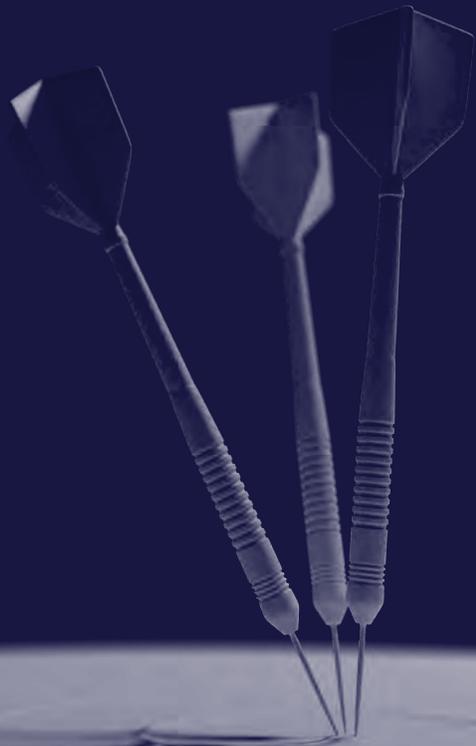


RELATÓRIO DE
ACOMPANHAMENTO DA
ESTRATÉGIA



CNJ CONSELHO
NACIONAL
DE JUSTIÇA

2021

**Presidente**

Ministro Luiz Fux

Corregedora Nacional de Justiça

Ministra Maria Thereza Rocha de Assis Moura

Conselheiros

Ministro Vieira de Mello Filho

Mauro Martins

Salise Sanchotene

Jane Granzoto

Richard Pae Kim

Marcio Luiz Freitas

Sidney Pessoa Madruga

Mário Goulart Maia

Luiz Fernando Bandeira de Mello

Secretário-Geral

Valter Shuenquener de Araújo

**Secretário Especial de Programas,
Pesquisas e Gestão Estratégica**

Marcus Livio Gomes

Diretor-Geral

Johannes Eck

Departamento de Gestão Estratégica**Diretora**

Fabiana Andrade Gomes e Silva

Chefe da Divisão de Gestão Estratégica do CNJ

Adilson Medeiros da Silva

Chefe da Seção de Planejamento Institucional

Neuma Christina Lopes Nunes

SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL**Secretária de Comunicação Social**

Juliana Mendes Gonzaga Neiva

Projeto gráfico

Eron Castro

Diagramação

Eduardo Trindade

Revisão

Carmem Menezes

Janeiro – 2022

CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

SAF SUL Quadra 2 Lotes 5/6 - CEP: 70070-600

Endereço eletrônico: www.cnj.jus.br

RELATÓRIO DE
ACOMPANHAMENTO DA
ESTRATÉGIA

CNJ CONSELHO
NACIONAL
DE JUSTIÇA

2021

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	7	Objetivo Estratégico 3: Fomentar a gestão da qualidade dos dados no Poder Judiciário	25
MISSÃO E VISÃO DO CNJ	8	Objetivo Estratégico 4: Promover a disseminação das informações, de forma padronizada e sistêmica	28
VALORES DO CNJ	9	Objetivo Estratégico 5: Aprimorar as inspeções e correições	34
RESULTADOS	10	Objetivo Estratégico 6: Fomentar a melhoria dos serviços extrajudiciais	38
MÉTODO DE APURAÇÃO DOS RESULTADOS	11	Objetivo Estratégico 7: Fomentar e fortalecer a atuação interinstitucional do CNJ para garantir os direitos dos cidadãos	40
MAPA ESTRATÉGICO – RESULTADO 2021	13	Objetivo Estratégico 8: Fortalecer a Política Judiciária de soluções alternativas de conflitos e a desjudicialização	43
RESULTADO CONSOLIDADO DOS INDICADORES	14	Objetivo Estratégico 9: Fomentar e incrementar a produção de soluções tecnológicas, com foco em inovação e transformação digital	46
RESULTADO CONSOLIDADO DOS PROJETOS INSTITUCIONAIS	15	Objetivo Estratégico 10: Aprimorar a governança e a gestão da tecnologia e comunicação sob a ótica de soluções colaborativas	49
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO CNJ	16	Objetivo Estratégico 11: Garantir infraestrutura adequada ao funcionamento do CNJ	54
Objetivo Estratégico 1: Desenvolver políticas judiciárias e outros instrumentos para o aperfeiçoamento das atividades dos órgãos do Poder Judiciário e dos seus serviços auxiliares e dos serviços notariais e de registro, e dos demais órgãos correicionais	16	Objetivo Estratégico 12: Promover práticas inovadoras de gestão e de incentivo ao trabalho colaborativo	57
Objetivo Estratégico 2: Aperfeiçoar os mecanismos de monitoramento de Políticas Judiciárias	22	Objetivo Estratégico 13: Estimular a desburocratização no Poder Judiciário	65

Objetivo Estratégico 14: <i>Impulsionar a implantação e a gestão das Políticas de Sustentabilidade e Acessibilidade</i>	73
Objetivo Estratégico 15: <i>Estimular a comunicação ao cidadão, a integração e a colaboração no âmbito do Poder Judiciário</i>	76
Objetivo Estratégico 16: <i>Aperfeiçoar políticas e práticas de gestão de pessoas</i> ...	81
Objetivo Estratégico 17: <i>Promover a saúde e a qualidade de vida no trabalho de forma integrada e contínua</i>	88
Objetivo Estratégico 18: <i>Aprimorar sistemas de gestão de planejamento, orçamento e finanças no Poder Judiciário</i>	90
ANÁLISE DO DESEMPENHO DA ESTRATÉGIA DO CNJ – 2021	94

APRESENTAÇÃO

O novo ciclo de Planejamento Estratégico do CNJ – período 2021-2026 – foi instituído pela Portaria n. 104 de 30 de junho de 2020, a qual apresenta Missão, Visão, Valores e Objetivos Estratégicos, bem como a dinâmica do monitoramento e os atores envolvidos.

No referido instrumento, há previsão de desdobramento da estratégia em indicadores de desempenho, metas, programas, projetos e ações consubstanciados nos documentos Plano Estratégico e Glossário publicados no Portal do CNJ para o público em geral.

Este relatório apresenta resultados da estratégia alcançados em 2021, primeiro ano de vigência do novo plano. Esses resultados são apresentados de forma consolidada e também desdobrados em Objetivos Estratégicos, que são compostos por indicadores de desempenho e projetos institucionais.

O Plano Estratégico CNJ 2021-2026 é composto, atualmente, por 40 indicadores, distribuídos em 18 Objetivos Estratégicos e nove temas: Gestão Estratégica e Transparência; Inovação e Desburocratização; Comunicação Institucional; Soluções Alternativas de Conflitos, Desjudicialização, Cidadania e Intersectorialidade; Correição e Serventia Extrajudicial; Gestão de Pessoas e Qualidade de Vida no Trabalho; Tecnologia da Informação e Gestão de Dados, Orçamento e Finanças; Sustentabilidade e Acessibilidade.

Além dos indicadores, em 2021, o plano contém 25 projetos institucionais.

No período, foram realizadas três Reuniões de Análise da Estratégia (RAE), cujo objetivo foi a promoção do acompanhamento periódico da execução do Plano Estratégico do CNJ e o monitoramento de seus resultados.

MISSÃO E VISÃO DO CNJ

MISSÃO

Promover o desenvolvimento do Poder Judiciário em benefício da sociedade, por meio de políticas judiciárias e do controle da atuação administrativa e financeira.

VISÃO

Órgão de excelência em governança e gestão do Poder Judiciário, a garantir eficiência, transparência e responsabilidade social da Justiça Brasileira.

VALORES DO CNJ

Proteção dos direitos fundamentais

Garantir que a atuação do Conselho Nacional de Justiça se harmonize com a proteção dos direitos fundamentais, especialmente a igualdade e o acesso à prestação jurisdicional.

Ética

Atuar com ética no cumprimento de suas atividades.

Responsabilidade socioambiental

Observância aos princípios gerais de sustentabilidade e acessibilidade na atuação do CNJ.

Integração

Busca de sinergias e interlocução permanente entre unidades e colaboradores internos, bem como do CNJ com as instituições e com a sociedade.

Comprometimento

compromisso de todos os colaboradores com a missão e os objetivos institucionais, observável pelo engajamento, esforço e empenho exercido em favor da organização.

Valorização das pessoas

reconhecimento de que as pessoas consubstanciam a principal riqueza do CNJ e que o seu trabalho deve ser valorizado.

Agilidade

celeridade no desenvolvimento das atribuições.

Eficiência

simplificar os procedimentos, desburocratizar e tornar a gestão do CNJ e do Poder Judiciário mais eficiente, inclusive por meio da disseminação de inovações tecnológicas.

RESULTADOS

A seguir, serão apresentados o método de apuração e os resultados do exercício de 2021, de forma consolidada e organizados por Objetivos Estratégicos.



MAIS INFORMAÇÕES PODEM SER ACESSADAS NA PÁGINA DO CNJ:

[https://www.cnj.jus.br/gestao-estrategica-e-planejamento/
planejamento-estrategico-do-cnj-2021-2026/](https://www.cnj.jus.br/gestao-estrategica-e-planejamento/planejamento-estrategico-do-cnj-2021-2026/)

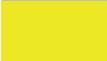
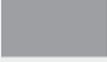
MÉTODO DE APURAÇÃO DOS RESULTADOS

a. Faróis dos objetivos estratégicos (método de apuração)

CRITÉRIOS DE DESEMPENHO DOS OBJETIVOS		
PONTUAÇÃO DE INDICADORES E PROJETOS	MÉDIA DOS PONTOS	
	RESULTADO	COR
● 3 pontos	2,51 a 3,00	●
● 3 pontos (só para projetos)		
● 2 pontos	1,51 a 2,50	●
● 1 ponto	0 a 1,50	●
● 0 ponto	Não mensurado	●
● Não contabiliza (só para indicadores)	Fora de medição	●



b. Faróis dos indicadores (método de apuração)

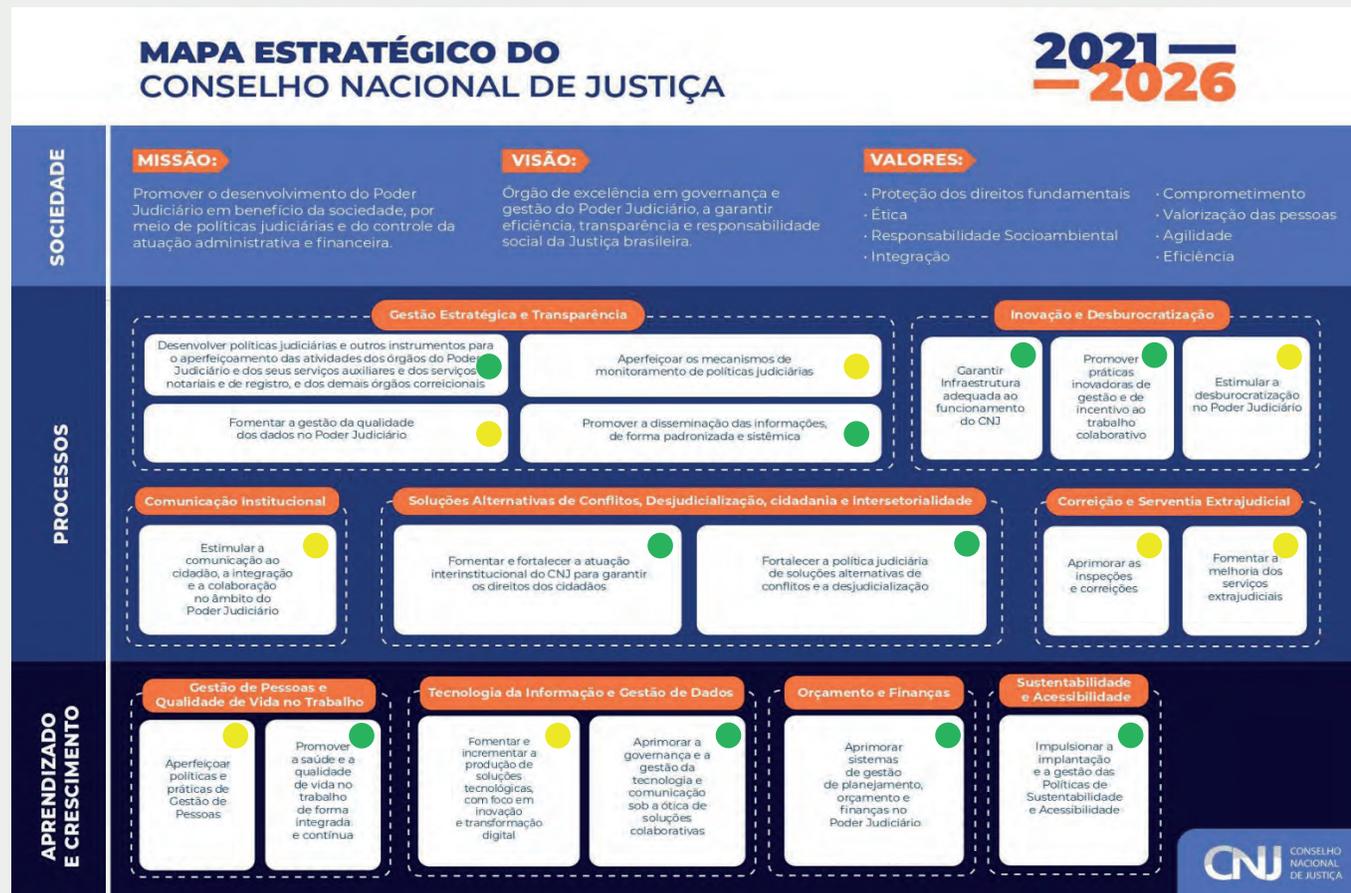
CRITÉRIOS DE DESEMPENHO DOS INDICADORES	
	Maior ou igual a 90% de alcance da meta
	Entre 60% e 89% de alcance da meta
	Menor que 60% de alcance da meta
	Fora do período de mensuração
	Não mensurado

c. Faróis dos projetos institucionais (método de apuração)

Este método poderá ser modificado se o Escritório Corporativo de Projetos (ECP) definir outro que julgue mais adequado.

CRITÉRIOS DE DESEMPENHO DOS PROJETOS INSTITUCIONAIS	
	Concluído
	Maior ou igual a 90% de alcance da meta (mas não concluído)
	Entre 60% e 89% de alcance da meta
	Menor que 60% de alcance da meta

MAPA ESTRATÉGICO – RESULTADO 2021



LEGENDA:

● Cumprido

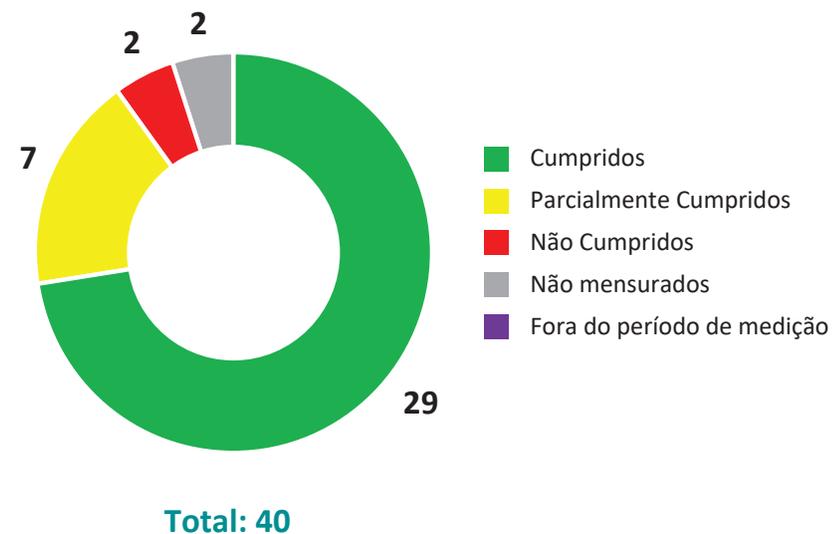
● Parcialmente Cumprido

RESULTADO CONSOLIDADO DOS INDICADORES

Conforme se observa no gráfico, dos 40 indicadores constantes do Plano Estratégico do Conselho Nacional 2015-2021, 29 foram cumpridos (72,5%), sete parcialmente cumpridos (17,5%), dois não cumpridos (5%) e dois não mensurados (5%).

Panorama Geral dos Indicadores Estratégicos

Dezembro 2021

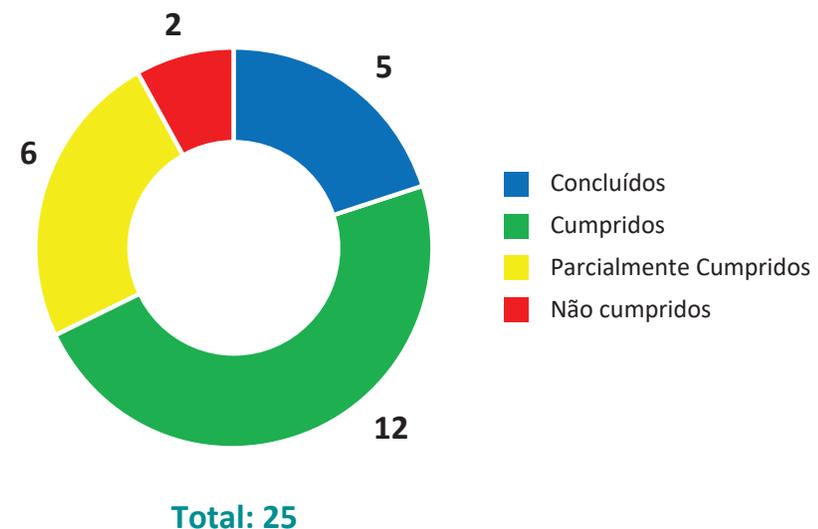


RESULTADO CONSOLIDADO DOS PROJETOS INSTITUCIONAIS

O gráfico ao lado apresenta os projetos realizados em 2021 e, conforme se observa, dos 25 projetos institucionais constantes do Plano Estratégico do Conselho Nacional de Justiça 2021-2026, cinco foram concluídos¹ (20%), 12 estão com indicativo de cumprimento (48%), seis estão parcialmente cumpridos (24%) e dois estão não cumpridos (8%).

Panorama Geral dos Projetos Institucionais

Dezembro 2021



¹ Consideram-se concluídos os projetos institucionais que já atingiram 100% do percentual de cumprimento.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO CNJ

Objetivo Estratégico 1: Desenvolver políticas judiciárias e outros instrumentos para o aperfeiçoamento das atividades dos órgãos do Poder Judiciário e dos seus serviços auxiliares e dos serviços notariais e de registro, e dos demais órgãos correicionais

Consiste na formulação de políticas judiciárias visando ao aprimoramento da prestação jurisdicional e do bom funcionamento das funções administrativas. Pretende-se, também, coordenar e orientar a implantação das políticas e a análise e consolidação daquelas em vigor.

