

Contrato n. 38/2016



Prestação de serviços de manutenção
com suporte e atualização de versões
para o sistema gerenciador de banco
de dados

Sumário

Documento de oficialização da demanda	1
Estudos preliminares	5
Projeto básico	36
Mapa comparativo	62
Contrato	67
Análise de viabilidade	118
Primeiro termo aditivo	124
Análise de viabilidade	129
Mapa comparativo	232
Parecer AJU	248
Segundo termo aditivo	253
Análise de viabilidade	257
Terceiro termo aditivo	269
Quarto termo aditivo	274



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

DOCUMENTO de OFICIALIZAÇÃO da DEMANDA de STIC

1 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

1.1 Título:

Prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle.

1.2 Unidade Demandante:

Seção de Gestão de Banco de Dados – Coordenadoria de Atendimento e Infraestrutura - DTI

1.3 Responsável pela Unidade Demandante:

Nome: Alessandro Guimarães Barbosa

Matrícula: 1408

Telefone: 2326-5431

E-mail: alessandro.barbosa@cnj.jus.br

2 CONTEXTO DE NEGÓCIO

2.1 Situação Atual:

O Conselho Nacional de Justiça, possui, por meio do contrato nº 19/2011, a prestação de serviço de suporte técnico, com atualização de versões e atualização tecnológica, das licenças de softwares Oracle Database Enterprise Edition 11g, Oracle Database Standard Edition 11g, Oracle Active Data Guard 11g e Oracle Partitioning 11g.

Além desse contrato, o Conselho Nacional de Justiça possui outras licenças de softwares Oracle Database Enterprise Edition 11g e Oracle Partitioning 11g, remanescentes do contrato nº 46/2011.

O objetivo desta contratação é manter os serviços de manutenção, com suporte e atualização de versões, já que SGBD Oracle abriga sistemas essenciais ao funcionamento deste Conselho, citamos alguns: Sistema de Folha de Pagamento, Licitações, Ouvidoria, Atendimento ao Usuário SATE, Recursos Humanos, Controle de Ponto Eletrônico, Benefício, Patrimônio, Capacitação, Banco Nacional de Junta Comercial, Banco Nacional de Mandados de Prisão, CNJ Questionário, Justiça Aberta, Nivelamento, ODS, Ouvidoria, SAD, Geopresídios e Escritório Digital.

2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema:

O SGBD Oracle é estratégico para o CNJ pois mantém as bases de sistemas essenciais ao funcionamento deste Conselho.

Atualmente o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle vem crescendo em importância devido ao lançamento de novos sistemas com bases no Oracle, como o Escritório Digital, e enorme crescimento de sistemas como o Banco Nacional de Mandados de Prisão.

Ressalte-se que falta de serviços de manutenção, com suporte e atualização de versões é um obstáculo que dificulta a gestão de serviços e, conseqüentemente, limita a efetiva e eficiente forma de prestação de serviços, de natureza crítica ou não pela Seção de Gestão de Banco de Dados (SEGBD).



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Ademais, sem o suporte técnico, a resolução de problemas advindos dos parceiros e usuários dos sistemas exigem maior esforço e recursos da Administração, sem mencionar, que o tempo para resolução desses tende a ser maior.

2.3 Motivação da Demanda:

Manter e melhorar a prestação de serviços de manutenção, com suporte e atualização de versões no que tange à resolução de problemas relacionados ao SGDB Oracle pela SEGBD, subsidiando as áreas envolvidas no desenvolvimento, homologação e produção de vários sistemas estratégicos para o CNJ, aliando a contínua melhoria do atendimento à crescente demanda existente.

É cogente envidar esforços, na manutenção de desempenho, segurança e eficiência no tratamento de dados e das informações contidas e acessadas pelos usuários dos sistemas hospedados no sistema gerenciador de banco de dados (SGBD) Oracle.

2.4 Resultados Pretendidos:

Apoiar as atividades executadas por administradores de dados (AD) e Administradores de Banco de Dados (DBA) no desenvolvimento e manutenção dos sistemas que utilizam o SGDB Oracle, e assim promover:

- a) maior expertise no desenvolvimento de novas funcionalidades e, portanto, a evolução dos sistemas;
- b) melhoria na resolução de incidentes em relação ao tempo de implantação e eficácia;
- c) melhoria na resolução de problemas em relação ao tempo de implantação e eficácia;
- d) melhoria na implantação tempestiva de solução de contorno;
- e) melhoria na gestão de serviços críticas ou não pela Seção de Gestão de Banco de Dados (SEGBD);
- f) melhoria no tempo de resolução de problemas advindos dos parceiros e usuários dos sistemas que utilizam o Sistema Gerenciador de Banco de Dados Oracle.

2.5 Alinhamento Estratégico:

A presente contratação encontra consonância com o Plano Estratégico do CNJ para o período de 2015 a 2020 (aprovado pela Portaria nº 167 de 2010):

- a) Objetivo Estratégico: VIII - Garantir infraestrutura adequada ao funcionamento do CNJ.

3 CONTEXTO DA DEMANDA

3.1 Ciclo de Vida da Demanda.

3.1.1 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?

☐ Menos de 1 ano ☐ De 1 a 3 anos ☒ Mais de 3 anos

3.1.2 Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?

É uma demanda de caráter definitivo.



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados.

Os administradores de banco de dados, desenvolvedores dos sistemas que utilizam o SGBD Oracle, e clientes que utilizarem esses sistemas.

3.2.1 Demanda de âmbito Interno ao CNJ:

☒ Até 1 Unidade ☐ 2 ou 3 Unidades ☐ 4 ou mais Unidades do CNJ

Seção de Gestão de Banco de Dados.

3.2.2 Demanda de âmbito Externo ao CNJ:

☐ Até 1 Tribunal ☐ 2 ou 3 Tribunais ☐ 4 ou mais Tribunais ☒ Judiciário

3.3 Expectativa de entrega da solução.

Espera-se que a solução esteja completamente implementada no prazo de 180 (cento e oitenta) dias, para garantir a continuidade dos serviços de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle.

3.4 Integrante Demandante:

Nome: Alessandro Guimarães Barbosa

Matrícula: 1408

Telefone: 2326-5431

E-mail: alessandro.barbosa@cnj.jus.br

3.5 Integrante Técnico:

Nome: Edilberto Magalhães Silva

Matrícula: 1746

Telefone: (61) 2326-5388

E-mail: edilberto.silva@cnj.jus.br

4 ANEXOS

5 AUTORIZAÇÃO

De acordo.

Em:

MARCELO LAURIANO LÚCIO

DIRETOR DO DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

PORTARIA DIRETORIA-GERAL N. 185 DE 06 DE MAIO DE 2016

Institui equipe de Planejamento de Contratação, com vistas à prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle.

O DIRETOR-GERAL SUBSTITUTO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA, no uso de suas atribuições, com fundamento no Artigo 12, Parágrafo 7º, Inciso IV da Resolução nº 182, de 17 de outubro de 2013, e tendo em vista o que consta do Processo SEI nº 03416/2016,

RESOLVE:

Art. 1º Instituir a Equipe de Planejamento de Contratação composta pelos servidores **Edilberto Magalhães Silva**, matrícula nº 1746, **Alessandro Guimarães Barbosa**, matrícula nº 1408 e **Ralfe Mota Santana**, matrícula nº 1779, para elaborar os estudos preliminares e o termo de referência, tendo por objeto a prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões, para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Getúlio Vaz

Diretor-Geral Substituto



Documento assinado eletronicamente por **GETÚLIO VAZ, DIRETOR-GERAL EM SUBSTITUIÇÃO - DIRETORIA GERAL**, em 09/05/2016, às 19:07, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no [portal do CNJ](#) informando o código verificador **0122377** e o código CRC **AFB7341E**.



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Estudos Preliminares

Prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle.



Poder Judiciário
Conselho Nacional de Justiça

SUMÁRIO

1. VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO (Art. 14)	4
Contextualização	4
1.1. Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda (Art. 14, I)	5
1.1.1. Soluções Disponíveis no Mercado de TIC (Art. 14, I, a).....	13
1.1.2. Contratações Públicas Similares (Art. 14, I, b)	13
1.1.3. Outras Soluções Disponíveis (Art. 14, II, a)	14
1.1.4. Portal do Software Público Brasileiro (Art. 14, II, b)	14
1.1.5. Alternativa no Mercado de TIC (Art. 14, II, c).....	14
1.1.6. Modelo Nacional de Interoperabilidade – MNI (Art. 14, II, d)	14
1.1.7. Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil (Art. 14, II, e).....	15
1.1.8. Modelo de Requisitos Moreq-Jus (Art. 14, II, f)	15
1.1.9. Análise dos Custos Totais da Demanda (Art. 14, III)	15
1.1.10. Escolha e Justificativa da Solução (Art. 14, IV)	16
1.1.11. Descrição da Solução (Art. 14, IV, a)	17
1.1.12. Alinhamento da Solução (Art. 14, IV, b).....	17
1.1.13. Benefícios Esperados (Art. 14, IV, c).....	17
1.1.14. Relação entre a Demanda Prevista e a Contratada (Art. 14, IV, d).....	18
1.1.15. Adequação do Ambiente (Art. 14, V, a, b, c, d, e, f).....	18
1.1.16. Orçamento Estimado (Art. 14, II, g).....	18
2. SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO (Art. 15)	19
2.1. Recursos Materiais e Humanos (Art. 15, I).....	19
2.2. Descontinuidade do Fornecimento (Art. 15, II).....	19
2.3. Transição Contratual (Art. 15, III, a, b, c, d, e).....	19
2.4. Estratégia de Independência Tecnológica (Art. 15, IV, a, b)	19
3. ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO (Art. 16).....	21
3.1. Natureza do Objeto (Art. 16, I).....	21
3.2. Parcelamento do Objeto (Art. 16, II).....	21
3.3. Adjudicação do Objeto (Art. 16, III).....	21
3.4. Modalidade e Tipo de Licitação (Art. 16, IV)	22



Poder Judiciário
Conselho Nacional de Justiça

3.5.	Classificação e Indicação Orçamentária (Art. 16, V)	22
3.6.	Vigência da Prestação de Serviço (Art. 16, VI)	22
3.7.	Equipe de Apoio à Contratação (Art. 16, VII)	22
3.8.	Equipe de Gestão da Contratação (Art. 16, VIII)	23
4.	ANÁLISE DE RISCOS	24
	Anexo A	26
	Lista de Potenciais Fornecedores.....	26
	Contratações Públicas Similares.....	27
	Anexo C	30
	Memórias de Cálculos	30



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

1. VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO (ART. 14)

Contextualização

Com base nas diretrizes definidas no Plano Estratégico do Conselho Nacional de Justiça para o período de 2015-2020, aprovado pela Portaria nº 167 de 15 de dezembro de 2015, vários investimentos em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) estão sendo realizados para modernizar sua infraestrutura de TIC com a finalidade de alcançar os objetivos estratégicos estabelecidos.

Mais especificamente, focando no objetivo estratégico que é “Garantir infraestrutura adequada ao funcionamento do CNJ”, o CNJ está continuamente modernizando seu parque de TIC.

O Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle é estratégico para o CNJ pois mantém as bases de sistemas essenciais ao funcionamento deste Conselho.

O Conselho Nacional de Justiça, possui, por meio do contrato nº 19/2011, a prestação de serviço de suporte técnico, com atualização de versões e atualização tecnológica, das licenças de softwares Oracle Database Enterprise Edition 11g, Oracle Database Standard Edition 11g, Oracle Active Data Guard 11g e Oracle Partitioning 11g.

Além desse contrato, o Conselho Nacional de Justiça possui outras licenças de softwares Oracle Database Enterprise Edition 11g e Oracle Partitioning 11g, remanescentes do contrato nº 46/2011.

O objetivo desta contratação é manter os serviços de manutenção, com suporte e atualização de versões, já que SGBD Oracle abriga sistemas essenciais ao funcionamento deste Conselho, citamos alguns: Sistema de Folha de Pagamento, Licitações, Recursos Humanos, Controle de Ponto Eletrônico, Benefício, Patrimônio, Capacitação, Banco Nacional de Junta Comercial, Banco Nacional de Mandados de Prisão, CNJ Questionário, Justiça Aberta, Nivelamento, ODS, Ouvidoria, SAD, Geopresídios e Escritório Digital.

Atualmente o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle vem crescendo de importância devido ao lançamento de novos sistemas com bases no Oracle, como o Escritório Digital, e enorme crescimento de sistemas como o Banco Nacional de Mandados de Prisão.



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Ressalte-se que falta de serviços de manutenção, com suporte e atualização de versões é um obstáculo que dificulta a gestão de serviços e, conseqüentemente, limita a efetiva e eficiente forma de prestação de serviços, de natureza crítica ou não pela Seção de Gestão de Banco de Dados (SEBAD).

Ademais, sem o suporte técnico, a resolução de problemas advindos dos parceiros e usuários dos sistemas exigem maior esforço e recursos da Administração, sem mencionar que o tempo para resolução desses tende a ser maior.

Logo, é cogente envidar esforços, na manutenção de desempenho, segurança e eficiência no tratamento de dados e das informações contidas e acessadas pelos usuários de sistemas que utilizam o SGBD Oracle, assim como melhorar a prestação de serviços no que tange à resolução de problemas relacionados ao SGBD Oracle pela SEGBD, aliando a contínua melhoria do atendimento à crescente demanda existente.

Esta contratação tem o objetivo específico de fortalecer e profissionalizar a infraestrutura de banco de dados Oracle, e vem atender também às seguintes normas, diretrizes e metas:

- Lei nº 11.419, de 19 de dezembro de 2006 que dispõe sobre a informatização do processo judicial; altera a Lei nº 5.869, de 11 de janeiro de 1973 - Código de Processo Civil; e dá outras providências;
- Resolução Nº 211, de 15 de dezembro de 2015, que Institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).

1.1. Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda (Art. 14, I)

a. Requisitos de Abrangência da Solução

O Serviço pretendido consiste no fornecimento de suporte técnico especializado para os softwares adquiridos pelo contrato CNJ nº 19/2011 e alguns softwares remanescentes do contrato nº 46/2011 para manter os serviços de manutenção, suporte e atualização de versões, já que SGBD Oracle abriga sistemas essenciais ao funcionamento deste Conselho, citamos alguns: Sistema de Folha de Pagamento, Licitações, Recursos Humanos, Controle de Ponto Eletrônico, Benefício, Patrimônio,



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Capacitação, Banco Nacional de Junta Comercial, Banco Nacional de Mandados de Prisão, CNJ Questionário, Justiça Aberta, Nivelamento, ODS, Ouvidoria, SAD, Geopresídios e Escritório Digital.

O serviço de suporte técnico consiste, ainda, no fornecimento de upgrades para novas versões (ou patches) desenvolvidas durante o período de contratação; atualizações fiscais, legais e normativas; scripts de upgrade, ou, assistência para resolução de problemas e dúvidas a respeito dos softwares listados na **Erro! Fonte de referência não encontrada..**

ITEM	DESCRIÇÃO	UN	QTE
01	Suporte Técnico do Software Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Enterprise Edition	Un	24
02	Suporte Técnico do Software Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Standard Edition	Un	4

Tabela 1

O serviço de suporte técnico se dará durante o período de 12 (doze) meses a partir da assinatura do contrato.

Deverão ser disponibilizados canais de acesso 24x7 (24 horas por dia, 7 dias por semana), por meio de número de telefone de discagem gratuita (0800) e/ou Internet, para abertura de chamados técnicos objetivando a resolução de problemas e dúvidas quanto ao funcionamento dos softwares.

b. Requisitos de Abrangência de Subscrições

Oracle Database Standard Edition:

Alta disponibilidade

- *Flashback Query:*

Recupera versões antigas dos dados sem operações que consumam muito tempo;

- *Oracle Secure Backup:*



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Gestão segura de fita de alto desempenho para banco de dados Oracle e sistemas de arquivos heterogêneos, o que reduz o custo e a complexidade da protecção de dados.

- *Server Managed Backup and Recovery*

Simplificar, automatizar e melhorar o desempenho de backup e recuperação com o Oracle Recovery Manager(RMAN).

Escalabilidade

- *Clusterware Integrado:*

Serviços de cluster embutidos para proteger qualquer aplicativo Oracle ou qualquer outro aplicativo dentro do cluster.

Segurança

- *Oracle Audit Vault*

Automatiza a coleta e análise de dados de auditoria de vários sistemas, transformando a segurança dos dados de auditoria um recurso fundamental.

- *Proxy authentication*

Detecta e autentica os usuários que se conectam através de um aplicativo de camada intermediária.

- *Data Encryption Toolkit*

Protege os dados vitais fornecendo uma camada extra de protecção para os dados em mídia de armazenamento.

Desenvolvimento de aplicações

- *Oracle SQL Developer*

Ferramenta gráfica que aumenta a produtividade e simplifica o desenvolvimento de banco de dados.



Poder Judiciário
Conselho Nacional de Justiça

- *Application Express*

Desenvolver e implantar rapidamente e com segurança aplicações com ferramentas de desenvolvimento web.

- *Java Support*

Integração em Grid de bases de dados através de serviços Web.

- *Java Server Pages and PL/SQL*

Use de linguagem de procedimentos armazenados e java do lado do servidor, segura, portátil e integrada com SQL..

- *Sympathetic to Microsoft .Net Support, OLE DB, ODBC Support*

Suporte a vários métodos de acesso a dados do Windows

Gestão e Monitoração

- *Enterprise Manager*

Administra e monitora todas as aplicações e sistemas baseados no Oracle Via uma única console.

- *Automatic Memory Management*

Automatiza a gestão de memória compartilhada usada por uma instância de banco de dados Oracle.

- *Automatic Storage Management*

Interfaz a gestão de armazenamento por meio de plataformas de servidores e de armazenamentos.

- *Automatic Undo Management*

Monitora a configuração de todos os sistemas Oracle para configuração de parâmetros, configuração de segurança, assim como condições de armazenamento e espaço de arquivos.



Poder Judiciário
Conselho Nacional de Justiça

Gestão de Conteúdo

- *XML DB*

Tecnologia de coleção, armazenamento nativo XML de alta performance.

- *Multimedia*

Desenvolver, implementar e gerenciar aplicativos tradicionais, web e móvel que incluam dados ricos e os formatos mais populares.

- *Texto*

Construir aplicações de consulta a texto e aplicações de classificação de documentos.

Oracle Database Enterprise Edition

Alta disponibilidade

- *Flashback Query:*

Recupera versões antigas dos dados sem operações que consumam muito tempo;

- *Flashback Table, Database and Transaction Query:*

Diagnostica e desfaz os erros para reduzir o tempo de recuperação.

- *Oracle Secure Backup:*

Gestão segura de fita de alto desempenho para banco de dados Oracle e sistemas de arquivos heterogêneos, o que reduz o custo e a complexidade da protecção de dados.

- *Server Managed Backup and Recovery*



Poder Judiciário
Conselho Nacional de Justiça

Simplificar, automatizar e melhorar o desempenho de backup e recuperação com o Oracle Recovery Manager(RMAN).

Escalabilidade

- *Clusterware Integrado:*

Serviços de cluster embutidos para proteger qualquer aplicativo Oracle ou qualquer outro aplicativo dentro do cluster.

Segurança

- *Oracle Audit Vault*

Automatiza a coleta e análise de dados de auditoria de vários sistemas, transformando a segurança dos dados de auditoria um recurso fundamental.

- *Secure Application Roles*

Permite acesso a funções somente após o usuário atravessar vários pontos de verificação de segurança.

- *Virtual Private Database*

Força a segurança e privacidade de dados com controle de acessos baseados em políticas à nível de registros.

- *Proxy authentication*

Detecta e autentica os usuários que se conectam através de um aplicativo de camada intermediária.

- *Data Encryption Toolkit*

Protege os dados vitais fornecendo uma camada extra de proteção para os dados em mídia de armazenamento.

Desenvolvimento de aplicações

- *Oracle SQL Developer*



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Ferramenta gráfica que aumenta a produtividade e simplifica o desenvolvimento de banco de dados.

- *Application Express*

Desenvolver e implantar rapidamente e com segurança aplicações com ferramentas de desenvolvimento web.

- *Java Support*

Integração em Grid de bases de dados através de serviços Web.

- *Java Server Pages and PL/SQL*

Use de linguagem de procedimentos armazenados e java do lado do servidor, segura, portátil e integrada com SQL..

- *Sympathetic to Microsoft .Net Support, OLE DB, ODBC Support*

Suporte a vários métodos de acesso a dados do Windows

Gestão e Monitoração

- *Enterprise Manager*

Administra e monitora todas as aplicações e sistemas baseados no Oracle Via uma única console.

- *Automatic Memory Management*

Automatiza a gestão de memória compartilhada usada por uma instância de banco de dados Oracle.

- *Automatic Storage Management*

Interfaz a gestão de armazenamento por meio de plataformas de servidores e de armazenamentos.

- *Automatic Undo Management*



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Monitora a configuração de todos os sistemas Oracle para configuração de parâmetros, configuração de segurança, assim como condições de armazenamento e espaço de arquivos.

Gestão de Conteúdo

- *XML DB*

Tecnologia de coleção, armazenamento nativo XML de alta performance.

- *Multimedia*

Desenvolver, implementar e gerenciar aplicativos tradicionais, web e móvel que incluam dados ricos e os formatos mais populares.

- *Texto*

Construir aplicações de consulta a texto e aplicações de classificação de documentos.

c. Serviço de Suporte Técnico e Atualização de Versão do Fabricante para a solução

Requisitos do Serviço de Suporte Técnico

O suporte técnico será prestado no padrão OSS – Oracle Support Service, sete dias por semana, vinte e quatro horas por dia, por meio de discagem telefônica gratuita, prestado diretamente pela Central de Suporte Serviço Oracle e suporte técnico Web, acessando o endereço eletrônico My Oracle Support, de acordo com a política de suporte do fabricante.

Disponibilização de referências e informações técnicas por meio da internet, acessando o endereço eletrônico My Oracle Support que inclui biblioteca Técnica Eletrônica, Fórum de Debate, Informações sobre Produtos e Bancos de Dados de Problemas/Soluções.

Não haverá custos adicionais para o CONTRATANTE, quando da abertura dos chamados técnicos

Requisitos do Serviço de Atualização de Versão

O direito de atualização de versão do software será fornecido durante o período de vigência da prestação do serviço de suporte técnico.



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

A atualização de versão deve contemplar o fornecimento de todos os novos releases do software, bem como o fornecimento dos releases de manutenção corretiva.

1.1.1. Soluções Disponíveis no Mercado de TIC (Art. 14, I, a)

Esse documento tem como objetivo a contratação de prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle, então apesar de existirem outros Sistemas gerenciadores de banco de dados (SGBD) no mercado, investimentos já foram realizados com a aquisição das licenças de software Oracle e também no desenvolvimento de sistemas que utilizam o SGBD Oracle, tais como: Sistema de Folha de Pagamento, Licitações, Recursos Humanos, Controle de Ponto Eletrônico, Benefício, Patrimônio, Capacitação, Banco Nacional de Junta Comercial, Banco Nacional de Mandados de Prisão, CNJ Questionário, Justiça Aberta, Nivelamento, ODS, Ouvidoria, SAD, Geopresídios e Escritório Digital.

Então a única solução disponível para o atendimento da necessidade do CNJ é a contratação de prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle, que possuímos licença e já é utilizado pelos sistemas citados, preservando os investimentos já realizados.

1.1.2. Contratações Públicas Similares (Art. 14, I, b)

Os seguintes órgãos realizaram contratações cujo objeto é similar ao desse estudo preliminar:

CNMP – Conselho Nacional do Ministério Público

A união, por intermédio do Conselho Nacional do Ministério Público, CNPJ n.º 11.439.520/0001-11, celebrou o contrato Nº 007/2014 com a pessoa jurídica Oracle do Brasil sistema LTDA, CNPJ nº 59.456.277/0001-76, que tem como objeto a prestação de serviço de suporte técnico e atualização de licenças com nível de serviço prioritário, 24 x 7, em português, para sistema Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Enterprise Edition e pacotes (“options”) de alta disponibilidade (Oracle Real Application cluster), de ajuste/configuração (Oracle Tuning Pack) e de diagnostico (Oracle Diagnostic Pack).



Poder Judiciário
Conselho Nacional de Justiça

Secretaria de Estado de Fazenda /PA

O Estado do Pará, por meio da Secretaria de Estado da Fazenda-SEFA, firmou o contrato Nº 076/2012/SEFA com a empresa Oracle do Brasil sistema LTDA, que tem como objetivo a contratação de serviços de Suporte Técnico ao Produto e atualização de Software para programas licenciados e o nível de serviços de Suporte Técnico a serem prestados pela contratada, é o serviço de Atualização de Software, que será prestado de acordo com a “Política de Suporte Técnico Oracle”.

SERCOMTEL

A SERCOMTEL S.A. – TELECOMUNICAÇÕES, inscrita no CNPJ/PF sob o nº 01.371.416/0001-89, firmou contrato Nº 144-22-FIX, de suporte técnico e atualização tecnológica de licenças com a empresa Oracle do Brasil Sistemas LTDA, CNPJ nº 59.456.277/0001-76.

1.1.3. Outras Soluções Disponíveis (Art. 14, II, a)

Após análise de outros órgãos da Administração Pública Federal não foram encontradas outras soluções alternativas à prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle.

1.1.4. Portal do Software Público Brasileiro (Art. 14, II, b)

No Portal do Software Público Brasileiro não há soluções alternativas à prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle, o objeto desta contratação.

1.1.5. Alternativa no Mercado de TIC (Art. 14, II, c)

Não se aplica ao contexto destes Estudos Preliminares, uma vez que trata-se de aquisição de prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle, SGBD já em utilização no ambiente do CNJ, ou seja, não é possível fazer referência à existência ou não de software livre ou software público, conforme art. 14, II, “c” da Resolução CNJ n. 182/2013.

1.1.6. Modelo Nacional de Interoperabilidade – MNI (Art. 14, II, d)

Não se aplica ao contexto destes Estudos Preliminares, uma vez que a demanda trata-se de prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões de software do mercado e não é aderente ao modelo nacional de interoperabilidade.



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

1.1.7. Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil (Art. 14, II, e)

Não se aplica ao contexto destes Estudos Preliminares, uma vez que a demanda trata-se de prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões de software de Banco de Dados e não requer o uso de certificado digital.

1.1.8. Modelo de Requisitos Moreq-Jus (Art. 14, II, f)

Não se aplica ao contexto destes Estudos Preliminares, uma vez que a demanda trata-se de prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões de software do mercado e não é aderente ao modelo de Requisitos para Sistemas informatizados de Gestão de Processos e Documentos do Poder Judiciário.

1.1.9. Análise dos Custos Totais da Demanda (Art. 14, III)

Utilizamos a Tabela 1 (item 1.1) com o detalhamento do objeto de forma a orientar os itens constantes na Tabela 2 que demonstra a análise de custo das soluções identificadas no item de contratações similares. Essa comparação deve ser ponderada, pois as licitações foram realizadas em anos diferentes.

Identificação	Órgão	Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual – Valor Unitário por 12 meses	Oracle Database Standard Edition – Processor Perpetual – Valor Unitário por 12 meses
Processo: 0.00.002.00220 1/2013-54 Contrato: 007/2014	CNMP – Conselho Nacional do Ministério Público	31.436,75	
Processo: 0201273001377 0-0 Contrato: 076/2012/SEFA	SEFAZ-PA – Secretaria de Estado da Fazenda do Pará	34.499,48	12.809,26
Processo: 144/2011 Contrato: 144-11-FIX	SERCOMTEL S.A.	25.019,47	14.663,73



Poder Judiciário
Conselho Nacional de Justiça

Identificação	Órgão	Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual – Valor Unitário por 12 meses	Oracle Database Standard Edition – Processor Perpetual – Valor Unitário por 12 meses
Valor médio Unitário por 12 meses		30.318,56	13.736,49

Tabela 2

Então considerando a valor médio encontrado para cada item, encontramos os seguintes valores de suporte às licenças:

ITEM	DESCRIÇÃO	UN	QTE	VALOR ANUAL
01	Oracle Database Enterprise Edition	Un	24	727.645,44
02	Oracle Database Standard Edition	Un	4	54.945,96

Tabela 3

Assim, o valor total estimado por ano para a prestação de manutenção, com suporte e atualização de versões para o SGBD Oracle : $727.645,44 + 54.945,96 = 782.591,40$.

1.1.10. Escolha e Justificativa da Solução (Art. 14, IV)

De modo a atender os objetivos estratégicos e os relacionados aqui para contratação da solução optou-se, como realizado por outros órgãos de governo pela adoção da prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle, SGBD já em utilização no ambiente do CNJ.

Especificamente o modelo de prestação de manutenção, com suporte e atualização de versões visa garantir o suporte do fabricante, cumprimento de níveis de serviço e garantia de funcionamento e de atualizações, para os ambientes de missão crítica. Este modelo visa a continuidade dos serviços.



Poder Judiciário
Conselho Nacional de Justiça

O fornecimento constante de versões atualizadas permite que se tenha sempre acesso a novas funcionalidades e correção de erros existentes. Já o suporte visa atender, em tempo hábil e com a máxima qualidade necessária a ocorrências desfavoráveis que se encontram fora da capacidade interna de atendimento.

1.1.11. Descrição da Solução (Art. 14, IV, a)

O serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle durante o período de 12 (doze) meses a partir da assinatura do contrato.

1.1.12. Alinhamento da Solução (Art. 14, IV, b)

A presente demanda encontra harmonia nos seguintes atos regulatórios do CNJ:

- a) Objetivo 02 da Resolução CNJ nº 211/2015 – Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas;
- b) Objetivo 07 da Resolução CNJ nº 211/2015 – Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação;

1.1.13. Benefícios Esperados (Art. 14, IV, c)

A contratação do serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle propiciará ao DTI:

- a. Atender os objetivos estratégicos do CNJ;
- b. Propiciar maior continuidade de serviços de missão crítica que envolvam o Oracle;
- c. Atualização constante de novas funcionalidades e correção de erros existentes;
- d. Especialização dos serviços prestados pelos servidores do CNJ, em especial, aos da seção de Banco de Dados;
- e. Melhora no atendimento das demandas e resoluções de problemas em aplicações que utilizam o Oracle em sua arquitetura;
- f. Atualização tecnológica segura;
- g. Melhores respostas dos sistemas críticos e segurança da informação;
- h. Otimização dos serviços e procedimentos de TI ligados a bases de dados.



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

1.1.14. Relação entre a Demanda Prevista e a Contratada (Art. 14, IV, d)

Esta contratação visa atender a demanda de apoiar as atividades executadas pela SEGBD – Seção de Gestão de Banco de Dados.

Para atender a essa demanda, será necessário a prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para as seguintes licenças de software do SGBD Oracle:

- 24 (vinte e quatro) licenças do software Oracle Database Enterprise Edition ;
- 4 (quatro) licenças do software Oracle Database Standard Edition.

1.1.15. Adequação do Ambiente (Art. 14, V, a, b, c, d, e, f)

O CNJ já dispõe de equipamentos apropriados que suportam o SGBD Oracle.

As necessidades do ambiente ficam sob a responsabilidade do Departamento de Tecnologia da Informação, que se encarrega de prover os recursos necessários para o SGBD Oracle.

1.1.16. Orçamento Estimado (Art. 14, II, g)

Analisando as contratações similares como a do CNMP, SEFAZ-PA e SERCONTEL, chegou-se a Tabela 3, presente no item 1.1.9, que demonstra o custo das contratações.

Assim, tomando-se como referência essas contratações, chegou-se a média de R\$ 782.591,40 (setecentos e oitenta e dois mil, quinhentos e noventa e um reais e quarenta centavos) de valor total estimado por ano para a prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o SGBD Oracle.



Poder Judiciário
Conselho Nacional de Justiça

2. SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO (ART. 15)

2.1. Recursos Materiais e Humanos (Art. 15, I)

Em relação aos recursos humanos, há equipe técnica do CNJ preparada para a administração no uso das licenças que são alvo da prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o SGBD Oracle.

Os recursos materiais necessários para manutenção, com suporte e atualização de versões deverão ser fornecidos pelo CNJ.

2.2. Descontinuidade do Fornecimento (Art. 15, II)

Como o SGBD Oracle já está implantado e em uso no ambiente tecnológico do CNJ, é cogente manter a prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle, ou em tempo breve realizar nova contratação, uma vez que o SGBD Oracle suporta vários sistemas críticos para o CNJ.

Convém, em que caso de descontinuidade do fornecimento do serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle, que haja nova contratação desta solução em um tempo hábil de modo que os sistemas críticos não sejam impactados pela falta de atualizações de versões e *releases* do *software* do SGBD Oracle, tendo em vista que o produto deverá ser atualizado constantemente durante a vigência contratual.

2.3. Transição Contratual (Art. 15, III, a, b, c, d, e)

Em caso de insucesso da contratação e continuidade do serviço ora pretendido, algumas medidas poderão ser adotadas pelo CNJ, como tentar manter a solução operacional por meio de seus próprios profissionais, mas sem haver a possibilidade de aplicar atualizações de atualizações em caso de falha no software.

2.4. Estratégia de Independência Tecnológica (Art. 15, IV, a, b)

Não se aplica ao contexto desta contratação. Ressalte-se que os direitos autorais do fabricante de *softwares* são resguardados e garantidos por legislação nacional e internacional.

Apesar de remota, pelos conhecimentos e informações que o Departamento de Tecnologia da Informação possui no momento, a possibilidade de descontinuidade do



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

software no mercado poderá existir. É comum que a descontinuidade de *softwares* e até de equipamentos sejam anunciadas pelos próprios fabricantes e, nesse caso, geralmente ocorrem de forma gradativa, e em anos, principalmente em caso de empresa multinacional que são regidas por regulamentos internacionais.



Poder Judiciário
Conselho Nacional de Justiça

3. ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO (ART. 16)

3.1. Natureza do Objeto (Art. 16, I)

O objeto a ser contratado possui características comuns e usuais encontradas atualmente no mercado de TIC, cujos padrões de desempenho e de qualidade podem ser objetivamente definidos no Projeto Básico.

A prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle guarda relação direta com a prestação continuada de serviço, pois se destinam a atender uma necessidade contínua, podendo se estender por mais de um exercício financeiro, devendo-se ser contratado anualmente até que essa solução não atenda mais as necessidades do CNJ.

3.2. Parcelamento do Objeto (Art. 16, II)

No contexto desta proposta de contratação e de acordo com os requisitos levantados, verifica-se que o objeto poderá ser dividido em dois itens conforme a Tabela 1 (*Oracle Database Enterprise Edition* e *Oracle Database Standard Edition*) que são os dois softwares do SGBD Oracle, que terão a prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões.

Com relação ao serviço a ser prestado para cada software, não há vantagem na divisão em mais itens, já que todo o serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle, só poderá ser executado por uma única empresa: A fabricante da solução.

3.3. Adjudicação do Objeto (Art. 16, III)

Apesar do parcelamento do objeto deste estudo em dois itens, conforme critério técnico adotado no Item 3.2, não cabe a adjudicação para mais de um fornecedor, já que o serviço é prestado diretamente pelo fabricante.

A adjudicação deverá ser realizada de forma GLOBAL, ou seja, todos os itens que compõem o objeto deverão ser adjudicados para uma única empresa que é a fabricante da solução.



Poder Judiciário
Conselho Nacional de Justiça

3.4. Modalidade e Tipo de Licitação (Art. 16, IV)

A prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle é comercializado exclusivamente pela própria fabricante, ou seja, pela empresa Oracle do Brasil Sistemas LTDA, sem a participação de representantes.

Então o tipo de contratação para manter a prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle será por inexigibilidade de licitação, por se tratar de contratação diretamente com o fabricante da solução.

3.5. Classificação e Indicação Orçamentária (Art. 16, V)

Entende-se que a classificação do objeto insere-se em ‘despesas correntes’, pois trata-se de contratação de prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle por tempo determinado.

Os recursos financeiros para a cobertura desta proposta de contratação foram previstos no Orçamento de 2016 – Ação AJPDA: Ações de Informática – Despesas Correntes – Item 20, Serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle, no valor de R\$ 782.591,40 (setecentos e oitenta e dois mil, quinhentos e noventa e um reais e quarenta centavos).

3.6. Vigência da Prestação de Serviço (Art. 16, VI)

O serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle terá vigência de 12 meses a partir da data da assinatura do contrato, podendo ser prorrogado por iguais e sucessivos períodos até o limite de 60 (sessenta) meses.

3.7. Equipe de Apoio à Contratação (Art. 16, VII)

Segue na Tabela 4 a equipe de apoio à contratação.

	Equipe de Apoio à Contratação	
1	Nome:	Alessandro Guimarães Barbosa
	Matrícula:	1408
	E-mail:	alessandro.barbosa@cnj.jus.br
	Telefone:	2326-5431
2	Nome:	Edilberto Magalhães Silva
	Matrícula:	1746
	E-mail:	Edilberto.silva@cnj.jus.br
	Telefone:	2326-5388



Poder Judiciário
Conselho Nacional de Justiça

Tabela 4

3.8. Equipe de Gestão da Contratação (Art. 16, VIII)

Para a composição da Equipe de Gestão da Contratação, o Departamento de Tecnologia da Informação faz as seguintes indicações:

Equipe de Gestão da Contratação	
1	Nome: Alessandro Guimarães Barbosa
	Matrícula 1408
	E-mail: alessandro.barbosa@cnj.jus.br
	Telefone: 2326-5431
	Responsabilidade: Gestor do Contrato
2	Nome: Edilberto Magalhães Silva
	Matrícula: 1746
	E-mail: Edilberto.silva@cnj.jus.br
	Telefone: 2326-5388
	Responsabilidade: Fiscal Técnico

Tabela 5



Poder Judiciário
Conselho Nacional de Justiça

4. ANÁLISE DE RISCOS

Risco 1	Risco:	Empresa contratada falha com a execução, implicando inexecução parcial ou total.		
	Probabilidade:	Id	Dano	Impacto
	Baixa	1	Paralisação do serviço de suporte e atualização do produto	Alto
	Média	2	Má qualidade no fornecimento do serviço	Médio
	Id	Ação de Mitigação		Responsável
	1	- Construção de Plano de Migração das Aplicações e Bancos de Dados - Composição de sanções contratuais adequadas		SEBAD
	2	Composição de sanções contratuais adequadas		SEBAD
Risco 2	Risco:	Má qualidade na prestação do serviço.		
	Probabilidade:	Id	Dano	Impacto
	Média	1	Empresa não atende chamados de acordo com os níveis de serviços	Médio
	Média	2	Empresa não presta serviço a contento da Administração	Médio
	Id	Ação de Mitigação		Responsável
	1	Composição de sanções contratuais adequadas		SEBAD
	2	Acompanhamento contratual por Gestor e equipe técnica especializada		SEBAD
Risco 3	Risco:	Dependência do fornecedor		
	Probabilidade:	Id	Dano	Impacto
	Baixa	1	Empresa se nega a renovar contrato	Alto



Poder Judiciário
Conselho Nacional de Justiça

	Média	2	Empresa cobra preço abusivo para renovação do serviço	Alto
	Id	Ação de Mitigação		Responsável
	1	Construção de plano de migração de aplicações e bancos de dados		SEBAD
	2	- Pesquisa de mercado para formação de preço máximo admitido - Negociação com empresa - Construção de plano de migração de aplicações e bancos de dados		SEBAD

Tabela 6



Poder Judiciário
Conselho Nacional de Justiça

Anexo A

Lista de Potenciais Fornecedores

Prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle.

	Fornecedor
1	Nome: Oracle do Brasil Sistemas LTDA. Sítio: http://www.oracle.com/br/ Telefone: (61) 3701-2000 E-mail: patricia.avelar@oracle.com

Tabela 7



Poder Judiciário
Conselho Nacional de Justiça

Anexo B

Contratações Públicas Similares

Prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle.



CONSELHO
NACIONAL DO
MINISTÉRIO PÚBLICO



CONTRATO CNMP Nº 007/2014

CONTRATO QUE ENTRE SI CELEBRAM A
UNIÃO, POR INTERMÉDIO DO CONSELHO
NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO - CNMP,
E A PESSOA JURÍDICA ORACLE DO BRASIL
SISTEMAS LTDA., NA FORMA ABAIXO:

A UNIÃO, por intermédio do CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO, CNPJ n.º 11.439.520/0001-11, situado no Setor de Administração Federal Sul - SAFS, quadra 02, lote 03, Edifício Adail Belmonte, Brasília/DF, representado neste ato por seu Ordenador de Despesas, Sr. **ROBERTO FUINA VERSIANI**, brasileiro, servidor público, RG: 441.122 - SSP/MA, CPF: 332.472.691-34, conforme Portaria CNMP-PRESI n.º 94, de 14 de dezembro de 2010, alterada pela Portaria CNMP-PRESI n.º 364, de 27 de novembro de 2013, residente e domiciliado nesta Capital, doravante denominado simplesmente **CONTRATANTE** e a pessoa jurídica **ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA**, CNPJ n.º 09.456.277/0001-76, estabelecida na Rua Doutor José Áureo Buslamante, nº 455, Morumbi Business Center, Vila São Francisco, São Paulo/SP, CEP 04.710-090, neste ato representada pelo Sr. **ALBERTO BORGES BRISOLA**, brasileiro, casado, administrador, inscrito no RG sob o nº 147.291.902 - SSP/SP, e no CPF sob o nº 082.976.978-19, e daqui por diante designada simplesmente **CONTRATADA**, tendo em vista o contido no Processo CNMP n.º 0.00.002.002201/2013-54, considerando as disposições estabelecidas na Lei nº 8.666 de 21/06/1993 e demais alterações, têm entre si, justo e avençado, e celebram o presente Contrato mediante as seguintes cláusulas e condições:



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA
DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO

CONTRATO Nº 076 /2012/SEFA

**CONTRATO DE ATUALIZAÇÃO DE LICENÇAS
DE SISTEMAS OPERACIONAIS E SUPORTE
TÉCNICO, QUE ENTRE SI CELEBRAM O
ESTADO DO PARÁ, ATRAVÉS DA SECRETARIA
DE ESTADO DA FAZENDA - SEFA E A EMPRESA
ORACLE DO BRASIL SISTEMA LTDA.**

O ESTADO DO PARÁ, por meio da SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA, com sede na Avenida Visconde de Souza Franco, nº 110, Bairro Reduto, CEP 66053-000 Belém - Pará, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.054.903/0001-79, inscrição estadual nº 15.174.314-2, doravante denominada CONTRATANTE, neste ato representada por seu Diretor de Administração, ADILSON JOSÉ MOTA ALVES, brasileiro, casado, advogado, carteira de identidade nº 627.638/SSP/PA, CPF/MF nº 004.536.092-87, domiciliado e residente na Avenida Tavares Bastos, nº 1485, Apto. 303, Bairro: Marambaia, CEP 66.615-005, Belém-PA, no uso das atribuições que lhe são conferidas pela Portaria nº 314, de 09 de fevereiro de 2011, publicada no D.O.E. nº 31852, de 10 de fevereiro de 2011, e a empresa ORACLE DO BRASIL SISTEMA LTDA, estabelecida na SNC Qd. 2 - Ed. Corporate Financial Center, 2º and., Bl A, sala 202, Asa Norte, CEP 70712-900, Brasília - DF inscrita sob CNPJ/MF nº 59.456.277/0001-76 e com Inscrição Estadual nº 35.208.221.777 doravante denominada CONTRATADA, neste ato representados pelo Diretor Presidente, CYRO DE SOUZA DIEHL FILHO, brasileiro, casado, administrador, CPF/MF nº 095.892.038-92, carteira de identidade nº 12.141.509-0/SSP/SP, e pelo Diretor de Recursos Humanos, Sr. ALBERTO BORGES BRISOLA, brasileiro, casado, administrador, CPF/MF nº 082.976.978-19, carteira de identidade nº 147.291.902/SSP/SP, ambos domiciliados na Avenida Alfredo Egídio de Souza Aranha, nº 100, bloco B, 4º andar, Vila Cordeiro, CEP:04726-170, São Paulo - SP, tem entre si firmado o presente contrato, com base na Lei Estadual nº 5.416/87, na Lei Federal nº 8.666/93, com base no Parecer Jurídico nº 858/2012/CONJUR, exarado nos autos do Processo Administrativo nº 002012730013770-0, nos preceitos de direito público, aplicando-se-lhes, supletivamente, os princípios da teoria geral dos contratos e as disposições de direito privado, mediante as cláusulas e condições seguintes:

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO

1.1. O presente Contrato tem como objeto a contratação dos serviços de Suporte Técnico ao Produto e atualização de Software para os programas licenciados e o nível de serviços de Suporte Técnico a serem prestados pela CONTRATADA, é o serviço de Atualização de Software (Software Update license & Support), que será prestados de acordo com a "Política de Suporte Técnico Oracle" disponível em:

<http://www.oracle.com/global/br/corporate/oraclebrasil/index.html?politicassuporte.html>



Poder Judiciário
Conselho Nacional de Justiça

Sercomtel www.sercomtel.com.br	
CONTRATO N.º 144-II-FIX	1
CONTRATO DE SUPORTE TÉCNICO E ATUALIZAÇÃO TECNOLÓGICA DE LICENÇAS QUE ENTRE SI CELEBRAM A SERCOMTEL S.A - TELECOMUNICAÇÕES E ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA.	
Pelo presente instrumento particular de contrato, autuado pelo Processo Administrativo nº 144/2011, de Inexigibilidade de Licitação, com fulcro no Art. 25, Inciso I, da Lei Federal nº 8.666/93, de um lado CONTRATANTE a SERCOMTEL S.A - TELECOMUNICAÇÕES, sociedade anônima de economia mista, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.371.416/0001-89, com sede nesta cidade, na Rua Professor João Cândido, 555, neste ato representada por seu Presidente, Sr. ROBERTO COUTINHO MENDES e por seu Diretor de Engenharia e Operações Eng.º HANS JÜRGEN MÜLLER, doravante denominada simplesmente SERCOMTEL e, de outro lado a empresa ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 59.456.277/0001-76, com sede na Rua Alfredo Egidio de Souza Aranha nº 100, Bloco B, Conj. 2-B, 1º andar, cidade de São Paulo - SP neste ato representada por seu Diretor de Recursos Humanos Sr. ALBERTO BORGES BRISOLA doravante denominada simplesmente ORACLE, ajustam e celebram o presente contrato, dentro do recurso orçamentário reservado através da Requisição de Material nº 23461, dotação orçamentária nº 311.31.300 - processamento de dados, fazendo-o em consonância com o disposto na Lei Federal nº 8.666/93 e demais cláusulas e condições estipuladas a seguir: CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO Constitui objeto do presente contrato, a contratação da empresa ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA, para a prestação de serviços de suporte técnico para licenças do Banco de Dados ORACLE instaladas nas dependências da SERCOMTEL, as quais suportam os sistemas SISTEL; FATURAMENTO; SAGRE; MEDIAÇÃO DE CENTRAIS TELEFÔNICAS; NOTA FISCAL ELETRÔNICA e PPPoE, assim discriminadas:	



Poder Judiciário
Conselho Nacional de Justiça

Anexo C

Memórias de Cálculos

Prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle.

Para a elaboração da Análise dos custos totais da demanda (item 1.1.9), foram utilizadas estimativas de custos retiradas dos Contratos com contratação dos objetos listados na tabela 1. Especificamente, dos contratos 007/2014 do CNMP, 076/2012 do SEFAZ-PA e 144/2011 do Sercomtel S.A., conforme quadro abaixo:

Identificação	Órgão	Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual – Valor Unitário por 12 meses	Oracle Database Standard Edition – Processor Perpetual – Valor Unitário por 12 meses
Processo: 0.00.002.00220 1/2013-54 Contrato: 007/2014	CNMP – Conselho Nacional do Ministério Público	31.436,75	
Processo: 0201273001377 0-0 Contrato: 076/2012/SEFA	SEFAZ-PA – Secretaria de Estado da Fazenda do Pará	34.499,48	12.809,26
Processo: 144/2011 Contrato: 144-11-FIX	SERCOMTEL S.A.	25.019,47	14.663,73
Valor médio Unitário por 12 meses		$(31.436,75 + 34.499,48 + 25.019,47)/3 = 30.318,56$	$(12.809,26 + 14.663,73)/2 = 13.736,49$

Tabela 8

Então considerando a valor médio encontrado para cada item, encontramos os seguintes valores de suporte às licenças:



Poder Judiciário
Conselho Nacional de Justiça

ITEM	DESCRIÇÃO	UN	QTE	VALOR ANUAL POR ITEM
01	Oracle Database Enterprise Edition	Un	24	30318,56 x 24 = 727.645,44
02	Oracle Database Standard Edition	Un	4	13736,49 X 4 = 54.945,96

Assim, o valor total estimado por ano para a prestação de manutenção, com suporte e atualização de versões para o SGBD Oracle : $727.645,44 + 54.945,96 = 782.591,40$.



Processo:

Folha:

Serv: _____

Poder Judiciário
Conselho Nacional de Justiça
Departamento de Tecnologia da Informação

Projeto Básico

Prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle.



Processo:

Folha:

Serv: _____

Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

SUMÁRIO

Sumário	2
1. OBJETO (Art. 18, § 3º, I)	4
1.1. Definição (Art. 18, § 3º, I)	4
2. FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO (Art. 18, § 3º, II)	4
2.1. Motivação (Art. 18, § 3º, II, a)	4
2.2. Objetivos (Art. 18, § 3º, II, b)	6
2.3. Benefícios (Art. 18, § 3º, II, c)	7
2.4. Alinhamento Estratégico (Art. 18, § 3º, II, d)	7
2.5. Referência aos Estudos Preliminares (Art. 18, § 3º, II, e)	8
2.6. Relação entre a Demanda Prevista e a Contratada (Art. 18, § 3º, II, f)	8
2.7. Análise de Mercado de TIC (Art. 18, § 3º, II, g)	9
2.8. Natureza do Objeto (Art. 18, § 3º, II, h)	12
2.9. Parcelamento e Adjudicação do Objeto (Art. 18, § 3º, II, i)	12
2.10. Modalidade, Tipo de Licitação e Critérios de Habilitação (Art. 18, § 3º, II, j)	13
2.11. Adequação do Ambiente do Órgão (Art. 18, § 3º, II, k)	13
2.12. Conformidade Técnica e Legal (Art. 18, § 3º, II, l)	14
2.13. Obrigações do Contratante (Art. 18, § 3º, II, m)	14
2.14. Obrigações da Contratada (Art. 18, § 3º, II, m)	15
3. DETALHAMENTO DO OBJETO (Art. 18, § 3º, III)	16
3.1. Forma de Execução e de Gestão do Contrato (Art. 18, § 3º, III, a)	16
Principais Papéis (Art. 18, § 3º, III, a, 1)	16
Dinâmica da Execução (Art. 18, § 3º, III, a, 2)	17
Instrumentos de Solicitação do(s) Serviço(s) (Art. 18, § 3º, III, a, 3)	20
Níveis de Serviços Exigidos (NSE) (Art. 18, § 3º, III, a, 4)	20
Monitoramento da Execução (Art. 18, § 3º, III, a, 5)	21
Qualidade e Recebimento do(s) produto(s) (Art. 18, § 3º, III, a, 6)	21
Forma de Pagamento (Art. 18, § 3º, III, a, 7)	22



Processo:

Folha:

Serv: _____

Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

Direitos de Propriedade Intelectual (Art. 18, § 3º, III, a, 9).....	23
Qualificação Técnica dos Profissionais (Art. 18, § 3º, III, a, 10)	23
Penalidades (Art. 18, § 3º, III, a, 11).....	23
3.2. Da vigência Contratual	24
4. REQUISITOS TÉCNICOS (Art. 18, § 3º, IV)	25
4.1 Requisitos de Abrangência da Solução	25
4.2 Requisitos do serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle	25



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça
Departamento de Tecnologia da Informação

Processo:

Folha:

Serv: _____

PROJETO BÁSICO (Art. 18)

1. OBJETO (Art. 18, § 3º, I)

1.1. Definição (Art. 18, § 3º, I)

1.1.1. O objeto desta contratação é a prestação do serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle.

ITEM	DESCRIÇÃO	UN	QTE
01	Suporte Técnico do Software Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Enterprise Edition(CSI 16690838)	Un	8
02	Suporte Técnico do Software Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Enterprise Edition(CSI 18332810 e 18337207)	Un	16
03	Suporte Técnico do Software Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Standard Edition	Un	4

Tabela 1

2. FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO (Art. 18, § 3º, II)

2.1. Motivação (Art. 18, § 3º, II, a)

2.1.1. Com base nas diretrizes definidas no Plano Estratégico do Conselho Nacional de Justiça para o período de 2015-2020, aprovado pela Portaria nº 167 de 15 de dezembro de 2015, vários investimentos em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) estão sendo realizados para modernizar sua infraestrutura de TIC com a finalidade de alcançar os objetivos estratégicos estabelecidos;



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

Processo:

Folha:

Serv: _____

- 2.1.2. Mais especificamente, focando no objetivo estratégico que é “Garantir infraestrutura adequada ao funcionamento do CNJ”, o CNJ está continuamente modernizando seu parque de TIC;
- 2.1.3. O Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle é estratégico para o CNJ pois mantém as bases de sistemas essenciais ao funcionamento deste Conselho;
- 2.1.4. O Conselho Nacional de Justiça, possui, por meio do contrato nº 19/2011, a prestação de serviço de suporte técnico, com atualização de versões e atualização tecnológica, das licenças de softwares Oracle Database Enterprise Edition 11g, Oracle Database Standard Edition 11g, Oracle Active Data Guard 11g e Oracle Partitioning 11g, referentes ao CSI (Customer Support Identifier) 16690838;
- 2.1.5. Além desse contrato, o Conselho Nacional de Justiça possui outras licenças de softwares Oracle Database Enterprise Edition 11g e Oracle Partitioning 11g, remanescentes do contrato nº 46/2011, referentes ao CSI (Customer Support Identifier) 18332810 e 18337207;
- 2.1.6. O objetivo desta contratação é manter os serviços de manutenção, com suporte e atualização de versões, já que SGBD Oracle abriga sistemas essenciais ao funcionamento deste Conselho, citamos alguns: Sistema de Folha de Pagamento, Licitações, Recursos Humanos, Controle de Ponto Eletrônico, Benefício, Patrimônio, Capacitação, Banco Nacional de Junta Comercial, Banco Nacional de Mandados de Prisão, CNJ Questionário, Justiça Aberta, Nivelamento, ODS, Ouvidoria, SAD, Geopresídios e Escritório Digital;
- 2.1.7. Atualmente o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle vem crescendo de importância devido ao lançamento de novos sistemas com bases no Oracle, como o Escritório Digital, e enorme crescimento de sistemas como o Banco Nacional de Mandados de Prisão;
- 2.1.8. Esse enorme crescimento dos sistemas elencados demanda mais carga para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados Oracle e necessidade de utilização de servidores com maior potencial de



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

Processo:

Folha:

Serv: _____

processamento, para isso é necessário o incremento na utilização de licenças *Database Enterprise Edition* para o total de 24.

