

Planejamento Estratégico do CNJ – 2021 / 2026

Relatório de Acompanhamento da Estratégia

Secretaria Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica

Departamento de Gestão Estratégica



Presidente: Ministro Luiz Fux

Corregedora Nacional de Justiça: Ministra Maria Thereza Rocha de Assis Moura

Conselheiros: Luiz Philippe Vieira de Mello Filho

Mauro Pereira Martins

Richard Pae Kim

Salise Monteiro Sanchotene

Marcio Luiz Coelho de Freitas

Jane Granzoto Torres da Silva

Giovanni Olsson

Sidney Pessoa Madruga

Marcos Vinícius Jardim Rodrigues

Marcello Terto e Silva

Mário Henrique Aguiar Goulart Ribeiro Nunes Maia

Luiz Fernando Bandeira de Mello Filho

Secretário-Geral: Valter Shuenquener de Araújo

**Secretário Especial de Programas, Pesquisas e Gestão
Estratégica:** Marcus Lívio Gomes

Diretor-Geral: Johaness Eck



Secretaria Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica

Secretário: Marcus Lívio Gomes

Departamento de Gestão Estratégica

Diretora: Fabiana Andrade Gomes e Silva

Chefe da Divisão de Gestão Estratégica do CNJ: Adilson Medeiros da Silva

Chefe da Seção de Planejamento Institucional: Neuma Christina Lopes Nunes

Relatório de Acompanhamento da Estratégia

O presente relatório tem por finalidade apresentar análise dos resultados dos indicadores de desempenho, metas e projetos institucionais das unidades do CNJ **atualizados até 30 de abril de 2022.**

Os resultados individualizados e detalhados dos indicadores, projetos e objetivos estratégicos estão disponíveis no painel de acompanhamento da estratégia, acessíveis pelos links:

- 1) Intranet: https://www.cnj.jus.br/intranet/areas_institucionais/areas-institucionais/planejamento-gestao-estrategica/planejamento-estrategico-2021-2026/
- 2) Internet: <https://www.cnj.jus.br/gestao-estrategica-e-planejamento/planejamento-estrategico-do-cnj-2021-2026/>

Neste documento, além da análise dos resultados, somente serão apresentadas as notas relevantes para a clareza do entendimento dos indicadores e projetos, que não constam no painel.

Assim, espera-se, com este relatório, possibilitar acompanhamento sistemático da estratégia do CNJ.

Sumário

Análise do desempenho da estratégia do CNJ – Outubro de 2021	5
1. Método de apuração dos resultados.....	5
2. Resultados dos Objetivos Estratégicos	7
3. Resultado consolidado dos Indicadores	8
4. Resultado consolidado dos Projetos Institucionais	9
5. Considerações sobre os resultados	10
ANEXO I	12
Informações adicionais sobre os indicadores	12
ANEXO II	16
Relação entre Objetivos Estratégicos e Projetos Institucionais	16

Análise do desempenho da estratégia do CNJ

A sistemática de acompanhamento da Estratégia prevê que, além das RAE (Reuniões de Análise da Estratégia), realizadas a cada quadrimestre, serão realizadas medições a cada bimestre para fins de acompanhamento dos resultados e verificação de necessidade de correção das ações adotadas.

1. Método de apuração dos resultados

a. Faróis dos objetivos (método de apuração)

Critérios de desempenho dos objetivos		
Pontuação de indicadores e projetos	Média dos pontos	
	Resultado	Cor
 3 pontos	2,51 a 3,00	
 3 pontos (só para projetos)		
 2 pontos	1,51 a 2,50	
 1 ponto	0 a 1,50	
 0 ponto	Não mensurado	
 Não contabiliza (só para indicadores)	Fora de medição	

b. Faróis dos indicadores (método de apuração)

Critérios de desempenho dos indicadores	
	Maior ou igual a 90% de alcance da meta
	Entre 60% e 89% de alcance da meta
	Menor que 60% de alcance da meta
	Fora do período de mensuração
	Não mensurado

c. Faróis dos projetos institucionais (método de apuração)

Esse método poderá ser modificado se o Escritório Corporativo de Projetos-ECP definir um outro método que julgue mais adequado.