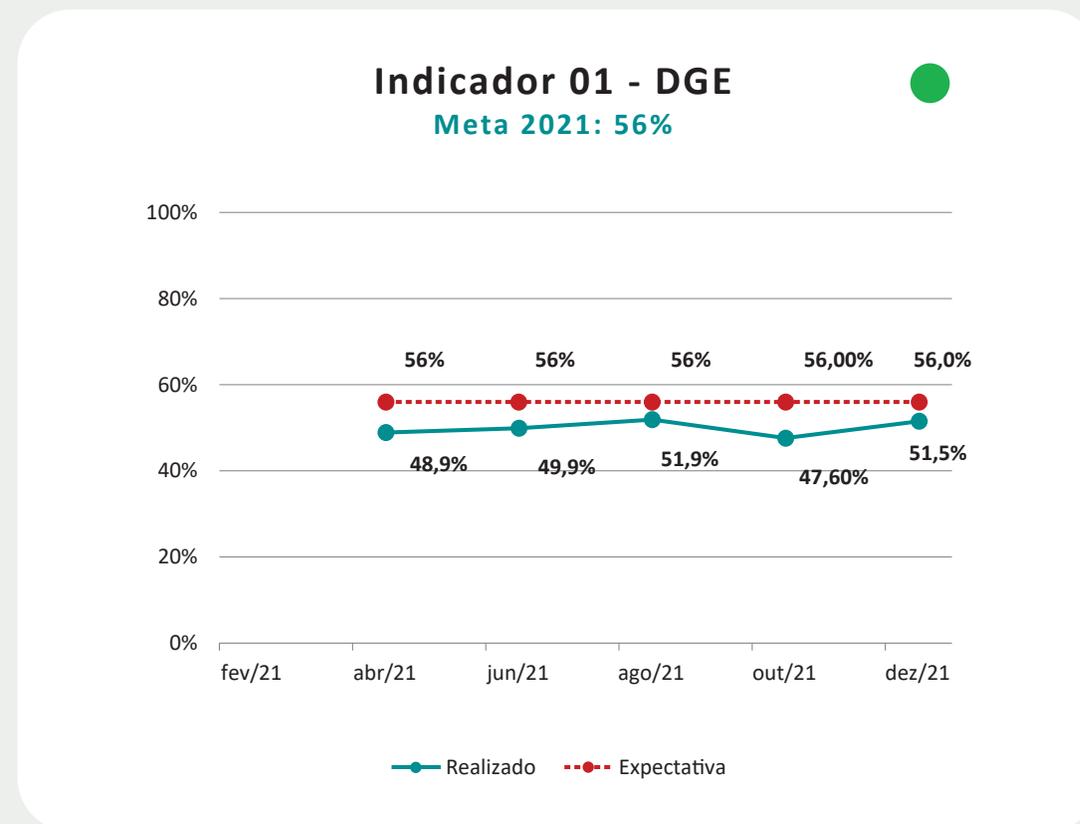


Indicadores de Desempenho

INDICADOR 1:

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DAS METAS NACIONAIS, mede o percentual de tribunais que cumpriram integralmente cada Meta Nacional no período. A responsabilidade de acompanhamento é do Departamento de Gestão Estratégica (DGE).

GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



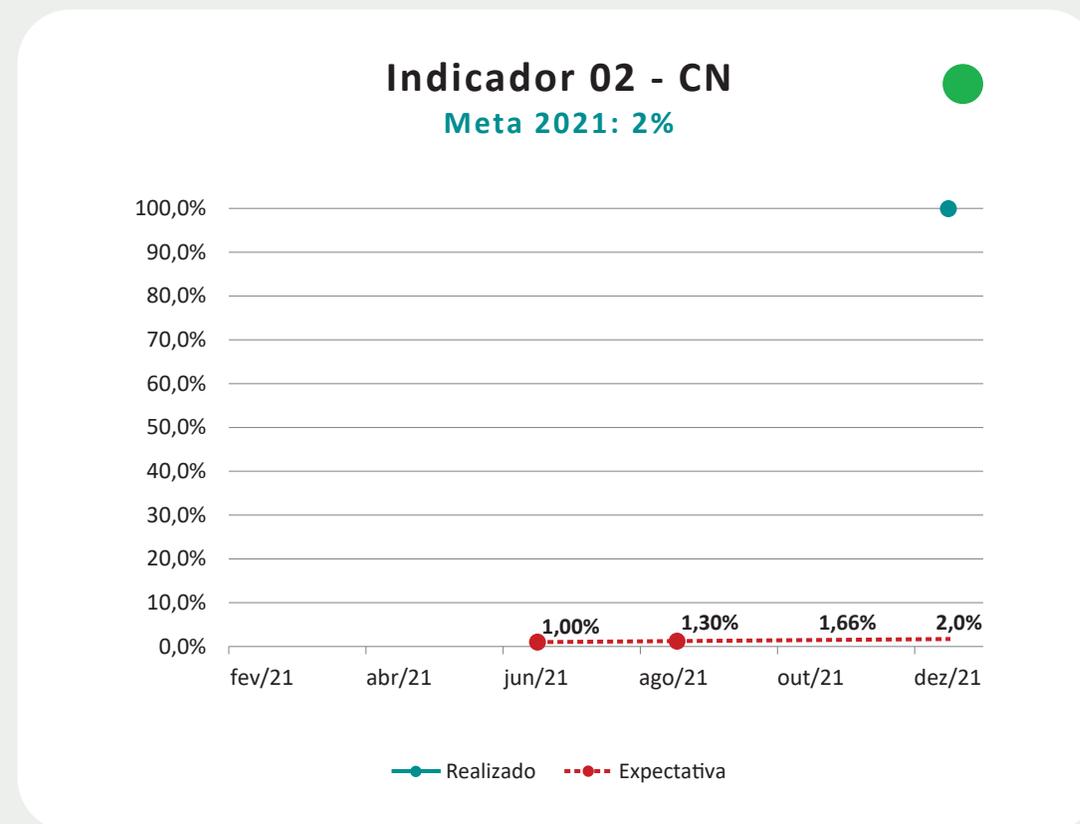
INDICADOR 2:

ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO PLANO DE ACOMPANHAMENTO DAS UNIDADES JUDICIAIS

mede o percentual de gabinetes de desembargadores acompanhados pela Corregedoria Nacional de Justiça, em parceria com a presidência dos tribunais, entre os identificados nas inspeções e correições realizadas pela Corregedoria Nacional de Justiça que estão com maior dificuldade de cumprir as metas nacionais do Poder Judiciário ou com recorrente excesso de prazo de conclusão. É de responsabilidade da Corregedoria Nacional de Justiça (CN).

Devido às restrições impostas pela crise sanitária, as ações previstas para serem realizadas ao longo do ano ficaram prejudicadas e, assim, foi feita somente uma medição em dezembro, o que impossibilitou análise sobre o comportamento do indicador e possível adequação no ano de 2021.

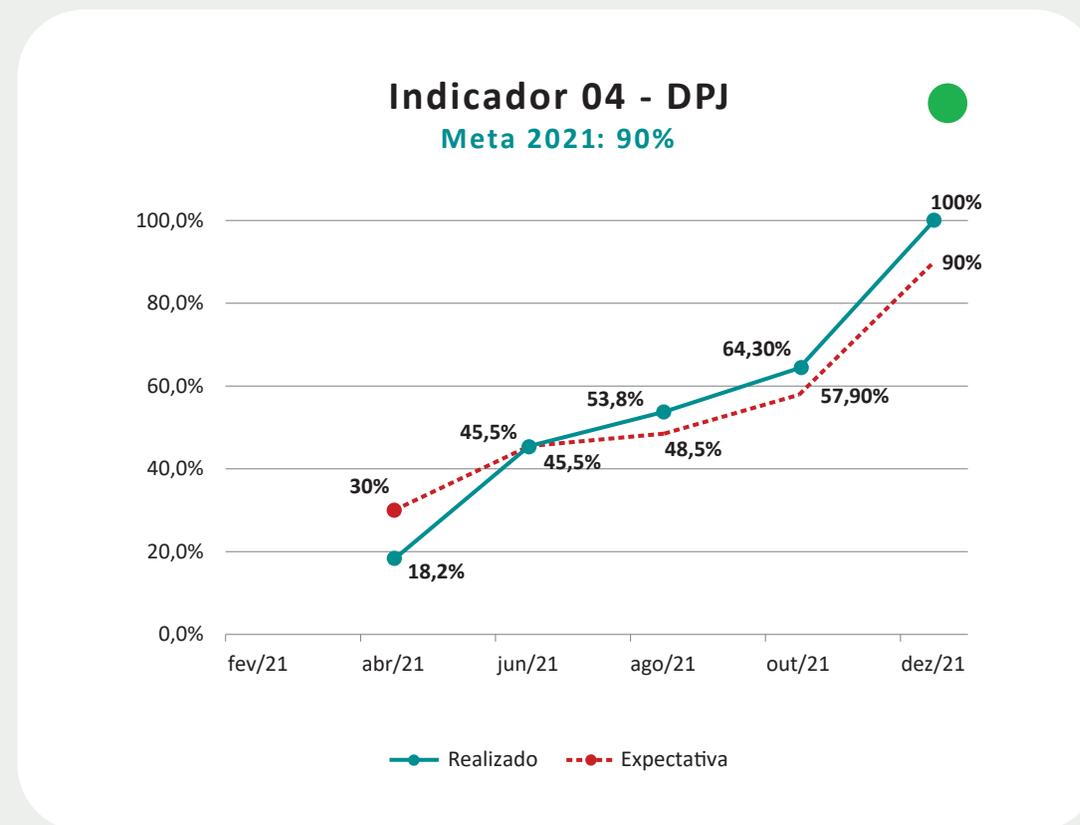
GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



INDICADOR 4:

ÍNDICE DE REALIZAÇÃO DE PESQUISAS mede o percentual de pesquisas concluídas de acordo com o quantitativo anual fixado pelo Conselho Consultivo do DPJ e pela Administração do CNJ. É de responsabilidade do Departamento de Pesquisas Judiciárias (DPJ).

GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



PLANEJAMENTO DE RELATÓRIOS DE PESQUISAS PARA 2021

Apuração do XI Prêmio Conciliar é Legal – Eixo Produtividade

Índice de Acesso à Justiça

Judicialização e Sociedade: ações para acesso à saúde pública de qualidade

Relatório 17ª Semana Justiça pela Paz em Casa

Relatório 18ª Semana Justiça pela Paz em Casa

Balanço Socioambiental

Pesquisas acadêmicas relacionadas à primeira infância no Brasil: uma descrição bibliométrica

Pesquisa sobre Pessoas com Deficiência

Relatório sobre Negros e Negras no Poder Judiciário

Relatório Justiça em Números

Mulheres presas e adolescentes em regime de internação que estejam grávidas e/ou que sejam mães de crianças até 6 anos de idade

Proteção da criança na dissolução da sociedade conjugal

Destituição de poder familiar, adoção e tráfico de crianças

Famílias acolhedoras e unidades de acolhimento

Estrutura judiciária e gestão administrativa de políticas de infância e juventude

Projetos Institucionais

STATUS	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA	REALIZAÇÃO
●	SISBAJUD – Sistema de Busca de Ativos do Poder Judiciário. Desenvolver o Sistema de Busca e Ativos do Poder Judiciário em substituição do BacenJud 2.0.	SEP	93%	93%
●	RENAJUD WS Desenvolver novo sistema de consulta e restrição de veículos automotores e carteira nacional de habilitação e de leilão judicial	SEP	100%	98%

Objetivo Estratégico 2: Aperfeiçoar os mecanismos de monitoramento de Políticas Judiciárias

Pretende-se desenhar o ciclo e desenvolver modelo para a gestão de políticas judiciárias do CNJ, com foco na implementação, aprimorando o monitoramento, a análise da efetividade, visando melhorar a apresentação dos resultados das políticas e a proposição e execução de eventuais ações corretivas.



Indicadores de Desempenho

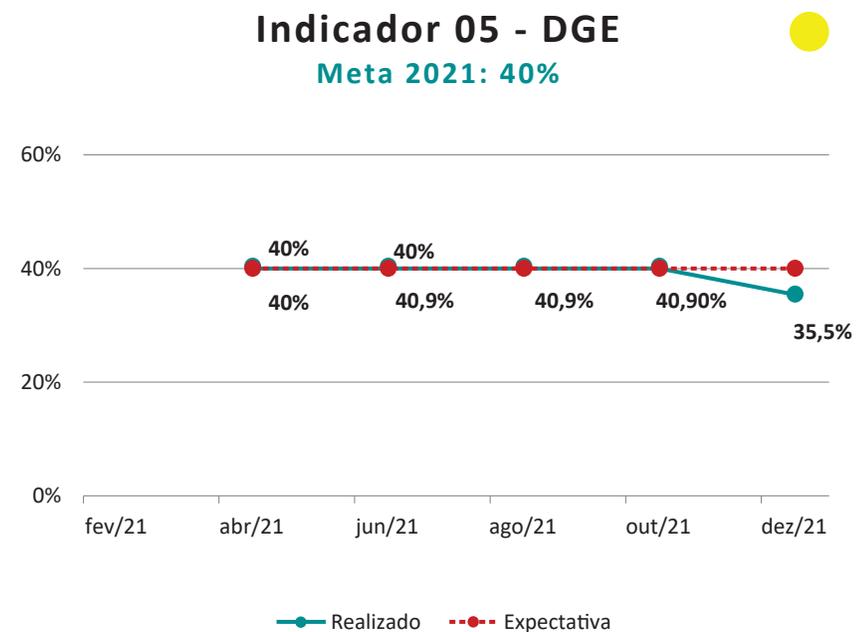
INDICADOR 5:

ÍNDICE DE MONITORAMENTO DE INDICADORES DE POLÍTICAS JUDICIÁRIAS NACIONAIS

mede o percentual de políticas judiciárias em execução que possui ao menos um indicador monitorado por meio de painel eletrônico disponibilizado no portal do CNJ. É de responsabilidade do Departamento de Gestão Estratégica (DGE).

Na última medição, houve variação no desempenho apurado, uma vez que o número total de políticas judiciárias consideradas aumentou porque, após entrevistas com os Gabinetes de Conselheiros e Conselheiras, realizadas entre agosto e outubro, foram identificadas outras políticas judiciárias de caráter programático, que não constavam no levantamento realizado no primeiro semestre de 2021. Além disso, durante o segundo semestre de 2021, foram instituídas cinco novas políticas judiciárias programáticas. Por serem muito recentes, é razoável que estas políticas estejam em etapa incipiente de planejamento.

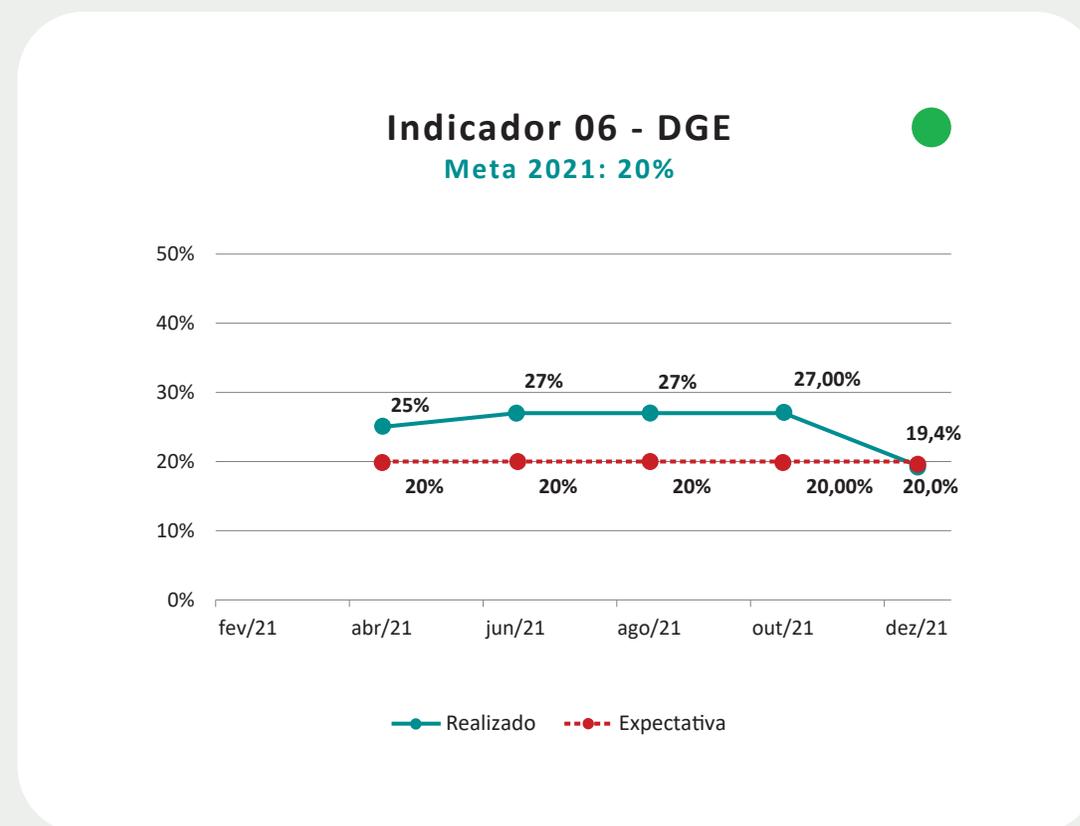
GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



INDICADOR 6:

ÍNDICE DE PLANEJAMENTO DE POLÍTICAS JUDICIÁRIAS NACIONAIS mede o percentual de políticas judiciárias com plano de implementação, considerando que plano de implementação são quaisquer dos seguintes instrumentos: plano de gestão (instrumentos que prevejam ações e cronograma), plano de monitoramento (instrumentos que prevejam um conjunto de variáveis a serem monitoradas. Ex.: PLS-Jud. Responsabilidade do DGE.

GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



Objetivo Estratégico 3: Fomentar a gestão da qualidade dos dados no Poder Judiciário

Visa definir modelos e padrões para promoção da governança dos dados dos órgãos do Poder Judiciário e que são necessários à realização dos estudos, pesquisas e relatórios produzidos ou promovidos pelo CNJ. Incorpora a gestão global da informação desde a estruturação do dado, o seu conteúdo, as formas de extração e de transmissão.

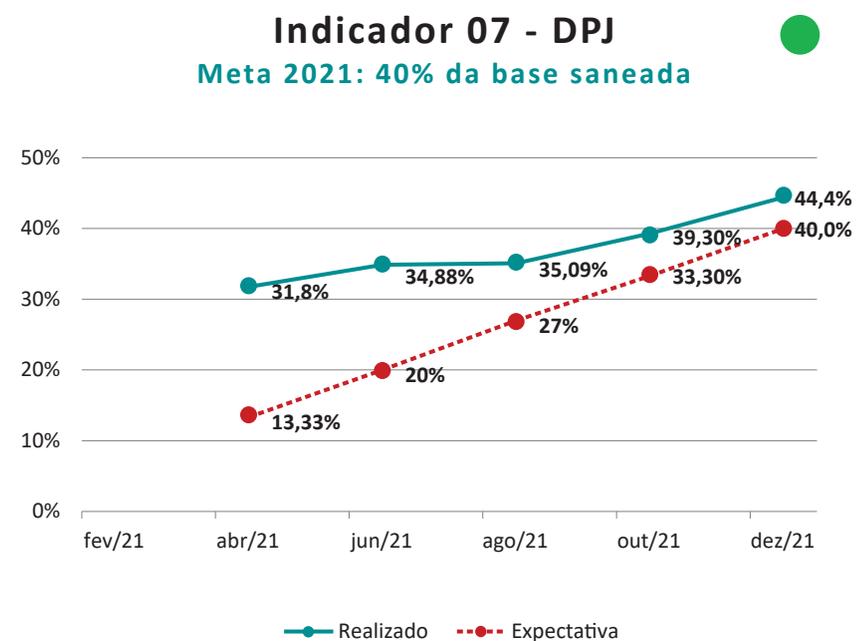


Indicadores de Desempenho

INDICADOR 7:

INDICADOR DE NÍVEL DE CONSISTÊNCIA MÉDIO DOS TRIBUNAIS NO PAINEL DE QUALIFICAÇÃO DO DATAJUD consiste em melhorar o DataJud, de forma que o nível de inconsistência detectado pelo DPJ nos painéis de qualificação dos dados reduza a cada ano. O nível de inconsistência é medido considerando o percentual de problemas identificados no DataJud, levando-se em consideração ausência ou classificação incorreta de classes, assuntos e movimentos das Tabelas Processuais Unificadas, dados de partes faltantes ou mal preenchidas, datas inválidas, código de órgão julgador inválido, identificação do grau de jurisdição com erro, entre outros. É de responsabilidade do DPJ.

GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



Projetos Institucionais

STATUS	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA	REALIZAÇÃO
	Painel de Estatística – Justiça 4.0 Produzir novo painel digital, denominada “Painel de Estatística”, seguindo o disposto na Resolução n. 333/2020, que determina a inclusão de campo/espço.	SEP	100%	78%

Objetivo Estratégico 4: Promover a disseminação das informações, de forma padronizada e sistêmica

Aprimorar, para fins de controle social, os mecanismos de transparência ativa – informação disponibilizada pelos órgãos do Poder Judiciário – e passiva – informação prestada em resposta a uma solicitação externa.

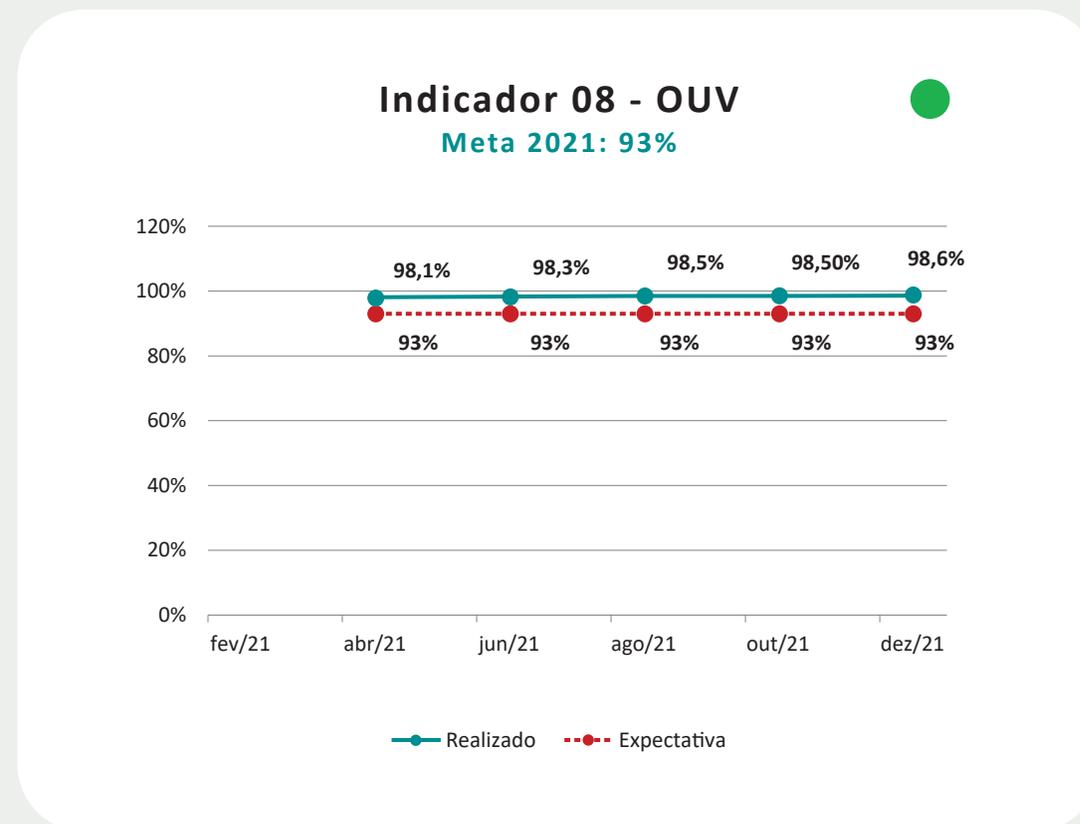


Indicadores de Desempenho

INDICADOR 8:

ATENDIMENTO DA OUVIDORIA mede o percentual de respostas às demandas da Ouvidoria realizadas no prazo previsto. É de responsabilidade da Ouvidoria (OUV).

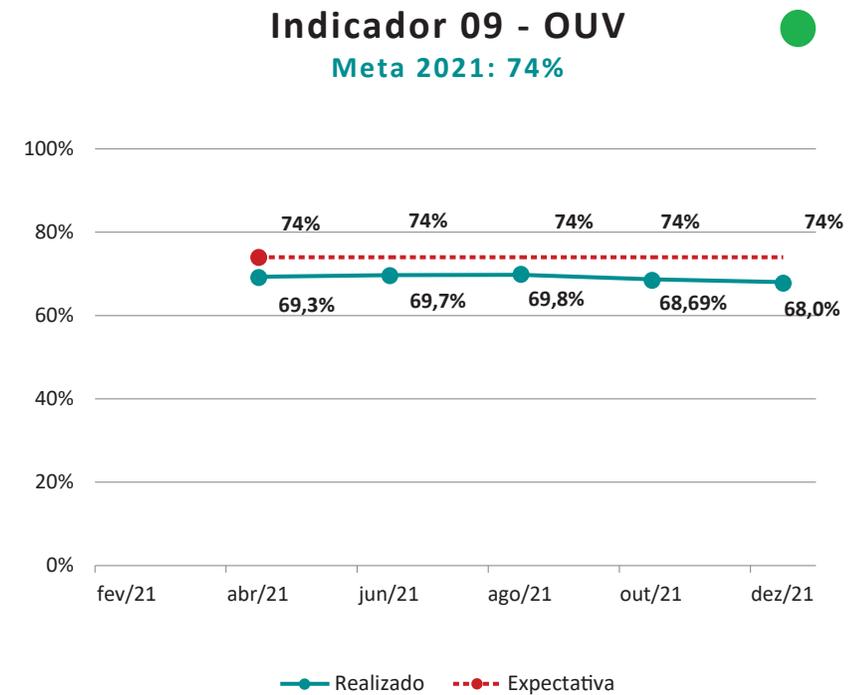
GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



INDICADOR 9:

SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO DA OUVIDORIA mede o resultado da pesquisa de satisfação com o atendimento da Ouvidoria realizada pela unidade. Atribuíram-se pesos aos blocos de itens pesquisados. A medição final do indicador é a média ponderada dos resultados alcançados na pesquisa, considerando-se os pesos atribuídos. É de responsabilidade da OUV.

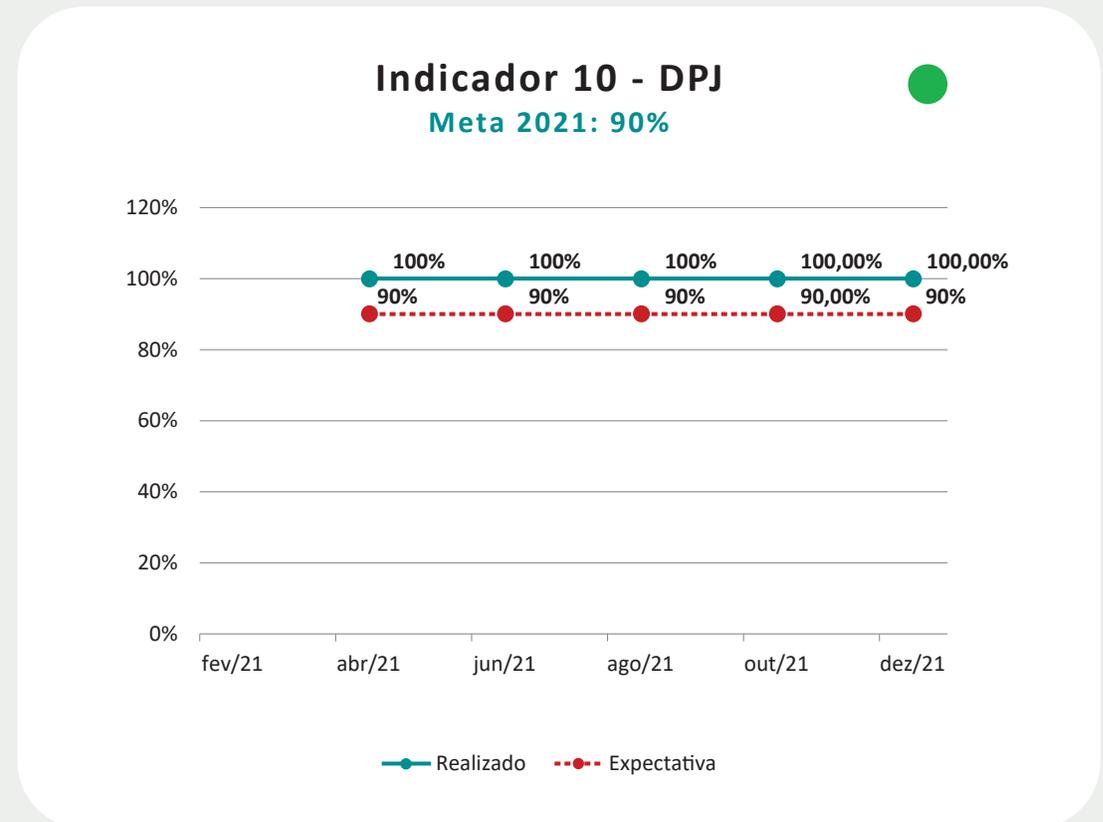
GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



INDICADOR 10:

ÍNDICE DE DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES PRIMÁRIAS DE PESQUISA EM FORMATO ABERTO E NÃO PROPRIETÁRIO mede o percentual de divulgação de informações primárias em formato aberto e não proprietário aptas a fomentar uma análise do Poder Judiciário por pesquisadores ou por entidades que estudam e propõe políticas públicas. É de responsabilidade do DPJ.

GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



PESQUISAS PUBLICADAS EM FORMATO ABERTO

Apuração do XI Prêmio Conciliar é Legal – Eixo Produtividade

Índice de Acesso à Justiça

Judicialização e Sociedade: ações para acesso à saúde pública de qualidade

Relatório 17ª Semana Justiça pela Paz em Casa

Balanco Socioambiental

Relatório sobre Negros e Negras no Poder Judiciário

Pesquisa sobre Pessoas com Deficiência

Pesquisas acadêmicas relacionadas à primeira infância no Brasil: uma descrição bibliométrica

Relatório Justiça em Números

Projetos Institucionais

STATUS	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA	REALIZAÇÃO
	1º Ciclo de Capacitações em Ouvidorias Judiciais Promover a articulação com as demais ouvidorias judiciais visando o eficaz atendimento das demandas acerca dos serviços.	OUV	53%	46%
	Revista CNJ V5 Realização de análises sistemáticas e aprofundadas sobre os principais temas pertinentes à atuação do Poder Judiciário.	SEP	100%	100%

Objetivo Estratégico 5: Aprimorar as inspeções e correições

Criar mecanismos para aperfeiçoar realização de inspeções e correições, buscando, também, prevenir desvios de conduta e práticas que possam caracterizar delitos nos órgãos do Poder Judiciário, na área finalística ou administrativa, com ampla visibilidade dos resultados à sociedade, naquilo que couber; além de estruturação de sistema de gestão da integridade com diretrizes e requisitos de comportamento.



Indicadores de Desempenho

INDICADOR 11:

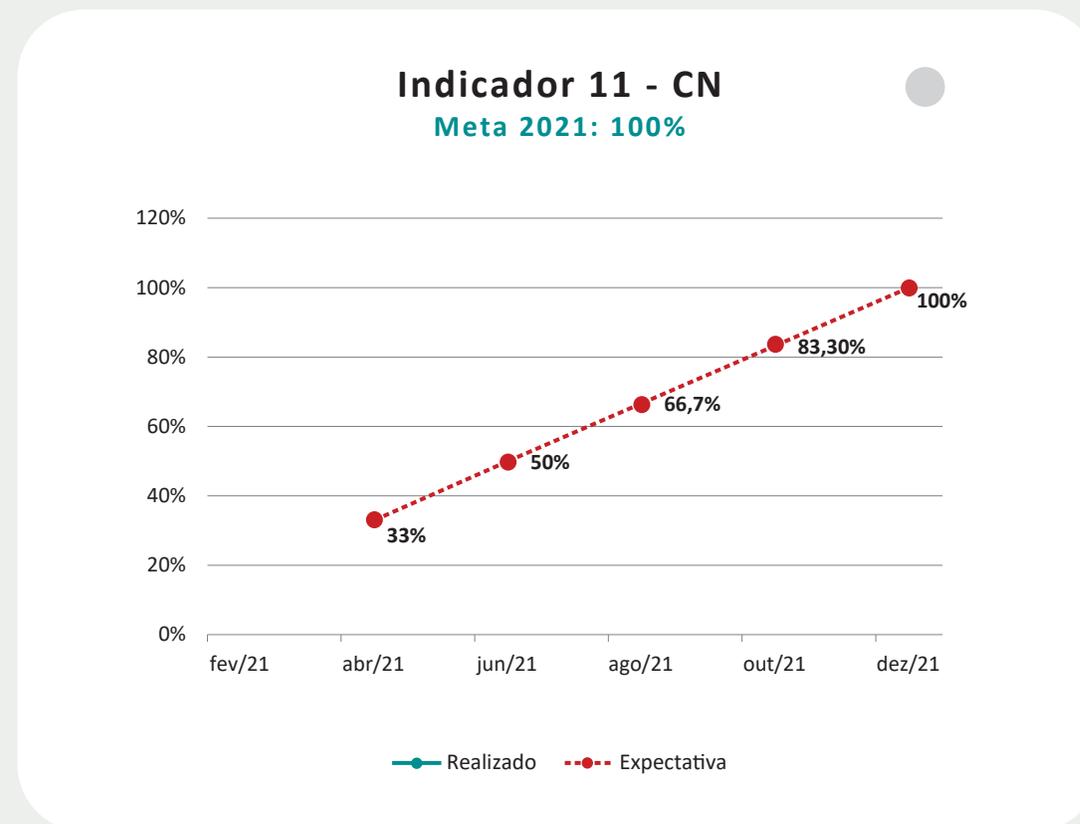
ÍNDICE DE IMPLANTAÇÃO DAS INICIATIVAS QUE APRIMOREM AS INSPEÇÕES E CORREIÇÕES

mede o percentual de execução das etapas do projeto de construção dos painéis estatísticos e das iniciativas de automatização do processo de elaboração de relatórios e de acompanhamento das determinações resultantes das inspeções e correições. É de responsabilidade da Corregedoria Nacional de Justiça (CN). Este indicador não foi mensurado em 2021.

Ações/projetos que compõem o indicador:

- ▶ Projeto Construção de painéis;
- ▶ Automatização do processo de elaboração e consolidação dos relatórios de inspeções e correições; e
- ▶ Automatização do processo de consolidação e acompanhamento das determinações resultantes das inspeções e correições.

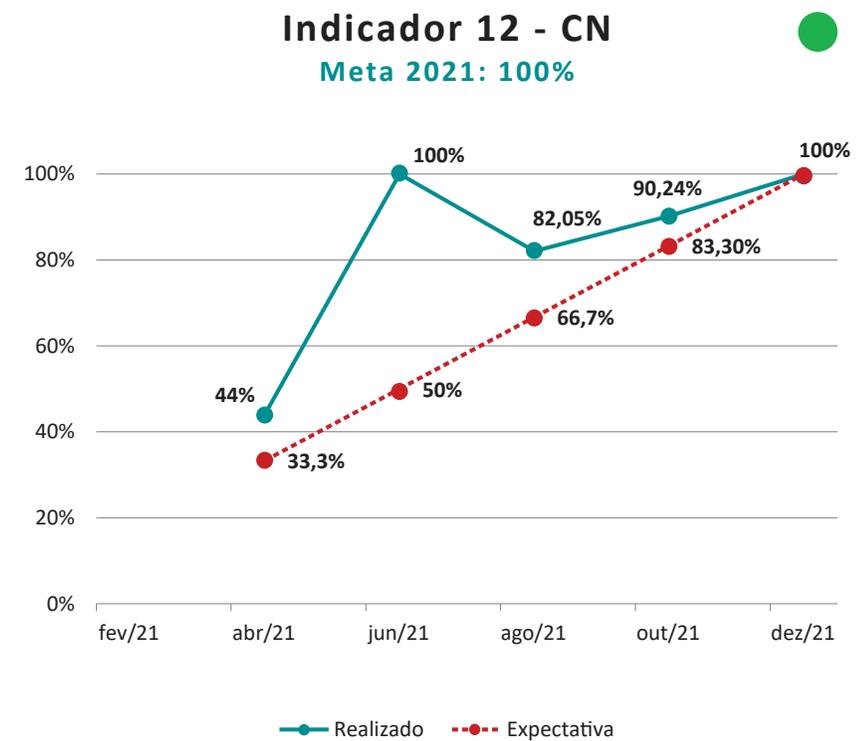
GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



INDICADOR 12:

ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO PLANO DE INSPEÇÕES que mede o percentual de inspeções realizadas no ano de referência. É de responsabilidade da CN. A variação entre junho e agosto se deve à variação do plano de inspeções e correições.

GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



Projetos Institucionais

STATUS	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA	REALIZAÇÃO
	Processo Judicial Eletrônico das Corregedorias (PJeCOR) Promover a implantação, a padronização, a configuração e a manutenção do Processo Judicial Eletrônico das Corregedorias (PJeCOR).	CN	82%	72%

Objetivo Estratégico 6: Fomentar a melhoria dos serviços extrajudiciais

Implementar medidas de aprimoramento e modernização das atividades extrajudiciais, a fim de proporcionar mais eficiência e qualidade à atividade notarial e registral do país.



Indicadores de Desempenho

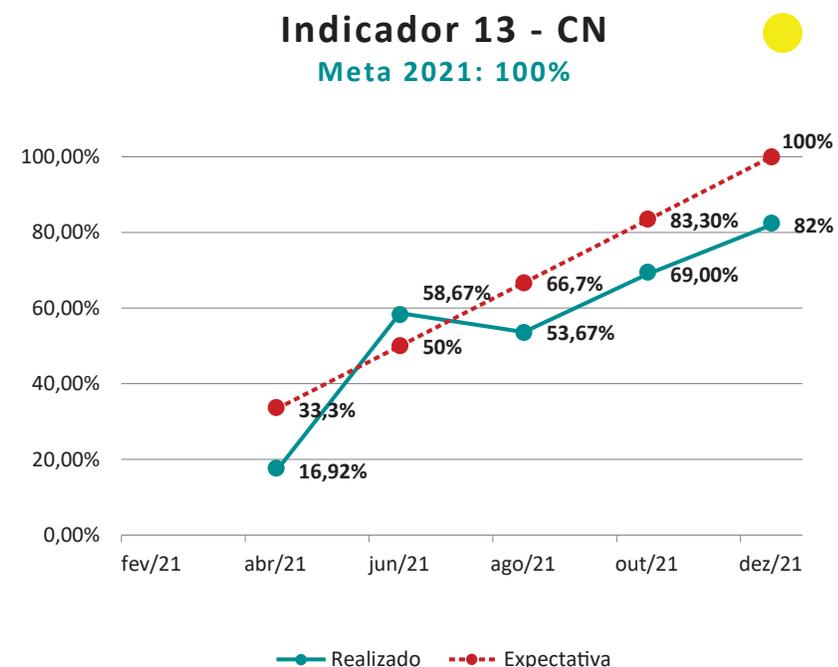
INDICADOR 13:

ÍNDICE DE EXECUÇÃO DAS AÇÕES DE FOMENTO À MELHORIA DOS SERVIÇOS EXTRA-JUDICIAIS mede o percentual de execução das ações de aperfeiçoamento dos serviços extrajudiciais. É de responsabilidade da CN.

Ações/projetos que compõem o indicador:

- ▶ Instalação e funcionamento do Agente Regulador do Operador Nacional do Sistema de Registro de Imóveis;
- ▶ Erradicação do sub-registro civil; e
- ▶ Fomentar a implementação do sistema Apostil no Brasil (APOSTIL e-APP da Haia).

GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



Objetivo Estratégico 7: Fomentar e fortalecer a atuação interinstitucional do CNJ para garantir os direitos dos cidadãos

Reforçar a integração do CNJ com órgãos e entidades dos Três Poderes, Ministério Público, Defensoria Pública e organizações da sociedade civil em busca de proposições e ações que tenham por foco a proteção e a promoção dos direitos humanos por meio de projetos e iniciativas voltados aos direitos fundamentais e de cidadania.



