



XVI SEMANA NACIONAL DA CONCILIAÇÃO

08 A 12/11 • 2021

PLANO E CRONOGRAMA DE COMUNICAÇÃO

A Secretaria de Comunicação Social do Conselho Nacional de Justiça apresenta a campanha deste ano com o conceito “**CONCILIAÇÃO: MAIS TEMPO PARA VOCÊ**”. O objetivo da campanha é demonstrar ao cidadão como ele pode aproveitar melhor o tempo ao optar pelo método de autorresolução de conflitos, que oferece praticidade e rapidez para as partes, bem como maior eficiência para a estrutura judiciária.

Além disso, neste ano, a campanha quer incentivar a priorização da conciliação nas **execuções fiscais e não fiscais**.

Saiba mais em: www.cnj.jus.br/conciliacao2021

AÇÃO	DATA
<p>Publicação de <i>link</i> ou <i>banner</i> na página principal do portal do tribunal para que o jurisdicionado manifeste interesse em conciliar</p> <p>O CNJ sugere que cada tribunal disponibilize, em espaço de destaque no <i>portal</i> do tribunal, um campo para que o jurisdicionado expresse ao tribunal o seu desejo de conciliar. A página para a qual o usuário será direcionado deve conter formulário para preenchimento, telefone de contato do órgão responsável pela conciliação e FAQ (perguntas frequentes).</p>	PERMANENTE
<p>Divulgação interna e externa</p> <p>Sugere-se a divulgação conjunta das peças da campanha 2021.</p> <ul style="list-style-type: none">» Inserção dos <i>Banners web</i> na página principal do portal/intranet e demais canais do tribunal, com <i>link</i>:<ul style="list-style-type: none">• 1ª fase: divulgar a data da semana.• 2ª fase: divulgar o prazo para cadastrar processos para a Semana da Conciliação.• 3ª fase: divulgar a própria Semana da Conciliação.» Envio de <i>e-mail/whatsapp marketing</i> pelos canais internos do tribunal, valorizando a importância dos magistrados, servidores e demais colaboradores no incentivo à conciliação, inclusive na execução.» <i>Banners</i> jornais e revistas: uso em publicações do tribunal e parceiros.» Mídias off:<ul style="list-style-type: none">• Fixação dos cartazes em local de grande circulação, se for o caso.• Distribuição de fôlderes em local de grande circulação, se for o caso. <p>Todas as peças acima estão disponíveis em: www.cnj.jus.br/conciliacao2021</p>	ATÉ 12/11/2021



Divulgação da campanha nas redes sociais

Seguem as ações previstas para as redes sociais do CNJ, de forma que se sugere que os tribunais sigam o mesmo calendário de atividades, replicando o conteúdo do CNJ e/ou elaborando novos conteúdos sobre o tema, em especial, sobre a Conciliação com foco nas execuções fiscais e não fiscais.

As publicações serão voltadas para a informação e a sensibilização do cidadão a respeito dos métodos consensuais de resolução de conflitos. Além do jurisdicionado, haverá publicações voltadas para a **sensibilização da advocacia** e peças específicas de incentivo à conciliação na **execução** para ambos os públicos.

O foco é dar grande visibilidade ao tema e ao evento no período pré-evento. A orientação é que os tribunais adiram às postagens centrais e promovam publicações regionais com informações específicas sobre o evento em cada região.

» Pré-evento:

- Troca de capas das redes sociais – Facebook, Twitter, LinkedIn (1º/11 e deixar até o final do evento)
- Contagem regressiva: faltam 30, 15, 7, 3, 2, 1 dia – Instagram Stories e Twitter
- 3 publicações de divulgação do evento ainda em **setembro** – Facebook, Instagram, Twitter e LinkedIn
- 2 publicações sobre conciliação citando o evento em **outubro** – Facebook, Instagram e Twitter
- 1 *post* para marcar o início do evento – Facebook, Instagram e Twitter (8/11)
- RT, tagueamento e diálogo com tribunais que estão divulgando as ações da Semana

» Pós-evento:

- Publicar todas as matérias do portal CNJ sobre o tema – Twitter
- 1 *post* com resultados da Semana – Facebook, Twitter e Instagram

» Dia D da Conciliação – 7 de outubro de 2021

No dia especial sobre Conciliação, o tema ganha exclusividade em todas as redes sociais do CNJ (Facebook, Instagram e Twitter), abordando os diversos assuntos, preferencialmente em formato de listas ou tópicos e em peças como *cards*, vídeos e demais materiais disponíveis.

8/10/2021 A
15/11/2021



Divulgação em assessoria de imprensa

Sugere-se o levantamento das seguintes informações para subsidiar a assessoria de comunicação do tribunal e, também, a Secretaria de Comunicação Social (SCS) do CNJ, a partir do envio das informações.

- » 1ª fase de envio de informações sobre a Semana da Conciliação ao CNJ para embasar a produção de conteúdo para imprensa e mídias sociais
 1. No seu tribunal, serão abertas inscrições para o público participar da Semana Nacional da Conciliação? Qual o período?
 2. Que tipo de processo pode ser incluído na Semana Nacional da Conciliação? (exemplo: direito do consumidor, ações relacionadas a bancos, empresa de telefonia, guarda de filhos, inventário, INSS, SFH, DPVAT etc.)
 3. Onde será realizada a Semana Nacional da Conciliação?
 4. Qual será o período de mobilização?
- » 2ª fase de envio de informações sobre a Semana da Conciliação ao CNJ para embasar a produção de conteúdo para imprensa e mídias sociais
 1. Quantidade de audiências que serão realizadas na Semana Nacional da Conciliação.
 2. Quantidade de processos inscritos para a Semana Nacional da Conciliação.
 3. Haverá cerimônias de abertura e/ou encerramento da Semana Nacional da Conciliação?
 4. Quais são os casos destaques, assim como boas práticas na área de conciliação.

As informações podem ser enviadas para: imprensa@cnj.jus.br, no formato Conciliação 2021 – nome do Tribunal.

8/9/2021 A
25/11/2021

Envio de matérias produzidas pelos tribunais sobre a Campanha da Conciliação ao CNJ

Enviar as matérias para imprensa@cnj.jus.br. A SCS dará prioridade às matérias relativas à Campanha na área de notícias do judiciário do Portal CNJ durante esse período

8/9/2021 A
25/11/2021

Envio de fotos de audiências e projetos na área de conciliação, para o FLICKR CNJ

Encaminhar as fotos para imprensa@cnj.jus.br.

8/9/2021 A
25/11/2021

<p>Envio de matéria com o balanço da conciliação no tribunal ao CNJ</p> <p>Nessa data, os tribunais poderão enviar ao CNJ matéria especial escrita com o resumo das ações da conciliação no âmbito do tribunal e os principais casos resolvidos.</p> <p>As informações podem ser enviadas para imprensa@cnj.jus.br, no formato Conciliação 2021 – nome do Tribunal.</p>	<p>8/9/2021 A 25/11/2021</p>
<p>Divulgação dos resultados da campanha na imprensa</p> <p>Nessa data, o CNJ concentrará esforços na compilação de todos os dados regionais e divulgação na imprensa de uma matéria-balanço nacional sobre a XVI Semana Nacional da Conciliação.</p>	<p>25/11/2021</p>



Poder
Judiciário

CNJ CONSELHO
NACIONAL
DE JUSTIÇA

XVI SEMANA NACIONAL
DA CONCILIAÇÃO
08 A 12/11 - 2021

CONCILIAÇÃO
MAIS TEMPO PARA VOCÊ