Critérios de desempenho dos projetos institucionais	
Concluído	
Maior ou igual a 90% de alcance da meta (mas não concluído)	
Entre 60% e 89% de alcance da meta	
Menor que 60% de alcance da meta	

2. Resultados dos Objetivos Estratégicos

MAPA ESTRATÉGICO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

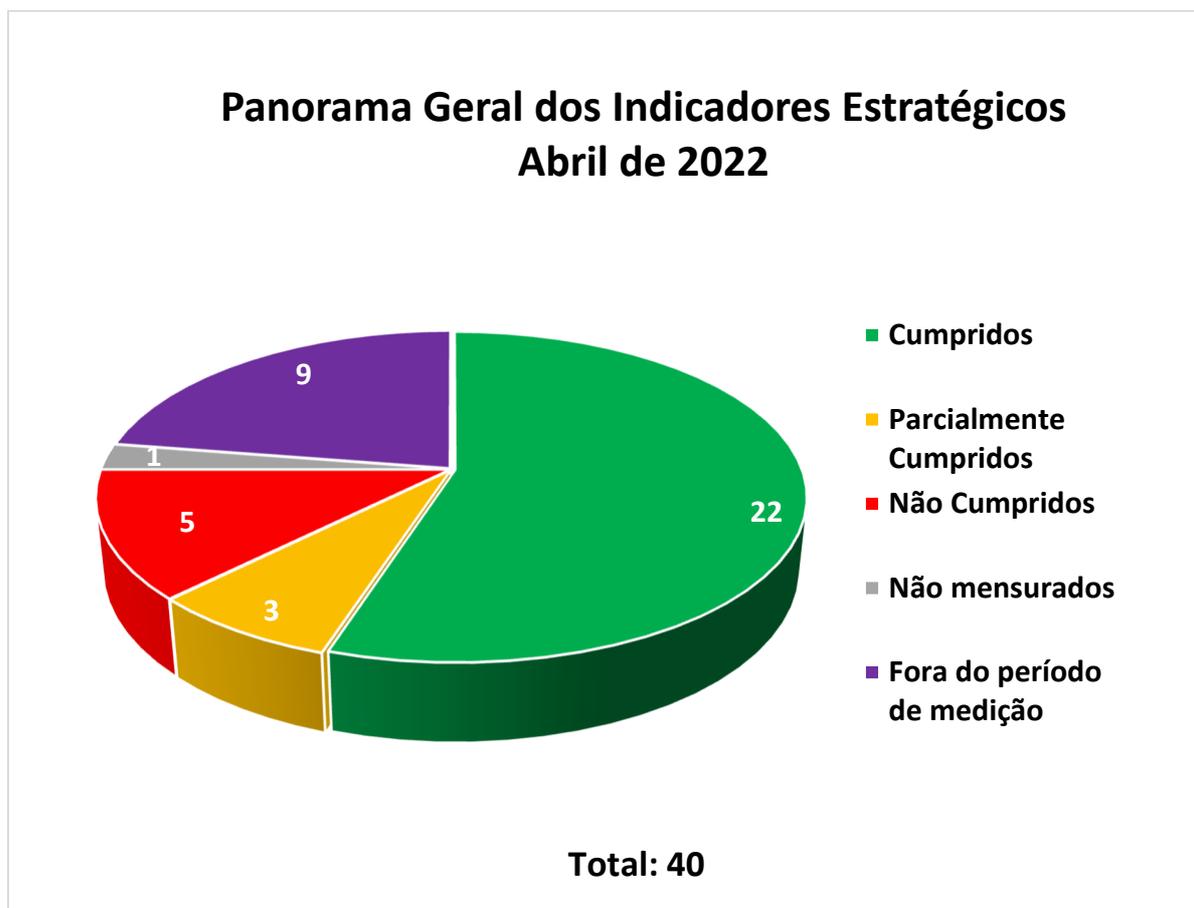
2021—
—2026



Legenda:

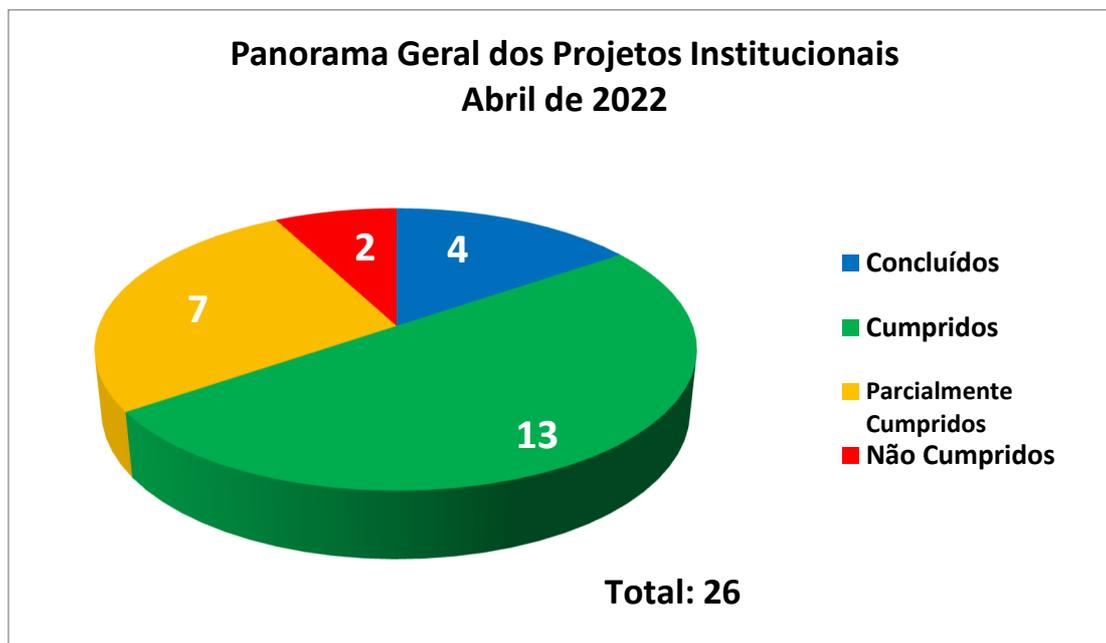
	Atingido
	Parcialmente Atingido
	Não Atingido
	Não Mensurado
	Fora de medição

3. Resultado consolidado dos Indicadores



Conforme se observa no gráfico acima, dos 40 indicadores constantes do Plano Estratégico do Conselho Nacional 2021-2026 ano 2021, 22 foram cumpridos (55%), três parcialmente cumpridos (7,5%), cinco não cumpridos (12,5%), 1 não mensurado (2,5%) e 9 fora do período de medição (22,5%).

4. Resultado consolidado dos Projetos Institucionais



O gráfico acima apresenta os projetos realizados em 2022 até o mês de abril, e conforme se observa, dos 26, quatro foram concluídos (15,4%), 13 cumpridos¹ (50%), sete parcialmente cumpridos (26,9%) e dois não cumpridos (7,7%).

¹ Consideram-se **cumpridos** os projetos institucionais que estão dentro da expectativa de cumprimento, ou seja, é a média do total de cumprimento (100%) pelo período transcorrido até o momento da medição.

5. Considerações sobre os resultados

5.1 Dos objetivos Estratégicos e indicadores

Observa-se que dos 18 objetivos estratégicos constantes no plano, 10 estão com indicativo de atingimento de metas, sete parcialmente atingidos e um fora do período de medição.

