

Inova Norte

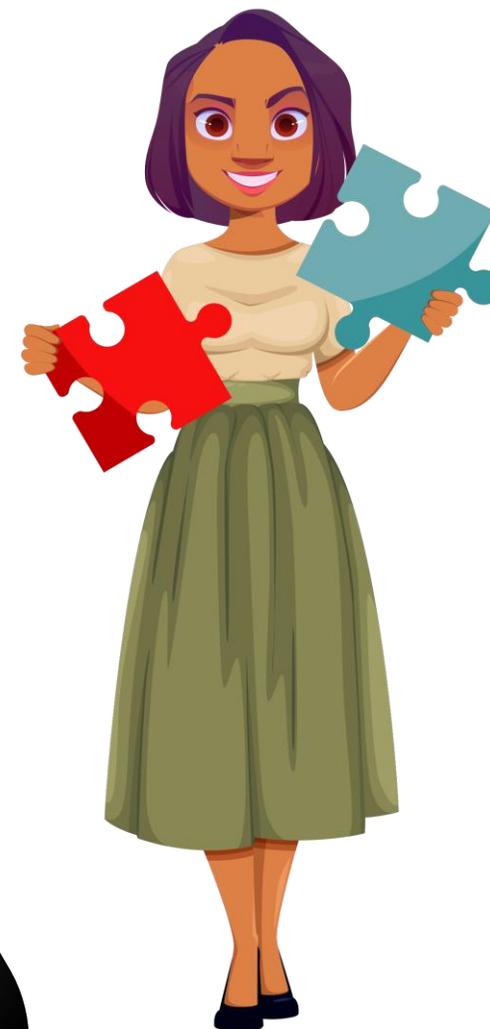
Reunião sobre inovação no
Poder Judiciário da Região Norte

SIREA

Sistema de Requisição
de Pagamento Ágil

Náiber Pontes de Almeida

Juiz Federal em Auxílio à Corregedoria



Olá, sou a
LUCY!



JUSTIÇA FEDERAL
Tribunal Regional Federal da 1ª Região

Assistente Virtual Lucy



Necessidades:



Manutenção de um canal permanente de atendimento;



Automação do atendimento;



Celeridade nas respostas;



Preservação da saúde de magistrados, servidores e público em geral que buscam atendimento na Justiça Federal da 1ª Região;



Priorização do atendimento remoto;



Assegurar o amplo acesso à Justiça (art. 5º, XXXV, da Constituição Federal).

Essência do Serviço de Atendimento



Hub de atendimento



Serviço Digital de Atendimento integrando diversas soluções:



Chatbot de atendimento imediato



Balcão Virtual



Agendamento de atendimento presencial



Abertura de chamadas de serviço (público interno)

Principais Benefícios

Diminuição dos atendimentos por telefone e e-mails, que demandam a interação direta com os servidores.

Usuários terão um atendimento célere (praticamente imediato) de qualidade, proporcionando melhor eficiência e satisfação no atendimento.

Institucional ▾

Processual ▾

Jurisprudência ▾

Gestão de Precedentes ▾

Juizado Especial Federal ▾

Publicações ▾

Biblioteca ▾

Pro-Social ▾

Serviços ▾

Concursos ▾

Educação Corporativa ▾

Estatística ▾

Transparência ▾

Seções Judiciárias ▾

Consulta Processual

TRF 1ª Região ▾

Número do Processo ▾

Processo ?

Ok

Consulta PJe

PJeÔmetro

1º Grau

2º Grau

4.307.340

87,63 %

Notícias



INSTITUCIONAL: CJF suspende pagamento de precatórios dos TRFs

O Conselho da Justiça Federal (CJF) determinou, nessa quinta-feira, 21 de julho, que os Tribunais Regionais Federais (TRFs) suspendam o pagamento dos precatórios da Justiça Federal, relativos ao exercício de 2022. A decisão foi do vice-presidente do Conselho da Justiça Federal (CJF), no exercício da Presidência do CJF, ministro Jorge Mussi.

