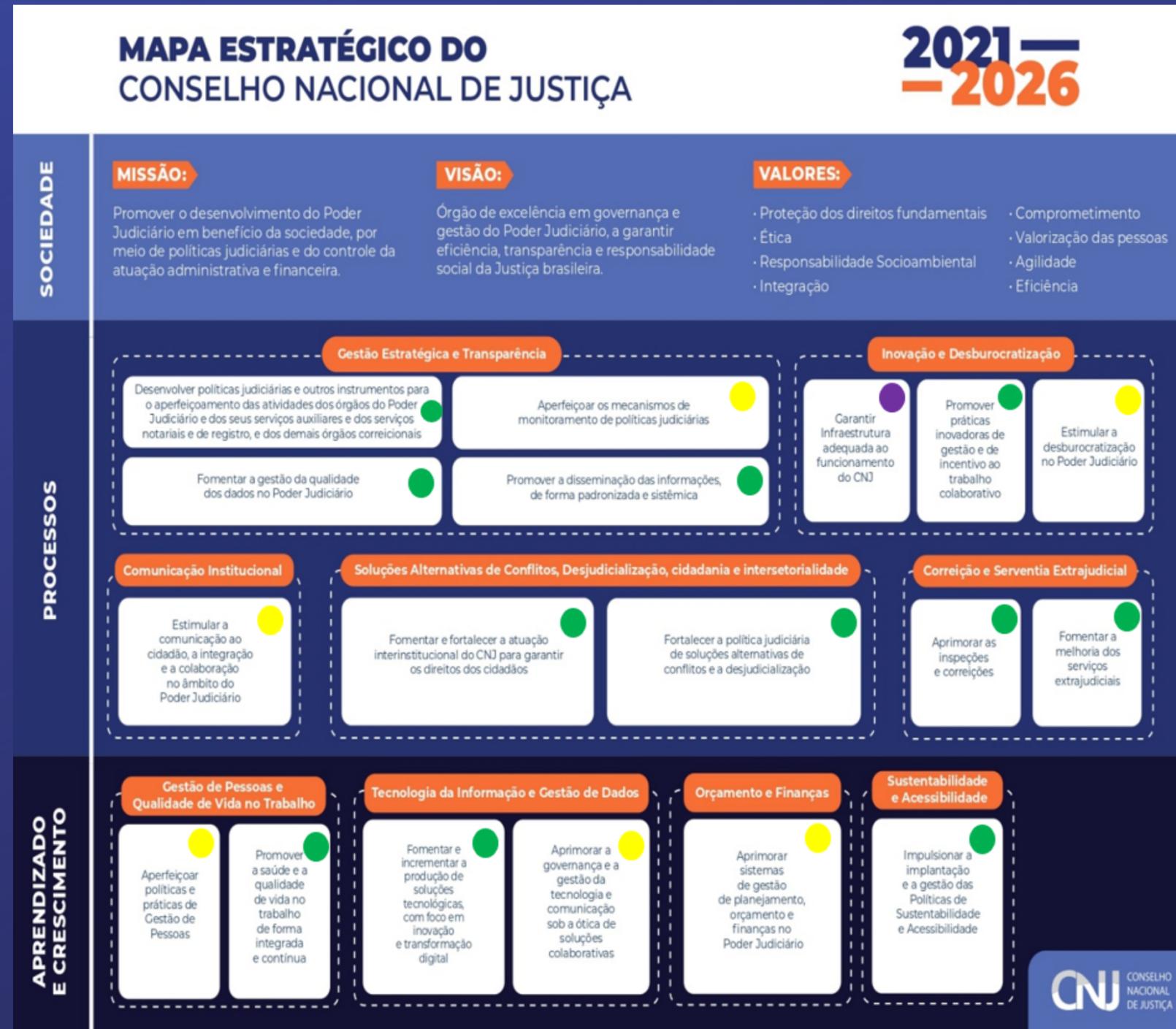
CRITÉRIOS DE DESEMPENHO DOS OBJETIVOS		
PONTUAÇÃO DE INDICADORES E PROJETOS	MÉDIA DOS PONTOS	
	RESULTADO	COR
 3 pontos	2,51 a 3,00	
 3 pontos (só para projetos)		
 2 pontos	1,51 a 2,50	
 1 ponto	0 a 1,50	
 0 ponto	Não mensurado	
 Não contabiliza (só para indicadores)	Fora de medição	

c. Faróis dos projetos institucionais (método de apuração)

Esse método poderá ser modificado se o Escritório Corporativo de Projetos-ECP definir um outro que julgue mais adequado.

