

**PLANO ESTRATÉGICO DO  
CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA**

**2021 —  
— 2026**

Secretaria Especial de Programas,  
Pesquisas e Gestão Estratégica

Departamento de Gestão Estratégica

Julho/2021 – 1ª revisão

**CNJ**

**Presidente**

Ministro Luiz Fux

**Corregedora Nacional de Justiça**

Ministra Maria Thereza Rocha de Assis Moura

**Conselheiros**

Ministro Emmanoel Pereira  
Luiz Fernando Tomasi Keppen  
Mário Augusto Figueiredo de Lacerda Guerreiro  
Rubens de Mendonça Canuto Neto  
Candice Lavocat Galvão Jobim  
Tânia Regina Silva Reckziegel  
Flávia Moreira Guimarães Pessoa  
Ivana Farina Navarrete Pena  
André Luis Guimarães Godinho  
Marcos Vinícius Jardim Rodrigues  
Maria Tereza Uille Gomes  
Henrique de Almeida Ávila

**Secretário-Geral**

Valter Shuenquener de Araujo

**Secretário Especial de Programas**

Marcus Livio Gomes

**Supervisor da Diretoria-Geral**

Osair Victor de Oliveira

**Diretor-Geral**

Johanness Eck

**DEPARTAMENTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA****Diretora**

Fabiana Andrade Gomes e Silva

**Divisão de Gestão Estratégica do CNJ**

Adilson Medeiros da Silva

**Seção de Planejamento Institucional**

Neuma Christina Lopes Nunes

**SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL****Secretário de Comunicação Social**

Júliana Neiva

**Projeto gráfico**

Vinícius de Medeiros Rodrigues

Virgínia Gomes

Março de 2021

**CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA**

SAF SUL Quadra 2 Lotes 5/6 - CEP: 70070-600

Endereço eletrônico: [www.cnj.jus.br](http://www.cnj.jus.br)

**PLANO ESTRATÉGICO DO  
CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA**

**2021 —  
— 2026**

# SUMÁRIO

Mapa Estratégico do Conselho Nacional de Justiça	6
Missão	7
Visão	7
Valores	7
Temas, Objetivos Estratégicos, Indicadores, Metas e Ações Institucionais do Planejamento Estratégico do CNJ 2021-2026	8
<b>TEMA: Gestão Estratégica e Transparência</b>	<b>8</b>
<b>Objetivo Estratégico 1</b>	
Desenvolver políticas judiciárias e outros instrumentos para o aperfeiçoamento das atividades dos órgãos do Poder Judiciário e dos seus serviços auxiliares e dos serviços notariais e de registro, e dos demais órgãos correicionais	8
<b>Objetivo Estratégico 2</b>	
Aperfeiçoar os mecanismos de monitoramento de Políticas Judiciárias	10
<b>Objetivo Estratégico 3</b>	
Fomentar a gestão da qualidade dos dados no Poder Judiciário	11
<b>Objetivo Estratégico 4</b>	
Promover a disseminação das informações, de forma padronizada e sistêmica	12
<b>TEMA: Correição e Serventia Extrajudicial</b>	<b>14</b>
<b>Objetivo Estratégico 5</b>	
Aprimorar as inspeções e correições	14
<b>Objetivo Estratégico 6</b>	
Fomentar a melhoria dos serviços extrajudiciais	15
<b>TEMA: Soluções Alternativas de Conflitos, Desjudicialização, Cidadania e Intersectorialidade</b>	<b>16</b>
<b>Objetivo Estratégico 7</b>	
Fomentar e fortalecer a atuação interinstitucional do CNJ para garantir os direitos dos cidadãos	16
<b>Objetivo Estratégico 8</b>	
Fortalecer a Política Judiciária de soluções alternativas de conflitos e a desjudicialização	17

<b>TEMA: Tecnologia da Informação e Gestão de Dados</b>	<b>18</b>
<b>Objetivo Estratégico 9</b>	
Fomentar e incrementar a produção de soluções tecnológicas, com foco em inovação e transformação digital	18
<b>Objetivo Estratégico 10</b>	
Aprimorar a governança e a gestão da tecnologia e comunicação sob a ótica de soluções colaborativas	19
<b>TEMA: Inovação e Desburocratização</b>	<b>20</b>
<b>Objetivo Estratégico 11</b>	
Garantir infraestrutura adequada ao funcionamento do CNJ	20
<b>Objetivo Estratégico 12</b>	
Promover práticas inovadoras de gestão e de incentivo ao trabalho colaborativo	21
<b>Objetivo Estratégico 13</b>	
Estimular a desburocratização no Poder Judiciário	23
<b>TEMA: Sustentabilidade e Acessibilidade</b>	<b>24</b>
<b>Objetivo Estratégico 14</b>	
Impulsionar a implantação e a gestão das Políticas de Sustentabilidade e Acessibilidade	24
<b>TEMA: Comunicação Institucional</b>	<b>25</b>
<b>Objetivo Estratégico 15</b>	
Estimular a comunicação ao cidadão, a integração e a colaboração no âmbito do Poder Judiciário	25
<b>TEMA: Gestão de Pessoas e Qualidade de Vida no Trabalho</b>	<b>29</b>
<b>Objetivo Estratégico 16</b>	
Aperfeiçoar políticas e práticas de gestão de pessoas	29
<b>Objetivo Estratégico 17</b>	
Promover a saúde e a qualidade de vida no trabalho de forma integrada e contínua	31
<b>TEMA: Orçamento e Finanças</b>	<b>32</b>
<b>Objetivo Estratégico 18</b>	
Aprimorar sistemas de gestão de planejamento, orçamento e finanças no Poder Judiciário	32

# MAPA ESTRATÉGICO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

2021 —  
— 2026

SOCIEDADE

## MISSÃO:

Promover o desenvolvimento do Poder Judiciário em benefício da sociedade, por meio de políticas judiciárias e do controle da atuação administrativa e financeira.

## VISÃO:

Órgão de excelência em governança e gestão do Poder Judiciário, a garantir eficiência, transparência e responsabilidade social da Justiça brasileira.