Indicadores de Desempenho

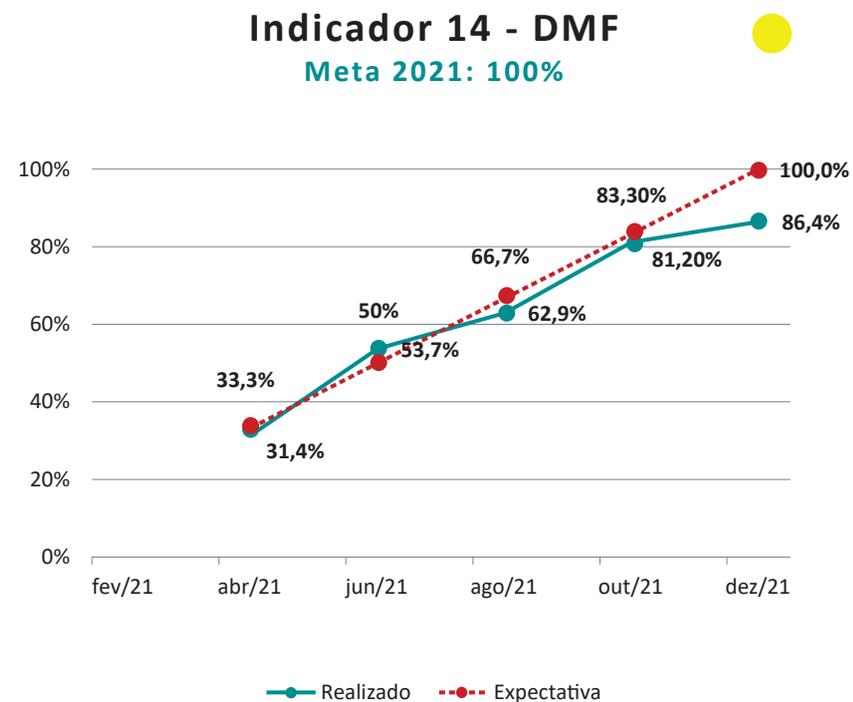
INDICADOR 14:

ÍNDICE DE IMPLEMENTAÇÃO DAS INICIATIVAS QUE PROMOVAM OS DIREITOS DE CIDADANIA mede o percentual de implantação dos projetos: Sistema Eletrônico de Execução Unificado (SEEU); Biometria e Documentação da População Prisional; Audiências de Custódia; Controle da Superpopulação; Fomento à Cidadania no Sistema Prisional e Atenção à População Egressa; Fortalecimento e Qualificação do Sistema Socioeducativo. É de responsabilidade do Departamento de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário e do Sistema de Execução de Medidas Socioeducativas (DMF).

Ações/projetos que compõem o indicador

- ▶ Sistema Eletrônico de Execução Unificado (SEEU);
- ▶ Biometria e documentação da população prisional;
- ▶ Audiências de custódia e Alternativas Penais;
- ▶ Fomento a trabalho e renda no sistema prisional e atenção à população egressa; e
- ▶ Fortalecimento e Qualificação do Sistema Socioeducativo.

GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



Projetos Institucionais

STATUS	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA	REALIZAÇÃO
●	Prêmio Prioridade Absoluta Criar o “Prêmio Prioridade Absoluta”, a fim de valorizar o respeito dos direitos das crianças, adolescentes e jovens com a prioridade absoluta.	Gabinete do Juiz da Justiça do Trabalho	100%	100%
●	Depoimento Especial das Crianças e Adolescentes pertencentes aos Povos e Comunidades Tradicionais Construção de protocolo de atendimento e de realização de depoimento especial de crianças e adolescentes vítimas de violência, oriundas de Povos e Comunidades.	Gabinete do Juiz da Justiça do Trabalho	97%	97%
●	Justiça Começa na Infância Promover ações para o Marco Legal da Primeira Infância.	SEP	95%	95%
●	Automação de Processos Previdenciários – Justiça 4.0 Solução de <i>software</i> para automação dos acessos a informações das bases de dados do INSS, bem como automação do cumprimento, pelo INSS, das decisões judiciais.	SEP	60%	52%
●	Justiça Itinerante e Direitos Humanos Execução da Justiça Itinerante para promoção dos Direitos Humanos, especialmente nas áreas de combate ao trabalho escravo contemporâneo e ao tráfico de pessoas, questões afetas à violência de gênero, bem como levar a ação de biometria e documentação de presos.	Gabinete Desembargador da Justiça do Trabalho	90%	90%

Objetivo Estratégico 8: Fortalecer a Política Judiciária de soluções alternativas de conflitos e a desjudicialização

Incentivar a política de conciliação e a mediação como instrumentos efetivos de pacificação social para solução e prevenção de litígios. Sensibilizar os órgãos de representação judiciária dos entes públicos no sentido de buscar, sempre que possível, a solução consensual dos litígios, bem como estabelecer critérios objetivos para inibir a utilização de “manobras processuais” que visem apenas postergar o fim do processo.



Indicadores de Desempenho

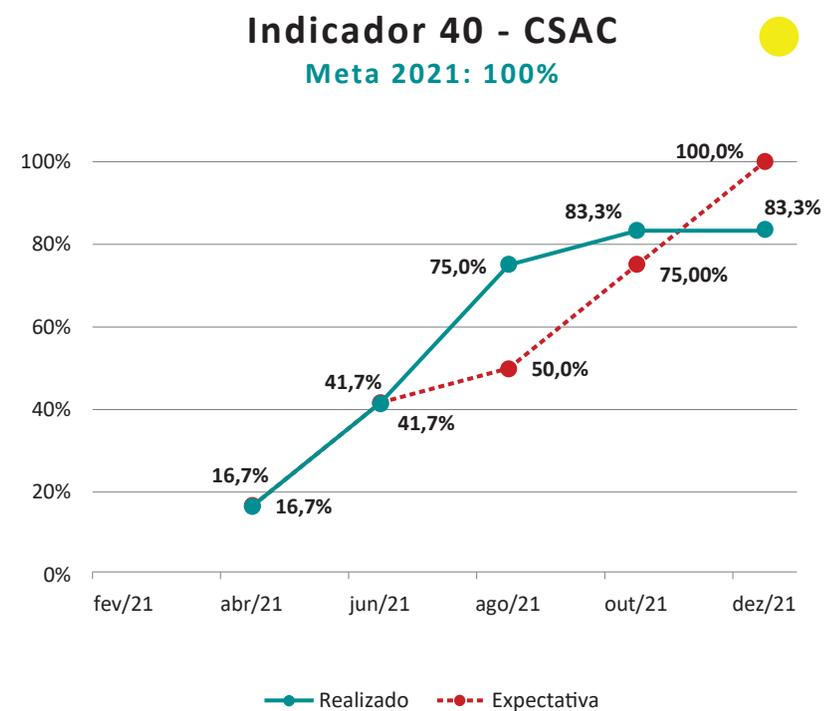
INDICADOR 40:

ÍNDICE DE IMPLEMENTAÇÃO DAS INICIATIVAS QUE PROMOVAM A POLÍTICA DE SOLUÇÕES ALTERNATIVAS DE CONFLITOS mede o percentual de implantação das ações planejadas no ano. É de responsabilidade da Comissão Permanente de Solução Adequada de Conflitos (CSAC).

Ações/projetos que compõem o indicador:

- ▶ Prêmio Conciliar é Legal; e
- ▶ Semana da Conciliação.

GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



Projetos Institucionais

STATUS	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA	REALIZAÇÃO
●	Plano Nacional do Poder Judiciário “Judicialização e Sociedade”: ações para acesso à saúde pública de qualidade Prevenir a judicialização da saúde e a melhora na qualidade dos serviços de Sistema Único de Saúde, na atenção primária e secundária.	Gabinete do Juiz da Justiça do Trabalho	100%	100%
●	Integração do “Consumidor.gov.br” ao PJe Integrar o “Consumidor.gov.br” ao PJe.	SEP	100%	100%

Objetivo Estratégico 9: Fomentar e incrementar a produção de soluções tecnológicas, com foco em inovação e transformação digital

Desenvolver ações e disseminar práticas que estimulem a inovação tecnológica para a ampliação da transformação Digital e da inteligência artificial no Poder Judiciário. E, ainda, desenvolver ações tecnológicas que promovam a materialização de políticas públicas no âmbito do Poder Judiciário, como o Processo Judicial Eletrônico, entre outras políticas nacionais, com base nos princípios da eficiência, da eficácia, da economicidade e da efetividade.

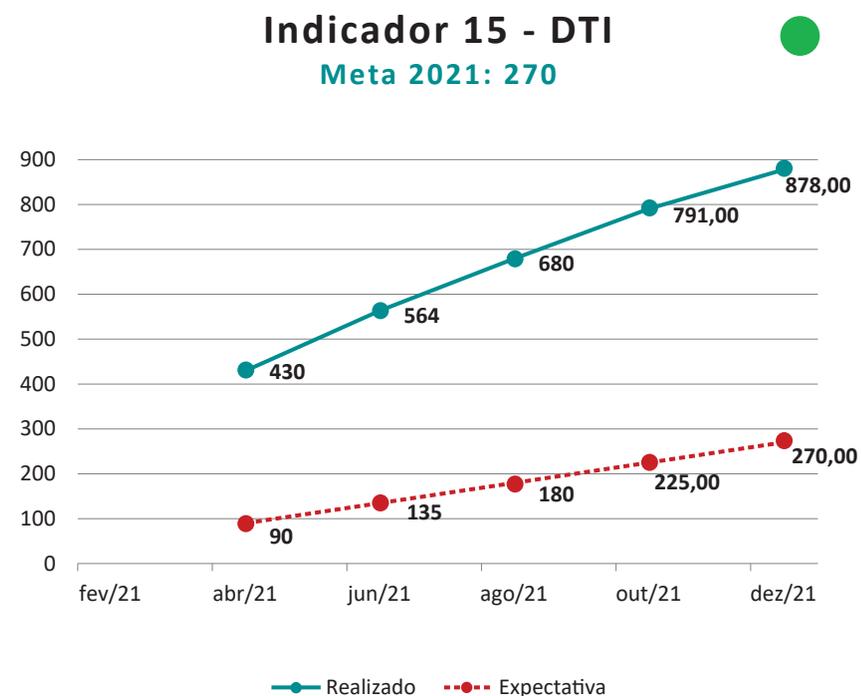


Indicadores de Desempenho

INDICADOR 15:

TOTAL DE INICIATIVAS COMPARTILHADAS avalia o somatório de iniciativas publicadas (projetos, ações e atividades de TIC do Poder Judiciário) em canais estabelecidos, de modo a impulsionar a colaboração, a integração, o compartilhamento de experiências e boas práticas de TIC. É de responsabilidade do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTI).

GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



Projetos Institucionais

STATUS	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA	REALIZAÇÃO
●	SNIPER – Justiça 4.0 Desenvolver ferramenta de análise financeira e busca de ativos do Poder Judiciário. A ferramenta será denominada SNIPER.	SEP	37%	39%
●	Novo SNBA Produzir nova ferramenta digital para cadastro e controle dos bens apreendidos no âmbito dos processos da justiça brasileira, em substituição à ferramenta atual, denominada Sistema Nacional de Bens Apreendidos (SNBA). A nova ferramenta será denominada Novo SNBA 2.0.	SEP	57%	23%
●	CODEX Extração, indexação e centralização de informações processuais (metadados e documentos) de todos os feitos em tramitação, nos tribunais que atuarão para produzir IA em relação a esses mesmos processos. Além disso, o Codex fará o monitoramento de todas as alterações processuais e inserção de documentos, durante a vida útil do processo e servirá como base para produção de todas futuras soluções de IA.	SG	74%	34%
●	SINAPSES I Aplicação de ferramentas de inteligência artificial dentro da plataforma SINAPSES.	SG	43%	45%
●	Mineração de Processos do PJe Desenvolvimento de uma metodologia para aplicação de técnicas de mineração de processos nas bases de dados do PJe	DTI	47%	47%
●	Serviços Estruturantes da Plataforma Digital do Poder Judiciário (PDPJ-Br) Serviços estruturantes da Plataforma Digital do Poder Judiciário (PDPJ-Br).	DTI	60%	60%

Objetivo Estratégico 10: Aprimorar a governança e a gestão da tecnologia e comunicação sob a ótica de soluções colaborativas

Desenvolver e disseminar práticas reconhecidas de governança e de gestão de TI, garantindo o alinhamento com a estratégia do CNJ e do Poder Judiciário e tendo como referência o desenvolvimento colaborativo, sempre que cabível.

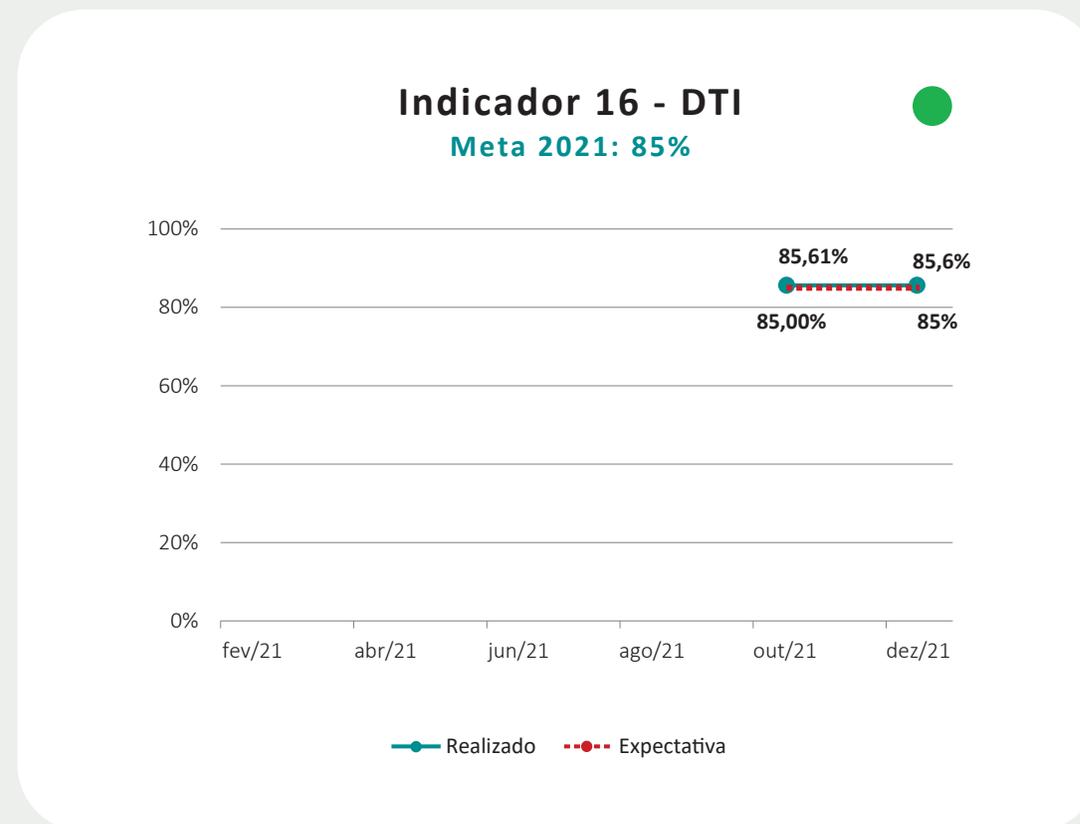


Indicadores de Desempenho

INDICADOR 16:

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DE TIC mede a satisfação dos usuários de TIC do CNJ. É de responsabilidade do DTI.

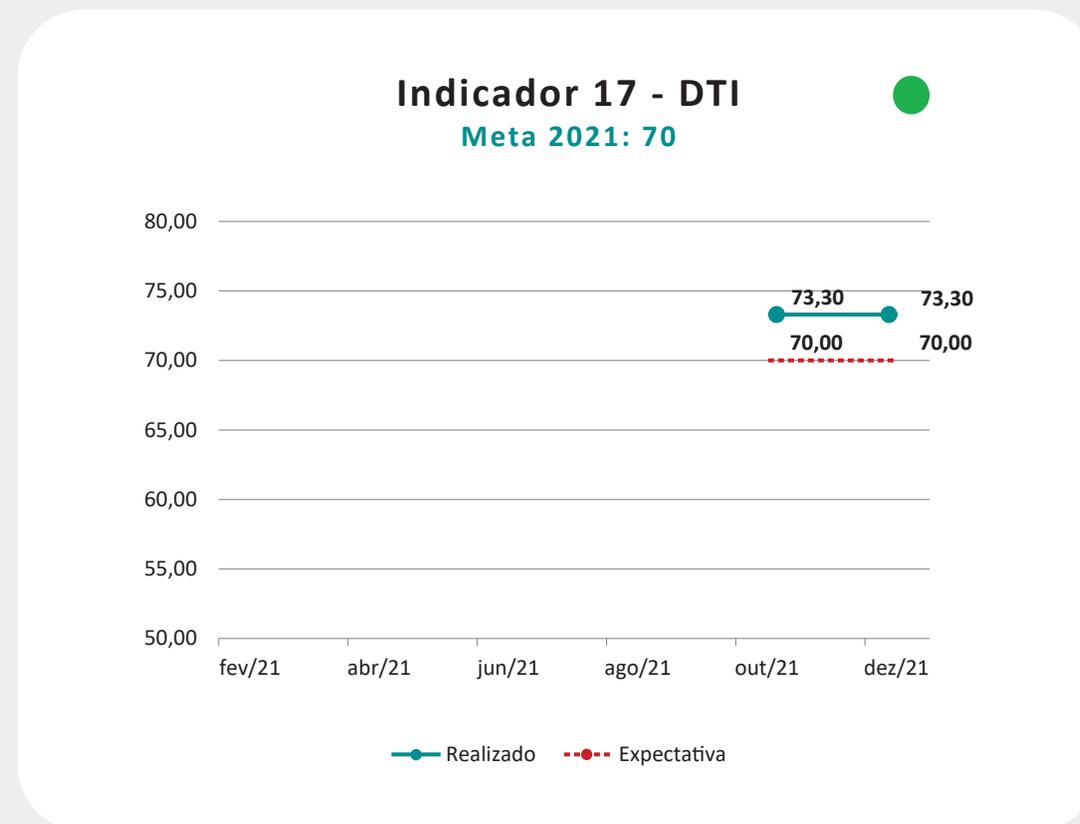
GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



INDICADOR 17:

EVOLUÇÃO DO PERFIL DE GOVERNANÇA DE TI – IGOVTIC-JUD identifica, avalia e acompanha a situação da Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do CNJ. É de responsabilidade do DTI.

GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL

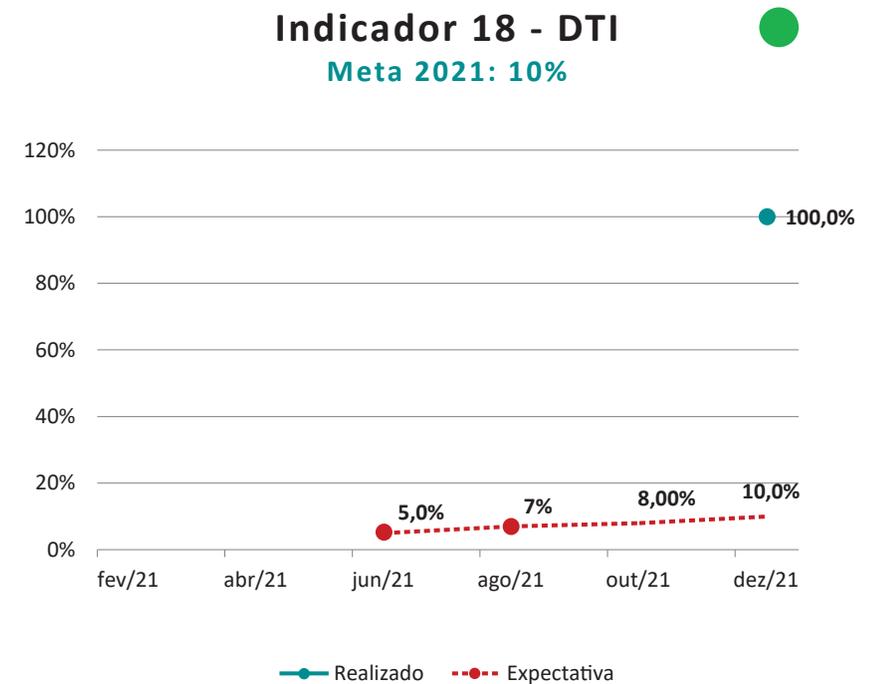


INDICADOR 18:

ÍNDICE DE SERVIÇOS CRÍTICOS COM GESTÃO DE RISCO avalia se os serviços identificados como críticos possuem gestão de risco e se são aplicados. É de responsabilidade do DTI.