CRITÉRIOS DE DESEMPENHO DOS PROJETOS INSTITUCIONAIS	
Concluído	
Maior ou igual a 90% de alcance da meta (mas não concluído)	
Entre 60% e 89% de alcance da meta	
Menor que 60% de alcance da meta	

2. Resultados dos Objetivos Estratégicos

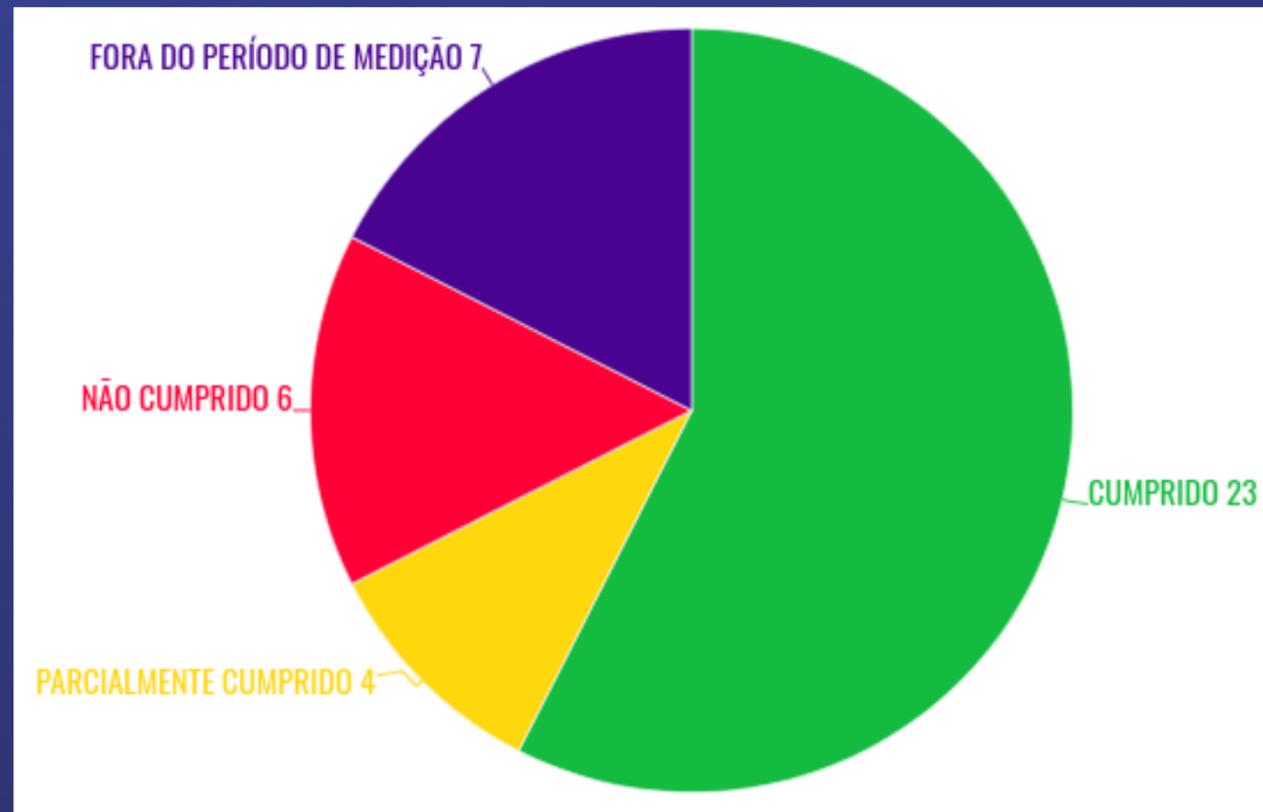


LEGENDA:

●	Atingido
●	Parcialmente atingido
●	Fora de mensuração

3. RESULTADO CONSOLIDADO DOS INDICADORES

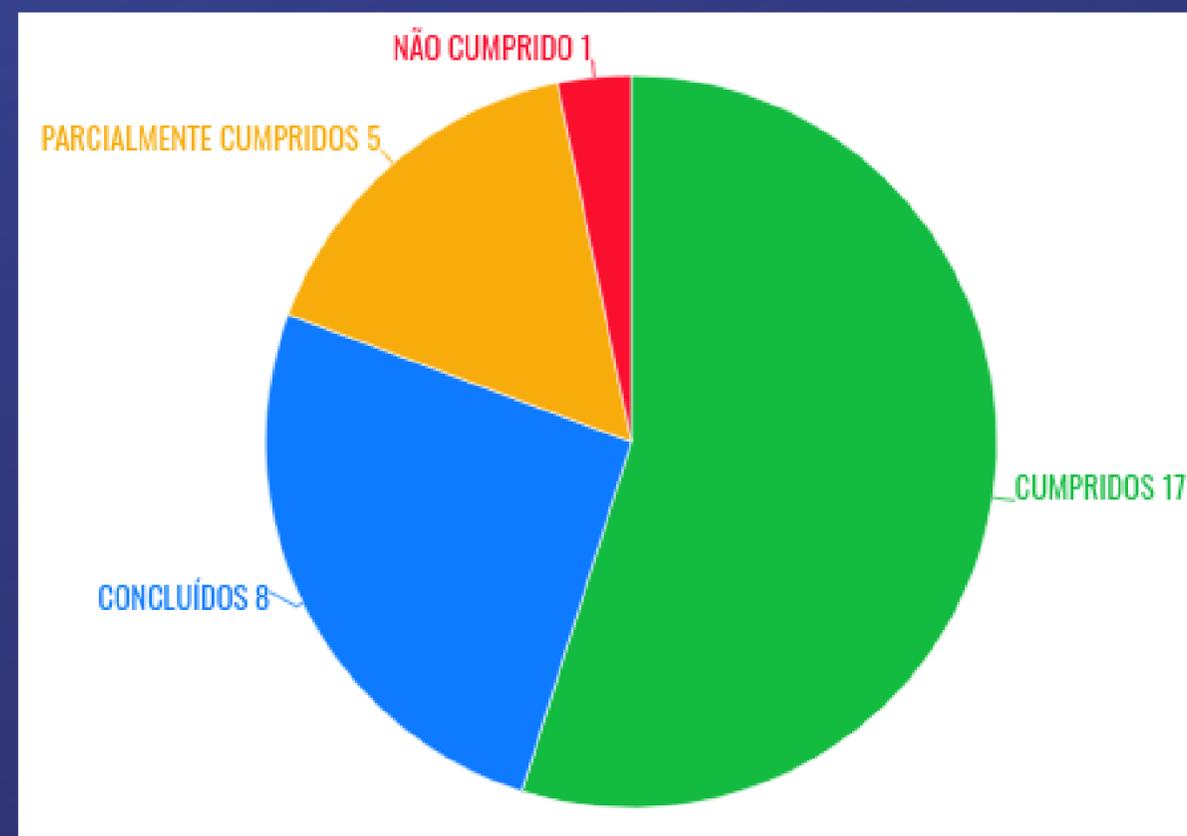
Panorama Geral dos Indicadores Estratégicos
Agosto de 2022



Dos 40 indicadores constantes do Plano Estratégico do Conselho Nacional 2021-2026, 23 foram cumpridos (57,5%), quatro parcialmente cumpridos (10%), seis não cumpridos (15%) e sete fora do período de medição (17,5%)

4. RESULTADO CONSOLIDADO DOS PROJETOS INSTITUCIONAIS

Panorama Geral dos Projetos Institucionais Agosto de 2022



Quanto aos projetos realizados em 2022 até o mês de agosto: dos 31, oito foram concluídos (25,8%), 17 cumpridos (54,8%), cinco parcialmente cumpridos (16,1%) e um não cumprido (3,2%)

[1] Consideram-se cumpridos os projetos institucionais que estão dentro da expectativa de cumprimento, ou seja, é a média do total de cumprimento (100%) pelo período transcorrido até o momento da medição.