- 2.1.9. Dessas 24 licenças *Database Enterprise Edition*, 16 licenças serão utilizadas no servidor principal de produção e outras 8 licenças serão utilizadas no servidor standby de produção, este é responsável por manter uma cópia de segurança dos dados do servidor principal. Em caso de falha do servidor principal, o servidor standby assegura a manutenção dos serviços suportados pelo SGBD Oracle.
- 2.1.10. Ressalte-se que falta de serviços de manutenção, com suporte e atualização de versões é um obstáculo que dificulta a gestão de serviços e, conseqüentemente, limita a efetiva e eficiente forma de prestação de serviços, de natureza crítica ou não pela Seção de Gestão de Banco de Dados (SEBAD);
- 2.1.11. Ademais, sem o suporte técnico, a resolução de problemas advindos dos parceiros e usuários dos sistemas exigem maior esforço e recursos da Administração, sem mencionar, que o tempo para resolução desses tende a ser maior;
- 2.1.12. Logo, é cogente envidar esforços na manutenção de desempenho, segurança e eficiência no tratamento de dados e das informações contidas e acessadas pelos usuários de sistemas que utilizam o SGBD Oracle, assim como melhorar a prestação de serviços no que tange à resolução de problemas relacionados ao SGBD Oracle pela SEGBD, aliando a contínua melhoria do atendimento à crescente demanda existente.

2.2. Objetivos (Art. 18, § 3º, II, b)

- 2.2.1. Esta contratação tem o objetivo específico de fortalecer e profissionalizar a infraestrutura de banco de dados Oracle, e vem atender também às seguintes normas, diretrizes e metas:
- Lei nº 11.419, de 19 de dezembro de 2006 que dispõe sobre a informatização do processo judicial; altera a Lei nº 5.869, de 11 de janeiro de 1973 - Código de Processo Civil; e dá outras providências;



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

Processo:

Folha:

Serv: _____

- Resolução Nº 211, de 15 de dezembro de 2015, que Institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).

2.3. Benefícios (Art. 18, § 3º, II, c)

2.3.1. A contratação do serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle propiciará ao DTI:

- a. Atender os objetivos estratégicos do CNJ;
- b. Propiciar maior continuidade de serviços de missão crítica que envolvam o Oracle;
- c. Atualização constante de novas funcionalidades e correção de erros existentes;
- d. Especialização dos serviços prestados pelos servidores do CNJ, em especial, aos da Seção de Gestão de Banco de Dados;
- e. Melhora no atendimento das demandas e resoluções de problemas em aplicações que utilizam o Oracle em sua arquitetura;
- f. Atualização tecnológica segura;
- g. Melhores respostas dos sistemas críticos e segurança da informação;
- h. Otimização dos serviços e procedimentos de TI ligados a bases de dados.

2.4. Alinhamento Estratégico (Art. 18, § 3º, II, d)

2.4.1. A presente contratação encontra consonância com o Plano Estratégico do CNJ para o período de 2015 a 2020 (aprovado pela Portaria nº 167 de 2015):

- a) Objetivo Estratégico: VIII - Garantir infraestrutura adequada ao funcionamento do CNJ.



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça
Departamento de Tecnologia da Informação

Processo:

Folha:

Serv: _____

2.5. Referência aos Estudos Preliminares (Art. 18, § 3º, II, e)

2.5.1. Este Projeto Básico foi elaborado considerando o Documento de Oficialização da Demanda (DOD) e os Estudos Preliminares encaminhado pela Seção de Gestão de Banco de Dados (SEBAD), constantes no Processo n. 03416/2016.

2.6. Relação entre a Demanda Prevista e a Contratada (Art. 18, § 3º, II, f)

- 2.6.1. O Serviço pretendido consiste no fornecimento de suporte técnico especializado para parte dos softwares adquiridos pelo contrato CNJ nº 19/2011 (8 (oito) licenças Oracle Database Enterprise Edition e 4 (quatro) Licenças Oracle Database Standard Edition) e alguns softwares remanescentes do contrato nº 46/2011 (16 (dezesesseis) licenças Oracle Database Enterprise Edition) para manter os serviços de manutenção, suporte e atualização de versões, já que SGBD Oracle abriga sistemas essenciais ao funcionamento deste Conselho, citamos alguns: Sistema de Folha de Pagamento, Licitações, Recursos Humanos, Controle de Ponto Eletrônico, Benefício, Patrimônio, Capacitação, Banco Nacional de Junta Comercial, Banco Nacional de Mandados de Prisão, CNJ Questionário, Justiça Aberta, Nivelamento, ODS, Ouvidoria, SAD, Geopresídios e Escritório Digital;
- 2.6.2. A Seção de Gestão de Banco de Dados (SEBAD) trabalhou no planejamento dessa contratação de Prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle, sabendo da dificuldade já exposta pelo Departamento de Tecnologia da Informação de que os recursos disponíveis para contratações eram escassos, e assim, deveríamos trabalhar de forma a exigir o mínimo de gastos por meio de um projeto racional e econômico que atendesse às necessidades do CNJ. Então, o suporte às 8 (oito) licenças Oracle Active Data Guard e 8 (oito) Oracle Partitioning, presentes no contrato nº 19/2011, não serão mais utilizadas;



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

Processo:

Folha:

Serv: _____

2.6.3. Em resumo, o serviço pretendido consiste no fornecimento de suporte técnico especializado para 24 (vinte e quatro) licenças Oracle Database Enterprise Edition e 4 (quatro) Licenças Oracle Database Standard Edition.

2.7. Análise de Mercado de TIC (Art. 18, § 3º, II, g)

2.7.1. Esse documento tem como objetivo a contratação de prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle, então apesar de existirem outros Sistemas gerenciadores de banco de dados (SGBD) no mercado, investimentos já foram realizados com a aquisição das licenças de software Oracle e também no desenvolvimento de sistemas que utilizam o SGBD Oracle, tais como: Sistema de Folha de Pagamento, Licitações, Recursos Humanos, Controle de Ponto Eletrônico, Benefício, Patrimônio, Capacitação, Banco Nacional de Junta Comercial, Banco Nacional de Mandados de Prisão, CNJ Questionário, Justiça Aberta, Nivelamento, ODS, Ouvidoria, SAD, Geopresídios e Escritório Digital.

2.7.2. Então a única solução disponível para o atendimento da necessidade do CNJ é a contratação de prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle, que possuímos licença e já é utilizado pelos sistemas citados, preservando os investimentos já realizados.

2.7.3. Foi efetuada pesquisa na *Internet* com o objetivo de identificar contratações similares efetuadas por órgãos públicos ou instituições privadas. Foram encontrados os seguintes editais ou contratos, além do CNJ, cujos extratos estão incluídos no Anexo B dos Estudos Preliminares:

- a) O Conselho Nacional de Ministério (CNMP) , CNPJ n.º 11.439.520/0001-11, celebrou o contrato Nº 007/2014 com a pessoa jurídica Oracle do Brasil sistema LTDA, CNPJ n.º 59.456.277/0001-76, que tem como objeto a prestação de



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

Processo:

Folha:

Serv: _____

serviço de suporte técnico e atualização de licenças com nível de serviço prioritário, 24 x 7, em português, para sistema Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Enterprise Edition e pacotes (“options”) de alta disponibilidade (Oracle Real Application cluster), de ajuste/configuração (Oracle Tuning Pack) e de diagnóstico (Oracle Diagnostic Pack);

- b) O Estado do Pará, por meio da Secretaria de Estado da Fazenda-SEFA, firmou o contrato Nº 076/2012/SEFA com a empresa Oracle do Brasil sistema LTDA, que tem como objetivo a contratação de serviços de Suporte Técnico ao Produto e atualização de Software para programas licenciados e o nível de serviços de Suporte Técnico a serem prestados pela contratada, é o serviço de Atualização de Software, que será prestado de acordo com a “Política de Suporte Técnico Oracle”;
- c) A SERCOMTEL S.A. – TELECOMUNICAÇÕES, inscrita no CNPJ/PF sob o nº 01.371.416/0001-89, firmou contrato Nº 144-22-FIX, de suporte técnico e atualização tecnológica de licenças com a empresa Oracle do Brasil Sistemas LTDA, CNPJ nº 59.456.277/0001-76.

2.7.4. Os serviços de manutenção, com suporte e atualização de versões para o SGBD Oracle geralmente são comercializados no mercado de TIC por meio de pagamentos mensais;

2.7.5. Avaliando os custos dos objetos contratados por outros órgãos, cujos objetos são similares ao pretendido pelo CNJ, foi elaborado o seguinte quadro demonstrativo:



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

Processo:

Folha:

Serv: _____

Identificação	Órgão	Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual – Valor Unitário por 12 meses(itens 1 e 2)	Oracle Database Standard Edition – Processor Perpetual – Valor Unitário por 12 meses
Processo: 0.00.002.00220 1/2013-54 Contrato: 007/2014	CNMP – Conselho Nacional do Ministério Público	31.436,75	
Processo: 0201273001377 0-0 Contrato: 076/2012/SEFA	SEFAZ-PA – Secretaria de Estado da Fazenda do Pará	34.499,48	12.809,26
Processo: 144/2011 Contrato: 144-11-FIX	SERCOMTEL S.A.	25.019,47	14.663,73
Valor médio Unitário por 12 meses		30.318,56	13.736,49

Tabela 2

2.7.6. Então considerando a valor médio encontrado para cada item, encontramos os seguintes valores de suporte às licenças:

ITEM	DESCRIÇÃO	UN	QTE	VALOR ANUAL
01	Oracle Database Enterprise Edition (CSI 16690838)	Un	08	242.548,48
02	Oracle Database Enterprise Edition (CSI 18332810 e CSI 18337207)	Un	16	485.096,96



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

Processo:

Folha:

Serv: _____

ITEM	DESCRIÇÃO	UN	QTE	VALOR ANUAL
03	Oracle Database Standard Edition	Un	4	54.945,96

Tabela 3

2.7.7. Desta forma e com base nas informações apresentadas na tabela 3, o valor total estimado por ano para a prestação de manutenção, com suporte e atualização de versões para o SGBD Oracle: $242.548,48 + 485.096,96 + 54.945,96 = 782.591,40$.

2.8. Natureza do Objeto (Art. 18, § 3º, II, h)

- 2.8.1. O objeto a ser contratado possui características singulares e os serviços são prestados em regime de exclusividade pela empresa Oracle do Brasil Sistemas Ltda. ;
- 2.8.2. A prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle guarda relação direta com a prestação continuada de serviço, pois se destinam a atender uma necessidade contínua, podendo se estender por mais de um exercício financeiro, devendo-se ser renovado anualmente até que essa solução não atenda mais as necessidades do CNJ.

2.9. Parcelamento e Adjudicação do Objeto (Art. 18, § 3º, II, i)

- 2.9.1. No contexto desta proposta de contratação e de acordo com os requisitos levantados, verifica-se que o objeto poderá ser dividido em três itens conforme a Tabela 1 (*Oracle Database Enterprise Edition(CSI 16690838)*, *Oracle Database Enterprise Edition(CSI 18332810 e 18337207)*e *Oracle Database Standard Edition*) que são os dois softwares do SGBD Oracle, que terão a prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões.
- 2.9.2. Os diferentes CSI(Customer Support Identifier) apresentados nos itens 1 e 2 da Tabela 1, representam no controle da fabricante os



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

Processo:

Folha:

Serv: _____

diferentes momentos em que as referidas licenças foram adquiridas pelo CNJ.

- 2.9.3. Com relação ao serviço a ser prestado para cada software, não há vantagem na divisão em mais itens, já que todo o serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle, só poderá ser executado por uma única empresa: A fabricante da solução.
- 2.9.4. Apesar do parcelamento do objeto deste estudo em três itens, não cabe a adjudicação para mais de um fornecedor, já que o serviço é prestado diretamente pelo fabricante;
- 2.9.5. A adjudicação deverá ser realizada de forma GLOBAL, ou seja, todos os itens que compõem o objeto deverão ser adjudicados para uma única empresa que é a fabricante da solução.

2.10. Modalidade, Tipo de Licitação e Critérios de Habilitação (Art. 18, § 3º, II, j)

- 2.10.1. A prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle é comercializado exclusivamente pela própria fabricante, ou seja, pela empresa Oracle do Brasil Sistemas LTDA, sem a participação de representantes;
- 2.10.2. Então o tipo de contratação para manter a prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle será por inexigibilidade de licitação, por se tratar de contratação diretamente com o fabricante da solução.

2.11. Adequação do Ambiente do Órgão (Art. 18, § 3º, II, k)

- 2.11.1. O CNJ já dispõe de equipamentos apropriados que suportam o SGBD Oracle;
- 2.11.2. As necessidades do ambiente ficarão sob a responsabilidade do Departamento de Tecnologia da Informação, que se encarregará de



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

Processo:

Folha:

Serv: _____

prover os recursos necessários para a adequada implantação da solução;

- 2.11.3. Não haverá impacto ambiental no órgão, pois a solução é inteiramente baseada em software, assim não traz componentes que possam trazer impacto ao meio ambiente.

2.12. Conformidade Técnica e Legal (Art. 18, § 3º, II, I)

- 2.12.1. No escopo desta contratação, não foram identificados regulamentos técnicos que precisam ser observados na prestação do(s) serviço(s);

2.13. Obrigações do Contratante (Art. 18, § 3º, II, m)

- 2.13.1. Prestar, por meio de seu Gestor do Contrato, as informações e os esclarecimentos pertinentes ao(s) serviço(s) contratado(s) que venham a ser solicitados pela Contratada;
- 2.13.2. Registrar os incidentes e problemas ocorridos durante a execução do Contrato;
- 2.13.3. Comunicar oficialmente à Contratada sobre quaisquer falhas verificadas na fiscalização do cumprimento dos serviços prestados;
- 2.13.4. Efetuar o pagamento devido pela execução do(s) serviço(s) dentro do prazo estipulado, desde que cumpridas todas as formalidades e exigências contratuais;
- 2.13.5. Proporcionar os recursos técnicos e logísticos necessários para que a Contratada possa executar os serviços conforme as especificações estabelecidas neste Projeto Básico;
- 2.13.6. Exercer permanente fiscalização na execução do(s) serviço(s), registrando ocorrências relacionadas com a execução do objeto contratado e determinando as medidas necessárias à regularização dos problemas observados;
- 2.13.7. Proporcionar todas as facilidades indispensáveis ao bom cumprimento das obrigações contratuais, inclusive permitir acesso



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

Processo:

Folha:

Serv: _____

aos profissionais ou representantes da Contratada às suas dependências, aos equipamentos e aos sistemas de informação relacionados à execução do(s) serviço(s), mas com controle e supervisão das áreas técnicas do CNJ.

2.14. Obrigações da Contratada (Art. 18, § 3º, II, m)

Constituem obrigações da empresa contratada:

- 2.14.1. Prestar o(s) serviço(s) contratado(s) conforme especificações, quantidades, prazos e demais condições estabelecidas neste Projeto Básico;
- 2.14.2. Reportar formal e imediatamente ao Gestor do Contrato quaisquer problemas, anormalidades, erros e irregularidades que possam comprometer a execução do(s) serviço(s);
- 2.14.3. Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pelos técnicos do Departamento de Tecnologia da Informação, referentes a qualquer problema detectado ou ao andamento de atividades previstas;
- 2.14.4. Indicar preposto e cuidar para que esse mantenha permanente contato com o Gestor do Contrato e adote as providências requeridas, além de comandar, coordenar e controlar a execução do(s) serviço(s) contratado(s), inclusive os seus profissionais;
- 2.14.5. Manter sigilo, sob pena de responsabilidade civil, penal e administrativa, sobre todo e qualquer assunto de que tomar conhecimento em razão da execução do objeto do Contrato, respeitando todos os critérios de sigilo, segurança e inviolabilidade, aplicáveis aos dados, informações, regras de negócio, documentos, entre outros.
- 2.14.6. Manter-se, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

Processo:

Folha:

Serv: _____

- 2.14.7. Comunicar formal e imediatamente ao Gestor do Contrato do CNJ sobre mudanças nos dados para contato com a sua Central de Atendimento;
- 2.14.8. Prestar suporte técnico a todas as funcionalidades presentes e necessárias para o pleno estado de funcionamento dos softwares de banco de dados Oracle;
- 2.14.9. Apresentar novas soluções dentro dos prazos e condições estabelecidas na política de suporte do fabricante, podendo o CNJ aplicar penalidades previstas, caso sejam detectados erros ou impropriedades na solução inicialmente apresentada;
- 2.14.10. Responder pela reparação dos danos causados por defeitos relativos ao(s) serviço(s) prestado(s). Por isso, deverá prezar pela qualidade e eficiência, garantindo que o(s) serviço(s) e também as soluções definitivas fornecidas inicialmente não causem problemas adicionais àqueles apresentados pelo Departamento de Tecnologia da Informação quando da abertura dos chamados técnicos;

3. DETALHAMENTO DO OBJETO (Art. 18, § 3º, III)

3.1. Forma de Execução e de Gestão do Contrato (Art. 18, § 3º, III, a)

Principais Papéis (Art. 18, § 3º, III, a, 1)

- 3.1.1. A execução do(s) serviço(s) contratado(s) pressupõe a existência dos seguintes papéis e responsabilidades:
 - a. Patrocinador da Contratação: é o titular da área demandante, responsável por representar os interesses do CNJ no contexto desta contratação, pela aprovação da necessidade e, por fim, pela negociação das ações necessárias para que os objetivos sejam alcançados;
 - b. Gestor do Contrato: servidor com atribuições gerenciais, técnicas ou operacionais relacionadas ao processo de gestão do contrato;



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

Processo:

Folha:

Serv: _____

- c. Fiscal Técnico do Contrato: servidor representante da Área de Tecnologia da Informação e Comunicação, indicado pela respectiva autoridade competente para fiscalizar o Contrato quanto aos aspectos técnicos da solução;
- d. Interlocutor: funcionário representante da Contratada, responsável por acompanhar a execução do Contrato e atuar como interlocutor principal junto ao Gestor do Contrato, incumbido de receber, diligenciar, encaminhar e responder as questões técnicas, legais e administrativas referentes ao andamento contratual;

Dinâmica da Execução (Art. 18, § 3º, III, a, 2)

3.1.2. A prestação do(s) serviço(s) contratado(s) será realizada da seguinte forma:

- a. A prestação do serviço aos softwares apresentados na Tabela 1 deverá contemplar a atualização de versão e suporte técnico, durante o período do contrato;
- b. A atualização dos softwares deve fornecer upgrades para novas versões (ou patches) desenvolvidas durante o período de contratação do suporte aos softwares;
- c. A CONTRATADA deverá disponibilizar e-mail e solução web para pesquisa em base de conhecimento de soluções de problemas e documentos técnicos da ORACLE;
- d. O suporte técnico deverá contemplar a solução de qualquer problema de software, conforme orientação do fabricante do objeto, sem nenhum ônus adicional para o Contratante;
- e. Não haverá custos adicionais para o CONTRATANTE, quando da abertura dos chamados técnicos;
- f. A Tabela abaixo foi elaborada com os principais marcos e eventos relevantes que ocorrerão durante a execução da contratação.

Nº	Descrição	Quando ocorre?
----	-----------	----------------



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

Processo:

Folha:

Serv: _____

1	Assinatura do contrato de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle.	Após a declaração e ratificação da inexigibilidade de licitação.
2	Início da contagem do prazo de prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle.	Data da Assinatura do contrato de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle.

Tabela 4

- g. O modelo de prestação de serviço será por solicitação, ou seja, a Contratada receberá da CONTRATANTE a solicitação de suporte (chamado técnico), conforme severidades presentes no capítulo 9 (Definições de Severidade) constante das Políticas de Suporte Técnico a Software da Oracle (Anexo A). O serviço será medido mensalmente, de acordo com a política de suporte do fabricante presente no capítulo 4 (Níveis de Suporte Técnico da Oracle) das Políticas de Suporte Técnico a Software da Oracle (Anexo A);
- h. Os resultados obtidos nas solicitações de suporte encaminhadas à Contratada serão medidos mensalmente pelo fiscal Técnico, de acordo com os níveis de serviços exigidos;
- i. Nesse modelo não se caracterizam subordinação direta ou pessoalidade, visto que:
 - i. Não se requer a exclusividade de prestação de serviço, pois não há óbice ao compartilhamento de qualquer profissional com outros contratos que porventura a Contratada possua;
 - ii. Não haverá controle pelo CNJ de frequência ou do número de horas de prestação de serviço;
 - iii. Não haverá qualquer relação de subordinação jurídica entre os profissionais da equipe da Contratada e o CNJ;



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

Processo:

Folha:

Serv: _____

- iv. A prestação de serviço não é baseada em posto de trabalho.
- j. A prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle deverá ser iniciada quando da Data da Assinatura do contrato de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle e deverá contemplar as manutenções corretivas e evolutivas do(s) *software(s)* e não poderá acarretar custos adicionais ao CNJ além do contratado;
- k. Entende-se por “manutenção corretiva” uma série de procedimentos destinados a recolocar o(s) *software(s)* em pleno estado de funcionamento, removendo definitivamente os defeitos apresentados;
- l. Entende-se por “manutenção evolutiva” a disponibilização de novas versões e/ou releases corretivas e/ou evolutivas de *softwares*, lançadas durante a vigência do Contrato.
 - i. A cada nova liberação de versão e *release*, mesmo em caso de mudança de designação do nome do *software*, a Contratada deverá apresentar as atualizações, inclusive de manuais e demais documentos técnicos, bem como nota informativa das novas funcionalidades implementadas;
 - ii. Inclui-se, também, implementações de novas funcionalidades em componentes do(s) *software(s)*.
- m. A prestação de serviço deverá ser realizada por sistema WEB ou telefone (0800 ou de custo local em Brasília), desde que seja possível aferir as condições estabelecidas nos Níveis de Serviços Exigidos no que se refere especialmente aos dados de abertura e de fechamento dos chamados técnicos;
- n. A prestação de serviço deverá ser realizada por profissionais especializados pelo fabricante. Deverá ainda cobrir todo e qualquer defeito apresentado no(s) *software(s)*, incluindo esclarecimentos técnicos para ajustes, reparos, instalações, configurações e correções necessárias;



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

Processo:

Folha:

Serv: _____

- o. Os chamados técnicos terão origem em decorrência de qualquer problema detectado pelo Fiscal Técnico no tocante ao pleno estado de funcionamento do(s) *software(s)*, inclusive problemas relacionados com instalação, configuração e atualização;
- p. Na abertura do chamado técnico na Central de Atendimento da Contratada serão fornecidas, no mínimo, as seguintes informações:
 - i. Versão do(s) *software(s)*;
 - ii. Problema observado;
 - iii. Nome, telefone, e-mail do Fiscal Técnico responsável pela solicitação;
 - iv. Nível de serviço exigido.
- q. A Contratada informará o número do chamado técnico em resposta à solicitação efetuada pelo Fiscal Técnico, o qual servirá de referência para acompanhamento do chamado, inclusive após o seu encerramento.

Instrumentos de Solicitação do(s) Serviço(s) (Art. 18, § 3º, III, a, 3)

- 3.1.3. Serão utilizados os seguintes instrumentos formais de solicitação do(s) serviço(s):
 - a. O serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados Oracle será prestado no padrão OSS – Oracle Support Service, sete dias por semana, vinte e quatro horas por dia, por meio de discagem telefônica gratuita, prestado diretamente pela Central de Suporte Serviço Oracle e suporte técnico Web, acessando o endereço eletrônico My Oracle Support, conforme o capítulo 6 (Sistemas de suporte ao Cliente Através da Internet) constante das Políticas de Suporte Técnico a Software da Oracle (Anexo A).

Níveis de Serviços Exigidos (NSE) (Art. 18, § 3º, III, a, 4)



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

Processo:

Folha:

Serv: _____

3.1.4. Serão utilizadas as seguintes formas de acompanhamento dos prazos referente ao suporte técnico ao software de Banco de Dados Oracle:

- a. Os Níveis de Serviços Exigidos (NSE) serão classificados conforme o capítulo 9 (Definições de Severidade) constante das Políticas de Suporte Técnico a Software da Oracle (Anexo A).

Monitoramento da Execução (Art. 18, § 3º, III, a, 5)

3.1.5. Serão utilizadas as seguintes formas de comunicação e acompanhamento da execução:

- a. Poderão ser realizados, alternativamente e a critério do Gestor do Contrato, o controle e o acompanhamento da prestação de serviço mediante o uso de mensagens eletrônicas. Nesse caso, o Fiscal, ou o Gestor do Contrato deverão apresentar descritivo contendo situações merecedoras de avaliação por parte da Contratada.

Qualidade e Recebimento do(s) produto(s) (Art. 18, § 3º, III, a, 6)

3.1.6. O acompanhamento da qualidade do(s) serviço(s) ocorrerá da seguinte forma:

3.1.6.1. Prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle:

- a. A cada nova liberação de release, em até 30 (trinta) dias do seu lançamento, deverá ser fornecida em seu *site* de suporte técnico nota informativa com a descrição das novas funcionalidades do release ou das correções implementadas pelo release, bem como as atualizações de manuais e demais documentos técnicos. O release deverá estar disponível para download também neste prazo;
- b. Deve possibilitar o acesso ao *site* Internet do fabricante para download de releases de novas versões e manutenções e de manuais técnicos, durante todo o prazo de vigência do contrato;



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

Processo:

Folha:

Serv: _____

- c. Os chamados técnicos terão sua qualidade medida mensalmente (por resultado) e de acordo com os indicadores e metas estabelecidos neste Projeto Básico;
 - d. O serviço de suporte técnico será considerado entregue após atendimento e apresentação de solução dentro das condições e prazos estabelecidos na severidade do chamado técnico aberto;
 - e. Cada chamado técnico aberto será avaliado individualmente pelo Fiscal do Contrato;
 - f. Em caso de verificação de erros ou impropriedades que impeçam o recebimento do serviço prestado, a Contratada deverá promover as correções necessárias, conforme diretrizes a serem estabelecidas pelo Gestor do Contrato, sem prejuízo de aplicação de penalidades previstas;
 - g. O serviço será medido com base em indicadores de níveis de serviços exigidos, para os quais serão estabelecidas metas a serem alcançadas pela Contratada;
 - h. A apuração dos indicadores será feita a partir das informações constantes dos controles efetuados pelo Fiscal Técnico;
 - i. As medições serão realizadas a cada mês, compreendendo o período entre a data de assinatura do contrato e a do mês seguinte, e assim por diante;
 - j. O preposto deverá apresentar ao Gestor do Contrato justificativas, no prazo de até 48 (quarenta e oito) horas após notificação, para os casos de desempenho inferior ao estabelecidos no capítulo 4 (Níveis de Suporte Técnico da Oracle) das Políticas de Suporte Técnico a Software da Oracle (Anexo A);
 - k. Quaisquer casos influenciados negativamente por problemas ou por outros motivos os quais comprovadamente foram causados pelo CNJ, não serão motivos de aplicação de penalidades à Contratada;
- 3.1.6.2. O objeto contratado será recebido mensalmente, pelo Gestor do Contrato, mediante atesto na nota fiscal, após a comprovação da adequação e atendimento aos termos contratuais

Forma de Pagamento (Art. 18, § 3º, III, a, 7)



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

Processo:

Folha:

Serv: _____

3.1.7. Considerando o contexto das contratações que serão realizadas e o prazo da vigência contratual, foi elaborada a Tabela abaixo para apresentar o cronograma financeiro de desembolso.

Item	Descrição	Prazo
1	Serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle.	Pagamento mensal após atesto da nota fiscal de faturamento, após a comprovação da adequação e atendimento aos termos contratuais.

Tabela 5

Transferência de Conhecimento (Art. 18, § 3º, III, a, 8)

3.1.8. Não se aplica, porque o serviço a ser contratado não contempla serviço de implantação, ou qualquer outro serviço que necessite ser realizado nas dependências deste Conselho e por profissionais da contratada, que demande a transferência de conhecimento para os servidores do CNJ;

Direitos de Propriedade Intelectual (Art. 18, § 3º, III, a, 9)

3.1.9. Não se aplica, porque o serviço a ser contratado não contempla serviço de implantação, ou qualquer outro serviço que necessite ser realizado nas dependências deste Conselho e por profissionais da contratada, que gere uma propriedade intelectual.

Qualificação Técnica dos Profissionais (Art. 18, § 3º, III, a, 10)

3.1.10. Não se aplica, pois não se trata de contratação de posto de trabalho.

Penalidades (Art. 18, § 3º, III, a, 11)

3.1.11. Com fundamento nos artigos 86 e 87 da Lei 8.666/1993 a Contratada ficará sujeita às sanções previstas em Contrato no caso de



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

Processo:

Folha:

Serv: _____

descumprimento das obrigações pactuadas, sem prejuízo das responsabilidades civil e criminal, e assegurada a prévia e ampla defesa. As penalidades a seguir poderão ser aplicadas cumulativamente:

a. Multa de:

- i. 5% sobre o valor mensal do Contrato, por ocorrência de desatendimento de obrigações previstas no capítulo 4 (Níveis de Suporte Técnico da Oracle) das Políticas de Suporte Técnico a Software da Oracle (Anexo A);
- ii. 5% sobre o valor mensal do Contrato, no caso de descumprimento de quaisquer outras obrigações que não tenham sido objeto de previsão específica. A penalidade será aplicada a partir do segundo registro do acontecimento de mesma natureza, pela Administração
- iii. 10% sobre o valor total do contrato, no caso de inexecução parcial da obrigação assumida;
- iv. 20% sobre o valor total do contrato, no caso de inexecução total da obrigação, sem prejuízo das demais consequências oriundas da rescisão unilateral da avença.

b. Suspensão Temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração, por prazo não superior a 2 (dois) anos.

c. Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração pública.

3.2. Da vigência Contratual

- 3.2.1. O serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle terá vigência de 12 meses a partir da data da assinatura do contrato, podendo ser prorrogado na forma da lei.



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

Processo:

Folha:

Serv: _____

4. REQUISITOS TÉCNICOS (Art. 18, § 3º, IV)

4.1 Requisitos de Abrangência da Solução

- 4.1.1 A solução deve incluir, dentre outros: atualizações de manutenção de software, atualizações de segurança, alertas técnicos e suporte técnico;

4.2 Requisitos do serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle

- 4.2.1.1 Provê a prestação de suporte técnico telefônico;
- 4.2.1.2 Provê a prestação de suporte técnico eletrônico, pela web: abertura, acompanhamento e aferição dos tempos dos chamados e acesso à base de conhecimento;
- 4.2.1.3 Possui sistema de chamados próprio para gerenciamento dos chamados abertos;
- 4.2.1.4 Permite o cadastramento mínimo de três servidores indicados pelo Conselho Nacional de Justiça em seu sistema de chamados para abertura e gerenciamento de chamados;
- 4.2.1.5 Permite o acesso ao sítio de suporte técnico para consulta à base de conhecimento por servidores do Conselho Nacional de Justiça;
- 4.2.1.6 Os chamados de suporte poderão ser abertos via telefone ou via web. No momento da abertura, os dados do chamado devem ser registrados e ele deve receber um número único para possibilitar o acompanhamento;
- 4.2.1.7 Os chamados de suporte poderão ser abertos em decorrência de problemas de funcionamento do software, erros na documentação do produto, saneamento de dúvidas sobre o funcionamento do produto e envio de sugestões;
- 4.2.1.8 Todo chamado registrado é classificado em um nível de serviço exigido conforme item 3.1.4;
- 4.2.1.9 Os chamados somente poderão ser fechados após autorização do CNJ;



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

Processo:

Folha:

Serv: _____

- 4.2.1.10 Os serviços prestados deverão ser conduzidos por técnicos certificados pelo fabricante do software no respectivo produto;
- 4.2.1.11 A documentação produzida durante a execução dos serviços, seja em papel ou meio eletrônico, será de propriedade do contratante;
- 4.2.1.12 A contratada entregará, no início da prestação do serviço, o termo de suporte técnico e atualização de versão praticada, além dos dados de contato e acesso ao suporte técnico;
- 4.2.1.13 Os serviços de suporte técnico e atualização de versão serão prestados de acordo com o termo de suporte técnico e atualização de versão entregue pela contratada, que, por sua vez, deve atender aos níveis de serviço mínimos estabelecidos;
- 4.2.1.14 O direito de atualização de versão do software será fornecido durante o período de vigência da prestação do serviço de suporte técnico;
- 4.2.1.15 A atualização de versão deve contemplar o fornecimento de todos os novos releases do software, bem como o fornecimento dos releases de manutenção corretiva.



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Lista de Verificação Simplificada de Requisitos Legais e Procedimentais para Contratações Diretas

Processo Nº : 03416/2016	Valor do objeto: R\$ 760.010,24
Objeto: Prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões, para o Sistema Gerenciador de Bando de Dados (SGBD).	
Empresa Contratada: Oracle do Brasil Sistemas Ltda.	
Fundamentação da Contratação Direta: () Art. 24, inciso II (x) <i>Caput</i> do Art. 25 () Art. 25, inciso II, c/c Art. 13, inciso _____	

Requisitos a serem atendidos:

- Projeto Básico elaborado de acordo com o art. 7º da Instrução Normativa nº 44/2012. Se contratação de TI, Estudos Preliminares e Projeto Básico elaborados de acordo com os artigos 12 a 18 da Resolução nº 182/2013?
(x) Sim () Não. Despacho SEEDI nº 0143796.
Ressalva: Para atender recomendação da Assessoria Jurídica foi necessário juntada de novo PB, todavia, o novo documento não trouxe alterações significativas que invalidem o atendimento aos requisitos exigidos pela Resolução n. 182/2013, declarados anteriormente pela SEEDI.
- Justificativa e pressupostos para a contratação direta estão de acordo com a fundamentação legal?
(x) Sim () Não. Parecer AJU nº 0196701.
- Projeto Básico e Estudos Preliminares aprovados pelo Diretor-Geral? () Sim (x) Não.
Ressalva: Está pendente à aprovação dos Estudos Preliminares. Já o PB foi aprovado através do Despacho DG 0197420.
- Pesquisa de preços realizada de acordo com o Manual instituído pela Portaria nº. 283/2014?
(x) Sim () Não. Mapa Comparativo de Preços Nº 0194653, Despachos SECOM Nº: 0190627 e 0195066.
- Há classificação contábil? (x) Sim () Não. Despacho SCONT Nº 0190225.
- Há disponibilidade orçamentária? (x) Sim () Não. Despacho SEPOR nº 0190512.
- Há saldo na conta contábil para as contratações fundamentas nos incisos I e II do art. 24?
Não se aplica.
- Regularidade fiscal comprovada?



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

(x) Sim () Não. Documentos SEI nº: 0197756 e 0197758.

- Habilitação Técnica comprovada de acordo com as exigências do Projeto Básico?

(x) Sim () Não. Carta de Exclusividade – documento 0195055.

- Será formalizado instrumento contratual? (X) Sim () Não.

Minuta de contrato cancelada? () Sim (X) Não.

Ressalva: A SEGEC providenciará a formalização de instrumento contratual após a declaração do ato.

- Com exceção das contratações fundamentadas nos incisos I e II do art. 24, foram atendidas as recomendações consignadas no parecer da Assessoria Jurídica?

(X) Sim () Não.

Ressalva: Conforme Despacho DG 0197420. A recomendação relativa à cancela da minuta de contrato será atendida em momento posterior à declaração do ato de inexigibilidade.

- Processo apto para declaração do ato?

(x) Sim, com ressalva. () Não.

Ressalva: Falta a aprovação dos Estudos Preliminares pelo Diretor-Geral, que será solicitado junto com o ato de ratificação da declaração de inexigibilidade.

- Despacho:

(x) Processo apto para declaração do ato, com ressalvas.

(x) Fez constar a data limite para encaminhamento da nota de empenho à contratada, considerando a validade da proposta

() Restituir à _____ para regularização das pendências listadas acima.

Brasília, 10 de outubro de 2016.

Suzana Batista dos Santos

Assistente VI da Secretaria de Administração

EXTRATO DE INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO

Nº processo: 03416/2016. **Objeto:** contratação para prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados (SGBD) do Conselho Nacional de Justiça. **Contratada:** Oracle do Brasil Sistemas Ltda. **CNPJ nº:** 59.456.277/0003-38. **Valor total:** R\$ 760.010,24 (setecentos e sessenta mil e dez reais e vinte e quatro centavos). **Fundamento Legal:** *caput* do art. 25 da Lei 8.666/93 **Declaração de dispensa:** em 10/10/2016, por Silvia Maria Guapindaia Peixoto, Secretária de Administração Substituta, CPF nº 299.701.217-15. **Ratificação da dispensa:** em 10/10/2016, por Getúlio Vaz, Diretor-Geral Substituto, CPF nº 151.348.65191.

Brasília, 11/10/2016.

Silvia Maria Guapindaia Peixoto
SECRETÁRIA DE ADMINISTRAÇÃO SUBSTITUTA



www.comprasnet.gov.br. Abertura das Propostas: 27/10/2016 às 10h00 n site www.comprasnet.gov.br. Informações Gerais: Tel.: (61) 3318-4363 / 022 - e-mail: cgpl@dpu.gov.br

MARCILIO RODRIGUES PENHA
Pregoeiro

(SIDECA - 11/10/2016) 290002-00001-2016NE800807

SECRETARIA-GERAL
COORDENAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS

AVISO DE PENALIDADE

Haja vista a impossibilidade de localização da empresa TRE-VOSERVIS LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 05.296.914/0001-65, nos endereços fornecidos por ela a esta Defensoria Pública-Geral da União, notifico-a acerca da abertura de prazo de 5 (cinco) dias úteis para apresentação de Defesa Prévia nos autos do Processo de Inadimplência nº 08038.001704/2013-15, relativo aos descumprimentos das cláusulas do Contrato Administrativo nº 179/2012, por estar o processo na fase de emissão de Parecer, com indicativo de aplicação da sanção de Multa de R\$ 4.184,96 (quatro mil cento e oitenta e quatro reais e noventa e seis centavos), como estabelece o inc. II do Art. 87, da Lei 8666/93, cumulada com a sanção de Impedimento de licitar e contratar com a União, pelo prazo de 2 (dois) anos, como estabelece o art. 7º da Lei nº. 10.520/2002.

ALEXANDRE BENEVIDES CABRAL
Secretário-Geral Executivo

Poder Legislativo

CÂMARA DOS DEPUTADOS
DIRETORIA-GERAL
DIRETORIA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO DE FINANÇAS, ORÇAMENTO
E CONTABILIDADE

EDITAL DE NOTIFICAÇÃO

O Diretor do Departamento de Finanças Orçamento e Contabilidade da Câmara dos Deputados FAZ SABER a todos quantos este edital virem, ou dele conhecimento tiverem, que por este meio NOTIFICA a empresa TITAN - CONSTRUÇÕES E INVESTIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA, CNPJ 00.898.604/0001-05, atualmente em local incerto e não sabido, de que consta pendente de recolhimento débito no valor de R\$30.960,44 (trinta mil, novecentos e sessenta reais e quarenta e quatro centavos), referente a multa aplicada por meio da Portaria 115/2016, pela não conclusão dos serviços de pintura objeto do Contrato 2013/050.1 (Processo n. 112.639/2012). A NOTIFICADA tem o prazo improrrogável de 30 (trinta) dias, a contar da presente publicação, para comparecer à Coordenação de Movimentação Financeira da Câmara dos Deputados, localizada no Edifício Anexo I, 2.º andar, sala 202, telefone 3216-3438, a fim de realizar o recolhimento do valor devido ou apresentar alegações de defesa.

A inobservância do prazo acima ensinará a inclusão da NOTIFICADA no Cadastro Informativo de Créditos Não Quitados do Setor Público Federal - CADIN, além do encaminhamento do débito à Procuradoria da Fazenda Nacional, para inscrição na Dívida Ativa da União e demais medidas cabíveis, inclusive de âmbito judicial.

Brasília-DF, 11 de outubro de 2016.
EVANDRO LOPES COSTA

SECRETARIA EXECUTIVA DA COMISSÃO
PERMANENTE DE LICITAÇÃO

AVISO DE ALTERAÇÃO
PREGÃO Nº 125/2016

Comunicamos que o edital da licitação supracitada, publicada no D.O.U de 06/10/2016 foi alterado. Objeto: Pregão Eletrônico - Prestação de serviços continuados nas áreas de copa, cozinha, limpeza e conservação nas dependências da Câmara dos Deputados, pelo período de 12 (doze) meses. Total de Itens Licitados: 00002 Novo Edital: 13/10/2016 das 09h00 às 17h59. Endereço: Camara Dos Deputados Edif. Anexo 1 - 14 Andar Praça Dos Três Poderes - BRASILIA - DF. Entrega das Propostas: a partir de 13/10/2016 às 09h00 no site www.comprasnet.gov.br. Abertura das Propostas: 25/10/2016, às 10h00 no site www.comprasnet.gov.br.

BEATRIZ DE FATIMA E SILVA MEZENCIO
Presidente da CPL

(SIDECA - 11/10/2016) 010001-00001-2016NE000718

AVISOS DE LICITAÇÃO
PREGÃO Nº 132/2016 - UASG 010001

Nº Processo: 109.975/2016 . Objeto: Pregão Eletrônico - Aquisição de tripé com cabeça hidráulica com dolly para câmera de vídeo. Total de Itens Licitados: 00002. Edital: 13/10/2016 de 09h00 às 17h59. Endereço: Camara Dos Deputados Edif. Anexo 1 - 14 Andar BRASILIA - DF ou www.comprasgovernamentais.gov.br/edital/010001-05-132-2016. Entrega das Propostas: a partir de 13/10/2016 às 09h00 no site www.comprasnet.gov.br. Abertura das Propostas: 26/10/2016 às 10h00 n site www.comprasnet.gov.br. Informações Gerais: Em caso de discordância existente entre as especificações descritas no ComprasNet e as especificações constantes do Edital, prevalecerão as do Edital. O Edital está disponível também no site www.camara.leg.br

(SIDECA - 11/10/2016) 010001-00001-2016NE000718

PREGÃO Nº 133/2016 UASG 010001

Nº Processo: 113.442/2016 . Objeto: Pregão Eletrônico - Prestação de serviços, mediante Sistema de Registro de Preços, de remoção, fornecimento e aplicação de fitas antiderrapantes em escadarias da Câmara dos Deputados. Total de Itens Licitados: 00006. Edital: 13/10/2016 de 09h00 às 17h59. Endereço: Camara Dos Deputados Edif. Anexo 1 - 14 Andar Zona Cívico-administrativa - BRASILIA - DF ou www.comprasgovernamentais.gov.br/edital/010001-05-133-2016. Entrega das Propostas: a partir de 13/10/2016 às 09h00 no site www.comprasnet.gov.br. Abertura das Propostas: 26/10/2016 às 10h00 n site www.comprasnet.gov.br.

(SIDECA - 11/10/2016) 010001-00001-2016NE000718

PREGÃO Nº 134/2016 UASG 010001

Nº Processo: 148.661/2015 . Objeto: Pregão Eletrônico - Prestação de serviços de recarga de cilindros com gás HFC EA-227 (FM200), incluindo desinstalação, reinstalação, transporte e manutenção de componentes e peças necessários para a recarga e ativação dos respectivos cilindros, incluindo o reparo ou troca das cabeças de disparo, se necessário. Total de Itens Licitados: 00002. Edital: 13/10/2016 de 09h00 às 17h59. Endereço: Camara Dos Deputados Edif. Anexo 1 - 14 Andar Zona Cívico-administrativa - BRASILIA - DF ou www.comprasgovernamentais.gov.br/edital/010001-05-134-2016. Entrega das Propostas: a partir de 13/10/2016 às 09h00 no site www.comprasnet.gov.br. Abertura das Propostas: 26/10/2016 às 10h00 n site www.comprasnet.gov.br. Informações Gerais: Em caso de discordância existente entre as especificações descritas no ComprasNet e as especificações constantes do Edital, prevalecerão as do Edital. O Edital está disponível também no site www.camara.leg.br.

BEATRIZ DE FATIMA E SILVA MEZENCIO
Presidente da CPL

(SIDECA - 11/10/2016) 010001-00001-2016NE000718

SENADO FEDERAL
DIRETORIA-GERAL

EXTRATO DE TERMO DE COOPERAÇÃO

Espécie: Termo de Execução Descentralizada - TED0003/2016. Processo: 00200.012475/2016-68. Celebrado com o SUPERIOR TRIBUNAL MILITAR - STM. Modalidade: Não aplicável. Objeto: Disponibilizar à Biblioteca do STM o sistema informatizado de gerenciamento de bibliotecas do SENADO, possibilitando a alimentação e atualização das bases de dados bibliográficos e administrativos, com informações de sua Biblioteca, mediante utilização de equipamentos de processamento de dados de sua propriedade, ligados ao Sistema Central do PRODASEN. Valor Global: -R\$20.000,00. Vigência: início: 10/10/2016 - final: 09/10/2018. Signatários: pelo Senado Federal: Ilana Trombka, Diretora-Geral, pelo STM: José Carlos Santos, Diretor-Geral.

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
DE CONTRATAÇÕES

AVISO DE LICITAÇÃO
PREGÃO Nº 116/2016 - UASG 020001

Nº Processo: 00200.018479/2015 . Objeto: Pregão Eletrônico - Aquisição de sistemas de acesso biométrico e fechaduras biométricas por meio de digital, com serviço de instalação do equipamento. Total de Itens Licitados: 00002. Edital: 13/10/2016 de 08h30 às 12h00 e de 14h às 17h30. Endereço: Senado Federal - Unidade de Apoio 2 - Mezanino Sala 27 Plano Piloto - BRASILIA - DF ou www.comprasgovernamentais.gov.br/edital/020001-05-116-2016. Entrega das Propostas: a partir de 13/10/2016 às 08h30 no site www.comprasnet.gov.br. Abertura das Propostas: 27/10/2016 às 09h30 n site www.comprasnet.gov.br. Informações Gerais: Em caso de discordância existente entre as especificações do objeto descritas no CATMAT e as constantes deste edital prevalecerão as últimas.

MARCUS VINICIUS DE MIRANDA CASTRO
Pregoeiro

(SIDECA - 11/10/2016) 020001-00001-2016NE001108

RESULTADO DE PROPOSTAS TÉCNICAS
CONCORRÊNCIA Nº 1/2016

A Comissão Permanente de Licitação do Senado Federal (COPELI), após examinar a documentação constante do envelope nº 2 entregue pelos licitantes participantes da Concorrência nº 001/2016, torna público o resultado da fase de propostas técnicas:

Lote	Empresa	Pontuação no lote
1	JCA Engenharia e Arquitetura	7
	SPM Engenharia	12
2	JCA Engenharia e Arquitetura	9
	SPM Engenharia	8
3	SPM Engenharia	11
4	SPM Engenharia	3
	Cremasco Projetos e Engenharia	3

A íntegra da ata de análise poderá ser acessada por meio do Portal da Transparência do Senado Federal, no link <http://www.senado.leg.br/transparencia/liccontr/licitacoes/licitacoes.asp?m=O>.

A partir da publicação deste aviso, nos termos do art. 109, §1º, da Lei nº 8.666/93, terá início o prazo para interposição de recurso, devendo ser observadas as formalidades exigidas no Capítulo IX do edital.

Em 11 de outubro de 2016.
VICTOR AGUIAR JARDIM DE AMORIM
Presidente da Comissão

Poder Judiciário

SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL
SECRETARIA

EXTRATO DE CONTRATO

Contrato nº. 42/2016 entre o STF e a empresa WIMOBILIS DIGITAL TECHNOLOGIES INFORMATICA E INDUSTRIA, CNPJ 08.835.918/0001-62. (Processo Eletrônico nº 011.034/2016). Objeto: aquisição de equipamentos para a TV e Rádio Justiça, com garantia e suporte técnico. Fundamento Legal: Lei nº. 8.666/93. Valor: R\$ 238.800,00. Assinatura/Vigência: 07/10/2016. Assinam: pelo STF, Eduardo Silva Toledo - Diretor-Geral; Pela Contratada, Luís Felipe Pellegrini Meloni.

EXTRATO DE INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO

Nº processo: 010679/2016. Objeto: Evento Externo: "Auditoria baseada na avaliação de riscos no setor público" Contratado: Instituto Superior de Ensino, Estudo e Pesquisa em Ciências Sociais LTDA - ME. Fundamento Legal: inciso II do art. 25 c/c o inciso VI do art. 13 da Lei nº 8.666/93. Declaração de Inexigibilidade: em 05/10/2016, por Armando Akio Santos Doi, Secretário de Administração e Finanças. Ratificação: em 10/10/2016, por Eduardo Silva Toledo, Diretor-Geral.

EXTRATOS DE TERMOS ADITIVOS

1º Termo Aditivo ao Contrato n. 60/2015 celebrado entre o STF e a ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS DO DISTRITO FEDERAL - APAE/DF. CNPJ: 00.643.692/0001-96 (Processo Eletrônico n. 009.954/2016). Objeto: repactuação e prorrogação da vigência do contrato. Valor anual: R\$ 220.535,55 a partir de 1º/05/2016 e R\$ 220.697,91 a partir de 29/11/2016. Assinatura/Vigência: 07/10/2016. Assinam: Pelo STF, Eduardo Silva Toledo - Diretor-Geral; pela Contratada, Wilma Chaves Kraemer.

2º Termo Aditivo ao Contrato n. 76/2014 celebrado entre o STF e a empresa OI S.A. CNPJ: 76.535.764/0001-43 (Processo Eletrônico n. 008.289/2016). Objeto: prorrogação da vigência do contrato e reajuste de valores. Valor anual: R\$ 80.358,27. Assinatura/Vigência: 10/10/2016. Assinam: Pelo STF, Armando Akio Santos Doi - Secretário de Administração e Finanças; pela Contratada, Roberto Rodrigues do Amaral e Bruno Rudolfo Engelhardt.

6º Termo Aditivo ao Contrato n. 24/2011 celebrado entre o STF e a empresa JOHNSON CONTROLS BE DO BRASIL LTDA. CNPJ: 01.092.686/0020-13 (Processo n. 341.306/2016). Objeto: prorrogação da vigência do contrato, por 3 meses, contados de 07/10/2016. Assinatura/Vigência: 05/10/2016. Assinam: Pelo STF, Eduardo Silva Toledo - Diretor-Geral; pela Contratada, Marlon Tenório Chávez.

CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA
SECRETARIA

EXTRATO DE INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO

Nº processo: 03416/2016. Objeto: Prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema de Gerenciamento do Banco de Dados (SGBD) do Conselho Nacional de Justiça. Contratado: Oracle do Brasil Sistemas Ltda. CNPJ Nº 59.456.277/0003-38 Fundamento Legal: Caput do art. 25 da Lei 8.666/93. Valor Total: R\$ 760.010,24 (setecentos e sessenta mil e dez reais e vinte e quatro centavos). Declaração de inexigibilidade: em 10/10/2016, por Silvia Maria Guapindaia Peixoto, Secretária de Administração Substituta, CPF nº 299.701.217-15. Ratificação da inexigibilidade: em 10/10/2016, por Getúlio Vaz, Diretor-Geral Substituto, CPF nº 151.348.651-91.

CONTRATO Nº 38/2016

CONTRATO CELEBRADO ENTRE A UNIÃO, POR INTERMÉDIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA E A EMPRESA ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA. PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO, COM SUPORTE TÉCNICO E ATUALIZAÇÃO EM SOFTWARES ORACLE (Inexigibilidade de Licitação – Processo SEI nº 03416/2016).

