

Planejamento Estratégico do CNJ – 2021 / 2026

Relatório de Acompanhamento da Estratégia

Secretaria Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica

Departamento de Gestão Estratégica



Presidente: Ministro Luiz Fux

Coorregedora Nacional de Justiça: Ministra Maria Thereza Rocha de Assis Moura

Conselheiros: Luiz Philippe Vieira de Mello Filho

Mauro Pereira Martins

Richard Pae Kim

Salise Monteiro Sanchotene

Marcio Luiz Coelho de Freitas

Jane Granzoto Torres da Silva

Sidney Pessoa Madruga

Mário Henrique Aguiar Goulart Ribeiro Nunes Maia

Luiz Fernando Bandeira de Mello Filho

Secretário-Geral: Valter Shuenquener de Araújo

**Secretário Especial de Programas, Pesquisas e Gestão
Estratégica:** Marcus Lívio Gomes

Diretor-Geral: Johaness Eck

Secretaria Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica

Secretário: Marcus Lívio Gomes

Departamento de Gestão Estratégica

Diretora: Fabiana Andrade Gomes e Silva

Chefe da Divisão de Gestão Estratégica do CNJ: Adilson Medeiros da Silva

Chefe da Seção de Planejamento Institucional: Neuma Christina Lopes Nunes

Relatório de Acompanhamento da Estratégia

O presente relatório tem por finalidade apresentar análise dos resultados dos indicadores de desempenho, metas e projetos institucionais das unidades do CNJ **atualizados até 28 de fevereiro de 2022.**

Os resultados individualizados e detalhados dos indicadores, projetos e objetivos estratégicos estão disponíveis no painel de acompanhamento da estratégia, acessíveis pelos links:

- 1) Intranet: https://www.cnj.jus.br/intranet/areas_institucionais/areas-institucionais/planejamento-gestao-estrategica/planejamento-estrategico-2021-2026/
- 2) Internet: <https://www.cnj.jus.br/gestao-estrategica-e-planejamento/planejamento-estrategico-do-cnj-2021-2026/>

Neste documento, além da análise dos resultados, somente serão apresentadas as notas relevantes para a clareza do entendimento dos indicadores e projetos, que não constam no painel.

Assim, espera-se, com este relatório, possibilitar acompanhamento sistemático da estratégia do CNJ.

Sumário












Análise do desempenho da estratégia do CNJ – Outubro de 2021	5
1. Método de apuração dos resultados	5
2. Resultados dos Objetivos Estratégicos	7
3. Resultado consolidado dos Indicadores	8
4. Resultado consolidado dos Projetos Institucionais	9
5. Considerações sobre os resultados	10
ANEXO I	12
Informações adicionais sobre os indicadores	12
ANEXO II	15
Relação entre Objetivos Estratégicos e Projetos Institucionais	15

Análise do desempenho da estratégia do CNJ






A sistemática de acompanhamento da Estratégia prevê que, além das RAE (Reuniões de Análise da Estratégia), realizadas a cada quadrimestre, serão realizadas medições a cada bimestre para fins de acompanhamento dos resultados e verificação de necessidade de correção das ações adotadas.

1. Método de apuração dos resultados

a. Faróis dos objetivos (método de apuração)

Critérios de desempenho dos objetivos		
Pontuação de indicadores e projetos	Média dos pontos	
	Resultado	Cor
 3 pontos	2,51 a 3,00	
 3 pontos (só para projetos)		
 2 pontos	1,51 a 2,50	
 1 ponto	0 a 1,50	
 0 ponto	Não mensurado	
 Não contabiliza (só para indicadores)	Fora de medição	

b. Faróis dos indicadores (método de apuração)

Critérios de desempenho dos indicadores	
	Maior ou igual a 90% de alcance da meta
	Entre 60% e 89% de alcance da meta
	Menor que 60% de alcance da meta
	Fora do período de mensuração
	Não mensurado

c. Faróis dos projetos institucionais (método de apuração)

Esse método poderá ser modificado se o Escritório Corporativo de Projetos-ECP definir um outro método que julgue mais adequado.