Coronavírus

Atendimento e Agendamento

Auxílio Emergencial

Normas e Informações

Processômetro TRF1

Distribuídos: **88.303**

Em Tramitação: **614.669**

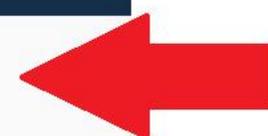
Serviços



Assistente Virtual



Serviço de Informação ao Cidadão – SIC



Assistente Virtual

- Fale com a Lucy



- Coordenadoria da Sétima Turma**
- Núcleo de Recebimento e Distribuição de Correspondências**
- Obra de Construção da Nova sede do TRF da Primeira Região**
- Divisão de Contratos**
- Atendimento ao PJe - Processo Judicial Eletrônico**
- Atendimento ao SIREA - Sistema Requisição Ágil**
- Acesso aos Sistemas do TRF1**
- Divisão de Cadastro de Pessoal - Concurso Público**



Seja bem vindo(a) à **Lucy!**

Assistente Virtual de atendimento da Sétima Turma - **CTUR7**.

Abaixo temos uma lista dos assuntos mais consultados. Selecione um deles para saber mais.

Ou, se preferir, você pode digitar o assunto do seu interesse.

Quando quiser retornar ao menu inicial, digite oi a qualquer momento.

Antes de prosseguir com seu atendimento é importante destacar que os pedidos de: urgência e preferência na análise de um processo judicial, inclusão em pauta, audiência com o magistrado e memoriais devem ser encaminhados diretamente ao gabinete do(a) Relator(a), e, se for o caso, aos demais integrantes da Turma.

Na página “[atendimento e agendamento](#)” disponível no canto superior direito do *site* do Tribunal estão todos os e-mails e telefones para contato.

Se a sua dúvida/questionamento não se refere a

Na página "atendimento e agendamento" disponível no canto superior direito do site do Tribunal estão todos os e-mails e telefones para contato.

Se a sua dúvida/questionamento não se refere a nenhum dos assuntos citados acima, por favor, selecione a opção para a qual deseja informações:

- Certidão de inteiro teor
- Resultado de julgamento
- Inscrição para sustentação oral
- Composição dos órgãos julgadores
- Memoriais
- Ordem de pauta
- Retificação de autuação/cadastro de advogac
- Emitir GRU
- Telefones
- Balcão Virtual

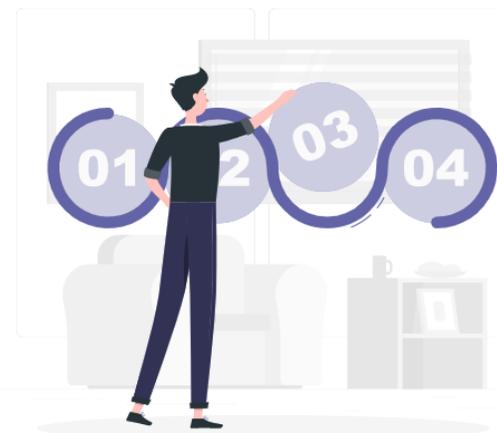
há 2 minutos

Digite sua mensagem 

Okey! Você já está na fila de atendimento

2
Sua posição
📄 Protocolo: #220033

2
Pessoas na fila



Usuários Externos

Okey! Você já está na fila de atendimento

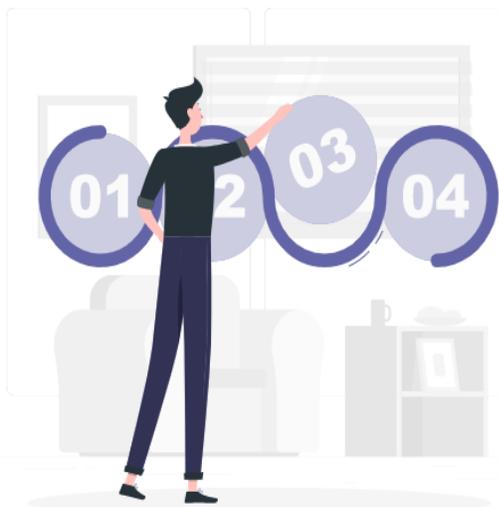
2

Sua posição

Protocolo: #220033

2

Pessoas na fila



SJDF/1ªVARA - 1º Vara Federal do Distrito Federal

Selecionar serviço

1ª Vara - Consulta inicial
30 minutos



1ª Vara- Carga ou Vista de Autos/Proc...
30 minutos



Selecionar hora

< > agosto 2021

D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14

Selecione um serviço e a data para ver os horários disponíveis.