A **UNIÃO**, por intermédio do **CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA**, sediado no SEP 514, Bloco D, Lote 9, em Brasília - Distrito Federal, inscrito no CNPJ sob o n. 07.421.906/0001-29, doravante denominado **CONTRATANTE**, neste ato representado pelo Diretor-Geral, **Amarildo Vieira de Oliveira**, Identidade n. 561.385 SSP/DF e CPF n. 289.880.001-53, no uso das atribuições conferidas pela Portaria n. 116, de 12 de setembro de 2016, e pelo art. 3º, inciso XI, alínea "a", da Portaria n. 112, de 4 de junho de 2010, e a empresa **ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA**, com filial na SC/N Quadra 02, Bloco A, n. 190, salas 202 e 303, Edifício Corporate Financial Center, 3º Andar, Brasília-DF, CEP 70.310.500, telefone (11) 5184-4388/99697-7553, inscrita no CNPJ sob o n.º 59.456.277/0003-38, doravante denominada **CONTRATADA**, neste ato representada por seu Diretor de Recursos Humanos, **Alberto Borges Brisola**, RG n.º 14.729.190 SSP/SP, CPF n.º 082.976.978-19, celebram o presente Contrato com fundamento no artigo 25, I, da Lei nº 8.666/1993, observando-se o que consta no Processo SEI nº 03416/2016, mediante as cláusulas a seguir enumeradas.

DO OBJETO

CLÁUSULA PRIMEIRA – O objeto desta contratação é a prestação do serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle, discriminada da seguinte forma e na Proposta Comercial da CONTRATADA (documento SEI 0194650), parte integrante deste contrato.

- a) Suporte Técnico do Software Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Enterprise Edition (CSI 16690838);
- b) Suporte Técnico do Software Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Enterprise Edition (CSI 18337207); e
- c) Suporte Técnico do Software Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Standard Edition (CSI 16690838);



DO REGIME DE EXECUÇÃO

CLÁUSULA SEGUNDA – O objeto será fornecido mediante a forma de execução indireta, sob o regime de empreitada por preço unitário, nos termos da Lei n.º 8.666/1993.

DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

CLÁUSULA TERCEIRA – Constituem obrigações do **CONTRATANTE**:

- a) prestar, por meio de seu Gestor do Contrato, as informações e os esclarecimentos pertinentes aos serviços contratados que venham a ser solicitados pela Contratada;
- b) registrar os incidentes e problemas ocorridos durante a execução do Contrato;
- c) comunicar oficialmente à Contratada sobre quaisquer falhas verificadas na fiscalização do cumprimento dos serviços prestados;
- d) efetuar o pagamento devido pela execução dos serviços dentro do prazo estipulado, desde que cumpridas todas as formalidades e exigências contratuais;
- e) proporcionar os recursos técnicos e logísticos necessários para que a Contratada possa executar os serviços conforme as especificações estabelecidas neste Contrato e projeto básico;
- f) exercer permanente fiscalização na execução dos serviços, registrando ocorrências relacionadas com a execução do objeto contratado e determinando as medidas necessárias à regularização dos problemas observados; e
- g) proporcionar todas as facilidades indispensáveis ao bom cumprimento das obrigações contratuais, inclusive permitir acesso aos profissionais ou representantes da **CONTRATADA** às suas dependências, aos equipamentos e aos sistemas de informação relacionados à execução dos serviços, mas com controle e supervisão das áreas técnicas do CNJ.

DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

CLÁUSULA QUARTA – Constituem obrigações da **CONTRATADA**:

- a) prestar os serviços contratados conforme especificações, quantidades, prazos e demais condições estabelecidas neste contrato, Projeto Básico e Proposta Comercial da **CONTRATADA**;
- b) reportar formal e imediatamente ao Gestor do Contrato quaisquer problemas, anormalidades, erros e irregularidades que possam comprometer a execução dos serviços conforme proposta comercial;
- c) prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pelos técnicos do Departamento de Tecnologia da Informação, referentes a qualquer problema detectado ou ao andamento de atividades previstas;



- d) indicar preposto e cuidar para que esse mantenha permanente contato com o Gestor do Contrato e adote as providências requeridas, salvo para assuntos técnicos;
- e) manter sigilo, sob pena de responsabilidade civil, penal e administrativa, sobre todo e qualquer assunto de que tomar conhecimento em razão da execução do objeto do Contrato, respeitando todos os critérios de sigilo, segurança e inviolabilidade, aplicáveis aos dados, informações, regras de negócio, documentos, entre outros;
- f) manter-se, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;
- g) comunicar formal e imediatamente ao Gestor do Contrato do **CNJ** sobre mudanças nos dados para contato com a sua Central de Atendimento, na extensão ao disposto neste contrato;
- h) prestar suporte técnico a todas as funcionalidades presentes e necessárias para o pleno estado de funcionamento dos softwares de banco de dados Oracle;
- i) apresentar novas soluções dentro dos prazos e condições estabelecidas na política de suporte do fabricante, podendo o **CNJ** aplicar penalidades previstas, caso sejam detectados erros ou impropriedades na solução inicialmente apresentada;
- j) responder pela reparação dos danos diretos causados por defeitos relativos aos serviços prestados. Por isso, deverá prezar pela qualidade e eficiência, garantindo que os serviços e também as soluções definitivas fornecidas inicialmente não causem problemas adicionais àqueles apresentados pelo Departamento de Tecnologia da Informação quando da abertura dos chamados técnicos;

Parágrafo único - O suporte e a atualização dos softwares serão fornecidos nos termos da política de suporte técnico da **CONTRATADA**, que consta do Anexo deste Contrato e da página da internet: <http://www.oracle.com/br/corporate/policy/index.html>.

DO RECEBIMENTO

CLÁUSULA QUINTA – O objeto contratado será recebido mensalmente, pelo Gestor do Contrato, mediante “atesto” na nota fiscal/fatura, após a comprovação da adequação e atendimento aos termos contratuais.

Parágrafo único - O recebimento não exclui as responsabilidades legais da **CONTRATADA**.

DO PAGAMENTO

CLÁUSULA SEXTA – O pagamento será efetuado mediante crédito em conta corrente da **CONTRATADA**, por ordem bancária, no prazo disposto nos artigos 5º, § 3º, ou 40, XIV, “a”, da Lei n. 8.666/93, conforme o caso, quando mantidas as mesmas condições iniciais de habilitação e cumpridos os seguintes requisitos:

- a) apresentação de notas fiscais de acordo com a legislação vigente à época da emissão (nota fiscal



eletrônica, se for o caso), acompanhada da prova de regularidade para com as Fazendas Federal, Estadual e Municipal do domicílio ou sede da **CONTRATADA**; da prova de regularidade relativa à Seguridade Social; do Certificado de Regularidade do FGTS – CRF, comprovando regularidade com o FGTS; e da Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT, emitida pela Justiça do Trabalho;

b) inexistência de fato impeditivo para o qual tenha concorrido a **CONTRATADA**.

Parágrafo primeiro – O pagamento do **serviço de suporte técnico** e atualização de versões será realizado mensalmente mediante atesto da nota fiscal/fatura pelo Gestor do contrato.

Parágrafo segundo - A **CONTRATADA** não poderá apresentar nota fiscal/fatura com CNPJ diverso do qualificado no preâmbulo deste contrato.

Parágrafo terceiro - A nota fiscal apresentada em desacordo com o estabelecido no contrato ou com qualquer circunstância que desaconselhe o pagamento será devolvida à **CONTRATADA** e nesse caso o prazo previsto no caput será interrompido e reiniciado a partir da respectiva regularização.

Parágrafo quarto - Nenhum pagamento será efetuado à **CONTRATADA** enquanto pendente de liquidação qualquer obrigação. Esse fato não será gerador de direito a reajustamento de preços ou à atualização monetária.

DA ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA

CLÁUSULA SÉTIMA – Ocorrendo atraso no pagamento, e desde que para tal não tenha concorrido de alguma forma a **CONTRATADA**, haverá incidência de atualização monetária sobre o valor devido, pela variação acumulada do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), publicado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, ocorrida entre a data final prevista para o pagamento e a data de sua efetiva realização.

DAS SANÇÕES

CLÁUSULA OITAVA – No caso de atraso injustificado ou inexecução total ou parcial do compromisso assumido com o **CONTRATANTE**, sem prejuízo das responsabilidades civil e criminal, as sanções administrativas aplicadas à **CONTRATADA** serão:

I – advertência;

II – multa, de:

a) 5% (cinco por cento) do valor mensal deste Contrato, por ocorrência de desatendimento de obrigações previstas na cláusula NÍVEIS DE SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO, constantes das Políticas de Suporte Técnico da Oracle (Anexo B);

b) 5% (cinco por cento) sobre o valor mensal do Contrato, no caso de



descumprimento de quaisquer outras obrigações que não tenham sido objeto de previsão específica. A penalidade será aplicada a partir do segundo registro do acontecimento de mesma natureza, pela Administração; e

c) 10% (dez por cento) do valor total deste Contrato, em caso de inexecução parcial da obrigação assumida;

d) 20% (vinte por cento) sobre o valor total deste Contrato, no caso de inexecução total da obrigação, sem prejuízo das demais consequências oriundas da rescisão unilateral da avença

III) suspensão temporária de participar de licitação e impedimento de contratar com a Administração, pelo prazo de até 2 (dois) anos;

IV) declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública.

Parágrafo primeiro - O valor da multa, aplicada após o regular processo administrativo, será descontado de pagamentos eventualmente devidos pelo **CONTRATANTE** à **CONTRATADA** ou cobrado judicialmente.

Parágrafo segundo - As sanções previstas nas alíneas I, III e IV desta cláusula poderão ser aplicadas, cumulativamente, com a pena de multa.

Parágrafo terceiro - Ad cautelam, o **CONTRATANTE** poderá efetuar a retenção do valor presumido da multa, antes da instauração do regular procedimento administrativo.

Parágrafo quarto - As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF, e sua aplicação deverá ser precedida da concessão da oportunidade de ampla defesa para a **CONTRATADA**, na forma da lei.

Parágrafo quinto - Os instrumentos de requerimentos, de defesas prévias e de recursos eventualmente interpostos pela **CONTRATADA** deverão ser instruídos com os documentos hábeis à prova das alegações neles contidas. Referidos documentos probatórios deverão ser apresentados em suas versões originais ou em versões autenticadas por servidores da Administração, mediante prévio recolhimento das despesas (em GRU) em caso de requisição de cópias, sob pena de, a critério exclusivo do **CONTRATANTE**, não serem avaliados.

Parágrafo sexto - As multas e demais penalidades, previstas neste contrato, são independentes entre si, podendo ser aplicadas isoladas ou cumulativamente, sendo que não deverão ultrapassar em sua totalidade o limite máximo de 10% (dez por cento) do valor global desta contratação, durante sua vigência.

DA RESCISÃO

CLÁUSULA NONA - O inadimplemento de cláusula estabelecida neste contrato, por parte da **CONTRATADA**, assegurará ao **CONTRATANTE** o direito de rescindi-lo, mediante notificação, com prova de recebimento.



DA DESPESA

CLÁUSULA DEZ – A despesa com este termo aditivo, no corrente exercício, correrá à conta da Nota de Empenho n. 2016NE000828, de 13/10/2016, devidamente apropriada na natureza de despesa 339039, vinculado à atividade 0203213892B650001.

Parágrafo único - A despesa para o exercício subsequente será alocada à dotação orçamentária prevista para atendimento dessa finalidade, a ser consignada à CONTRATANTE, na Lei Orçamentária Anual.

DO VALOR

CLÁUSULA ONZE – O valor estimado mensal do contrato é de **R\$ 63.334,18** (sessenta e três mil, trezentos e trinta e quatro reais e dezoito reais) e o valor anual de **R\$ 760.010,24** (setecentos e sessenta mil, dez reais e vinte e quatro centavos).

Parágrafo único - Já estão inclusos no preço todos os encargos indispensáveis ao perfeito cumprimento das obrigações decorrentes deste contrato.

DO REAJUSTE

CLÁUSULA DOZE – Os preços poderão ser reajustados, em atendimento a pedido expresso da **CONTRATADA**, que somente poderá ser apresentado ao **CONTRATANTE** a partir do dia seguinte àquele no qual estejam completos 12 (doze) meses da data de apresentação da proposta ou da data do último reajuste, conforme o caso.

Parágrafo Primeiro - O percentual de reajuste que eventualmente venha a ser deferido terá, como limite máximo, a variação do IPCA/IBGE ocorrida nos 12 (doze) meses imediatamente anteriores à data do pedido de reajuste e somente será devido da data do pedido de reajuste em diante.

Parágrafo Segundo - Nas ocasiões em que a **CONTRATADA** for consultada acerca da existência de interesse na prorrogação da avença, deverá ressaltar, sob pena de preclusão, em termos expressos, o direito ao reajuste do preço do contrato.

DA VIGÊNCIA

CLÁUSULA TREZE – O prazo de vigência do contrato é de 12 (doze) meses, contados a partir de sua assinatura, podendo ser prorrogado nos termos da lei.





DO FORO

CLÁUSULA QUATORZE – Para dirimir eventuais conflitos oriundos deste contrato, é competente o foro de Brasília - Distrito Federal.

Assim, justas e contratadas, as partes assinam o presente instrumento em 2 (duas) vias.

Brasília, 29 de novembro de 2016.

Pelo **CONTRATANTE**


Amarildo Vieira de Oliveira

Diretor-Geral

Pela **CONTRATADA**


Alberto Borges Brisola

Diretor de Recursos Humanos



ANEXO "A" AO CONTRATO N. 38 /2016 DE
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO
EM SOFTWARES ORACLE, QUE ENTRE SI
CELEBRAM A UNIÃO, POR INTERMÉDIO DO
CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA, E A
EMPRESA ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA.
(Inexigibilidade de Licitação – Processo
Administrativo n. 03416/2016).

ITEM	DESCRIÇÃO	UN	QTE	VALOR MENSAL (R\$)	VALOR ANUAL (R\$)
01	Oracle Database Enterprise Edition (CSI 16690838)	UN	8	R\$ 19.956,00	R\$ 239.472,00
02	Oracle Database Enterprise Edition (CSI 18337207)	UN	16	R\$ 39.912,00	R\$ 478.944,00
03	Oracle Database Standard Edition (CSI 16690838)	UN	4	R\$ 3.466,18	R\$ 41.594,24



ANEXO "B" AO CONTRATO N. /2016 DE
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO
EM SOFTWARES ORACLE, QUE ENTRE SI
CELEBRAM A UNIÃO, POR INTERMÉDIO DO
CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA, E A
EMPRESA ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA.
(Inexigibilidade de Licitação – Processo
Administrativo n. 03416/2016).

Políticas de Suporte Técnico a Software da Oracle

Data Efetiva: 11 de julho de 2016

Sumário

1. Visão Geral
2. Termos de Suporte
3. Suporte Vitalicio
4. Níveis de Suporte Técnico da Oracle
5. Serviços de Suporte Adicional Disponíveis para Compra
6. Sistemas de Suporte ao Cliente Através da Internet
7. Ferramentas Utilizadas para Prestar Serviços de Suporte Técnico
8. Práticas Globais de Segurança no Suporte ao Cliente
9. Definições de Severidade
10. Termos Específicos de Suporte Hyperion e Agile
11. Informações de Contato



1. Visão Geral

Salvo disposição em contrário, estas Políticas de Suporte Técnico de Software se aplicam ao suporte técnico de todas as linhas de produtos de software da Oracle.

“Você” e “seu/sua/seus/suas” referem-se ao indivíduo ou entidade que solicitou o suporte técnico da Oracle ou de um distribuidor autorizado da Oracle.

Para receber o suporte técnico fornecido pela Oracle Support Services (“OSS”), como descrito nestas Políticas de Suporte Técnico de Software da Oracle, todos os programas devem estar devidamente licenciados.

O suporte técnico é prestado para os problemas (incluindo problemas criados por você) que sejam passíveis de demonstração nas versões atualmente suportadas de um programa licenciado da Oracle, executado sem quaisquer alterações e em uma configuração certificada de hardware, banco de dados e sistema operacional, conforme especificado em seu pedido ou documentação do programa.

Exceto se especificado em contrário nesta seção, informações sobre as versões e plataformas suportadas para todos os programas da Oracle, com exceção dos programas Phase Forward, Nimbula e MICROS Systems (apenas US Cruise), estão disponíveis através dos sistemas de suporte ao cliente da Oracle via web, conforme descrito na seção abaixo. As informações sobre a versão do produto e plataformas suportadas para os programas Phase Forward e Nimbula serão fornecidas a você por escrito.

Referências às Políticas de Suporte Técnico em contratos antigos da Oracle, ou fornecedores adquiridos pela Oracle, podem variar (p.ex., Termos e Condições de Serviços de Suporte a Software, Política de Serviços de Manutenção, Programa de Manutenção Padrão, política de suporte a produtos, políticas de Serviços de Suporte, Contrato de Manutenção de Suporte, Contrato de Manutenção e Suporte Técnico, Adendo de Manutenção e Suporte 2.0 e Política de Serviços de Suporte do Licenciado).

Estas Políticas de Suporte Técnico estão sujeitas a alterações a critério da Oracle; no entanto, as mudanças na política não resultarão em redução substancial do nível dos serviços prestados para os programas suportados durante o período de suporte (abaixo definido) com relação ao qual as remunerações de suporte técnico foram pagas.

Para ver a comparação dessas Políticas de Suporte Técnico de Software da Oracle e a versão anterior, consulte a [Declaração de Mudanças](#) (PDF) anexada.

2. Termos de Suporte

Remunerações de Suporte Técnico

As remunerações de suporte técnico serão devidas e deverão ser pagas anualmente antes do período de suporte, salvo disposição em contrário no pedido pertinente ou contrato de plano de pagamento, de financiamento ou de leasing pertinente com a Oracle ou uma afiliada da Oracle (“plano de pagamento”).



O seu pagamento, ou compromisso de realizar o pagamento, é necessário para processar seu pedido de suporte técnico com a Oracle (por exemplo, ordem de compra, pagamento efetivo, ou outro método de pagamento aprovado). Uma fatura só será emitida após o recebimento do seu compromisso de realizar o pagamento e será enviada para um único endereço de cobrança indicado por você. A falta de pagamento resultará na rescisão dos serviços de suporte técnico. O suporte técnico será prestado de acordo com os termos do pedido sob o qual ele foi adquirido; no entanto, as remunerações de suporte técnico devidas sob um plano de pagamento vencem e devem ser pagas de acordo com os termos e condições de tal plano de pagamento.

Período de Suporte

O suporte técnico começa a vigorar a partir da data efetiva do seu pedido de compra, salvo disposição em contrário em seu pedido de compra. Se o seu pedido foi feito através da Oracle Store, a data efetiva é a data em que seu pedido foi aceito pela Oracle. Salvo disposição em contrário no pedido, os termos do suporte técnico da Oracle, incluindo os preços, se referem a um período de suporte de 12 meses (o "período de suporte"). Uma vez efetuado, seu pedido de serviços de suporte técnico não pode ser cancelado e as somas pagas não serão reembolsadas, exceto conforme disposto no pedido pertinente. A Oracle não será obrigada a fornecer suporte técnico ao término do período de suporte.

Conjunto de Licenças

Um conjunto de licenças consiste em (i) todas as suas licenças de um programa, incluindo quaisquer opções* (p.ex., Database Enterprise Edition e Enterprise Edition Options; Purchasing and Purchasing Options), programas Data Enterprise Management* (p.ex., Database Enterprise Edition e Diagnostics Pack), ou módulo self-service* (p.ex., Human Resources e Self-Service Human Resources) licenciadas para tais programas, (ii) todas as suas licenças de um programa que compartilham o mesmo código-fonte**, ou (iii) para programas Crystal Ball, as mesmas licenças de um programa contidas em um único pedido, (iv) para programas de Binário Integrado Java, todas as unidades distribuídas dos programas integradas em cada Produto de Aplicativo Java

exclusivo, de acordo com o Contrato de Licença e Redistribuição de Binário Java ("BLRA") entre você e a Oracle, ou (v) se você estiver distribuindo programas de Binário Integrado Java, sob o programa de Integração da Plataforma Java da Oracle ("OJPI"), todas as licenças de usuário final dos programas integrados ou inclusos no Produto de Aplicativo Java de acordo com o BLRA. As licenças de desenvolvimento e de demonstração disponíveis através da Oracle Partner Network ou da Oracle Technology Network não estão incluídas na

definição de um conjunto de licenças.

*Conforme especificado na lista de preços da Oracle.

**Os programas que compartilham o mesmo código fonte são:



Database Enterprise Edition, Database Standard Edition, Database Standard Edition One, Oracle Database Standard Edition 2 e Personal Edition

Internet Application Server Enterprise Edition, Internet Application Server Standard Edition, WebLogic Server Enterprise Edition, WebLogic Server Standard Edition, WebLogic Suite, e

Web Tier

Programas Oracle FLEXCUBE Core Banking

Programas Oracle FLEXCUBE Universal Banking for Retail

Programas Oracle FLEXCUBE Universal Banking for Corporate

Programas Oracle FLEXCUBE Lending & Leasing

Programas Oracle Daybreak

Programas Oracle Bankin

Se você é um parceiro da Oracle e fornece suporte de primeira linha a um usuário final (p.ex., Embedded Software License ("ESL"), Application Specific Full Use ("ASFU") ou qualquer outra opção de suporte de primeira linha), um conjunto de licenças consiste em todas as licenças do usuário final de programas incorporados ou incluso no Pacote de Aplicativos de acordo com o Contrato de Distribuição ESL, o Contrato de Distribuição ASFU, ou outro contrato de distribuição entre você e Oracle. Se o usuário final também tiver licenças de Uso Integral suportadas diretamente por você, essas licenças de Uso Integral deverão ter o mesmo nível de suporte das licenças ASFU ou ESL.

Se a Oracle presta suporte de primeira linha para todas as licenças de Uso Integral e ASFU de um usuário final, ambas as licenças ASFU e Uso Integral devem ter o mesmo nível de suporte. Entretanto, se a Oracle presta suporte de primeira linha para todas as licenças de Uso Integral de um usuário final, e você fornece suporte de primeira linha para as licenças ASFU e/ou ESL, então as licenças não serão consideradas parte de um mesmo conjunto de licenças.

Equiparação de Níveis de Serviço

Ao adquirir o suporte técnico, todas as licenças em qualquer conjunto de licenças devem ter o mesmo nível de serviço de suporte técnico (por exemplo, Suporte e Licença de Atualização de Software, Suporte Oracle Communications Network Premier ou não suportado). Se você incluir o Suporte Estendido, você mesmo assim deverá manter o Suporte e Licença de Atualização de Software para todo o conjunto de licenças; sujeito à disponibilidade, você deverá adquirir o Suporte Estendido para todas as licenças de uma versão específica de um programa, caso adquira o Suporte Estendido para qualquer licença de tal versão. Você não poderá suportar um subconjunto de licenças no âmbito de um conjunto de licenças; o conjunto de licenças deverá ser reduzido através do cancelamento de quaisquer licenças sem suporte. Você deverá documentar a rescisão das licenças através de uma carta de rescisão.

Restabelecimento do Suporte Técnico da Oracle



Em caso de expiração do suporte técnico ou caso ele não tenha sido originalmente adquirido com uma licença de programa, uma remuneração de restabelecimento será calculada. A remuneração de restabelecimento é calculada da seguinte forma: a) em caso de expiração do suporte técnico, então a remuneração de restabelecimento será de 150% sobre a última remuneração anual paga de suporte técnico para o respectivo programa; b) se você nunca adquiriu suporte técnico para os respectivos programas, a remuneração de restabelecimento é de 150% sobre a remuneração líquida de suporte técnico que teria sido cobrada se o suporte fosse adquirido originalmente para o respectivo programa, de acordo com as políticas de preço de suporte da Oracle vigentes na data de restabelecimento. A remuneração de restabelecimento em (a) será proporcional ao período entre a data de início do suporte técnico até a data em que o suporte expirou. A remuneração de restabelecimento de (b) será calculada proporcionalmente em relação à data original do pedido de licença de programa.

Além da remuneração de restabelecimento descrita acima, você deve pagar a remuneração de suporte técnico para o período de suporte. Essa remuneração de suporte técnico é calculada da seguinte forma: (i) em caso de expiração do suporte técnico, então a remuneração de suporte técnico para um período de suporte de doze meses será igual à última remuneração anual de suporte paga para o respectivo programa; (ii) se você nunca adquiriu suporte técnico para o respectivo programa, então a remuneração de suporte técnico anual será igual à remuneração que teria sido cobrada se o suporte tivesse sido adquirido originalmente para o respectivo programa, de acordo com as políticas de preços de suporte da Oracle vigentes na data de restabelecimento. Ajustes de renovação podem ser aplicados à remuneração de suporte anual descrita em (i) e (ii) acima.

Caso tenha adquirido previamente suporte técnico de um distribuidor Oracle autorizado e agora esteja adquirindo suporte técnico diretamente da Oracle, poderá haver um acréscimo à remuneração de restabelecimento e à remuneração de suporte técnico. Se o suporte não for restabelecido para o todo o conjunto de licenças ou se suporte for restabelecido para um subconjunto de licenças de um pedido, as políticas "Conjunto de Licenças", "Equiparação dos Níveis de Serviço", e "Fixação de Preços Após a Redução das Licenças ou do Nível de

Serviço" serão aplicadas.

Fixação de Preços Após a Redução das Licenças ou do Nível de Serviço

Os preços do suporte se baseiam no nível de suporte e no número de licenças para o qual o suporte é adquirido. Se um subconjunto de licenças em um único pedido de compra for cancelado ou se o nível de suporte for reduzido, o suporte para as licenças restantes relativas a esse pedido de licença será cobrado de acordo com a lista de preços da Oracle para suporte em vigor no momento da rescisão ou redução menos o desconto padrão aplicável. Esse preço de suporte não excederá as remunerações de suporte pagas anteriormente para as licenças restantes e para as licenças canceladas ou sem suporte, e não será inferior às remunerações de

suporte anteriormente pagas pelas licenças que continuam sendo suportadas. Se o pedido de licença no qual as licenças estão sendo canceladas estabeleceu preço fixo para novas licenças, o suporte para



todas as licenças adquiridas de acordo com o preço fixo será cobrado de acordo com a lista de preços da Oracle para suporte em vigor no momento da redução, menos o desconto padrão aplicável.

Pacotes Personalizados de Aplicativos

O suporte técnico não poderá ser interrompido para um único módulo de programa dentro de um pacote de aplicativos personalizados.

Programas sem Suporte

Os clientes com programas não suportados não estão autorizados a fazer o download, receber ou aplicar atualizações, versões de manutenção, correções de software, atendimento telefônico, ou quaisquer outros serviços de suporte técnico para os programas não suportados. Os pacotes de CD ou programas adquiridos ou baixados para avaliação, utilizados com outros programas suportados, ou adquiridos ou baixados como mídia de substituição não poderão ser usados para atualizar os programas não suportados.

Contatos Técnicos

Seus contatos técnicos são a única ligação entre você e a OSS para os serviços de suporte técnico. Seus contatos técnicos devem ter recebido, no mínimo, o treinamento básico do produto e, se necessário, o treinamento complementar adequado para a função ou fase de implantação específica, uso especializado do produto e/ou migração. Seus contatos técnicos devem ser informados sobre os programas da Oracle suportados e seu ambiente Oracle, a fim de ajudar a resolver problemas do sistema e ajudar a Oracle na análise e resolução de solicitações de serviço. Ao apresentar uma solicitação de serviço, seu contato técnico deverá ter um entendimento básico do problema que você encontrou e ser capaz de reproduzir o problema, a fim de auxiliar a Oracle no diagnóstico e na triagem do problema. Para evitar interrupções nos serviços de suporte, você deverá notificar a OSS sempre que as responsabilidades do contato técnico forem transferidas a outra pessoa.

Você pode designar uma (1) pessoa principal e quatro (4) de apoio ("contato técnico") por conjunto de licenças, para servir como ligação com a OSS. Para cada US\$ 250.000 em remunerações líquidas de suporte por conjunto de licenças, você tem a opção de indicar 2 (dois) contatos técnicos principais e 4 (quatro) contatos técnicos de apoio adicionais. Seu contato técnico principal deverá ser responsável por (i) supervisionar a sua atividade de solicitação de serviço e (ii) desenvolver e implantar processos de resolução de problemas dentro de sua organização. Os contatos técnicos de reserva serão responsáveis pela resolução de problemas de usuários.

Uma remuneração adicional poderá ser cobrada para a indicação de contatos técnicos adicionais.

A Oracle poderá analisar solicitações de serviços feitas por seus contatos técnicos e poderá recomendar um treinamento específico para evitar novas solicitações de serviço similares que possam ser evitadas através desse treinamento.

Atualizações de Programa



“Atualização” significa uma versão subsequente do programa que a Oracle costuma disponibilizar para licenças de programa aos seus clientes suportados, sem qualquer custo, exceto despesas de envio, se aplicável, contanto que você tenha adquirido uma oferta de suporte técnico que inclua atualizações de software para tais

licenças para o período de tempo relevante. As atualizações não incluem qualquer versão, opcional ou programa futuro que a Oracle licencie separadamente. As atualizações são fornecidas quando disponíveis (conforme determinado pela Oracle) e podem não incluir todas as versões já disponíveis para um programa adquirido

pela Oracle. A Oracle não tem a obrigação de desenvolver programas ou funcionalidades futuras. Todas as atualizações disponibilizadas serão entregues a você, ou disponibilizadas através de download. Quando entregues, você receberá uma cópia da atualização para cada sistema operacional suportado para o qual as licenças de programa foram adquiridas. Você será responsável por copiar, baixar e instalar as atualizações.

Direito de Encerrar o Suporte

Como parte do ciclo de vida dos produtos da Oracle, é possível que seja necessário encerrar o suporte de determinadas versões de programas e, portanto, a Oracle se reserva esse direito. Entretanto, versões de programas que estejam expressamente identificadas na Política de Suporte Vitalício da Oracle serão regidas pelos termos da Política de Suporte Vitalício da Oracle. As informações sobre o encerramento do suporte estão sujeitas a alterações.

Suporte de Primeira e Segunda Linha

Você deverá estabelecer e manter a organização e os processos para prestar “Suporte de Primeira Linha” para os programas suportados diretamente a seus usuários. O Suporte de Primeira Linha deverá incluir, entre outros, (i) uma resposta direta aos usuários com relação a consultas sobre desempenho, funcionalidade ou operação dos programas suportados, (ii) uma resposta direta aos usuários com relação a problemas dos programas suportados, (iii) um diagnóstico para os problemas dos programas suportados, e (iv) uma solução para os problemas dos programas suportados.

Se, após enviaar esforços comerciais razoáveis, você não conseguir diagnosticar ou resolver os problemas relativos aos programas suportados, você poderá contatar a Oracle para “Suporte para Segunda Linha”. Você deverá enviaar esforços comerciais razoáveis para permitir à Oracle o acesso necessário (por exemplo, acesso a arquivos do repositório, arquivos de registro, ou extratos de banco de dados) para prestar o Suporte de Segunda Linha.

O Suporte de Segunda Linha incluirá (i) um diagnóstico de problemas relativos aos programas suportados e (ii) esforços comerciais razoáveis para resolver erros informados e verificáveis nos programas suportados, para que o desempenho de tais programas suportados, em todos os aspectos materiais, corresponda ao descrito na respectiva documentação.

A Oracle poderá rever as solicitações de serviço feitas por seus contatos técnicos e poderá recomendar mudanças específicas na organização e nos processos para ajudá-lo no que se refere às práticas padrão recomendadas acima.



Termos de Suporte Específicos a Fornecedores Terceirizados

Você deverá permanecer em um ambiente suportado – incluindo aplicativos e plataformas – para receber suporte técnico. Se um vendedor deixar de oferecer suporte para seu produto, você poderá ter que fazer um upgrade para um produto, aplicativo, plataforma de hardware, framework, banco de dados e/ou configuração de sistema operacional certificado e suportado para continuar a receber serviços de suporte técnico da Oracle.

Suporte Técnico para Licenças de Desenvolvimento, Demonstração e de Usuários Finais O suporte técnico para licenças de Desenvolvimento e/ou Demonstração é prestado em função de sua associação à Oracle PartnerNetwork. Antes que você possa prestar suporte técnico para um programa que você tenha licenciado para um usuário final, você deve, além do suporte técnico que possa receber pelas licenças de Desenvolvimento e Demonstração, adquirir da Oracle o suporte técnico para tal programa e fazer sua manutenção durante todo o período em que você fornecer suporte ao usuário final.

3. Suporte Vitalício

O Suporte Vitalício consiste nos seguintes níveis de serviço:

- Suporte Premier (também referido e documentado em seu pedido como “Suporte e Licença de Atualização de Software” ou “Suporte Premier para Oracle Communications Network Software”)
- Suporte Estendido (se oferecido)
- Suporte Sustentado

Uma descrição dos serviços disponíveis no Suporte Premier, Suporte Estendido e Suporte Sustentado está incluída na seção abaixo sobre Níveis de Suporte Técnico da Oracle.

Quando oferecido, exceto conforme descrito abaixo, o Suporte Premier permanecerá disponível por cinco anos a contar da data em que uma versão do programa Oracle se tornar disponível. Em caso de oferecimento, o suporte poderá ser prorrogado por mais três anos com o Suporte Estendido para versões específicas. Exceto conforme descrito abaixo, além da remuneração de suporte técnico, uma remuneração de Suporte Estendido se aplica

para cada período suportado para o qual o Suporte Estendido for adquirido.

Como alternativa, e em caso de oferecimento, o suporte poderá ser prorrogado com o Suporte Sustentado, que permanecerá disponível enquanto você mantiver o suporte técnico para suas licenças de programas da Oracle.

Para programas específicos que são ou serão cobertos pela Política de Suporte Vitalício, os níveis de serviço oferecidos e cronogramas se referem ao seguinte:



Para programas de tecnologia de servidor, consulte "Política de Suporte Vitalício: Cobertura para Produtos de Tecnologia" (PDF)

Para programas fusion middleware, consulte "Política de Suporte Vitalício: Cobertura para Fusion Middleware" (PDF)

Para programas aplicativos, consulte "Política de Suporte Vitalício: Cobertura para Aplicativos" (PDF)

Para programas aplicativos de varejo, consulte "Política de Suporte Vitalício: Cobertura para Aplicativos de Varejo" (PDF)

Para produtos do sistema operacional e software Sun, consulte "Política de Suporte Vitalício: Cobertura para Produtos do Sistema Operacional e Software Sun" (PDF)

Para versões de programas Oracle Linux, consulte "Política de Suporte Vitalício: Cobertura para Oracle Linux e Oracle VM" (PDF)

Para programas OFSS, consulte "Política de Suporte Vitalício: Cobertura para Oracle Financial Services Software" (PDF)

Exceções - Para clientes com um contrato de suporte atual em andamento:

1. **PeopleTools.** O programa PeopleTools fornecido em conjunto com uma versão do programa de aplicativo PeopleSoft, será suportado enquanto tal versão do programa de aplicativo for suportada. As correções e as certificações de plataforma para uma versão simplificada do PeopleTools serão

entregues até 12 meses após a disponibilização geral da próxima versão simplificada ou o anúncio pela

Oracle que nenhuma versão futura será disponibilizada; as principais atualizações de correção para uma versão secundária do PeopleTools poderão ser fornecidas até 24 meses após a disponibilização geral da próxima versão secundária.

Você deverá aplicar as atualizações simplificadas de versão do PeopleTools para continuar recebendo Suporte Premier ou Estendido, se oferecido, para a versão do programa de aplicativo PeopleSoft. É possível que você tenha que aplicar versões secundárias do PeopleTools para manter-se em dia com as versões de tecnologias de terceiros e produtos suportados pelo provedor dos produtos de terceiros.

A manutenção do aplicativo PeopleSoft, que inclui, entre outros: imagens, correções, agrupamentos e pacotes de manutenção, poderá requerer uma atualização para uma versão mais recente do PeopleTools.



A Oracle se reserva o direito de fazer mudanças nos produtos de terceiros incluídos na versão do programa PeopleTools, o que inclui, entre outros: (i) a solicitação de novas versões de produtos de terceiros, (ii) a mudança na forma como os produtos de terceiros são agregados e distribuídos, e (iii) a substituição ou remediação de um ou mais produtos de terceiros.

2. **Oracle Database 11gR2:** A tarifa de Suporte Estendido não será cobrada para o período de fevereiro de

2015 a maio de 2017. Durante esse período, você receberá o Suporte Estendido durante tais períodos conforme descrito na seção de Níveis de Suporte Técnico da Oracle abaixo.

3. **Oracle Database 10gR2:** exceto quando especificado em contrário na tabela abaixo, o Suporte Estendido será disponibilizado nos preços do Suporte Estendido da Oracle em vigor no momento de: agosto de 2013 a julho de 2015. O Suporte Estendido para Oracle Database 10gR2 se limitará às correções de Severidade 1; as principais atualizações de correção não estarão disponíveis.

Para clientes executando o Oracle Database 10gR2 em:

Plataforma	
Fujitsu BS2000	O Suporte Estendido será gratuito de agosto de 2010 a julho de 2014.
HP OpenVMS on Itanium	O Suporte Estendido será gratuito de agosto de 2010 a julho de 2016. Para o período de agosto de 2016 até julho de 2017, o Suporte Estendido continuará disponível, mas estará de acordo com as remunerações então vigentes de Suporte Estendido. Durante esse período, o Suporte Estendido se limitará às correções de Severidade 1; as principais atualizações de correção não estarão disponíveis.



IBM z/OS	Após julho de 2013, o Suporte Estendido continuará disponível às remunerações então vigentes de Suporte Estendido da Oracle. O Suporte Estendido se limitará às correções de Severidade 1; as principais atualizações de correção não estarão disponíveis.
Linux Itanium e Windows Itanium	Para o período de agosto de 2013 até dezembro de 2015, o Suporte Estendido continuará disponível, mas estará de acordo com as remunerações então vigentes de Suporte Estendido. Durante esse período, o Suporte Estendido se limitará às correções de Severidade 1; as principais atualizações de correção não estarão disponíveis.

4. **Processador HP-UX e Itanium-2:** as exceções de Suporte Estendido a seguir se aplicam aos clientes que executam as versões de programa suportadas da Oracle em versões de SO certificadas do HP-UX na plataforma baseada no processador Itanium-2:

Versão do Programa da Oracle	
Oracle Database 10gR2	O Suporte Estendido estará disponível, nas remunerações de Suporte Estendido em vigor no momento da Oracle, até dezembro de 2015. Para o período de agosto de 2013 a dezembro de 2015, o Suporte Estendido se limitará às correções de Severidade 1; as principais atualizações de correção não estarão disponíveis.



Oracle Database 11gR1	O Suporte Estendido estará disponível, nas remunerações de Suporte Estendido em vigor no momento da Oracle, até dezembro de 2015. Para o período de setembro de 2015 a dezembro de 2015, o Suporte Estendido se limitará às correções de Severidade 1; as principais atualizações de correção não estarão disponíveis.
WebLogic Server 9.2	O Suporte Estendido estará disponível, nas remunerações de Suporte Estendido em vigor no momento da Oracle, até dezembro de 2015. Para o período de dezembro de 2013 a dezembro de 2015, o Suporte Estendido se limitará às
Tuxedo 9.1	O Suporte Estendido estará disponível, nas remunerações de Suporte Estendido em vigor no momento da Oracle, até dezembro de 2015. Para o período de julho de 2014 a dezembro de 2015, o Suporte Estendido se limitará às correções de Severidade 1; as principais atualizações de correção não estarão disponíveis.



5. **PeopleSoft Enterprise 9.0 e PeopleSoft Enterprise 9.1:** a remuneração do Suporte Estendido não será cobrada por todo o período de Suporte Estendido.
6. **JD Edwards EnterpriseOne e JD Edwards World:**
 - a. **JD Edwards EnterpriseOne 9.0, JD Edwards EnterpriseOne 9.0 Update 2 (ou seja, 9.0.2) e/ou versões do JD Edwards EnterpriseOne 9.1:** O Suporte Estendido será gratuito durante todo o Período do Suporte Estendido. Revise a política de Suporte Vitalício para cronogramas de Suporte Estendido.
 - b. **JD Edwards World A9.2, JD Edwards World A9.2.1, e/ou JD Edwards World A9.3:** O Suporte Estendido será gratuito durante todo o período do Suporte Estendido. Revise a política de Suporte Vitalício para cronogramas de Suporte Estendido.
7. **Oracle Portal 11gR1 e Oracle Discoverer 11gR1 (Oracle Fusion Middleware):** O Suporte Estendido será gratuito de julho de 2014 a junho de 2015.
8. **Oracle Exadata Storage Server Software 11.2 (versões de programa 11.2.3.2.2 e superiores):**
O Suporte Estendido será gratuito de outubro de 2014 a setembro de 2015.
9. **Java SE 6:** A remuneração para Suporte Estendido não será cobrada de janeiro de 2016 a dezembro de 2018.
10. **Oracle Database Standard Edition 2:** Clientes com um contrato de suporte em vigor para o Oracle Database Standard Edition 2 continuarão a receber suporte técnico para as versões previamente licenciadas do Oracle Database Standard Edition ou Oracle Database Standard Edition One. As restrições de licença são especificadas nas definições de licença e regras do pedido do Oracle Database Standard Edition 2.
11. **Oracle Enterprise Manager Cloud Control 12.1:** O Suporte Estendido será gratuito de novembro de 2016 a outubro de 2017.
12. **Programas Governance, Risk and Compliance:** para o Suporte Sustentado para as versões do programa Governance, Risk and Compliance especificadas abaixo, a Oracle continuará a fornecer correções de Severidade 1 até maio de 2018.

Programa	Versão do programa
Application Access Controls Governor	8.x
Configuration Controls Governor	5.x
Enterprise Governance, Risk, and Compliance	8.x
Enterprise Transaction Controls Governor	8.x
Fusion Governance, Risk, and Compliance	3.x
Preventive Controls Governor	7.x



13. **InForm 4.5.6:** Para o Suporte Sustentável da versão do programa InForm 4.6.5, a Oracle continuará a fornecer correções de Severidade 1 até outubro de 2018.

4. Níveis de Suporte Técnico da Oracle

Licença e Suporte de Atualização de Software

As versões de programas que estiverem na fase de Suporte Premier para ciclo de vida do suporte de produtos da Oracle receberão o Suporte e Licença de Atualização de Software. O Suporte e Licença de Atualização de Software consiste em:

Atualizações de programas, correções, alertas de segurança e atualizações críticas de correção

Atualizações fiscais, legais e normativas (a disponibilidade pode variar por país e/ou programa)

Scripts de atualização (a disponibilidade pode variar de acordo com o programa)

Certificação com a maioria dos novos produtos/versões de terceiros (a disponibilidade pode variar de acordo com o programa)

Principais versões de tecnologias, se e quando disponibilizadas a critérios da Oracle, que poderão incluir versões de manutenção geral, versões selecionadas de funcionalidade e atualizações de documentação

Assistência com solicitações de serviço, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Acesso aos sistemas de suporte ao cliente especificados na seção Sistemas de Suporte ao Cliente Baseado na Web abaixo (24 horas por dia, 7 dias por semana), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online, salvo

disposição em contrário. Consulte a observação 1 abaixo.

Licenças atuais de MySQL Classic Edition Annual Subscription, MySQL Cluster Carrier Grade Edition Annual Subscription, MySQL Enterprise Edition Annual Subscription ou MySQL Standard Edition Annual Subscription ("MySQL Subscription") poderão receber o Suporte e Licença de Atualização de Software (SULS) para MySQL Community Edition*, exceto que o SULS para MySQL Community Edition não inclui Atualizações de nenhuma espécie. MySQL Community Edition poderá não conter todas as características e funcionalidades dos programas contidos no MySQL Subscription. (*Community Edition se refere ao MySQL sob a licença de GPL).

Para Oracle VM VirtualBox Enterprise, o Suporte e Licença de Atualização de Software (SULS) está limitado às plataformas especificadas [aqui](#). O SULS não está disponível para funções experimentais do Oracle VM VirtualBox Enterprise; tais funções encontram-se especificadas no Manual de Usuário do Oracle VM VirtualBox localizado [aqui](#).

O acesso aos Serviços Platinum é descrito em <http://www.oracle.com/us/support/library/platinum-services-policies-1652886.pdf>



Até 1º de Julho de 2016, assistência remota para instalação de correções e atualizações para programas

DIVA durante o horário comercial normal.

Serviços não técnicos ao cliente durante o horário comercial normal.

O Suporte e Licença de Atualização de Software do programa Audit Vault and Database Firewall (anteriormente os programas Database Firewall e Database Firewall Management Server) são compostos por:

Suporte e Licença de Atualização de Software abaixo

Acesso 24x7 ao Oracle Unbreakable Linux Network,

Certificação de Hardware¹

Backport de correções, usando esforços comercialmente razoáveis, para qualquer versão de programa Oracle Linux lançada pela Oracle para um período de seis (6) meses a partir da data em que a próxima versão do programa Oracle Linux estiver disponível; o Cronograma do Backport está disponível em

<http://linux.oracle.com/backport-schedule.html>

Observações:

1. A certificação de hardware será fornecida para os primeiros seis (6) anos após a data de disponibilização geral de uma versão do programa Oracle Linux. Após 6 (seis) anos, a certificação de hardware poderá ser fornecida a critério exclusivo da Oracle; porém a Oracle não está obrigada a fornecer tal certificação de hardware.

Suporte e Licença de Atualização de Software Limitada está disponível para os programas Phase Forward, ou seja, Centro de Desenvolvimento Clínico, Clintrial, Empirica (Gateway, Signal, Trace), InForm e LabPas. O Suporte e Licença de Atualização de Software limitado consiste em:

Atualizações de programas, correções, alertas de segurança e atualizações críticas de correção

Assistência com solicitações de serviço durante o horário comercial normal.

Capacidade de fazer solicitações de serviço conforme especificado no link:

<http://www.oracle.com/us/support/contact/health-sciences-license-support/index.html>

Serviços não técnicos ao cliente durante o horário comercial normal



Suporte Estendido

O Suporte Estendido poderá estar disponível para determinadas versões de programas da Oracle após o término do Suporte Premier. Quando o Suporte Estendido for oferecido, ele geralmente ficará disponível durante os três anos seguintes ao término do Suporte Premier e apenas para a versão patchset final de um programa. A menos que seja declarado em contrário nesta seção, as versões de programa suportadas para Suporte Estendido receberão Suporte e Licença de Atualização de Software de acordo com as seguintes limitações:

Atualizações de programas, correções, alertas de segurança e atualizações críticas de correção

Atualizações fiscais, legais e normativas (a disponibilidade pode variar por país e/ou programa)

Scripts de atualização (a disponibilidade pode variar de acordo com o programa)

Principais versões de tecnologias, se e quando disponibilizadas a critérios da Oracle, que poderão incluir versões de manutenção geral, versões selecionadas de funcionalidade e atualizações de documentação

Assistência com solicitações de serviço, 24 horas por dia, 7 dias por semana

Acesso aos sistemas de suporte ao cliente especificados na seção Sistemas de Suporte ao Cliente Baseado na Web abaixo (24 horas por dia, 7 dias por semana), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online, salvo disposição em contrário.

O acesso aos Serviços Platinum é descrito em <http://www.oracle.com/us/support/library/platinum-services-policies-1652886.pdf>

Serviços não técnicos ao cliente durante o horário comercial normal

O Suporte Estendido não inclui:

Certificação com novos produtos/versões de terceiros

Suporte Estendido para Java SE - As versões do programa Java SE que podem ser objeto do Suporte Estendido receberão Java SE Support de acordo com as seguintes limitações:

Correções de erros e de segurança e atualizações secundárias

Ferramentas de atualização

Assistência com solicitações de serviço, 24 horas por dia, 7 dias por semana

Acesso ao My Oracle Support (sistemas de suporte ao cliente através da Internet 24x7), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online

Serviços não técnicos ao cliente durante o horário comercial normal

Suporte Estendido para Oracle Linux - O Suporte Estendido não está disponível para os programas Oracle Linux.

Suporte Sustentado

O Suporte Sustentado estará disponível após o término do Suporte Premier. Como as versões do programa sob

o Suporte Sustentado já não são totalmente suportadas, as informações e capacidades relativas a essas versões podem ser limitadas. A disponibilidade dos sistemas de hardware que utilizam essas versões de programa também poderá ser limitada. A menos que seja declarado em contrário nesta seção, as versões de programa qualificadas para o Suporte Sustentado receberão Suporte e Licença de Atualização de Software de acordo com as seguintes limitações:

Atualizações de programa, reparos, alertas de segurança e atualizações de correções críticas criadas durante o Suporte Premier e Suporte Estendido (caso sejam oferecidos e apenas após o encerramento do período de Suporte Estendido)

Atualizações tributárias, jurídicas e regulatórias (a disponibilidade pode variar de acordo com o país e/ou programa) criadas durante o Suporte Premier e Suporte Estendido (caso sejam oferecidas e apenas após o encerramento do período de Suporte Estendido)

Scripts de atualização (a disponibilidade pode variar de acordo com o programa) criadas durante o Suporte Premier e Suporte Estendido (caso sejam oferecidas e apenas após o encerramento do período de Suporte Estendido)

Principais versões de tecnologias, se e quando disponibilizadas a critérios da Oracle, que poderão incluir versões de manutenção geral, versões selecionadas de funcionalidade e atualizações de documentação

Assistência com solicitações de serviço, 24 horas por dia, 7 dias por semana de forma comercialmente razoável

Acesso aos sistemas de suporte ao cliente especificados na seção Sistemas de Suporte ao Cliente Baseado na Web abaixo (24 horas por dia, 7 dias por semana), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online, salvo disposição em contrário.

Serviços não técnicos ao cliente durante o horário comercial normal

O Suporte Sustentado não inclui:

Novas atualizações de programas, correções, alertas de segurança e atualizações críticas de correção

Novas atualizações fiscais, legais e normativas

Novos scripts de upgrade

Certificação com novos produtos/versões de terceiros

As diretrizes de resposta e compromisso 24 horas por dia para as solicitações de serviço de Severidade



1, tal como definido na seção “Nível de Severidade” abaixo

Antigas correções ou atualizações não mais suportadas pela Oracle

Suporte Sustentado para Oracle Linux - As versões do programa Oracle Linux que podem ser objeto do Suporte

Sustentado receberão Suporte e Licença de Atualização de Software de acordo com as seguintes limitações:

Acesso ao My Oracle Support (sistema de suporte ao cliente através da Internet 24x7), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online

Acesso 24x7 ao Oracle Unbreakable Linux Network,

Acesso a patches, correções e alertas de segurança criados durante o período do Suporte Premier.

O Suporte Sustentado para os programas Oracle Linux não inclui:

Acesso a novos patches, correções e alertas de segurança

As diretrizes de resposta e compromisso 24 horas por dia para as solicitações de serviço de Severidade 1, tal como definido na seção “Nível de Severidade” abaixo

Certificação de hardware

Backport de correções

Suporte Sustentado para Java SE - As versões do programa Java SE que podem ser objeto do Suporte

Sustentado receberão Java SE Support de acordo com as seguintes limitações:

Atualizações menores e correções de bugs e de segurança criadas durante o Suporte Premier e Suporte

Estendido (caso sejam oferecidas e apenas após o encerramento do período de Suporte Estendido)

Ferramentas de atualização criadas durante o Suporte Premier e Suporte Estendido (caso sejam oferecidas e apenas após o encerramento do período de Suporte Estendido)

Assistência com solicitações de serviço 24 horas por dia, 7 dias por semana de forma comercialmente razoável

Acesso ao My Oracle Support (sistemas de suporte ao cliente através da Internet 24x7), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online

Serviços não técnicos ao cliente durante o horário comercial normal

O Suporte Sustentado para as versões de programa Java SE não inclui:

Atualizações secundárias e correções de erros e de segurança



Novas ferramentas de atualização

As diretrizes de resposta e compromisso 24 horas por dia para as solicitações de serviço de Severidade 1, tal como definido na seção "Nível de Severidade" abaixo

Antigas correções ou atualizações não mais suportadas pela Oracle

Suporte Sustentado para Nimbula – as versões do programa Nimbula que podem ser objeto do Suporte Sustentado receberão Suporte e Licença de Atualização de Software de acordo com as seguintes limitações:

Acesso a atualizações e correções de programas existentes apenas (ou seja, atualizações e correções de novos programas não serão fornecidas).

Assistência com solicitações de serviço durante o horário comercial normal.

Capacidade de registrar solicitações de serviço através do seguinte email: Nimbula-Support_WWV@oracle.com.

Serviços não técnicos ao cliente durante o horário comercial normal.

O Suporte Sustentado para as versões de programa Nimbula não inclui:

Acesso a novas atualizações e correções de programa

As diretrizes de resposta e compromisso 24 horas por dia para as solicitações de serviço de Severidade 1, tal como definido na seção "Nível de Severidade" abaixo

Suporte Sustentado e Premier para Oracle Communications Network Software

O Suporte Premier para Oracle Communications Network Software está disponível para as seguintes categorias de programa (coletivamente, "Oracle Communications Network Premier Programs"): Diameter Signaling Router

& Integrated Diameter Intelligence Hub - Network Function Editions; Perpetual license of Session Border Controller, Session Router and Core Session Manager, Application Orchestrator e Evolved Communications Application Server; Net-Net Central applications. O Suporte Premier para Oracle Communications Network Software consiste em:

Atualizações de programas, correções e alertas de segurança

Scripts de atualização (a disponibilidade pode variar por programa)

Certificação com a maioria dos novos produtos/versões de terceiros (a disponibilidade pode variar de acordo com o programa)

Versões principais de produtos e tecnologias, se e quando disponibilizados conforme critérios da Oracle, podendo incluir versões gerais de manutenção, versões com funcionalidades selecionadas e

atualizações na documentação

Instalação remota do Oracle Communications Network Premier Programs

Assistência com solicitações de serviço, 24 horas por dia, 7 dias por semana

Acesso ao My Oracle Support (sistemas de suporte ao cliente através da Internet 24x7), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online

Serviços não técnicos ao cliente durante o horário comercial normal

Apenas para Suporte Premier para Oracle Communications Network Software, serão feitos esforços razoáveis para responder às solicitações de serviço de acordo com os Tempos de Resposta estabelecidos nas diretrizes abaixo; no entanto, a falha da Oracle em cumprir os tempos declarados não constituirá uma violação por parte da Oracle. As diretrizes são apenas para fins informativos e estão sujeitas a alterações a critério da Oracle.