Critérios de desempenho dos projetos institucionais	
Concluído	
Maior ou igual a 90% de alcance da meta (mas não concluído)	
Entre 60% e 89% de alcance da meta	
Menor que 60% de alcance da meta	






2. Resultados dos Objetivos Estratégicos

MAPA ESTRATÉGICO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

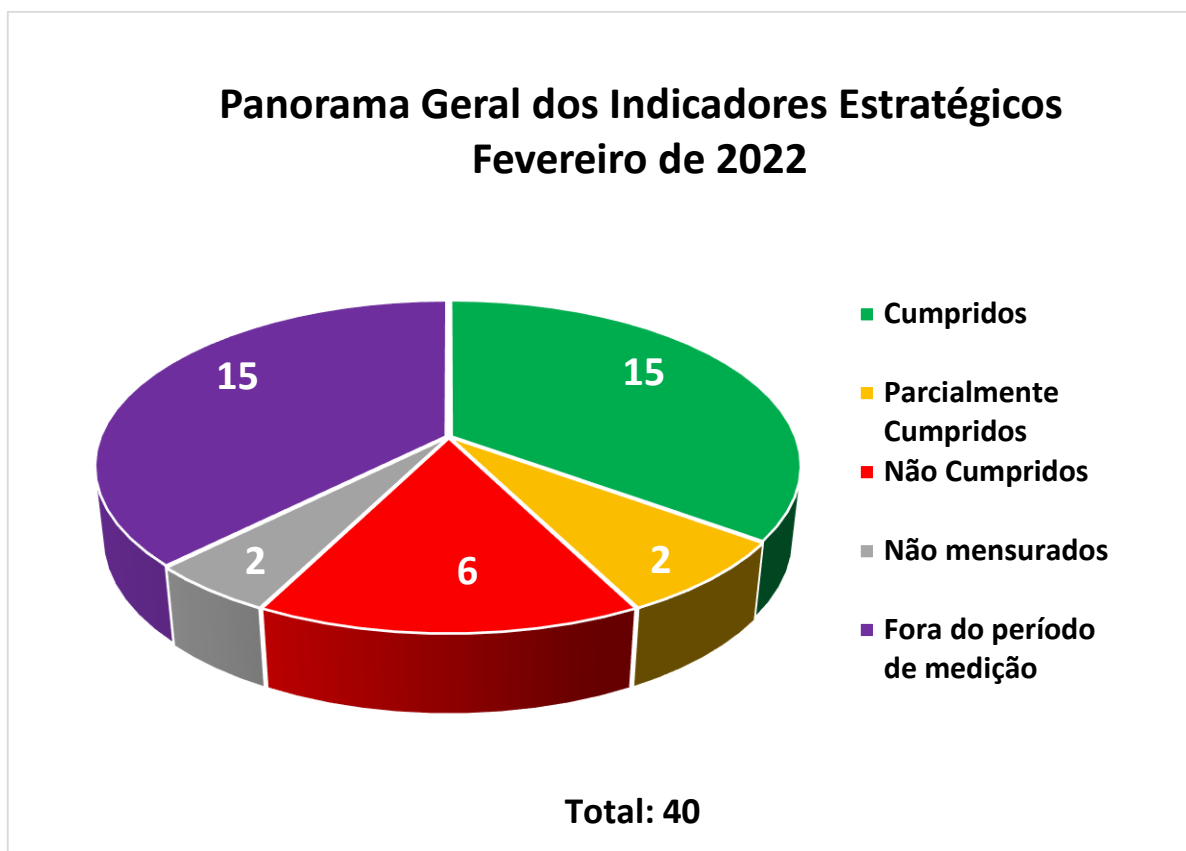
2021 —
— 2026



Legenda:

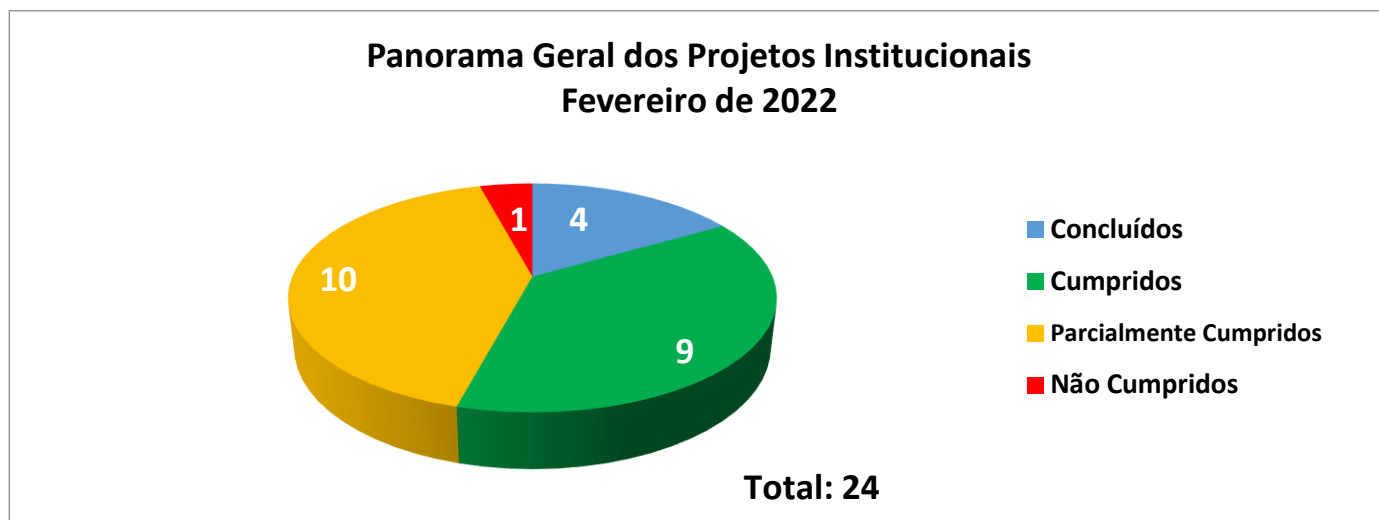
	Atingido
	Parcialmente Atingido
	Não Atingido
	Não Mensurado
	Fora de medição

3. Resultado consolidado dos Indicadores



Conforme se observa no gráfico acima, dos 40 indicadores constantes do Plano Estratégico do Conselho Nacional 2021-2026 ano 2021, 15 foram cumpridos (37,5%), dois parcialmente cumpridos (5%), seis não cumpridos (15%), dois não mensurados (5%) e 15 fora do período de medição (37,5%).

4. Resultado consolidado dos Projetos Institucionais



O gráfico acima apresenta os projetos realizados em 2022 até o mês de fevereiro, e conforme se observa, dos 24, quatro foram concluídos (16,7%), nove cumpridos¹ (37,5%), 10 parcialmente cumpridos (41,7%) e um não cumprido (4,2%).

¹ Consideram-se **cumpridos** os projetos institucionais que estão dentro da expectativa de cumprimento, ou seja, é a média do total de cumprimento (100%) pelo período transcorrido até o momento da medição.

5. Considerações sobre os resultados

5.1 Dos objetivos Estratégicos e indicadores

Observa-se que dos 18 objetivos estratégicos constantes no plano, sete foram cumpridos, sete parcialmente cumpridos, um não cumprido e três estão fora do período de medição.

Os objetivos estratégicos são desdobrados em indicadores de desempenho e em projetos institucionais e essa relação é apresentada no painel da estratégia constante no endereço: <https://paineisanalytics.cnj.jus.br/single/?appid=e1fe48d9-702b-4214-ae1c-a87529c8effc&sheet=f8ff5792-99ee-4608-9eb9-cc3e3e409d9e&lang=pt-BR&opt=ctxmenu,currsel>

Registra-se que muitos indicadores ainda não foram mensurados e que alguns ainda estão pendentes de definição ou implementação, como é o caso do *indicador 1 Índice de Cumprimento das Metas Nacionais* que ainda está pendente de coleta de informações e o *indicador 11 Índice de implantação das iniciativas que aprimorem as inspeções e correições* que ainda precisa de deliberações sobre as ações que o comporão.