5. Considerações sobre os Resultados

5.1 Dos objetivos Estratégicos e indicadores

Dos 18 objetivos estratégicos constantes no plano, 11 estão com indicativo de atingimento de metas, seis parcialmente atingidos e um fora do período de medição.

Os objetivos estratégicos são desdobrados em indicadores de desempenho e em projetos institucionais e essa relação é apresentada no painel da estratégia.

Registra-se que alguns indicadores ainda não foram mensurados por estarem fora do período de medição.

Foram seis indicadores não cumpridos:

1. **Indicador 6:** Índice de planejamento de políticas judiciárias nacionais;
2. **Indicador 18:** Índice de Soluções de TIC de alta criticidade com gestão de risco;
3. **Indicador 28:** Alcance e Engajamento nas Redes Sociais;
4. **Indicador 31:** Índice de Capacitação do Poder Judiciário nas Competências Estratégicas;
5. **Indicador 34:** Índice de Capacitação dos Gestores do CNJ;
6. **Indicador 38:** Captação de recursos adicionais ao orçamento do CNJ.

5.2 Dos Projetos Institucionais

Os projetos institucionais são monitorados pelo Escritório Corporativo de Projetos-ECP que fornece as informações de evolução para o monitoramento da estratégia. É importante ressaltar que o quantitativo de projetos registrados pelo ECP não será necessariamente o mesmo apresentado nesta apuração pelas razões: a) para efeito de medição dos resultados da estratégia só são considerados os projetos que efetivamente tenham resultados apurados; b) Há projetos que compõem indicadores e, nesse caso, eles são apurados dentro do indicador para evitar dupla contagem; c) O ECP atualiza seus números sempre que um novo projeto é cadastrado e o planejamento faz leituras bimestrais.

Os projetos que compõem indicadores do planejamento estratégico são:

1. XVI Semana Nacional de Conciliação que consta no indicador 40 (Índice de Implementação das Iniciativas que Promovam a Política de Soluções Alternativas de Conflitos)
2. Conciliar é legal que consta no indicador 40 (Índice de Implementação das Iniciativas que Promovam a Política de Soluções Alternativas de Conflitos)

No planejamento estratégico ainda não constam três projetos registrados pelo ECP porque, apesar de terem sido registrados, não foram mensurados, o que inviabiliza o monitoramento. São eles:

- Demandas Complexas;
- Sirenejud 2.0;
- Destrava.

O projeto Novo SNA foi sobrestado e por isso a evolução dele repete, nesta medição de agosto, os dados de junho. Se houver deliberação pela não continuidade do projeto, ele será retirado do planejamento estratégico.



ANEXO I

Informações Adicionais sobre os Indicadores

Neste item, são apresentadas informações relevantes para acompanhamento e entendimento de alguns indicadores que não são disponibilizadas no painel da estratégia.