Esse indicador não foi mensurado no decorrer do ano porque ficou pendente de finalização de licitação, assim, não foi possível verificar o seu comportamento para que se fizesse ajuste de meta antes da finalização do período.

GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



Projetos Institucionais

STATUS	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA	REALIZAÇÃO
	Diagnóstico e disseminação – Justiça 4.0 O projeto tem como objetivo realizar um diagnóstico a respeito da conjuntura tecnológica nos tribunais e apoiar a elaboração de planos de trabalho visando a sua integração ao Programa.	SG	99%	96%

Objetivo Estratégico 11: Garantir infraestrutura adequada ao funcionamento do CNJ

Promover a adequação e a modernização das instalações (espaço físico, tecnológico, mobiliário, climatização, higiene, limpeza, etc.) para assegurar o pleno desenvolvimento das atividades do Conselho.

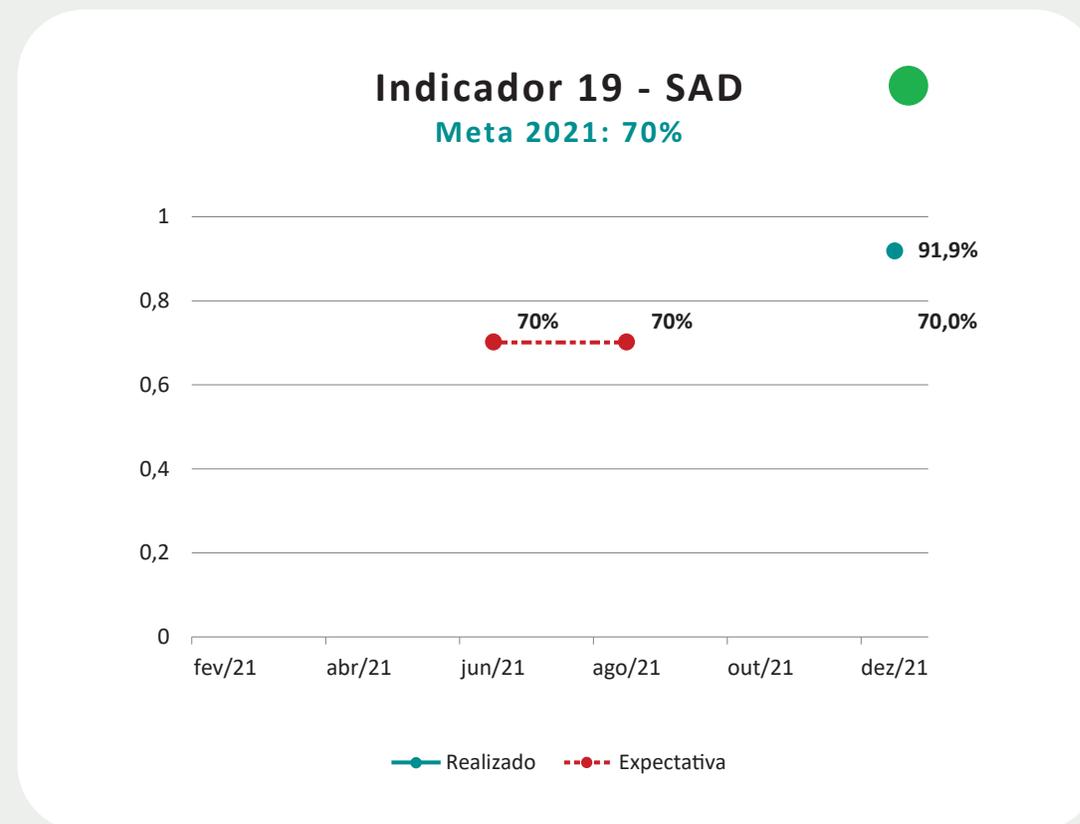


Indicadores de Desempenho

INDICADOR 19:

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS COM A ESTRUTURA FÍSICA DO CNJ avalia a qualidade e a adequação da infraestrutura física do CNJ segundo os usuários. É de responsabilidade da Secretaria de Administração (SAD). Inicialmente, este indicador tinha medição semestral, por isso em junho e agosto foi registrada expectativa de resultado. Todavia, identificou-se que a melhor periodicidade é anual e em outubro não houve registro.

GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL

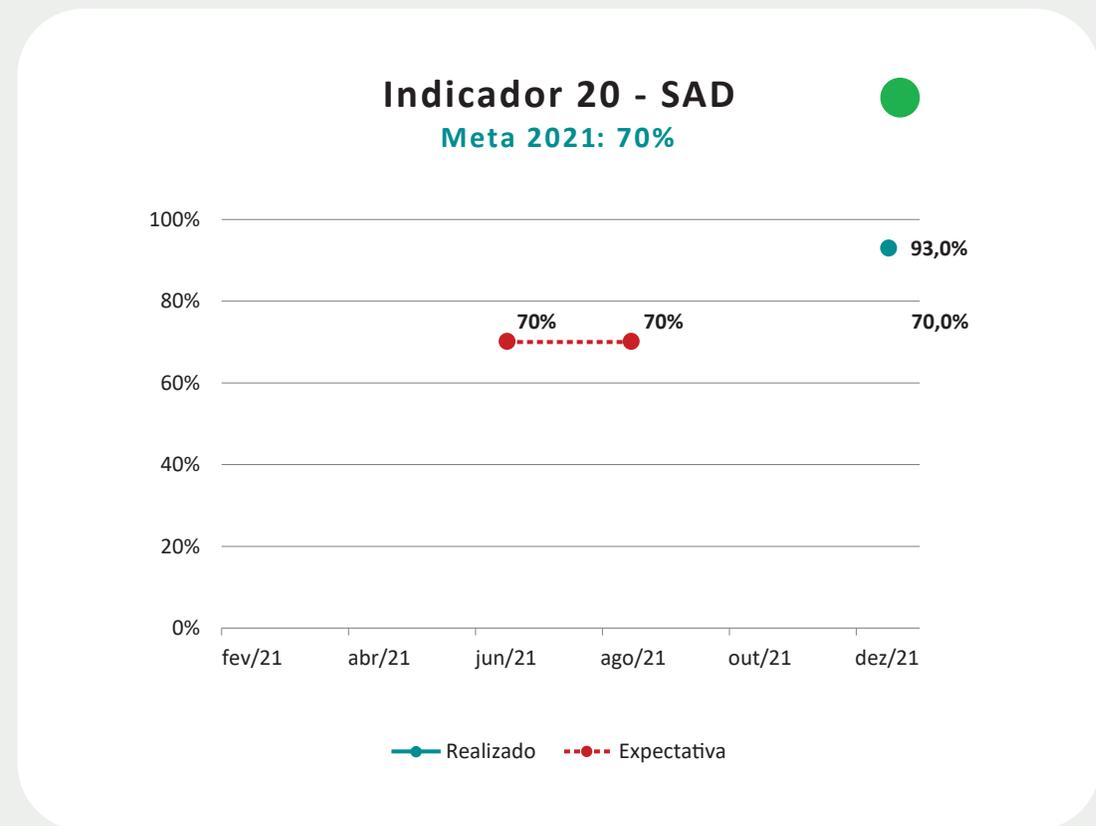


INDICADOR 20:

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS COM OS SERVIÇOS INTERNOS PRESTADOS NO ÂMBITO DA SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO mede o índice de satisfação dos usuários com os serviços internos prestados no âmbito da SAD. É de responsabilidade desta.

Inicialmente, este indicador tinha medição semestral, por isso em junho e agosto foi registrada expectativa de resultado. Todavia, identificou-se que a melhor periodicidade seria anual, por essa razão, em outubro não houve registro.

GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



Objetivo Estratégico 12: Promover práticas inovadoras de gestão e de incentivo ao trabalho colaborativo

Adotar iniciativas que promovam melhorias e inovação nos processos que suportam as atividades do órgão, com vistas ao incentivo, sempre que possível, à adoção de modelo colaborativo no âmbito do próprio órgão e entre órgãos do Poder Judiciário.

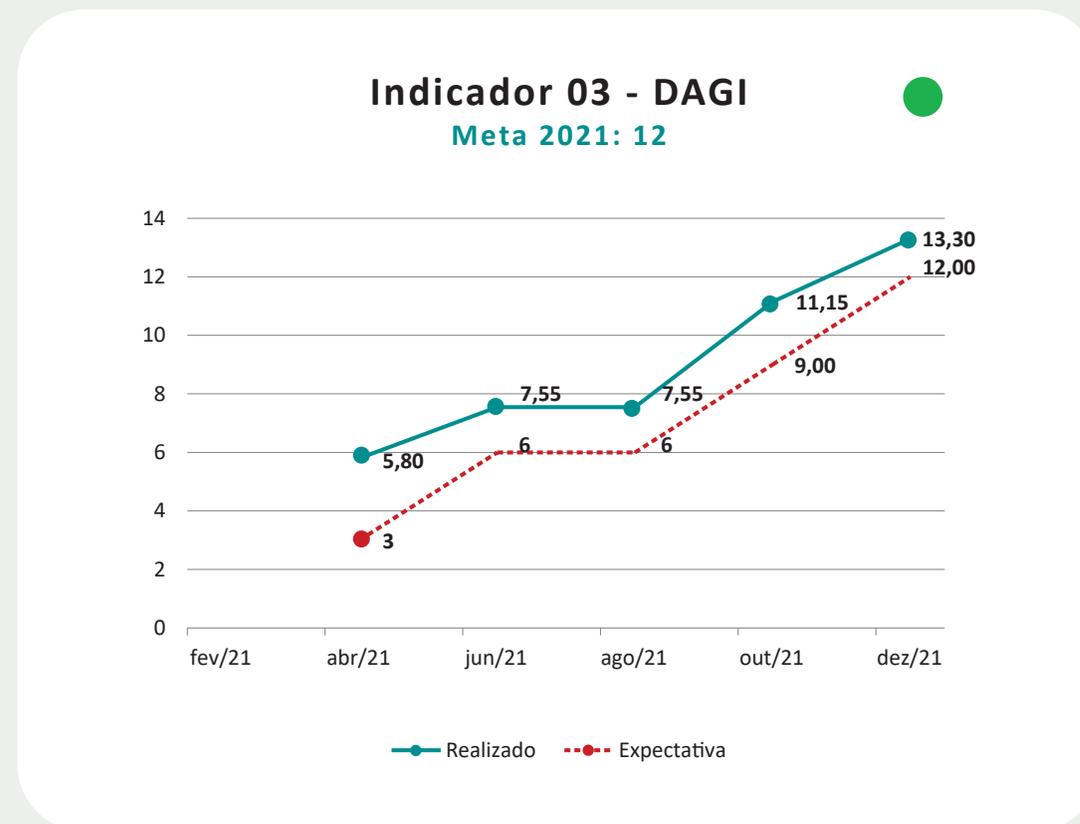


Indicadores de Desempenho

INDICADOR 3:

QUANTIDADE DE PROCESSOS E PROJETOS APRIMORADOS OU IMPLEMENTADOS PELA DAGI avalia a atuação e valor gerado pela Divisão de Apoio à Governança e Inovação da Diretoria-Geral (DAGI). É de responsabilidade desta.

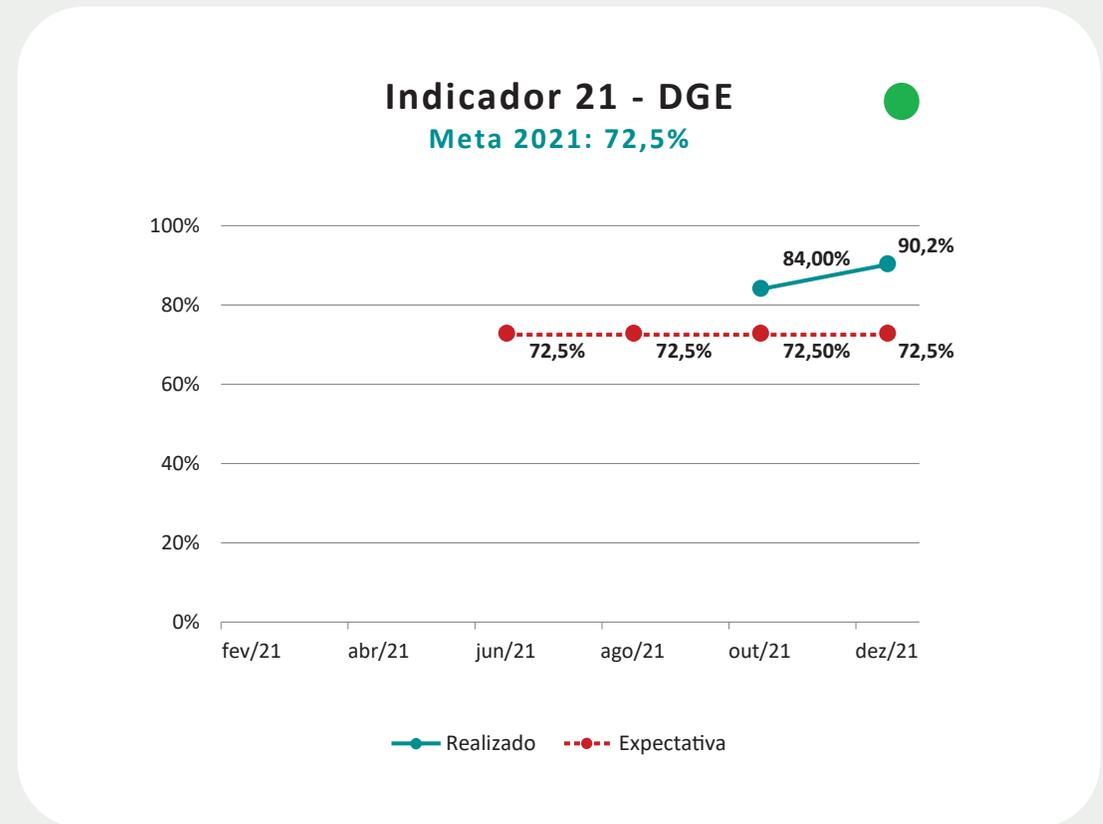
GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



INDICADOR 21:

ÍNDICE DE EFICÁCIA DO PORTAL CNJ DE BOAS PRÁTICAS DO PODER JUDICIÁRIO mede a funcionalidade, confiabilidade, usabilidade, eficiência do Portal CNJ de Boas Práticas. É de responsabilidade do DGE.

GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



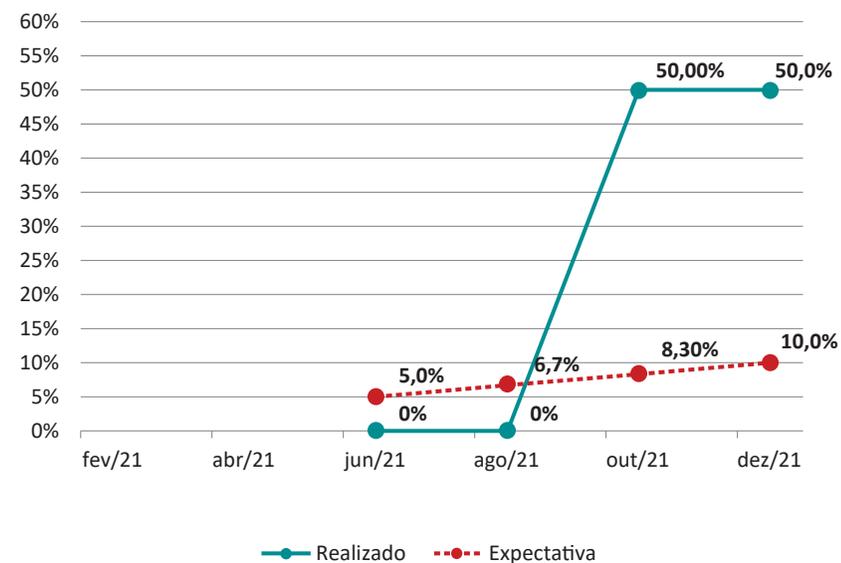
INDICADOR 22:

ÍNDICE DE EVOLUÇÃO DA MATURIDADE DOS PROCESSOS DE AUDITORIA mede a evolução da maturidade e confiabilidade dos trabalhos da unidade de auditoria com base nos processos-chave da unidade (KPAs), para atingimento do nível de maturidade 2 do modelo IA-CM do IIA. É de responsabilidade da Secretaria de Auditoria (SAU).

GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL

Indicador 22 - SAU

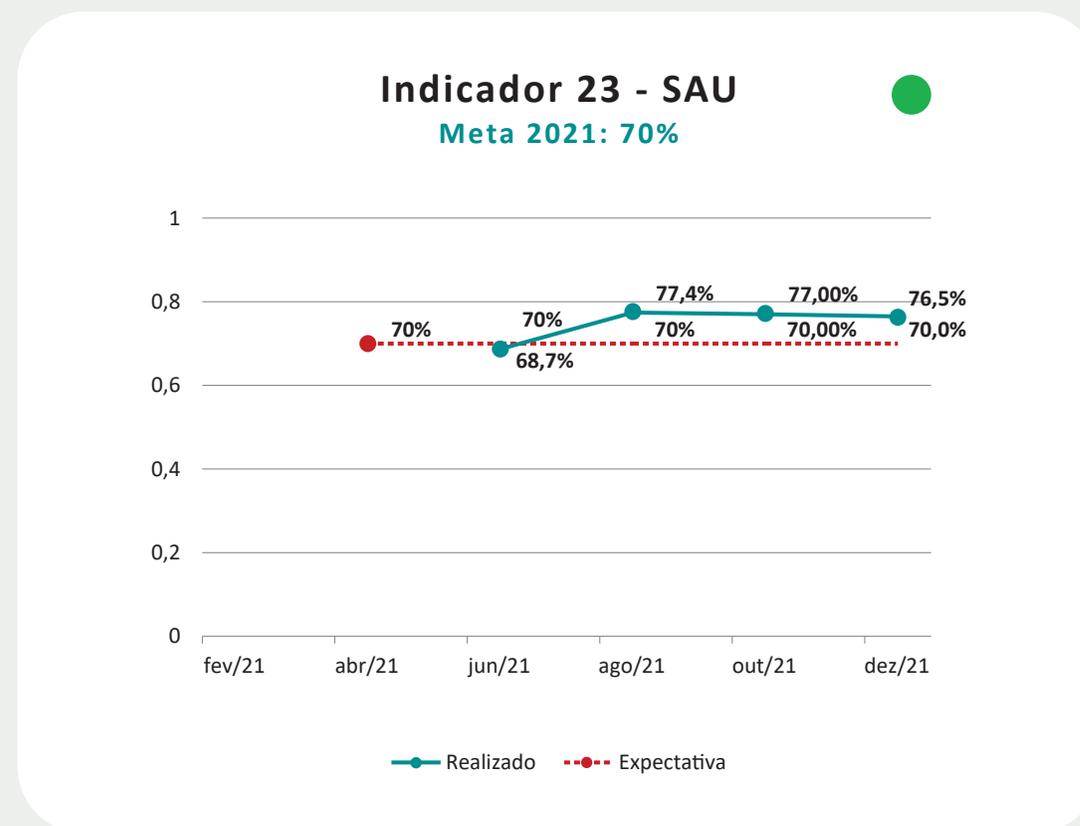
Meta 2021: 10%



INDICADOR 23:

ÍNDICE DE QUALIDADE DOS TRABALHOS DE AUDITORIA E CONSULTORIA mede a eficiência dos processos de auditoria e consultoria, incluindo o planejamento, a execução, a supervisão, a comunicação dos resultados, o monitoramento e a interação com os auditados, de forma a identificar possíveis falhas de aprimoramento. O indicador será calculado em função do Total das Avaliações Contínuas (TAC), que levam em consideração a percepção das unidades e auditadas, auditores e supervisores, conforme Programa de Qualidade da Auditoria Interna (PQ-Aud). É de responsabilidade da SAU.