Informa-se, ainda, que, neste período do ano, as unidades ainda estão elaborando, aprovando, ajustando suas ações e eventualmente a execução pode ficar prejudicada.

Foram seis indicadores não cumpridos:

1. Indicador 10: Índice de divulgação das informações primárias de pesquisa em formato aberto e não proprietário;
2. Indicador 12: Índice de Execução do Plano de Inspeções;
3. Indicador 28: Alcance e Engajamento nas Redes Sociais;
4. Indicador 29: Alcance e Engajamento no Portal do CNJ;
5. Indicador 31: Índice de Capacitação do Poder Judiciário nas Competências Estratégicas;
6. Indicador 34: Índice de Capacitação dos Gestores do CNJ.

A Corregedoria Nacional de Justiça informou sobre o **Indicador 12: Índice de Execução do Plano de Inspeções** que as inspeções só começaram a ser realizadas a partir do mês de março, em virtude do aumento da quantidade de casos de Covid-19 que foi observado no primeiro bimestre de 2022.

A Secretaria de Comunicação Social, na RAE de fevereiro, solicitou revisão da composição dos indicadores para diminuir o peso da rede *facebook*. Em reunião com a Seção de Planejamento Institucional, foi elaborada nova composição, entretanto os resultados continuam abaixo da expectativa. Assim, deve-se acompanhar a evolução dos resultados para verificar as tendências dos componentes do indicador.

5.2 Dos projetos institucionais

Os projetos institucionais são monitorados pelo Escritório Corporativo de Projetos-ECP que fornece as informações de evolução para o monitoramento da estratégia. É importante ressaltar que o quantitativo de projetos registrados pelo ECP não será necessariamente o mesmo apresentado nesta apuração pelas razões: i. para efeito de medição dos resultados da estratégia só são considerados os projetos que efetivamente tenham resultados apurados; ii. Há projetos que compõem indicadores e, nesse caso, eles são apurados dentro do indicador para evitar dupla contagem; iii. O ECP atualiza seus números sempre que um novo projeto é cadastrado e o planejamento faz leituras bimestrais.

Os projetos que compõem indicadores do planejamento estratégico são:

1. XVI Semana Nacional de Conciliação que consta no indicador 40 (*Índice de Implementação das Iniciativas que Promovam a Política de Soluções Alternativas de Conflitos*)
2. Conciliar é legal que consta no indicador 40 (*Índice de Implementação das Iniciativas que Promovam a Política de Soluções Alternativas de Conflitos*)

Neste período os projetos RENAJUD WS e SISBAJUD não tiveram os resultados atualizados em relação a dezembro de 2021.

ANEXO I

Informações adicionais sobre os indicadores

Neste item, são apresentadas informações relevantes para acompanhamento e entendimento de alguns indicadores e que não é possível disponibilizá-las no painel de acompanhamento da estratégica no portal.

- a) **Indicador 4:** Índice de realização de pesquisas

Unidade responsável: Departamento de Pesquisas Judiciárias

Pesquisas previstas para 2022

	Planejamento de relatórios de pesquisas e painéis para 2022:	Status
1	Pesquisa nacional assédio e discriminação no âmbito do Poder Judiciário	Concluída
2	Pesquisa 2022 sobre Saúde Mental dos Magistrados e Servidores no contexto da Pandemia da covid-19 - Painel	Concluída
3	Painel de Estatísticas do DataJud	Concluída
4	Diagnóstico do Contencioso Tributário (Justiça Pesquisa / INSPER)	Concluída
5	Depoimento Especial de Crianças e Adolescentes Pertencentes a Povos e Comunidades Tradicionais	Concluída
6	Primeira Infância - EIXO 1 – Mulheres e adolescentes grávidas e mães de crianças até 6 anos presas ou em regime de internação	Em andamento
7	Primeira Infância - EIXO 2 – Proteção da criança na dissolução da sociedade conjugal	Em andamento
8	Primeira Infância - EIXO 3 – Destituição de poder familiar, adoção e tráfico de crianças	Em andamento
9	Primeira Infância - EIXO 4 – Famílias acolhedoras e unidades de acolhimento	Em andamento
10	Primeira Infância - EIXO 5 – Estrutura judiciária e gestão administrativa de políticas públicas para a infância e juventude	Em andamento
11	Painel dos Maiores Litigantes	Não iniciada
12	Painel de Judicialização da Saúde a partir do DataJud	Não iniciada
13	Painel de dados obtidos a partir do Diagnóstico da Primeira Infância	Em andamento
14	Pesquisa sobre dosimetria da Pena	Em andamento
15	Pesquisa sobre população LGBTQIA+ vítima de violência	Em andamento
16	Pesquisa sobre Percepção e Avaliação do Poder Judiciário Brasileiro	Em andamento
17	Pesquisa sobre segurança institucional no Poder Judiciário	Em andamento
18	Pesquisa do sistema recursal dos Juizados Especiais Federais	Em andamento