Nível de Severidade	Tempo de Resposta ¹	Tempo de Restauração Remota ¹	Tempo de Resolução ¹
Severidade 1	15 minutos	6 horas	30 dias corridos
Severidade 2	15 minutos	48 horas	30 dias corridos
Severidade 3	N/D	N/D	180 dias corridos

1. Para efeitos da tabela acima, as seguintes definições serão aplicadas:

Tempo de Resposta - o tempo decorrido desde que você cria uma solicitação de serviço até a primeira resposta da Oracle.

Tempo de Restauração Remota - o tempo decorrido desde que a Oracle consegue o acesso remoto ao programa em questão até a notificação da Oracle de que uma solução foi oferecida. O cronograma de Tempo de Restauração Remota não se aplica caso haja

necessidade de mudança no código do programa.

Tempo de Resolução - o tempo decorrido desde a criação de uma solicitação de serviço até o seu problema ser resolvido.



Certas versões de programa do Oracle Communications Network Premier Program podem estar qualificadas para receber Suporte Sustentado para Oracle Communications Network Software. O Suporte Sustentado para Oracle Communications Network Software consiste em:

Atualizações, correções e alertas de segurança criadas durante o período do Suporte Premier

Scripts de atualização (a disponibilidade pode variar por programa) criados durante o período do Suporte Premier

Versões principais de produtos e tecnologias, se e quando disponibilizados conforme critérios da Oracle, podendo incluir versões gerais de manutenção, versões com funcionalidades selecionadas e atualizações na documentação

Assistência com solicitações de serviço, 24 horas por dia, 7 dias por semana

Acesso ao My Oracle Support (sistema de suporte ao cliente através da Internet 24x7), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online

Serviços não técnicos ao cliente durante o horário comercial normal

O Suporte Sustentado para as versões do programa Oracle Communications Network Premier Program não inclui:

Novas atualizações de programa, correções e alertas de segurança

Instalação remota do Oracle Communications Network Premier Programs

Novos scripts de atualização

Certificação com novos produtos/versões de terceiros

Tempos de Resposta identificados acima

Versões ou atualizações anteriores para os quais a Oracle não oferece mais suporte

Suporte Sustentado e Suporte para Oracle Communications Network Software

O Suporte para Oracle Communications Network Software está disponível para as seguintes categorias de programa (coletivamente, "Oracle Communications Network Software Programs"): Oracle Communications EAGLE (non ISO), Oracle Communications Performance Intelligence Center, Oracle Communications Diameter Signaling Router, Oracle Communications Policy Management, Oracle Communications User Data Repository e Oracle Communications Subscriber Data Management. O Suporte para Oracle Communications Network Software consiste em:

Atualizações de programas, correções e alertas de segurança



Certificação com a maioria dos novos produtos/versões de terceiros (a disponibilidade pode variar de acordo com o programa)

Instalação remota do Oracle Communications Network Software Programs

Assistência com solicitações de serviço, 24 horas por dia, 7 dias por semana

Acesso ao My Oracle Support (sistemas de suporte ao cliente através da Internet 24x7), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online

Serviços não técnicos ao cliente durante o horário comercial normal

Apenas para Suporte Premier para Oracle Communications Network Software, serão feitos esforços razoáveis para responder às solicitações de serviço de acordo com os Tempos de Resposta estabelecidos nas diretrizes abaixo; no entanto, a falha da Oracle em cumprir os tempos declarados não constituirá uma violação por parte da Oracle. As diretrizes são apenas para fins informativos e estão sujeitas a alterações a critério da Oracle.

Nível de Severidade	Tempo de Resposta ¹	Tempo de Restauração Remota ¹	Tempo de Resolução ¹
Severidade 1	15 minutos	6 horas	30 dias corridos
Severidade 2	15 minutos	48 horas	30 dias corridos
Severidade 3	N/D	N/D	180 dias corridos

1. Para efeitos da tabela acima, as seguintes definições serão aplicadas:

Tempo de Resposta - o tempo decorrido desde que você cria uma solicitação de serviço até a primeira resposta da Oracle.

Tempo de Restauração Remota - o tempo decorrido desde que a Oracle consegue o acesso remoto ao programa em questão até a notificação da Oracle de que uma solução foi oferecida. O cronograma de Tempo de Restauração Remota não se aplica caso haja necessidade de mudança no código do programa.

Tempo de Resolução - o tempo decorrido desde a criação de uma solicitação de serviço até o seu problema ser resolvido.

Certas versões de programa do Oracle Communications Network Software Program podem estar qualificadas para receber Suporte Sustentado para Oracle Communications Network Software. O Suporte Sustentado para Oracle Communications Network Software consiste em:

Atualizações, correções e alertas de segurança criadas durante o período do Suporte Premier

Assistência com solicitações de serviço, 24 horas por dia, 7 dias por semana

Acesso ao My Oracle Support (sistema de suporte ao cliente através da Internet 24x7), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online

Serviços não técnicos ao cliente durante o horário comercial normal

O Suporte Sustentado para as versões do programa Oracle Communications Network Software Program não inclui:

Novas atualizações de programa, correções e alertas de segurança

Instalação remota do Oracle Communications Network Software Programs

Certificação com novos produtos/versões de terceiros

Tempos de Resposta identificados acima

Versões ou atualizações anteriores para os quais a Oracle não oferece mais suporte

5. Serviços de Suporte Adicional Disponíveis para Compra

Pacote de Suporte a Incidentes com Servidores

O Suporte a Incidentes com Servidores fornece suporte técnico através da Internet por servidor, em pacotes de 10 solicitações de serviço, a serem usados em um período de 12 meses. As solicitações de serviço não utilizadas no final do período de suporte expirarão. O Suporte a Incidentes com Servidores de um programa pode ser adquirido com a compra inicial da licença de programa e, se adquirido em tal compra, pode ser renovado por períodos de suporte subsequentes desde que o Suporte Premier esteja disponível para sua licença de programa da Oracle. Se você quiser obter o Suporte e Licença de Atualização de Software, o mesmo estará sujeito à política de restabelecimento da Oracle em vigor no momento do restabelecimento. O Suporte a Incidentes com Servidores estará disponível para os seguintes conjuntos limitados de produtos, em todas as plataformas:

Pacote de Suporte a Servidor de Banco de Dados Oracle: Oracle Database Enterprise Edition, Oracle Database Standard Edition, Oracle Database Standard Edition One, Partitioning e Real Application Clusters

Pacote de Suporte a Servidor de Aplicativo da Oracle: Internet Application Server Enterprise Edition

Internet Application Server Standard Edition, Internet Application Server Java Edition

O Suporte a Incidentes com Servidores consiste em:

10 solicitações de serviço

Acesso ao My Oracle Support (sistema de suporte técnico através da Internet, 24 horas por dia, 7 dias por semana), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online



Acesso a correções de software e conjuntos de correções (patchsets) passíveis de download

Solicitações de serviço que exigem a resolução de um bug de programa não serão descontadas do seu total de solicitações de serviços. Seu acesso aos serviços de Suporte a Incidentes com Servidores, incluindo My Oracle Support, se encerra (i) na expiração do período de suporte; ou (ii) na resolução da sua solicitação final de serviço, aquilo que ocorrer primeiro. O Pacote de Suporte a Incidentes com Servidores não incluirá atualizações e não poderá ser utilizado, comprado ou vendido em conjunto com qualquer outra oferta de suporte.

Se você renovar o Pacote de Suporte a Incidentes com Servidores, a remuneração de renovação para estes serviços será baseada nas políticas de preço do Pacote de Suporte a Incidentes com Servidores em vigor na data de renovação. Limites contratuais nas remunerações de suporte técnico não se aplicam a esses serviços, a menos que seja declarado expressamente em contrário no pedido aplicável. O Pacote de Suporte a Incidentes com Servidores não está sujeito à seção Restabelecimento do Suporte Técnico da Oracle acima.

Suporte ao Oracle Java Development Tools

O suporte ao Oracle Java Development Tools estará disponível para os seguintes programas: Sun NetBeans, Oracle Enterprise Pack for Eclipse e Oracle JDeveloper (baixados da Rede de Tecnologia da Oracle após

28 de junho de 2005). Se você adquirir o Suporte ao Oracle Java Development Tools, você receberá suporte para todos os programas incluídos acima.

O Suporte ao Oracle Java Development Tools consiste em:

Acesso a correções e reparos

Assistência com solicitações de serviço, 24 horas por dia, 7 dias por semana

Acesso ao My Oracle Support (sistema de suporte técnico através da Internet, 24 horas por dia, 7 dias por semana), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online

Serviços não técnicos ao cliente durante o horário comercial normal

O Suporte ao Oracle Java Development Tools não inclui atualizações a novas versões de programas. Limites contratuais nas remunerações de suporte técnico não se aplicam a esses serviços, a menos que seja declarado expressamente em contrário no pedido aplicável.

Suporte ao Oracle Developer Studio Tools

O suporte ao Oracle Developer Studio Tools estará disponível para o programa Oracle Developer Studio.

O Suporte ao Oracle Developer Studio Tools consistirá em:

Acesso a correções e reparos

Assistência com solicitações de serviço, 24 horas por dia, 7 dias por semana



Acesso ao My Oracle Support (sistema de suporte técnico através da Internet, 24 horas por dia, 7 dias por semana), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online

Serviços não técnicos ao cliente durante o horário comercial normal

O Suporte ao Oracle Developer Studio Tools não incluirá atualizações a novas versões de programas ou acesso a atualizações, reparos ou correções do Oracle Solaris ou Oracle Linux. Limites contratuais nas remunerações de suporte técnico não se aplicam a esse serviço, a menos que seja declarado expressamente em contrário no pedido aplicável.

Suporte ao Oracle Application Development Framework Essentials

O suporte Oracle Application Development Framework Essentials está disponível para as versões do programa Oracle Application Development Framework (ADF) Essentials. O suporte Oracle Application Development Framework Essentials consiste em:

Acesso a correções e reparos

Assistência com solicitações de serviço, 24 horas por dia, 7 dias por semana

Acesso ao My Oracle Support (sistema de suporte técnico através da Internet, 24 horas por dia, 7 dias por semana), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online

Serviços não técnicos ao cliente durante o horário comercial normal

O suporte Oracle Application Development Framework Essentials não inclui atualizações para novas versões de programa. Limites contratuais nas remunerações de suporte técnico não se aplicam a esses serviços, a menos que seja declarado expressamente em contrário no pedido aplicável.

Java SE Support e Java SE Support para Independent Software Vendors ("ISVs")

O Java SE Support e o Java SE Support para Independent Software Vendors ("ISVs") estão disponíveis para versões de programas Java SE. Java SE Support e Java SE Support para ISVs consiste em:

Correções de erros e de segurança e atualizações secundárias

Ferramentas de atualização

Assistência com solicitações de serviço 24 horas por dia, 7 dias por semana

Acesso ao My Oracle Support (sistemas de suporte ao cliente através da Internet 24x7), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online

Serviços não técnicos ao cliente durante o horário comercial normal

Se você adquirir o Java SE Support ou o Java SE Support para ISVs, os serviços descritos acima são de apoio a licenças adquiridas separadamente. Correções de erros e de segurança, e atualizações recebidas como parte dos serviços descritos acima, devem ser fornecidos sob os termos do respectivo contrato de



licenças aceitos por você no download e/ou instalação do programa Java SE. Limites contratuais nas remunerações de suporte técnico não se aplicam a esses serviços, a menos que seja declarado expressamente em contrário no pedido aplicável.

Oracle Java Embedded Development Support e Oracle Java Embedded Suite

Development Support

O Oracle Java Embedded Development Support está disponível para as versões de programa Oracle Java SE Embedded ou Oracle Java ME Embedded por Binário Padrão. O Oracle Java Embedded Suite Development Support está disponível para o Oracle Java Embedded Suite. Tanto o Oracle Java Embedded Development Support quanto o Oracle Java Embedded Suite Development Support consistem em:

Correções de erros e de segurança e atualizações secundárias

Ferramentas de atualização

Assistência com solicitações de serviço 24 horas por dia, 7 dias por semana

Acesso ao My Oracle Support (sistemas de suporte ao cliente através da Internet 24x7), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online

Serviços não técnicos ao cliente durante o horário comercial normal

Se você adquirir o Oracle Java Embedded Development Support ou Oracle Java Embedded Suite Development Support, os serviços descritos acima serão em suporte às licenças adquiridas separadamente. Correções de erros e de segurança e quaisquer atualizações recebidas como parte dos serviços descritos acima, devem ser fornecidos sob os termos do respectivo contrato de licenças aceitos por você no download e/ou instalação dos programas Oracle Java SE Embedded, Oracle Java ME Embedded ou Oracle Java Embedded Suite. Limites contratuais nas remunerações de suporte técnico não se aplicam a esses serviços, a menos que seja declarado expressamente em contrário no pedido aplicável.

Suporte para NoSQL Database Community Edition

O Suporte para NoSQL Database Community Edition Support está disponível para versões do programa NoSQL Database Community Edition. O Suporte para NoSQL Database Community Edition é composto por:

Acesso a correções e reparos

Assistência com solicitações de serviço, 24 horas por dia, 7 dias por semana

Acesso ao My Oracle Support (sistema de suporte técnico através da Internet, 24 horas por dia, 7 dias por semana), incluindo a capacidade de fazer solicitações de serviço online

Serviços não técnicos ao cliente durante o horário comercial normal



O Suporte para NoSQL Database Community Edition Support não inclui atualizações para novas versões do programa. Limites contratuais nas remunerações de suporte técnico não se aplicam a esses serviços, a menos que seja declarado expressamente em contrário no pedido aplicável.

Pacotes de Solicitações de Serviço

Pacotes de Solicitações de Serviço são disponibilizados aos membros da Rede de Parceiros da Oracle. Pacotes de Solicitações de Serviço fornecem suporte técnico via web em pacotes de 10 ou 25 solicitações de serviço, não incluem atualizações e não estão disponíveis para todos os programas. Entre em contato através de <http://partner.oracle.com> para obter informações sobre a disponibilidade do programa.

Os Pacotes de Solicitações de Serviço são válidos por um ano a contar da data de compra. Quaisquer solicitações de serviço não utilizadas vencerão (i) no final de tal ano, ou (ii) no vencimento de sua associação ao OPN se tal filiação não for renovada, o que ocorrer antes. O acesso para registrar solicitações de serviço será limitado no momento em que a última solicitação de serviço for resolvida.

Oracle Priority Support

Ao adquirir o Oracle Priority Support em seu pedido, a Oracle fornecerá Oracle Priority Support como descrito [aqui](#).

Oracle Priority Support Advantage

Ao adquirir o Oracle Priority Support Advantage em seu pedido, a Oracle fornecerá Oracle Priority Support Advantage como descrito [aqui](#).

Oracle Functional Help Desk for Oracle Retail and Hospitality

Ao adquirir o Oracle Functional Help Desk for Oracle Retail and Hospitality em seu pedido, a Oracle fornecerá o

Oracle Functional Help Desk for Oracle Retail and Hospitality como descrito [aqui](#).

Atualizações Fiscais da Folha de Pagamento Norte-Americana

Atualizações Fiscais da Folha de Pagamento Norte Americana estão disponíveis para as seguintes versões do programa PeopleSoft HRMS Payroll for North America especificadas na Matriz de Disponibilidade de Serviço abaixo. Se você adquirir esses serviços, receberá um (1) ano de atualização fiscal para a versão vigente do PeopleSoft HRMS Payroll for North America, incluindo atualizações fiscais para tal ano disponibilizadas em janeiro do ano seguinte. As Atualizações Fiscais da Folha de Pagamento Norte Americana estão disponíveis apenas nos seguintes países: Estados Unidos, Canadá e Porto Rico.

A Matriz de Disponibilidade de Serviço das Atualizações Fiscais da Folha de Pagamento Norte Americana a seguir descreve a disponibilidade de serviço e cronogramas.



Matriz de Disponibilidade de Serviço das Atualizações Fiscais da Folha de	
<u>Versões do programa PeopleSoft HRMS Payroll for</u>	<u>Disponibilidade</u>
8.8	1 de janeiro de 2012 - 31 de dezembro de
8.9	1 de janeiro de 2013 - 31 de dezembro de
9.0	1 de julho de 2015 - 31 de dezembro de

Para adquirir as Atualizações Fiscais da Folha de Pagamento Norte Americana, seu programa licenciado PeopleSoft HRMS Payroll for North American deve estar sendo suportado no momento com o Suporte e Licença de Atualização de Software. As Atualizações Fiscais da Folha de Pagamento Norte-Americana serão entregues através do My Oracle Support.

Limites contratuais nas remunerações de suporte técnico não se aplicam a esses serviços, a menos que seja declarado expressamente em contrário no pedido aplicável. As Atualizações Fiscais da Folha de Pagamento Norte Americana não estão sujeitas às Políticas de Restabelecimento acima.

Atualizações Legislativas Financeiras e correções de Severidade 1 para Oracle

E-Business Suite

As Correções de Severidade 1 e as Atualizações Legislativas Financeiras para Oracle E-Business Suite estão disponíveis para a versão 11.5.10. Se você comprar esses serviços, você receberá um (1) ano fiscal de atualizações legislativas financeiras do Governo Federal dos EUA e/ou correções de Severidade 1 para o Oracle E-Business Suite versão 11.5.10. Para adquirir as Correções de Severidade 1 e as Atualizações Legislativas Financeiras para Oracle E-Business Suite versão 11.5.10, seu programa licenciado Oracle E-Business Suite

deve estar sendo suportado no momento com o Suporte e Licença de Atualização de Software.

As Correções de Severidade 1 e as Atualizações Legislativas Financeiras para o serviço Oracle E-Business Suite da versão 11.5.10 consiste dos seguintes componentes que podem ser adquiridos separadamente:

Camada 1 - A Camada 1 consiste em: Correções de Severidade 1, as principais atualizações de correção e atualizações para o Formulário Fiscal Americano 1099 dos anos fiscais aplicáveis. Na versão Oracle E-Business Suite 11.5.10, a Camada 1 está disponível atualmente até 31 de dezembro de 2016 para clientes com suporte vigente do Suporte e Licença de Atualização de Software Limitado. Consulte a seção de Suporte Vitalício acima para obter informações adicionais.

Governo Federal dos EUA - Governo Federal dos EUA consiste em: Atualizações legislativas financeiras para o Governo Federal dos EUA. Se você comprar esse serviço, você receberá um (1) ano fiscal de atualizações legislativas financeiras do Governo Federal dos EUA até o dia 30 de setembro de 2016. Se você comprar a

opção de Governo Federal dos EUA, sua remuneração para tais serviços será baseada na remuneração para



Governo Federal dos EUA em vigor no momento.

Informações sobre atualizações Legislativas Financeiras e Correções de Severidade 1 para Oracle E-Business Suite estão disponíveis no My Oracle Support e Versões do E-Business – Perguntas Frequentes de Políticas de Suporte (Doc ID 1494891.1). As Correções de Severidade 1 e as Atualizações Legislativas Financeiras do Oracle E-Business Suite serão fornecidas através do My Oracle Support.

Os itens abaixo se aplicam apenas ao Oracle E-Business Suite 11.5.10:

A Oracle não fornecerá atualizações legislativas financeiras para o Oracle E-Business Suite 11.5.10 antes ou com maior escopo do que é disponibilizado de acordo com uma versão subsequente do Oracle E-Business Suite (p.ex., Oracle E-Business Suite versão 12 ou superior).

As atualizações legislativas financeiras específicas ao país ("atualizações localizadas") fornecidas sob Governo Federal dos EUA serão disponibilizadas apenas se tais atualizações localizadas forem também disponibilizadas em uma versão subsequente do Oracle

E-Business Suite. No caso de fornecimento de atualizações localizadas para países adicionais em uma versão subsequente do Oracle E-Business Suite, tais atualizações localizadas para os países

adicionais não serão fornecidas para o Oracle E-Business Suite 11.5.10.

Devido a mudanças de arquitetura ou outras mudanças entre uma versão subsequente do Oracle E-Business Suite e Oracle E-Business Suite 11.5.10, a Oracle poderá não fornecer todas as atualizações localizadas para o Oracle E-Business Suite 11.5.10 que são disponibilizadas em uma versão subsequente do Oracle E-Business Suite.

O pré-requisito para esses serviços está baseado no nível mínimo exigido atualmente conforme descrito no My Oracle Support em Nível Mínimo de Correção do E-Business Suite 11.5.10 e Extended Support Information Center (Doc ID 1199724.1) e na Política de Suporte para Correções de Erros do Oracle E-Business Suite (Doc ID 11905034.1).

Se você renovar as Correções de Severidade 1 e as Atualizações Legislativas Financeiras para Oracle

E-Business Suite versão 11.5.10, a remuneração de renovação para estes serviços será baseada nas políticas de preço em vigor no momento da renovação. Limites contratuais nas remunerações de suporte técnico não se aplicam a esses serviços, a menos que seja declarado expressamente em contrário no pedido aplicável. As Correções de Severidade 1 e Atualizações Legislativas Financeiras do Oracle E-Business Suite não estão

sujeitas às políticas de Restabelecimento declaradas acima.

Atualizações Legislativas de Folha de Pagamento para Oracle E-Business Suite 11.5.10

Atualizações Legislativas de Folha de Pagamento para Oracle E-Business Suite 11.5.10 está disponível para o Oracle E-Business Suite versão 11.5.10 atualização cumulativa 2. Clientes que adquirirem Atualizações Legislativas de Folha de Pagamento para Oracle E-Business Suite 11.5.10 receberão um



(1) ano fiscal de atualizações legislativas de folha de pagamento para a versão Oracle E-Business Suite 11.5.10.

Para adquirir as Atualizações Legislativas de Folha de Pagamento para Oracle E-Business Suite 11.5.10, seu programa licenciado Oracle E-Business Suite Payroll deve estar sendo suportado no momento com o Suporte e Licença de Atualização de Software.

Atualizações Legislativas de Folha de Pagamento para Oracle E-Business Suite 11.5.10 está disponível para os seguintes países e anos fiscais:

País	Ano Fiscal de 2014	Ano Fiscal de 2015	Ano Fiscal de 2016
Reino Unido	Consulte a observação 1 abaixo	6 de abril de 2014 -	6 de abril de 2015 -
Estados	Consulte a observação 1 abaixo	1 de janeiro de 2015 -	1 de janeiro de 2016 -

Observações:

1. Para os países especificados e anos fiscais observados acima, as atualizações regulatórias de folha de pagamento são fornecidas de acordo com o Suporte Sustentado a clientes com um contrato de suporte vigente. Consulte a seção de Suporte Vitalício acima para obter informações adicionais.

As Atualizações Legislativas de Folha de Pagamento para Oracle E-Business Suite 11.5.10 serão fornecidas através do My Oracle Support e exigirão o HRMS R11i RUP disponível mais recente (Consulte [My Oracle Support](#), documento [Níveis para correção de distribuição \(RUP\)/Pacote Família Obrigatória Oracle Payroll \(Doc ID 295406.1\)](#)).

Se você renovar as Atualizações Legislativas de Folha de Pagamento para Oracle E-Business Suite 11.5.10, a remuneração de renovação para estes serviços será baseada nas políticas de preço em vigor no momento da renovação. Limites contratuais nas remunerações de suporte técnico não se aplicam a esses serviços, a menos que seja declarado expressamente em contrário no pedido aplicável. As Atualizações Legislativas de Folha de Pagamento do Oracle E-Business Suite 11.5.10 não estão sujeitas às políticas de Restabelecimento declaradas acima.

Atualizações Legislativas Financeiras e de Folha de Pagamento para JD Edwards

As Atualizações Legislativas Financeiras e de Folha de Pagamento para JD Edwards estão disponíveis para versões do programa JD Edwards EnterpriseOne versões XE, 8.0 e 8.12 e programa JD Edwards World versões A7.3, A8.1 e A9.1. Se você comprar esses serviços, você receberá um (1) ano de atualizações legislativas financeiras e de folha de pagamento e correções de Severidade 1 para a versão JD Edwards aplicável. Para adquirir as Atualizações Legislativas Financeiras e de Folha de Pagamento para JD Edwards, seu programa JD Edwards EnterpriseOne e/ou JD Edwards World aplicável deve ser suportado no momento com o Suporte e



Licença de Atualização de Software.

As Atualizações Legislativas Financeiras e de Folha de Pagamento para Jd Edwards consistem dos seguintes componentes que podem ser comprados separadamente: Atualizações Legislativas Financeiras para Camada 1, Camada 2, Camada 3 e Único País e Atualizações Legislativas de Folha de Pagamento para Único País. Camada 1, Camada 2, Camada 3 consistem em serviços para mais de um país. Atualizações Legislativas Financeiras para Único País e Atualizações Legislativas de Folha de Pagamento para Único País consistem em serviços para um país individual.

Os componentes são os seguintes:

Camada 1 - A Camada 1 consiste em: Correções de Severidade 1, atualizações do Formulário Fiscal Americano

1099 dos anos aplicáveis e atualizações legislativas de folha de pagamento e financeiras dos anos fiscais aplicáveis para EUA e Canadá. Se você comprar a Camada 1, sua remuneração para tais serviços será baseada na remuneração atual da Camada 1.

Camada 2 - A Camada 2 consiste em: Correções de Severidade 1, atualizações do Formulário Fiscal Americano

1099 dos anos aplicáveis e atualizações legislativas de folha de pagamento e financeiras dos países e programas especificados na tabela abaixo. Se você comprar a Camada 2, sua remuneração para tais serviços será baseada na remuneração atual da Camada 2.

	JD Edwards EnterpriseOne	JD Edwards World
Atualizações Legislativas de Folha	Estados Unidos, Canadá, Austrália e	Estados Unidos e Canadá
Atualizações Legislativas Financeiras	Estados Unidos, Canadá, México, Brasil, Reino Unido, Nova Zelândia, Irlanda, Japão, China.	Estados Unidos, Canadá, México, Brasil, Reino Unido, Irlanda, Japão e China

Camada 3 - A Camada 3 consiste em: Correções de Severidade 1, atualizações do Formulário Fiscal Americano

1099 dos anos aplicáveis e atualizações legislativas de folha de pagamento e financeiras dos países e programas especificados na tabela abaixo. Se você comprar a Camada 3, sua remuneração para tais serviços será baseada na remuneração atual da Camada 3.

	JD Edwards EnterpriseOne	JD Edwards World
Atualizações legislativas de folha de	Estados Unidos, Canadá, Austrália e	Estados Unidos e Canadá

Atualizações legislativas financeiras	Estados Unidos, Canadá, México, Brasil, Argentina, Reino Unido, Irlanda, Áustria, Bélgica, França, Alemanha, Itália, Holanda, Rússia, Espanha, Suíça, Japão, China, Colômbia, Chile, Peru, Equador, Venezuela, República Checa	Estados Unidos, Canadá, México, Brasil, Argentina, Reino Unido, Irlanda, Áustria, Bélgica, França, Alemanha, Itália, Holanda, Rússia, Espanha, Suíça, Japão e China
--	--	---

Atualizações Legislativas Financeiras para Único País: As Atualizações Legislativas Financeiras para Único País consistem em: As correções de Severidade 1 e as atualizações legislativas financeiras dos programas e países especificados na tela abaixo. Se você comprar as Atualizações Legislativas Financeiras para Único País, sua remuneração para tal serviço será baseada na remuneração das Atualizações Legislativas Financeiras para Único País em vigor no momento.

Programa	Países
JD Edwards	Estados Unidos, Canadá, México, Brasil, Reino Unido, Irlanda, Japão, China,
JD Edwards World	Estados Unidos, México, Brasil, Reino Unido, Irlanda, Japão e China

Atualizações Legislativas de Folha de Pagamento para Único País: As Atualizações Legislativas de Folha de Pagamento para Único País consistem em: atualizações legislativas de folha de pagamento dos programas e países especificados na tela abaixo. Se você comprar as Atualizações Legislativas de Folha de Pagamento para Único País, sua remuneração para tal serviço será baseada na remuneração das Atualizações Legislativas de Folha de Pagamento para Único País em vigor no momento.

Programa	Países
JD Edwards	Estados Unidos, Canadá, Austrália e Nova Zelândia
JD Edwards World	Estados Unidos e Canadá

Informações sobre atualizações legislativas de folha de pagamento e financeiras da JD Edwards e países aplicáveis estão disponíveis no [My Oracle Support](#) (ou seja, [JD Edwards EnterpriseOne Globalizations \(Doc ID 752291.1\)](#) e [JD Edwards World Globalizations \(Doc ID 745085.1\)](#)). As Atualizações Legislativas Financeiras e de Folha de Pagamento para Jd Edwards serão entregues através do My Oracle Support.

O seguinte se aplica às versões do programa JD Edwards EnterpriseOne e JD Edwards World para os quais o serviço de Atualizações Legislativas Financeiras e de Folha de Pagamento está disponível:

A Oracle não fornecerá atualizações legislativas financeiras e de folha de pagamento antes ou com maior escopo do que é disponibilizado de acordo com uma versão subsequente do JD Edwards EnterpriseOne (ou seja, JD Edwards EnterpriseOne 9.1 ou superior) ou JD Edwards World (ou seja, JD Edwards World A9.3 ou superior).

As atualizações legislativas financeiras específicas ao país ("atualizações localizadas") fornecidas nas Atualizações Legislativas Financeiras para Camada 2, Camada 3 e Único País e Atualizações Legislativas de Folha de Pagamento para Único País serão disponibilizadas apenas se tais atualizações localizadas forem também disponibilizadas em uma versão subsequente do JD Edwards EnterpriseOne ou JD Edwards World. No caso de fornecimento de atualizações localizadas para países adicionais em uma versão subsequente do JD Edwards EnterpriseOne ou JD Edwards World, tais atualizações localizadas para os países adicionais não serão fornecidas para as versões de programa JD Edwards EnterpriseOne e JD Edwards World incluídas no serviço de Atualizações Legislativas Financeiras e de Folha de Pagamento.

Devido a mudanças de arquitetura ou outras mudanças entre uma versão subsequente do JD Edwards EnterpriseOne ou JD Edwards World e as versões de programa elegíveis sob o serviço de Atualizações Legislativas Financeiras e de Folha de Pagamento para JD Edwards, a Oracle poderá não fornecer todas as atualizações localizadas que são disponibilizadas em uma versão subsequente do JD Edwards EnterpriseOne ou JD Edwards World.

Se você renovar as Atualizações Legislativas Financeiras e de Folha de Pagamento para JD Edwards, a remuneração de renovação para estes serviços será baseada nas políticas de preço em vigor no momento da renovação. Limites contratuais nas remunerações de suporte técnico não se aplicam a esses serviços, a menos que seja declarado expressamente em contrário no pedido aplicável. As Atualizações Legislativas Financeiras e de Folha de Pagamento para JD Edwards não estão sujeitas às Políticas de Restabelecimento acima.

Correções de Severidade 1 e Atualizações para o Formulário Fiscal Americano 1099 para PeopleSoft HCM e FSCM

As Correções de Severidade 1 e Atualizações para o Formulário Fiscal Americano 1099 para PeopleSoft HCM e FSCM estão disponíveis para as versões do PeopleSoft Human Capital Management (HCM) e Financials and Supply Chain Management (FSCM) identificadas na Matriz de Disponibilidade de Serviço abaixo ("PeopleSoft Enterprise Applications"). Os Clientes que adquirem Correções de Severidade 1 e Atualizações para o Formulário Fiscal Americano 1099 para PeopleSoft HCM e FSCM receberão um (1) ano de Correções de Severidade 1 e atualizações do Formulário Fiscal Americano 1099.

Matriz de Disponibilidade de Serviço do PeopleSoft Enterprise Application

Versão de programa do PeopleSoft HCM e FSCM	Disponibilidade
9.0	1º de julho de 2015 a 31 de dezembro



Para adquirir esse serviço, seus PeopleSoft Enterprise Applications devem ser suportados no momento com a Licença e Suporte de Atualização de Software. As Correções de Severidade 1 e Atualizações para o Formulário Fiscal Americano 1099 para o PeopleSoft HCM e FSCM serão fornecidas através do My Oracle Support.

Se você renovar as Correções de Severidade 1 e Atualizações para o Formulário Fiscal Americano 1099 para PeopleSoft HCM e FSCM, sua remuneração de renovação para estes serviços será baseada nas políticas de preço em vigor no momento da renovação. Limites contratuais nas remunerações de suporte técnico não se aplicam a esses serviços, a menos que seja declarado expressamente em contrário no pedido aplicável. As Correções de Severidade 1 e Atualizações para o Formulário Fiscal Americano 1099 para PeopleSoft HCM e FSCM não estão sujeitas às políticas de Restabelecimento declaradas acima.

Oracle Market-Driven Support para Oracle Database 10g Release 2

O Oracle Market-Driven Support para Oracle Database 10g Release 2 está disponível para Oracle Database

Enterprise Edition Release 10.2.0.5. O serviço está disponível para o seguinte período:

Serviço	Disponibilidade	
Oracle Market-Driven Support for	1º de agosto de 2015 a 31 de julho	1º de agosto de 2016 a 31 de julho



Oracle Database 10g Release 2

de 2016

de 2017

Se você comprar o Oracle Market-Driven Support para Oracle Database 10g Release 2, você receberá os seguintes serviços para o número de bancos de dados 10.2.0.5 de produção identificados em seu pedido:

1. O Oracle Market-Driven Support para Oracle Database 10g Release 2 será limitado às correções de Severidade 1 e atualizações de correções críticas ("CPU").
2. Um workshop de planejamento de atualização de banco de dados ("Workshop") que inclui:
 - a. Uma (1) apresentação remota de até quatro (4) horas, que não ultrapasse trinta (30) participantes para fornecer conselhos e orientações sobre a criação de seu plano de atualização do Oracle Database Enterprise Edition Release 10.2.0.5 para um Oracle Database Enterprise Edition Release que é coberto pela Suporte e Licença de Atualização de Software; e
 - b. Após a conclusão do Workshop, a Oracle fornecerá suporte por telefone (de segunda à sexta, das 9h00 às 17h00 do horário local, exceto feriados) para responder perguntas e oferecer orientações com relação ao plano de atualização até o número de horas identificado em seu pedido.
3. Acesso à Assinatura de Aprendizado Ilimitado ("ULS") da Oracle para até cinco (5) Usuários Nomeados.

O ULS inclui Treinamento On Demand, Streams de Aprendizado e acesso à Assinatura de Aprendizado na Cloud. Mais informações sobre ULS podem ser encontradas em <http://education.oracle.com/us/terms/termspolicies030115.html>

Sua remuneração dos serviços Oracle Market-Driven Support for Oracle Database 10g Release 2 serão baseados nos preços da Oracle em vigor no momento do seu pedido.

Para adquirir os serviços Oracle Market-Driven Support for Oracle Database 10g Release 2, seus bancos de dados Oracle licenciados devem estar sendo suportados no momento com o Suporte e Licença de Atualização de Software. As correções de Severidade 1 e CPUs serão fornecidas através do My Oracle Support.

Os serviços Oracle Market-Driven Support for Oracle Database 10g Release 2 não podem ser renovados nem disponibilizados após 31 de julho de 2017. Limites contratuais nas remunerações de suporte técnico não se aplicam a esses serviços, a menos que seja declarado expressamente em contrário no pedido aplicável. Os serviços Oracle Market-Driven Support for Oracle Database 10g Release 2 não estão sujeitos às políticas de Restabelecimento declaradas acima.

Serviços de Suporte para Oracle Linux.

A Oracle oferece os serviços de suporte Oracle Linux aos clientes, independentemente de utilizarem ou não programas da Oracle. Para obter informações sobre os serviços disponíveis, consulte as Políticas de Suporte do Oracle Linux e do Oracle VM disponíveis em <http://www.oracle.com/support/policies.html>.

Serviços de Suporte para Oracle VM.

A Oracle oferece os serviços de suporte para Oracle VM aos clientes, independentemente de utilizarem ou não programas da Oracle. Para obter informações sobre os serviços disponíveis, consulte as Políticas de Suporte do Oracle Linux e do Oracle VM disponíveis em <http://www.oracle.com/support/policies.html>.

Qualificação para Exadata Premier.

Para obter informações sobre a renovação do Suporte Premier para Exadata, consulte a Política de Suporte

Técnico para Exadata disponível em <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

6. Sistemas de Suporte ao Cliente Através da Internet

My Oracle Support

O acesso ao My Oracle Support é regido pelos Termos de Uso publicados na página da Internet do My Oracle Support. Os Termos de Uso estão sujeitos a alterações e uma cópia destes termos é disponibilizada mediante solicitação. O acesso ao My Oracle Support fica limitado aos seus contatos técnicos designados.

Os seguintes programas Oracle não são atualmente suportados pelo My Oracle Support: Phase Forward (ou seja, Clinical Development Center, Clintrial, Empirica (Gateway, Signal, Trace), InForm e LabPas), Nimbula e MS CRM (para MICROS Systems).

MS CRM

Os itens abaixo se aplicam apenas aos programas MICROS Systems. O acesso ao sistema de suporte ao cliente pela Internet do MS CRM MICROS Systems é regido pelos Termos de Uso publicados na página da Internet aplicável da MICROS Systems. Os Termos de Uso estão sujeitos a alterações e uma cópia destes termos é disponibilizada mediante solicitação. O acesso aos sistemas de suporte ao cliente através da Internet da

MICROS Systems é limitado aos seus contatos técnicos designados. Os programas da MICROS Systems suportados pelas equipes de suporte da MICROS nos Estados Unidos e Canadá (exceto US



Cruise) farão a transição do Clarify SelfService, PTS, ZenDesk e Onyx para My Oracle Support. Os programas da MICROS Systems com suporte das equipes de suporte MICROS EMEA foi migrado do Heat Portal e MICROS Self Service Customer Support Portal para o My Oracle Support. Os programas da MICROS Systems suportados pela equipe de suporte LAD MICROS foram transferidos para do Portal de Servicio da MICROS Retail para o My Oracle Support.

Oracle Unbreakable Linux Network

O acesso à Oracle Unbreakable Linux Network estará incluído no Suporte e Licença de Atualização de Software para o programa Audit Vault and Database Firewall (anteriormente, os programas Database Firewall e Database Firewall Management Server).

7. Ferramentas Utilizadas para Prestar Serviços de Suporte Técnico

A Oracle poderá disponibilizar ferramentas de colaboração (tais como ferramentas que permitem que a Oracle, sob seu consentimento, acesse seu sistema de computador (por exemplo, Oracle Web Conferencing)) e ferramentas de software (tais como ferramentas para auxiliar na coleta e transmissão de dados de configuração (por exemplo, Oracle Configuration Manager) para auxiliar na resolução de problemas. As ferramentas são licenciadas sob os Termos de Uso do My Oracle Support e podem estar sujeitas a termos adicionais fornecidos com as ferramentas. Algumas ferramentas são destinadas a coletar informações referentes à configuração do seu ambiente de computador ("dados das ferramentas") e não acessarão, coletarão, nem armazenarão qualquer informação pessoalmente identificável (com exceção de informações de contato de suporte técnico) ou arquivos de dados comerciais existentes em seu ambiente de computador. Ao usar as ferramentas, você consente com a transmissão de seus dados da ferramenta para a Oracle para efeitos de fornecimento de serviços de suporte técnico reativo e proativo. Além disso, os dados das ferramentas podem ser usados pela Oracle para auxiliá-lo a administrar seu portfólio de produtos Oracle, para conformidade de serviços e licenças e para ajudar a Oracle a melhorar as ofertas de produtos e serviços.

Algumas das ferramentas podem ter sido criadas para se conectar automaticamente ou periodicamente e você poderá não receber uma notificação individual a cada conexão. Você é responsável pela manutenção do gateway de telecomunicação por meio do qual as ferramentas comunicam os seus dados para a Oracle. O uso das ferramentas é voluntário; no entanto, a recusa em usar as ferramentas pode impedir que a Oracle forneça serviços de suporte técnico a você.

Mais detalhes sobre algumas das ferramentas atuais que a Oracle usa para fornecer serviços de suporte técnico, os dados coletados e como estes dados são usados, estão descritos em Práticas Globais de Segurança no Suporte ao Cliente e no My Oracle Support. Também é possível entrar em contato com seu representante de



vendas da Oracle ou ligar para o escritório de Assistência Técnica local para obter mais detalhes relacionados às ferramentas e à disponibilidade.

Se a Oracle declarar expressamente na documentação das ferramentas, políticas de suporte técnico, pedido ou arquivo “read me”, que uma ferramenta é fornecida sob os termos de licença em separado (“Termos em Separado”), então os Termos em Separado regerão seu acesso e uso da ferramenta. Softwares incorporados de terceiros, ou softwares de terceiros, licenciados sob Termos em Separado (por exemplo, Mozilla e LGPL), podem ser necessários para acessar ou executar as ferramentas de acordo com documentação das ferramentas ou arquivos “read me”. Seus direitos para usar uma ferramenta ou licença de software sob Termos em Separado

não serão restringidos ou modificados em nenhuma hipótese por seu contrato com a Oracle.

8. Práticas Globais de Segurança e Privacidade no Suporte ao Cliente

A Oracle prestará serviços de suporte técnico de acordo com a política de privacidade dos serviços da Oracle, disponíveis em <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/services-privacy-policy-078833.html> e as Práticas Globais de Segurança de Suporte ao Cliente da Oracle, referenciadas abaixo.

A Oracle zela pela segurança de seus serviços de suporte técnico. Ao prestar serviços de suporte técnico padrão, a Oracle cumprirá as Práticas Globais de Segurança de Suporte ao Cliente, disponíveis em <http://www.oracle.com/support/policies.html>. As Práticas Globais de Segurança no Suporte ao Cliente estão sujeitas a alterações a critério da Oracle; no entanto, a Oracle não reduzirá substancialmente o nível de segurança especificado nas Práticas Globais de Segurança no Suporte ao Cliente durante o período para o qual as remunerações de suporte técnico foram pagas. Para visualizar as mudanças que foram feitas, consulte a [Declaração de Mudanças](#) (PDF).

Observe que os sistemas e serviços globais de suporte do cliente não são projetados para acomodar controles especiais de segurança que podem ser exigidos ao armazenar e processar certos tipos de dados sensíveis. Certifique-se de não enviar nenhum tipo de dados sensíveis, como dados de saúde, cartão de pagamento ou outros dados que exijam maior proteção que a especificada nas [Práticas Globais de Segurança no Suporte ao Cliente](#). Informações sobre como retirar dados sensíveis de seu envio estão disponíveis em My Oracle Support em <https://support.oracle.com/CSP/main/article?cmd=show&type=NOT&id=1227943.1>.

Não obstante a restrição acima, alguns clientes podem ter contratos ativos com a Oracle que regem o Suporte Global ao Cliente no manuseio de dados pessoais de residentes da Área Econômica Europeia (“Dados Pessoais EEA”) assim como informações protegidas de saúde (“PHI”), sujeito ao Health Insurance Portability and Accountability Act (“HIPAA”,



Lei de Responsabilidade e Portabilidade de Seguros de Saúde) dos Estados Unidos. Se você deseja enviar Dados Pessoais EEA ou PHI à Oracle como parte do recebimento de serviços de suporte técnico, será necessário:

Firmar (i) as Cláusulas Contratuais ou contrato de transferência de dados padrão da EU, ou (ii) um contrato de associado comercial de HIPAA (conforme aplicável) com a Oracle que referencie e abranja especificamente seus serviços de suporte técnico

Enviar Dados Pessoais EEA ou PHI apenas em anexos de solicitação de serviços no portal do cliente

do My Oracle Support (além das informações de contato necessárias para que a Oracle responda à SR)

Não incluir Dados Pessoais EEA ou PHI no corpo de solicitação de serviços

Ao ser solicitado no My Oracle Support, indicar que o anexo de solicitação de serviços pode conter

Dados Pessoais EEA ou PHI

9. Definições de Severidade

Solicitações de serviço para todos os programas Oracle suportados podem ser enviadas por você através de sistemas de suporte ao cliente da Oracle através da Internet ou telefone. O nível de severidade da solicitação de serviço será definido por você e pela Oracle e deverá se basear nas definições especificadas abaixo.

Severidade 1*

Seu uso de produção dos programas suportados é interrompido ou tão severamente afetado que você não consegue continuar trabalhando de modo razoável. A perda do serviço é total. A operação é essencial para o negócio e

trata-se de uma emergência. Uma solicitação de serviço Severidade 1 tem uma ou mais das seguintes características:

Dados corrompidos

Uma função crítica documentada não está disponível

O sistema trava indefinidamente, causando demoras inaceitáveis ou indefinidas para recursos ou respostas

O sistema falha repetidamente após tentativas de reinicialização

Esforços razoáveis serão envidados para responder às solicitações de serviço de Severidade 1 no prazo de uma (1) hora. Para os esforços de resposta associados ao Suporte Premier para Oracle Communications Network Software e Suporte Sustentado e Suporte da Oracle Communications Network, consulte Suporte Premier e Sustentado para Oracle Communications Network e Suporte Sustentado e Suporte da Oracle Communications Network, acima.

Exceto onde especificado em contrário, a Oracle fornece suporte 24 horas para solicitações de serviço de Severidade 1 para programas suportados (a OSS trabalhará 24x7 até que o problema seja resolvido) quando você permanece ativamente envolvido com a OSS trabalhando para encontrar uma resolução para sua solicitação de serviço de Severidade 1. Você deverá informar à OSS um contato durante esse período de 24x7, seja no local ou por telefone, para auxiliar na coleta de dados, testes e aplicação de correções. Você deverá determinar o grau de severidade com muita atenção, para que as situações de Severidade 1 válidas possam receber a atenção necessária por parte da Oracle.

Severidade 2*

A perda do serviço é significativa. Funcionalidades importantes não estão disponíveis, com nenhuma solução alternativa aceitável; no entanto, a operação pode continuar de forma limitada.

Severidade 3*

A perda do serviço é pequena. O problema gera inconvenientes que podem exigir uma solução alternativa para restaurar a funcionalidade.

Severidade 4*

Você solicita informações, melhorias ou esclarecimentos da documentação relativa ao seu software, mas não há impacto na operação do mesmo. Não há perda de serviço. O resultado não impede o funcionamento do sistema.

* Para programas Phase Forward (ou seja, Clinical Development Center, Clintrial, Empirica (Gateway, Signal, Trace), InForm e LabPas), os níveis de severidade são denotados como P0, P1, P2 e P3 e correspondem aos acima da seguinte maneira: P0= Severidade 1* P1=Severidade 2, P2=Severidade 3 e P3=Severidade 4.

10. Termos Específicos de Suporte Hyperion e Agile

Para pedidos feitos com base em um contrato master Hyperion ou com base em um contrato master da Agile, os termos abaixo se aplicam no que se refere aos serviços de suporte que você adquiriu.

Garantias, Ressalvas e Recursos Exclusivos

A Oracle garante que os serviços de suporte técnico serão prestados de maneira profissional e consistente com os padrões do setor. Você deverá notificar a Oracle sobre quaisquer problemas na garantia dos serviços de suporte técnico, no prazo de 90 dias, a contar da data da prestação dos serviços de suporte técnico deficientes.

PARA QUALQUER VIOLAÇÃO DAS GARANTIAS ACIMA, SEU RECURSO EXCLUSIVO, E A RESPONSABILIDADE INTEGRAL DA ORACLE SERÁ A



REEXECUÇÃO DOS SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO CONSIDERADOS DEFICIENTES OU, SE A ORACLE NÃO PUDE CORRIGIR SUBSTANCIALMENTE UMA VIOLAÇÃO DE FORMA COMERCIALMENTE RAZOÁVEL, VOCÊ PODERÁ RESCINDIR OS SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO E REAVER AS REMUNERAÇÕES PAGAS À ORACLE PELOS SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO DEFICIENTES.

NA MEDIDA PERMITIDA POR LEI, ESTAS GARANTIAS SÃO EXCLUSIVAS E NÃO EXISTEM OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO E DE ADEQUAÇÃO A DETERMINADO FIM.

Limitação de Responsabilidade

NENHUMA DAS PARTES SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU EMERGENTES, OU QUAISQUER LUCROS CESSANTES, PERDAS DE DADOS OU USO DE DADOS. A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA ORACLE POR QUAISQUER DANOS DECORRENTES OU RELACIONADOS AO SEU PEDIDO, SEJA CONTRATUAL OU EXTRACONTRATUAL,

OU DE OUTRA FORMA, LIMITAR-SE-Á AO VALOR DAS REMUNERAÇÕES PAGAS À ORACLE NO SEU

PEDIDO E, SE TAIS DANOS FOREM RESULTADO DO SEU USO DOS SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO, ESSA RESPONSABILIDADE LIMITAR-SE-Á ÀS REMUNERAÇÕES PAGAS À ORACLE PELOS SERVIÇOS DE SUPORTE TÉCNICO DEFICIENTES QUE DERAM ORIGEM À RESPONSABILIDADE.

Para pedidos feitos com base em um contrato master da Hyperion, os termos abaixo se aplicam no que se refere aos serviços de suporte que você solicitou.

Confidencialidade

Em virtude da sua aquisição, as partes poderão ter acesso a informações que sejam confidenciais entre elas ("informações confidenciais"). Ambas as partes concordam em divulgar somente as informações necessárias para o cumprimento das obrigações assumidas conforme a sua aquisição. As informações confidenciais devem estar limitadas aos termos e preços da sua solicitação, e a todas as informações claramente identificadas como confidenciais no momento da divulgação.

Informações Confidenciais de uma das partes não incluirão informações que: (a) seja ou se torne parte do domínio público sem ação ou omissão da outra parte; (b) estavam na posse legítima da outra parte antes da divulgação e que não tenham sido obtidas pela outra parte direta ou indiretamente da parte divulgadora; (c) é legitimamente divulgada a outra parte por uma terceira parte sem restrição sobre a divulgação; ou (d) sejam desenvolvidas independentemente pela outra parte.

Ambas as partes concordam em manter em confidencialidade as informações confidenciais da outra parte por um prazo de três anos contados da data da divulgação.



Ambas as partes concordam ainda em divulgar informações confidenciais apenas àqueles funcionários ou agentes que estejam obrigados a protegê-las contra divulgação não autorizada. Nada deverá impedir qualquer uma das partes de divulgar os termos ou preços previstos no pedido em qualquer processo judicial decorrente ou relacionado com o pedido, ou de divulgar as informações confidenciais a uma autoridade governamental federal ou estadual, conforme exigido por lei.

11. Informações de Contato

Os números de telefone e informações de contato estão disponíveis na página de suporte da Oracle localizada [aqui](#).





contar da data desta publicação. Deverá ser comprovado, no mesmo prazo de quinze dias, o recolhimento aos cofres do Tesouro Nacional, mediante GRU, código 13901-7, da multa aplicada por este Tribunal, no valor de R\$ 950.000,00 (art. 57 da Lei 8.443/1992), a qual será atualizada desde a data do Acórdão condenatório até a data do efetivo recolhimento, se paga após o vencimento, podendo haver incidência de outros acréscimos legais, se atingida fase de execução judicial. Conforme subitem 9.4 da primeira deliberação, foi autorizado, caso requerido, o pagamento das dívidas em até 36 parcelas mensais e consecutivas, nos termos do art. 26 da Lei 8.443/1992 c/c o art. 217 do Regimento Interno, fixando o mesmo prazo acima, para comprovação perante o Tribunal do recolhimento da primeira parcela, e de trinta dias, a contar da parcela anterior, para comprovação dos recolhimentos das demais parcelas, devendo incidir sobre cada valor mensal, atualizado monetariamente, os juros de mora devidos, na forma prevista na legislação em vigor O não atendimento desta notificação poderá ensejar a inclusão do nome do responsável no cadastro informativo de créditos não quitados do setor público federal - Cadin e a execução judicial perante o competente Juízo da Justiça Federal (arts. 19, 23, III, "b", 24 e 28, II, Lei 8.443/1992, c/c os arts. 216 e 219, II e III, Regimento Interno do TCU). Informações detalhadas acerca do processo, dos valores históricos do débito com as respectivas datas de ocorrência e dos cofres credores podem ser obtidas junto à Secex-SECEX-PB ou em qualquer outra Secretaria de Controle Externo do Tribunal.

JOÃO GERMANO LIMA ROCHA
Secretário

SECRETARIA-GERAL DE ADMINISTRAÇÃO

EXTRATO DE APOSTILAMENTO

a)Processo:TC-013.757/2016-4; b)Espécie: 3º Termo de Apostilamento ao CT nº 65/2013, firmado em 24/11/2016, entre o TCU e a empresa POLI ENGENHARIA LTDA; c)Objeto: prorrogação até 24/11/2017; d)Fundamento Legal: art. 57, inciso II, da Lei 8.666/1993 e item 2 da cláusula Quinta do Contrato nº 65/2013; e)Valor: R\$ 848.796,51; f)NE: 2016NE001507; g)Signatário: pelo Contratante, Carlos Roberto Caixeta - Secretário-Geral de Administração.