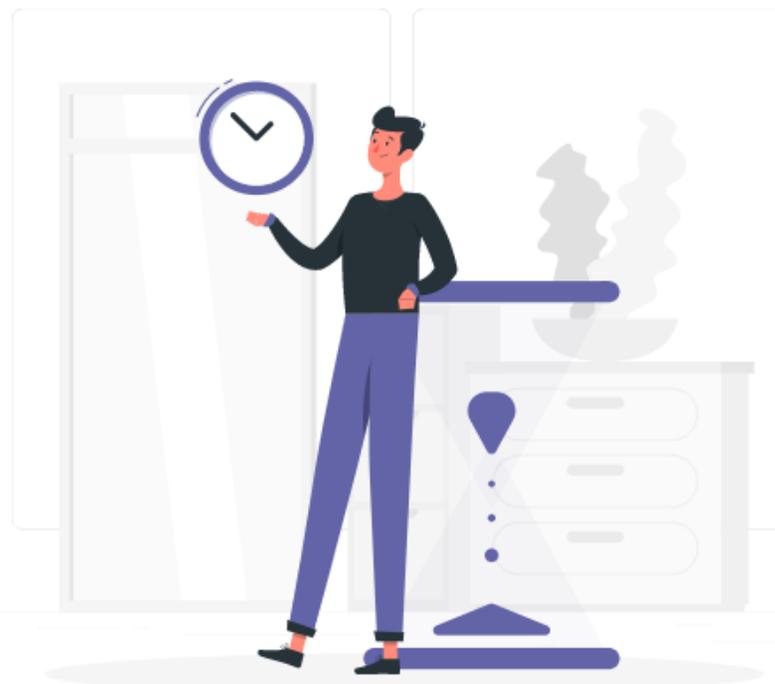
Bem vindo(a) ao nosso canal de atendimento on-line.

O atendimento ainda não começou por aqui.

Veja abaixo o horário de atendimento da

TRF1 - CTUR7 - Coordenadoria da 7ª Turma

Horários: **quinta-feira, sexta-feira, segunda-feira,
terça-feira, quarta-feira das 13:00 às 18:00**
(Horário de Brasília)





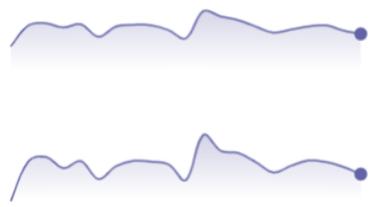
Balcão Virtual

Início | Painel de Atendimento | Atividade | Sobre



Visão geral de atendimentos

Hoje | 7 dias | **30 dias** | 60 dias



64.227
Solicitações de atendimento

41.734
Atendimentos realizados

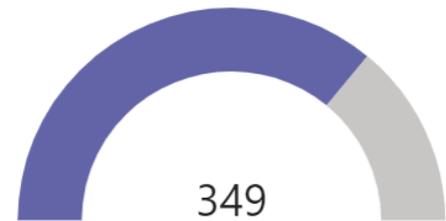
865.250 Total de solicitações registradas

569.453 Total de atendimentos realizados

2.120 Total de atendentes ativos

Visão geral das unidades

7 dias | **30 dias** | 60 dias

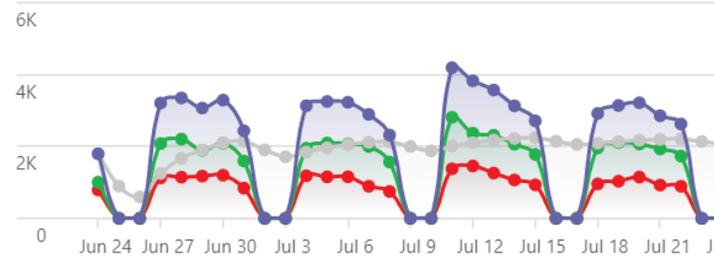


Unidades com atendimento (349)

Unidades inativas (136)