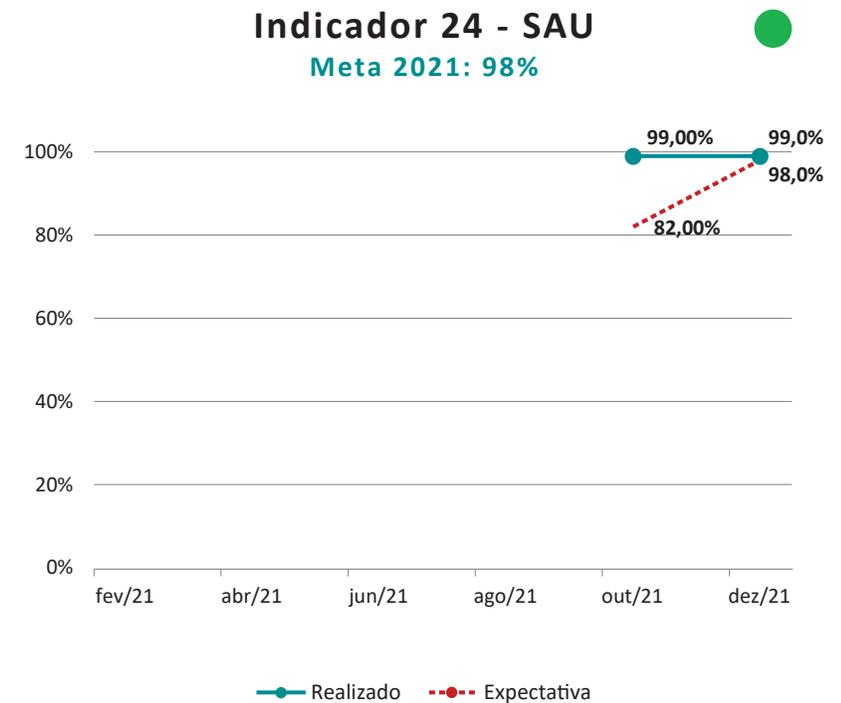
GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



INDICADOR 24:

ÍNDICE DE ADESÃO ÀS AÇÕES COORDENADAS DE AUDITORIA mede a adesão dos tribunais e conselhos do SIAUD-Jud à ação coordenada de auditoria. É de responsabilidade da SAU.

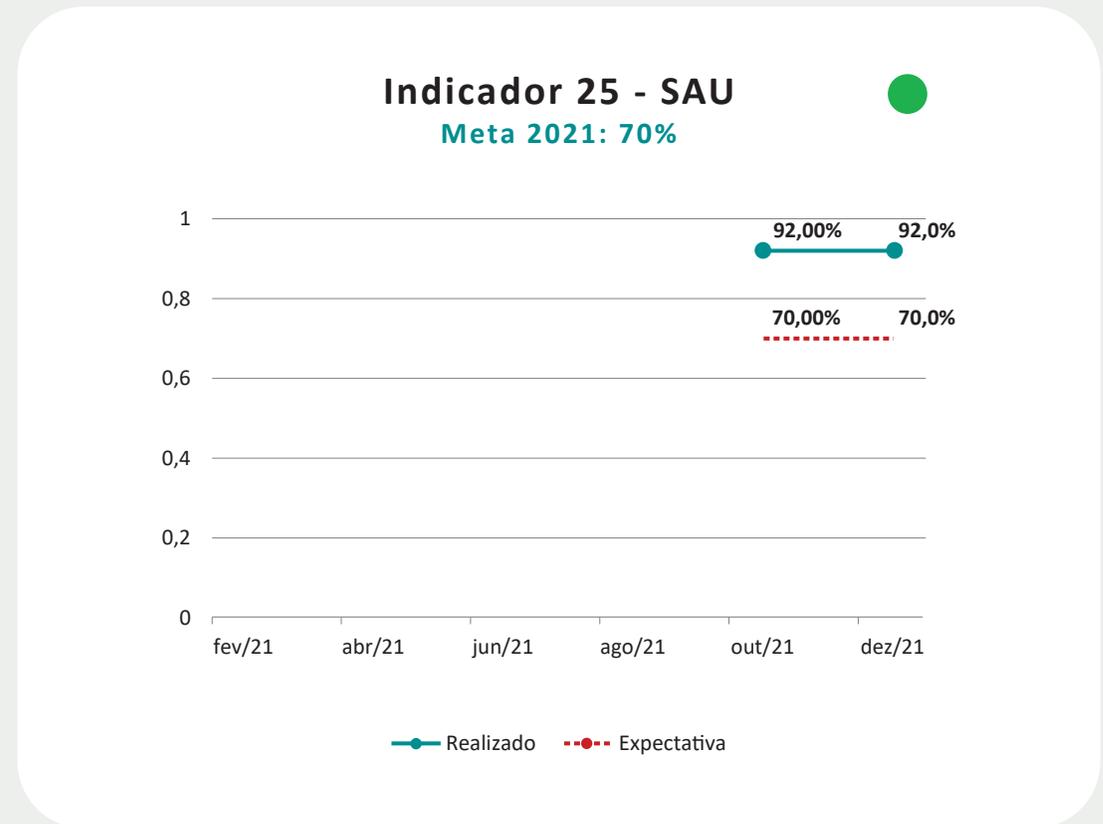
GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



INDICADOR 25:

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS RESULTADOS DAS AÇÕES COORDENADAS DE AUDITORIA mede o índice geral de satisfação dos tribunais e conselhos do SIAUD-Jud em relação às melhorias nos processos de gestão, governança e riscos, oriundas de ações coordenadas de auditoria. É de responsabilidade da SAU.

GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



Projetos Institucionais

STATUS	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA	REALIZAÇÃO
	PMO Jud – Estruturação do Escritório de Projetos do Conselho Nacional de Justiça – Justiça 4.0 Estruturação do Escritório de Projetos do CNJ.	SEP	72%	60%

Objetivo Estratégico 13: Estimular a desburocratização no Poder Judiciário

Propor e adotar iniciativas que promovam simplificação e desburocratização nos processos que suportam as atividades do órgão e do Poder Judiciário, com vistas à maior eficiência e qualidade dos serviços prestados Judiciário brasileiro.

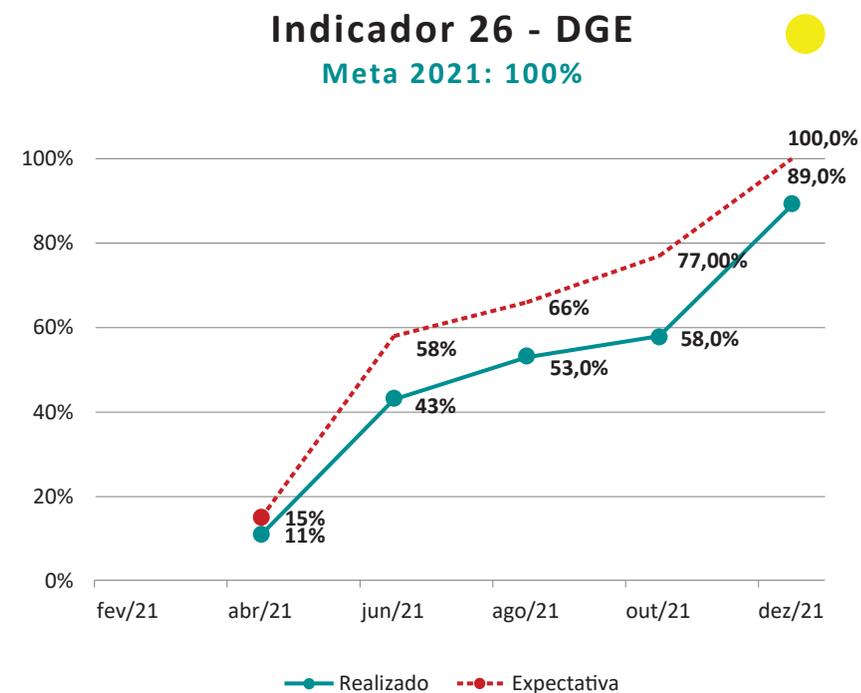


Indicadores de Desempenho

INDICADOR 26:

ÍNDICE DE MELHORIAS IMPLEMENTADAS EM PROCESSOS PRIORITÁRIOS mede o percentual de ações de melhorias implementadas em processos prioritários, em relação às ações de melhorias planejadas. São considerados processos prioritários: a) Processos indicados pela Alta Administração; b) Processos apontados pela Secretaria de Auditoria; e c) Atividades consideradas relevantes resultantes de mapeamento dos processos organizacionais. É de responsabilidade do DGE.

GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



Ações previstas para 2021

Nº	AÇÕES/ETAPAS	UNIDADE	STATUS
MACROPROCESSO ESTUDOS E DIAGNÓSTICOS DO PJ (DPJ)			
1	Organização das demandas e deliberações das TPUs	DPJ	Concluído
2	Melhoria do fluxo de atualização das estatísticas do DataJud e produção do painel	DPJ	Concluído
3	Melhoria de monitoramento das demandas do SEI	DPJ	Concluído
4	Implantação do OTRS – Responsabilidade Socioambiental, DataJud, Pesquisas e Formulários Eletrônicos, Parametrização, Justiça em Números e Módulo de Produtividade e BNPR Processos repetitivos	DPJ	Concluído
MACROPROCESSO CORREGEDORIA NACIONAL			
Macroprocesso Gestão de dados			
5	Análise dos procedimentos necessários para coleta de dados das Corregedorias de forma padronizada	CN-TI / COGP	Concluído
6	Tratativas com a Seção de Gestão de Sistemas da Presidência, da Corregedoria e dos Gabinetes (SEPGE) para criação de formulários eletrônicos de coleta de dados e divulgação por meio de link	CN-TI / COGP	Concluído
7	Tratativas com a Seção de Qualidade e Padronização (SEQUA) para criação de painéis estatísticos para acompanhamento dos resultados obtidos pelas Corregedorias	COGP	Concluído

Nº	AÇÕES/ETAPAS	UNIDADE	STATUS
Atividade Administrativa			
8	Revisão do fluxograma de requisição de passagens e diárias ⁱⁱ	CN	Concluído
9	Revisão do fluxograma de atendimento ao público externo para contemplar todos os canais de atendimento	CN	Concluído
10	Revisão do fluxograma de solicitação e atendimento de audiência	CN	Concluído
Macroprocesso atividade correicional			
11	Revisão do fluxograma de tramitação processual interna (PJe), para contemplar os novos fluxos de REP, RD, Res. 135, as alterações da Portaria CN n. 34/2016 e os oriundos da Portaria Conjunta CN.CGJT n. 01/2021 e dos termos de cooperação firmados com as Corregedorias Regionais da Justiça Federal, Justiça do Trabalho, Justiça Eleitoral e Justiça Militar	CN	Concluído
Macroprocesso Atividade Regulatória			
12	Criação de fluxograma de expedição de atos normativos	CN	Concluído
Macroprocesso Inspeção e Correição			
13	Revisão do fluxograma de inspeções e correições para contemplar a delegação estabelecida nos termos de cooperação firmados com as Corregedorias Regionais da Justiça Federal, Justiça do Trabalho, Justiça Eleitoral e Justiça Militar	CN	Concluído
14	Implementação de painéis estatísticos de apoio às inspeções e correições, bem como da automatização do processo de consolidação e acompanhamento das determinações delas resultantes	CN / COGP / DPJ / DTI	

Nº	AÇÕES/ETAPAS	UNIDADE	STATUS
Macroprocesso Coordenação das Corregedorias			
15	Análise dos resultados das Metas e Diretrizes Estratégicas de 2021, com foco no compartilhamento e construção coletiva de soluções	CN (FONACOR)	Concluído
16	Elaboração coletiva da Estratégia Nacional das Corregedorias para 2022	CN (FONACOR e GTs)	Concluído
17	Alinhamento do escopo das inspeções e correições realizadas pela Corregedoria Nacional com as das demais Corregedorias, para implementar uma estrutura padronizada e complementar do planejamento e da execução dessas ações de fiscalização (judicial e extrajudicial)	CN (FONACOR e GTs)	Em andamento
MACROPROCESSO AUDITORIA			
18	Painel de recomendações de auditoria	COAD	Concluído
19	Planejamento Estratégico da Secretaria de Auditoria	COAU	Concluído
20	Plano de Qualidade da Auditoria Interna (PQ-Audi)	COAU	Concluído
21	POP – Relatório de Gestão Fiscal	COAD	Concluído
22	Elaboração do Plano de Capacitação em Auditoria do Poder Judiciário	COAU	Concluído
23	Criação do eixo temático Auditoria no Portal CNJ de Boas Práticas	COAU	Concluído
24	Painel de capacitação dos servidores da SAU	COAU	
25	Melhorar o formato de apresentação das informações na página da Auditoria, no Portal do CNJ	COAU	Concluído

Nº	AÇÕES/ETAPAS	UNIDADE	STATUS
26	Realização do Fórum de Boas Práticas em Auditoria – Ed. 2021	COAU	Concluído
27	Painel sobre a Avaliação da Qualidade de Auditoria Interna	COAU	Em andamento
28	Elaboração, no âmbito do Comitê de Governança e Coordenação do SIAUD-Jud, do Manual de Auditoria Interna do Poder Judiciário	COAU	Em andamento
29	Cumprimento das horas de capacitação do Plano de Capacitação (PAC-Aud)	COAU/COAD	Concluído
30	Promover ações de divulgação das ações da SAU	COAU	Concluído
31	Realização de levantamentos para implantação do modelo de capacidade da atividade de auditoria (IA-CM)	COAU	Concluído
32	Promover melhorias no Sistema Auditar	COAD	Concluído
33	POP – Assessoria Gabinete da SAU	Gabinete da SAU	Concluído
MACROPROCESSO GESTÃO ESTRATÉGICA			
34	POP de elaboração de parecer de projeto	ECP	Concluído
35	Revisão e melhoria nos processos de elaboração e monitoramento da estratégia institucional	SEPIN	Concluído
36	Melhoria do processo de acompanhamento de projetos institucionais	ECP	Concluído
37	Melhoria de conteúdos do portal do ECPP	ECP	Concluído
38	Criação do fluxograma de Coordenação da RCG	SEPJU	Concluído

Nº	AÇÕES/ETAPAS	UNIDADE	STATUS
39	POP de monitoramento “Criação do fluxograma de Coordenação da RCG”	SEPJU	Concluído
40	Criação de FAQ (Perguntas e respostas) no processo “Fluxo”– Metas Nacionais	SEMAE	Concluído
41	Revisão e melhoria do processo de elaboração de atos normativos (nova publicação via SEI)	SEORG	Concluído
42	Revisão dos POPs	SEPIN	Concluído
43	Mapeamento de entregas dos processos de trabalho do CNJ para melhoria de estabelecimento de indicadores e dimensionamento de força de trabalho	SEGEP	Concluído
44	Automação do envio de recursos para os itens do <i>Ranking</i> de Transparência	SEORG	Concluído
45	Análise e desenho dos processos de trabalho do ECPP	ECP	Concluído
46	Criação de AQ FAQ (Perguntas e respostas) – processo de acompanhamento (fluxo) Estratégia 2021-2026	SEPJU	Concluído
47	Criação de AQ FAQ (Perguntas e respostas) (fluxo) – Portal CNJ de Boas Práticas do Poder Judiciário	SEPJU	Concluído
48	Revisão do conteúdo de gestão de processos da página da SEGEP	SEGEP	Concluído
49	POP de acompanhamento dos lançamentos no Sistema das Metas Nacionais	SEMAE	Concluído
50	Aperfeiçoamento do Sistema de Questionário do CNJ (PLS-Jud)	SESUS	Em andamento
51	Revisão e melhoria do processo de elaboração de Relatório Anual, de Transição e de Gestão (aglutinação dos relatórios)	SEORG	Concluído
52	Desdobramento da Cadeia de Valor do CNJ Desdobrada	SEGEP	Concluído
53	Implementação gradativa da coleta seletiva no CNJ	SESUS	Concluído

Projetos Institucionais

STATUS	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA	REALIZAÇÃO
	Execução Fiscal – Automação e Governança Automação dos processos de execução fiscal e instituição de medidas de governança.	SEP	88%	88%

Objetivo Estratégico 14: Impulsionar a implantação e a gestão das Políticas de Sustentabilidade e Acessibilidade

Criar mecanismos para orientar a implantação e o aperfeiçoamento da gestão das políticas judiciais voltadas à utilização racional e sustentável dos recursos naturais e para a redução dos impactos sociais, ambientais e econômicos causados pela atuação dos órgãos do Poder Judiciário. Busca-se, ainda, a melhoria da qualidade do gasto público e a garantia do pleno exercício dos direitos da pessoa com deficiência em todos os serviços do Poder Judiciário.

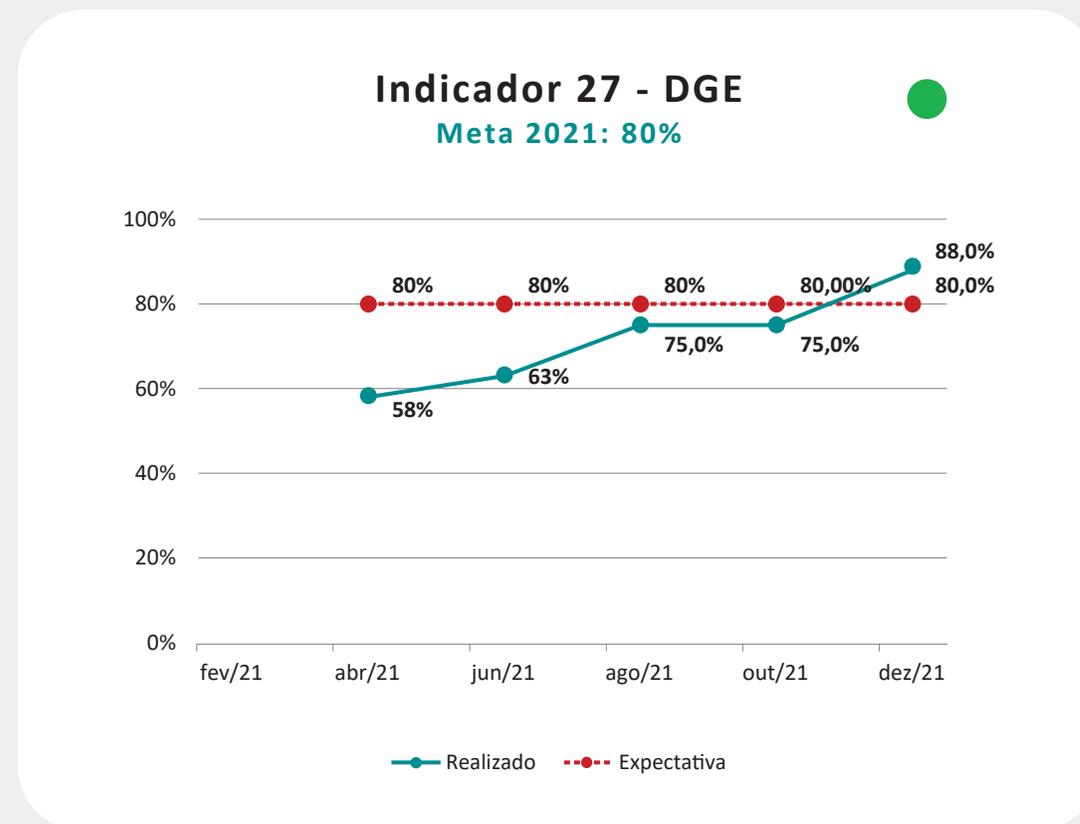


Indicadores de Desempenho

INDICADOR 27:

ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO PLANO DE LOGÍSTICA SUSTENTÁVEL mede o índice de cumprimento de indicadores do PLS/CNJ. É de responsabilidade do DGE.

GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



Projetos Institucionais

STATUS	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA	REALIZAÇÃO
	Semana do Meio Ambiente Realizar atividades no período de 8 a 10 de junho de 2021, em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente que ocorre no dia 5 de junho de 2021	DGE	100%	100%

Objetivo Estratégico 15: Estimular a comunicação ao cidadão, a integração e a colaboração no âmbito do Poder Judiciário

Promover ambiente participativo e colaborativo no âmbito do CNJ e com os demais órgãos do Poder Judiciário, com vistas a melhorar os resultados organizacionais, e fortalecer a imagem institucional do Conselho e do Poder Judiciário e a prestação de contas à sociedade. Visa implementar ações para facilitar a troca de informações em todos os níveis da justiça, com os demais poderes e entidades públicas e privadas para viabilizar o alcance dos seus objetivos.

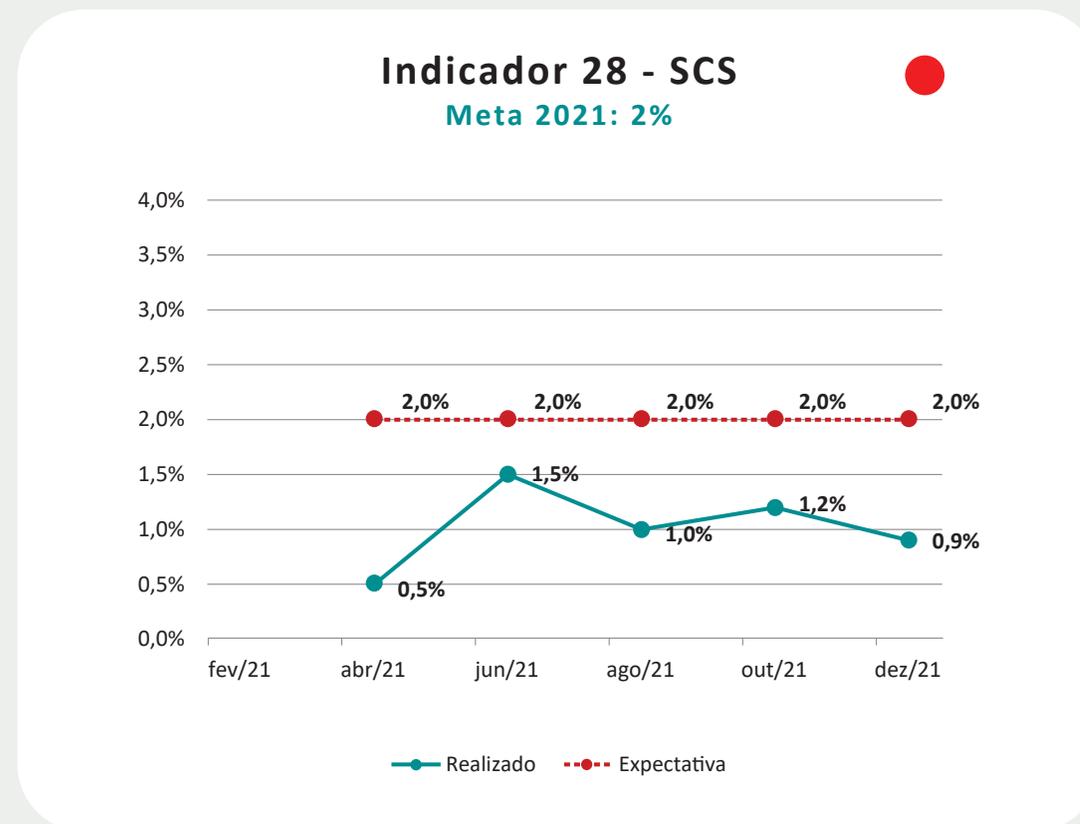


Indicadores de Desempenho

INDICADOR 28:

ALCANCE E ENGAJAMENTO NAS REDES SOCIAIS mede eficácia (alcance) e eficiência (engajamento) das publicações em redes sociais. É de responsabilidade da Secretaria de Comunicação Social (SCS).

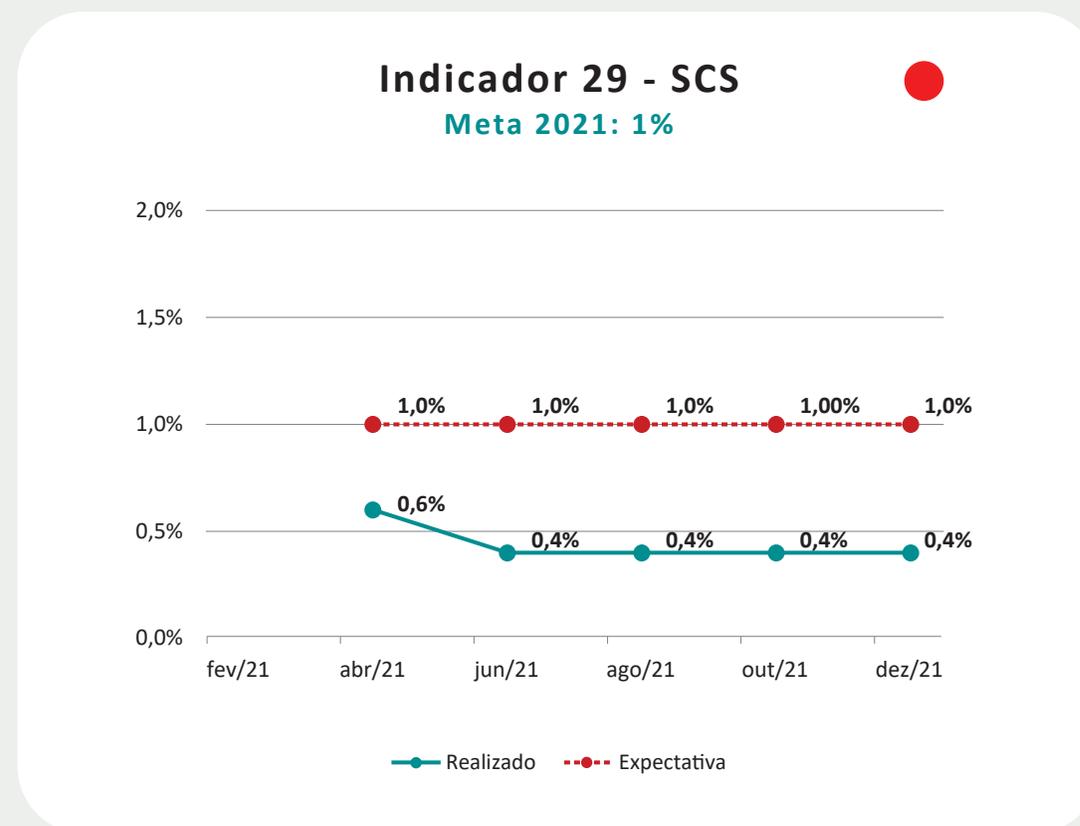
GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



INDICADOR 29:

ALCANCE E ENGAJAMENTO NO PORTAL DO CNJ mede eficácia (alcance) e eficiência (engajamento) dos conteúdos do Portal do CNJ. É de responsabilidade da SCS.

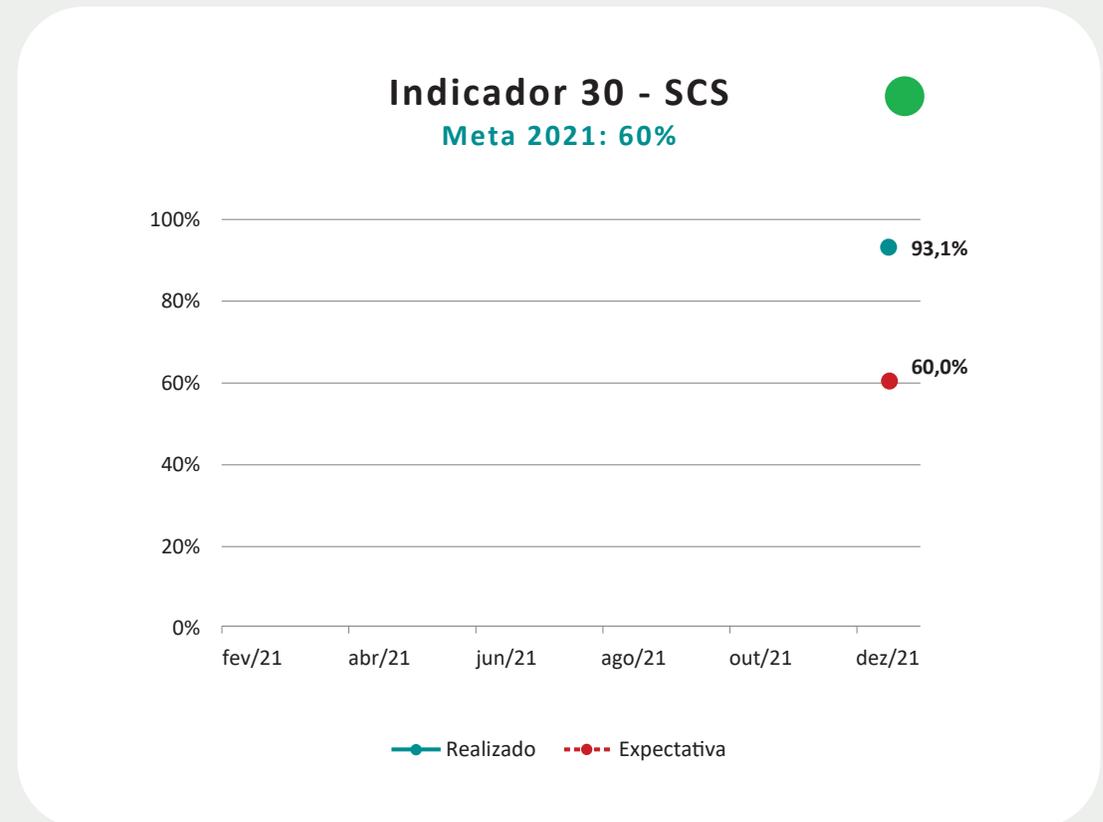
GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



INDICADOR 30:

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM A COMUNICAÇÃO INTERNA mede a satisfação dos servidores e colaboradores do CNJ com os canais de comunicação interna. É de responsabilidade da SCS.

GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



Projetos Institucionais

STATUS	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA	REALIZAÇÃO
	Comunicação da Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026 Realizar a disseminação da Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026.	DGE	100%	85%

Objetivo Estratégico 16: Aperfeiçoar políticas e práticas de gestão de pessoas

Aprimorar as políticas e as práticas em gestão de pessoas com vistas a possibilitar a formação e o desenvolvimento profissional e a gestão por competência dos membros, servidores e agentes públicos atuantes na justiça, adequar os meios e as ferramentas para realização das atividades, garantir a segurança no ambiente de trabalho e assegurar cargas de trabalho adequadas. Trata-se, ainda, da gestão do conhecimento aplicada ao aperfeiçoamento profissional.



Indicadores de Desempenho

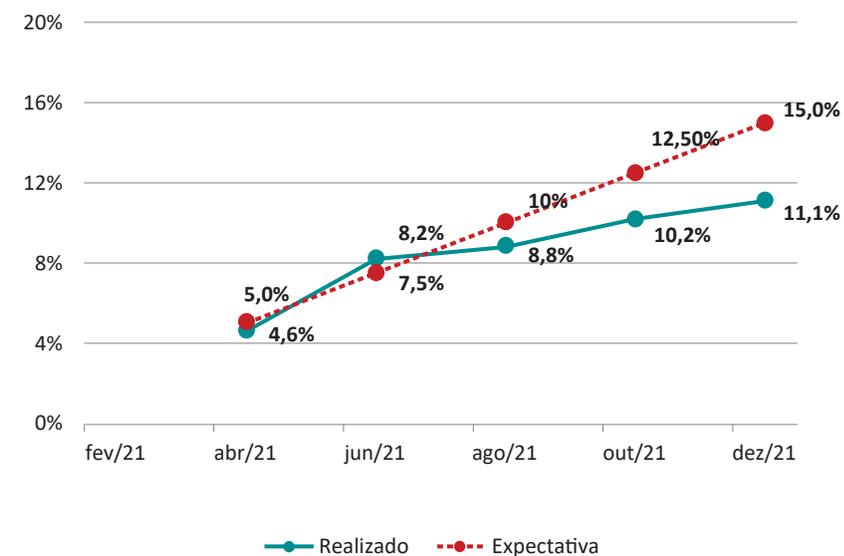
INDICADOR 31:

ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO DO PODER JUDICIÁRIO NAS COMPETÊNCIAS ESTRATÉGICAS mede o percentual de servidores capacitados nas competências estratégicas definidas pelo CNJ em pelo menos um curso do CeaJud. É de responsabilidade do Centro de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores do Poder Judiciário (CEAJUD).

GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL

Indicador 31 - CEAJUD

Meta 2021: 15%



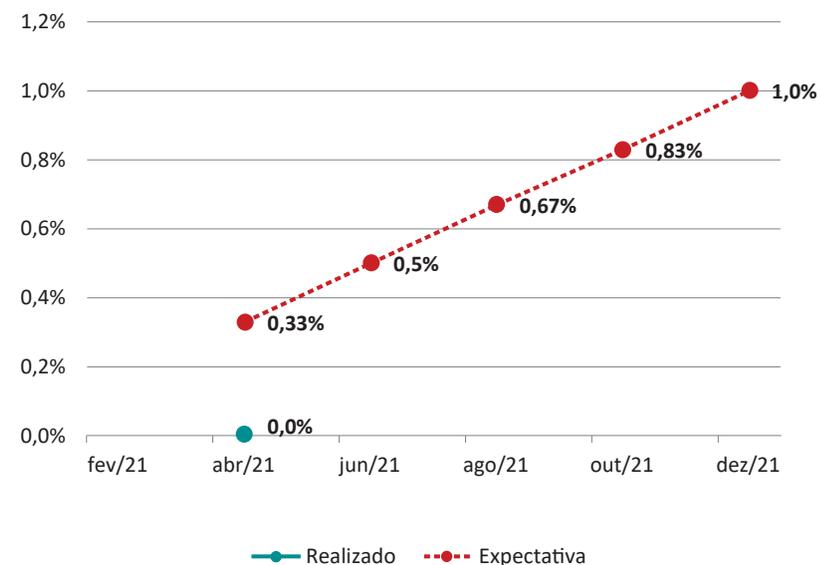
INDICADOR 32:

ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO DOS GESTORES DO PODER JUDICIÁRIO EM CAPACITAÇÕES GERENCIAIS mede o percentual de gestores capacitados em cursos de capacitação gerencial oferecidos pelo CeaJud. É de responsabilidade deste.

GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL

Indicador 32 - CEAJUD

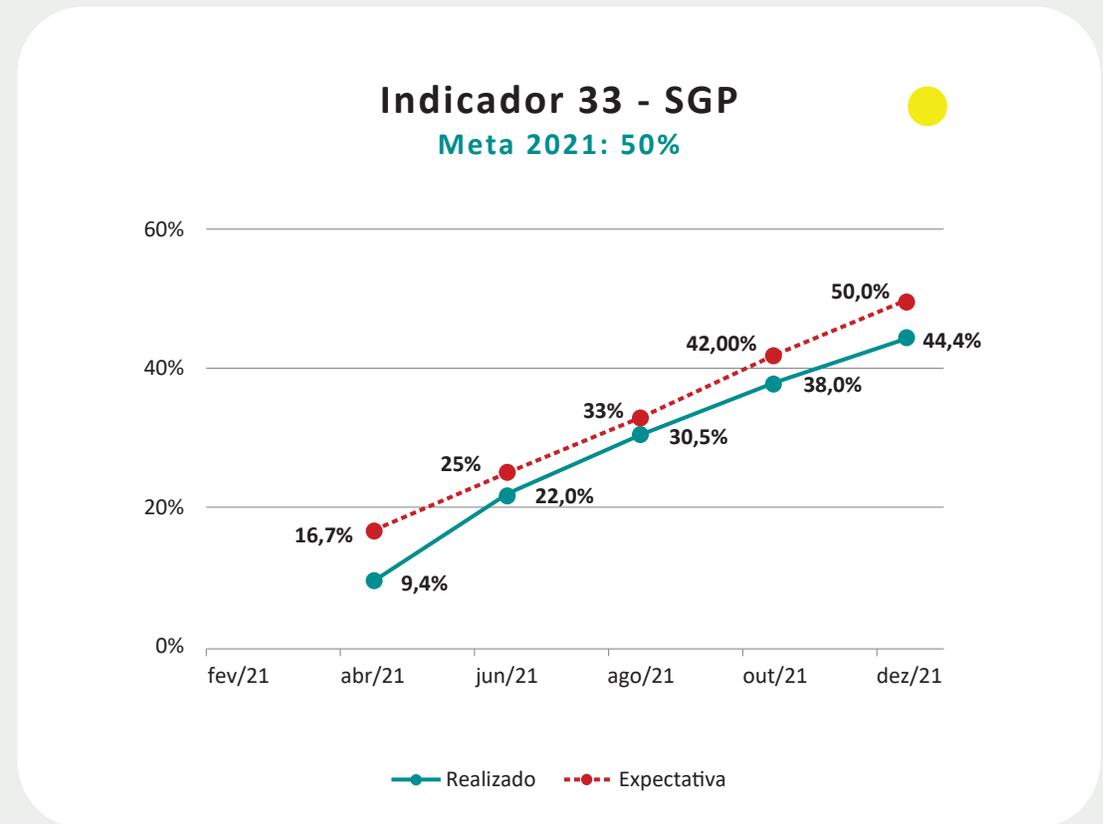
Meta 2021: 1%



INDICADOR 33:

ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES DO CNJ avalia a adesão ao programa de capacitação continuada do CNJ. É de responsabilidade da Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP).

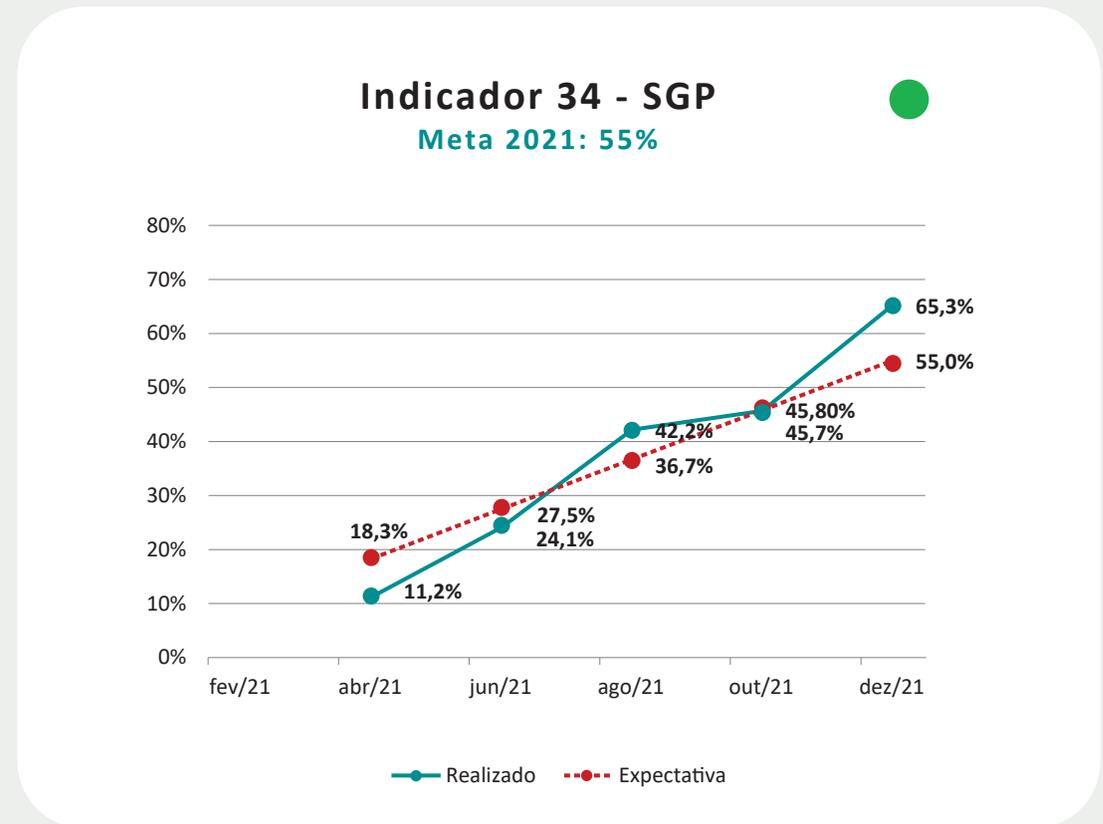
GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



INDICADOR 34:

ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO DOS GESTORES DO CNJ avalia a adesão ao programa de capacitação continuada do CNJ. É de responsabilidade da SGP.