EXTRATO DE CONTRATO

a) Processo: 031.583/2016-4; b) Espécie: CT nº 51/2016, firmado em 23/11/2016, entre o TCU e a empresa Flexform Indústria Metalúrgica Ltda, CNPJ 49.058.654/0001-65; c) Objeto: aquisição de cadeiras ergonômicas giratórias para o TCU; d) Fundamento Legal: Leis nº 10.520/2002 e nº 8.666/1993 e no Decreto nº 7.892/2013, Pregão Eletrônico nº 27/2015; e) Vigência: 23/11/2016 a 22/11/2017; f) Valor: R\$ 2.184.525,00; g) NE nº 1502 de 22/11/2016; h) Signatários: pelo Contratante, Carlos Roberto Caixeta, e, pelo Contratado, João de Deus Madureira Neto.

EXTRATO DE TERMO ADITIVO

a) Processo: 029.586/2016-0; b) Espécie: 2º TA ao CT nº 34/2014, firmado em 21/11/2016, entre o TCU e a empresa CITY SERVICE SEGURANCA LTDA, CNPJ 37.077.716/0001-05; c) Objeto: Alteração - Acréscimo; d) Fundamento Legal: art. 65, inciso I, alínea "b", e §1º, todos da Lei nº 8.666/1993; e) Vigência: de 21/11/2016 a 30/09/2017; f) Signatários: pelo Contratante, CARLOS ROBERTO CAIXETA, e, pelo Contratado, ORLANDO LAMOUNIER PARAISO JUNIOR.

Defensoria Pública da União

EDITAL DE CONVOCAÇÃO
AUDIÊNCIA PÚBLICA

A DEFENSORIA PÚBLICA DA UNIÃO, por meio do Edital - DPU/GABDPGF DPGU - nº 185/2016 CONVOCA AUDIÊNCIA PÚBLICA para construção democrática de parecer a ser enviado à Corte Interamericana de Direitos Humanos (CORTE IDH), em sede da opinião consultiva apresentada pelo Estado da Costa Rica, especificamente sobre o direito ao nome de pessoas trans, nos termos do presente edital (Processo Administrativo nº 08149.000094/2016-10). As inscrições deverão ser realizadas através do endereço <http://www.dpu.gov.br/audienciapublicalgbti> ou presencialmente na data e local do evento, estando limitadas à capacidade do auditório (250 pessoas). O cadastramento dos expositores consistirá no envio de ofícios com convites a autoridades e entidades da sociedade civil ligados ao tema. A participação de pessoas interessadas se dará mediante manifestações escritas e orais após as exposições, sendo o tempo de manifestação condicionado ao quantitativo de inscrições. Data/Horário: 2 de dezembro de 2016, de 13h às 18h.Local: auditório da sede da Defensoria Pública-Geral da União no Distrito Federal, sito no Setor de Autarquias Norte (SAUN), quadra 5, lote C, Centro Empresarial CNC, bloco C - Brasília/DF.

EDUARDO NUNES DE QUEIROZ
Defensor Público Federal

EDITAL DE NOTIFICAÇÃO

Tendo em vista a impossibilidade de localização da empresa PRES-SERVICE COMÉRCIO E SERVIÇO LTDA-ME., inscrita no CNPJ sob nº 10.405.110/0001-97, no endereço fornecido por ela a esta Defensoria Pública-Geral da União, notificamos a empresa quanto ao indeferimento do Recurso Administrativo interposto e a ratificação de aplicação da sanção de multa no valor de 369,73 (trezentos e sessenta e nove reais e setenta e três centavos), em razão dos descumprimentos contratuais verificados na prestação de serviços de limpeza e conservação com fornecimento de material e equipamentos, na unidade da Defensoria Pública da União em Bagé/RS.

ALEXANDRE BENEVIDES CABRAL
Secretário-Geral Executivo

Poder Legislativo

CÂMARA DOS DEPUTADOS
DIRETORIA-GERAL
DIRETORIA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO DE MATERIAL E PATRIMÔNIO
COORDENAÇÃO DE COMPRAS

EXTRATO DE REGISTRO DE PREÇOS

Proc. 143.351/2015. Espécie: Ata de Registro de Preços nº 134/2016, lavrada pela CÂMARA DOS DEPUTADOS e aceita pela: CRUZEIRO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS GRÁFICOS. OBJETO: prestação de serviços de cópias fotográficas digitais, incluindo entrega, pelo período de 12 (doze) meses. LICITAÇÃO: Pregão Eletrônico para Registro de Preços nº 141/2016. PRAZO DE VALIDADE: Doze meses contados a partir da data de sua publicação no Diário Oficial da União. VALOR TOTAL: R\$ 8.030,00 (oito mil e trinta reais).

EXTRATO DE TERMO ADITIVO

Proc. 125.748/2015. Espécie: 1º Termo Aditivo da Ata de Registro de Preços nº 13/2016, lavrada pela CÂMARA DOS DEPUTADOS e aceita pela: DIV CAPITAL COMÉRCIO DE DIVISÓRIAS LTDA. OBJETO: alteração da Cláusula Primeira da ARP, para a revisão dos preços registrados. FUNDAMENTO LEGAL: Decreto nº 7.892/2013. LICITAÇÃO: Pregão Eletrônico para Registro de Preços nº 212/2015. PRAZO DE VALIDADE: até 7 (sete) de março de 2017. VALOR TOTAL: R\$ 1.236.977,50 (um milhão, duzentos e trinta e seis mil, novecentos e setenta e sete reais e cinquenta centavos).

AVISO DE CANCELAMENTO A ATA DE REGISTRO DE PREÇOS

Fica cancelada a Ata Registro de Preços nº 143/2015, firmada entre a empresa FAXINAL HOSPITALAR EIRELI - ME e a CÂMARA DOS DEPUTADOS, relativa ao fornecimento de medicamentos, na forma do disposto no inciso I do artigo 14 do Regulamento do Sistema de Registro de Preços da Câmara dos Deputados, aprovado pelo Ato da Mesa n. 34/2003.

MAURO LIMEIRA MENA BARRETO
Diretor do DEMAP

SECRETARIA EXECUTIVA DA COMISSÃO
PERMANENTE DE LICITAÇÃO

AVISO DE LICITAÇÃO
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 192/2016 UASG 010001

Processo: 120.883/2015 . Objeto: Aquisição de equipamentos para sistema de antena coletiva: distribuidor de áudio e vídeo, receptor e conversor de sinais de TV digital (SET-TOP-BOX) e aquisição de nivelador automático de volume por controle automático de ganho (AGC LEVELER), incluindo garantia de funcionamento e suporte técnico, pelo período mínimo de 12 (doze) meses. Total de Itens Licitados: 00003. Edital: 01/12/2016 de 09h00 às 17h59. Endereço: Camara Dos Deputados Edif. Anexo 1 - 14 Andar Zona Cívico-administrativa - BRASILIA - DF ou www.comprasgovernamentais.gov.br/edital/010001-05-192-2016. Entrega das Propostas: a partir de 01/12/2016 às 09h00 no site www.comprasnet.gov.br. Abertura das Propostas: 13/12/2016 às 10h00 no site www.comprasnet.gov.br. Informações Gerais: Em caso de discordância existente entre as especificações descritas no ComprasNet e as especificações constantes do Edital, prevalecerão as do Edital. O Edital está disponível também no site www.camara.leg.br.

BEATRIZ DE FATIMA E SILVA MEZENCIO
Presidente da Comissão

(SIDECA - 30/11/2016) 010001-00001-2016NE000718

SENADO FEDERAL
DIRETORIA-GERAL
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
DE CONTRATAÇÕES

EXTRATO DE CONTRATO Nº 156/2016 UASG 020001

Processo: 200020425/2013-10. PREGÃO SISPP Nº 122/2016. Contratante: SENADO FEDERAL -.CNPJ Contratado: 18886949000104. Contratado : HI BRAZIL SERVICOS LINGUISTICOS -S/S LTDA - ME. Objeto: Aquisição de licenças de uso de software de apoio ao processo de tradução, conhecido como "Memória de Tradução". Fundamento Legal: Lei nº 8666/93 . Vigência: 29/11/2016 a 27/06/2017. Valor Total: R\$68.000,00. Fonte: 150000000 - 2016NE800069 Fonte: 100000000 - 2016NE801079. Data de Assinatura: 29/11/2016.

(SICON - 30/11/2016) 020001-00001-2016NE001108

EXTRATO DE INEXIGIBILIDADE
DE LICITAÇÃO Nº 90/2016 UASG 020001

Processo: 00200003095201632 . Objeto: Compartilhamento de uso, pelo Senado Federal, da torre de rádio e televisão do Instituto de Radiofusão Educativa da Bahia IRDEB sua área física adjacente, com 43,56m² e toda sua infraestrutura, localizada na cidade de Salvador BA, de modo a viabilizar a retransmissão dos sinais da TV Senado e Rádio Senado, em UHF/VHF e FM/AM, durante o período de 12 (doze) meses consecutivos. Total de Itens Licitados: 00001. Fundamento Legal: Art. 25º, Caput da Lei nº 8.666 de 21/06/1993.. Justificativa: Atender justificativa da SECOM, conforme justificativa apresentada no TR. Declaração de Inexigibilidade em 28/11/2016. ILANA TROMBKA. Diretora Geral. Ratificação em 29/11/2016. VICENTE ALVES DE OLIVEIRA. Primeiro Secretário. Valor Global: R\$ 177.095,09. CNPJ CONTRATADA : 13.420.609/0001-61 INSTITUTO DE RADIODIFUSAO EDUCATIVA DA BAHIA IRDEB.

(SIDECA - 30/11/2016) 020001-00001-2016NE001108

EXTRATO DE TERMO ADITIVO

Espécie: 1º Termo Aditivo ao Contrato CT2015/0119, celebrado com o SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS - SERPRO. CNPJ nº 33.683.111/0002-80. Processo: 200.004370/2016-35. Data da Assinatura: 18/11/2016. Objeto: Prorrogação contratual até 18/11/2017. Programa de Trabalho: 01031055140615664. Natureza de Despesa: 339039. Nota de Empenho nº 2016NE800715, emitida em 15/08/2016. Signatários: pelo Senado Federal: Ilana Trombka, Diretora-Geral, pela Contratada: Jacimar Gomes Ferreira.

Poder Judiciário

CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

EXTRATO DE CONTRATO

Contrato n. 38/2016, firmado entre o CNJ e a empresa ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA. CNPJ 59.456.277/0003-38. Processo SEI n. 03416/2016. Objeto: prestação do serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle. Procedimento Licitatório: Inexigibilidade de Licitação. Fundamento Legal: Lei 8.666/93. Valor: R\$ 760.010,24. Programa de Trabalho: 02.032.1389.2B65.0001. Natureza de Despesa: 339039. Data da Assinatura: 29/11/2016. Vigência: 12 meses a contar da assinatura. Signatários: pelo CNJ, Amarildo Vieira de Oliveira - Diretor-Geral; pela Contratada, Alberto Borges Brisola - Diretor de Recursos Humanos.

AVISO DE LICITAÇÃO
PREGÃO Nº 60/2016 - UASG 040003

Nº Processo: 03267 . Objeto: Pregão Eletrônico - Aquisição de scanners de produção com mesa digitalizadora A3, incluindo os serviços de garantia on-site, observadas as condições e especificações estabelecidas nos Anexos I e II deste Edital. Total de Itens Licitados: 00001. Edital: 01/12/2016 de 12h00 às 17h59. Endereço: Sepn 514 Bloco B, Sala 001, 1º Andar Asa Norte - BRASILIA - DF ou www.comprasgovernamentais.gov.br/edital/040003-05-60-2016. Entrega das Propostas: a partir de 01/12/2016 às 12h00 no site www.comprasnet.gov.br. Abertura das Propostas: 14/12/2016 às 10h00 no site www.comprasnet.gov.br. Informações Gerais: Edital para consulta e 'download' nos 'sites' www.cnj.jus.br, www.comprasnet.gov.br e à disposição dos interessados, mediante pagamento das cópias, na Comissão Permanente de Licitação, ao custo de R\$ 0,30 por folha.

VANIA ALVES DE SOUZA
Pregoeira

(SIDECA - 30/11/2016) 040003-00001-2016NE000123



Poder Judiciário
Conselho Nacional de Justiça
Departamento de Tecnologia da Informação

Análise de Viabilidade

Prestação de serviço de manutenção em software Oracle.



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

SUMÁRIO

1	ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO (Art. 14)	3
1.1	Contextualização	3
1.1.1	Soluções Disponíveis no Mercado de TIC (Art. 14, I, a).....	3
1.1.2	Contratações Públicas Similares (Art. 14, I, b)	4
1.1.3	Outras Soluções Disponíveis (Art. 14, II, a)	5
1.1.4	Alternativa no Mercado de TIC (Art. 14, II, c).....	5
1.1.5	Análise dos Custos Totais da Demanda (Art. 14, III)	5
1.1.6	Alinhamento da Solução (Art. 14, IV, b).....	6
1.1.7	Relação entre a Demanda Prevista e a Contratada (Art. 14, IV, d).....	6
1.1.8	Orçamento Estimado (Art. 14, II, g).....	6



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça
Departamento de Tecnologia da Informação

1 ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO (ART. 14)

1.1 Contextualização

O Conselho Nacional de Justiça, adquiriu, por meio do contrato nº 38/2016, a prestação de serviços de manutenção, com suporte técnico e atualização em softwares Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Enterprise Edition e Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Standard Edition.

O objetivo da contratação é a prorrogação da vigência do contrato Nº 38/2016 quanto aos serviços de manutenção e suporte técnico, já que o banco de dados Oracle abriga sistemas essenciais ao funcionamento deste Conselho, citamos alguns: Sistema de Folha de Pagamento, Licitações, Ouvidoria, Recursos Humanos, Controle de Ponto Eletrônico, Benefício, Patrimônio, Capacitação, Ouvidoria, Geopresídios, CNACL, MEDIG, SISNAAC, SISTAC e Escritório Digital.

Diante do exposto, entende-se que a presente proposta de prorrogação vem atender à continuidade de um serviço que se alinha a uma necessidade de negócio justificada.

1.1.1 Soluções Disponíveis no Mercado de TIC (Art. 14, I, a)

A prestação de serviços de manutenção, com suporte técnico e atualização em softwares Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Enterprise Edition e Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Standard Edition, só podem ser realizados diretamente pela empresa Oracle do Brasil sistemas LTDA. Atualmente a Oracle do Brasil sistemas LTDA é o único prestador oficial deste serviço.

Executando-se a renovação contratual, não é vislumbrada nenhum outro prestador para a manutenção do serviço, dado que se trata de fornecedor exclusivo.

O detalhamento do objeto do contrato Nº 38/2016 descreve o tipo de serviço: Serviço de manutenção e suporte técnico.

Tabela 1 – Itens Prorrogáveis do Contrato 38/2016

SUBITEM	UN	QTE	DESCRIÇÃO	VALOR MENSAL (R\$)	VALOR ANUAL (R\$)
01	Un	8	Oracle Database Enterprise Edition (CSI 16690838)	19.956,00	239.472,00



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

02	Un	16	Oracle Database Enterprise Edition (CSI 18337207)	39.912,00	478.944,00
03	Un	4	Oracle Database Standard Edition (CSI 16690838)	3.466,18	41.594,24
TOTAL				63.334,18	760.010,24

1.1.2 Contratações Públicas Similares (Art. 14, I, b)

A Tabela 2 traz órgãos da Administração Pública com contratos vigentes similares ao contrato CNJ N° 38/2016.

Tabela 2 – Contratações Públicas Similares

Entidade	Instrumento de Contratação	Objeto
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS	PROCESSO Nº 201607000017911	O presente processo tem por objeto a celebração de termo aditivo de prorrogação com reajuste do contrato de prestação de serviços de suporte técnico a licenças de software Oracle, com vigência de 12 (doze) meses, abrangendo o período de 10/10/2016 à 09/10/2017, conforme despacho nº 003732/2016 da Diretoria Geral.
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA TERCEIRA REGIÃO	CONTRATO Nº 34316/2016	O presente Contrato tem por objeto a prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões de licenças de software gerenciador de banco de dados Oracle.
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 23ª REGIÃO	CONTRATO Nº 08/2016	A presente contratação tem como objeto a prestação dos serviços de suporte e atualização de versão de produtos Oracle.
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO	Contrato Nº 001/16	O presente Contrato tem por objeto a contratação, POR INEXIBILIDADE DE LICITAÇÃO, de serviços de suporte técnico, com atualizações de versão, sem software Oracle.



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

1.1.3 Outras Soluções Disponíveis (Art. 14, II, a)

As soluções disponíveis encontradas são aquelas listadas no item 1.1.1.

1.1.4 Alternativa no Mercado de TIC (Art. 14, II, c)

Não se aplica, pois se trata de fornecedor exclusivo da solução contratada, e a única alternativa possível é a da prorrogação de serviço já contratado.

1.1.5 Análise dos Custos Totais da Demanda (Art. 14, III)

A Tabela 3 compara os custos de aquisição dos serviços de manutenção e suporte técnico, realizada pelo contrato Nº 38/2016, e os custos da contratação do serviço de manutenção e suporte técnico similares em outros órgãos da administração pública. Os custos totais do contrato Nº 38/2016 são aqueles descritos na Tabela 1.

Tabela 3 – Comparação de Custos

I T E M	DESCRIÇÃO	VALOR ANUAL PAGO POR UNIDADE EM REAIS					
		CNJ 38/2016	Valor Médio	TJGO	TRT 3ª Região	TRT 23ª Região	TJES
1	Suporte Técnico do Software Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Enterprise Edition (CSI 16690838)	29.934,00	21.727,45	18.897,49	19.345,32	20.178,15	28.488,83
2	Suporte Técnico do Software Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Enterprise Edition (CSI 18337207)	29.934,00	21.727,45	18.897,49	19.345,32	20.178,15	28.488,83
3	Suporte Técnico do Software Gerenciador de Banco de Dados	10.398,56	10.946,67				10.946,67



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

Oracle Database Standard Edition (CSI 16690838)						
---	--	--	--	--	--	--

Foi verificado que consideramos que os contratos TJGO nº 201607000017911, TRT3ª Região nº 34316/2016, TRT 23ª Região nº 08/2016 e TJES nº 001/2016 são suficientes para análise e comprovação dos preços praticados.

Sugere-se, então, pelo princípio da economicidade, que a prorrogação do contrato CNJ Nº 38/2016 deve ser negociado com a empresa contratada, pois os valores nesse contrato estão acima dos praticados em outros contratos com a administração pública.

1.1.6 Alinhamento da Solução (Art. 14, IV, b)

Esse estudo se destina a verificar a viabilidade da prorrogação do contrato CNJ Nº 38/2016. As atividades previstas no contrato estão alinhadas com os objetivos estratégicos do CNJ, estabelecidos pela Portaria nº 167 de 15 de dezembro de 2015, que aprova as diretrizes definidas no Plano Estratégico do CNJ para o período de 2015-2020.

Essas atividades são um investimento em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), e buscam modernizar a infraestrutura de TIC para alcançar os objetivos estratégicos do CNJ

1.1.7 Relação entre a Demanda Prevista e a Contratada (Art. 14, IV, d)

Os serviços atualmente previstos no contrato atendem as necessidades atuais do CNJ.

1.1.8 Orçamento Estimado (Art. 14, II, g)

O orçamento estimado para a renovação do contrato CNJ Nº 38/2016 é de R\$ 760.010,24 (setecentos e sessenta mil e dez reais e vinte e quatro centavos) anuais, de acordo com os valores e quantitativos apresentados na Tabela 1.



CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA
SEPN Quadra 514 Norte - Lote 7 - Bloco B - CEP 70760-542 - Brasília - DF
www.cnj.jus.br

TERMO ADITIVO

PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO Nº 38/2016, PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO, COM SUPORTE TÉCNICO E ATUALIZAÇÃO EM SOFTWARES ORACLE, QUE ENTRE SI CELEBRAM A UNIÃO, POR INTERMÉDIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA, E A EMPRESA ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA. (Inexigibilidade de Licitação – Processo SEI nº 03416/2016).

A **UNIÃO**, por intermédio do **CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA**, sediado no SEPN 514, Bloco D, Lote 9, em Brasília - Distrito Federal, inscrito no CNPJ sob o n. 07.421.906/0001-29, doravante denominado **CONTRATANTE**, neste ato representado pela Diretora-Geral, **Julhiana Miranda Melloh Almeida**, RG n. 1.797.149 SSP/DF e CPF n. 867.742.981-68, no uso das atribuições conferidas pela Portaria n. 043, de 9 de junho de 2017, e o art. 3º, inciso XI, alínea “a”, da Portaria n. 112, de 4 de junho de 2010, e a empresa **ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA**, com filial na SC/N Quadra 02, Bloco A, n. 190, salas 202 e 303, Edifício Corporate Financial Center, 3º Andar, Brasília-DF, CEP 70.310.500, telefone (11) 5184-4388/99697-7553, inscrita no CNPJ sob o n.º 59.456.277/0003-38, doravante denominada **CONTRATADA**, neste ato representada por sua Representante Legal, **Ana Claudia Lopes**, RG n.º 16542539 SSP/SP, CPF n.º 03994405993, celebram o presente Contrato com fundamento no artigo 25, I, da Lei nº 8.666/1993, observando-se o que consta no Processo SEI nº 03416/2016, mediante as cláusulas a seguir enumeradas.

DO OBJETO

CLÁUSULA PRIMEIRA – Constitui objeto do presente termo aditivo:

- a) a prorrogação da vigência do contrato em epígrafe;
- b) reduzir os preços referentes aos itens 1 e 2 do Anexo “A” do Contrato n. 38/2016, com efeitos financeiros a partir de 28 de novembro de 2017, na forma do Anexo “B” deste aditivo.

Parágrafo único – A alteração consignada na alínea “b” desta Cláusula resulta na supressão de **25,92%** em relação ao valor inicial atualizado do contrato.

DA PRORROGAÇÃO

CLÁUSULA SEGUNDA – O presente contrato fica prorrogado por 12 (doze) meses, a partir de **29 de novembro de 2017**.

Parágrafo único – Fica ressalvado o direito da Contratada ao reajustamento dos preços, observada a Cláusula Doze do contrato.

DO VALOR

CLÁUSULA TERCEIRA – O valor global estimado do presente contrato, para cobrir as despesas relativas ao reajustamento de preços e à prorrogação da vigência, passa a ser de **R\$ 563.052,95** (quinhentos e sessenta e três mil, cinquenta e dois reais e noventa e cinco centavos), com efeitos financeiros a partir de 28 de novembro de 2017, na forma do Anexo “B” deste aditivo.

DA DESPESA

CLÁUSULA QUARTA – A despesa com este termo aditivo, no corrente exercício, correrá à conta da Nota de Empenho n. 2017NE000755, de 23/11/2017, devidamente apropriada na Natureza de Despesa 3.3.90.39, vinculada à atividade 2B65 - Apreciação e Julgamento de Processos Disciplinares e Administrativos, no plano orçamentário Ações

de Informática, da vigente Lei Orçamentária Anual.

Parágrafo único - A despesa para o exercício subsequente será alocada à dotação orçamentária prevista para atendimento dessa finalidade, a ser consignada à **CONTRATANTE**, na Lei Orçamentária Anual.

DA VIGÊNCIA

CLÁUSULA QUINTA – O presente termo aditivo tem vigência a partir de sua assinatura, ressalvados os efeitos financeiros constantes da Cláusula Primeira.

DA RATIFICAÇÃO

CLÁUSULA SEXTA – Permanecem inalteradas as demais cláusulas do contrato, no que não colidam com a presente disposição.

DA PUBLICIDADE

CLÁUSULA SÉTIMA – O extrato do presente termo aditivo será publicado no Diário Oficial da União, conforme dispõe o artigo 61, parágrafo único, da Lei nº 8.666/1993.

Assim, justas e contratadas, as partes assinam o presente instrumento na forma eletrônica, nos termos da Lei n. 11.419/2006.

Pelo **CONTRATANTE**

Julhiana Miranda Melloh Almeida

Diretora-Geral

Pela **CONTRATADA**

Ana Claudia Lopes

Representante Legal

ANEXO “A” DO PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO N. 38/2016 DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO EM SOFTWARES ORACLE, QUE ENTRE SI CELEBRAM A UNIÃO, POR INTERMÉDIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA, E A EMPRESA ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA. (Inexigibilidade de Licitação – Processo Administrativo n. 03416/2016).

Vigente até 27 de novembro de 2017

Item	Descrição	UN	Quantidade	Valor Mensal	Valor Anual
	Oracle Database Enterprise Edition (CSI				

01	16690838)	UN	8	R\$ 19.956,00	R\$ 239.472,00
02	Oracle Database Enterprise Edition (CSI 18337207)	UN	16	R\$ 39.912,00	R\$ 478.944,00
03	Oracle Database Standard Edition (CSI 16690838)	UN	4	R\$ 3.466,18	R\$ 41.594,24

ANEXO “B” DO PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO N. 38/2016 DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO EM SOFTWARES ORACLE, QUE ENTRE SI CELEBRAM A UNIÃO, POR INTERMÉDIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA, E A EMPRESA ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA. (Inexigibilidade de Licitação – Processo Administrativo n. 03416/2016).

Vigente a partir de 28 de novembro de 2017

Item	Descrição	UN	Quantidade	Valor Mensal	Valor Anual
01	Oracle Database Enterprise Edition (CSI 16690838)	UN	8	R\$ 14.484,96	R\$ 173.819,56
02	Oracle Database Enterprise Edition (CSI 18337207)	UN	16	R\$ 28.969,92	R\$ 347.639,15
03	Oracle Database Standard Edition (CSI 16690838)	UN	4	R\$ 3.466,18	R\$ 41.594,24



Documento assinado eletronicamente por **Ana Claudia Lopes, Usuário Externo**, em 27/11/2017, às 18:05, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **JULIANA MIRANDA MELLOH ALMEIDA, DIRETOR-GERAL - DIRETORIA GERAL**, em 28/11/2017, às 10:17, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no [portal do CNJ](#) informando o código verificador **0376853** e o código CRC **EB29EEE6**.



AVISOS DE LICITAÇÃO **PREGÃO Nº 133/2017 UASG 020001**

Nº Processo: 00200.006413/2017 . Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa para o fornecimento e instalação de retificadores modulares e quadro de distribuição de cargas, com treinamento operacional, para Coordenação de Telecomunicações (COOTELE) e as Residências Oficiais do Senado Federal, de acordo com os termos e especificações do edital e seus anexos. Total de Itens Licitados: 00007. Edital: 29/11/2017 de 08h00 às 12h00 e de 13h00 às 17h30. Endereço: Via N2, Senado Federal, Bloco 16, 1º Pavimento Plano Piloto - BRASÍLIA - DF ou www.comprasgovernamentais.gov.br/edital/020001-05-133-2017. Entrega das Propostas: a partir de 29/11/2017 às 08h00 no site www.comprasnet.gov.br. Abertura das Propostas: 14/12/2017 às 09h30 no site www.comprasnet.gov.br. Informações Gerais: Em caso de discordância existente entre as especificações do objeto descritas no CATMAT e as constantes do edital prevalecerão as últimas.

LUIZ CARLOS DA COSTA
Pregoeiro

(SIDE - 28/11/2017) 020001-00001-2017NE000013

PREGÃO Nº 134/2017 - UASG 020001

Nº Processo: 00200.018704/2017 . Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa especializada na área de saúde, com o objetivo de realizar exames complementares aos exames médicos periódicos (EMP) nos servidores do Senado Federal, por 12 (doze) meses consecutivos. Total de Itens Licitados: 00029. Edital: 29/11/2017 de 08h30 às 12h00 e de 13h00 às 17h30. Endereço: Senado Federal - Via N2 - Bloco 16 Sala 10 - 1º Pavimento Plano Piloto - BRASÍLIA - DF ou www.comprasgovernamentais.gov.br/edital/020001-05-134-2017. Entrega das Propostas: a partir de 29/11/2017 às 08h30 no site www.comprasnet.gov.br. Abertura das Propostas: 19/12/2017 às 09h30 no site www.comprasnet.gov.br. Informações Gerais: Em caso de discordância existente entre as especificações deste objeto descritas no CATSER e as especificações constantes do Edital, prevalecerão as últimas.

FELIPE GUIMARAES CORTES
Pregoeiro

(SIDE - 28/11/2017) 020001-00001-2017NE000013

PREGÃO Nº 135/2017 - UASG 020001

Nº Processo: 00200.005231/2014 . Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa para a prestação de serviços e manutenção de revestimentos de mármore nas fachadas do Edifício Principal e Anexo I do Senado Federal, de acordo com os termos e especificações do edital e seus anexos. Total de Itens Licitados: 00001. Edital: 29/11/2017 de 08h30 às 12h00 e de 13h00 às 17h30. Endereço: Senado Federal - Via N2 - Bloco 16 Sala 10 - 1º Pavimento Plano Piloto - BRASÍLIA - DF ou www.comprasgovernamentais.gov.br/edital/020001-05-135-2017. Entrega das Propostas: a partir de 29/11/2017 às 08h30 no site www.comprasnet.gov.br. Abertura das Propostas: 18/12/2017 às 09h30 no site www.comprasnet.gov.br. Informações Gerais: Em caso de discordância existente entre as especificações do objeto descritas no CATSER e as constantes do edital prevalecerão as últimas.

MARCUS VINICIUS DE MIRANDA CASTRO
Pregoeiro

(SIDE - 28/11/2017) 020001-00001-2017NE000013

Poder Judiciário

SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL **SECRETARIA DO TRIBUNAL**

EXTRATO DE CONTRATO

Contrato nº. 1/2018 entre o STF e a empresa ATLÂNTICO ENGENHARIA LTDA. (Processo nº 006889/2017). Objeto: prestação de serviços de apoio na área de engenharia e arquitetura. Fundamento Legal: Lei nº. 8.666/93. Assinatura: 27/11/2017. Vigência: 30 meses a partir de 04/01/2017. Assinam: pelo STF, Eduardo Silva Toledo - Diretor-Geral; pela Contratada, João Bosco Barbosa de Faria.

CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

EXTRATO DE TERMO ADITIVO

Primeiro Termo Aditivo ao Contrato n. 38/2016 celebrado entre o CNJ e a Oracle do Brasil Sistema LTDA. CNPJ 59.456.277/0003-38. Processo: 03416/2016. Objeto: prorrogação da vigência do contrato; reduzir os preços referentes aos itens 1 e 2 do Anexo "A", com efeitos financeiros a partir de 28/11/2017, na forma do Anexo "B". Fundamento Legal: Lei 8.666/93. Valor: R\$563.052,95 Data de Assinatura: 28/11/2017. Vigência: a contar de sua assinatura, ressalvados efeitos financeiros da Cláusula Primeira. Signatários: pelo CNJ, Juhiana Miranda Melloh Almeida - Diretora-Geral; pela Contratada, Ana Claudia Lopes - Representante Legal

Este documento pode ser verificado no endereço eletrônico <http://www.in.gov.br/autenticidade.html>, pelo código 00032017112900153

TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL **SECRETARIA DO TRIBUNAL** **SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO**

AVISO DE LICITAÇÃO **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 87/2017 - UASG 070001**

Nº Processo: 17623. Objeto: Pregão Eletrônico - Eventual prestação de serviços técnicos e especializados na produção, gravação e edição de vídeos instrucionais, cujo conteúdo terá a finalidade de treinamento de servidores da Justiça Eleitoral e mesários, conforme especificações e condições previstas no Termo de Referência Total de Itens Licitados: 00005. Edital: 30/11/2017 de 08h00 às 11h59 e de 12h00 às 17h59. Endereço: Pca.dos Tribunais Superiores,bloco C (secretaria de Administracao) BRASÍLIA - DF ou www.comprasgovernamentais.gov.br/edital/070001-05-87-2017. Entrega das Propostas: a partir de 30/11/2017 às 08h00 no site www.comprasnet.gov.br. Abertura das Propostas: 13/12/2017 às 09h00 no site www.comprasnet.gov.br.

JOSE ELIAS DE OLIVEIRA
Pregoeiro

(SIDE - 28/11/2017) 070001-00001-2017NE000147

COORDENADORIA DE MATERIAL E PATRIMÔNIO **SEÇÃO DE ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAL**

EXTRATO DE TERMO ADITIVO

1º Termo Aditivo ao Termo de Cessão de Uso TSE nº 03/2012, firmado entre TSE, CFOAB e OAB/DF. OBJETO: Prorrogação do Termo de Cessão de Uso nº 03/2012 de 20.12.17 a 20.12.22. ASSINATURA: 24.11.17. ASSINAM: Mauricio Caldas de Melo, Diretor-Geral, e Adriana Novais Teixeira, Secretária de Administração, pelo TSE; Cláudio Pacheco Prates Lamachia, Presidente do Conselho Federal da OAB, e Juliano Ricardo de Vasconcelos Costa Couto, pela OAB-DF. PA nº 2017.00.000007735-4.

SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA

RESULTADO DE JULGAMENTO **PREGÃO Nº 136/2017**

Comunico o resultado da licitação em epígrafe: VENCEDORAS: Multidatas Ind. Com. de Materiais de Escritório Ltda. - ME - Item 16; Manoel Cassio de Souza Guedes - ME - Itens 19, 20, 21 e 23; Digital Papelaria e Informática Eireli - EPP - Itens 5, 7, 10, 13, 17, 18 e 22; Art Stilo Papelaria, Livraria, Comércio e Informática Ltda. - Item 4; Keledu Comércio Varejista de Materiais de Papelaria e Escritório Ltda. - ME - Item 3; JB Comércio Atacadista de Artigos de Papelaria Eireli - Itens 2, 6, 8 e 9; Abbra Office Mix Distribuidora, Comércio e Serviços Eireli - ME - Itens 1 e 14; Office Service Equipamentos e Serv. p/ Escritórios Ltda - EPP - Itens 11 e 12. O item 15 restou frassado.

DANIELLE XIMENES LIMA MOREIRA
Pregoeira

(SIDE - 28/11/2017) 050001-00001-2017NE000159

CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL **DIRETORIA-GERAL**

EXTRATO DE TERMO ADITIVO

ESPÉCIE: III TERMO ADITIVO AO CONTRATO N. 038/2014 - CJF; CONTRATANTE: CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL - CJF; CONTRATADA: STAND BY SERVIÇOS COMÉRCIO E EMPREENDIMENTOS LTDA EPP; CNPJ/MF: 24.935.439/0001-74; OBJETO: prorrogação, por 12 (doze) meses, da vigência do Contrato e supressão de 0,73 % dos itens 1, 3, 4, 5, 8, 10, 26, 39, 40, 43, 44, 45, 59, 60, 67, 68, 69, 74, 116 e 117; FUNDAMENTAÇÃO: Lei n. 8.666/1993, art.57, inciso II, art. 65, § 1º, c/c o Item 9.4 da Cláusula Nona e Cláusula Décima; MODALIDADE DE LICITAÇÃO: P.E N.039/2014; PROCESSO N.: CJF-ADM-2014/00296; DATA DE ASSINATURA: 27/11/2017; VIGÊNCIA: 9/12/2017 a 8/12/2018; VALOR DO ADITIVO: R\$ 204.988,00; CRÉDITO ORÇAMENTÁRIO - PTRES: R\$ 204.988,00; E.D.: 33.90.39 e 33.90.30.; SIGNATÁRIOS: EVA MARIA FERREIRA BARROS - Diretora - Geral/CJF e MÁRIO CÉSAR DE SOUZA- Sócio Administrador/STAND BY.

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

EXTRATOS DE CREDENCIAMENTOS

Processo STJ 023485/2017. Termo de Credenciamento STJ n. 140/2017. CREDENCIADA: Sérgio Eduardo Braga da Cruz - ME. CNPJ: 28.246.350/0001-51. OBJETO: Prestação de Serviços de Assistência e Atendimento à Saúde aos beneficiários do Programa de Assistência aos Servidores do STJ - PRÓ-SER. FUNDAMENTO: Artigo 230 da Lei n. 8.112/90, Lei n. 8.666/93 e AD STJ n. 82/2007. ASSINATURA: 28/11/2017. VIGÊNCIA: 28/11/2017 a 27/11/2022. SIGNATÁRIOS: Walter Disney Noleto Costa - SAD/STJ, Sérgio Eduardo Braga da Cruz - Credenciada.

Processo STJ 025355/2017. Termo de Credenciamento STJ n. 143/2017. CREDENCIADA: Cardiofitness Assistência Médica Ltda. CNPJ: 37.101.540/0001-71. OBJETO: Prestação de Serviços de Assistência e Atendimento à Saúde aos beneficiários do Programa de Assistência aos Servidores do STJ - PRÓ-SER. FUNDAMENTO: Artigo 230 da Lei n. 8.112/90, Lei n. 8.666/93 e AD STJ n. 82/2007. ASSINATURA: 27/11/2017. VIGÊNCIA: 27/11/2017 a 26/11/2022. SIGNATÁRIOS: Walter Disney Noleto Costa - SAD/STJ, Marisa Carla Queiroz Alves da Cunha - Credenciada.

TRIBUNAL SUPERIOR DO TRABALHO

AVISO DE LICITAÇÃO **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 116/2017 - UASG 080001**

Nº Processo: TST-501866/2017-5 . Objeto: Pregão Eletrônico - Prestação de serviços de administração, gerenciamento e controle de margem consignável em folha de pagamento. Total de Itens Licitados: 00001. Edital: 29/11/2017 de 08h00 às 12h00 e de 14h00 às 17h59. Endereço: Safs Qd 8, Lt 1, Bl A, Sala 332. Asa Sul - BRASÍLIA - DF ou www.comprasgovernamentais.gov.br/edital/080001-05-116-2017. Entrega das Propostas: a partir de 29/11/2017 às 08h00 no site www.comprasnet.gov.br. Abertura das Propostas: 12/12/2017 às 14h30 no site www.comprasnet.gov.br.

MARCOS FRANCA SOARES
Coordenador de Licitações e Contratos

(SIDE - 28/11/2017) 080001-00001-2017NE000129

AVISO DE REVOGAÇÃO **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 70/2017**

Fica revogada a licitação supracitada, referente ao processo Nº TST-503756/2017-8. Objeto: Pregão Eletrônico - Aquisição de módulo controlador visual para centrífuga de ar condicionado.

IVES GANDRA DA SILVA MARTINS FILHO
Ministro Presidente do Tribunal

(SIDE - 28/11/2017) 080001-00001-2017NE000129

AVISO DE HOMOLOGAÇÃO **PREGÃO Nº 85/2017**

O Tribunal Superior do Trabalho torna público que o Exmo. Senhor Ministro Presidente, em despacho de 27/11/2017, homologou o resultado do Pregão em epígrafe, o qual não houve adjudicação tendo em vista que todos os itens foram cancelados na fase de aceitação.

DIRLEY SERGIO DE MELO
Secretário de Administração

(SIDE - 28/11/2017) 080001-00001-2017NE000129

RESULTADOS DE JULGAMENTOS **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 95/2017**

O Tribunal Superior do Trabalho comunica o resultado do PE-095/2017, cujo objeto, fornecimento de água mineral sem gás no decorrer do exercício de 2018, foi adjudicado à empresa CALEVI MINERADORA E COMERCIO LTDA - EPP pelo valor total de R\$ 23.400,00.

(SIDE - 28/11/2017) 080001-00001-2017NE000129

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 101/2017

O Tribunal Superior do Trabalho comunica o resultado do PE-101/2017, cujo objeto, registro de preços para aquisição e instalação de fornos combinados elétricos, foi adjudicado à empresa PRÁTICA KLIMAQUIP INDUSTRIA E COMERCIO S.A. pelo valor total de R\$ 91.170,00.

(SIDE - 28/11/2017) 080001-00001-2017NE000129

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 102/2017

O Tribunal Superior do Trabalho comunica o resultado do PE-102/2017, cujo objeto, prestação de serviços de atendimento em Unidade de Tratamento Intensivo - UTI Móvel no decorrer do exercício de 2018, foi adjudicado à empresa WMED UTI MÓVEL SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA pelo valor total de R\$ 65.280,00.

(SIDE - 28/11/2017) 080001-00001-2017NE000129

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 103/2017

O Tribunal Superior do Trabalho comunica o resultado do PE-103/2017, cujo objeto, prestação de serviços de manutenção e conservação de jardins, com fornecimento de materiais, insumos, mudas de plantas e equipamentos, foi adjudicado em grupo à empresa SOLLO CONSTRUÇÕES E SERVIÇOS LTDA pelo valor anual de R\$ 669.596,32.

(SIDE - 28/11/2017) 080001-00001-2017NE000129

Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2 de 24/08/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

Análise de Viabilidade

Prestação de serviço de manutenção em software Oracle.



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

SUMÁRIO

1	ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO (Art. 14)	3
1.1	Contextualização	3
1.1.1	Soluções Disponíveis no Mercado de TIC (Art. 14, I, a)	3
1.1.2	Contratações Públicas Similares (Art. 14, I, b)	4
1.1.3	Outras Soluções Disponíveis (Art. 14, II, a)	5
1.1.4	Alternativa no Mercado de TIC (Art. 14, II, c)	5
1.1.5	Análise dos Custos Totais da Demanda (Art. 14, III)	5
1.1.6	Alinhamento da Solução (Art. 14, IV, b)	6
1.1.7	Relação entre a Demanda Prevista e a Contratada (Art. 14, IV, d)	6
1.1.8	Orçamento Estimado (Art. 14, II, g)	6
2	SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO (Art. 15)	7
2.1	Recursos Materiais e Humanos (Art. 15, I)	7
2.2	Descontinuidade do Fornecimento (Art. 15, II)	7
2.3	Transição Contratual (Art. 15, III, a, b, c, d, e)	7
2.4	Estratégia de Independência Tecnológica (Art. 15, IV, a, b)	7
3	ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO (Art. 16)	8
3.1	Natureza do Objeto (Art. 16, I)	8
3.2	Parcelamento do Objeto (Art. 16, II)	8
3.3	Adjudicação do Objeto (Art. 16, III)	8
3.4	Modalidade e Tipo de Licitação (Art. 16, IV)	9
3.5	Classificação e Indicação Orçamentária (Art. 16, V)	9
3.6	Vigência da Prestação de Serviço (Art. 16, VI)	9
3.7	Equipe de Apoio à Contratação (Art. 16, VII)	9
3.8	Equipe de Gestão da Contratação (Art. 16, VIII)	10
4	ANÁLISE DE RISCOS	11



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça
Departamento de Tecnologia da Informação

1 ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO (ART. 14)

1.1 Contextualização

O Conselho Nacional de Justiça, adquiriu, por meio do contrato nº 38/2016, a prestação de serviços de manutenção, com suporte técnico e atualização em softwares Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Enterprise Edition e Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Standard Edition.

O objetivo da contratação é a prorrogação da vigência do contrato Nº 38/2016 quanto aos serviços de manutenção e suporte técnico, já que que o banco de dados Oracle abriga sistemas essenciais ao funcionamento deste Conselho, citamos alguns: Banco Nacional de Mandados de Prisão, Sistema de Folha de Pagamento, Licitações, Ouvidoria, Recursos Humanos, Controle de Ponto Eletrônico, Benefício, Patrimônio, Capacitação, Ouvidoria, Geopresídios, CNACL, MEDIG, SISNAAC, SISTAC e Escritório Digital.

Diante do exposto, entende-se que a presente proposta de prorrogação vem a atender à continuidade de um serviço que se alinha a uma necessidade de negócio justificada.

1.1.1 Soluções Disponíveis no Mercado de TIC (Art. 14, I, a)

A prestação de serviços de manutenção, com suporte técnico e atualização em softwares Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Enterprise Edition e Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Standard Edition, só podem ser realizados diretamente pela empresa Oracle do Brasil sistemas LTDA. Atualmente a Oracle do Brasil sistemas LTDA é o único prestador oficial deste serviço.

Executando-se a renovação contratual, não é vislumbrada nenhum outro prestador para a manutenção do serviço, dado que se trata de fornecedor exclusivo.

O detalhamento do objeto do contrato Nº 38/2016 descreve o tipo de serviço: Serviço de manutenção e suporte técnico.

Tabela 1 – Itens Prorrogáveis do Contrato 38/2016 (1º T.A.)

SUBITEM	UN	QTE	DESCRIÇÃO	VALOR MENSAL (R\$)	VALOR ANUAL (R\$)
01	Un	8	Oracle Database Enterprise Edition (CSI 16690838)	14.484,96	173.819,56



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

02	Un	16	Oracle Database Enterprise Edition (CSI 18337207)	28.969,92	347.639,15
03	Un	4	Oracle Database Standard Edition (CSI 16690838)	3.466,18	41.594,24
TOTAL				46.921,06	563.052,95

1.1.2 Contratações Públicas Similares (Art. 14, I, b)

A Tabela 2 traz órgãos da Administração Pública com contratos vigentes similares ao contrato CNJ N° 38/2016.

Tabela 2 – Contratações Públicas Similares

Entidade	Instrumento de Contratação	Objeto
SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL	CONTRATO Nº 23/2017	Constitui objeto do presente Contrato prestação de serviço de suporte técnico oficial no modelo Premier com manutenção corretiva e evolutiva para ambiente de banco de dados Oracle 11Gr2, 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana, inclusive feriados.
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL	Contrato Nº 50/2014 3.T.A	Contratação do serviço <i>Software Update License & Support</i> para atualização de versão com fornecimento de suporte técnico remoto especializado do software Oracle
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS	PROCESSO Nº 2017060000430 16	O presente contrato tem como objeto a contratação de serviços de suporte técnico a licenças de Software Oracle.
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 23ª REGIÃO	CONTRATO Nº 08/2016 1º T.A.	A presente contratação tem como objeto a prestação dos serviços de suporte e atualização de versão de produtos Oracle.
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO	Contrato Nº 001/16	O presente Contrato tem por objeto a contratação, POR INEXIBILIDADE DE LICITAÇÃO, de serviços de suporte técnico, com atualizações de versão, sem software Oracle.



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

1.1.3 Outras Soluções Disponíveis (Art. 14, II, a)

As soluções disponíveis encontradas são aquelas listadas no item 1.1.1.

1.1.4 Alternativa no Mercado de TIC (Art. 14, II, c)

Não se aplica, pois se trata de fornecedor exclusivo da solução contratada, e a única alternativa possível é a da prorrogação de serviço já contratado.

1.1.5 Análise dos Custos Totais da Demanda (Art. 14, III)

A Tabela 3 compara os custos de aquisição dos serviços de manutenção e suporte técnico, realizada pelo contrato Nº 38/2016, e os custos da contratação do serviço de manutenção e suporte técnico similares em outros órgãos da administração pública. Os custos totais do contrato Nº 38/2016 são aqueles descritos na Tabela 1.

Tabela 3 – Comparação de Custos

I T E M	DESCRIÇÃO	VALOR ANUAL PAGO POR UNIDADE EM REAIS						
		CNJ 38/2016	Valor Médio	STF	CJF	TJGO	TRT 23ª Região	TJES
1	Suporte Técnico do Software Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Enterprise Edition (CSI 16690838)	21.727,44	20.512,12	17.367,40	17.081,61	18.897,49	20.725,27	28.488,83
2	Suporte Técnico do Software Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Enterprise Edition (CSI 18337207)	21.727,44	20.512,12	17.367,40	17.081,61	18.897,49	20.725,27	28.488,83
3	Suporte Técnico do Software Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Standard Edition (CSI 16690838)	10.398,56	10.946,67					10.946,67



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

Consideramos que os contratos STF Nº 23/2017, CJF Nº 50/2014(3.T.A), TJGO nº 201706000043016, TRT 23ª Região nº 08/2016 e TJES nº 001/2016 são suficientes para análise e comprovação dos preços praticados.

Sugere-se, então, pelo princípio da economicidade, que a prorrogação do contrato CNJ Nº 38/2016 deve ser negociado com a empresa contratada, pois os valores nesse contrato estão acima dos praticados em outros contratos com a administração pública.

1.1.6 Alinhamento da Solução (Art. 14, IV, b)

Esse estudo se destina a verificar a viabilidade da prorrogação do contrato CNJ Nº 38/2016. As atividades previstas no contrato estão alinhadas com os objetivos estratégicos do CNJ, estabelecidos pela Portaria nº 167 de 15 de dezembro de 2015, que aprova as diretrizes definidas no Plano Estratégico do CNJ para o período de 2015-2020.

Essas atividades são um investimento em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), e buscam modernizar a infraestrutura de TIC para alcançar os objetivos estratégicos do CNJ

1.1.7 Relação entre a Demanda Prevista e a Contratada (Art. 14, IV, d)

Os serviços atualmente previstos no contrato atendem as necessidades atuais do CNJ.

1.1.8 Orçamento Estimado (Art. 14, II, g)

O orçamento estimado para a renovação do contrato CNJ Nº 38/2016 é de R\$ 563.052,95 (quinhentos e sessenta e três mil e cinquenta e dois reais e noventa e cinco centavos) anuais, de acordo com os valores e quantitativos apresentados na Tabela 1.



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça
Departamento de Tecnologia da Informação

2 SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO (ART. 15)

2.1 Recursos Materiais e Humanos (Art. 15, I)

Em relação aos recursos humanos, há equipe técnica do CNJ preparada para a administração no uso das licenças que são alvo da prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o SGBD Oracle.

Os recursos materiais necessários para manutenção, com suporte e atualização de versões deverão ser fornecidos pelo CNJ.

2.2 Descontinuidade do Fornecimento (Art. 15, II)

Como o SGBD Oracle já está implantado e em uso no ambiente tecnológico do CNJ, é cogente manter a prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle, ou em tempo breve realizar nova contratação, uma vez que o SGBD Oracle suporta vários sistemas críticos para o CNJ.

Convém, em caso de descontinuidade do fornecimento do serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle, que haja nova contratação desta solução em um tempo hábil de modo que os sistemas críticos não sejam impactados pela falta de atualizações de versões e releases do software do SGBD Oracle, tendo em vista que o produto deverá ser atualizado constantemente durante a vigência contratual.

2.3 Transição Contratual (Art. 15, III, a, b, c, d, e)

Em caso de insucesso da contratação e continuidade do serviço ora pretendido, algumas medidas poderão ser adotadas pelo CNJ, como tentar manter a solução operacional por meio de seus próprios profissionais, mas sem haver a possibilidade de aplicar atualizações de atualizações em caso de falha no software.

2.4 Estratégia de Independência Tecnológica (Art. 15, IV, a, b)

Não se aplica ao contexto desta contratação. Ressalte-se que os direitos autorais do fabricante de softwares são resguardados e garantidos por legislação nacional e internacional.



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça
Departamento de Tecnologia da Informação

3 ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO (ART. 16)

3.1 Natureza do Objeto (Art. 16, I)

O objeto a ser contratado possui características comuns e usuais encontradas atualmente no mercado de TIC, cujos padrões de desempenho e de qualidade podem ser objetivamente definidos no Projeto Básico.

A prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle guarda relação direta com a prestação continuada de serviço, pois se destinam a atender uma necessidade contínua, podendo se estender por mais de um exercício financeiro, devendo-se ser contratado anualmente até que essa solução não atenda mais as necessidades do CNJ.

3.2 Parcelamento do Objeto (Art. 16, II)

No contexto desta proposta de contratação e de acordo com os requisitos levantados, verifica-se que o objeto poderá ser dividido em dois itens conforme a Tabela 1 (Oracle Database Enterprise Edition e Oracle Database Standard Edition) que são os dois softwares do SGBD Oracle, que terão a prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões.

Com relação ao serviço a ser prestado para cada software, não há vantagem na divisão em mais itens, já que todo o serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle, só poderá ser executado por uma única empresa: A fabricante da solução.

3.3 Adjudicação do Objeto (Art. 16, III)

Apesar do parcelamento do objeto deste estudo em dois itens, conforme critério técnico adotado no Item 3.2, não cabe a adjudicação para mais de um fornecedor, já que o serviço é prestado diretamente pelo fabricante.

A adjudicação deverá ser realizada de forma GLOBAL, ou seja, todos os itens que compõem o objeto deverão ser adjudicados para uma única empresa que é a fabricante da solução.



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça
Departamento de Tecnologia da Informação

3.4 Modalidade e Tipo de Licitação (Art. 16, IV)

A prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle é comercializado exclusivamente pela própria fabricante, ou seja, pela empresa Oracle do Brasil Sistemas LTDA, sem a participação de representantes.

Então o tipo de contratação para manter a prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle será por inexigibilidade de licitação, por se tratar de contratação diretamente com o fabricante da solução.

3.5 Classificação e Indicação Orçamentária (Art. 16, V)

Entende-se que a classificação do objeto insere-se em 'despesas correntes', pois trata-se de contratação de prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle por tempo determinado.

Os recursos financeiros para a cobertura desta proposta de contratação foram previstos no Orçamento de 2018 – Ação AJPDA: Ações de Informática – Despesas Correntes – Item 11, Serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle, no valor de R\$ 563.052,95 (quinhentos e sessenta e três mil e cinquenta e dois reais e noventa e cinco centavos).

3.6 Vigência da Prestação de Serviço (Art. 16, VI)

O serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle terá vigência de 12 meses a partir da data de renovação do contrato. podendo ser prorrogado por iguais e sucessivos períodos até o limite de 60 (sessenta) meses.

3.7 Equipe de Apoio à Contratação (Art. 16, VII)

Tabela 4 -- Equipe de apoio à contratação.

	Equipe de Apoio à Contratação	
1	Nome:	Alessandro Guimarães Barbosa
	Matrícula:	1408
	E-mail:	alessandro.barbosa@cnj.jus.br
	Telefone:	2326-5431
	Nome:	Edilberto Magalhães Silva



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

2	Matrícula:	1746
	E-mail:	Edilberto.silva@cnj.jus.br
	Telefone:	2326-5388

3.8 Equipe de Gestão da Contratação (Art. 16, VIII)

Para a composição da Equipe de Gestão da Contratação, o Departamento de Tecnologia da Informação faz as seguintes indicações:

Tabela 5 -- Equipe de gestão da contratação.