Relatório de atendimentos

7 dias | **30 dias** | 60 dias



Total de solicitações de atendimento

Média de solicitações de atendimento

Total de atendimentos realizados

Total de atendimentos não realizados

Filtrar

Visualização

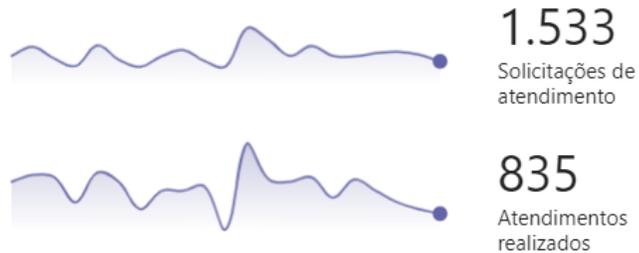
Pesquisar

Nome da Unidade ⓘ ↓	Tipo/Categoria ⓘ ↓	Fluxo de Atendimento ⓘ	Hoje ⓘ	Favorito ⓘ ↓	
<input type="checkbox"/> TRF1 - SJBA - 01ª Câmara Regional Previdenciária - 3ª Relatoria	SJBA		0	☆	
<input type="checkbox"/> TRF1 - SJAP - 06ª Vara Federal Cível	SJAP		11	0	☆
<input type="checkbox"/> TRF1 - SJAP - 01ª V...					



TRF1 - SJAM - 08ª Vara Federal de Juizado Especial Cível

Hoje 7 dias **30 dias** 60 dias



21.378

Total de solicitações registradas

13.906

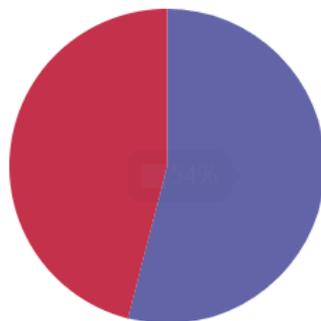
Total de atendimentos realizados

9

Total de atendentes ativos

Visão geral de atendimentos

Hoje 7 dias **30 dias** 60 dias



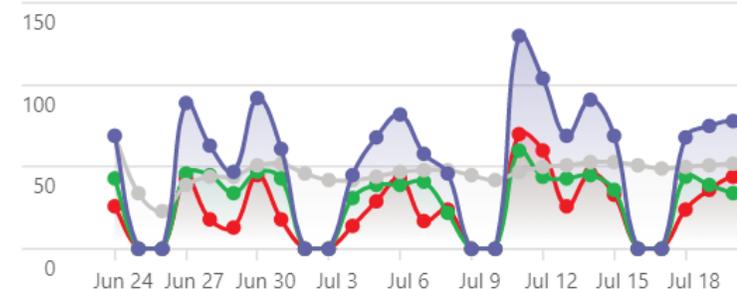
54%
Atendimentos realizados

46%
Atendimentos expirados ou cancelados

0%
Aguardando atendimento

Relatório de atendimentos

7 dias **30 dias** 60 dias



Total de solicitações de atendimento

Média de solicitações de atendimento

Total de atendimentos realizados

Total de atendimentos não realizados

Novas solicitações 0

Atendimentos iniciados 0

Atendimentos finalizados 0

Solicitações expiradas 0

Não existem solicitações aguardando atendimento nesta unidade.

mais.

Ou, se preferir, você pode digitar o assunto do seu interesse.

Quando quiser retornar ao menu inicial, digite oi a qualquer momento.

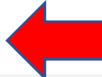
- Distribuição
- Certidão
- Custas Judiciais
- RPV ou Precatório
- PJE
- E-proc
- Carga de processos físicos
- Protocolo de petições incidentais
- Juizado Especial Federal
- Seção de Atendimento
- Mais assuntos

Agora

Digite sua mensagem 

Aqui você encontra outras opções de assuntos mais consultados na SJDF:

Para voltar ao menu inicial digite oi a qualquer momento.

- Plantão Judicial
- Postos de atendimento Na Hora
- Diário da Justiça
- Central de Mandados
- Execução Fiscal
- Centro Judiciário de Conciliação - CEJUC
- Balcão Virtual 
- Pedido de Prioridade
- Contato varas federais
- Turmas Recursais da Seção Judiciária do Distrito Federal
- Depósito Judicial