Os objetivos estratégicos são desdobrados em indicadores de desempenho e em projetos institucionais e essa relação é apresentada no painel da estratégia constante no endereço: <https://paineisanalytics.cnj.jus.br/single/?appid=e1fe48d9-702b-4214-ae1c-a87529c8effc&sheet=f8ff5792-99ee-4608-9eb9-cc3e3e409d9e&lang=pt-BR&opt=ctxmenu,currsel>

Registra-se que alguns indicadores ainda não foram mensurados por estarem fora do período de medição e que o indicador *11 Índice de implantação das iniciativas que aprimorem as inspeções e correções* ainda precisa de deliberações sobre as ações que o comporão.

Foram cinco indicadores não cumpridos:

1. Indicador 6: Índice de planejamento de políticas judiciárias nacionais;
2. Indicador 10: Índice de divulgação das informações primárias de pesquisa em formato aberto e não proprietário;
3. Indicador 28: Alcance e Engajamento nas Redes Sociais;
4. Indicador 31: Índice de Capacitação do Poder Judiciário nas Competências Estratégicas;
5. Indicador 34: Índice de Capacitação dos Gestores do CNJ.

Sobre o indicador 1: Índice de Cumprimento das Metas Nacionais, que está com indicativo de cumprimento parcial de meta a unidade informa que das 12 metas da Estratégia Nacional, 8 são cumpridas durante o ano, por isso, é normal que no início do ano alguns tribunais não consigam atingir o objetivo.

5.2 Dos projetos institucionais

Os projetos institucionais são monitorados pelo Escritório Corporativo de Projetos-ECP que fornece as informações de evolução para o monitoramento da estratégia. É importante ressaltar que o quantitativo de projetos registrados pelo ECP não será necessariamente o mesmo apresentado nesta apuração pelas razões: i. para efeito de medição dos resultados da estratégia só são considerados os projetos que efetivamente tenham resultados apurados; ii. Há projetos que compõem indicadores e, nesse caso, eles são apurados dentro do indicador para evitar dupla contagem; iii. O ECP atualiza seus números sempre que um novo projeto é cadastrado e o planejamento faz leituras bimestrais.

Os projetos que compõem indicadores do planejamento estratégico são:

1. XVI Semana Nacional de Conciliação que consta no indicador 40 (*Índice de Implementação das Iniciativas que Promovam a Política de Soluções Alternativas de Conflitos*)
2. Conciliar é legal que consta no indicador 40 (*Índice de Implementação das Iniciativas que Promovam a Política de Soluções Alternativas de Conflitos*)

O projeto RENAJUD WS não teve o resultado atualizado e, para efeito de apuração do desempenho do planejamento estratégico, foi considerado o último informado.

ANEXO I

Informações adicionais sobre os indicadores

Neste item, são apresentadas informações relevantes para acompanhamento e entendimento de alguns indicadores e que não é possível disponibilizá-las no painel de acompanhamento da estratégica no portal.

- a) **Indicador 4:** Índice de realização de pesquisas

Unidade responsável: Departamento de Pesquisas Judiciárias

Pesquisas previstas para 2022

Planejamento de relatórios de pesquisas e painéis para 2022:
Pesquisa nacional assédio e discriminação no âmbito do Poder Judiciário
Pesquisa 2022 sobre Saúde Mental dos Magistrados e Servidores no contexto da Pandemia da covid-19 - Painel
Painel de Estatísticas do DataJud
Diagnóstico do Contencioso Tributário (Justiça Pesquisa / INSPER)
Depoimento Especial de Crianças e Adolescentes Pertencentes a Povos e Comunidades Tradicionais
Painel do Eixo 2 - Diagnóstico sobre a Proteção da Criança na Dissolução da Sociedade Conjugal
Painel do Eixo 5 - Estrutura Judiciária e Gestão Administrativa da Política de Infância e Juventude
O Impacto da Covid-19 no Poder Judiciário
Pesquisa sobre dosimetria da Pena