## VALORES:

- Proteção dos direitos fundamentais
- Ética
- Responsabilidade Socioambiental
- Integração
- Comprometimento
- Valorização das pessoas
- Agilidade
- Eficiência

PROCESSOS

### Gestão Estratégica e Transparência

Desenvolver políticas judiciárias e outros instrumentos para o aperfeiçoamento das atividades dos órgãos do Poder Judiciário e dos seus serviços auxiliares e dos serviços notariais e de registro, e dos demais órgãos correccionais

Aperfeiçoar os mecanismos de monitoramento de políticas judiciárias

Fomentar a gestão da qualidade dos dados no Poder Judiciário

Promover a disseminação das informações, de forma padronizada e sistêmica

### Inovação e Desburocratização

Garantir Infraestrutura adequada ao funcionamento do CNJ

Promover práticas inovadoras de gestão e de incentivo ao trabalho colaborativo

Estimular a desburocratização no Poder Judiciário

### Comunicação Institucional

Estimular a comunicação ao cidadão, a integração e a colaboração no âmbito do Poder Judiciário

### Soluções Alternativas de Conflitos, Desjudicialização, cidadania e intersetorialidade

Fomentar e fortalecer a atuação interinstitucional do CNJ para garantir os direitos dos cidadãos

Fortalecer a política judiciária de soluções alternativas de conflitos e a desjudicialização

### Correição e Serventia Extrajudicial

Aprimorar as inspeções e correições

Fomentar a melhoria dos serviços extrajudiciais

APRENDIZADO  
E CRESCIMENTO

### Gestão de Pessoas e Qualidade de Vida no Trabalho

Aperfeiçoar políticas e práticas de Gestão de Pessoas

Promover a saúde e a qualidade de vida no trabalho de forma integrada e contínua

### Tecnologia da Informação e Gestão de Dados

Fomentar e incrementar a produção de soluções tecnológicas, com foco em inovação e transformação digital

Aprimorar a governança e a gestão da tecnologia e comunicação sob a ótica de soluções colaborativas

### Orçamento e Finanças

Aprimorar sistemas de gestão de planejamento, orçamento e finanças no Poder Judiciário

### Sustentabilidade e Acessibilidade

Impulsionar a implantação e a gestão das Políticas de Sustentabilidade e Acessibilidade

## Missão

Promover o desenvolvimento do Poder Judiciário em benefício da sociedade, por meio de políticas judiciais e do controle da atuação administrativa e financeira.

## Visão

Órgão de excelência em governança e gestão do Poder Judiciário, a garantir eficiência, transparência e responsabilidade social da Justiça Brasileira.

## Valores

### **Proteção dos direitos fundamentais**

Garantir que a atuação do Conselho Nacional de Justiça se harmonize com a proteção dos direitos fundamentais, especialmente a igualdade e o acesso à prestação jurisdicional.

### **Ética**

Atuar com ética no cumprimento de suas atividades.

### **Responsabilidade socioambiental**

Observância aos princípios gerais de sustentabilidade e acessibilidade na atuação do CNJ.

### **Integração**

Busca de sinergias e interlocução permanente entre unidades e colaboradores internos, bem como do CNJ com as instituições e com a sociedade.

### **Comprometimento**

Compromisso de todos os colaboradores com a missão e os objetivos institucionais, observável pelo engajamento, esforço e empenho exercido em favor da organização.

### **Valorização das pessoas**

Reconhecimento de que as pessoas consubstanciam a principal riqueza do CNJ e que o seu trabalho deve ser valorizado.

### **Agilidade**

Celeridade no desenvolvimento das atribuições.

### **Eficiência**

Simplificar os procedimentos, desburocratizar e tornar a gestão do CNJ e do Poder Judiciário mais eficiente, inclusive por meio da disseminação de inovações tecnológicas.

# Temas, Objetivos Estratégicos, Indicadores, Metas e Ações Institucionais do Planejamento Estratégico do CNJ 2021-2026

## TEMA: Gestão Estratégica e Transparência

Refere-se ao desenvolvimento de diretrizes, princípios norteadores de ação do Poder Judiciário; regras e procedimentos para as relações entre Poder Judiciário e sociedade, mediações entre atores da sociedade e do Estado. São, nesse caso, políticas explicitadas, sistematizadas ou formuladas em documentos (leis, programas), que orientam ações do Poder Judiciário, bem como o aperfeiçoamento do monitoramento dessas políticas. Também diz respeito à promoção de estudos e pesquisas que explicitem a realidade institucional e identifiquem as principais causas dos problemas que afetam o Poder Judiciário (diagnóstico), bem como à aplicação dos instrumentos de gestão estratégica para implementação das respectivas soluções, prezando pela qualidade dos dados gerados. Refere-se, ainda, à adoção de práticas que possibilitem divulgar de maneira ágil, fácil e inteligível, a qualquer interessado, as atividades dos órgãos do Poder Judiciário.

### Objetivo Estratégico 1

**Desenvolver políticas judiciárias e outros instrumentos para o aperfeiçoamento das atividades dos órgãos do Poder Judiciário e dos seus serviços auxiliares e dos serviços notariais e de registro, e dos demais órgãos correicionais**

Consiste na formulação de políticas judiciárias visando o aprimoramento da prestação jurisdicional e do bom funcionamento das funções administrativas. Pretende-se, também, coordenar e orientar a implantação das políticas e a análise e consolidação daquelas em vigor.

### Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
01	Índice de Cumprimento das Metas Nacionais	Garantir, até 2026, que, pelo menos, 61% dos tribunais cumpram as Metas Nacionais que participam						DGE	Anual
		56%	57%	58%	59%	60%	61%		
	Fórmula	$\left( \frac{\sum_{i=1}^k \text{Tribunais que cumpriram a Meta Nacional } i}{\sum_{i=1}^k \text{Tribunais que participam da Meta Nacional } i} \right)$							
	<b>Descrição:</b>	Mede o percentual de tribunais que cumpriram integralmente cada Meta Nacional no período.							

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
02	Índice de execução do plano de acompanhamento das unidades judiciais	Acompanhar, até 2026, 10% dos membros de Tribunais de Justiça com maior dificuldade de cumprir as metas nacionais 1 e 2 do Poder Judiciário ou com recorrente excesso de prazo						CN	Anual
		2%	4%	5%	7%	8%	10%		
Fórmula		$\left( \frac{\sum \text{de gabinetes de desembargadores acompanhados pela Corregedoria Nacional de Justiça}}{\sum \text{de gabinetes de desembargadores identificados nas inspeções e correições realizadas pela Corregedoria Nacional de Justiça que estão com dificuldades de cumprir as metas nacionais do Poder Judiciário ou com recorrente excesso de prazo de conclusão}} \right) \times 100$							
<p><b>Descrição:</b> Mede o percentual de gabinetes de desembargadores acompanhados pela Corregedoria Nacional de Justiça, em parceria com a presidência dos tribunais, dentre os identificados nas inspeções e correições realizadas pela Corregedoria Nacional de Justiça que estão com maior dificuldade de cumprir as metas nacionais do Poder Judiciário ou com recorrente excesso de prazo de conclusão.</p>									

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
03	Quantidade de processos e projetos aprimorados ou implantados na gestão de riscos	Realizar 12 aprimoramentos ou implantações, ano a ano, até 2026						GDG	Anual
		12	12	12	12	12	12		
Fórmula		Número de processos e projetos aprimorados ou implantados							
<p><b>Descrição:</b> Avalia a efetividade da implementação da gestão de riscos.</p>									

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
04	Índice de realização de pesquisas	Executar, ano a ano, 90% das pesquisas						DPJ	Anual
		90%	90%	90%	90%	90%	90%		
Fórmula		$\left( \frac{\text{Número de pesquisas concluídas no ano}}{\text{Número de pesquisas planejadas para o ano}} \right) \times 100$							
<p><b>Descrição:</b> Mede o percentual de pesquisas concluídas de acordo com o quantitativo anual fixado pelo Conselho Consultivo do DPJ e pela Administração do CNJ.</p>									

## Projetos Institucionais

Nº	Projetos Institucionais	Unidade Responsável	Previsão de Conclusão
1	<p><b>SISBAJUD - Sistema de Busca de Ativos do Poder Judiciário</b></p> <p>Desenvolver o Sistema de Busca e Ativos do Poder Judiciário em substituição do Bacenjud 2.0.</p>	SEP	08/06/2022

## Objetivo Estratégico 2

### Aperfeiçoar os mecanismos de monitoramento de Políticas Judiciárias

Pretende-se desenhar o ciclo e desenvolver modelo para a gestão de políticas judiciárias do CNJ, com foco na implementação, aprimorando o monitoramento, a análise da efetividade, visando melhorar a apresentação dos resultados das políticas e a proposição e execução de eventuais ações corretivas.

#### Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
05	Índice de monitoramento de indicadores de políticas judiciárias nacionais	Garantir que até 2026, 90% das políticas judiciais em execução possuam ao menos um indicador monitorado por meio de painel eletrônico disponibilizado no portal do CNJ						DGE	Anual
		40%	50%	60%	70%	80%	90%		
Fórmula		$(\sum_{i=1}^k \text{políticas judiciárias com indicador monitorado} / \sum_{i=1}^k \text{políticas judiciárias em execução}) * 100$							
<b>Descrição:</b> Mede o percentual de políticas judiciárias em execução que possui ao menos um indicador monitorado por meio de painel eletrônico disponibilizado no portal do CNJ.									

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
06	Índice de planejamento de políticas judiciárias nacionais	Garantir que até 2026, 70% das políticas judiciais em execução possuam um plano de implementação						DGE	Anual
		20%	30%	40%	50%	60%	70%		
Fórmula		$(\sum_{i=1}^k \text{políticas judiciárias com plano de implementação} / \sum_{i=1}^k \text{políticas judiciárias em execução}) * 100$							
<b>Descrição:</b> Mede o percentual de políticas judiciárias com plano de implementação, considerando que plano de implementação são quaisquer dos seguintes instrumentos: plano de gestão (instrumentos que prevejam ações e cronograma), plano de monitoramento (instrumentos que prevejam um conjunto de variáveis a serem monitoradas. Ex: PLS-Jud.									

## Objetivo Estratégico 3

### Fomentar a gestão da qualidade dos dados no Poder Judiciário

Visa definir modelos e padrões para promoção da governança dos dados dos órgãos do Poder Judiciário e que são necessários à realização dos estudos, pesquisas e relatórios produzidos ou promovidos pelo CNJ. Incorpora a gestão global da informação desde a estruturação do dado, o seu conteúdo, as formas de extração e de transmissão.

#### Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Respon-sável	Periodici-dade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
07	Indicador de nível de consistência médio dos tribunais no painel de qualificação do DataJud	Ter, até 2026, 95% da base saneada						DPJ	Anual
		40% da base saneada	55% da base saneada	65% da base saneada	75% da base saneada	85% da base saneada	95% da base saneada		
	Fórmula	(número de registros consistentes no DataJud / número de registros no DataJud)*100							
		<b>Descrição:</b> consiste em melhorar o DataJud, de forma que o nível de inconsistência detectado pelo DPJ nos painéis de qualificação dos dados reduza a cada ano. O nível de inconsistência é medido considerando o percentual de problemas identificados no DataJud, levando-se em consideração ausência ou classificação incorreta de classes, assuntos e movimentos das Tabelas Processuais Unificadas, dados de partes faltantes ou mal preenchidas, datas inválidas, código de órgão julgador inválido, identificação do grau de jurisdição com erro, entre outros. A meta será dada por cumprida caso o indicador de nível de consistência atinja 95% ou mais.							

## Objetivo Estratégico 4

### Promover a disseminação das informações, de forma padronizada e sistêmica

Aprimorar, para fins de controle social, os mecanismos de transparência ativa – informação disponibilizada pelos órgãos do Poder Judiciário – e passiva – informação prestada em resposta a uma solicitação externa.

#### Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
08	Atendimento da ouvidoria	Responder 93% das demandas dentro do prazo previsto, ano a ano, até 2026						OUV	Anual
		93%	93%	93%	93%	93%	93%		
Fórmula		(Total de relatos respondidos em até 5 dias úteis)/(Total de relatos recebidos)*100							
<b>Descrição:</b> Mede o percentual de respostas às demandas da Ouvidoria realizadas no prazo previsto.									

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
09	Satisfação com o atendimento da ouvidoria	Alcançar o índice de 74% de usuários satisfeitos com o atendimento da Ouvidoria, ano a ano, até 2026						OUV	Anual
		74%	74%	74%	74%	74%	74%		
Fórmula		Resultado da pesquisa de satisfação com o atendimento da Ouvidoria realizada pela unidade. Atribuíram-se pesos aos blocos de itens pesquisados. A medição final do indicador é a média ponderada dos resultados alcançados na pesquisa, considerando-se os pesos atribuídos							
<b>Descrição:</b> Mede o resultado da pesquisa de satisfação com o atendimento da Ouvidoria realizada pela unidade. Atribuíram-se pesos aos blocos de itens pesquisados. A medição final do indicador é a média ponderada dos resultados alcançados na pesquisa, considerando-se os pesos atribuídos.									

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
10	Índice de divulgação das informações primárias de pesquisa em formato aberto e não proprietário	Divulgar 100% das informações primárias de pesquisa em formato aberto e não proprietário, até 2026						DPJ	Anual
		90%	100%	100%	100%	100%	100%		
Fórmula		(((Número de pesquisas elaboradas no ano onde houve a divulgação de dados primários e em formato aberto) / (Número total de pesquisas elaboradas no ano))*100							
<p><b>Descrição:</b> Mede o percentual de divulgação de informações primárias em formato aberto e não proprietário aptas a fomentar uma análise do Poder Judiciário por pesquisadores ou por entidades que estudam e propõe políticas públicas.</p>									

## Projetos Institucionais

Nº	Projetos Institucionais	Unidade Responsável	Previsão de Conclusão
1	<b>1º Ciclo de Capacitações em Ouvidorias Judiciais</b> Promover a articulação com as demais ouvidorias judiciais visando o eficaz atendimento das demandas acerca dos serviços.	OUV	20/12/2021
2	<b>Revista CNJ V5</b> Realização de análises sistemáticas e aprofundadas sobre os principais temas pertinentes à atuação do Poder Judiciário.	SEP	07/12/2021

## TEMA: Correição e Serventia Extrajudicial

Aperfeiçoamento dos procedimentos necessários ao desempenho das funções de correição do conselho, abrangendo suporte tecnológico, processos organizacionais, gestão documental e relação com as partes e a sociedade. Também abrange processos que visem a melhoria dos serviços extrajudiciais.

### Objetivo Estratégico 5

#### Aprimorar as inspeções e correições

Criar mecanismos para aperfeiçoar realização de inspeções e correições, buscando, também, prevenir desvios de conduta e práticas que possam caracterizar delitos nos órgãos do Poder Judiciário, na área finalística ou administrativa, com ampla visibilidade dos resultados à sociedade, naquilo que couber; além de estruturação de sistema de gestão da integridade com diretrizes e requisitos de comportamento.

#### Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
11	Índice de implantação das iniciativas que aprimorem as inspeções e correições	Executar 100% das etapas estabelecidas, ano a ano, para as iniciativas que aprimorem o processo de trabalho das inspeções e correições						CN	Anual
		100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	Fórmula	Somatório dos percentuais atingido em cada ação estabelecida no plano de ação elaborado pela unidade responsável							
<b>Descrição:</b> Mede o percentual de execução das etapas do projeto de construção dos painéis estatísticos e das iniciativas de automatização do processo de elaboração de relatórios e de acompanhamento das determinações resultantes das inspeções e correições.									

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
12	Índice de Execução do Plano de Inspeções	Executar 100% das inspeções planejadas para o ano de referência						CN	Anual
		100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	Fórmula	$(\sum \text{de inspeções realizadas} / \sum \text{de inspeções planejadas}) \times 100$							
<b>Descrição:</b> Mede o percentual de inspeções realizadas no ano de referência.									

#### Projetos Institucionais

Nº	Projetos Institucionais	Unidade Responsável	Previsão de Conclusão
1	<b>Processo Judicial Eletrônico das Corregedorias (PJeCOR)</b> Promover a implantação, a padronização, a configuração e a manutenção do Processo Judicial Eletrônico das Corregedorias (PJeCOR).	CN	31/12/2021

## Objetivo Estratégico 6

### Fomentar a melhoria dos serviços extrajudiciais

Implementar medidas de aprimoramento e modernização das atividades extrajudiciais, a fim de proporcionar mais eficiência e qualidade à atividade notarial e registral do país.

#### Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
13	Índice de execução das ações de fomento à melhoria dos serviços extrajudiciais	Executar 100% das etapas previstas, ano a ano, das ações de fomento à melhoria dos serviços extrajudiciais						CN	Anual
		100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	Fórmula	Somatório dos percentuais atingido em cada ação estabelecida no plano de ação elaborado pela unidade responsável							
		<b>Descrição:</b> Mede o percentual de execução das ações de aperfeiçoamento dos serviços extrajudiciais: Agente Regulador do ONR, Apostil e Programa de Erradicação do Sub-registro Civil.							

## TEMA: Soluções Alternativas de Conflitos, Desjudicialização, Cidadania e Intersectorialidade

Promoção da pacificação social por intermédio de meios alternativos de solução de conflitos, como mecanismo para o enfrentamento da excessiva litigiosidade e para a redução do número de processos judiciais no País; promoção das ações conjuntas com outros órgãos do Poder judiciário e de demais poderes com vistas à promoção da cidadania.

### Objetivo Estratégico 7

#### Fomentar e fortalecer a atuação interinstitucional do CNJ para garantir os direitos dos cidadãos

Reforçar a integração do CNJ com órgãos e entidades dos Três Poderes, Ministério Público, Defensoria Pública e organizações da sociedade civil em busca de proposições e ações que tenham por foco a proteção e a promoção dos direitos humanos por meio de projetos e iniciativas voltados aos direitos fundamentais e de cidadania.

#### Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
14	Índice de Implementação das Iniciativas que Promovam os Direitos de Cidadania	Implementar 100% das etapas estabelecidas, ano a ano, para as iniciativas que promovam os direitos de cidadania, até 2026						DMF	Anual
		100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	Fórmula	Somatório dos percentuais atingido em cada ação estabelecida no plano de ação elaborado pela unidade responsável							
<p><b>Descrição:</b> Mede o percentual de implantação dos projetos: SEEU - Sistema Eletrônico de Execução Unificado; Biometria e Documentação da População Prisional; Audiências de Custódia; Controle da Superpopulação; Fomento à Cidadania no Sistema Prisional e Atenção à População Egressa; Fortalecimento e Qualificação do Sistema Socioeducativo.</p>									

#### Projetos Institucionais

Nº	Projetos Institucionais	Unidade Responsável	Previsão de Conclusão
1	<b>Prêmio Prioridade Absoluta</b> Criar o "Prêmio Prioridade Absoluta" a fim de valorizar o respeito dos direitos das crianças, adolescentes e jovens com a prioridade absoluta.	GJT	20/12/2021
2	<b>Depoimento Especial das Crianças e Adolescentes pertencentes aos Povos e Comunidades Tradicionais</b> Construção de protocolo de atendimento e de realização de depoimento especial de crianças e adolescentes vítimas de violência, oriundas de Povos e Comunidades	GTJ	07/12/2021
3	<b>Justiça Começa na Infância</b> Promover ações para o Marco Legal da Primeira Infância.	SEP	31/12/2021

## Objetivo Estratégico 8

### Fortalecer a Política Judiciária de soluções alternativas de conflitos e a desjudicialização

Incentivar a política de conciliação e a mediação como instrumentos efetivos de pacificação social para solução e prevenção de litígios. Sensibilizar os órgãos de representação judiciária dos entes públicos no sentido de buscar, sempre que possível, a solução consensual dos litígios, bem como estabelecer critérios objetivos para inibir a utilização de “manobras processuais” que visem apenas postergar o fim do processo.

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
40	Índice de Implementação das Iniciativas que Promovam a Política de Soluções Alternativas de Conflitos	Implementar, ano a ano, 100% das ações que promovam a Política de Soluções Alternativas de Conflitos, até 2026						Comissão Permanente de Solução Adequada de Conflitos	Anual
		100%	100%	100%	100%	100%	100%		
Fórmula		(Total de ações concluídas no ano/Total de ações planejadas no ano)*100							
<b>Descrição:</b> Mede o percentual de implantação das ações planejadas no ano.									

### Projetos Institucionais

Nº	Projetos Institucionais	Unidade Responsável	Previsão de Conclusão
1	<b>Plano Nacional do Poder Judiciário “Judicialização e Sociedade”: ações para acesso à saúde pública de qualidade</b> Prevenir a judicialização da saúde e a melhora na qualidades dos serviços de Sistema Único de Saúde, na atenção primária e secundária.	GJF	31/08/2021
2	<b>Integração do “Consumidor.gov.br” ao Pje</b> Integrar o “Consumidor.gov.br” ao Pje.	SEP	02/03/2021

## TEMA: Tecnologia da Informação e Gestão de Dados

Definição de políticas de TIC para o Poder Judiciário e o CNJ; uso racional dos instrumentos de tecnologia da informação e comunicação, com garantia de confiabilidade, integralidade e disponibilidade das informações, dos serviços e sistemas essenciais da justiça, por meio do incremento e modernização dos mecanismos tecnológicos, controles efetivos dos processos de segurança e de riscos, e promovendo a inovação tecnológica, a transformação digital e a governança de Tecnologia da Informação e Comunicação. Estão abrangidas as iniciativas de gestão de dados no âmbito das competências das unidades gestoras de TIC, visando sua integridade, segurança e disponibilidade.