Agora

Curadoria



Geral

Postagens

Arquivos

Relatório do robô



TRF1 - ChatBot



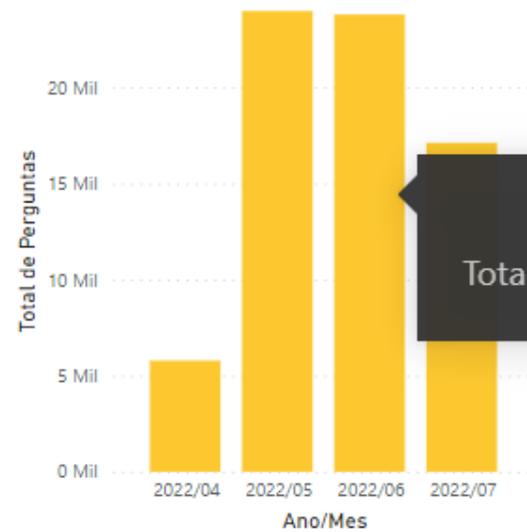
Fonte

Todos

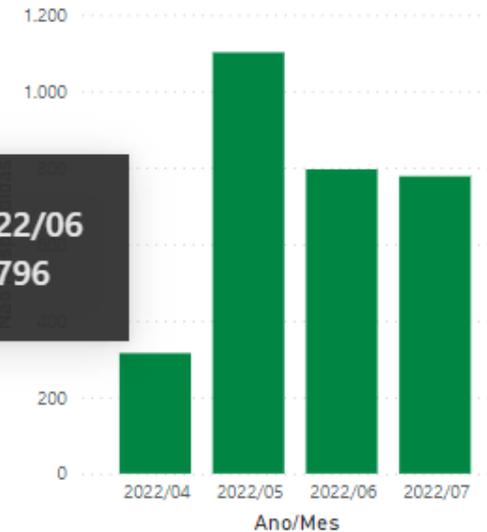
70,68...
Interações

2991
Não respondidas

Total de Perguntas



Perguntas não respondidas (score < 75)



Data	Pergunta	Resposta	Score	Fonte
07/07/2022 20:59:17	** balcão virtual**	Prezados, o Balcão Virtual é para uso exclusivo aos usuários do PJe que ao tentar utilizar o sistema enfrenta algum tipo de erro ou falha. Para acessar o **balcão virtual** o usuário deve possuir **microfone** e **câmera**. Para acessar utilizando um **celular** é necessário que seja instalado o **TEAMS**, previamente. Para prosseguir com o atendimento [clique aqui](https://trf1-apps-balcao-virtual.azurefd.net/meeting/TRF1-Diatu-CSTI-CentraldeServicosdeTI).	100,00	KB PJe
27/04/2022 14:54:31	**balcão virtual**			



TRF1 - ChatBot



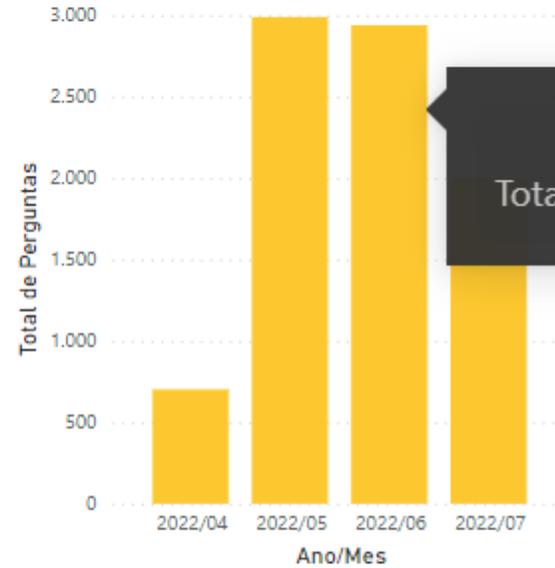
Fonte

- KB SJKR
- KB SJAC
- KB SJAM
- KB SJAP
- KB SJBA
- KB SJDF
- KB SJGO
- KB SJMA
- KB SJMG
- KB SJMT
- KB SJPA

8626
Interações

(Em b...
Não respondidas

Total de Perguntas



Perguntas não respondidas (score < 7)

Data	Pergunta	Resposta	Score	Fonte
13/05/2022 17:17:54	1 vara	<p>**1ª Vara Federal Cível - SJDF**</p> <p>**Juíza Federal Titular:** Solange Salgado da Silva</p> <p>**Juiz Federal Substituto:** Marcelo Gentil Monteiro</p> <p>**Diretora de Secretaria:** Simone Hammes Agnes</p> <p>**Endereço:** Edifício-Sede I, Setor de Autarquias Sul, Quadra 2, Bloco G, Lote 8, CEP: 70070-933, Brasília – DF</p> <p>**Contatos:**</p>	100,00	KB SJDF