Pesquisa sobre população LGBTQIA+ vítima de violência
Pesquisa sobre Percepção e Avaliação do Poder Judiciário Brasileiro
Pesquisa sobre segurança institucional no Poder Judiciário
Pesquisa do sistema recursal dos Juizados Especiais Federais
Justiça em Números 2022
Painel do Eixo 2 - Diagnóstico sobre a Proteção da Criança na Dissolução da Sociedade Conjugal e DataJud
Painel do Eixo 5 - Estrutura Judiciária e Gestão Administrativa da Política de Infância e Juventude
Painel dos Maiores Litigantes
Painel de Judicialização da Saúde a partir do DataJud

- b) **Indicador 13:** Índice de execução das ações de fomento à melhoria dos serviços extrajudiciais

Unidade responsável: Corregedoria Nacional de Justiça

Ações/projetos que compõem o indicador

- Instalação e funcionamento do Agente Regulador do Operador Nacional do Sistema de Registro de Imóveis;
- Aprimorar o sistema Apostil;
- Erradicação do sub-registro civil;
- Projeto de Gestão Documental no Extrajudicial;
- Painel de acompanhamento de concursos de outorga de delegação;
- Atualização do sistema Justiça Aberta;
- Banco de Precedentes da CONR;
- Livroto de Pareceres da CONR.

- c) **Indicador 14:** Índice de Implementação das Iniciativas que Promovam os Direitos de Cidadania.

Unidade responsável: Departamento de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário e do Sistema de Execução de Medidas Socioeducativa

Ações/projetos que compõem o indicador

- SEEU - Sistema Eletrônico de Execução Unificado;
- Identificação e documentação da população prisional;
- Audiências de custódia, Alternativas Penais e Monitoração Eletrônica;
- Fomento a trabalho e renda no sistema prisional e atenção às pessoas provadas de liberdade e egressas
- Fortalecimento e Qualificação do Sistema Socioeducativo.

- d) **Indicador 26:** Índice de melhorias implementadas em processos prioritários.

Unidade Responsável: Departamento de Gestão Estratégica

Ações previstas para 2022

MACROPROCESSOS PRIORITÁRIOS		
Ações/Etapas	Unidade	Status
Macroprocesso: Gerir a estratégia		
Estudo, análise, planejamento e levantamento dos ações de melhorias dos macroprocessos prioritários	SEGEP	Concluído
Proposta de modelo de monitoramento de desempenho dos macroprocessos do CNJ por indicadores de desempenho	SEGEP	Concluído
Revisão e melhoria no Modelo de Negócios do CNJ	SEGEP	Concluído
Atualização e aperfeiçoamento dos eixos e descrições do Portal CNJ de Boas Práticas	SEPJU	Concluído
Revisar e ajustar os fluxos de elaboração e monitoramento da estratégia	SEPIN	Concluído
Mapear o alinhamento dos projetos à Estratégia Nacional	SEPJU	A iniciar
Alterar o painel de monitoramento da estratégia para possibilitar que na tela de consulta dos indicadores individualmente seja possível acessar dados de anos anteriores desse indicador	SEPIN	Concluído