### Objetivo Estratégico 9

#### Fomentar e incrementar a produção de soluções tecnológicas, com foco em inovação e transformação digital

Desenvolver ações e disseminar práticas que estimulem a inovação tecnológica para a ampliação da transformação Digital e da inteligência artificial no Poder Judiciário. E, ainda, desenvolver ações tecnológicas que promovam a materialização de políticas públicas no âmbito do Poder Judiciário, como o Processo Judicial Eletrônico, dentre outras políticas nacionais, com base nos princípios da eficiência, da eficácia, da economicidade e da efetividade.

#### Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
15	Total de iniciativas compartilhadas	Ter 1020 iniciativas compartilhadas nos canais de TIC, até 2026						DTI	Anual
	Fórmula	270	400	540	690	850	1020		
		Total acumulado de iniciativas compartilhadas nos canais de TIC disponibilizados							
<b>Descrição:</b> Avalia o somatório de iniciativas publicadas (Projetos, ações e atividades de TIC do Poder Judiciário) em canais estabelecidos, de modo a impulsionar a colaboração, integração, o compartilhamento de experiências e boas práticas de TIC.									

## Objetivo Estratégico 10

### Aprimorar a governança e a gestão da tecnologia e comunicação sob a ótica de soluções colaborativas

Desenvolver e disseminar práticas reconhecidas de governança e de gestão de TI, garantindo o alinhamento com a estratégia do CNJ e do Poder Judiciário, e tendo como referência o desenvolvimento colaborativo, sempre que cabível.

#### Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
16	Índice de satisfação dos usuários de TIC	Atingir 95% no índice de satisfação dos usuários de TIC, até 2026						DTI	Anual
		85%	87%	89%	91%	93%	95%		
Fórmula		$\frac{\sum \text{da quantidade dos usuários respondentes satisfeitos}}{\sum \text{da quantidade dos respondentes}} * 100$							
<b>Descrição:</b> Mede a satisfação dos usuários de TIC do CNJ.									

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
17	Evolução do Perfil de Governança de TI – iGovTIC-JUD	Atingir 0,88 do índice de Governança de TI (iGovTIC-JUD), até 2026						DTI	Anual
		0,83	0,84	0,85	0,86	0,87	0,88		
Fórmula		O resultado é computado conforme metodologia estabelecida ao Poder Judiciário que avalia o Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC, de acordo com as respostas atribuídas no questionário aplicado anualmente.							
<b>Descrição:</b> Identifica, avalia e acompanha a situação da Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do CNJ.									

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
18	Índice de serviços críticos com gestão de risco	Ter 60% dos serviços críticos com gestão de risco, até 2026						DTI	Anual
		10%	20%	30%	40%	50%	60%		
Fórmula		$\frac{\text{Total de serviços críticos com gestão de risco}}{\text{Total de serviços críticos}} * 100$							
<b>Descrição:</b> Avalia se os serviços identificados como críticos possuem gestão de risco e se são aplicados.									

## TEMA: Inovação e Desburocratização

Desenvolvimento de ações que promovam a inovação nos processos de trabalho, com vistas à simplificação dos procedimentos, e o uso de formas flexíveis de gestão, observadas a celeridade, a transparência, a segurança, o trabalho colaborativo e a garantia da Infraestrutura adequada ao funcionamento do órgão.

### Objetivo Estratégico 11

#### Garantir infraestrutura adequada ao funcionamento do CNJ

Promover a adequação e a modernização das instalações (espaço físico, tecnológico, mobiliário, climatização, higiene, limpeza, etc.) para assegurar o pleno desenvolvimento das atividades do Conselho.

#### Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
19	Satisfação dos usuários com a estrutura física do CNJ	Alcançar nota média de 70%, ano a ano, até 2026						SAD	Anual
		70%	70%	70%	70%	70%	70%		
	Fórmula	(Somatório das notas dos usuários/total de usuários que responderam a pesquisa)*100							
<b>Descrição:</b> Avalia a qualidade e adequação da infraestrutura física do CNJ segundo os usuários.									

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
20	Satisfação dos usuários com os serviços internos prestados no âmbito da Secretaria de Administração	Alcançar nota média de 70%, ano a ano, até 2026						SAD	Anual
		70%	70%	70%	70%	70%	70%		
	Fórmula	(Somatório das notas dos usuários/total de usuários que responderam a pesquisa)*100							
<b>Descrição:</b> Mede o índice de satisfação dos usuários com os serviços internos prestados no âmbito da Secretaria de Administração.									

## Objetivo Estratégico 12

### Promover práticas inovadoras de gestão e de incentivo ao trabalho colaborativo

Adotar iniciativas que promovam melhorias e inovação nos processos que suportam as atividades do órgão, com vistas ao incentivo, sempre que possível, à adoção de modelo colaborativo no âmbito do próprio órgão e entre órgãos do Poder Judiciário.

#### Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
21	Índice de eficácia do Portal CNJ de Boas Práticas do Poder Judiciário	Atingir 85% no índice de eficácia apontado pelos usuários do Portal CNJ de Boas Práticas, até 2026						DGE	Anual
		72,5%	75%	77,5%	80%	82,5%	85%		
	Fórmula	(quantitativo de respostas "Muito Bom" + quantitativo de respostas "Bom")/(Total de participantes*quantitativo de perguntas)*100							
<b>Descrição:</b> Mede a funcionalidade, confiabilidade, usabilidade, eficiência do Portal CNJ de Boas Práticas.									

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
22	Índice de evolução da maturidade dos processos de auditoria	Atingir 100% de KPA's concluídos e publicados na internet, até 2026						SAU	Anual
		10%	20%	40%	60%	80%	100%		
	Fórmula	Atingir 100% de KPA's concluídos e devidamente publicados na internet / total de KPA's)*100							
<b>Descrição:</b> Mede a evolução da maturidade e confiabilidade dos trabalhos da unidade de auditoria com base nos processos-chave da unidade (KPAs), para atingimento do nível de maturidade 2 do modelo IA-CM do IIA.									

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
23	Índice de qualidade dos trabalhos de auditoria e consultoria	Alcançar a média anual no Nível Progressivo (80<x≤90) na escala de avaliação da qualidade de auditorias e consultorias, até 2026						SAU	Anual
		70%	80%	90%	90%	90%	90%		
	Fórmula	((Muito Boa + Boa)/(Total de participantes))*100							
<b>Descrição:</b> Mede a eficiência dos processos de auditoria e consultoria, incluindo o planejamento, a execução, a supervisão, a comunicação dos resultados, o monitoramento e a interação com os auditados, de forma a identificar possíveis falhas de aprimoramento. O indicador será calculado em função do Total das Avaliações Contínuas (TAC), que levam em consideração a percepção das unidades e auditadas, auditores e supervisores, conforme Programa de Qualidade da Auditoria Interna – PQ-Aud.									