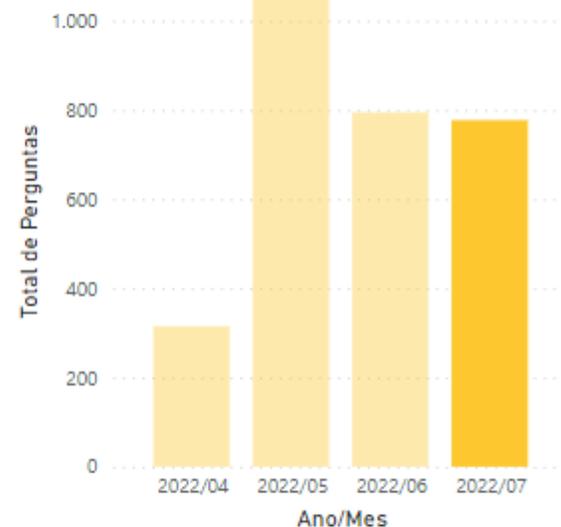
TRF1 - ChatBot - FAQ

Fonte

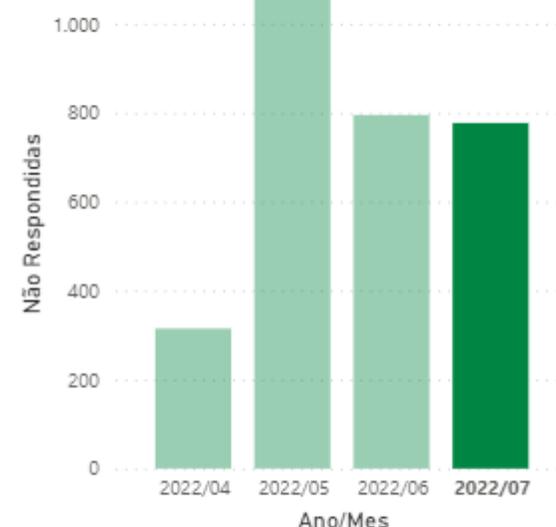
777
Interações

777
Não respondidas

Total de Perguntas



Perguntas não respondidas (score < 75)



Data	Pergunta	Resposta	Score	Fonte
15/07/2022 13:46:30	como acessar processos de precatório	No good match found in KB.	0,00	
21/07/2022 18:12:11	como acompanhar e-sosti?	No good match found in KB.	0,00	
05/07/2022 11:37:37	como aparecer o icone do pje oflice?	No good match found in KB.	0,00	
04/07/2022 12:49:00	como cadastrar como advogada?	No good match found in KB.	0,00	
13/07/2022 19:24:54	como cadastrar rpv	No good match found in KB.	0,00	
21/07/2022 13:14:40	como consigo ve um processo	No good match found in KB.	0,00	
11/07/2022 18:48:09	como consulta a lista de precatórias a pagar em 2023	No good match found in KB.	0,00	
21/07/2022 21:13:52	como e possivel realizar o deposito judicial	No good match found in KB.	0,00	
14/07/2022 19:17:51	como eu faco balcão virtual na justiça federal	No good match found in KB.	0,00	
14/07/2022 14:14:19	como faco para cadastrar	No good match found in KB.	0,00	

Sistema de Requisição de Pagamento Ágil



Uma revolução
na entrega da
prestação
jurisdicional



JUSTIÇA FEDERAL
Tribunal Regional Federal da 1ª Região

Inova Norte



JUSTIÇA FEDERAL
Tribunal Regional Federal da 1ª Região

NECESSIDADE

Otimizar a expedição de ofícios requisitórios, sobretudo em execuções coletivas com um grande número de exequentes

Essência

- Mudança de Paradigma (maior participação das partes)
- Importação de tabelas e formulários
- Integração com o PJe (microserviço) e outros sistemas
- Simplificação e automação de fluxos



JUSTIÇA FEDERAL

Bem-vindo ao SIREA

Sistema desenvolvido pelo TRF1 em parceria com a OAB Nacional

Usuário*

999.999.999-99



Senha*



Certificado



Entrar

[Esqueceu a senha? Clique aqui para recuperá-la](#)

[Ainda não tem cadastro? Cadastre-se aqui](#)

[Clique aqui e veja como instalar o Di-Off](#)

Meus processos

[Adicionar Processo](#)**0032789-86.2011.4.01.3400**

Correção da Tabela

SEÇÃO JUDICIÁRIA DO DISTRITO FEDERAL|5ª VARA - BRASÍLIA

Ações

- Folha de Rosto do Processo de Conhecimento
- Exequentes
- Requisição de Pagamento
- Executado
- Vara
- Compartilhamento de Processo
- Vistas de Processo
- Magistrado
- Dashboard

Itens por página: 6. 



