

PORTFÓLIO DE SERVIÇOS DGE

JUNHO 2022

Conheça os
produtos e os
serviços
prestados.



CONSELHO
NACIONAL
DE JUSTIÇA

Departamento
de Gestão Estratégica

CONTEÚDO

1

O DGE

2

GESTÃO ESTRATÉGICA DO CNJ

5

GESTÃO ESTRATÉGICA DO PODER JUDICIÁRIO

7

GESTÃO SUSTENTÁVEL

10

POLÍTICAS JUDICIÁRIAS NACIONAIS



PORTFÓLIO DE SERVIÇOS DGE

O DGE

Prestamos assessoramento técnico à alta administração nas atividades relacionadas ao planejamento estratégico em âmbito institucional e nacional, à gestão de políticas judiciárias nacionais, à gestão de processos, à gestão sustentável do CNJ e aos estudos organizacionais e de normas.

Assessoramos a Comissão de Gestão Estratégica, Estatística e Orçamento na coordenação das atividades de planejamento e gestão estratégica do Poder Judiciário, bem como a Comissão Permanente de Sustentabilidade e Responsabilidade Social, no que tange à temática da gestão sustentável e da acessibilidade do Poder Judiciário.

Analisamos o alinhamento estratégico das propostas de políticas, programas, projetos e ações ao Plano Estratégico, ao Plano de Logística Sustentável do CNJ e à Estratégia Nacional do Poder Judiciário.

Subsidiamos o Comitê de Governança Estratégica na avaliação da Estratégia do Conselho Nacional de Justiça.

Monitoramos e apresentamos a execução do planejamento estratégico do CNJ, utilizando as informações do portfólio de projetos institucionais, dos indicadores de desempenho e das metas. Monitoramos, também, o Plano de Logística Sustentável do CNJ.

Subsidiamos a alta administração com informações relativas ao monitoramento de políticas judiciárias nacionais.

Mantemos intercâmbio com outros órgãos em assuntos relacionados à gestão estratégica.

“Realizamos o planejamento e impulsionamos ações que permitem ao CNJ alcançar, executar e obter a proficiência em sua missão institucional”.

GESTÃO ESTRATÉGICA DO CNJ

Quem somos

A Divisão de Gestão Estratégica do CNJ – DGE é unidade da estrutura orgânica do CNJ, vinculada ao Departamento de Gestão Estratégica – DGE, responsável por coordenar as atividades inerentes ao Planejamento Estratégico do CNJ, à gestão de processos, aos estudos organizacionais e de normas. Somos subdivididos em três seções: Seção de Planejamento Institucional – SEPIN, Seção de Estudos Organizacionais e de Normas – SEORG e Seção de Gestão de Processos – SEGEP.

A SEPIN

Realizamos as atividades relacionadas ao planejamento estratégico institucional. No âmbito da SEPIN realizamos as seguintes atividades:

- Propomos metodologia de planejamento estratégico no âmbito do CNJ;
- Assessoramos a elaboração e revisão do plano estratégico e do glossário dos indicadores de desempenho e metas do CNJ;
- Monitoramos a estratégia:
 - a) Solicitamos e consolidamos as informações das unidades do CNJ;
 - b) Elaboramos relatórios de monitoramento da estratégia (bimestral, anual e do sexênio);
 - c) Inserimos dados no painel da estratégia;
 - d) Realizamos reuniões setoriais;
 - e) Realizamos reuniões de Análise da Estratégia;
 - f) Propomos e realizamos eventuais ajustes apontados pelas unidades.
- Assessoramos na construção de indicadores de desempenho, metas e de planos táticos;
- Analisamos o alinhamento dos planos estratégicos das unidades da estrutura orgânica do Conselho ao plano estratégico do CNJ; e
- Elaboramos e implementamos o plano de comunicação da estratégia institucional.