	Equipe de Gestão da Contratação	
1	Nome:	Alessandro Guimarães Barbosa
	Matrícula	1408
	E-mail:	alessandro.barbosa@cnj.jus.br
	Telefone:	2326-5431
	Responsabilidade:	Gestor do Contrato
2	Nome:	Edilberto Magalhães Silva
	Matrícula:	1746
	E-mail:	Edilberto.silva@cnj.jus.br
	Telefone:	2326-5388
	Responsabilidade:	Fiscal Técnico



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

4 ANÁLISE DE RISCOS

Tabela 6 – Análise de Riscos.

Risco 1	Risco:	Empresa contratada falha com a execução, implicando inexecução parcial ou total.		
	Probabilidade:	Id	Dano	Impacto
	Baixa	1	Paralisação do serviço de suporte e atualização do produto	Alto
	Média	2	Má qualidade no fornecimento do serviço	Médio
	Id	Ação de Mitigação		Responsável
	1	Construção de Plano de Migração das Aplicações e Bancos de Dados Composição de sanções contratuais adequadas		SEBAD
	2	Composição de sanções contratuais adequadas		SEBAD
Risco 2	Risco:	Má qualidade na prestação do serviço.		
	Probabilidade:	id	Dano	Impacto
	Média	1	Empresa não atende chamados de acordo com os níveis de serviços.	Médio
	Média	2	Empresa não presta serviço a contento da Administração.	Médio
	Id	Ação de Mitigação		Responsável
	1	Composição de sanções contratuais adequadas		SEBAD
	2	Acompanhamento contratual por Gestor e equipe técnica especializada		SEBAD



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

Risco 3	Risco:		Dependência do fornecedor		
	Probabilidade:		Id	Dano	Impacto
	Baixa		1	Empresa se nega a renovar contrato	Alto
	Média		2	Empresa cobra preço abusivo para renovação do serviço	Alto
	Id	Ação de Mitigação			Responsável
	1	Construção de plano de migração de aplicações e bancos de dados			SEBAD
	2	- Pesquisa de mercado para formação de preço máximo admitido - Negociação com empresa - Construção de plano de migração de aplicações e bancos de dados			SEBAD

CERTIDÃO Nº 180509/32.668 – página 1 de 90

ABES – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS DE SOFTWARE

CERTIFICA

ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA. inscrita no CNPJ sob o nº 59.456.277/0001-76, com sede à Rua Doutor José Áureo Bustamente, 455 – Oracle Building – Vila São Francisco - Fone (11) 5189-1000 – Fax (11) 5189-1221 – CEP 04710-090 – São Paulo – SP, bem como as seguintes filiais: Estado do Rio de Janeiro/RJ na Av. Rio Branco, 01 – 7º and – SI 701,702,703,704 e 710 – Centro – CNPJ 59.456.277/0002-57, Estado de Minas Gerais/BH na Rua dos Inconfidentes, 911 – Savassi – CEP 30140-120 – CNPJ 59.456.277/0006-80, Estado do Rio Grande do Sul – Cidade de Porto Alegre na Av. Carlos Gomes, 111 – 3º and – SI 301 – Auxiliadora – CNPJ 59.456.277/0004-19 e filial no Distrito Federal – Brasília na SC/N Qd 2 – Bl A – nº 190 – 2º and – SI 302/303 – Asa Norte – CNPJ 59.456.277/0003-38, associada na ABES sob o nº 090/1, está quites com suas obrigações mensais e em pleno gozo de seus direitos associativos.

CERTIFICA mais, que documentos devidamente firmados em seu poder atestam que:

1. A Oracle Corporation, empresa devidamente constituída de acordo com as leis do Estado de Delaware, EUA, é a matriz de várias empresas subsidiárias distribuídas pelo mundo e tais empresas em conjunto são conhecidas como grupo de empresas Oracle ("Grupo Oracle"). As empresas do Grupo Oracle detêm, ou detêm o direito de distribuir, os direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual dos produtos Oracle listados abaixo ("Produtos Oracle"). Em tais direitos de distribuição está incluso o direito de distribuir os direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes a terceiros e incorporados nos Produtos Oracle.
2. A Oracle do Brasil Sistemas Ltda. é uma companhia autorizada pela Oracle Corporation a distribuir todos os produtos e serviços Oracle, incluindo licenças, serviços de consultoria, treinamento e manutenção, e renovações de suporte técnico, relativo a todas as plataformas Oracle instaladas no território brasileiro.
3. Os Parceiros Comerciais da Oracle do Brasil Sistemas Ltda, por intermédio dos competentes instrumentos contratuais, encontram-se autorizados pela Oracle do Brasil Sistemas Ltda., sem exclusividade: a distribuir os produtos Oracle; a relicenciar os programas de software Oracle a terceiros; e a vender serviços Oracle de suporte técnico, estes exclusivamente em conjunto com a distribuição e/ou relicenciamento dos programas Oracle, pelo prazo inicial máximo de 1 (um) ano. Em caráter excepcional, os Parceiros Comerciais estão autorizados a vender os serviços Oracle de suporte técnico por prazo superior a 1 (um) ano quando, além de vendidos em conjunto com a distribuição e/ou relicenciamento dos programas Oracle, houver justificativa e/ou exigência de ordem técnica pelo usuário final, devidamente comprovada. Nenhuma empresa, além das empresas integrantes do Grupo Oracle, pode renovar serviços de suporte técnico Oracle e vender serviços de cloud Oracle para a Administração Pública nos termos do parágrafo seguinte.

ABES SOFTWARE

JURIDICO

4. A Oracle do Brasil Sistemas Ltda. detém exclusividade para vender serviços de cloud Oracle para entidades da Administração Pública, nas contratações cujo objeto seja exclusivamente a prestação de serviços de cloud Oracle, ou seja, sem qualquer serviço agregado relacionado ao cloud Oracle, haja vista a vedação legal de subcontratação integral do objeto em contratos administrativos, nos termos da respectiva normas e legislação aplicáveis a contratos e licitações com a Administração Pública.
5. A Oracle do Brasil Sistemas Ltda., até a presente data, é a única companhia autorizada no Brasil para renovar e executar os serviços de suporte técnico, incluindo serviços prioritários de suporte (Oracle Priority Support) e serviços prioritários de suporte com recursos suplementares (Supplemental Resources), bem como a atualização de programas e tecnológica para os Programas Oracle aos usuários finais no Brasil, conforme as Políticas de Suporte Técnico a Software da Oracle atualmente vigentes.
6. A Oracle do Brasil Sistemas Ltda. é atualmente a única empresa no Brasil que está autorizada a vender e a fornecer, para o usuário final, Serviços de Suporte Avançados Oracle para softwares descritos no anexo 1 (ACS- Advanced Customer Support) com relação a Produtos Oracle, à exceção dos serviços de ACS Start-Up Pack, que poderão ser comercializados pelos Parceiros Comerciais da Oracle do Brasil Sistemas Ltda. ao usuário final, por intermédio dos competentes instrumentos contratuais e sem exclusividade, desde que associados à venda de um dos seguintes produtos Oracle; Exadata, Exalogic, Exalytics ou Supercluster.
- 6.1. Nenhuma empresa, além das empresas integrantes do Grupo Oracle, pode realizar ou prestar Serviços de Suporte Avançados Oracle para softwares descritos no anexo 1 (ACS- Advanced Customer Support) ao usuário final, incluindo os serviços de "ACS Oracle Exadata Start-Up Pack", "ACS Oracle Exalogic Start-Up Pack", "ACS Oracle Exalytics Start-Up Pack", "ACS Oracle SuperCluster Start-Up Pack;
7. A Oracle do Brasil Sistemas Ltda., até a presente data, é a única companhia autorizada no Brasil a vender, fornecer e executar, para o usuário final, os serviços de Consultoria Oracle descritos no Anexo 2 (OCS – Oracle Consulting Services) em ambientes de pré-produção, em conexão com os produtos Oracle (os quais podem ser vendidos ao usuário final, sem exclusividade pelos Parceiros Comerciais da Oracle do Brasil Sistemas Ltda., por intermédio dos competentes instrumentos contratuais), para os quais seja necessário o acesso dos códigos-fonte dos produtos Oracle e à base interna de conhecimento da Oracle para identificar a origem de eventuais problemas de performance dos produtos Oracle.
8. Os produtos Oracle não necessitam de cadastramento na SEPIN – Secretaria de Política e Automação, conforme Portaria No. 338 de 27 de agosto de 1996, do Ministério da Ciência e Tecnologia.

Database Products

Oracle Database
Standard Edition One
Standard Edition
Enterprise Edition
Standard Edition 2
Personal Edition

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

Mobile Server
NoSQL Database Enterprise Edition

Enterprise Edition Options

Multitenant
Real Application Clusters
Real Application Clusters One Node
Active Data Guard
Partitioning
Real Application Testing
Advanced Compression
Advanced Security
Label Security
Database Vault
OLAP
Advanced Analytics
Spatial and Graph
TimesTen Application-Tier Database Cache
Database In-Memory
Retail Data Model
Communications Data Model
Airlines Data Model
Utilities Data Model
Data Profiling and Quality / In-Memory Database Cache
Oracle Utilities Customer Care and Billing Standard
Edition Residential Customers
TimesTen Application-Tier Database Cache for Oracle Applications

Database Enterprise Management

Diagnostics Pack
Tuning Pack
Database Lifecycle Management Pack
Data Masking and Subsetting Pack
Cloud Management Pack for Oracle Database
Secure Backup
Provisioning and Patch Automation Pack For Database

TimesTen

TimesTen In-Memory Database

Berkeley Database

Berkeley DB - High Availability
Berkeley DB - Transactional Data Store
Berkeley DB - Concurrent Data Store
Berkeley DB - Data Store
Berkeley DB Java Edition - High Availability

ABES SOFTWARE

JURIDICO



Berkeley DB Java Edition - Transactional Data Store
Berkeley DB Java Edition - Concurrent Data Store
Berkeley DB XML - High Availability
Berkeley DB XML - Transactional Data Store
Berkeley DB XML - Concurrent Data Store
Berkeley DB XML - Data Store
Berkeley DB - High Availability for Oracle Applications
Berkeley DB - Transactional Data Store for Oracle Applications
Berkeley DB Java Edition - High Availability for Oracle Applications
Berkeley DB Java Edition - Transactional Data Store for Oracle Applications

Other Products

Audit Vault and Database Firewall Audit Vault Server / Audit Vault Collection Agent
Audit Vault and Database Firewall
Cloud File System
Big Data Connectors
Big Data Spatial and Graph
Key Vault
Lite Mobile Server / Lite Client
Secure Enterprise Search Connector
NoSQL Database
Mainframe Integration Gateways
Enterprise Integration Gateways
Database Gateway for Sybase
Database Gateway for VSAM
Database Gateway for IMS
Database Gateway for Adabas
Data Watch and Repair Connector
Parallel Server

Integration Products

Database Gateway for Sybase
Database Gateway for SQL Server
Database Gateway for Informix
Database Gateway for Teradata
Database Gateway for DRDA
Database Gateway for APPC
Database Gateway for WebSphere MQ

Rdb Products

Rdb Enterprise Edition
CODASYL DBMS

Rdb Server Options:
TRACE

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

Rdb Development, Query and Reporting Tools

Programmer for Rdb

CDD/ Repository

CDD/R Runtime

Oracle Fusion Middleware

Java Platform Products

Java SE Advanced Desktop

Java SE Advanced

Java SE Suite

Application Server Products

TopLink and Application Development Framework

WebLogic Server Standard Edition

WebLogic Server Enterprise Edition

WebLogic Suite

Web Tier

Internet Application Server Standard Edition

Internet Application Server Standard Edition One

Internet Application Server Enterprise Edition

GlassFish Server

Coherence Standard Edition

Coherence Enterprise Edition

Coherence Grid Edition

API Gateway

BPEL Process Manager

WebLogic Integration

Service Registry

Enterprise Repository

API Manager

API Catalog

SOA Suite for Non Oracle Middleware

Business Process Management Standard Edition

Unified Business Process Management Suite for Non Oracle Middleware

Managed File Transfer

Stream Explorer

Event Processing

Forms and Reports

Internet Application Server Standard Edition

Internet Application Server Standard Edition One

Event-Driven Architecture Suite

Virtual Assembly Builder

Coherence Suite

BPEL Process Manager

Coherence Real Time Client

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

Mobile Suite Technology

Mobile Suite
Mobile Suite Client Runtime
Mobile Client Runtime
Mobile Application Framework
Application Development Framework Mobile

Data Integration Technology

Data Service Integrator
Data Integrator Enterprise Edition
Enterprise Metadata Management
Enterprise Data Quality Profiling for Data Integration
Enterprise Data Quality Audit and Dashboard for Data Integration
Enterprise Data Quality Real-Time Processing for Data Integration
Enterprise Data Quality Batch Processing for Data Integration
Enterprise Data Quality Address Verification Server for Data Integration
Data Integration Suite
GoldenGate
GoldenGate for Non Oracle Database
GoldenGate for Mainframe
GoldenGate Veridata
GoldenGate for Teradata Replication Services
GoldenGate for Big Data
Data Quality for Data Integrator
Data Profiling
Data Quality Rules for Data Integrator
EDI Adapter
Data Integrator Enterprise Edition for Oracle Applications
GoldenGate for Oracle Applications

Data Integrator Enterprise Edition Options

Data Integrator Enterprise Edition Advanced Big Data Option

WebLogic Suite Options

BPEL Process Manager Option
Service Bus
SOA Suite for Oracle Middleware
Unified Business Process Management Suite
WebLogic Coherence Grid Edition Option
WebLogic Suite Virtualization Option

Application Server Enterprise Management

WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition
SOA Management Pack Enterprise Edition
Management Pack for Oracle Coherence
Management Pack for Oracle GoldenGate

ABES SOFTWARE

JURIDICO

Cloud Management Pack for Oracle Fusion Middleware
Management Pack for Oracle Data Integrator
Diagnostics Pack for Oracle Middleware
Application Server Enterprise Management Pack
Application Server Enterprise Management Pack Plus
Enterprise 2.0 Management Pack
Enterprise Management Pack for Identity Management
Management Pack for Identity Management

Fusion Middleware Adapters

Application Adapters
Oracle E-Business Suite Adapter
Oracle Applications Adapter
Integration Adapter for SAP R/3
Integration Adapter for JD Edwards World
Cloud Adapters
Mainframe and TP-Monitor Adapters
Changed Data Capture Adapters
Application Adapters for Data Integration
GoldenGate Application Adapters
Application Adapters for Warehouse Builder
B2B for RosettaNet
B2B for EDI
Healthcare Adapter
B2B for ebXML
RosettaNet Adapter
Enterprise Link for Business Activity Monitoring
Financial Message Designer
SWIFT Adapter for Oracle Service Bus
FIX Adapter for Oracle Service Bus
Payments Adapter for Oracle Service Bus
Derivatives Adapter for Oracle Service Bus
ebXML Adapter

Application Server Products

WebLogic Suite for Oracle Applications
Coherence Enterprise Edition for Oracle Applications
WebLogic Suite Options for Oracle Applications
BPEL Process Manager Option for Oracle Applications
SOA Suite for Oracle Middleware for Oracle Applications
Unified Business Process Management Suite for Oracle Applications
Application Management
Application Management Pack for Oracle Fusion Applications

Tuxedo and Adapters

Tuxedo

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

Tuxedo Jolt
Service Architecture Leveraging Tuxedo (SALT)
Tuxedo System and Applications Monitor Plus (TSAM Plus)
Tuxedo Mainframe Adapter for SNA
Tuxedo Mainframe Adapter for TCP
Tuxedo JCA Adapter
Tuxedo Application Runtime for CICS and Batch
Tuxedo Application Runtime for Batch
Tuxedo Application Runtime for IMS
Tuxedo Application Rehosting Workbench
Tuxedo Message Queue
MessageQ
Tuxedo System and Applications Monitor (TSAM)
Tuxedo Mainframe Adapter for OSI TP

Application Integration Architecture

Application Integration Architecture Foundation Pack

Other Products

Data Warehousing - Express Server
Data Warehousing - Express Analyser
Data Warehousing - Express Objects
Warehouse Builder Enterprise ETL
Warehouse Builder Data Quality
Warehouse Builder Connector
Content Database Suite
Records Database
Replication - TimesTen to TimesTen
Cache Connect to Oracle
Database Gateway (open system gateways)
Secure Enterprise Search Connector
Internet Application Server Products Java Edition
Internet Application Server Products Standard Edition One
Internet Application Server Products Standard Edition
Internet Application Server Products Enterprise Edition
Integration and Enterprise Service Bus
Web Services Manager
Business Activity Monitoring for Non Oracle Middleware
Fusion Middleware for SAP
Fusion Middleware for PeopleSoft
Fusion Middleware for Siebel
Fusion Middleware for Retek
Fusion Middleware for iFlex
Event-Driven Architecture Suite
Data Integrator - Target Database
Data Integrator - Source Database

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

Web Content Management for WebCenter
Imaging and Process Management for SOA Suite
Business Activity Monitoring
Communication and Mobility Server
Service Registry (Also option for Java, SE One and SE Editions)
Diagnostics Pack for Internet Application Server
Diagnostics Pack for Internet Application Server Enterprise Management
Configuration Management Pack for Internet Application Server
Configuration Management Pack for Internet Application Server
Enterprise Management
Configuration Management Pack for Oracle Middleware
Provisioning Pack for Internet Application Server
Provisioning Pack for Internet Application Server Enterprise Management
Provisioning Pack for Oracle Middleware
Management Pack for WebLogic Server
Management Pack for SOA
Management Pack Plus for SOA
Data Warehouse Business Adapter for Oracle
Data Warehouse Business Adapter for PeopleSoft
Data Warehouse Business Adapter for SAP
Data Warehouse Business Adapter for Siebel
BEA Kodo
BEA WebLogic Platform
BEA WebLogic Server
BEA WebLogic Server Standard Edition
BEA WebLogic Server Enterprise Edition
BEA WebLogic Server Advantage Edition
BEA WebLogic Server Premium Edition
BEA WebLogic Integration
BEA WebLogic Portal
BEA WebLogic Real Time
BEA WebLogic Portlets for MS Exchange
BEA WebLogic Portlets for Lotus Notes
BEA JRockit
BEA AquaLogic Service Bus
BEA AquaLogic Data Services Platform
BEA AquaLogic Enterprise Security
BEA AquaLogic Enterprise Repository
BEA AquaLogic Registry Repository
BEA AquaLogic Business Process Management Suite on WebLogic
BEA AquaLogic Service Registry
BEA AquaLogic Interaction
BEA AquaLogic Interaction Collaboration
BEA AquaLogic Interaction Publisher
BEA AquaLogic Interaction Search
BEA AquaLogic Interaction Studio
BEA AquaLogics Interaction Services

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

BEA AquaLogic Interaction Analytics
BEA AquaLogic Business Service Interaction
BEA AquaLogic Interaction Process
BEA AquaLogic User Integration Suites
BEA AquaLogic Commerce Services
BEA WebLogic SIP Server
BEA WebLogic Express
BEA WebLogic Express Premium Edition
BEA WebLogic Adapters
BEA WebLogic Adapters for SAP
BEA WebLogic Network Gatekeeper
BEA Tuxedo
BEA Mainframe Integration
BEA MessageQ
BEA WebLogic Personal Messaging API
BEA eLink
BEA Jolt
BEA WebLogic RFID Edge Server
BEA WebLogic RFID Enterprise Server
BEA WebLogic RFID Compliance Express
BEA WebLogic Mobility Server
Weblogic Portlets for Microsoft Exchange
Weblogic Portlets for Lotus Notes
Blue Dragon, BEZ WeblogicR Edition
BEA Workshop for JSF
BEA Workshop for Struts
BEA Workshop for JSP
BEA Workshop for Studio
BEA Workshop for JSF
BEA WebLogic Workshop
BEA WebLogic Portlets for SAP
BEA WebLogic Portlets for Siebel
BEA WebLogic Portlets for Groupware Integration
ProActivity PA and P-BAM, BEA WebLogic Editions
Kapow Enterprise WebClipper, BEA Edition
CollabSuite, BEA Edition
BEA CrossLogix
BEA Java Adapter for Mainframe
BEA liquid Data for WebLogic
Oracle Communications AAA Gateway Manager
Oracle Communications Diameter Manager
Oracle Communications Resource Reservation Manager
Oracle Communications TIMOS Data Manager
Oracle Communications Billing and Revenue Management for Wireless
Voice & Messaging Services
Oracle Communications Batch Rating
Oracle Communications GSM Manager

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

Oracle Communications SIM Manager
Oracle Communications Number Manager
Oracle Communications Roaming Manager
Oracle Communications Billing and Revenue Management Services Framework
Oracle Communications Billing and Revenue Management for Wireless Value-Add Services
Oracle Communications Content Manager
Oracle Communications GPRS Manager
Oracle Communications IP Device Manager
Oracle Communications Billing and Revenue Management for Convergent Wireless Services
Oracle Communications Billing and Revenue Management for Wireless Voice & Messaging Services
Oracle Communications Billing and Revenue Management for Wireless Value-Add Services
Oracle Communications Batch Rating
Oracle Communications Content Manager
Oracle Communications Email Manager
Oracle Communications Number Manager
Oracle Communications Radius Manager
Oracle Communications Billing and Revenue Management Services Framework
Oracle Communications Billing and Revenue Management for Convergent Wireless Services
Oracle Communications IP Service Activator Device Driver for Extreme VLAN
Oracle Communications IP Service Activator Device Driver for Juniper JUNOS L3 VPN
Oracle Communications IP Service Activator Device Driver for Juniper JUNOS PWE
Oracle Communications IP Service Activator Device Driver for Juniper JUNOS MPLS-TE LSP
Oracle Communications IP Service Activator Device Driver for Juniper JUNOS QoS
Oracle Communications Unified Inventory Management - MPLS VPN Technology Pack
Oracle Communications Objectel
Oracle Communications Subscriber and Service Management - Subscriber Management for Wireline 4
Oracle Communications Subscriber and Service Management - Subscriber Management for Mobile 4
Oracle Communications Subscriber and Service Management - Street Address Management 4
Oracle Communications Subscriber and Service Management - Telephone Number Management 4
Oracle Communications MetaSolv Solution Data Tool - DST Product Catalog Limited
Oracle Communications MetaSolv Solution API - Activation
Oracle Communications MetaSolv Solution API - ASR
Oracle Communications MetaSolv Solution API - End User Billing
Oracle Communications MetaSolv Solution API - ICM
Oracle Communications MetaSolv Solution API - Internet Services

ABES SOFTWARE

JURIDICO



Oracle Communications MetaSolv Solution API - LSR Interconnection
Oracle Communications MetaSolv Solution API - Plant
Oracle Communications MetaSolv Solution API - PSR End User Order Entry
Oracle Communications MetaSolv Solution API - Switch Provisioning Activation
Oracle Communications MetaSolv Solution API - Transport Provisioning Activation
Oracle Communications MetaSolv Solution API - Trouble Management
Oracle Communications MetaSolv Solution API - Work Management
Oracle Communications MetaSolv Solution API - XML
Oracle Communications Presence
iPlanet Web Server
iPlanet Application Server
iPlanet Directory Server
Sun One Web Server
Sun One Application Server
Sun One Directory Server
Sun Java System Web Server
Sun Java System Application Server
Sun Java System Portal Server
Sun Java System Directory Server

Oracle Virtual Machine

Oracle VM Premier Limited
Oracle VM Premier

Oracle Virtual Box Enterprise

Oracle VM VirtualBOX Enterprise

Oracle Solaris

Oracle Solaris (Non-Oracle Hardware)
Oracle Solaris (Oracle Hardware)

Enterprise Performance Management Suites and Associated Options

Hyperion Financial Close Suite

Option: Hyperion Disclosure Management for Oracle Hyperion Financial Close Suite

Option: Data Relationship Management for Oracle Hyperion Financial Close Suite

Data Relationship Steward

Hyperion Enterprise Financial Planning Suite

Option: Crystal Ball Enterprise Performance Management for Oracle Hyperion Enterprise Financial Planning Suite

Option: Data Relationship Management for Oracle Hyperion Enterprise Financial Planning Suite

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

Option: Crystal Ball Enterprise Performance Management for
Oracle Hyperion Enterprise Financial Planning Suite
Option: Data Relationship Management for
Oracle Hyperion Enterprise Financial Planning Suite
Data Relationship Steward
Hyperion Planning Suite

**Enterprise Performance
Management Standalone
Products**

Hyperion Financial Management Plus
Hyperion Financial Close Management
Hyperion Disclosure Management
Essbase Analytics Link for Hyperion Financial Management
Financial Management Analytics
Quantitative Management and Reporting for Solvency II
Hyperion Tax Provision

Hyperion Tax Governance

Hyperion Planning Plus
Hyperion Public Sector Planning and Budgeting
Hyperion Project Financial Planning
Hyperion Workforce Planning
Hyperion Capital Asset Planning

Financial Services Balance Sheet Planning

Hyperion Profitability and Cost Management
Hyperion Strategic Finance
Hyperion Strategic Finance for Banking
Hyperion Enterprise
Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise Edition
Option: Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise
Edition Adapter for Financial Management
Option: Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise
Edition Adapter Suite
Option: Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise
Edition
Adapter for Financial Management
Option: Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise
Edition
Adapter Suite
Option: Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise
Edition
ERP Source Adapter for SAP
Option: Hyperion Financial Data Quality Management, Enterprise
Edition
ERP Source Adapter for SAP
Hyperion Financial Data Quality Management
Option: Hyperion Financial Data Quality Management
Adapter for Financial Management

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

Option: Hyperion Financial Data Quality Management Adapter Suite

Option: Hyperion Financial Data Quality Management ERP Source Adapter for SAP

Option: Hyperion Financial Data Quality Management Adapter for Financial Management

Option: Hyperion Financial Data Quality Management Adapter Suite

Option: Hyperion Financial Data Quality Management ERP Source Adapter for SAP

Hyperion Financial Data Quality Management for Hyperion Enterprise

Option: Hyperion Financial Data Quality Management Adapter Suite

Data Relationship Management

Option: Data Relationship Management Read Only Access

Data Relationship Steward

Data Relationship Governance

Hyperion Essbase - System 9 or Higher

Hyperion Essbase Visual Explorer

Hyperion Interactive Reporting - System 9 or Higher

Hyperion SQR Production Reporting - System 9 or Higher

Hyperion Financial Reporting - System 9 or Higher

Hyperion Web Analysis - System 9 or Higher

Hyperion Data Integration Management

Option: Hyperion Data Integration Management Source Adapter

Option: Hyperion Data Integration Management Team Based Development

Integrated Operational Planning

Integrated Margin Planning

Hyperion Business Modeling

Option: Hyperion Financial Data Quality Management Adapter for Financial Management

Option: Hyperion Financial Data Quality Management ERP Source Adapted for SAP

Spend Classification

Hyperion Essbase Analytics Link for Hyperion Financial Management

User Productivity Kit

User Productivity Kit Standard

User Productivity Kit Professional

**User Productivity Kit
Content Materials for
Enterprise Performance
Management Applications**

User Productivity Kit for Hyperion Financial Management Plus

User Productivity Kit for Hyperion Planning Plus

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

**BI Applications, Fusion
Edition - CRM Analytics**

Sales Analytics, Fusion Edition
Service Analytics, Fusion Edition
Contact Center Telephony Analytics, Fusion Edition
Marketing Analytics, Fusion Edition
Price Analytics
Partner Analytics, Fusion Edition
Loyalty Analytics
Customer Data Management Analytics, Fusion Edition

**BI Applications, Fusion
Edition - ERP Analytics**

Supply Chain and Order Management Analytics, Fusion Edition
Financial Analytics, Fusion Edition
Procurement & Spend Analytics, Fusion Edition
Spend Classification
Project Analytics
Human Resources Analytics, Fusion Edition
Product Information Management Analytics, Fusion Edition
Manufacturing Analytics
Enterprise Asset Management Analytics
Student Information Analytics
Supply Chain and Order Management Analytics for Oracle Data
Integrator
Financial Analytics for Oracle Data Integrator
Procurement & Spend Analytics for Oracle Data Integrator
Human Resources Analytics for Oracle Data Integrator
Financial Services Profitability Analytics

**BI Applications, Fusion
Edition - Telecom Analytics**

Telecom Sales Analytics Fusion Edition
Telecom Service Analytics Fusion Edition
Telecom Marketing Analytics Fusion Edition

**BI Applications, Fusion
Edition - Financial Services
Analytics**

Finance Sales Analytics Fusion Edition
Finance Service Analytics Fusion Edition
Finance Marketing Analytics Fusion Edition
Finance Retail Analytics Fusion Edition
Finance Institutional Analytics Fusion Edition
Financial Services Enterprise Financial Performance Analytics
Financial Services Asset Liability Management Analytics

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

**BI Applications, Fusion
Edition - Insurance
Analytics**

Insurance Sales Analytics Fusion Edition
Insurance Service Analytics Fusion Edition
Insurance Marketing Analytics Fusion Edition
Insurance Partner Manager Analytics Fusion Edition

**BI Applications, Fusion
Edition - Life Sciences
Analytics**

Pharma Sales Analytics Fusion Edition
Pharma Marketing Analytics Fusion Edition

**BI Applications, Fusion
Edition - Consumer Goods
Analytics**

Consumer Goods Trade Funds Analytics, Fusion Edition
Business Intelligence Applications Consumer
Business Intelligence Applications Observer

**BI Applications, Fusion
Edition - Public Sector
Analytics**

Case Management Analytics Fusion Edition

**Real-Time Decision (RTD)
Applications**

Oracle Real-Time Decisions Base Application
Oracle Real-Time Decisions for Siebel Intelligent Offer Generation
Oracle Real-Time Decisions for Siebel E-Commerce

Standalone BI Applications

Incentive Compensation Analytics for Oracle Data Integrator

AIA Foundation Packs

Application Integration Architecture Foundation Pack
Application Integration Architecture Foundation Pack Extension for
Communications
Application Integration Architecture Foundation Pack Extension for
Insurance
Application Integration Architecture Foundation Pack Extension for
Utilities

**AIA Process Integration
Packs**

Agile Product Lifecycle Management Integration Pack for Oracle E-
Business Suite: Design to Release
Agile Product Lifecycle Management Integration Pack for SAP: Design to
Release
Communications Order to Cash Integration Pack for Oracle
Communications Billing and Revenue Management

ABES SOFTWARE

JURINICO

Communications Order to Cash Integration Pack for Oracle
Communications Order and Service Management
Communications Order to Cash Integration Pack for Siebel CRM
Customer Data Synchronization Integration Pack for Oracle Utilities
Customer Care and Billing and Siebel Energy
Design to Release Integration Pack for Agile Product Lifecycle
Management and JD Edwards EnterpriseOne
Design to Release Integration Pack for Agile Product Lifecycle
Management for Process and Oracle Process Manufacturing
Device and Drug Adverse Event Data Integration Pack for Siebel Adverse
Events and Complaints Management and Oracle Argus Safety
Driver Management Integration Pack for Oracle Transportation
Management and Oracle E-Business Suite
Financial Management Integration Pack for Oracle Transportation
Management and Oracle E-Business Suite
Health Sciences Adverse Event Integration Pack for Oracle Health
Sciences InForm and Oracle Argus
Lead to Order Integration Pack for Oracle CRM On Demand and Oracle
E-Business Suite
Order Management Integration Pack for Oracle Transportation
Management, Oracle E-Business Suite and Siebel CRM
Process Integration Pack for Oracle Utilities Field Work
Product Data Synchronization Integration Pack for Oracle Utilities
Customer Care and Billing and Siebel Energy
Project Portfolio Management Integration Pack for Primavera P6 and JD
Edwards EnterpriseOne
Serialization and Tracking Integration Pack for Oracle Pedigree and
Serialization Manager and Oracle E-Business Suite
Siebel CRM Integration Pack for Oracle Communications Billing and
Revenue Management: Agent Assisted Billing Care
Siebel CRM Integration Pack for Oracle Order Management
Study, Subject, and Visit Synchronization Integration Pack for Siebel
Clinical and Oracle Clinical

**AIA Process Integration
Packs (Base + Options)**

Customer Master Data Management Integration Base Pack
Customer Master Data Management Integration Option
Product Master Data Management Integration Base Pack
Product Master Data Management Integration Option

**AIA Partial Process
Integration Packs**

Application Integration Architecture Foundation Pack Extension for
Communications
Clinical Trial Payments Integration Pack for Siebel Clinical

**Application Integration
Architecture**

Application Integration Architecture Foundation Pack
Application Integration Architecture Foundation Pack Extension for
Communications
Application Integration Architecture Foundation Pack Extension for
Insurance

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

Application Integration Architecture Foundation Pack Extension for Utilities

AIA Direct Integrations

Communications Billing and Revenue Management Integration Pack for Oracle E-Business Suite: Revenue Accounting
Demantra Integration Pack for Siebel CRM Consumer Goods
Demantra Sales and Operations Planning Integration to Hyperion Planning
Enterprise Taxation Management Integration to Oracle E-Business Suite Financials General Ledger and Accounts Payable
Enterprise Taxation Management Integration to PeopleSoft Enterprise Financials General Ledger and Accounts Payable
Siebel Call Center Integration Pack for Oracle Adverse Event Reporting System
Siebel Field Service Integration to Oracle Real-Time Scheduler
Siebel CRM Integration to Oracle Incentive Compensation
Utilities Customer Care and Billing Integration to JD Edwards Financials for General Ledger and Accounts Payable
Utilities Customer Care and Billing Integration to Oracle E-Business Suite Financials for General Ledger and Accounts Payable
Utilities Customer Care and Billing Integration to Oracle Utilities Meter Data Management
Utilities Customer Care and Billing Integration to Oracle Utilities Network Management System
Utilities Customer Care and Billing Integration to PeopleSoft Enterprise Financials for General Ledger and Accounts Payable
Utilities Integration for Device Operations
Utilities Utilities Network Management System Integration to Oracle
Utilities Mobile Workforce Management
Utilities Work and Asset Management Integration to Primavera P6
Enterprise Project Portfolio Management
Value Chain Planning Integration Base Pack

EBS - Governance, Risk and Compliance (GRC)

Advanced Controls for E-Business Suite
Enterprise Governance, Risk, and Compliance Manager
Option: Financial Governance
Fusion Governance, Risk, and Compliance Intelligence
Application Access Controls Governor
Option: Application Access Controls for E-Business Suite
Configuration Controls Governor
Option: Configuration Controls for E-Business Suite
Enterprise Transaction Controls Governor
Option: Procure to Pay Transaction Controls
Option: Order to Cash Transaction Controls
Option: Connector to E-Business Suite
Preventive Controls Governor

ABES SOFTWARE

JURIDICO

EBS - Marketing and Sales

Marketing
TeleSales
Option: Advanced Pricing
Field Sales
Sales for Handhelds
Quoting
Option: Advanced Pricing
Partner Management
Proposals
Incentive Compensation

EBS - Channel Revenue Management

Accounts Receivable Deductions Settlement
Option: Channel Rebates and Point of Sale Management
Option: Advanced Pricing
Option: Supplier Ship and Debit
Option: Price Protection

EBS - Order Management

Order Management
Option: Advanced Pricing
Option: Release Management
Sales Contracts
Configurator
Configurator
iStore
Supply Chain Event Management

EBS - Logistics

Inventory Management
Option: Mobile Supply Chain Applications
Option: Warehouse Management
Transportation Management
Option: Transportation Operational Planning
Option: Logistics Inventory Visibility
Option: Forwarding and Brokerage Operations
Option: Freight Payment, Billing and Claims
Option: Transportation Sourcing
Option: Transportation Cooperative Routing
Option: Fusion Transportation Intelligence
Option: Fleet Management
Landed Cost Management

ABES SOFTWARE

JURÍDICO



Option: Advanced Pricing
Global Trade Management
Option: Trade Compliance
Option: Customs Management
Option: Global Trade Intelligence
Yard Management
Pedigree and Serialization Manager
In-Memory Logistics Command Center

**EBS - Supply Chain
Planning**

Advanced Supply Chain Planning
Option: Constraint Based Optimization
Rapid Planning
Inventory Optimization
Global Order Promising
Collaborative Planning
Advanced Planning Command Center
Service Parts Planning
Strategic Network Optimization
Production Scheduling
Option: Repetitive Manufacturing Optimization
Demantra Demand Management
Option: Demantra Advanced Forecasting and Demand Modeling
Option: Demantra Real-time Sales and Operations Planning
Demantra Predictive Trade Planning
Option: Demantra Deduction and Settlement Management
Option: Demantra Trade Promotion Optimization
Demand Signal Repository
In-Memory Consumption-Driven Planning
In-Memory Performance-Driven Planning

EBS - Procurement

Purchasing
Option: Sourcing
Option: Sourcing Optimization
Option: iSupplier Portal
Option: Procurement Contracts
Option: Services Procurement
Option: Advanced Pricing
iProcurement
Business Approvals Connector for Managers
Supplier Lifecycle Management
ABES SOFTWARE

JURINICO

EBS - Manufacturing

Discrete Manufacturing
Option: Manufacturing Execution System for Discrete Manufacturing
Option: Mobile Supply Chain Applications
Option: Flow Manufacturing
Option: Flow Sequencing
Option: Outsourced Manufacturing for Discrete Industries
Process Manufacturing
Option: Manufacturing Execution System for Process Manufacturing
Option: Mobile Supply Chain Applications
Manufacturing Operations Center
In-Memory Cost Management for Discrete Industries
In-Memory Cost Management for Process Industries

EBS - Asset Lifecycle Management

Enterprise Asset Management
Option: Self-Service Work Requests
Asset Tracking
Property Manager

EBS - Service

TeleService
Service Contracts
Option: Advanced Pricing
Field Service
Option: Spares Management
Option: Advanced Scheduler
Option: Mobile Field Service
Depot Repair
iSupport

EBS - Projects

Project Costing
Option: Project Billing
Project Resource Management
Project Collaboration
Project Management
Project Portfolio Analysis
Project Contracts
Project Procurement

ABES SOFTWARE

JURIDICO

**EBS - Product Lifecycle
Management**

Agile Product Lifecycle Management
Agile Product Collaboration
Agile Product Governance and Compliance
Agile Product Cost Management
Agile Product Quality Management
Agile Product Portfolio Management
AutoVue 2D Professional for Agile
AutoVue Electro-Mechanical Professional for Agile
Agile Food and Drug Administration Validation Pack
Agile Engineering Data Management
Option: Agile Product Workbench
Option: Agile Distributed File Management
Product Lifecycle Analytics
Agile Customer Needs Management
Agile Material and Equipment Management for Pharmaceuticals
Agile Recipe Management for Pharmaceuticals
Agile Product Lifecycle Management Integration Products
Agile Engineering Collaboration
Agile MCAD Connector
Agile ECAD Connector
Agile CAD Library Connector
Agile ERP Adapter
Agile Content Catalog Connector
Agile Product Lifecycle Management for Process
Agile Product Data Management for Process
Option: Agile Formulation and Compliance for Process
Option: Agile Product Supplier Collaboration for Process
Option: Agile Product Quality Management for Process
Agile New Product Development and Introduction for Process

**EBS - Enterprise
Visualization**

Oracle AutoVue
AutoVue Office
AutoVue 2D Professional
AutoVue 3D Professional Advanced
AutoVue EDA Professional
AutoVue Electro-Mechanical Professional
AutoVue VueLink Integration
AutoVue Mobile
AutoVue Office Document Print Service

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

AutoVue 2D Document Print Service
AutoVue 3D Document Print Service

EBS - Financial

Financials
Option: Environmental Accounting and Reporting
Advanced Collections
Internet Expenses
iReceivables
Treasury
Financials Accounting Hub
Business Approvals Connector for Managers

EBS - Human Resources

Human Resources
Self-Service Human Resources
Advanced Benefits
Compensation Workbench
iRecruitment
Payroll
Performance Management
Time and Labor
Workforce Scheduling
Succession Planning
Business Approvals Connector for Managers

**EBS - Learning
Management**

Learning Management
iLearning

**EBS - Extensions for
Oracle Endeca**

E-Business Suite Applications Extensions for Oracle Endeca

EBS Self-Service Applications Extensions for Oracle Endeca
iProcurement Extensions for Oracle Endeca
Learning Management Extensions for Oracle Endeca
Human Resources Extensions for Oracle Endeca
iRecruitment Extensions for Oracle Endeca

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

**EBS - Master Data
Management**

Master Data Management - Customer Hub for B2B

Customer Hub B2B

Customer Hub Add-On B2B for Siebel CRM and Oracle E-Business Suite

Customer Hub & Customer Hub Add-on Options

Customer Hub Options (Customer Hub options are available only with Siebel Universal Customer Master (UCM))

Option: Activity Hub B2B

Option: Field Service Hub B2B

Option: Marketing Hub B2B

Option: Sales Hub B2B

Option: Service Hub B2B

Master Data Management - Customer Hub for B2C

Customer Hub B2C

Customer Hub Add-On B2C for Siebel CRM and Oracle E-Business Suite

Customer Hub & Customer Hub Add-on Options

Customer Hub Options (Customer Hub options are available only with Siebel Universal Customer Master (UCM))

Option: Activity Hub B2C

Option: Field Service Hub B2C

Option: Marketing Hub B2C

Option: Privacy Management Policy Hub B2C

Option: Sales Hub B2C

Option: Service Hub B2C

Master Data Management - Site Hub

Site Hub

Site Hub Add-On for Oracle E-Business Suite

Master Data Management - Supplier Hub

Supplier Hub

Supplier Hub Add-On for Oracle E-Business Suite

Master Data Management - Vertical Customer Hub

Automotive Captive Finance Customer Hub

Case Hub

Higher Education Constituent Hub

Life Sciences Customer Hub

Master Data Management - Product Information Management

Product Hub

Product Hub Add-on

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

Master Data Management - Vertical Product Hub
Product Hub for Retail
Product Hub for Retail Add-on
Product Hub for Communications
Product Hub for Communications Add-on

Master Data Management - Administrative & Development
Customer Hub Data Steward
Higher Education Constituent Hub Data Steward
Product Hub Data Steward
Site Hub Data Steward
Supplier Hub Data Steward

Master Data Management - Data Quality
Enterprise Data Quality Standardization and Match
Enterprise Data Quality Product Data Extension
Enterprise Data Quality Address Verification Server
Enterprise Data Quality Profile and Audit

Watchlist Screening

Data Quality Matching Server
Data Quality Address Validation Server
Data Quality Profiling Server
Data Quality Parsing and Standardization Server

EBS - Application Testing

Functional Testing Suite for Oracle Applications
Load Testing Suite for Oracle Applications

**EBS - Interaction Center
Technology**

Advanced Inbound Telephony
Advanced Outbound Telephony
Scripting
Email Center

EBS - Other

Exchange Marketplace

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

EBS - User Productivity Kit

User Productivity Kit Standard
User Productivity Kit Professional

**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for
Marketing and Sales**

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Incentive Compensation

**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for
Channel Revenue
Management**

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Price Protection

**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for Order
Management**

Oracle E-Business Suite UPK for Order Management
Oracle E-Business Suite UPK for Shipping Execution

**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for
Logistics**

Oracle E-Business Suite UPK for Inventory
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Warehouse Management

**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for
Supply Chain Planning**

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Advanced Supply Chain Planning
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Rapid Planning
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Inventory Optimization
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Global Order Promising
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Collaborative Planning
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Service Parts Planning
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Strategic Network Optimization
Demantra UPK for Demantra Demand Management
Demantra UPK Fundamentals for Demantra Demand Management
Demantra UPK for Demantra Real-Time Sales and Operations Planning
Demantra UPK for Demantra Predictive Trade Planning
Demantra UPK for Demantra Deduction and Settlement Management

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for
Procurement**

Oracle E-Business Suite UPK Purchasing
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Sourcing
Oracle E-Business Suite UPK iSupplier Portal
Oracle E-Business Suite UPK iProcurement

**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for
Manufacturing**

Oracle E-Business Suite UPK for Work in Process
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Discrete Manufacturing Bills of Material
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Discrete Manufacturing, Engineering
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Discrete Manufacturing Quality
Oracle E-Business Suite UPK for Manufacturing Execution System for Discrete Manufacturing
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Flow Manufacturing, Electronic Kanban
Oracle E-Business Suite UPK for Process Manufacturing: Product Development
Oracle E-Business Suite UPK for Process Manufacturing Process Costing
Oracle E-Business Suite UPK for Process Manufacturing: Process Execution
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Process Manufacturing, Process Quality
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Process Manufacturing: System Administration
Oracle E-Business Suite UPK for Manufacturing Execution System for Process Execution
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Process Manufacturing Regulatory Management
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Manufacturing Operations Center

**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for Asset
Lifecycle Management**

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Enterprise Asset Management

**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for
Service**

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Service Contracts
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Field Service
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Depot Repair
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle iSupport

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for
Projects**

Oracle E-Business Suite UPK for Project Costing
Oracle E-Business Suite UPK for Project Billing
Oracle E-Business Suite UPK for Project Resource Management
Oracle E-Business Suite UPK for Project Management
Oracle E-Business Suite UPK for Project Foundation

**EBS - User Productivity
Content Materials for
Product Lifecycle
Management**

Agile UPK for Agile Administrator
Agile UPK for Agile Product Collaboration
Agile UPK for Agile Product Governance and Compliance
Agile UPK for Agile Product Cost Management
Agile UPK for Agile Product Quality Management
Agile UPK for Agile Product Portfolio Management
Agile UPK Fundamentals for Product Lifecycle Management
Agile UPK for Agile Customer Needs Management
Agile UPK for Agile Material and Equipment Management for
Pharmaceuticals
Agile UPK for Agile Recipe Management for Pharmaceuticals

**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for
Financials**

Oracle E-Business Suite UPK Payables
Oracle E-Business Suite UPK Receivables
Oracle E-Business Suite UPK General Ledger
Oracle E-Business Suite UPK Financials Centralized Solution Set
Oracle E-Business Suite UPK Assets
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Advanced Collections
Oracle E-Business Suite UPK Internet Expenses
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle U.S. Federal Financials

**EBS - User Productivity Kit
Content Materials for
Human Resources**

Oracle E-Business Suite UPK Human Resources
Oracle E-Business Suite UPK Self-Service Human Resources
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Compensation Workbench
Oracle E-Business Suite UPK for iRecruitment
Oracle E-Business Suite UPK Payroll

ABES SOFTWARE

JURIDICO

Oracle E-Business Suite UPK Performance Management
Oracle E-Business Suite UPK Time and Labor

EBS - User Productivity Kit
Content Materials for
Learning Management

Oracle E-Business Suite UPK for Learning Management

EBS - User Productivity Kit
Content Materials for
Master Data Management

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Site Hub
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Product Hub

EBS - User Productivity Kit
Content Materials for
Public Sector/University

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Contract Lifecycle Management
for Public Sector for Oracle Purchasing
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Contract Lifecycle Management
for Public Sector for Oracle Sourcing
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Contract Lifecycle Management
for Public Sector for Oracle iSupplier Portal
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Contract Lifecycle Management
for Public Sector for Oracle Procurement Contracts
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Contract Lifecycle Management
for Public Sector for Oracle iProcurement

EBS - User Productivity Kit
Content Materials for
Financial Services

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Lease and Finance
Management

EBS - User Productivity Kit
Content Materials for High
Tech

Oracle E-Business Suite UPK for Shop Floor Management

EBS - User Productivity Kit
Content Materials for
Aerospace, Defense and
Transportation

Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Complex Maintenance, Repair,
and Overhaul

Other User Productivity Kit
Content Materials

Oracle E-Business Suite UPK Fundamentals for Oracle E-Business Suite
Oracle E-Business Suite UPK for Oracle Install Base

ABES SOFTWARE

JURIDICO

Oracle E-Business Suite UPK for E-Business Suite Tools and Technologies

EBS - Communications/Utilities

CRL Financial Management
Telco Provisioning
Number Portability
Telecommunications Billing Integrator

EBS - Public Sector/University

Grants
Loans
Contract Lifecycle Management for Public Sector

EBS - Financial Services

Financial Services Funds Transfer Pricing
Financial Services Asset Liability Management
Financial Services Analytical Applications Infrastructure
Financial Services Profitability Management
Financial Services Pricing Management
Transfer Pricing Component
Financial Services Provisioning
Lease and Finance Management

EBS - High Tech

Shop Floor Management
Supply Chain Trading Connector for RosettaNet

EBS - Aerospace, Defense and Transportation

Complex Maintenance, Repair & Overhaul

EBS - Oracle Education Subscription

iLearning Subscription

Peoplesoft - Customer Relationship Management

CRM Personal Information Management Server Sync
CTI Integration
Event Management

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

HelpDesk
HelpDesk for Employee Self Service
HelpDesk for Human Resources
Integrated FieldService
Marketing
Multichannel Communications
Online Marketing
Order Capture
Order Capture Self Service
Sales
Service Center for Higher Education
Support
Support for Customer Self Service
Workforce Communications
Workforce Communications for HelpDesk

**Peoplesoft - Supply Chain
Management**

Catalog Management
eProcurement
eSupplier Connection
Inventory
Option: Mobile Inventory Management
Order Management
Purchasing
Services Procurement
Strategic Sourcing
Supplier Contract Management

**Peoplesoft - Asset
Lifecycle Management**

IT Asset Management
Maintenance Management
Option: Self-Service Work Requests
Real Estate Management

Peoplesoft - ESA

Contracts
Expenses
Grants
Pay/Bill Management
Program Management

ABES SOFTWARE

JURIDICO

Project Costing
Proposal Management
Resource Management

Peoplesoft - Financials

Cash Management
eSettlements
Financials
Transaction Billing Processor
Treasury

**Peoplesoft - Human Capital
Management (HCM)**

Absence Management
Benefits Administration
Directory Interface
eCompensation
ePerformance
Human Resources
In-Memory Labor Rules and Monitoring
Payroll
Payroll Interface
Pension Administration
Recruiting Solutions
Succession Planning
Time and Labor
Oracle Workforce Scheduling

**Peoplesoft - Enterprise
Learning Management**

Enterprise Learning Management

**Peoplesoft - Campus
Solutions**

Gradebook
Campus Self Service
Contributor Relations
Student Administration
Student Administration Integration Pack

Peoplesoft - Portals

Interaction Hub

ABES SOFTWARE

JURINCO

Peoplesoft - PeopleTools

PeopleTools-Enterprise Development
PeopleTools-Enterprise Development Starter Kit

**Peoplesoft - Governance,
Risk, and Compliance**

Advanced Controls for PeopleSoft
Oracle Enterprise Governance, Risk, and Compliance Manager
Option: Oracle Financial Governance
Oracle Fusion Governance, Risk, and Compliance Intelligence
Application Access Controls Governor
Option: Application Access Controls for PeopleSoft Enterprise
Configuration Controls Governor
Option: Configuration Controls for PeopleSoft Enterprise
Enterprise Transaction Controls Governor
Option: Oracle Enterprise Transaction Controls Governor Connector to
PeopleSoft Enterprise
Option: Procure to Pay Transaction Controls for PeopleSoft Enterprise

**Peoplesoft - Application
Testing**

Functional Testing Suite for Oracle Applications
Load Testing Suite for Oracle Applications

Peoplesoft - UPK

Oracle User Productivity Kit Standard
Oracle User Productivity Kit Professional

**Peoplesoft - User
Productivity Kit Content
Materials for CRM**

PeopleSoft Enterprise UPK HelpDesk for Human Resources
PeopleSoft Enterprise UPK for Online Marketing
PeopleSoft Enterprise UPK for Support

**Peoplesoft - User
Productivity Kit Content
Materials for Human
Capital Management**

PeopleSoft Enterprise UPK Absence Management
PeopleSoft Enterprise UPK Benefits Administration
PeopleSoft UPK for Candidate Gateway

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

PeopleSoft Enterprise UPK eBenefits
PeopleSoft Enterprise UPK eCompensation Manager Desktop
PeopleSoft Enterprise UPK ePay
PeopleSoft Enterprise UPK ePerformance
PeopleSoft Enterprise UPK eProfile
PeopleSoft Enterprise UPK eProfile Manager Desktop
PeopleSoft UPK for Global Payroll Core
PeopleSoft Enterprise UPK Human Resources
PeopleSoft Enterprise UPK Payroll for North America
PeopleSoft Enterprise UPK Talent Acquisition Manager
PeopleSoft Enterprise UPK Time & Labor

Peoplesoft - User
Productivity Kit Content
Materials for Learning
Management

PeopleSoft Enterprise UPK Enterprise Learning Management

Peoplesoft - User
Productivity Kit Content
Materials for
Financials/ESA Software

PeopleSoft Enterprise UPK Asset Management
PeopleSoft Enterprise UPK for Cash Management
PeopleSoft Enterprise UPK Contracts
PeopleSoft UPK for eSettlements
PeopleSoft Enterprise UPK Expenses
PeopleSoft Enterprise UPK General Ledger
PeopleSoft Enterprise UPK Grants
PeopleSoft Enterprise UPK Payables
PeopleSoft Enterprise UPK Project Costing
PeopleSoft Enterprise UPK Receivables

Peoplesoft - User
Productivity Kit Content
Materials for EPM
Financials/ESA

PeopleSoft Enterprise UPK Planning and Budgeting

Peoplesoft - User
Productivity Kit Content
Materials for Supply Chain
Management

PeopleSoft Enterprise UPK Billing
PeopleSoft UPK for eBill Payment

ABES SOFTWARE

JURIDICO

PeopleSoft Enterprise UPK eProcurement
PeopleSoft Enterprise UPK Inventory
PeopleSoft Enterprise UPK Order Management
PeopleSoft Enterprise UPK Purchasing
PeopleSoft Enterprise UPK for Strategic Sourcing
PeopleSoft UPK for Supplier Contract Management