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
24	Índice de adesão às ações coordenadas de Auditoria	Obter 98% de adesão dos tribunais às Ações Coordenadas de Auditoria, ano a ano, até 2026						SAU	Anual
		98%	98%	98%	98%	98%	98%		
Fórmula		(Qtd tribunais que enviaram informações da auditoria/Qtd de tribunais do SIAUD-Jud)*100							
<b>Descrição:</b> Mede a adesão dos tribunais e conselhos do SIAUD-Jud à ação coordenada de auditoria.									

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
25	Índice de satisfação dos resultados das ações coordenadas de auditoria	Obter 90% de satisfação com os resultados das ações coordenadas de auditoria, até 2026						SAU	Anual
		70%	80%	90%	90%	90%	90%		
Fórmula		(((Muito Boa + Boa)/(Total de participantes))*100							
<b>Descrição:</b> Mede o índice geral de satisfação dos tribunais e conselhos do SIAUD-Jud em relação às melhorias nos processos de gestão, governança e riscos, oriundas de ações coordenadas de auditoria.									

## Projetos Institucionais

Nº	Projetos Institucionais	Unidade Responsável	Previsão de Conclusão
1	<b>PMO Jud – Estruturação do Escritório de Projetos do Conselho Nacional de Justiça – Justiça 4.0</b> Estruturação do Escritório de Projetos do CNJ.	SEP	30/07/2022

## Objetivo Estratégico 13

### Estimular a desburocratização no Poder Judiciário

Propor e adotar iniciativas que promovam simplificação e desburocratização nos processos que suportam as atividades do órgão e do Poder Judiciário, com vistas à maior eficiência e qualidade dos serviços prestados Judiciário brasileiro.

#### Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
26	Índice de melhorias implementadas em processos prioritários	Implementar 100% das melhorias estabelecidas, ano a ano, para os processos prioritários, até 2026						DGE	Anual
		100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	Fórmula	(Número de ações de melhorias implementadas em processos prioritários)/(Total de ações de melhorias planejadas em processos prioritários)*100							
	<b>Descrição:</b>	Mede o percentual de ações de melhorias implementadas em processos prioritários, em relação às ações de melhorias planejadas. São considerados processos prioritários: Processos indicados pela Alta Administração; Processos apontados pela Secretaria de Auditoria; Atividades consideradas relevantes resultantes de mapeamento dos processos organizacionais.							

#### Projetos Institucionais

Nº	Projetos Institucionais	Unidade Responsável	Previsão de Conclusão
1	<b>Execução Fiscal - Automação e Governança</b> Automação dos processos de execução fiscal e instituição de medidas de governança.	SEP	01/08/2021

## TEMA: Sustentabilidade e Acessibilidade

Desenvolvimento de cultura institucional que inclua aspectos de sustentabilidade e acessibilidade nas atividades dos órgãos do Poder Judiciário. Incluem-se neste tema a observância aos impactos sociais, ambientais e econômicos causados pela atuação do Conselho; a melhoria da qualidade do gasto público e a garantia da acessibilidade plena, por meio da eliminação e prevenção de barreiras urbanísticas, arquitetônicas, nos transportes, nas comunicações, nas informações, atitudinais e tecnológicas.

### Objetivo Estratégico 14

#### Impulsionar a implantação e a gestão das Políticas de Sustentabilidade e Acessibilidade

Criar mecanismos para orientar a implantação e aperfeiçoamento da gestão das políticas judiciárias voltadas à utilização racional e sustentável dos recursos naturais e para a redução dos impactos sociais, ambientais e econômicos causados pela atuação dos órgãos do Poder Judiciário. Busca-se, ainda, a melhoria da qualidade do gasto público e a garantia do pleno exercício dos direitos da pessoa com deficiência em todos os serviços do Poder Judiciário.

#### Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
27	Índice de Execução do Plano de Logística Sustentável	Executar 90% do PLS/CNJ até 2026						DGE	Anual
		80%	82%	84%	86%	88%	90%		
	Fórmula	$(\text{Total de indicadores do PLS que cumpriram a meta}) / (\text{Total de indicadores previstos no PLS}) * 100$							
<b>Descrição:</b> Mede o índice de cumprimento de indicadores do PLS/CNJ.									

#### Projetos Institucionais

Nº	Projetos Institucionais	Unidade Responsável	Previsão de Conclusão
1	<b>Semana do Meio Ambiente</b> Realizar atividades no período de 8 (oito) a 10 (dez) de junho de 2021, em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente que ocorre no dia 05 de junho de 2021.	DGE	10/06/2021

## TEMA: Comunicação Institucional

Impulso à relação do CNJ com os públicos externos (demais poderes da República, demais órgãos do Poder Judiciário, instituições essenciais à administração da Justiça e a sociedade); a participação social nas discussões levadas ao Poder Judiciário; o compartilhamento de informações processuais entre os Tribunais; e a comunicação interna como instrumento de aprimoramento institucional.

### Objetivo Estratégico 15

#### Estimular a comunicação ao cidadão, a integração e a colaboração no âmbito do Poder Judiciário

Promover ambiente participativo e colaborativo no âmbito do CNJ e com os demais órgãos do Poder Judiciário, com vistas a melhorar os resultados organizacionais, e fortalecer a imagem institucional do Conselho e do Poder Judiciário e a prestação de contas à sociedade. Visa implementar ações para facilitar a troca de informações em todos os níveis da justiça, com os demais poderes e entidades públicas e privadas para viabilizar o alcance dos seus objetivos.

#### Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
28	Alcance e Engajamento nas Redes Sociais	Ter aumento de 2,5%, em relação ao ano anterior, até 2026						SCS	Anual
		2%	2%	2%	2,5%	2,5%	2,5%		