a) Indicador 4: Índice de Realização de Pesquisas e Painéis

Unidade responsável: Departamento de Pesquisas Judiciárias

Planejamento de relatórios de pesquisas e painéis para 2022:
Pesquisa nacional assédio e discriminação no âmbito do Poder Judiciário
Pesquisa 2022 sobre Saúde Mental dos Magistrados e Servidores no contexto da Pandemia da covid-19 - Painel
Painel de Estatísticas do DataJud
Diagnóstico do Contencioso Tributário (Justiça Pesquisa / INSPER)
Depoimento Especial de Crianças e Adolescentes Pertencentes a Povos e Comunidades Tradicionais
Painel do Eixo 2 - Diagnóstico sobre a Proteção da Criança na Dissolução da Sociedade Conjugal
Painel do Eixo 5 - Estrutura Judiciária e Gestão Administrativa da Política de Infância e Juventude
O Impacto da Covid-19 no Poder Judiciário
Relatório de Diagnóstico dos Tribunais nas Atividades de Saneamento de Dados do Datajud
6º Balanço da Sustentabilidade do Poder Judiciário
Painel Semanas Justiça pela Paz em Casa
Relatório Prêmio Juízo Verde
Pesquisa do sistema recursal dos Juizados Especiais Federais
Pesquisa sobre dosimetria da Pena
Pesquisa sobre segurança institucional no Poder Judiciário
Pesquisa sobre população LGBTQIA+ vítima de violência
Pesquisa sobre Percepção e Avaliação do Poder Judiciário Brasileiro
Justiça em Números 2022
Painel do Eixo 2 - Diagnóstico sobre a Proteção da Criança na Dissolução da Sociedade Conjugal e DataJud
Painel do Eixo 5 - Estrutura Judiciária e Gestão Administrativa da Política de Infância e Juventude
Painel dos Maiores Litigantes
Painel de Judicialização da Saúde a partir do DataJud

b) Indicador 11: Índice de implementação das iniciativas que aprimorem as inspeções e correições

Unidade responsável: Corregedoria Nacional de Justiça

Ações/projetos que compõem o indicador

- Inspeção Anual do funcionamento do Sistema SNA;
- Realizar inspeção na Coordenadoria da Infância e Juventude (CIJ) de ao menos 20% dos tribunais de justiça programados para serem inspecionados em 2022;
- Desenvolvimento de ferramenta para monitoramento das determinações e recomendações das inspeções realizadas.

c) Indicador 13: Índice de execução das ações de fomento à melhoria dos serviços extrajudiciais

Unidade responsável: Corregedoria Nacional de Justiça

Ações/projetos que compõem o indicador

- Instalação e funcionamento do Agente Regulador do Operador Nacional do Sistema de Registro de Imóveis;
- Aprimorar o sistema Apostil;
- Projeto de Gestão Documental no Extrajudicial;
- Painel de acompanhamento de concursos de outorga de delegação;
- Atualização do sistema Justiça Aberta;
- Banco de Precedentes da CONR;
- Livroto de Pareceres da CONR.

d) Indicador 14: Índice de Implementação das Iniciativas que Promovam os Direitos de Cidadania

Unidade responsável: Departamento de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário e do Sistema de Execução de Medidas Socioeducativa

Ações/projetos que compõem o indicador:

- SEEU - Sistema Eletrônico de Execução Unificado;
- Identificação e documentação da população prisional;
- Audiências de custódia, Alternativas Penais e Monitoração Eletrônica;
- Fomento a trabalho e renda no sistema prisional e atenção às pessoas provadas de liberdade e egressas
- Fortalecimento e Qualificação do Sistema Socioeducativo.

e) Indicador 40: Índice de Implementação das Iniciativas que Promovam a Política de Soluções Alternativas de Conflitos

Unidade responsável: Comissão Permanente de Solução Adequada de Conflitos

Ações/projetos que compõem o indicador:

- Prêmio Conciliar é Legal;
- Semana da Conciliação.