**Peoplesoft - User
Productivity Kit Content
Materials for Campus
Solutions**

PeopleSoft Enterprise UPK for Contributor Relations
PeopleSoft Enterprise UPK Student Administration

**Peoplesoft - Other User
Productivity Kit Content
Materials**

PeopleSoft Enterprise UPK Fundamentals for Campus Solutions
PeopleSoft Enterprise UPK Fundamentals for Financials and Supply
Chain Management Software Modules
PeopleSoft Enterprise UPK Fundamentals for HCM Software Modules
PeopleSoft Enterprise UPK Reporting Tools for Campus Solutions
PeopleSoft Enterprise UPK Reporting Tools for Financials/ESA and
Supply Chain Management Software Modules
PeopleSoft Enterprise UPK Reporting Tools for HCM Software Modules
PeopleSoft Enterprise UPK Reporting Tools for PeopleTools

Peoplesoft - Other

PeopleSoft Enterprise HCM Warehouse
PeopleSoft Enterprise Human Resources
PeopleSoft Enterprise Workforce Rewards
PeopleSoft Enterprise ePerformance
PeopleSoft Enterprise Scorecard
PeopleSoft Enterprise Payroll
PeopleSoft Enterprise HCM Portal Pack
PeopleSoft Enterprise Workforce Planning
PeopleSoft Enterprise Workforce Scorecard

JDE - EnterpriseOne

Customer Relationship Management
Advanced Pricing
Case Management
CRM Foundation
Customer Self Service
Fulfillment Management
In-Memory Sales Advisor
Sales Force Automation
Sales Order Management

ABES SOFTWARE

JURIDICO

One View Reporting for Sales Order Management
Service Management
One View Reporting for Service Management
Service Management Foundation
Manufacturing and Supply Chain Management
Advanced Stock Valuation
Agreement Management
Apparel Management
Blend Management
Bulk Stock Inventory
Configurator
Demand Flow Manufacturing
Demand Scheduling Execution
Grower Management
Grower Pricing and Payments
In-Memory Planning Advisor
Inventory Management
One View Reporting for Inventory Management
Manufacturing Management
One View Reporting for Manufacturing Management
Product Variants
Quality Management
Requirements Planning
Transportation Management
One View Reporting for Transportation Management
Warehouse Management
One View Reporting for Warehouse Management
Supply Chain Planning
Oracle Advanced Planning Command Center
Oracle Advanced Supply Chain Planning
Option: Oracle Constraint Based Optimization
Oracle Collaborative Planning
Oracle Global Order Promising
Oracle Inventory Optimization
Oracle Production Scheduling
Option: Oracle Repetitive Manufacturing Optimization
Oracle Rapid Planning
Oracle Service Parts Planning
Oracle Strategic Network Optimization
Demantra Demand Management
Option: Demantra Advanced Forecasting and Demand Modeling
Option: Demantra Real-time Sales and Operations Planning
Demantra Predictive Trade Planning

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

Option: Demantra Deduction and Settlement Management
Option: Demantra Trade Promotion Optimization
Demand Signal Repository
In-Memory Consumption Driven Planning
In-Memory Performance Driven Planning
Supply Management
Buyer Workspace
Operational Sourcing
Procurement and Subcontract Management
One View Reporting for Procurement and Subcontract Management
Requisition Self Service
Supplier Self Service
Asset Lifecycle Management
Advanced Real Estate Forecasting
Capital Asset Management
One View Reporting for Capital Asset Management
Condition-Based Maintenance
Equipment Cost Analysis
Real Estate Management
One View Reporting for Real Estate Management
Rental Management
One View Reporting for Rental Management
Resource Assignments
Project Management
Advanced Contract Billing
Contract and Service Billing
Homebuilder Management
In-Memory Project Portfolio Advisor
Project Costing
One View Reporting for Project Costing
Financial Management Suite
Expense Management
Financials
Option: Environmental Accounting and Reporting
One View Reporting for Financials
System Foundation
Health and Safety
Health and Safety Incident Management
One View Reporting for Health and Safety Incident Management
Human Capital Management
Human Resources

ABES SOFTWARE

JURIDICO

One View Reporting for Human Resources
Payroll
One View Reporting for Payroll
Self-Service Human Resources
Time and Labor
Tools & Technology
Adapter for MQ Series
Adapter for MSMQ
Core Tools and Infrastructure
Internet of Things Orchestrator (new metric is Priced in Advance of Availability)
Oracle Technology Foundation for JD Edwards EnterpriseOne
Oracle Technology Foundation for JD Edwards EnterpriseOne Upgrade
One View Reporting
One View Reporting Foundation

Application Testing

Functional Testing Suite for Oracle Applications
Load Testing Suite for Oracle Applications

Application Integration Architecture

Application Integration Architecture Foundation Pack
Application Integration Architecture Foundation Pack Extension for Communications
Application Integration Architecture Foundation Pack Extension for Insurance
Application Integration Architecture Foundation Pack Extension for Utilities
Oracle Demantra Sales and Operations Planning Integration to Hyperion Planning
Oracle Utilities Customer Care and Billing Integration to JD Edwards Financials for General Ledger and Accounts Payable

JDE - UPK

Oracle User Productivity Kit Standard
Oracle User Productivity Kit Professional
User Productivity Kit Content Materials for Manufacturing and Supply Chain Management
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Blend Management
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Configurator
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Grower Management
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Grower Pricing and Payments
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Manufacturing Management
Discrete Shop Floor Management

ABES SOFTWARE

JURIDICO

JD Edwards EnterpriseOne UPK for Manufacturing Management
Engineer to Order
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Manufacturing Management,
Process Manufacturing
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Requirements Planning

User Productivity Kit Content Materials for Financial Management
JD Edwards EnterpriseOne UPK Accounts Payable
JD Edwards EnterpriseOne UPK Accounts Receivable
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Fixed Assets Accounting
JD Edwards EnterpriseOne UPK General Ledger

User Productivity Kit Content Materials for Supply Chain Management
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Advanced Pricing
JD Edwards EnterpriseOne UPK Inventory Management
JD Edwards EnterpriseOne UPK Manufacturing - PDM
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Sales Order Management

User Productivity Kit Content Materials for Supplier Relationship
Management
JD Edwards EnterpriseOne UPK Procurement and Subcontract
Management

User Productivity Kit Content Materials for Asset Lifecycle Management
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Advanced Real Estate Forecasting
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Capital Asset Management
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Real Estate Management

User Productivity Kit Content Materials for Project Management
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Homebuilder Management
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Project Costing

User Productivity Kit Content Materials for Human Capital Management
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Human Capital Management
Fundamentals
JD Edwards EnterpriseOne User Productivity Kit for Human Resources,
Benefits
JD Edwards EnterpriseOne UPK for Time and Labor

Other User Productivity Kit Content Materials
JD Edwards EnterpriseOne UPK Fundamentals for EnterpriseOne

ABES SOFTWARE

JURIDICO

JDE - World Products

Distribution Management
Quality Management
Manufacturing Management
Project Management
Financial Management
Multi-Site Consolidations
Foundation
Human Resources Management
Payroll
Expense Management
Purchase Card Management

JDE - UPK

Oracle User Productivity Kit Standard
Oracle User Productivity Kit Professional

User Productivity Kit Content Materials for Distribution Management
JD Edwards World UPK for Advanced Pricing
JD Edwards World UPK for Inventory Management
JD Edwards World UPK for Procurement
JD Edwards World UPK for Project Costing
JD Edwards World UPK for Sales Order Management

User Productivity Kit Content Materials for Manufacturing Management
JD Edwards World UPK for Base Configurator
JD Edwards World UPK for Product Costing and Manufacturing
Accounting
JD Edwards World UPK for Product Data Management and Shop Floor
Control
JD Edwards World UPK for Requirements Planning and Production
Scheduling

User Productivity Kit Content Materials for Financials Management
JD Edwards World UPK for Accounts Payable
JD Edwards World UPK for Accounts Receivable
JD Edwards World UPK for FASTR
JD Edwards World UPK for Fixed Assets
JD Edwards World UPK for General Ledger

User Productivity Kit Content Materials for Foundation
JD Edwards World UPK for Address Book
JD Edwards World UPK for Common Foundation

ABES SOFTWARE

JURIDICO

JD Edwards World UPK for EDI
JD Edwards World UPK for Technical Foundation
JD Edwards World UPK for World Writer

User Productivity Kit Content Materials for Human Capital Management
JD Edwards World UPK for Human Resources Management
JD Edwards World UPK for Payroll

**Siebel Professional Edition
& Add-ons**

Base Application
Siebel Communications, Media and Energy CRM Base Option
Siebel Financial Services CRM Base Option
Siebel Life Sciences CRM Base Option
Siebel Manufacturing CRM Base Option
Siebel Distribution CRM Base Option
Siebel Public Sector CRM Base Option
Siebel CRM Marketing Automation Base
Siebel CRM Sales Base (Siebel Sales Base)
Siebel CRM Service Base
General
Siebel Briefings
Siebel Content Center
Siebel Content Publishing
Siebel Correspondence
Siebel CTI
Siebel D&B Integration Solution
Siebel Employee Self-Service
Siebel Events Manager
Siebel Forecasting
Siebel Handheld
Siebel HelpDesk Online
Siebel Householding
Siebel Lead Management
Siebel Message Broadcasting and Alerts
Siebel References
Siebel SmartScript
Siebel Time and Expense Reporting
Siebel Wireless
Siebel Advanced Search
Sales
Siebel Enterprise Selling Process

ABES SOFTWARE

JURINICO

Siebel Proposals & Presentations
Siebel Target Account Selling
Service
Siebel Asset Management
Siebel Change Management
Siebel HelpDesk
Siebel Quality Management
Siebel Solutions
Base Functionality
Siebel CRM Marketing Automation Option
Siebel CRM Sales Option
Siebel CRM Service Option

Siebel Cross-Industry

Tools and Servers
Siebel Tools Complete
Siebel Tools
Siebel Test Automation Interfaces
Siebel Server Extensions for UNIX
Siebel Mobile Connector
Siebel Connector for Satmetrix Exchange
Application Testing
Oracle Functional Testing Suite for Oracle
Applications
Oracle Load Testing Suite for Oracle Applications
General Options
Siebel Advanced Market Development Funds
Siebel Anywhere
Siebel Advisor
Siebel Briefings
Siebel Configurator Administration Server
Siebel Configurator Runtime
Siebel Content Center
Siebel Content Publishing
Siebel Contracts
Siebel Correspondence
Siebel CTI
Siebel D&B Integration Solution
Siebel Data Quality
Siebel Dynamic Catalog
Siebel Dynamic Pricer
Siebel Remote Client

ABES SOFTWARE

JURIDICO

Siebel Smart Answer Connector
Siebel Server Sync - Microsoft Exchange Server
Siebel CRM Desktop
Siebel Customer Content
Siebel Mobile
Siebel Connector for Satmetrix Exchange
Siebel Employee Self-Service
Siebel Events Manager
Siebel Forecasting
Siebel Handheld
Siebel HelpDesk Online
Siebel Householding
Siebel Lead Management
Siebel Message Broadcasting and Alerts
Siebel Mobile Sales Assistant Data Access
Siebel Partner Manager
Siebel Quote and Order Capture
Siebel References
Siebel Signature Capture Tool
Siebel CRM Customer Order Management
Siebel Advisor
Siebel Customer Order Management Administrator
Siebel Customer Order Management Administration Server
Siebel SmartScript
Siebel Territory Management
Siebel Time and Expense Reporting
Siebel Wireless
Sales Options
Oracle Business Approvals Connector for
Siebel Quotes
Siebel CRM Sales
Sales Managers
Siebel Enterprise Selling Process (ESP)
Siebel Portfolio Management Process (PMP)
Siebel Proposals & Presentations
Siebel Target Account Selling (TAS)
Service Options
Siebel Asset Management
Siebel Change Management
Siebel CRM Service
Siebel Smart Answer for Service
Siebel Email Response

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

Siebel Field Service
Siebel HelpDesk Option
Siebel Quality Management
Siebel Solutions
Field Service Options
Siebel Barcode
Siebel Logistics Manager
Siebel Preventive Maintenance
Siebel Repair
Siebel Scheduling
Oracle Real-Time Scheduler
Marketing Automation Options
Siebel Campaign Management
Siebel Email/Web Offer Designer
Siebel Email Marketing Server
Siebel Marketing Resource Manager
Siebel Marketing Server
Siebel Marketing Server
Siebel CRM Loyalty
Siebel Loyalty Engine Standard Edition
Siebel Loyalty Engine Multi-Partner Edition
Siebel Loyalty Manager
Siebel Loyalty Member Services Representative
Siebel CRM Warranty
Siebel Warranty Claims
Siebel Warranty Validation Server
Siebel Warranty Processing
Siebel Warranty Management Administrator
Applications Not Requiring a Base
Siebel Configurator Administration Server
Siebel Content Publishing
Siebel Customer Content
Siebel Handheld Stand Alone
Siebel HelpDesk
Siebel Loyalty Service Agent Console
Siebel Segment Manager Stand Alone
Siebel CRM Not Requiring Base - Customer Order Management
Siebel Customer Order Management Administration Server
Siebel Order Validation Engine
HelpDesk Options Not Requiring a Base
Siebel Asset Management

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

Siebel Change Management
Siebel HelpDesk Online
Siebel CRM Self-Service
Siebel E-Commerce
Siebel Configurator Runtime for E-Commerce
Siebel Dynamic Pricer for E-Commerce
Customer Portal
Siebel eCustomer
Siebel eSales
Siebel eService
Siebel Web Marketing
Siebel Loyalty Customer Portal
Customer Portal Options
Siebel Advisor for Customers
Siebel Configurator Runtime for Customers
Siebel Content Publishing for Customers
Siebel Dynamic Pricer for Customers
Siebel Events for Customers
Siebel Self-Service Wireless for Customers
Siebel SmartScript for Customers
Siebel CRM Customer Modules not Requiring a Customer Portal
Siebel Advisor Stand Alone
Partner Portal
Siebel Partner Portal
Siebel Loyalty Partner Portal
Partner Portal Options
Siebel Advanced Market Development Funds for Partners
Siebel Advanced Market Development
Funds for Partners
Siebel Advisor for Partners
Siebel Anywhere for Partners
Siebel Basic Pricer for Partners
Siebel Campaign Management for Partners
Siebel Campaigns for Partners
Siebel Configurator Runtime for Partners
Siebel Content Center for Partners
Siebel Content Publishing for Partners
Siebel Customer Order Management Administrator
for Partners
Siebel Dynamic Pricer for Partners
Siebel Field Service for Partners

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

Siebel Forecasting for Partners
Siebel Logistics Manager for Partners
Siebel Marketing Resource Manager for Partners
Siebel Partner Commerce for Partners
Siebel PRM Wireless for Partners
Siebel Proposals & Presentations for Partners
Siebel Remote Client for Partners
Siebel SmartScript for Partners
Siebel Warranty for Partners
Partner Applications not Requiring Partner Portal
Siebel PRM Wireless Standalone for Partners

Siebel CRM Web Channel
Siebel CRM Web Channel for Employees

**Siebel Communications,
Media and Energy - Base
Application**

Siebel Communications, Media and Energy CRM Marketing Automation
Base
Siebel Communications, Media and Energy CRM Sales Base
Siebel Communications, Media and Energy CRM Service Base
Siebel Communications, Media and Energy - General
Siebel CME Contracts
Siebel Contract Terms and Conditions
Siebel Network Order Entry
Siebel Premises
Siebel Rollup
Siebel Work Orders
*Siebel Communications, Media and Energy Customer Order
Management*
Siebel Bulk Order Capture
Siebel Bulk Orders Administration Server
Siebel CME Quote and Order Capture
Siebel Multisite Ordering
Siebel Promotion Groups
Siebel Communications, Media and Energy - Sales
Siebel Field Service Assets for Sales Base
Siebel Call Reports
Siebel Design Opportunity Management
Siebel Field Service Assets
Siebel Pricing Authorization Management
Siebel Pricing Claims Server

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

Siebel Communications, Media and Energy - Service
Siebel Credit Management
Siebel Fraud Management
Siebel Billing Management
Siebel Credit Management
Siebel Fraud Management
Siebel Price Comparison

Siebel Communications, Media and Energy Self-Service
Siebel Communications E-Commerce
Siebel Communications, Media and Energy Customer Portal
Siebel CME eCustomer
Siebel CME eSales
Siebel CME eService
Siebel CME Web Marketing
Siebel Communications, Media and Energy Customer Portal Modules
Siebel Price Comparison for Customers
Siebel CME Quote and Order Capture for Customers
Siebel Communications, Media and Energy Partner Portal
Siebel CME Partner Portal
Siebel Communications, Media and Energy Partner Portal Modules
Siebel CME Partner Commerce
Siebel Bulk Order Capture for Partners
Siebel Credit Management for Partners
Siebel Design Opportunity Management for Partners
Siebel Fraud Management for Partners
Siebel Pricing Authorization Management for Partners
Siebel Promotion Groups for Partners
Siebel CME Quote and Order Capture for Partners

**Siebel Financial Services -
Base Application**

Siebel Financial Services CRM Marketing Automation Base
Siebel Financial Services CRM Sales Base
Siebel Financial Services CRM Service Base
Siebel Financial Services - General
Siebel Commercial Banking Loan Approval
Siebel Corporate and Commercial Banking
Siebel Credit Origination
Siebel Finance Events Manager
Siebel Financial Accounts

ABES SOFTWARE

MURILHO

Siebel Group Coverage
Siebel Group Pensions
Siebel Group Policies
Siebel Healthcare Providers and Facilities
Siebel Individual Coverage
Siebel Financial Services Quotes
Siebel Financial Services Finance Line of Business
Siebel Financial Services Healthcare
Siebel Financial Services Insurance
Siebel Financial Services Insurance Service
Siebel Insurance Field Service
Siebel Individual Life and Annuities
Siebel Institutional Sales and Research
Siebel Investment Banking
Siebel Investment Management
Siebel Personal Lines Claims
Siebel Personal Lines Policies

Siebel Financial Services Proposals and Presentations
Siebel Financial Services Customer Order Management
Siebel Financial Services Customer Order Management for Banking
Siebel Retirement/Pension Management
Siebel Rollup
Siebel Small Business Banking
Siebel Wealth Management
Siebel Financial Services - Sales
Siebel Call Reports
Siebel Needs Analysis / Applications (Non credit)
Siebel Financial Services - Base Functionality
Siebel Financial Services CRM Marketing Automation option
Siebel Financial Services CRM Sales option
Siebel Financial Services CRM Service option
Siebel Financial Services - General Options
Siebel Commercial Banking Loan Approval
Siebel Corporate and Commercial Banking
Siebel Credit Origination
Siebel Customer Relationship Console-HTML
Siebel Finance Events Manager
Siebel Financial Accounts
Siebel Group Coverage
Siebel Group Pensions

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

Siebel Group Policies
Siebel Healthcare Providers and Facilities
Siebel Individual Coverage
Siebel Individual Life and Annuities
Siebel Institutional Sales and Research
Siebel Investment Banking
Siebel Investment Management
Siebel Network Order Entry (Siebel Order Entry)
Siebel Personal Lines Claims
Siebel Personal Lines Policies
Siebel Financial Services Proposals and Presentations
Siebel Financial Services Quote and Order Capture
Siebel Retirement/Pension Management
Siebel Rollup
Siebel Small Business Banking
Siebel Wealth Management
Siebel Financial Services - Sales Options
Siebel Call Reports
Siebel Needs Analysis/Applications (Non credit)
Siebel Financial Services - Service Options
Siebel Collections
Siebel Insurance Field Service
Siebel Financial Services - Customer Portal
Siebel Financial Services eCustomer
Siebel Financial Services eSales
Siebel Financial Services eService
Siebel Financial Services Web Marketing
Siebel Enrollment Portal
Siebel Financial Services - Customer Portal Options
Siebel Finance Events
Siebel Financial Services - Partner Portal
Siebel Agent Portal
Siebel Finance Partner Portal
Siebel Service Provider Portal
Siebel Financial Services - Agent Portal Options
Siebel Individual and Group Coverage
Siebel Life and Pensions
Siebel P&C Claims
Siebel P&C Policies
Siebel Financial Services - Partner Portal Options
Siebel Financial Services Proposals and Presentations for Partners

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

Siebel Manufacturing – General
Siebel Manufacturing – Service
Siebel Manufacturing - Base Functionality
Automotive Service History

Siebel Financial Services - Base Application
Siebel Financial Services CRM Marketing Automation Base

Additional included functionality available with Siebel Manufacturing CRM
base applications
Automotive Service History

**Siebel Life Sciences – Base
Application**

Siebel Life Sciences CRM Marketing Automation Base
Siebel Life Sciences CRM Sales Base
Siebel Life Sciences CRM Service Base
Siebel Life Sciences - General
Siebel Managed Care Profile
Siebel Medical Education
Siebel Payments
Siebel Prescription Analysis
Siebel Life Sciences - Base Functionality
Siebel Life Sciences CRM Marketing Automation option
Siebel Life Sciences CRM Sales option
Siebel Life Sciences CRM Service option
Siebel Life Sciences - General Options
Siebel Advanced Contracts
Siebel Business Rules
Siebel Contract Terms and Conditions
Siebel Managed Care
Siebel Managed Care Profile
Siebel Medical Education
Siebel Network Order Entry
Siebel Opportunities and Contracts
Siebel Pharma Campaigns
Siebel Prescription Analysis
Siebel Rollup
Siebel Samples
Siebel Life Sciences - Sales Options
Siebel Design Opportunity Management
Siebel Pricing Authorization Management
Siebel Pricing Claims Server
ABES SOFTWARE

JURÍDICO

Siebel Life Sciences - Service Options
Siebel Collections
Siebel Life Sciences - Sales Options for Medical
Siebel Medical Handheld
Siebel Medical Inventory Management
Siebel Life Sciences - Service Options for Medical
Siebel Medical Field Service
Siebel Life Sciences - Sales Options for Pharma
Siebel Pharma Handheld
Siebel Signature Capture
Siebel Life Sciences Pharma Marketing Server
Siebel Pharma Marketing Server-First Brand
Siebel Pharma Marketing Server-Additional Brand
Siebel Pharma Marketing Server-Unlimited Brands – Unlimited records
Siebel Life Sciences - Applications Not Requiring a Base
Siebel Medical Handheld Stand Alone
Siebel Pharma Handheld Stand Alone
Siebel Life Sciences - Pharma Handheld Stand Alone Options
Siebel Expense Reports for Handheld Stand Alone
Siebel Medical Education for Handheld Stand Alone
Siebel Samples for Handheld Stand Alone
Siebel Signature Capture Stand Alone
Siebel Life Sciences - Customer Portal
Siebel Pharma eService
Siebel Life Sciences - Customer Portal Options
Siebel MedEd for Customers
Siebel Samples for Customers
Siebel Details
Siebel Life Sciences - Partner Portal Options
Siebel Delegated Business Rules for Partners
Siebel Design Opportunity Management for Partners
Siebel Life Sciences Field Service for Partners for Partners
Siebel Pricing Authorization Management for Partners

**Siebel Manufacturing -
Base Application**

Siebel Manufacturing CRM Marketing Automation Base
Siebel Manufacturing CRM Sales Base
Siebel Manufacturing CRM Service Base
Siebel Manufacturing - General
Siebel Business Rules

ABES SOFTWARE

JURIDICO

Siebel Contract Terms and Conditions
Siebel Financial Accounts
Siebel Lease End-of-Term Processing
Siebel Personal Lines Claims
Siebel Manufacturing Automotive
Siebel Rollup
Siebel Title Management
Siebel Vehicle Contracts
Siebel Work Orders
Siebel Manufacturing - Service
Siebel Billing Management
Siebel Credit Management
Siebel Fraud Management
Siebel Manufacturing - Base Functionality
Siebel Manufacturing CRM Sales option
Siebel Manufacturing CRM Service option
Siebel Manufacturing CRM Marketing Automation option

**Siebel Distribution Base
Applications**

Siebel Distribution CRM Marketing Automation Base
Siebel Distribution CRM Sales Base
Siebel Distribution CRM Service Base
Siebel Distribution - General
Siebel Contract Terms and Conditions
Siebel Deductions
Siebel Distribution - Base Functionality
Siebel Distribution CRM Marketing Automation option
Siebel Distribution CRM Sales Option
Siebel Distribution CRM Service Option

**Siebel Manufacturing -
General Options**

Siebel Business Rules
Siebel Contract Terms and Conditions
Siebel Oil, Gas and Chemicals Contracts
Siebel Financial Accounts
Siebel Lease End-of-Term Processing
Siebel Network Order Entry
Siebel Personal Lines Claims
Siebel Premises

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

Siebel OGC Contracts
Siebel Oil, Gas and Chemicals Quote & Order Capture
Siebel Remarketing
Siebel Rollup
Siebel Title Management
Siebel Vehicle Contracts
Siebel Work Orders
Siebel Manufacturing - Sales Options
Siebel Call Reports
Siebel Credit Origination
Siebel Design Opportunity Management
Siebel Pricing Authorization Management
Siebel Pricing Claims Server - Up to 20 Users
Siebel Manufacturing - Service Options
Siebel Billing Management
Siebel Collections
Siebel Credit Management
Siebel Fraud Management

Siebel Manufacturing Customer Portal
Siebel OGC eCustomer
Siebel OGC eSales
Siebel OGC eService
Siebel OGC Web Marketing
Siebel Manufacturing Oil, Gas and Chemicals Customer Portal
Siebel OGC Quote and Order Capture for Customers

**Siebel Distribution -
General Options**

Siebel Advanced Contracts
Siebel Contract Terms and Conditions
Siebel Deductions
Siebel Consumer Goods Dynamic Catalog
Siebel Inventory and Order Management
Siebel Network Order Entry
Siebel Distribution Consumer Goods General
Siebel Consumer Goods Customer Order Management Administration
Server
Siebel Consumer Goods Quote and Order Capture
Demand Predictive Trade Planning
Siebel Sales Volume Planning
Siebel Trade Promotions

ABES SOFTWARE

JURIDICO

Siebel Distribution - Sales Options

Siebel Consumer Goods Sales Handheld
Siebel Van Sales/Delivery
Siebel Group Sales and Event Management
Siebel Distribution Hospitality Sales
Siebel Group Inventory and Execution
Siebel Distribution - Applications
Siebel Consumer Goods Sales Handheld DSS Stand Alone

**Siebel Manufacturing -
Customer Portal**

Siebel Oil, Gas, and Chemicals eCustomer
Siebel Oil, Gas, and Chemicals eSales
Siebel Oil, Gas, and Chemicals eService
Siebel Oil, Gas, and Chemicals Web Marketing
Siebel Manufacturing - Customer Portal Options
Siebel Oil, Gas, and Chemicals Quote and Order Capture
Siebel Manufacturing - Partner Portal
Siebel Dealer Portal
Siebel Oil, Gas, and Chemicals Partner Portal
Siebel Manufacturing - Dealer Portal Options
Siebel Credit Origination for Partners
Siebel Dealer Advanced Marketing for Partners
Siebel Delegated Business Rules for Partners
Siebel Financial Accounts for Partners
Siebel Remarketing for Partners
Siebel Showroom for Partners
Siebel Warranty for Partners
Siebel Manufacturing - Partner Portal Options
Siebel Design Opportunity Management for Partners
Siebel Pricing Authorization Management for Partners
Siebel Manufacturing - Partner Portal Options for Oil, Gas and Chemicals
Siebel Credit Management for Partners
Siebel Fraud Management for Partners
Siebel Oil, Gas, and Chemicals Partner Commerce for Partners
Siebel Oil, Gas, and Chemicals Quote & Order Capture for Partners

**Siebel Distribution -
Partner Portal Options for
Consumer Goods**

Siebel Deductions for Partners
Siebel Sales Volume Planning for Partners
Siebel Trade Promotions for Partners

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

Siebel Public Sector - Base Application

Siebel Public Sector CRM Base

Siebel Public Sector - Base Functionality

Siebel Public Sector CRM option

Siebel Public Sector - Customer Portal

Siebel Public Sector eService

Siebel Public Sector - Partner Portal

Siebel Public Sector Partner Portal

Oracle Self-Service E-Billing

Oracle Self-Service E-Billing Business Edition
Oracle Self-Service E-Billing Consumer Edition

Siebel Self-Service eBilling

Siebel eBilling Manager for Consumer
Siebel ePayment Manager
Siebel eStatement Manager

Siebel Self-Service Communications

Siebel Communications Billing Analytics Manager
Siebel Communications Billing Manager for Business
Siebel Communications Billing Manager for Consumer

RTD

Siebel Next Best Action

Policy Automation Authoring

Oracle Policy Modeling

Policy Automation Authoring

Oracle Policy Automation
Oracle Policy Automation
Oracle Policy Automation for Mobile Devices
Oracle Policy Automation for Oracle CRM On Demand

ABES SOFTWARE

JURIDICO

Policy Automation General

Oracle Policy Automation Connector for Siebel
Oracle Policy Automation Connector for Siebel
Oracle Policy Automation Connector for Oracle CRM On Demand

Policy Automation In-Memory Applications

Oracle In-Memory Policy Analytics

ATG Commerce

ATG Web Commerce
WebCenter Sites for Oracle ATG Web Commerce
ATG Web Commerce Merchandising
ATG Web Commerce Service Center
ATG Web Commerce Search

ATG Developer and Administrator

ATG Web Commerce Developer and Administrator

ATG Knowledge Manager

ATG Web Knowledge Manager
ATG Web Knowledge Manager Self-Service

ATG Business Intelligence

ATG Web Commerce Business Intelligence
ATG Web Commerce Business Intelligence Administrator

Endeca Search

Endeca Guided Search
Endeca Experience Manager

Endeca Search Add-Ons

Endeca Relationship Discovery
Endeca Text Enrichment
Endeca Text Enrichment with Sentiment Analysis

Endeca Developer and Administrator

Endeca Developer

Knowledge Enterprise Edition

Oracle Knowledge for Contact Center Enterprise Edition
Oracle Knowledge for Web Self Service Enterprise Edition

ABES SOFTWARE

JURIDICO

Knowledge Standard Edition

Oracle Knowledge for Contact Center Standard Edition
Oracle Knowledge for Web Self Service Standard Edition

Knowledge Analytics

Oracle Knowledge Analytics

Recommendations Add-ons

Recommendations Additional Catalog On Demand
Recommendations Large Catalog On Demand

UPK

Oracle User Productivity Kit Standard (UPK)
Oracle User Productivity Kit Professional

Master Data Management - Customer Hub for B2B

Oracle Customer Hub B2B
Oracle Customer Hub Add-on B2B for Siebel CRM and Oracle E-Business Suite

Customer Hub & Customer Hub Add-on options

option: Oracle Activity Hub B2B
option: Oracle Field Service Hub B2B
option: Oracle Marketing Hub B2B
option: Oracle Sales Hub B2B
option: Oracle Service Hub B2B

Master Data Management - Customer Hub for B2C

Oracle Customer Hub B2C
Oracle Customer Hub Add-on B2C for Siebel CRM and Oracle E-Business Suite

Customer Hub & Customer Hub Add-on options

option: Oracle Activity Hub B2C
option: Oracle Field Service Hub B2C
option: Oracle Marketing Hub B2C
option: Oracle Privacy Management Policy Hub B2C

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

option: Oracle Sales Hub B2C
option: Oracle Service Hub B2C

**Master Data Management -
Vertical Customer Hub**

Oracle Automotive Captive Finance Customer Hub
Oracle Case Hub
Oracle Higher Education Constituent Hub
Oracle Life Sciences Customer Hub

**Master Data Management -
Product Information
Management (PIM)**

Oracle Product Hub
Oracle Product Hub Add-on

**Master Data Management -
Administrative &
Development**

Oracle Customer Hub Data Steward
Oracle Higher Education Constituent Hub Data Steward
Oracle Product Hub Data Steward

**Master Data Management -
Enterprise Data Quality**

Oracle Enterprise Data Quality Address Verification Server
Oracle Enterprise Data Quality Standardization and Match
Oracle Enterprise Data Quality Profile and Audit
Oracle Enterprise Data Quality Product Data Extension
Oracle Watchlist Screening

**Included functionality with
each Siebel base
application listed**

Accounts
Activity Management
Anywhere
Assignment Manager
Audit Trail
Calendar
Communications Server
Contacts
Employees

ABES SOFTWARE

JURIDICO

Encyclopedia
Enterprise Application Integration
Executive Information System
Global Accounts
Lead Management
Literature
Marketing Development Funds
Marketing Resource Manager
Messaging
Notes and Attachments
Opportunities and Pipeline
Personalization
Price Lists
Products
Remote
Sales Assistant
Server Sync – Microsoft Exchange Server (Siebel Sync)
Service Assistant
Service Requests
System Software
Workflow

Additional included
functionality available with
Siebel Communications,
Media and Energy CRM
base applications

Multiple Price Types

Additional included
functionality available with
Siebel Financial Services
base applications

Financial Profile
Financial Services Service Request
Households
Members

Additional included
functionality available with
Siebel Life Sciences base
applications

Households

ABES SOFTWARE

JURIDICO



**Additional included
functionality available with
Siebel Manufacturing CRM
base applications**

Automotive Sales History
Automotive Service History
Automotive Tools
Vehicles
Households

**Additional included
functionality available with
the Siebel Distribution CRM
base application**

Buying Groups
Households
Objectives
Visits
Routes

**Additional included
functionality available with
Siebel Public Sector base
applications**

Households
Case Management
Incident Management
Evidence Management
Lead Management
Immigration Contacts
Disease and Medication Management

Oracle RightNow

Oracle RightNow Dynamic Agent Desktop Cloud Service
Oracle RightNow Standard Dynamic Agent Desktop Cloud Service
Oracle RightNow Enterprise Dynamic Agent Desktop Cloud Service
Oracle RightNow Enterprise Contact Center Dynamic Agent Desktop
Cloud Service
Oracle RightNow Standalone Chat Dynamic Agent Desktop Cloud
Service
Oracle Standalone Cobrowse Dynamic Agent Desktop Cloud Service
Oracle RightNow Dynamic Agent Knowledgebase Cloud Service
Oracle RightNow Cloud Service - Desktop Seats Add-Ons
Oracle RightNow Chat Cloud Service

ABES SOFTWARE

JURIDICO

Oracle RightNow Cobrowse Cloud Service
Oracle RightNow Cobrowse Remote Support Cloud Service
Oracle RightNow Contextual Workspaces Cloud Service
Oracle RightNow Guided Assistance Cloud Service
Oracle RightNow Agent Scripting Cloud Service
Oracle RightNow Standalone Foundation Agent Knowledgebase Cloud Service
Oracle RightNow Standalone Advanced Agent Knowledgebase Cloud Service
Oracle RightNow Non-Contact Center User Cloud Service
Oracle RightNow Social Monitor Cloud Service
Oracle Policy Automation for Agents Cloud Service
Oracle Policy Automation Mobile Cloud Service
Oracle Policy Automation Collaboration Cloud Service
Oracle RightNow Connect Web Services API Operations Monthly

Oracle RightNow Connect Web Services API Operations Service Period Pc
Oracle RightNow Instance Cloud Service
Oracle RightNow Interface Cloud Service
Oracle Additional Test Environment for Oracle RightNow Cloud Service
Oracle RightNow Single Sign-On Cloud Service
Oracle RightNow Website Search Cloud Service
Oracle Field Service Core Manage Cloud Service
Oracle Field Service Mobility Cloud Service
Oracle Field Service Routing Cloud Service
Oracle Field Service Capacity Cloud Service
Oracle Field Service Customer Communication Cloud Service
Oracle Field Service Collaboration Cloud Service
Oracle Field Service Smart Location Cloud Service
Oracle Field Service Forecasting Cloud Service
Oracle Field Service ETWorkforce Cloud Service for Salesforce
Oracle Field Service ETWorkforce Connector Cloud Service for Salesforce
Oracle Field Service Dedicated Hosting Environment Cloud Service
Oracle Additional Test Environment for Oracle Field Service Cloud Service
Oracle RightNow Cloud Service Cloud Offerings
Oracle RightNow Cloud Platform Cloud Service
Oracle RightNow Dedicated Database with Encryption Cloud Service
Oracle RightNow PCI Certified Cloud Platform Cloud Service

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

Oracle RightNow Cloud Platform for United States Government Cloud Service
Oracle RightNow Cloud Platform for United Kingdom Government Cloud Service
Oracle RightNow Cloud Platform for United States Department of Defense Cloud Service
TELUS Hosting Service for Oracle RightNow Customers
TELUS Hosting Service for Internal TELUS Business Units
Oracle RightNow Cloud Service Support Add-Ons
Oracle RightNow Custom Domain SSL Application Hosting
Oracle Virtual Private Network for Oracle RightNow Cloud Service
Oracle Virtual Private Network for Oracle Field Service Cloud Service
Oracle RightNow Additional Mailbox
Oracle RightNow Dedicated Outbound IP Address
Oracle RightNow Service Cloud Implementation Services
Base Package: Oracle RightNow Solution Implementation Service for Knowledge Management and Incident Management
Base Package: Oracle RightNow Solution Implementation Service for Knowledge Management and Standalone Chat
Base Package: Oracle RightNow Solution Implementation Service for Knowledge Management
Add-On: Managing Multiple Interfaces (First additional interface)
Add-On: Managing Multiple Interfaces (each additional interface after 1st)
Add-On: Customer Portal (Standard Widgets) - Single Interface/Page Set
Add-On: Customer Portal Technical Coaching (Do-It-Yourself)
Add-On: Customer Portal Branding and Styling (Level 1)
Add-On: Customer Portal Branding and Styling (Level 2)
Add-On: Feedback/Closed Incident Survey (1st interface)
Add-On: Feedback/Closed Incident Survey (each additional interface)
Add-On: Chat (1st interface)
Add-On: Chat (each additional interface)
Add-On: Co-Browse (1st Interface, Can be sold stand-alone)
Add-On: Co-Browse (each additional interface)
Add-On: Co-Browse Security Bundle (Delivered by LiveLock, RightNow PM included)
Add-On: Cloud Monitor (1st interface)
Add-On: Cloud Monitor (each additional interface)
Add-On: Dynamic Agent Workspaces/Workflow (1st interface)
Add-On: Dynamic Agent Workspaces/Workflow (each additional interface)
Add-On: Guided Assistance (1st interface)
Add-On: Guided Assistance (each additional interface)
Add-On: Agent Scripting (1st interface)

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

Add-On: Agent Scripting (each additional interface)
Add-On: Outbound (single interface)
Add-On: Sales (single interface)
Add-On: Using the Data Import Wizard
Add-On: Configuring Custom Objects
Add-On: Configuring Web Indexer
Add-On: Basic Screen Pop
Add-On: Technical Coaching-API
Add-On: Technical Coaching - Single Sign-On (SAML/PTA)
Add-On: RightNow Self-Service for Facebook Self- and Assisted-Service
Add-On: Knowledge Syndication
Oracle Virtual Private Network Setup Fee Cloud Service
Oracle Live Help Cloud Service Implementation Services
Oracle Live Help Chat Cloud Service Implementation
Oracle Live Help Click-to-Call Cloud Service Implementation
Oracle Live Help FTP Data Feed Cloud Service Implementation
Oracle Live Help Data Post Cloud Service Implementation
Oracle Engagement Engine Cloud Service Implementation Services
Oracle Engagement Engine Cloud Service Set-Up Service
Oracle Engagement Engine Cloud Service Implementation
Oracle Click-to-Call Cloud Service Implementation Services
Oracle Click-to-Call Cloud Service Implementation
Oracle RightNow Service Cloud Import/Export Services
Oracle RightNow Data Export Service
Oracle RightNow Service Cloud Business Services
Oracle RightNow and Oracle Live Help Remote Product Coaching Service
Oracle RightNow Knowledgebase Optimization Engagement Service
Oracle RightNow Analytics Optimization Engagement Service
Oracle RightNow General Optimization Engagement Onsite Service - Onsite
Oracle RightNow General Optimization Engagement Remote Service - Remote
Oracle RightNow Computer Telephony Integration Discovery Service
Oracle RightNow Customization Support
Oracle RightNow Customization Support Services Pool
Oracle RightNow Service Cloud Managed Services
Oracle RightNow and Oracle Live Help Cloud Managed Services
Oracle RightNow Service Cloud Education Services
Oracle Learning Credits
Oracle RightNow Service Cloud Pre-Paid Services

ABES SOFTWARE

JURIDICO

Oracle RightNow Universal Service Credits
Oracle RightNow Desktop Workflow Cloud Service
Oracle Policy Automation Agent Cloud Service
Oracle RightNow Web Cloud Service - Billable Sessions
Oracle RightNow Universal
Oracle RightNow Emails Cloud Service - Emails Sent
Oracle RightNow Experience Routing Cloud Service
Oracle RightNow Emails Sent Monthly
Oracle RightNow Emails Sent
Oracle RightNow Emails Sent Service Period Pool
Oracle RightNow Connect Web Services API Operations
Oracle RightNow Connect Web Services API Operations Service

**Social Relationship
Management**

Oracle Social Engagement and Monitoring Base
Social Engagement and Monitoring Cloud Service
(Essential/Select/Advanced/Elite Edition)
Oracle Social Engagement and Monitoring Add-Ons
Oracle Social Engagement and Monitoring Cloud Service - Additional
Engagement User
Social Engagement and Monitoring Cloud Service
Oracle Social Marketing Base
Social Marketing Cloud Service(Essential/Select/Advanced/Elite Edition)
Oracle Social Marketing Add-Ons
Social Marketing Shop Cloud Service
Social Marketing Games Cloud Service
Oracle Social Relationship Management Add-Ons
Social Relationship Management Cloud Service

Eloqua

Eloqua Platforms
Eloqua Marketing Basic Cloud Service
Eloqua Marketing Standard Cloud Service
Eloqua Marketing Enterprise Cloud Service
Eloqua Marketing for Partners Cloud Service
Eloqua Platform Verticals
Eloqua Marketing for Asset Management Cloud Service
Eloqua Marketing for Communications Standard Cloud Service
Eloqua Marketing for Entertainment Cloud Service

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

Eloqua Marketing for Higher Education Cloud Service
Eloqua Marketing for Insurance Cloud Service
Eloqua Marketing for Life Sciences Cloud Service
Eloqua Marketing for Life Sciences Consumers Cloud Service
Eloqua Marketing for Life Sciences Professionals Cloud Service
Eloqua Marketing for Manufacturing Basic Cloud Service
Eloqua Marketing for Manufacturing Standard Cloud Service
Eloqua Marketing for Nonprofit Cloud Service
Eloqua Marketing for Utilities Cloud Service
Eloqua Marketing for Wealth Management Cloud Service
Eloqua Platform Add-Ons
Eloqua Advanced Lead Scoring Cloud Service
Eloqua Advertising Cloud Service
Eloqua Event Management Cloud Service
Eloqua Security Administration Cloud Service
Content Marketing
Content Marketing Lite Cloud Service
Content Marketing Basic Cloud Service
Content Marketing Standard Cloud Service
Content Marketing Enterprise Cloud Service
Content Marketing Add-Ons
Content Marketing Additional 10 Users Cloud Service
Content Marketing Additional Business Unit Cloud Service
Content Marketing Additional Publisher Cloud Service
Eloqua Platform BI Add-Ons
Eloqua Business Intelligence Cloud Service
Eloqua Sales/CRM Integration Add-On's
Eloqua Engage Cloud Service
Eloqua Customer Profiler Cloud Service
Eloqua Plug-in Cloud Service for Salesforce.com
Eloqua Engage, Customer Profiler and Plug-in Cloud Service for Salesforce.com
Eloqua Marketing Additional Users
Eloqua Marketing Additional User Cloud Service
Eloqua Identity Users
Eloqua Identity Cloud Service for Salesforce.com
Eloqua Additional Environments
Eloqua Basic Additional Test Environment Cloud Service
Eloqua Standard Additional Test Environments Cloud Service
Eloqua Enterprise Additional 5 Environments Cloud Service
Eloqua Secure Microsite (SSL Encryption) Add-On's

ABES SOFTWARE

JURIDICO

Eloqua SSL Certificate Self Purchase
Eloqua Technical Add-On's
Eloqua Advanced Data Security Cloud Service
Eloqua Data Tools Cloud Service
Eloqua HIPAA Advanced Data Privacy Cloud Service
Eloqua Priority Email Cloud Service
Eloqua Private Storage Cloud Service
Eloqua Marketing Approvals Cloud Service
Eloqua Marketing Basic Additional Allotments Cloud Service
Eloqua Marketing Standard Additional Allotments Cloud Service
Match Multiplier Cloud Service
Eloqua Branding & Deliverability
Eloqua Standard Deliverability Cloud Service
Eloqua Enterprise Deliverability Cloud Service
Eloqua Premium Deliverability Cloud Service
Eloqua Additional Deliverability Tests Cloud Service

Taleo

Taleo Enterprise Cloud Service Platform
Taleo Platform Cloud Service
Taleo Hosted Connect Integration Cloud Service
Taleo Premium File Attachments Limits Cloud Service
Taleo Premium Data Limits Cloud Service
Taleo Enterprise Cloud Service Options
Taleo Enterprise Learn
Taleo Learn Cloud Service
Taleo Learn External User Cloud Service
Taleo Enterprise Recruiting
Taleo Recruiting Cloud Service
Taleo Recruiting High Volume Cloud Service
Taleo Onboarding Cloud Service
Taleo Enterprise Talent
Taleo Scheduling Cloud Service
Taleo Sourcing Cloud Service
Taleo Performance Management Cloud Service
Taleo Goal Management Cloud Service
Taleo Succession Planning Cloud Service
Taleo Development Planning Cloud Service
Taleo Enterprise Recruiting Assessment Content
Taleo Hourly Assessment Content Cloud Service

ABES SOFTWARE

JURIMCO

Taleo Store Manager Assessment Content Cloud Service
Taleo Social Sourcing
Taleo Social Sourcing Cloud Service
Optional Services
Additional Test Environment for Oracle Taleo Enterprise Cloud Service
Taleo Archive Environment Cloud Service
Taleo Learn Additional Storage Cloud Service
Virtual Private Network for Oracle Taleo Enterprise Cloud Service
Virtual Private Network Setup Fee
Taleo Business Edition
TBE Base Platform Cloud Service
TBE Recruiting Cloud Service
TBE Onboarding Cloud Service
TBE Compensation Cloud Service
TBE Performance Management Cloud Service
TBE Learn Cloud Service
TBE Learn External User Cloud Service
Taleo Business Edition - Integrations
TBE Integration Standard Cloud Service
TBE Integration Custom Cloud Service
Oracle Test Environment for Oracle TBE Cloud Service
Professional Services - Taleo Remote Systems Administration
Oracle HCM Cloud Remote System Administration
Taleo Remote Systems Administration
Taleo Learn with Taleo Enterprise Smart Organization Integration
Professional Services - Taleo Social and Community Connect
Taleo Social Sourcing Functional Consulting
Taleo Social Sourcing Branding & Design
Taleo Social Sourcing (TSS) - Customer HRIS to Social Sourcing Integration
Taleo Social Sourcing Single Sign-On (SSO)
Taleo Social Sourcing Taleo Enterprise Edition (TEE) Performance to Social Sourcing Integration
Taleo Social Sourcing Implementation for non-Taleo Recruiting Products
Taleo Social Sourcing for Business Edition Implementation
Taleo Social Sourcing Custom Job Feed Integration

Oracle Fusion Applications

Oracle Fusion Financials
Fusion Accounting Hub
Fusion Advanced Collections
Fusion Automated Invoice Processing

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

Fusion Expenses
Fusion Financial Reports Center
Fusion Financials
Fusion Revenue Management
Fusion Transactional Business Intelligence for Financials
Oracle Fusion Procurement
Fusion Procurement Contracts
Fusion Purchasing
 Option: Fusion Sourcing
 Option: Fusion Supplier Portal
Fusion Supplier Qualification Management
Fusion Self Service Procurement
Fusion Transactional Business Intelligence for Procurement
Oracle Fusion Project Portfolio Management
Fusion Project Billing
 Option: Fusion Grants Management
Fusion Project Contracts
Fusion Project Control
Fusion Project Costing
Fusion Project Integration Gateway
Fusion Project Performance Reporting
Fusion Transactional Business Intelligence for Projects
Fusion Project Management
Fusion Project Resource Management
Fusion Task Management
Oracle Fusion Human Capital Management
Fusion Absence Management
Fusion Benefits
Fusion Global Human Resources
Fusion Global Payroll
Fusion Global Payroll Interface
Fusion Goal Management
Fusion Performance Management
Fusion Talent Review and Succession Management
Fusion Time and Labor
Fusion Transactional Business Intelligence for Human Capital Management
Fusion Workforce Compensation
Fusion Talent Management Base
Fusion Workforce Reputation Management

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

Oracle Fusion Supply Chain Management
Fusion Distributed Order Orchestration
Fusion Distributed Order Orchestration User
Fusion Global Order Promising
Fusion Inventory Management
Fusion Innovation Management
Fusion Product and Catalog Management
Fusion Product Hub
Fusion Product Hub Data Steward
Fusion Product Hub for Communications
Fusion Product Hub for Retail
Fusion Product Hub Portal
Fusion Transactional Business Intelligence for Supply Chain Management
Oracle Fusion Customer Relationship Management - Sales
Fusion CRM Base
Fusion CRM Desktop
Fusion Enterprise Contracts Base
Fusion Incentive Compensation
Fusion Opportunity Landscape
Fusion Quota Management
Fusion Sales Campaigns
Fusion Sales Catalog
Fusion Sales Predictor
Fusion Smart Phone Edition
Fusion Territory Management
Fusion Transactional Business Intelligence for Customer Relationship Management
Oracle Fusion Customer Relationship Management - Marketing
Fusion Email Marketing Server
Fusion Marketing
Fusion Marketing Segmentation
Oracle Fusion Partner Relationship Management
Fusion Incentive Compensation for Channel Managers
Fusion Partner Relationship Management for Channel Managers
Fusion Partner Relationship Management for Partners
Oracle Fusion Customer Relationship Management - Customer Data Management
Fusion Customer Hub Data Steward
Fusion Customer Hub for Organizations
Fusion Customer Management Foundation for Organizations
Fusion Customer Hub for Persons

ABES SOFTWARE

JURIDICO

Fusion Customer Management Foundation for Persons
Fusion Data Quality Address Cleansing
Fusion Data Quality Matching
Oracle Fusion Application Tools
Fusion Applications Extensibility Framework
Oracle Fusion Governance, Risk and Compliance
Fusion Application Access Controls Governor
Option: Fusion Application Access Controls for Fusion Applications
Application Testing
Functional Testing Suite for Oracle Applications
Load Testing Suite for Oracle Applications
User Productivity Kit
User Productivity Kit Standard
User Productivity Kit Professional
User Productivity Kit Content Materials for Fusion Financials
Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion Assets
Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion General Ledger
Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion Payables
Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion Receivables
User Productivity Kit Content Materials for Fusion Human Capital Management
Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion Global Human Resources
User Productivity Kit Content Materials for Fusion Procurement
Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion Purchasing
Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion Self Service Procurement
User Productivity Kit Content Materials for Fusion Project Portfolio Management
Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion Project Portfolio Management
User Productivity Kit Content Materials for Fusion Supply Chain Management
Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion Distributed Order Orchestration
User Productivity Kit Content Materials for Other
Oracle User Productivity Kit for Oracle Fusion Functional Setup Manager

Thin Client and Virtual Desktop

Sun Ray Software
Virtual Desktop Infrastructure
Secure Global Desktop - Windows
Secure Global Desktop - Multi-Platform

ABES SOFTWARE

JURIDICO

**BPS - Human Resources -
EBS**

Human Resources - Oracle
Payroll - Oracle
Advanced Benefits - Oracle
iLearning - Oracle
Learning Management - Oracle
iRecruitment - Oracle
Time and Labor - Oracle
Internet Expenses - Oracle
Incentive Compensation - Oracle
Compensation Workbench - Oracle
Performance Management - Oracle
Succession Planning
Incentive Compensation Analytics for Oracle Data Integrator
WebCenter Portal

**BPS - HRMS - Business
Intelligence Applications**

Human Resources Analytics, Fusion Edition

**BPS - HRMS - Other -
Applicable to EBS and
PeopleSoft**

Oracle Workforce Scheduling

BPS - HRMS - PeopleSoft

Human Resources - PeopleSoft
Payroll - PeopleSoft
Payroll Interface - PeopleSoft
Helpdesk for Human Resources - PeopleSoft
Benefits Administration - PeopleSoft
Enterprise Learning Management - PeopleSoft
Recruiting Solutions - PeopleSoft
Time and Labor - PeopleSoft
Expenses - PeopleSoft
Internet Expenses - PeopleSoft
Pension Administration - PeopleSoft
Stock Administration - PeopleSoft
ePerformance - PeopleSoft
eCompensation - PeopleSoft

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

Absence Management - PeopleSoft
Succession Planning - PeopleSoft
HRMS Portal Pack - PeopleSoft

**BPS - PeopleSoft -
Financials**

eSettlements
Financials
Financials Portal Pack
Transaction Billing Processor
Treasury
Financials Warehouse
Financials Warehouse for Public Sector and Higher Education

**BPS - PeopleSoft - Campus
Solutions**

Gradebook
Campus Self Service
Contributor Relations
Student Administration
Student Administration Integration Pack
Products
Interaction Hub
Campus Solutions Warehouse
Fusion Campus Solutions Intelligence for PeopleSoft Enterprise