Mapeamento do fluxograma das premiações que utilizem o Portal de Boas Práticas	SEPJU	A iniciar
Atualização da página das Metas Nacionais (textos e identidade)	SEMAE	A iniciar
Melhoria na elaboração do Ranking da Transparência, adotando nova sistemática de premiação dos tribunais e conselho.	SEORG	A iniciar
Aperfeiçoamento do Sistema de Questionário do CNJ (PLS-Jud)	SESAM	Em andamento
Desdobramento da Cadeia de valor desdobrada em macrofluxogramas	SEGEP	Em andamento
Reformulação do Portal de Gestão de Processos do CNJ	SEGEP	A iniciar
Macroprocesso: Acompanhar e fiscalizar o Sistema Carcerário e de Medidas Socioeducativas		
Revisão e mapeamento dos processos de trabalho do DMF	DMF	Em andamento
Macroprocesso: Promover estudos e diagnóstico do Poder Judiciário		
Desenvolver textos para facilitar processo de comunicação das atividades do Departamento contribuindo para maior integração de servidores(as), colaboradores(as) e diretorias.	DPJ	Em andamento
Macroprocesso: Gestão de Pessoas		
Análise, melhoria e transformação do processo de Dimensionamento de pessoal do CNJ	SGP e DGE	Em andamento

e) **Indicador 40:** Índice de Implementação das Iniciativas que Promovam a Política de Soluções Alternativas de Conflitos.

Meta 2021: Implementar 100% das ações que promovam a Política de Soluções Alternativas de Conflitos.

Unidade Responsável: Comissão Permanente de Solução Adequada de Conflitos

Ações/projetos que compõem o indicador

- Prêmio Conciliar é Legal;
- Semana da Conciliação.

ANEXO II

Relação entre Objetivos Estratégicos e Projetos Institucionais

Neste anexo são listados os Projetos Institucionais e os objetivos estratégicos a que estão relacionados na medição corrente, com as ressalvas já feitas o no item 5.3 do relatório. Informações mais detalhadas podem ser acessadas no painel da estratégica.

I - Desenvolver políticas judiciárias e outros instrumentos para o aperfeiçoamento das atividades dos órgãos do Poder Judiciário e dos seus serviços auxiliares e dos serviços notariais e de registro, e dos demais órgãos correicionais
SISBAJUD - Sistema de Busca de Ativos do Poder Judiciário.
RENAJUD WS
III - Fomentar a gestão da qualidade dos dados no Poder Judiciário
Painel de Estatística - Justiça 4.0
IV - Promover a disseminação das informações, de forma padronizada e sistêmica
1º Ciclo de Capacitações em Ouvidorias Judiciais
V - Aprimorar as inspeções e correições
Processo Judicial Eletrônico das Corregedorias (PJeCOR)
VII - Fomentar e fortalecer a atuação interinstitucional do CNJ para garantir os direitos dos cidadãos
Depoimento Especial das Crianças e Adolescentes pertencentes aos Povos e Comunidades Tradicionais
Justiça Começa na Infância
Automação de processos previdenciários - Justiça 4.0
Justiça Itinerante e Direitos Humanos
Pacto Nacional do Judiciário pelos Direitos Humanos
Prêmio Prioridade Absoluta - 2a edição
IX - Fomentar e incrementar a produção de soluções tecnológicas, com foco em inovação e transformação digital
SNIPER - Justiça 4.0
Novo SNBA
CODEX
SINAPSES I
Mineração de projetos do PJE
Serviços Estruturantes da Plataforma Digital do Poder Judiciário
Novo SNA
SINAPSES II
SINAPSES III
X - Aprimorar a governança e a gestão da tecnologia e comunicação sob a ótica de soluções colaborativas
Diagnóstico e Disseminação - Justiça 4.0
XII - Promover práticas inovadoras de gestão e de incentivo ao trabalho colaborativo

PMO Jud - Estruturação do Escritório de Projetos do Conselho Nacional de Justiça - Justiça 4.0
XIII - Estimular a desburocratização no Poder Judiciário
Execução Fiscal - Automação e Governança
XV - Estimular a comunicação ao cidadão, a integração e a colaboração no âmbito do Poder Judiciário
Comunicação da Estratégia Nacional do Poder Judiciária 2021-2026
XVI - Aperfeiçoar políticas e práticas de gestão de pessoas
Dimensionamento de Pessoal
Aperfeiçoamento funcional em temáticas prioritárias para o CNJ e para Justiça Federal