- b) **Indicador 13:** Índice de execução das ações de fomento à melhoria dos serviços extrajudiciais

Unidade responsável: Corregedoria Nacional de Justiça

Ações/projetos que compõem o indicador

- Instalação e funcionamento do Agente Regulador do Operador Nacional do Sistema de Registro de Imóveis;
- Aprimorar o sistema Apostil;
- Erradicação do sub-registro civil;
- Projeto de Gestão Documental no Extrajudicial;
- Painel de acompanhamento de concursos de outorga de delegação;
- Atualização do sistema Justiça Aberta;
- Banco de Precedentes da CONR;
- Livreto de Pareceres da CONR.

- c) **Indicador 14:** Índice de Implementação das Iniciativas que Promovam os Direitos de Cidadania.

Unidade responsável: Departamento de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário e do Sistema de Execução de Medidas Socioeducativa

Ações/projetos que compõem o indicador

- SEEU - Sistema Eletrônico de Execução Unificado;
- Identificação e documentação da população prisional;
- Audiências de custódia, Alternativas Penais e Monitoração Eletrônica;
- Fomento a trabalho e renda no sistema prisional e atenção às pessoas provadas de liberdade e egressas
- Fortalecimento e Qualificação do Sistema Socioeducativo.

- d) **Indicador 26:** Índice de melhorias implementadas em processos prioritários.

Unidade Responsável: Departamento de Gestão Estratégica

Ações previstas para 2022

Nº	Ações/Etapas	Unidade	Responsável	Prazo	Status
1	Macroprocessos: Gerir a estratégia				
1.1	Estudo, análise, planejamento e levantamento dos ações de melhorias dos macroprocessos prioritários	SEGEF	Benildo	28/2/2022	Concluído
1.2	Proposta de modelo de monitoramento de desempenho dos macroprocessos do CNJ por indicadores de desempenho	SEGEF	Benildo	30/4/2022	Em andamento
1.3	Revisão e melhoria no Modelo de Negócios do CNJ	SEGEF	Benildo	30/4/2022	Em andamento
1.4	Atualização e aperfeiçoamento dos eixos e descrições do Portal CNJ de Boas Práticas	SEPJU	Marcos	30/4/2022	Em andamento
1.5	Revisar e ajustar os fluxos de elaboração e monitoramento da estratégia	SEPLA	Neuma	31/05/2022	Em andamento
1.6	Mapear o alinhamento dos projetos à Estratégia Nacional	SEPJU	Marcos	31/05/2022	A iniciar
1.7	Alterar o painel de monitoramento da estratégia para possibilitar que na tela de consulta dos indicadores individualmente seja possível acessar dados de anos anteriores desse indicador	SEPLA	Neuma	30/06/2022	A iniciar
1.8	Mapeamento do fluxograma das premiações que utilizem o Portal de Boas Práticas	SEPJU	Marcos	31/07/2022	A iniciar
1.9	Atualização da página das Metas Nacionais (textos e identidade)	SEMAE	Pedro	31/08/2022	A iniciar
1.10	Melhoria na elaboração do Ranking da Transparência, adotando nova sistemática de premiação dos tribunais e conselho.	SEORG	David	31/08/2022	A iniciar
1.11	Aperfeiçoamento do Sistema de Questionário do CNJ (PLS-Jud)	SESAM	Renata/Danielle	30/09/2021	Em andamento
1.12	Desdobramento da Cadeia de valor desdobrada em macrofluxogramas	SEGEF	Benildo	31/10/2022	Em andamento
1.13	Reformulação do Portal de Gestão de Processos do CNJ	SEGEF	Benildo	30/11/2022	A iniciar
2	Macroprocesso: Acompanhar e fiscalizar o Sistema Carcerário e de Medidas Socioeducativas				
2.1	Revisão e mapeamento dos processos de trabalho do DMF	DMF	Ane e Benildo	31/05/2021	Em andamento
3	Macroprocesso: Promover estudos e diagnóstico do Poder Judiciário				
3.1	Desenvolver textos para facilitar processo de comunicação das atividades do Departamento contribuindo para maior integração de servidores(as), colaboradores(as) e diretorias.	DPJ	Daniely	31/07/2022	Em andamento
4	Macroprocesso: Gestão de Pessoas				
4.1	Análise, melhoria e transformação do processo de Dimensionamento de pessoal do CNJ	SGP e DGE	Mário e Benildo	30/10/2022	Em andamento