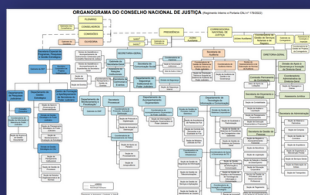


GESTÃO ESTRATÉGICA DO CNJ

A SEORG

É unidade do CNJ responsável pelas atividades relacionadas à estrutura orgânica do CNJ e à gestão dos atos normativos do órgão. No âmbito da SEORG, desempenhamos as seguintes atividades:

- Elaboramos estudos sobre a alteração da estrutura orgânica do CNJ;
- Atualizamos o Manual de Organização do CNJ – documento que reúne as atribuições das unidades orgânicas dos CNJ;
- Realizamos a gestão negocial do sistema de atos normativos (atualizações diárias, revisões periódicas de todos os atos inseridos no sistema para garantia da confiabilidade das normas do órgão);
- Assessoramos as unidades na elaboração de atos normativos, sem prejuízo de propostas originárias da Seção;
- Revisamos os normativos elaborados pelas unidades – técnica legislativa;
- Coordenamos a elaboração do Ranking da Transparência do Poder Judiciário;
- Elaboramos o Relatório Anual de Atividades do CNJ a ser entregue ao Congresso Nacional na abertura do ano legislativo;
- Elaboramos o Relatório de Gestão do CNJ a ser entregue ao Tribunal de Contas da União (TCU);
- Elaboramos o Relatório de Transição do CNJ, quando ocorre a alternância da gestão.



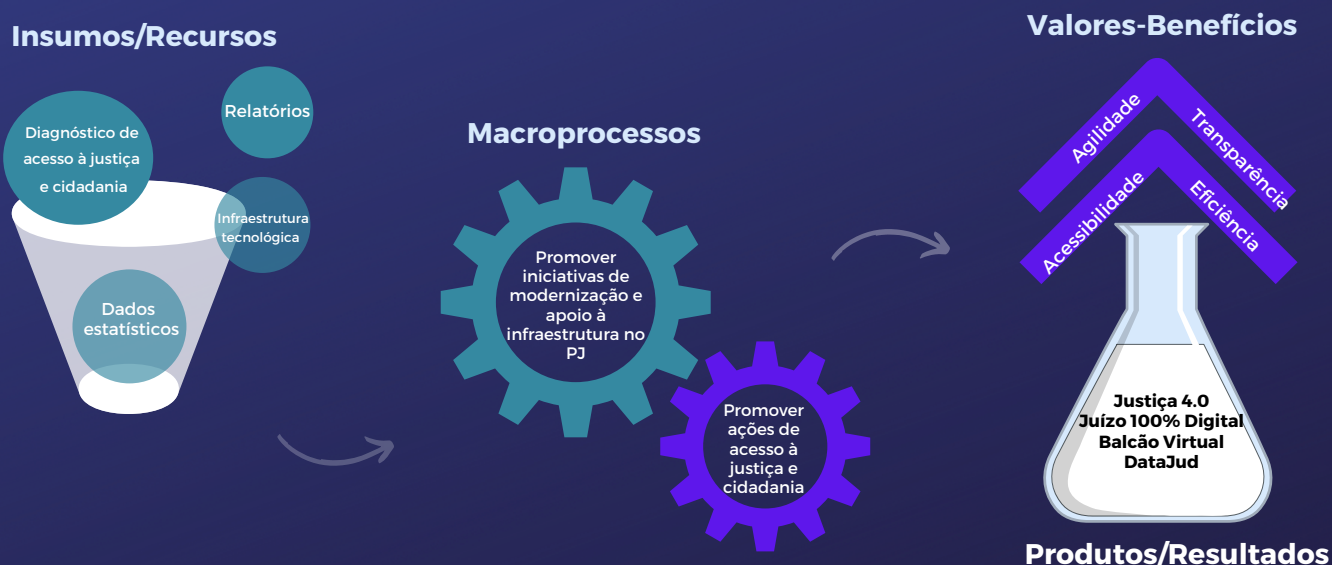
GESTÃO ESTRATÉGICA DO CNJ

A SEGE

Somos responsáveis pelas atividades relacionadas à gestão dos processos de trabalho do Conselho, para que os servidores e gestores possam tomar conhecimento e acessar os serviços prestados pela organização de forma simples e dinâmica. No âmbito da SEGE, destacam-se as seguintes atividades:

- Gerimos o portfólio de Macroprocessos e processos do CNJ;
- Realizamos a modelagem e redesenho de processos;
- Propomos metodologia de gestão de processos;
- Prestamos Consultorias em gestão de processos;
- Propomos melhorias nos processos de trabalho;
- Elaboramos e atualizamos a Cadeia de Valor do CNJ e acompanhamos dinâmica de geração de valores dos macroprocessos, os impactos gerados, as interações entre eles, os indicadores de desempenho, o desdobramento, o alinhamento ao PE, e a repercussão no Modelo de Negócios;
- Elaboramos, implantamos e acompanhamos projetos de racionalização de métodos e processos de trabalho, bem como prestamos consultoria quanto à implantação e acompanhamento de sistemas de gestão da qualidade no CNJ.

Exemplos da dinâmica de geração de valor de 2 macroprocessos do CNJ



GESTÃO ESTRATÉGICA DO PODER JUDICIÁRIO

Sobre nós

A Divisão de Gestão de Estratégica do Poder Judiciário - DGPJ é a unidade responsável por coordenar as atividades inerentes ao planejamento estratégico do Poder Judiciário, compreendendo a formulação, o monitoramento, a avaliação e a comunicação da estratégia. Subdividimo-nos em duas seções: Seção de Planejamento Estratégico do Poder Judiciário - SEPJU e Seção de Monitoramento e Avaliação da Estratégia - SEMAE.

A SEPJU

Realizamos atividades relacionadas ao planejamento estratégico do Poder Judiciário. Destacam-se as seguintes atividades:

- Auxiliamos na coordenação da formulação, da execução e da revisão da Estratégia Nacional do Poder Judiciário;
- Coordenamos as atividades aderentes à Rede de Governança Colaborativa do Poder Judiciário;
- Realizamos diagnósticos da Estratégia Nacional do Poder Judiciário
- Produzimos e divulgamos informações por meio de publicações relativas à Estratégia Nacional do Poder Judiciário;
- Incentivamos as ações alusivas ao planejamento estratégico nos órgãos do Poder Judiciário;
- Realizamos a gestão negocial, análise de admissibilidade e apoiamos a avaliação técnica das boas práticas cadastradas do Portal CNJ de Boas Práticas do Poder Judiciário;
- Coordenamos a organização das reuniões preparatórias e do Encontro Nacional do Poder Judiciário;
- Consolidamos as propostas de metas e diretrizes estratégicas do Poder Judiciário;



GESTÃO ESTRATÉGICA DO PODER JUDICIÁRIO

A SEMAE

Monitoramos e avaliamos a execução da Estratégia Nacional. Veja algumas atividades:

- Propomos indicadores e metas em consonância com os parâmetros estabelecidos na Estratégia Nacional, promovendo, periodicamente as revisões e os ajustes necessários;
- Coordenamos as atividades aderentes aos indicadores de desempenho da Estratégia Nacional – monitoramento (glossário e resultados) e avaliação (relatórios);
- Prestamos assessoria técnica aos Tribunais com objetivo de esclarecer e auxiliar temas relacionados ao acompanhamento dos indicadores de desempenho da Estratégia Nacional;
- Coordenamos as atividades aderentes às Metas Nacionais do Poder Judiciário: Monitoramento:
 - Elaboramos o Glossário das Metas Nacionais do Poder Judiciário,
 - Desenvolvemos Painel QlikSense com os Resultados das Metas Nacionais;
 - Elaboramos relatórios com resultados referentes às Metas Nacionais e divulgamos os resultados das Metas Específicas que são enviados pelos segmentos de justiça;
 - Avaliamos o desempenho dos Tribunais nas Metas Nacionais;
- Prestamos assessoria técnica aos Tribunais com objetivo de esclarecer e auxiliar temas relacionados ao acompanhamento das Metas Nacionais;
- Apoiamos o processo de formulação da Estratégia Nacional;
- Auxiliamos na formulação de indicadores e metas relacionados ao planejamento estratégico institucional;
- Auxiliamos na formulação de indicadores e metas relacionados ao Plano de Logística Sustentável do CNJ.