[← Voltar](#)

Dashboard do processo

[Ir para Requisição de Pagamento](#)

Processo de Conhecimento: 0032789-86.2011.4.01.3400

[Atualizar](#)

209

PROCESSOS DE CUMPRIMENTOS DE
SENTENÇA GERADOS

127

CUMPRIMENTOS COM REQUISIÇÃO

82

CUMPRIMENTOS SEM REQUISIÇÃO

9553

REQUISIÇÕES GERADAS

6251

REQUISIÇÕES MIGRADAS PARA TRF

109

REQUISIÇÕES APTAS PARA MIGRAR

■ PRC ■ RPV

24 NOV 2021

JUNTADA DE OFÍCIO
830548088 - Ofício (Requisição de Pagamento) 18:33

22 Nov 2021

DESEMPENHADO O DOCUMENTO 16:52

CANCELADA A MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL 16:52

JUNTADA DE OFÍCIO
825189071 - Ofício (Requisição de Pagamento)

830548088 1 / 2 100%

Nº. SIREA: 0001153.2021.4.01.005.3400
Tipo de Requisição: Honorário Sucumbencial –
Data de Cadastro da Req: 07/07/2021

Página:1
24/11/2021 18:33:36
SIREA



TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL 1ª REGIÃO
SEÇÃO JUDICIÁRIA DO DISTRITO FEDERAL
5ª VARA FEDERAL CÍVEL DA SJDF
Requisição de Pagamento
Requisição Pequeno Valor

Do(a): Juízo da 5ª Vara Federal Cível da Seção Judiciária do Distrito Federal
Ao: DESEMBARGADOR-PRESIDENTE DO TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 1ª REGIÃO

Requisito o pagamento em favor do(s) credor(es) e no(s) valor(es) individualizado(s), em virtude de decisão transitada em julgado, proferida na Ação Originária nº 0032789-86.2011.4.01.3400 e na Ação de Execução 1053240-03.2020.4.01.3400, segundo as informações abaixo indicadas. Informo, outrossim, que não existe qualquer recurso pendente quanto aos valores contidos na presente Requisição.

IDENTIFICAÇÃO

Requerente / Credor: IBANEIS ADVOCACIA E CONSULTORIA SOCIEDADE SIMPLES

Documentos juntados no Pje + Intimação automática

PJe CumSenFaz 1014067-98.2022.4.01.3400
SINDICATO DOS TRABALHADORES DO PODER JUDICIARIO E DO MINISTERIO PUB...

1178243345 - Documento Sirea (Documento SIREA Intimação Exequente)
Número do documento: 6453814
Juntado por USUARIO SESPA em 30/06/2022 15:12:52

12 Jul 2022
1208204257 - Petição intercorrente
1208204258 - Petição intercorrente (MANIFESTAÇÃO 1014067 98.2022.4.01.3400) 17:59

30 Jun 2022
EXPEDIDA/CERTIFICADA A INTIMAÇÃO ELETRÔNICA
EXPEDIÇÃO DE OUTROS DOCUMENTOS.
1178317246 - Intimação polo ativo 15:12

JUNTADA DE DOCUMENTO SIREA
1178243345 - Documento Sirea (Documento SIREA Intimação Exequente) 15:12

75 de 78

1178243345 1 / 1 100%


TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL 1º REGIÃO
SEÇÃO JUDICIÁRIA DO DISTRITO FEDERAL
5ª VARA FEDERAL CÍVEL DA SJDF
SIREA - Sistema de Requisição de Pagamento Ágil

Tribunal Regional Federal da 1ª Região
Processo de Conhecimento: 0032789-86.2011.4.01.3400
Processo de Cumprimento de Sentença: 1014067-98.2022.4.01.3400

Intimação direcionada a MADALENA DA FONSECA BORGES,
Informamos que o processo de cumprimento sentença 1014067-98.2022.4.01.3400 foi cadastrado no Sistema de Requisição de Pagamento Ágil (SIREA).

Firmado

- Acordo de Cooperação Técnica entre CNJ, CJF e TRF1



Em desenvolvimento

- Será o módulo na PDPJ (Plataforma Digital do Poder Judiciário) onde serão expedidas as requisições de pagamento



Disponível em <https://sistemas.trf1.jus.br/sirea>
e-mail de contato: naiber.almeida@trf1.jus.br

Escaneie o QR code com o celular