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade	
		2021	2022	2023	2024	2025	2026			
	Fórmula	<p><b>Alcance (Peso 30%) = Quantidade de usuários de redes sociais que tiveram acesso às informações geradas pelo CNJ em todas as redes sociais em um dado período (mede eficácia das publicações)</b>            &gt;&gt; Facebook (15%) - alcance total dos posts publicados no Facebook no período avaliado            &gt;&gt; Instagram (30%) – impressões dos posts publicados no Instagram no período avaliado            &gt;&gt; Twitter (30%) - impressões dos posts publicados no Twitter no período avaliado            &gt;&gt; LinkedIn (15%) - impressões dos posts publicados no LinkedIn no período avaliado            &gt;&gt; YouTube (10%) - visualização dos vídeos publicados no YouTube no período avaliado</p> <p><b>Engajamento (70%) = Quantidade de usuários que curtiram, compartilharam ou comentaram em publicações do CNJ em um dado período (mede eficiência do conteúdo gerado)</b>            &gt;&gt; Facebook (15%) - Somatório de curtidas, comentários, compartilhamentos e cliques nos posts publicados no Facebook no período avaliado            &gt;&gt; Instagram (30%) – Somatório de curtidas, comentários, salvos e envios nos posts publicados no Instagram no período avaliado            &gt;&gt; Twitter (30%) - Somatório de retweets, favoritos, respostas e cliques nos posts publicados no Twitter no período avaliado            &gt;&gt; LinkedIn (15%) - Somatório de curtidas, comentários e compartilhamentos nos posts publicados no LinkedIn no período avaliado            &gt;&gt; YouTube (10%) – Tempo de Exibição em horas dos vídeos publicados no YouTube no período avaliado</p> <p><b>Fórmula Alcance (peso 30%)</b>            Facebook:            = (crescimento do alcance total dos posts do Facebook de um período para outro)/2)*100, caso o crescimento seja &gt; 0% e &lt;= 2% (2,5%, a partir de 2024)            = 0, caso o alcance dos posts do Facebook seja &lt; do que o período anterior;            = 1, caso o alcance dos posts do Facebook seja &gt; do que 2% (2,5%, a partir de 2024) em relação ao período anterior.            Twitter, Instagram e LinkedIn:            = (crescimento das impressões do Twitter/Instagram/LinkedIn de um período para outro)/2)*100, caso o crescimento seja &gt; 0% e &lt;= 2% (2,5%, a partir de 2024)            = 0, caso o crescimento de impressões do Twitter/Instagram/LinkedIn seja &lt; do que o período anterior;            = 1, caso o crescimento de impressões do Twitter /Instagram/LinkedIn seja &gt; do que 2% (2,5%, a partir de 2024) em relação ao período anterior.</p> <p>YouTube:            = (crescimento das visualizações de vídeos do YouTube de um período para outro)/2)*100, caso o crescimento seja &gt; 0% e &lt;= 2% (2,5%, a partir de 2024)            = 0, caso o crescimento das visualizações de vídeos do YouTube seja &lt; do que o período anterior;            = 1, caso o das visualizações de vídeos do YouTube seja &gt; do que 2% (2,5%, a partir de 2024) em relação ao período anterior.</p> <p><b>Δ Alcance = Facebook * 0,15 + Twitter * 0,30 + Instagram * 0,30 + LinkedIn * 0,15 + YouTube * 0,10</b></p> <p><b>Fórmula Engajamento (peso 70%)</b>            Facebook / Twitter / Instagram / LinkedIn / YouTube:            = (crescimento do engajamento das publicações em uma rede social de um período para outro)/2)*100, caso o crescimento seja &gt; 0% e &lt;= 2% (2,5%, a partir de 2024)            = 0, caso o engajamento das publicações em uma rede social seja &lt; do que o período anterior;            = 1, caso o engajamento das publicações em uma rede social seja &gt; do que 2% (2,5%, a partir de 2024) em relação ao período anterior.</p> <p><b>Δ Engajamento = Facebook * 0,15 + Twitter * 0,30 + Instagram * 0,30 + LinkedIn * 0,15 + YouTube * 0,10</b></p> <p><b>Fórmula Final = Δ Alcance * 0,30 + Δ Engajamento * 0,70</b></p>								
<p><b>Descrição:</b> Mede eficácia (alcance) e eficiência (engajamento) das publicações em redes sociais.</p>										

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
29	Alcance e Engajamento no Portal do CNJ	Ter aumento de 2%, em relação ao ano anterior, até 2026						SCS	Anual
		1%	1%	1%	2%	2%	2%		
	Fórmula	<p><b>Alcance (Peso 60%)</b>  &gt;&gt; Visitas diárias de Usuários Únicos - permite avaliar o acesso diário de usuários únicos, evitando repetições de acessos pela mesma pessoa  &gt;&gt; Média de páginas visitadas por Usuários Únicos – Total de visualizações em um período / Total de usuários únicos no mesmo período  &gt;&gt; % de Visitas via ferramenta de busca – Avalia se a estratégia de SEO é adequada e se está trazendo as pessoas para os conteúdos do Portal de forma ágil</p> <p><b>Fórmula Alcance</b>  <b>Visitas diárias (Peso interno 30%):</b>  = (crescimento das visitas diárias de usuários únicos de um período para outro)/5)*100, caso o crescimento seja 0% e &lt;= 1% (2%, a partir de 2024)  = 0, caso o crescimento seja &lt; do que o período anterior;  = 1, caso o crescimento seja &gt; do que 1% (2%, a partir de 2024) em relação ao período anterior.</p> <p><b>Média de Páginas (Peso interno 20%):</b>  = (crescimento da taxa média de páginas visitadas por usuários únicos de um período para outro)/1)*100, caso o crescimento seja &gt; 0% e &lt;= 1% (2%, a partir de 2024)  = 0, caso o crescimento seja &lt; do que o período anterior;  = 1, caso o crescimento seja &gt; do que 1% (2%, a partir de 2024) em relação ao período anterior.</p> <p><b>% via Busca (Peso interno 10%):</b>  = (crescimento do % de visitas via ferramentas de busca de um período para outro)/5)*100, caso o crescimento seja &gt; 0% e &lt;= 1% (2%, a partir de 2024)  = 0, caso o crescimento seja &lt; do que o período anterior;  = 1, caso o crescimento seja &gt; do que 1% (2%, a partir de 2024) em relação ao período anterior.</p> <p><b>Δ Alcance = Visitas diárias * 0,50 + Média de Páginas * 0,33 + % via Busca * 0,17</b></p> <p><b>Engajamento (40%)</b>  &gt;&gt; Tempo de Navegação Médio – Avalia se o conteúdo gerado é atrativo e se está levando o usuário a se manter navegando no Portal, acessando outras seções</p> <p><b>Fórmula Engajamento</b>  = (crescimento do tempo de navegação médio de um período para outro)/1)*100, caso o crescimento seja 0% e &lt;= 1% (2%, a partir de 2024)  = 0, caso o alcance dos posts do Facebook seja &lt; do que o período anterior;  = 1, caso o alcance dos posts do Facebook seja &gt; do que 1% (2%, a partir de 2024) em relação ao período anterior.</p> <p><b>Fórmula Final = Δ Alcance * 0,60 + Δ Engajamento * 0,40</b></p>							
	<b>Descrição:</b> Mede eficácia (alcance) e eficiência (engajamento) dos conteúdos no Portal CNJ.								

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
30	Índice de Satisfação com a Comunicação Interna	Alcançar 70% dos usuários internos satisfeitos com os canais de comunicação, até 2026						SCS	Anual
		60%	62%	64%	66%	68%	70%		
	Fórmula	(Muito Boa + Boa)/(Total de participantes)*100							
<b>Descrição:</b> : Mede a satisfação dos servidores e colaboradores do CNJ com os canais de comunicação interna.									

## Projetos Institucionais

Nº	Projetos Institucionais	Unidade Responsável	Previsão de Conclusão
1	<b>Comunicação da Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026</b> Realizar a disseminação da Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026.	DGE	31/12/2021

## TEMA: Gestão de Pessoas e Qualidade de Vida no Trabalho

Gestão da cultura e do clima organizacionais; formação, desenvolvimento e aprimoramento de competências gerenciais e técnicas de magistrados e servidores; estudos relacionados à modernização das carreiras; ações de valorização de magistrados e servidores; humanização das relações de trabalho; promoção da qualidade de vida no trabalho.