GESTÃO SUSTENTÁVEL DO CNJ



"Responsabilidade socioambiental é um compromisso. Uma mudança que deve acontecer nas políticas e na cultura da corporação, pensando na preservação do meio ambiente e no mundo que será deixado para as gerações futuras".

A SESUS

A Seção de Apoio à Governança de Sustentabilidade - SESUS coordena a formulação, o monitoramento e a avaliação do Plano de Logística Sustentável do CNJ, buscando auxiliar a Alta Administração no desenvolvimento sustentável do órgão. Veja as principais responsabilidades:

- Planejamos, implementamos e monitoramos as metas anuais e avaliamos os indicadores de desempenho para o cumprimento da Resolução CNJ n. 400, de 16 de junho de 2021, por meio do Plano de Logística Sustentável - PLS e dos Planos de Ações;
- Divulgamos, periodicamente, na intranet e no portal do CNJ, os resultados da evolução do PLS do Conselho, por meio dos Relatórios de Desempenho do PLS;



SESUS - SEÇÃO DE APOIO À GOVERNANÇA DE SUSTENTABILIDADE

- Estimulamos a reflexão e a mudança dos padrões de compra, consumo e gestão documental, bem como a transformação atitudinal do corpo funcional e força de trabalho auxiliar, por meio das matérias mensais na Intranet e cursos de capacitação para servidores(as);



- Fomentamos a inclusão, em interatividade com as áreas envolvidas direta ou indiretamente com as contratações, de práticas de sustentabilidade, racionalização e consumo consciente.



SESUS - SECÇÃO DE APOIO À GOVERNANÇA DE SUSTENTABILIDADE

- Fomentamos ações que estimulem:
 - a) O aperfeiçoamento contínuo da qualidade do gasto público;
 - b) O uso sustentável de recursos naturais e bens públicos;
 - c) A redução do impacto negativo das atividades do órgão no meio ambiente com a adequada gestão dos resíduos gerados;
 - d) A sensibilização e capacitação do corpo funcional, força de trabalho auxiliar e de outras partes interessadas;
 - e) A qualidade de vida no ambiente de trabalho, em conjunto com a unidade responsável;
 - f) A promoção da equidade e diversidade, combatendo a discriminação e assegurando o pleno respeito à identidade e expressão de gênero, religião, estado civil, idade, origem social, opinião política, ascendência social, etnia, e outras condições pessoais.

ACOMPANHAMENTO DE POLÍTICAS JUDICIÁRIAS NACIONAIS



Com o intuito de aprimorar o acompanhamento e impulsionar a governança das Políticas Judiciárias em execução do CNJ, o DGE contribui para:

- Aprimorar o processo de gestão das políticas, fornecendo dados mais precisos sobre a sua execução;
- Permitir o monitoramento de indicadores e o acompanhamento de resultados;
- Padronizar a transparência das informações sobre Políticas no Portal do CNJ.

O DGE disponibilizou:



O Painel de Políticas Judiciárias Nacionais, que abarca as Políticas Judiciárias de caráter programático: as que requerem maior capacidade gerencial e esforço coordenado para desenvolvimento de ações integradas, amparadas por atividades dos processos de planejamento, implementação e monitoramento, avaliação e redesenho da intervenção, para o alcance de diretrizes e objetivos estabelecidos;

O Guia de Gestão de Política Judiciária Nacional que foi elaborado com o objetivo de orientar os importantes agentes que atuam na concepção e coordenação de políticas judiciárias nacionais do CNJ.