f) Indicador 26: Índice de melhorias implementadas em processos prioritários

Unidade responsável: Departamento de Gestão Estratégica

MACROPROCESSOS PRIORITÁRIOS
Ações/Etapas
Macroprocesso: Gerir a estratégia
Estudo, análise, planejamento e levantamento dos ações de melhorias dos macroprocessos prioritários
Proposta de modelo de monitoramento de desempenho dos macroprocessos do CNJ por indicadores de desempenho
Revisão e melhoria no Modelo de Negócios do CNJ
Atualização e aperfeiçoamento dos eixos e descrições do Portal CNJ de Boas Práticas
Revisar e ajustar os fluxos de elaboração e monitoramento da estratégia
Mapear o alinhamento dos projetos à Estratégia Nacional
Alterar o painel de monitoramento da estratégia para possibilitar que na tela de consulta dos indicadores individualmente seja possível acessar dados de anos anteriores desse indicador
Mapeamento do fluxograma das premiações que utilizem o Portal de Boas Práticas
Atualização da página das Metas Nacionais (textos e identidade)
Melhoria na elaboração do Ranking da Transparência, adotando nova sistemática de premiação dos tribunais e conselho.
Aperfeiçoamento do Sistema de Questionário do CNJ (PLS-Jud)
Desdobramento da Cadeia de valor desdobrada em macrofluxogramas
Reformulação do Portal de Gestão de Processos do CNJ
Macroprocesso: Acompanhar e fiscalizar o Sistema Carcerário e de Medidas Socioeducativas
Revisão e mapeamento dos processos de trabalho do DMF
Macroprocesso: Promover estudos e diagnóstico do Poder Judiciário
Desenvolver textos para facilitar processo de comunicação das atividades do Departamento contribuindo para maior integração de servidores(as), colaboradores(as) e diretorias.
Macroprocesso: Gestão de Pessoas
Análise, melhoria e transformação do processo de Dimensionamento de pessoal do CNJ

ANEXO II

Relação entre Objetivos Estratégicos e Projetos Institucionais

Neste anexo são listados os Projetos Institucionais e os objetivos estratégicos a que estão relacionados na medição corrente, observadas as ressalvas já feitas no item 5.2 do relatório. Informações mais detalhadas podem ser acessadas no painel da estratégica.

I - Desenvolver políticas judiciárias e outros instrumentos para o aperfeiçoamento das atividades dos órgãos do Poder Judiciário e dos seus serviços auxiliares e dos serviços notariais e de registro, e dos demais órgãos correicionais
SISBAJUD - Sistema de Busca de Ativos do Poder Judiciário.
RENAJUD WS
III - Fomentar a gestão da qualidade dos dados no Poder Judiciário
Painel de Estatística - Justiça 4.0
IV - Promover a disseminação das informações, de forma padronizada e sistêmica
1º Ciclo de Capacitações em Ouvidorias Judiciais
Gestão e transparência das Comissões Permanentes e Colegiados
V - Aprimorar as inspeções e correições
Processo Judicial Eletrônico das Corregedorias (PJeCOR)
VII - Fomentar e fortalecer a atuação interinstitucional do CNJ para garantir os direitos dos cidadãos
Depoimento Especial das Crianças e Adolescentes pertencentes aos Povos e Comunidades Tradicionais
Justiça Começa na Infância
Automação de processos previdenciários - Justiça 4.0
Percepção e Avaliação do Poder Judiciário Brasileiro
Discriminação e Violência Contra a População LGBTQIA+
Pesquisa "Obstáculos à liberdade de expressão no Brasil"
Justiça Itinerante e Direitos Humanos
Pacto Nacional do Judiciário pelos Direitos Humanos
Ciclo de Debates da Comissão Permanente de Políticas Sociais e de Desenvolvimento do Cidadão
Prêmio Prioridade Absoluta - 2a edição
IX - Fomentar e incrementar a produção de soluções tecnológicas, com foco em inovação e transformação digital
SNIPER - Justiça 4.0
Novo SNBA
CODEX
SINAPSES I
Mineração de projetos do PJE
Serviços Estruturantes da Plataforma Digital do Poder Judiciário
Novo SNA
SINAPSES II
SINAPSES III
X - Aprimorar a governança e a gestão da tecnologia e comunicação sob a ótica de soluções colaborativas
Diagnóstico e Disseminação - Justiça 4.0
XII - Promover práticas inovadoras de gestão e de incentivo ao trabalho colaborativo
PMO Jud - Estruturação do Escritório de Projetos do Conselho Nacional de Justiça - Justiça 4.0
XIII - Estimular a desburocratização no Poder Judiciário
Execução Fiscal - Automação e Governança
XV - Estimular a comunicação ao cidadão, a integração e a colaboração no âmbito do Poder Judiciário
Comunicação da Estratégia Nacional do Poder Judiciária 2021-2026
XVI - Aperfeiçoar políticas e práticas de gestão de pessoas
Dimensionamento de Pessoal
Aperfeiçoamento funcional em temáticas prioritárias para o CNJ e para Justiça Federal