### Objetivo Estratégico 16

#### Aperfeiçoar políticas e práticas de gestão de pessoas

Aprimorar as políticas e práticas em gestão de pessoas com vistas a possibilitar a formação e o desenvolvimento profissional e a gestão por competência dos membros, servidores e agentes públicos atuantes na justiça, adequar os meios e ferramentas para realização das atividades, garantir a segurança no ambiente de trabalho e assegurar cargas de trabalho adequadas. Trata-se, ainda, da gestão do conhecimento aplicada ao aperfeiçoamento profissional.

#### Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
31	Índice de Capacitação do Poder Judiciário nas Competências Estratégicas	Capacitar 15% dos servidores do Poder Judiciário nas competências estratégicas, ano a ano, até 2026						CEAJUD	Anual
		15%	15%	15%	15%	15%	15%		
	Fórmula	$(N^{\circ} \text{ de servidores do Poder Judiciário capacitados em pelo menos um curso do CEAJUD}) / (N^{\circ} \text{ total de servidores}) * 100$							
<b>Descrição:</b> Mede o percentual de servidores capacitados nas competências estratégicas definidas pelo CNJ em pelo menos um curso do CEAJUD.									

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
32	Índice de Capacitação dos gestores do Poder Judiciário em capacitações gerenciais	Capacitar 5% dos gestores do Poder Judiciário em capacitações gerenciais, até 2026						CEAJUD	Anual
		1%	2%	3%	4%	5%	5%		
	Fórmula	$(N^{\circ} \text{ de servidores do Poder Judiciário capacitados em pelo menos um curso do CEAJUD}) / (N^{\circ} \text{ total de servidores}) * 100$							
<b>Descrição:</b> Mede o percentual de gestores capacitados em cursos de capacitação gerencial oferecidos pelo CEAJUD.									

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
33	Índice de Capacitação dos Servidores do CNJ	Capacitar 70% dos servidores em no mínimo 8 horas no ano, até 2026						SGP	Anual
		50%	55%	60%	60%	65%	70%		
Fórmula		$(\text{N}^\circ \text{ de servidores do CNJ capacitados em no mínimo 8 horas}) / (\text{N}^\circ \text{ total de servidores que trabalharam no CNJ no ano}) * 100$							
<b>Descrição:</b> Avalia a adesão ao programa de capacitação continuada do CNJ.									

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
34	Índice de Capacitação dos Gestores do CNJ	Capacitar 65% dos gestores em no mínimo 15 horas no ano, até 2026						SGP	Anual
		50%	55%	60%	60%	65%	65%		
Fórmula		$(\text{N}^\circ \text{ de gestores do CNJ capacitados em no mínimo 15 horas}) / (\text{N}^\circ \text{ total de gestores que trabalharam no CNJ no ano}) * 100$							
<b>Descrição:</b> Avalia a adesão ao programa de capacitação continuada do CNJ.									

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
35	Avaliação das capacitações realizadas	Aumentar 2% ao ano a satisfação com a qualidade dos treinamentos						SGP	Anual
		70%	72%	74%	76%	78%	80%		
Fórmula		$(\text{Somatório das notas dos participantes} / \text{total de participantes}) * 100$							
<b>Descrição:</b> Avalia a qualidade do treinamento realizado.									

## Projetos Institucionais

Nº	Projetos Institucionais	Unidade Responsável	Previsão de Conclusão
1	<b>Dimensionamento de Pessoal</b> Dimensionar o pessoal do Conselho Nacional de Justiça.	SEP	15/03/2022

## Objetivo Estratégico 17

### Promover a saúde e a qualidade de vida no trabalho de forma integrada e contínua

Aprimorar a assistência à saúde; fomentar a adoção de hábitos saudáveis, a prevenção de agravos, ambiente de trabalho confiável e seguro, condições de trabalho adequadas, organização do trabalho humanizada, relações socioprofissionais saudáveis, reconhecimento no trabalho e perspectiva de crescimento profissional, melhoria no desempenho e aumento dos níveis de produtividade.

#### Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
36	Satisfação quanto às ações de saúde e QVT	Ter 93% de satisfação quanto às ações de saúde e QVT, até 2026						SGP	Anual
		85%	85%	87%	89%	91%	93%		
	Fórmula	(somatório dos percentuais de satisfação de cada iniciativa)/ (quantidade de iniciativas avaliadas)							
	<b>Descrição:</b> Mede a satisfação dos participantes quanto às iniciativas de saúde e de qualidade de vida no trabalho realizadas. Considerar-se-á avaliação satisfatória, os dois pontos mais positivos dentro da escala de aferição. Para cada iniciativa, o percentual é calculado da seguinte forma: (somatório de respondentes nos pontos 3 e 4 da escala)/ (total de respondentes)*100.								

## TEMA: Orçamento e Finanças

Garantia e disponibilidade de recursos orçamentários, financeiros e infraestrutura para a implementação de projetos e programas estratégicos e para o regular funcionamento do CNJ e do Poder Judiciário, no que couber, com observância aos princípios da economicidade e da eficiência.

### Objetivo Estratégico 18

#### Aprimorar sistemas de gestão de planejamento, orçamento e finanças no Poder Judiciário

Desenvolver ações para aprimorar o planejamento e a execução orçamentária e financeira nos órgãos do Poder Judiciário e do CNJ, com o fito de buscar maior eficiência na gestão dos recursos, englobando expedição e revisão de normativos, ferramentas informatizadas, aperfeiçoamento de processos de trabalho, tratamento das informações e elaboração de diagnóstico.

#### Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
37	Índice de Publicações das Informações Orçamentárias dos Tribunais	Ter 97% dos tribunais com pelo menos 93% das publicações disponibilizadas em seus sítios na internet até 2026						DAO	Anual
		92%	93%	94%	95%	96%	97%		
	Fórmula	IP = QP / QT, onde: IP: Indicador de Publicação; QP: Quantidade de tribunais com pelo menos 93% das informações orçamentárias publicadas em seus sítios na internet; QT: Quantidade de tribunais com obrigação de publicação das informações orçamentárias.							
<b>Descrição:</b> Mede o percentual de tribunais que disponibilizaram em seus sítios eletrônicos na internet as informações orçamentárias exigidas pelas Resoluções CNJ N° 102, 195 e 303 e pela Lei de Responsabilidade Fiscal, art. 54.									

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
38	Captação de recursos adicionais ao orçamento do CNJ	Captar 20% do orçamento de despesas discricionárias, ano a ano, até 2026						SOF	Anual
		20%	20%	20%	20%	20%	20%		
	Fórmula	(Valor adicional / orçamento discricionário)*100							
<b>Descrição:</b> Avalia o montante de recursos adicionados ao orçamento do CNJ.									

Nº	Indicador	Metas						Responsável	Periodicidade
		2021	2022	2023	2024	2025	2026		
39	Execução do orçamento do CNJ	Executar 97% de pagamentos em relação ao limite, ano a ano, até 2026						SOF	Anual
		97%	97%	97%	97%	97%	97%		
Fórmula		(Pagamentos efetuados no ano/limite de pagamento)*100							
<b>Descrição:</b> Avalia e acompanha a execução orçamentária do CNJ a partir dos pagamentos efetuados.									

2