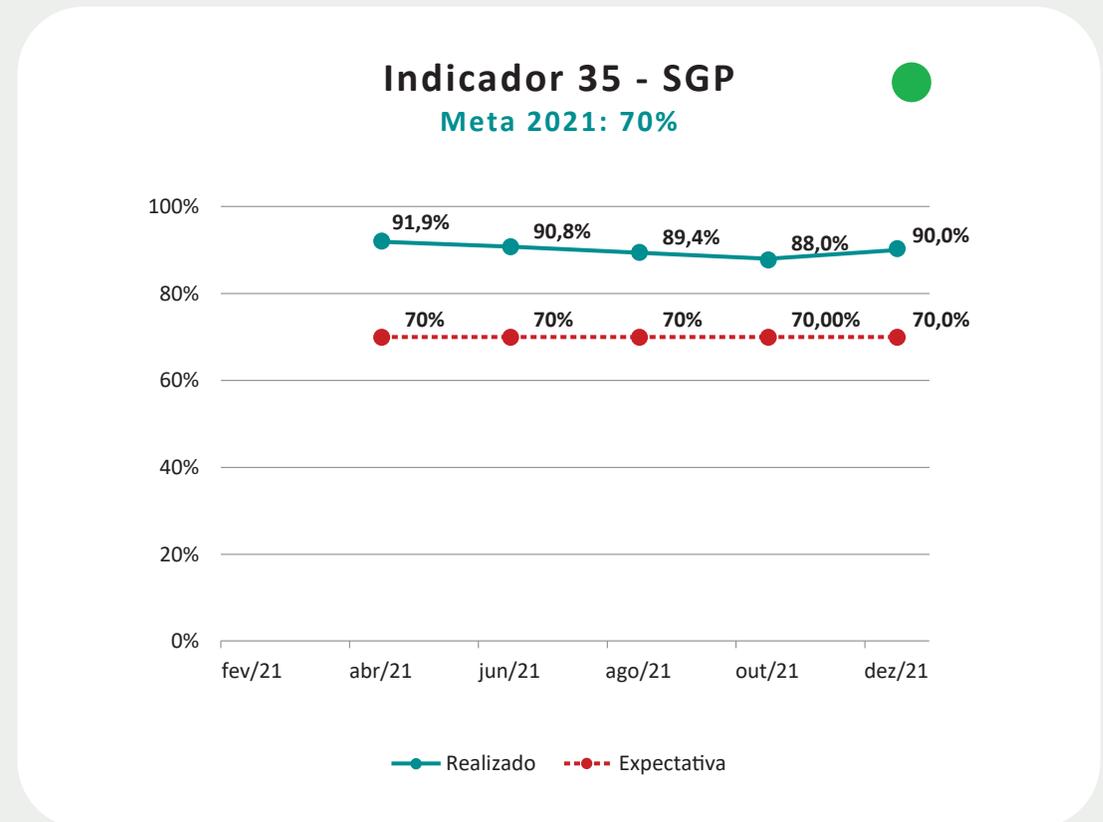
GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



INDICADOR 35:

AVALIAÇÃO DAS CAPACITAÇÕES REALIZADAS avalia a qualidade do treinamento realizado. É de responsabilidade da SGP.

GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



Projetos Institucionais

STATUS	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA	REALIZAÇÃO
	Dimensionamento de Pessoal Dimensionar o pessoal do Conselho Nacional de Justiça.	SGP	72%	72%

Objetivo Estratégico 17: Promover a saúde e a qualidade de vida no trabalho de forma integrada e contínua

Aprimorar a assistência à saúde; fomentar a adoção de hábitos saudáveis, a prevenção de agravos, ambiente de trabalho confiável e seguro, condições de trabalho adequadas, organização do trabalho humanizada, relações socioprofissionais saudáveis, reconhecimento no trabalho e perspectiva de crescimento profissional, melhoria no desempenho e aumento dos níveis de produtividade.

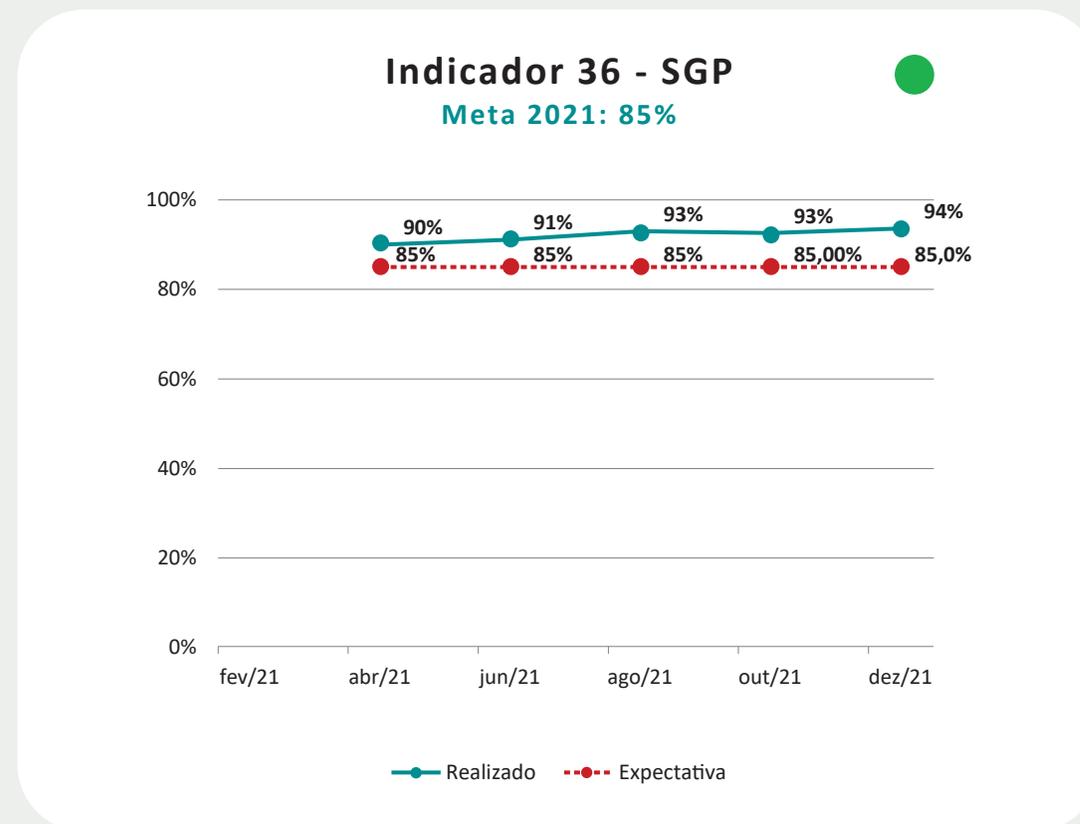


Indicadores de Desempenho

INDICADOR 36:

SATISFAÇÃO QUANTO ÀS AÇÕES DE SAÚDE E QVT mede a satisfação dos participantes quanto às iniciativas de saúde e de qualidade de vida no trabalho realizadas. Considerar-se-ão avaliação satisfatória os dois pontos mais positivos dentro da escala de aferição. Para cada iniciativa, o percentual é calculado da seguinte forma: $(\text{somatório de respondentes nos pontos 3 e 4 da escala}) / (\text{total de respondentes}) * 100$. É de responsabilidade da SGP.

GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



Objetivo Estratégico 18: Aprimorar sistemas de gestão de planejamento, orçamento e finanças no Poder Judiciário

Desenvolver ações para aprimorar o planejamento e a execução orçamentária e financeira nos órgãos do Poder Judiciário e do CNJ, com o fito de buscar maior eficiência na gestão dos recursos, englobando expedição e revisão de normativos, ferramentas informatizadas, aperfeiçoamento de processos de trabalho, tratamento das informações e elaboração de diagnóstico.

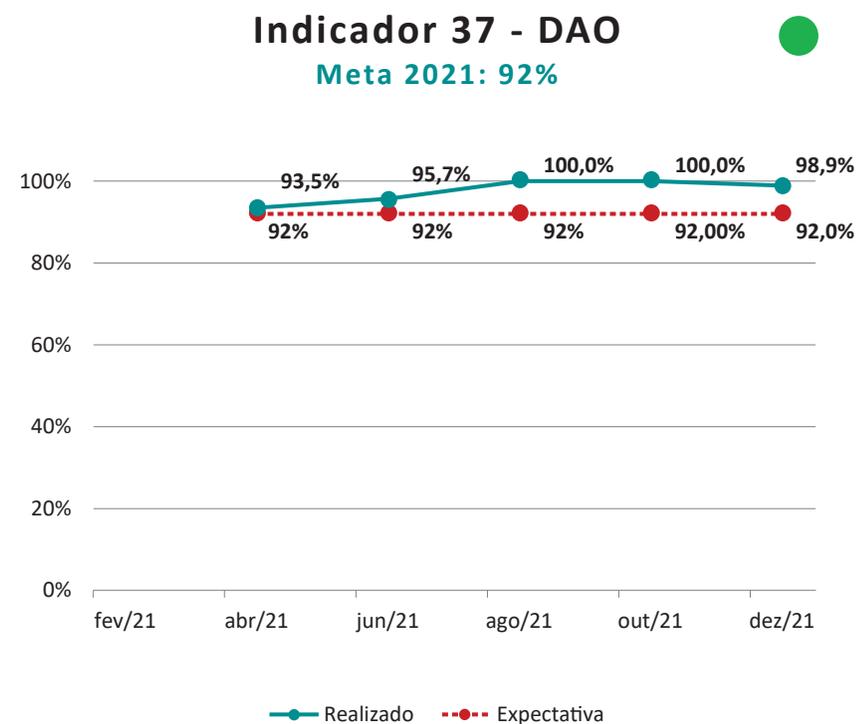


Indicadores de Desempenho

INDICADOR 37:

ÍNDICE DE PUBLICAÇÕES DAS INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS DOS TRIBUNAIS mede o percentual de tribunais que disponibilizaram em seus sítios eletrônicos na internet as informações orçamentárias exigidas pelas Resoluções CNJ n. 102, 195 e 303 e pela Lei de Responsabilidade Fiscal, art. 54. É de responsabilidade do Departamento de Acompanhamento Orçamentário (DAO).

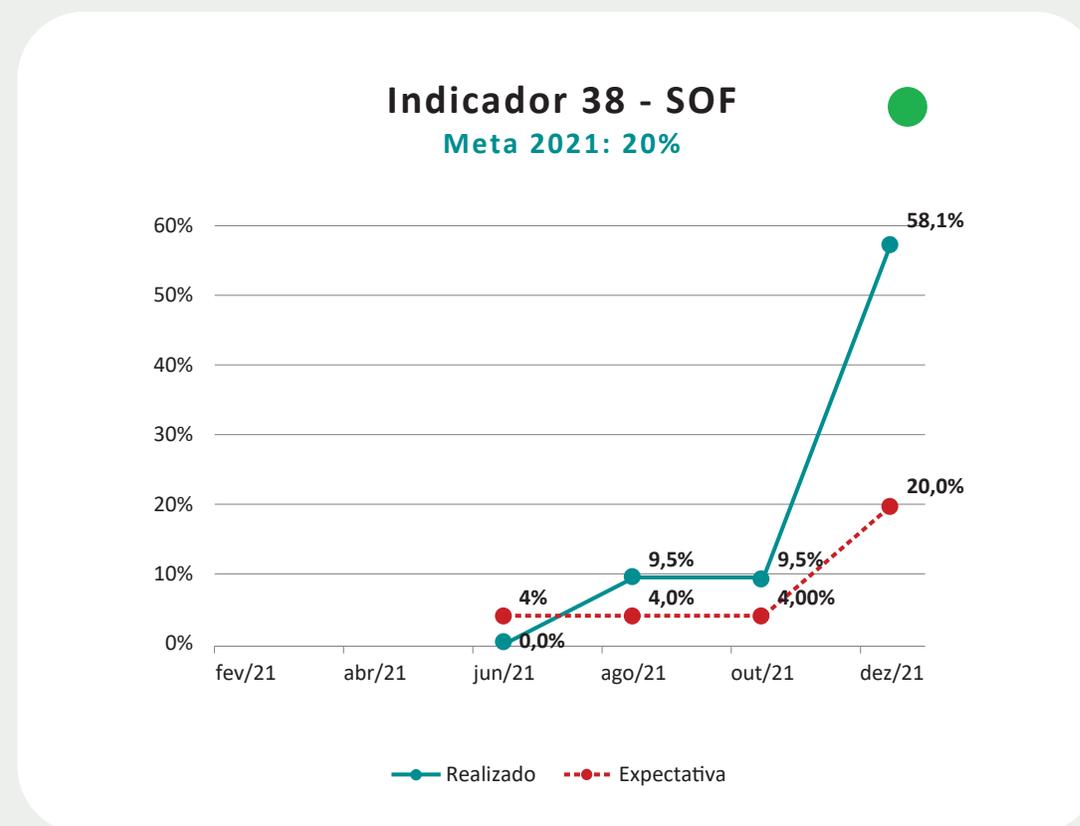
GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



INDICADOR 38:

CAPTAÇÃO DE RECURSOS ADICIONAIS AO ORÇAMENTO DO CNJ avalia o montante de recursos adicionados ao orçamento do CNJ. É de responsabilidade da Secretaria de Orçamento e Finanças (SOF).

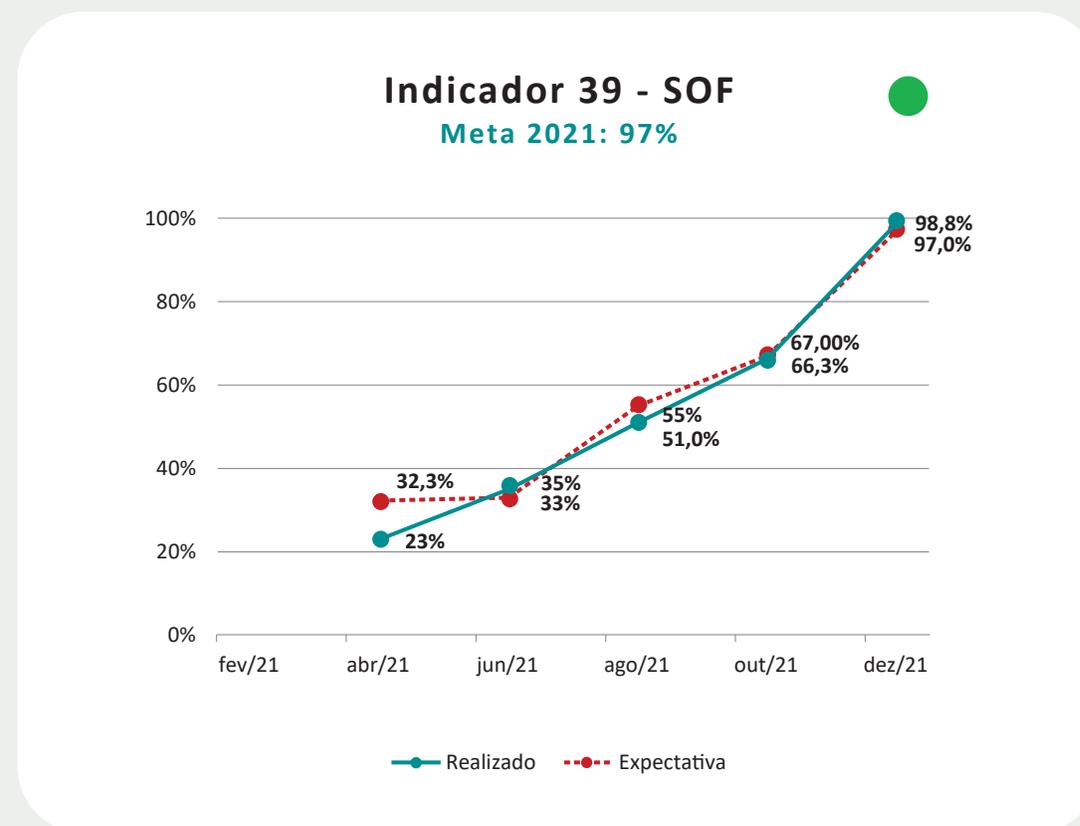
GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



INDICADOR 39:

EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO DO CNJ avalia e acompanha a execução orçamentária do CNJ a partir dos pagamentos efetuados. É de responsabilidade da SOF.

GRÁFICO – ACOMPANHAMENTO ANUAL



ANÁLISE DO DESEMPENHO DA ESTRATÉGIA DO CNJ – 2021

Observa-se que, dos 18 objetivos estratégicos constantes no plano, dez foram cumpridos e oito parcialmente cumpridos.

Da análise do desempenho da estratégia do CNJ, podemos inferir que houve boa execução da estratégia no período. Contudo, a despeito dessa avaliação, é necessário que a organização busque cada vez mais instrumentos e ações para o amplo e total cumprimento da estratégia deliberada.

Sobre os indicadores, observa-se que, em 2022, as unidades devem reanalisar as metas estabelecidas, em alguns casos, para corrigir distorções dos resultados. Todavia, considera-se que 2021 foi o primeiro ano do ciclo 2021-2026 e, portanto, é compreensível que ajustes sejam necessários, notadamente para os casos em que não foi possível estabelecer linha de base na definição dos indicadores.

Os projetos institucionais são monitorados pelo Escritório Corporativo de Projetos (ECP) que fornece as informações de evolução para o monitoramento da estratégia. É importante ressaltar que o quantitativo de projetos registrados pelo ECP não será necessariamente o mesmo apresentado na apuração da estratégia pelas razões que se seguem:

- a) para efeito de medição dos resultados da estratégia, só são considerados os projetos que efetivamente tenham resultados apurados;
- b) há projetos que compõem indicadores e, nesse caso, eles não são medidos como projetos para evitar dupla contagem; e
- c) o ECP atualiza seus números sempre que um novo projeto é cadastrado e o planejamento faz leituras bimestrais.

Os projetos que compõem indicadores do planejamento estratégico são:

- ▶ XVI Semana Nacional de Conciliação em que consta o indicador 40 (Índice de Implementação das Iniciativas que Promovam a Política de Soluções Alternativas de Conflitos);
- ▶ Conciliar é Legal em que consta o indicador 40 (Índice de Implementação das Iniciativas que Promovam a Política de Soluções Alternativas de Conflitos); e
- ▶ APOSTIL e-APP da Haia que consta o indicador 13 (Índice de execução das ações de fomento à melhoria dos serviços extrajudiciais).