e) **Indicador 40:** Índice de Implementação das Iniciativas que Promovam a Política de Soluções Alternativas de Conflitos.

Meta 2021: Implementar 100% das ações que promovam a Política de Soluções Alternativas de Conflitos.

Unidade Responsável: Comissão Permanente de Solução Adequada de Conflitos

Ações/projetos que compõem o indicador

- Prêmio Conciliar é Legal;
- Semana da Conciliação.

ANEXO II

Relação entre Objetivos Estratégicos e Projetos Institucionais

Neste anexo são listados os Projetos Institucionais e os objetivos estratégicos a que estão relacionados na medição corrente, com as ressalvas já feitas o no item 5.3 do relatório. Informações mais detalhadas podem ser acessadas no painel da estratégica.

I - Desenvolver políticas judiciárias e outros instrumentos para o aperfeiçoamento das atividades dos órgãos do Poder Judiciário e dos seus serviços auxiliares e dos serviços notariais e de registro, e dos demais órgãos correicionais
SISBAJUD - Sistema de Busca de Ativos do Poder Judiciário.
RENAJUD WS
III - Fomentar a gestão da qualidade dos dados no Poder Judiciário
Painel de Estatística - Justiça 4.0
IV - Promover a disseminação das informações, de forma padronizada e sistêmica
1º Ciclo de Capacitações em Ouvidorias Judiciais
V - Aprimorar as inspeções e correições
Processo Judicial Eletrônico das Corregedorias (PJeCOR)
VII - Fomentar e fortalecer a atuação interinstitucional do CNJ para garantir os direitos dos cidadãos
Depoimento Especial das Crianças e Adolescentes pertencentes aos Povos e Comunidades Tradicionais
Justiça Começa na Infância
Automação de processos previdenciários - Justiça 4.0
Justiça Itinerante e Direitos Humanos
IX - Fomentar e incrementar a produção de soluções tecnológicas, com foco em inovação e transformação digital
SNIPER - Justiça 4.0
Novo SNBA
CODEX
SINAPSES I
Mineração de projetos do PJE
Serviços Estruturantes da Plataforma Digital do Poder Judiciário
Novo SNA
SINAPSES II
SINAPSES III
X - Aprimorar a governança e a gestão da tecnologia e comunicação sob a ótica de soluções colaborativas
Diagnóstico e Disseminação - Justiça 4.0
XII - Promover práticas inovadoras de gestão e de incentivo ao trabalho colaborativo
PMO Jud - Estruturação do Escritório de Projetos do Conselho Nacional de Justiça - Justiça 4.0
XIII - Estimular a desburocratização no Poder Judiciário

Execução Fiscal - Automação e Governança
XV - Estimular a comunicação ao cidadão, a integração e a colaboração no âmbito do Poder Judiciário
Comunicação da Estratégia Nacional do Poder Judiciária 2021-2026
XVI - Aperfeiçoar políticas e práticas de gestão de pessoas
Dimensionamento de Pessoal
Aperfeiçoamento funcional em temáticas prioritárias para o CNJ e para Justiça Federal