**BPS - Oracle Health
Sciences**

Oracle Adverse Event Reporting System
Oracle Clinical
Oracle Clinical Option: Oracle Distributed Study Conduct
Oracle Remote Data Capture
Oracle Thesaurus Management System
Oracle Life Sciences Data Hub
Oracle Health Sciences Clinical Development Analytics
Oracle Healthcare Data Repository

BPS - Oracle Argus

Oracle Argus Safety Japan
Oracle Argus Enterprise Edition
Oracle Argus Standard Edition
Oracle Clinical Development Analytics
Oracle Operating Room Analytics
Oracle Healthcare Data Warehouse Foundation

ABES SOFTWARE

JURIDICO

BPS - Siebel Health Sciences

Siebel CRM Base for Clinical Trial Management System
Siebel Contracts for Clinical Trial Management System
Siebel Document Tracking for Clinical Trial Management System
Siebel Partner Portal for Clinical Trial Management System
Siebel Payments for Clinical Trial Management System
Siebel Project and Resource Management for Clinical Trial Management System
Siebel Project Cost Tracking for Clinical Trial Management System
Siebel Protocol Builder for Clinical Trial Management System
Siebel Trip Reports for Clinical Trial Management System
Siebel Account Profiles for Clinical Trial Management System
Siebel Contact Profiles for Clinical Trial Management System
Siebel Profiles for Clinical Trial Management System
Siebel Adverse Events and Complaints
Siebel Anywhere
Siebel Remote Client

BPS - BI Applications, Fusion Edition - GRM Analytics

Service Analytics
Marketing Analytics
Service Analytics, Fusion Edition
Marketing Analytics, Fusion Edition
Business Intelligence Publisher

BPS - Procurement - EBS

Purchasing - Oracle
Option: Sourcing - Oracle
Option: Sourcing Optimization - Oracle
Option: iSupplier Portal - Oracle
Option: Procurement Contracts - Oracle
Option: Services Procurement - Oracle
Option: Advanced Pricing - Oracle
iProcurement - Oracle
Business Approvals Connector for Managers - Oracle
Supplier Lifecycle Management

BPS - PeopleSoft - Supply Chain Management

Catalog Management
Discrete Manufacturing

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

eProcurement
eSupplier Connection
Inventory
Option: Mobile Inventory Management
Order Management
Supply Planning
Purchasing
Services Procurement
Strategic Sourcing
Supplier Contract Management

**BPS - Master Data
Management - EBS**

Supplier Hub
Supplier Hub Add-On for Oracle E-Business Suite
Supplier Hub Data Steward

**BPS - Procurement -
Business Intelligence
Applications**

Procurement & Spend Analytics, Fusion Edition
Spend Classification

BPS - Logistics - EBS

Oracle Transportation Management
Option: Transportation Operational Planning
Option: Logistics Inventory Visibility
Option: Forwarding and Brokerage Operations
Option: Freight Payment, Billing and Claims
Option: Transportation Sourcing
Option: Transportation Cooperative Routing
Option: Fusion Transportation Intelligence
Option: Fleet Management
Oracle Global Trade Management
Option: Trade Compliance
Option: Customs Management
Option: Global Trade Intelligence

**BPS - JD Edwards
EnterpriseOne**

Oracle Technology Foundation for JD Edwards EnterpriseOne
System Foundation - JD Edwards EnterpriseOne
Financials - JD Edwards EnterpriseOne
Financial Management and Compliance Console - JD Edwards
EnterpriseOne

ABES SOFTWARE
JURIDICO

Procurement and Subcontract Management - JD Edwards EnterpriseOne
Inventory Management - JD Edwards EnterpriseOne
Requirements Planning - JD Edwards EnterpriseOne
Sales Order Management - JD Edwards EnterpriseOne
Advanced Pricing - JD Edwards EnterpriseOne
Manufacturing Management - JD Edwards EnterpriseOne
Plant Manager Dashboard - JD Edwards EnterpriseOne
Project Costing - JD Edwards EnterpriseOne
Contract and Services Billing - JD Edwards EnterpriseOne

BPS - User Productivity Kit

User Productivity Kit Standard
User Productivity Kit Professional

BPS - Financial and Accounting

Oracle Financials
Advanced Collections
iReceivables
Treasury
Financials Accounting Hub
Loans
Oracle Enterprise Governance, Risk, and Compliance Manager
Option: Oracle Financial Governance
Application Access Controls Governor
Hyperion Financial Management Plus
Financial Analytics, Fusion Edition

BPS - Oracle Insurance

Oracle Insurance Policy Administration for Life and Annuity
Oracle Insurance Insbridge Rating and Underwriting
Oracle Documaker Standard Edition
Oracle Documaker Enterprise Edition

BPS - Value Chain Planning

Demantra Demand Management
Option: Demantra Advanced Forecasting and Demand Modeling
Option: Demantra Real-time Sales and Operations Planning
Demantra Predictive Trade Planning
Option: Demantra Deduction and Settlement Management

ABES SOFTWARE

JURIDICO

Option: Demantra Trade Promotion Optimization
Advanced Supply Chain Planning

Option: Constraint Based Optimization
Inventory Optimization
Strategic Network Optimization
Service Parts Planning
Global Order Promising
Advanced Planning Command Center
Collaborative Planning
Rapid Planning
Demand Signal Repository

BPS - Primavera

Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management
Primavera P6 Professional Project Management
Primavera P6 Progress Reporter
Primavera P6 Analytics
Primavera 6 Enterprise Project management Web Services
Primavera Contract Management Web Services
Primavera Portfolio Management
Primavera Risk Analysis
Primavera Capital Planning and Investment Control Budgeting
Primavera Contract Management, Business Intelligence Publisher Edition

**BPS - AutoVue Enterprise
Visualization**

Autovue Office
Autovue 2D Professional
Autovue EDA Professional
Autovue VueLink Integration
AutoVue Office Document Print Service
AutoVue 2D Document Print Service

**BPS - Agile Product
Lifecycle Management**

Agile Product Collaboration
Agile Product Governance and Compliance
Agile Product Cost Management

ABES SOFTWARE

JURIDICO

Agile Product Quality Management
Agile Product Portfolio Management
AutoVue 2D Professional for Agile
Product Lifecycle Analytics

**BPS - Agile Product
Lifecycle Management for
Process**

Agile Product Data Management for Process
Option: Agile Formulation and Compliance for Process
Option: Agile Product Supplier Collaboration for Process
Option: Agile Product Quality Management for Process
Agile New Product Development and Introduction for Process

Crystal Ball

Crystal Ball
Crystal Ball Decision Optimizer
Crystal Ball Suite
Crystal Ball Enterprise Performance Management
Academic
Crystal Ball Classroom Student Edition
Crystal Ball Classroom Faculty Edition
User Productivity Kit
User Productivity Kit Standard
User Productivity Kit Professional
User Productivity Kit Content Materials for Oracle Crystal Ball
User Productivity Kit for Oracle Crystal Ball

Primavera

Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management
Primavera P6 Progress Reporter
Primavera P6 Professional Project Management
Primavera Analytics
Primavera P6 Analytics
Primavera Contract Management, Business Intelligence Publisher Edition
Primavera Earned Value Management
Primavera Risk Analysis
Primavera Portfolio Management
Primavera Capital Planning and Investment Control Budgeting
Primavera Data Warehouse
Primavera P6 Reporting Database

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

Primavera Contractor
Products - Unifier
Primavera Unifier Project Controls
Primavera Facility Management
Primavera Real Estate Management
Primavera Unifier Portal User
Products - Instantis
Instantis EnterpriseTrack
Instantis EnterpriseTrack Timesheets
Products - Oracle Primavera Prime
Oracle Primavera Prime Capital Plan Management
Oracle Primavera Prime Project and Program Management
Oracle Primavera Prime Risk Management
Integration Products
Primavera Gateway
Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management Web Services
Primavera Contract Management Web Services
User Productivity Kit
User Productivity Kit Standard
User Productivity Kit Professional
User Productivity Kit Content Materials for Primavera
Oracle User Productivity Kit for Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management
Oracle User Productivity Kit for Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management, Reporting
Oracle User Productivity Kit for Primavera P6 Team Member
Oracle User Productivity Kit for Primavera P6 Progress Reporter
Oracle User Productivity Kit for Primavera Contract Management
Oracle User Productivity Kit for Primavera Portfolio Management
Oracle User Productivity Kit for Primavera Unifier Project Controls
Oracle User Productivity Kit for Instantis EnterpriseTrack
User Productivity Kit Content Materials for Oracle Primavera Prime
Oracle User Productivity Kit for Oracle Primavera Prime Capital Management
Others Products
Primavera Sure TraK
Primavera Contractor
Primavera Inspire for SAP
Primavera Web services
Primavera P3 Project Planner
Primavera Evolve (Controlled Availability)
Primavera P3e Planner / Scheduler

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

Primavera P3e Engineer
Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management Cloud Service
Primavera P6 Progress Reporter Cloud Service
Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management Web Services
Cloud Service
Primavera Unifier Project Controls Cloud Service
Primavera Facility Management Cloud Service
Primavera Real Estate Management Cloud Service
Primavera Unifier Portal User Cloud Service
AutoVue 2D Professional Cloud Service
Primavera Analytics Cloud Service
Primavera Cloud Service Additional 10 GB Database Storage
Primavera Cloud Service Additional 50 GB File Storage
Primavera Cloud Service Additional Production Database - Production
Environment - Hosted Named User
Primavera Cloud Service Additional Nonproduction Environment -
Nonproduction Environment
Instantis EnterpriseTrack Cloud Service
Instantis EnterpriseTrack Timesheets Cloud Service
Instantis Cloud Service Additional 1 GB File Storage
Instantis Cloud Service Additional Nonproduction Environment -
Nonproduction Environment
Oracle Primavera Prime Capital Plan Management Cloud Service
Oracle Primavera Prime Project and Program Management Cloud
Service
Oracle Primavera Prime Risk Management Cloud Service

**Business Intelligence
Technology Products**

Business Intelligence
Standard Edition One Business Intelligence Technology Products
Standard Edition One
Suite Enterprise Edition Plus
Suite Enterprise Edition Plus Upgrade Only
Server Enterprise Edition
Business Intelligence Publisher
Business Intelligence Foundation Suite
Business Intelligence Foundation Suite (Business Intelligence Suite
Enterprise Edition)
Disconnected Analytics
Server Administrator
Scorecard and Strategy Management
Business Intelligence Mobile

ABES SOFTWARE

JURIDICO

Business Intelligence Publisher for Oracle Applications
Business Intelligence Foundation Suite for Oracle Applications
Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus for Oracle Applications

Business Intelligence Server Enterprise Edition Options

Interactive Dashboard
Delivers
Answers
Office Plug-in
Reporting and Publishing

Business Intelligence Data Integration Technology

Data Integrator and Application Adapter for Data Integration
Data Integrator for Oracle Business Intelligence
Informatica PowerCenter and PowerConnect Adapters
Metadata Management for Oracle Business Intelligence

Real-Time Decision (RTD) Technology

Real-Time Decision Server

Hyperion Business Intelligence Technology

Essbase Plus
Hyperion Interactive Reporting
Hyperion SQR Production Reporting
Hyperion Financial Reporting
Hyperion Web Analysis

Endeca Business Intelligence

Endeca Information Discovery Studio
Endeca Information Discovery Integrator
Endeca Server
Endeca Text Enrichment
Endeca Text Enrichment with Sentiment Analytics
Endeca Web Acquisition Toolkit

Big Data Business Intelligence

Big Data Discovery

WebCenter Products

WebCenter Suite Plus

WebCenter Portal for Oracle Applications
WebCenter Imaging for Oracle Applications

ABES SOFTWARE

JURIDICO

WebCenter Portal
WebCenter Content
WebCenter Sites
WebCenter Sites Satellite Server
WebCenter Universal Content Management
WebCenter Imaging
WebCenter Forms Recognition
WebCenter Enterprise Capture
WebCenter Enterprise Capture Standard Edition
WebCenter Capture
WebCenter Distributed Capture
WebCenter Real-Time Collaboration

WebCenter Sites Options

WebCenter Sites Mobile Option
WebCenter Sites Mobility Server

WebCenter Adapters

WebCenter Applications Adapter
WebCenter Adapter for EMC Documentum
WebCenter Adapter for IBM FileNet
WebCenter Adapter for IBM Lotus Domino
WebCenter Adapter for Microsoft SharePoint
WebCenter Adapter for Symantec Enterprise Vault
WebCenter Adapter Framework

**Identity Management
Products**

Enterprise Identity Services Suite

Identity Governance Suite
Directory Services Plus
Access Management Suite Plus
Enterprise Single Sign-On Suite Plus
Identity and Access Management Suite Plus
Access Manager
Identity Federation
Entitlements Server
Entitlements Server Security Module

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

Identity Manager
Identity Manager Connector
Mobile Security Suite
Secure Mobile Mail Manager
Identity Management Enterprise Management
Management Pack Plus for Identity Management
Discoverer Desktop Edition
Programmer
Internet Developer Suite

WebCenter Management
Management Pack for WebCenter

Other Infrastructure Management
Configuration Management Pack for Applications
System Monitoring Plug-in for Non Oracle Databases
System Monitoring Plug-in for Non Oracle Middleware
Management Pack for Non-Oracle Middleware
Data Masking and Subsetting Pack for Non-Oracle Databases

Service Management
Real User Experience Insight

Applications
Application Management Suite for Oracle E-Business Suite
Application Management Suite for Siebel
Application Management Suite for PeopleSoft
Application Management Suite for JD Edwards EnterpriseOne
Application Management Suite for Oracle Fusion Applications
Identity and Access Management Suite Plus for Oracle Applications

Application Testing
Load Testing Developer Edition
Load Testing Controller
Load Testing
Load Testing Accelerator for Web Services
Application Replay Pack
Load Testing Accelerator for Oracle Database
Functional Testing
Functional Testing Accelerator for Web Services
Test Manager
Cloud Management Pack for Testing

ABES SOFTWARE

JURIDICO



Collaboration

Collaboration

Beehive Enterprise Collaboration Server

Oracle BigMachines

Oracle BigMachines

Oracle BigMachines CPQ Base

BigMachines CPQ Standard Edition Cloud Service

BigMachines CPQ Enterprise Edition Cloud Service

BigMachines CPQ Premium Edition Cloud Service

**Business Intelligence
Server Enterprise Edition
Options**

Interactive Dashboard

Delivers

Answers

Office Plug-in

Reporting and Publishing

Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus Options

Business Intelligence Management Pack

Business Intelligence Data Integration Technology

Data Integrator and Application Adapter for Data Integration

Informatica PowerCenter and PowerConnect Adapters

Real-Time Decision (RTD) Technology

Real-Time Decision Server

Hyperion Business Intelligence Technology

Essbase Plus

Hyperion Interactive Reporting

Hyperion SQR Production Reporting

Hyperion Financial Reporting

Hyperion Web Analysis

Hyperion Planning Suite

**Endeca Business
Intelligence**

Endeca Discovery Foundation for Oracle Applications

Endeca Information Discovery Studio

ABES SOFTWARE

JURIDICO

Endeca Information Discovery Integrator
Endeca Server
Endeca Text Enrichment
Endeca Text Enrichment with Sentiment Analytics
Endeca Web Acquisition Toolkit

**Exadata Storage Server
Software**

Exadata Storage Server Software

In-Memory

TimesTen In-Memory Database for Exalytics
Exalytics In-Memory Software
Exalytics In-Memory Software for Oracle Hyperion Financial
Management Plus

Big Data Software

Big Data Connectors
Big Data SQL
Big Data Spatial and Graph

**Insurance Policy
Administration**

Oracle Insurance Policy Administration for Life and Annuity
Oracle Insurance Calculation Engine for Life and Annuity
Oracle Insurance New Business and Underwriting

**Enterprise Content
Management**

Oracle Documaker Enterprise Edition
Oracle Documaker Standard Edition
Oracle Documaker Desktop
Oracle Documaker Mobile
Oracle Content Management for Oracle Documaker
Oracle Insurance Docuflex
Oracle Insurance Compliance Tracker
Oracle Insurance IStream Publisher
Oracle Insurance IStream Desktop

Insurance Rating

Oracle Insurance Insbridge Enterprise Rating
Oracle Insurance Data Capture

ABES SOFTWARE

JURÍDICO

**Insurance Product
Management**

Oracle Insurance Product Configuration
Insurance Agency
Oracle Insurance General Agent
Oracle Insurance Data Exchange for Service Providers
Insurance Business Intelligence
Oracle Insurance Performance Insights for General Insurance

ANEXO 1:

Service Group	ACS for Software
Advanced Support Assistance	Oracle ACS Assistance on Critical Service Requests
Business Critical Assistance	Leveraged Assistance on Service Requests
	Oracle ACS Business Critical Assistance
Solution Support Center	Oracle ACS Focused Assistance on Service Requests
	Oracle ACS Solution Support Center
Business Critical Assistance and Solution Support Center	Oracle ACS Proactive Oracle Software Advice
Advanced Support Assistance and Business Critical Assistance and Solution Support Center	ACS Customer Portal
Assisted Services	Oracle ACS Backup and Recovery Assessment (*)
	OEM Alerts Assessment (*)
	Oracle ACS Software Configuration Assessment
	Oracle ACS Software Performance Assessment
	Oracle ACS Patch Assessment
	Oracle ACS Patch Strategy Review
Assisted Services	Oracle ACS Software Configuration Assessment for Middleware
	ACS Standby Assistance
	Oracle Support Activity Review
	Oracle ACS Build Review
	Oracle ACS CEMLI Catalog Services
	Oracle ACS CEMLI Performance Check Review
	Oracle ACS Customer Order Management Build Review (*)

ABES SOFTWARE

JURIDICO



Oracle ACS Delta Sizing Review

Oracle ACS Design Review
Oracle ACS End User Survey Diagnostic
Oracle ACS Jumpstart
Oracle ACS Migration Planning Assessment (*)
Oracle ACS Performance Review of Customized Applications (*)
Oracle ACS Production Assessment
Oracle ACS Upgrade Performance Tuning
Oracle ACS Incremental Implementation Assessment (*)
Oracle ACS Usability Assessment (*)
Oracle ACS Fundamentals of Oracle for SAP R/3 Technical Skills Workshop (Level I) (*)
Oracle ACS Best Practices Workshop (*)
ACS Oracle 10g for SAP R/3 Technical Skills Workshop (*)
Oracle ACS Advanced Performance Tuning for SAP R/3 Technical Skills Workshop (Level II) (*)
Oracle ACS Database Administration for SAP Business Intelligence ("BI") Technical Skills Workshop (*)
Oracle ACS Expert for SAP R/3 Technical Skills Workshop (Level III) (*)
Oracle ACS Real Application Clusters for SAP R3 Technical Skills Workshop (*)
Oracle ACS SAP R/3 ABAP Tuning with Oracle Database Platform Technical Skills Workshop (*)
Oracle ACS Troubleshooting Methodologies Workshop (*)
Oracle ACS Standard Software Installation and Configuration
Oracle ACS Preproduction Readiness Review
Oracle ACS Configuration Review and Recommendations
Oracle ACS High Availability Review and Recommendations (*)
Oracle ACS Capacity Planning Review and Recommendations (*)
Oracle ACS Advanced Support Knowledge Workshop
Oracle ACS Performance Review and Recommendations
Oracle ACS Go-Live Support
Oracle ACS Production Diagnostic Review and Recommendations
Oracle ACS Patch Review and Installation

ABES SOFTWARE

JURÍDICO



Oracle ACS System Relocation
Oracle ACS Backup and Recovery Review
Oracle ACS Connectivity Setup
Oracle ACS Supportability Planning and Design
Oracle ACS Supplemental Resources - Technical Account Manager I
Oracle ACS Supplemental Resources - Technical Account Manager II
Oracle ACS Supplemental Resources - Sr Advanced Support Engineer
Oracle ACS Supplemental Resources - Advanced Support Engineer
Oracle ACS Supplemental Resources - Sr Data Center Engineer
Oracle ACS Supplemental Resources - Data Center Engineer
Oracle ACS Premier Support Qualification
Oracle ACS Security Review and Recommendations
Oracle ACS Software Lifecycle Plan Review
Oracle ACS Private Cloud Database Provisioning and Readiness Pack
Oracle ACS Security Design and Hardening Pack
Oracle ACS Database Security Review Pack
Oracle ACS Platform Provisioning and Readiness Pack
Oracle ACS Platform Consolidation and Migration Pack
Oracle ACS Advanced Database Support

ABES SOFTWARE

JURIDICO

Engineered Systems Services	Oracle ACS Exadata Patching Service
	Oracle ACS Exadata Monitoring Service
	Oracle Exadata Installation Service
	Oracle Exadata Start-Up Pack
	Oracle Exadata Configuration Service
	Oracle Exadata Production Support Readiness
	Oracle Exadata Quarterly Patch Deployment Service
	Oracle Exalogic Start-UP Pack
	Oracle Exalogic Installation Service
	Oracle Exalogic Configuration Service
	Oracle Exalogic Production Support Readiness
	Oracle Exalogic Quarterly Patch Deployment Service
	Oracle SuperCluster Start-UP Pack
	Oracle SuperCluster Installation Service
	Oracle SuperCluster Configuration Service
	Oracle SuperCluster Production Support Readiness
	Oracle SuperCluster Quarterly Patch Deployment Service
	Oracle Exalytics Start-UP Pack
	Oracle Exalytics Installation Service
	Oracle Exalytics Configuration Service
	Oracle Exalytics Production Support Readiness
	Oracle Exalytics Quarterly Patch Deployment Service
	Oracle Big Data Appliance Start-UP Pack
	Oracle Big Data Appliance Installation Service
	Oracle Big Data Appliance Configuration Service
	Oracle Big Data Appliance Production Support Readiness
	Oracle Big Data Appliance Quarterly Patch Deployment Service
	Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance Installation Service
	Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance Configuration Service
	Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance Production Support Readiness
	Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance Quarterly Patch Deployment Service

ABES SOFTWARE

JURIDICO

Lifecycle Support Services	Oracle ACS Performance Tuning and Benchmarking Service
	Oracle ACS Migration Service
	Oracle ACS Consolidation Planning Service
	Oracle ACS Load Testing and Analysis Service
Technical Account Manager	Oracle ACS Annual Enterprise Solution Management (*)
	Oracle ACS Enterprise Solution Process Review (*)
	Oracle ACS Implementation Deep Dive (*)
	Oracle ACS Implementation Assessment (*)
Advanced Monitoring and Resolution	Oracle Advanced Monitoring for Oracle E-Business Suite
	Oracle Advanced Monitoring for Siebel
	Oracle Advanced Monitoring for Engineering Systems
	Oracle Advanced Monitoring for WebLogic
	Oracle Advanced Monitoring for Oracle Database/RAC
	Oracle Advanced Monitoring for SOA Suite
	Oracle Advanced Monitoring for Hyperion
	Oracle Advanced Monitoring for Oracle Solaris
	Oracle Advanced Monitoring for Oracle Virtual Machine
	Oracle Advanced Monitoring for Oracle Fusion Middleware
	Oracle Advanced Monitoring for Oracle Fusion Applications
	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for Oracle E-Business Suite
	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for Siebel
	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for Engineering Systems
	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for WebLogic
	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for Oracle Database/RAC
	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for SOA Suite
	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for Hyperion
	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for Oracle Solaris
	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for Oracle Virtual Machine
Advanced Monitoring and Resolution	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for Oracle Fusion Middleware
	Oracle Advanced Monitoring & Resolution for Oracle Fusion Applications
	Oracle Advanced Database Support – Fault Monitoring

ABES SOFTWARE

JURIDICO



Readiness and Extension Services for Oracle Platinum Services	Readiness and Extension Services for Oracle Platinum Services – Engineered Systems
	Readiness and Extension Services for Oracle Platinum Services – Exalogic
	Readiness and Extension Services for Oracle Platinum Services – Exalytics
	Readiness and Extension Services for Oracle Platinum Services – SuperCluster
	Readiness and Extension Services for Oracle Platinum Services – M9000
	Readiness and Extension Services for Oracle Platinum Services – Zero Data Loss Recovery Appliance

ANEXO 2:

Service Group	OCS for Software
Assisted Services	Oracle OCS Backup and Recovery Assessment
	Oracle OCS OEM Alerts Assessment
	Oracle OCS Software Configuration Assessment
	Oracle OCS Software Performance Assessment
	Oracle OCS Patch Assessment
	Oracle OCS Software Configuration Assessment for Middleware
	Oracle OCS Support Activity Review
	Oracle OCS Migration Factory Implementation
	Oracle OCS Enterprise Manager Configuration Setup
	Oracle OCS Enterprise Solution Management
	Oracle OCS Implementation Advisory
	Oracle OCS Infrastructure Implementation Support

O (*) expressa que o serviço foi descontinuado ou substituído. Neste sentido, os serviços que possuem (*) não estarão disponíveis para futuros contratos, entretanto, foram mantidos como referência para contratos em vigor.

VALIDADE DESTA CERTIDÃO 180 (CENTO E OITENTA) DIAS

São Paulo, 09 de maio de 2018.

ABES – ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS DE SOFTWARE
THOMAZ LOPES CÔRTE REAL
OAB/SP 179.540

ABES SOFTWARE

JURIDICO

210 SUBDISTRITO INDIANOPOLIS

Selo(s): 1. Ato: AB - 0417/69

Reconheço, por Semelhanga, a firma de: **THOMAZ LOPES CORTE**

REAL, sem valor econômico, conforme padrão depositado nesta

Serventia.

São Paulo, 11 de maio de 2018.

Em testemunho da verdade,

GRCPN 24 - INDIANOPOLIS (Valor Unit: R\$ 6,00; Qtd: 1; Total: R\$ 6,00)

Feito por: **GRILU**

INDIANOPOLIS

Ricardo Alexandre de Alcântara

1º SUBSTITUTO DO OFICIAL

1049A-B 0417-69

FIRMA

1049A-B 0417-69

Unidade: Seção de Compras	
Processo: 03416/2016	
Assunto: Oracle	
Servidor: Winston	
Data: 11/05/2018	

[illegible]

Obs 1: Os valores hachurados foram desconsiderados por estarem muito superiores ou inferiores aos demais.

Valor médio total estimado: 560.360,34 (quinhentos e sessenta mil, trezentos e sessenta reais e trinta e quatro centavos)

Valor mínimo total estimado 453.745,32 (quatrocentos e cinquenta e três mil, setecentos e quarenta e cinco reais e trinta e dois centavos)

CHECK LIST SIMPLIFICADA DE DOCUMENTOS ANEXADOS AO PROCESSO
PARA FERIR A COMPATIBILIDADE ENTRE O PREÇO DA FUTURA PRORROGAÇÃO E OS
PREÇOS VIGENTES NO MERCADO.

Processo nº 03416/2016
Objeto: prestação do serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle.
Fundamentação da Contratação: Licitação
Registro de Preços? () sim (x) não

- 1 – Formulário de Proposta de Preços em Word ☒
- 2 – e-mail de solicitação de proposta encaminhado via SEI ☒
- 3 – Contratos, atas de registro de preços de órgãos públicos ☒
- 4 - Relatórios obtidos no Banco de Preços ☒
- 5 - Relatórios obtidos no Painel de Preços do Governo Federal
- 6 – Lista impressa, em PDF, do site do fabricante do objeto, se for o caso
- 7 - E-mails recebidos de empresa com resposta negativa em PDF ☒
- 8 – E-mails recebidos de empresa encaminhando proposta em PDF ☒
- 9- Propostas de preços em PDF
- 10 – E-mails, em PDF ou despacho encaminhados à unidade demandante solicitando colaboração na identificação de objeto similar nos contratos ou lista de fornecedores, se for o caso
- 11 – Mapa Comparativo de Preços com preços médios e mínimos, em Excel ☒
- 12- Despacho encaminhando processo à unidade demandante ☒
- 13- Mapa Comparativo de Preços com alterações propostas, se for o caso. ☒
- 14- Processo encaminhado à unidade demandante para ratificação do mapa comparativo ☒
- 15 – Despacho da unidade demandante ratificando o mapa comparativo ☒



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Informação nº 57/2018 – SCI/Presi/CNJ

Referência: Processo SEI nº

Assunto: **Contrato CNJ nº 38/2016. Vigência. Prorrogação. Preços. Verificação. Compatibilidade.**

Brasília, 21 de agosto de 2018.

Senhor Diretor-Geral substituto,

Por meio do Despacho SAD nº 0491284, o Senhor Secretário de Administração informa que adotou as providências necessárias para a prorrogação da vigência do Contrato CNJ nº 38/2016 e esclareceu que não foi possível a negociação para redução do valor do referido contrato, conforme explicitado na Ata da Reunião, Documento SEI nº 0489481.

2. Por fim, encaminhou o processo à Diretoria-Geral para deliberação quanto à prorrogação da vigência do mencionado contrato.

3. Ato contínuo, o feito veio a esta Secretaria, para manifestação.

4. No entanto, antes de apresentar a manifestação requerida observei que logo no início da instrução do processo consta o Despacho SEBAD nº 0192520, o qual responde questionamentos formulados pela Assessoria Jurídica (AJU) no Despacho AJU nº 0191841.

5. No citado despacho a AJU solicita justificativa para o intervalo de tempo durante o qual as vinte e quatro licenças *Database Enterprise Edition*, adquiridas no Contrato CNJ nº 46/2011, ficaram sem suporte técnico.

6. Em atenção aos questionamentos formulados pela AJU, o Chefe da Seção de Gestão de Banco de Dados (SEBAD) respondeu que a instrução para contratação de serviço de suporte e atualização para as 24 licenças explicitadas no parágrafo precedente ocorreu no Processo físico nº 350.973, Processo SEI nº 06589/2015, mas que o referido processo foi arquivado.

7. Diante da resposta do Chefe da SEBAD, analisei o Processo SEI nº 06589/2015 e verifiquei que, em 25/2/2013, o Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTI) deu início à instrução do Processo físico nº 350.973, convertido para Processo SEI nº 06589/2015, objetivando a contratação de serviços de suporte técnico para *hardware* e *software* Oracle adquiridos por meio do Contrato CNJ nº 46/2011 para a implantação da Central Nacional de Informações Processuais e Extraprocessuais (CNIPE).

8. Para atender à demanda formulada no citado processo, a empresa Oracle apresentou proposta, a qual foi juntada às fls. 47 a 51 e documentos complementares às fls. 52 a 57 do Processo físico nº 350.973, Processo SEI nº 06589/2015.

9. Ressalto que à fl. 124 do Processo físico nº 350.973, Processo SEI nº 06589/2015, consta Mapa Comparativo de Preços entre o valor de compra dos produtos Oracle adquiridos por meio do Contrato CNJ nº 46/2011 e os valores constantes da proposta de preços entregue pela empresa Oracle para a prestação dos serviços

de suporte técnico para a CNIPE.

10. Além disso, às fls. 125 a 127 do Processo físico nº 350.973, Processo SEI nº 06589/2015, o Chefe da Seção de Banco e de Administração de Dados apresentou o detalhamento da comparação feita entre a Proposta de Preços apresentada pela empresa Oracle e o valor de compra original dos produtos objeto do Contrato CNJ nº 46/2011.

11. No detalhamento, o mencionado chefe indicou que os itens 3, 4, 5, 6, 10, 11 e 12 do Projeto Básico e da Proposta de Preços poderiam ser comparados com outros contratos firmados na Administração Pública. Além disso, explicitou que não havia cotação para os itens 1 e 9 e não fez referência em relação aos itens 2, 7 e 8.

12. Chamada a se manifestar, a empresa Oracle apresentou a Carta juntada às fls. 130 e 131 do Processo físico nº 350.973, Processo SEI nº 06589/2015, na qual explicitou que:

“(…).

Em razão de cláusula de confidencialidade a Oracle não fornece outros contratos, inclusive com empresas privadas, para compor análise de preços de mercado de seus clientes de governo, que baseia-se em no mínimo três referências de mercado.

Declaramos ainda que a Oracle possui uma política global de precificação de seus produtos e serviços, também respeitada em território nacional. Nesse sentido, os valores ofertados ao CNJ, são compatíveis com os preços praticados pela Oracle no Brasil.

(…).

Aproveitamos ainda para esclarecer que a nossa política atual de preços de suporte baseia-se nos preços pagos pelo cliente no momento de aquisição do software, ou seja, são aproximadamente 22% (vinte e dois por cento) dos valores de aquisição das licenças.

(…).”

13. Finalmente, à fl. 178 do Processo físico nº 350.973, Processo SEI nº 06589/2015, consta o Mapa Comparativo de Preços elaborado pela Seção de Compras.

14. Ocorre que a contratação a que se refere o Processo físico nº 350.973, Processo SEI nº 06589/2015, não foi concretizada, pois em 9/8/2013 o então Senhor Ministro Presidente do CNJ determinou a doação dos equipamentos objeto do Contrato CNJ nº 46/2011, o que afastou a hipótese, naquele momento, da contratação de suporte técnico para os equipamentos e *software* originários do citado contrato, conforme documentos juntados às fls. 192 a 208 do referido processo físico.

15. Assim, somente em 05/4/2016, a Seção de Gestão de Banco de Dados do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação propôs a contratação de serviços de suporte técnico, com atualização de versões e atualização tecnológica, das licenças remanescentes do Contrato CNJ nº 46/2011 e das do Contrato CNJ nº 19/2011, conforme Documentos SEI nº 0106105 e nº 0106147, o que responde aos questionamentos formulados pela AJU, conforme indicado no quinto parágrafo deste despacho.

16. Para confirmar o contido na Carta encaminhada pela empresa Oracle, conforme exposto no parágrafo 12 desta informação, é necessário verificar na proposta de preços apresentada no Processo físico nº 350.973, Processo SEI nº 06589/2015, se o valor do serviço representava aproximadamente 22% do valor de uma licença nova.

17. Além disso, deve-se verificar se o valor do referido serviço explicitado na proposta a que se refere o Documento SEI nº 0158964, na parte relativa à contratação do serviço de suporte para as licenças remanescentes do Contrato CNJ nº 46/2011, representava 22% do valor da aquisição de uma licença.

18. A avaliação requerida nos parágrafos anteriores é necessária para saber se na proposta apresentada neste processo, Documento SEI nº 0158964, que acabou resultando no Contrato CNJ nº 38/2016, constou o valor dos serviços apenas em relação ao serviço de suporte e atualização de licenças, ou se constaram as taxas de “Atualização Tecnológica” e “Reativação” em decorrência da ausência de contrato de serviço de suporte e atualização para as licenças remanescentes do Contrato CNJ nº 46/2011 entre 2013 e 2016.

19. Além disso, a situação indicada no parágrafo precedente foi explicitada no Despacho SEBAD nº 0163727, o qual foi respondido pelo Diretor do DTI no Despacho nº 0187961, mas não localizei manifestação da empresa Oracle.

20. Portanto, o Chefe da SABAD deve indicar se os valores indicados no Mapa Comparativo à fl. 178 do Processo físico nº 350.973, Processo SEI nº 06589/2015, não estão integrados pelas taxas de “Atualização Tecnológica” e “Reativação”, normalmente cobradas pela empresa Oracle, o que poderá ser feito mediante a comparação entre os valores identificados nos parágrafos 16 e 17 desta informação.

21. Além disso, é necessária a elaboração de planilha, na qual deve constar o valor unitário do serviço de manutenção, com suporte e atualização para cada uma das versões que integram os itens 1, 2 e 3 do Anexo A do Contrato CNJ nº 38/2016.

22. A mencionada planilha deve indicar, ainda, se os valores apresentados para o período de prorrogação representam o percentual de até 22% do valor da licença nova.

23. Isso posto, submeto o assunto à consideração de Vossa Senhoria, para, caso concorde, encaminhar o processo à Seção de Gestão de Banco de Dados, para verificar a possibilidade de atendimento ao solicitado no parágrafo precedente.

Salatiel Gomes dos Santos

Secretário de Controle Interno



Documento assinado eletronicamente por **SALATIEL GOMES DOS SANTOS, SECRETÁRIO DE CONTROLE INTERNO - SECRETARIA DE CONTROLE INTERNO**, em 21/08/2018, às 15:45, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no [portal do CNJ](#) informando o código verificador **0517511** e o código CRC **7C7753A1**.



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Informação Nº 1011/SEBAD/2018

Processo:03416/2016

Assunto:Resposta à informação SCI 990

Senhor Diretor,

1. Trata-se do Contrato nº. 38/2016, celebrado entre o Conselho Nacional de Justiça e a Oracle do Brasil Sistemas LTDA., cujo objeto é a prestação do serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle.
2. Em resposta à informação SCI 990 (0517511), confirmamos a ciência da reunião realizada na data de 26/07/2018 em que a empresa Oracle do Brasil Sistemas LTDA informou não ser possível diminuir os valores do Contrato nº 38/2016, conforme Ata de Reunião 04894481.
3. Considerando o teor da Informação 990 (0517511), identificamos que no 11º parágrafo, que a Secretaria de Controle Interno informa a falta de referência em relação aos itens 2,7 e 8. Em resposta, apontamos o trecho do documento de planejamento da Contratação à folha nº 07 do Processo Físico nº 350973, Processo SEI nº 06589/2015, que explica a ausência dos itens 2, 7 e 8:

“(…).

Contudo, o DTI não pode afirmar, neste momento, se haverá ou não a necessidade futura de utilização dos demais softwares adquiridos e implantados na solução CNIPE, pois dependendo das necessidades institucionais do VNJ a serem definidas pelo Comitê Gestor do Projeto, os demais softwares adquiridos poderão se fazer necessários.

(...).”

4. Para atender aos itens 16 e 17 da informação SCI (0517511), verificamos que o valor unitário da aquisição inicial das 8 (oito) licenças (item 1 do contrato nº 38/2016) adquiridas pelo contrato 50/2009 (SEI 18995/2017, página 521) e posteriormente suportadas pelo contrato 19/2011 foi de R\$ 134.914,58, sendo que 22% equivale a R\$ 29.681,20.
5. Já o valor unitário da aquisição inicial das 16 (dezesesseis) licenças (item 2 do contrato nº 38/2016) adquiridas no contrato nº 46/2011 (SEI 08772/2015) foi de R\$ 133.490,00, sendo que 22% equivale a R\$ 29.367,80.
6. Assim, com base na política global de precificação da Oracle (fls. 130 e 131 do processo físico nº 350.973, SEI nº 06589/2015), de que o serviço de suporte é de aproximadamente 22% (vinte e dois por cento) dos valores da aquisição das licenças, verifica-se que os valores teóricos unitários para o serviço de suporte para o item 1 (R\$ 29.681,20) e 2 (R\$ 29.367,80) estão ligeiramente inferiores aos cobrados no contrato 38/2016 (R\$ 29.934,00), deve-se considerar tratar-se de valores aproximados.
7. A partir do primeiro termo aditivo ao contrato nº 38/2016, obtivemos sucesso ao negociar um desconto de 25,92%, segundo o parágrafo único da cláusula primeira do referido termo aditivo, com um valor unitário para o serviço de suporte para os itens 1 e 2 de R\$ 21.727,44, valor amplamente inferior aos da política global de precificação da Oracle: R\$ 29.681,20 (item 1) e R\$ 29.367,80 (item 2).
8. Em atenção ao questionamento do item 19 da informação SCI (0517511), anexamos o e-mail de manifestação da empresa Oracle (SEI 0517015) a respeito de possíveis taxas de “Atualização Tecnológica” e “Reativação” em decorrência da ausência de contrato de serviço de suporte e atualização para as licenças remanescentes do

Contrato nº 46/2011 entre 2013 e 2016.

9. Para atender ao item 21 da informação SCI (0517511), elaboramos uma planilha (SEI 0519134), constando o valor unitário do serviço de manutenção , com suporte e atualização para cada uma das versões que integram os itens 1, 2 e 3 do Anexo A do contrato CNJ nº 38/2016.
10. Essa planilha demonstra que o valor unitário anual do serviço de suporte no primeiro termo aditivo ao contrato nº 38/2016 para cada uma das licenças é inferior aos 22% do valor de aquisição das respectivas licenças.

É o que informo.

Respeitosamente,

Brasília, 24 de agosto de 2018.

Alessandro Guimarães Barbosa

Chefe da Seção de Gestão de Banco de Dados



Documento assinado eletronicamente por **ALESSANDRO GUIMARÃES BARBOSA, CHEFE DE SEÇÃO - SEÇÃO DE GESTÃO DE BANCO DE DADOS**, em 24/08/2018, às 08:23, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **FLÁVIO ABREU AMORIM, COORDENADOR - COORDENADORIA DE ATENDIMENTO E INFRAESTRUTURA**, em 24/08/2018, às 14:11, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **EDILBERTO MAGALHÃES SILVA, ANALISTA JUDICIÁRIO - APOIO ESPECIALIZADO - ANÁLISE DE SISTEMAS**, em 24/08/2018, às 15:21, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no [portal do CNJ](#) informando o código verificador **0519135** e o código CRC **FD60F824**.



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Informação Interna nº 59/2018 – SCI/Presi/CNJ

Referência: Processo SEI nº 03416/2016

Assunto: **Contrato CNJ nº 38/2016. Vigência. Prorrogação. Preços. Verificação. Compatibilidade.**

Brasília, 30 de agosto de 2018.

Senhor Diretor-Geral substituto,

Em atenção ao solicitado na Informação nº 57/2018 – SCI/Presi/CNJ –, Documento SEI nº 0517511, o Chefe da Seção de Gestão de Banco de Dados indica na Informação nº 1011/2016, Documento SEI nº 0519135, que o valor do serviço de suporte técnico e atualização das licenças para o primeiro ano do Contrato CNJ nº 38/2016 ficou um pouco acima do percentual aproximado de 22% adotado em política da empresa Oracle para precificar o valor dos serviços.

2. Na assinatura do citado contrato a empresa Oracle cobrou o valor anual de R\$ 29.934,00 por licença, sendo que de acordo com a política de preços da referida empresa os valores deveriam ser aproximadamente os seguintes:

Valor cobrado pela empresa Oracle na assinatura do Contrato nº 38/2016.	Item I – valor aproximado que deveria ser cobrado pela empresa Oracle para o item 1 do Contrato CNJ nº 38/2016 (o item 1 refere-se a licenças adquiridas por meio do Contrato CNJ nº 50/2009, as quais tiveram suporte técnico e atualização por meio do Contrato CNJ nº 19/2011) de 22% sobre R\$ 134.914,58	Item II – valor aproximado que deveria ser cobrado pela empresa Oracle para o item 2 do Contrato CNJ nº 38/2016 (o item 2 refere-se a licenças adquiridas por meio do Contrato CNJ nº 46/2011) de 22% sobre R\$ 133.490,00
29.934,00	29.681,20	29.367,80

3. A diferença percentual a mais cobrada para o item I é 0,85% e para o item II é de 1,93%. s

4. Inicialmente parece razoável cobrar da empresa Oracle o valor anual de R\$ 819,00 ((R\$ 29.934,00 – R\$ 29.681,20 = R\$ 252,80) e (R\$ 29.934,00 -29.367,80 = 566,20)) por licença, pois referido valor ultrapassa o montante aproximado estabelecido em política da própria empresa.

5. No entanto, a Carta juntada às fls. 130 e 131 do Processo físico nº 350.973, Processo SEI nº 06589/2015 indica que a “(...) política atual de preços de suporte baseia-se nos preços pagos pelo cliente no momento de aquisição do software, ou seja, são aproximadamente 22% (...) dos valores de aquisição das licenças (...)”.

6. Como se vê, os valores resultantes do percentual de 22% são aproximados e não exatos, razão pela qual há que considerar os valores que estejam acima do referido percentual.

7. Assim, considerando o percentual de 22% aproximado para calcular o valor dos serviços de suporte técnico e atualização das licenças, o qual reflete a Política de Preços da empresa Oracle, não é possível afirmar que no valor do contrato conste as taxas de “Atualização Tecnológica” e “Reativação”.

8. Ressalte-se que a partir do Primeiro Termo Aditivo ao Contrato CNJ nº 38/2016, o valor anual foi reduzido de R\$ 29.934,00 para R\$ 21.727,44, cujo valor representa redução de 16,105% em relação ao item 1 e de 16,276% em relação ao item 2, todos do Contrato CNJ nº 38/2016.

9. Assim, eventual cobrança dos valores faturados acima de 22% em relação ao primeiro ano de vigência do Contrato CNJ nº 38/2016, sob o argumento de que o valor do contrato ficou em patamar superior ao percentual aproximado da política da empresa Oracle poderá surtir efeito contrário, pois a citada empresa poderá requerer, na prorrogação da vigência do contrato em curso, que o valor dos serviços de suporte seja o resultante da aplicação do percentual de 22% ou próximo desse percentual, nos termos da política divulgada pela empresa Oracle. Nessa hipótese, o CNJ perderia a vantagem com a negociação feita por ocasião da assinatura do primeiro termo aditivo.

10. Portanto, a cada prorrogação da vigência do contrato é necessário verificar a compatibilidade do valor do Contrato CNJ nº 38/2016 com os valores de contratos de outros órgãos ou empresas, sendo necessário consignar nos autos a manifestação da empresa em relação à redução ou não do valor contratado frente aos valores identificados em outros contratos.

11. Além disso, é indispensável verificar se o valor contratado está aderente à política que a própria empresa divulga.

12. Na resposta ao Ofício SAD nº 0481428, de 12/7/2018, a empresa Oracle encaminha o Documento SEI nº 0488604, no qual informa que:

“(…).

Primeiramente, importa ressaltar que, o contrato utilizado como base comparativa data de 2014, enquanto que o contrato base da presente proposta, qual seja, o Contrato 38/2016, data de 2016.

(...)”.

13. E acrescentou: “(...) os valores da renovação dos serviços de suporte técnico, por sua vez, são auferidos por meio de um percentual (...), tem-se que os valores de serviços adquiridos originalmente em anos diferentes podem, de fato, sofrer variação (...)”.

14. Ocorre que a pesquisa feita pela Seção de Compras colacionou valores praticados por vários órgãos, conforme Mapa Comparativo de Preços, Documento SEI nº 0473223, no qual constam os dados indicados na tabela a seguir:

Objeto	Contrato STF nº 23/2017	Contrato CJF nº 50/2014	Contrato TRT-23 nº 8/2016	Contrato TJES nº 01/2016	Contrato TRT-12 nº 8060/2017	Contrato TJAC nº 11/2015	Contrato TRT-3	Contrato TJDFR nº 35/2015	Contrato TRT-14 nº 6/2017
Item 1	17.367,40	17.081,61	20.725,27	28.488,83	26.432,35	0,00	19.345,32	19.365,71	21.911,68
Item 2	17.367,40	17.081,61	20.725,27	28.488,83	26.432,35	0,00	19.345,32	19.365,71	21.911,68
Item 3				10.946,67		15.916,34			

15. Como se vê, os valores dos contratos de outros órgãos são diferentes para objetos iguais aos do

Contrato CNJ nº 38/2016, a depender do exercício de assinatura dos mencionados contratos.

16. A política da empresa Oracle não indica um valor previamente estabelecido para os serviços de manutenção e atualização das licenças. Pelo contrário, a mencionada política estabelece que os referidos serviços serão precificados num percentual aproximado de 22% sobre o valor de aquisição da licença, razão pela qual os valores dos contratos são diferentes, apesar de se tratar do mesmo objeto.

17. É importante ressaltar que a supracitada política permite que a empresa Oracle ofereça cotações diferentes, ainda que em contratos assinados no mesmo exercício, conforme se verifica da tabela exposta no parágrafo 14 desta Informação, a qual apresenta valores diferentes para os contratos firmados com o Tribunal Regional do Trabalho da 13ª Região (TRT-13) e o Tribunal de Justiça do Estado do Espírito Santo (TJES) quando comparados com o Contrato CNJ nº 38/2016.

18. Nesse sentido, sugiro oficializar novamente a mencionada empresa, agora explicitando que, apesar de a Carta de 24/7/2018, Documento SEI nº 0488604, procedente da empresa Oracle, indicar que os valores da renovação dos serviços de suporte técnico são auferidos por meio de um percentual do valor da aquisição do produto, conforme as políticas globais da Oracle, a referida política permite a cotação de valores diferenciados por órgão, ainda que em contratos assinados no mesmo exercício, conforme Contrato TRT nº 8/2016, firmado entre o Tribunal Regional do Trabalho da 23ª Região e a empresa Oracle.

19. Ressalto que a mencionada política não impede que a referida empresa possa reduzir, para o período da prorrogação, o valor atualmente praticado, uma vez que os serviços de suporte técnico e atualização de licenças são precificados pela empresa Oracle no percentual aproximado de 22% sobre o valor de aquisição da licença.

20. Assim, sugiro requerer no mencionado ofício nova avaliação do assunto por parte da empresa Oracle, com proposta de redução do valor dos serviços de suporte técnico e atualização de licenças de R\$ 21.727,44 para R\$ 20.725,27, ou seja, os mesmos valores praticados no Contrato nº 8/2016, firmado entre o TRT23 e a empresa Oracle, cujo contrato foi firmado no mesmo ano do Contrato CNJ nº 38/2016..

Salatiel Gomes dos Santos

Secretário de Controle Interno



Documento assinado eletronicamente por **SALATIEL GOMES DOS SANTOS, SECRETÁRIO DE CONTROLE INTERNO - SECRETARIA DE CONTROLE INTERNO**, em 30/08/2018, às 18:48, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no [portal do CNJ](#) informando o código verificador **0523102** e o código CRC **88481481**.

PROCESSO ADMINISTRATIVO SEI N. 03416/2016**Contrato nº 38/2016 – Inexigibilidade de licitação**

ALTERAÇÕES NOS CONTRATOS ADMINISTRATIVOS - Rotina de análise preliminar a quaisquer alterações

Item	Questionário	Sim Não N/A	Arquivo SEI
1	Os autos do processo contêm os documentos referentes ao procedimento licitatório realizado, o contrato original assinado pelas partes e eventuais termos aditivos precedentes, nos termos da Orientação Normativa/AGU nº 02, de 01/04/2009? Contratação mediante inexigibilidade de licitação.	S	0216985 0376853
2	Consta nos autos do processo extrato da publicação na imprensa oficial do contrato e de eventuais termos aditivos precedentes?	S	0217586 0378606
3	O prazo de vigência do ajuste (contrato, ata etc.) está sendo observado devidamente? (Orientação Normativa/AGU nº 03, de 01/04/2009?)	S	-
4	Foi realizada consulta ao SICAF para verificar se há registro de sanção à empresa contratada, cujos efeitos a torne proibida de celebrar contrato administrativo e alcancem a Administração contratante?	S	0544553 0544557

ALTERAÇÕES NOS CONTRATOS ADMINISTRATIVOS - Prorrogação do prazo de vigência da contratação

Item	Questionário	Sim Não N/A	Arquivo SEI
1	Os autos do processo contêm os documentos referentes ao procedimento licitatório realizado, o contrato original assinado pelas partes e eventuais termos aditivos precedentes, nos termos da Orientação Normativa/AGU nº 02, de 01/04/2009?	S	0216985 0376853
2	Existe manifestação da contratada com demonstração de Interesse na prorrogação do prazo vigência do contrato?	S	0489481
3	Foi realizada pesquisa de mercado a fim de verificar se os preços contratados permanecem vantajosos?	S	0467197
4	Há manifestação fundamentada do gestor (nomeado pela Administração) acerca: a) do histórico de execução do contrato; b) da necessidade da prorrogação; e c) da eventual manutenção das condições vantajosas do ajuste?	S	0451871
5	Há manifestação fundamentada do gestor acerca da manutenção, pela contratada, ao longo da execução do ajuste, das condições de habilitação que foram exigidas na licitação?	S	0451871
6	Os autos estão instruídos com documentos suficientes à prova de regularidade da contratada junto à Fazenda Pública (Federal, Estadual, Distrital e/ou Municipal), ao INSS, ao FGTS e à Justiça do Trabalho?	S	0544553 0544557
7	Há, na lei orçamentária do exercício da prorrogação do contrato, dotações suficientes para o custeio das respectivas despesas, ou condicionamento da validade e eficácia da prorrogação à referida disponibilidade? (Artigo 7º, §2º, III, da Lei n. 8.666/93)	S	0545749
8	Há minuta do termo aditivo e dos anexos que eventualmente sejam referidos no instrumento do termo aditivo?	S	0544564
9	A prorrogação foi autorizada pela autoridade competente (art. 57, §2º, Lei n. 8.666/93)? Será autorizada em momento posterior.	N/A	-
10	A contratada ressalvou o direito de solicitar repactuação?	N	-

ALTERAÇÕES NOS CONTRATOS ADMINISTRATIVOS - Acréscimos e/ou supressões incidentes sobre o objeto da contratação.

Item	Questionário	Sim Não N/A	Arquivo SEI
1	Os autos estão instruídos com justificativa da Administração que assegure a pertinência entre os serviços originariamente contratados e os serviços que serão acrescidos e/ou suprimidos, mediante aditivo?	N/A	-
2	Os autos estão instruídos com estudos técnicos que configuram a superveniência, em relação à época em que elaborado o termo de referência da contratação, dos fatos determinantes das alterações?	N/A	-
3	Os autos estão instruídos com documentos suficientes à indicação da vantajosidade do acréscimo e/ou supressão para a Administração?	N/A	-
4	Há orçamento detalhado em planilhas que expresse a composição dos custos unitários da alteração (acréscimo), conforme art. 7º, §2º, II, da Lei n. 8.666/93?	N/A	-
5	Os autos estão instruídos com manifestação da contratada, assente aos acréscimos e/ou supressões que serão formalizados no termo aditivo?	N/A	-
6	Na formação dos termos aditivos, os limites quantitativos previstos no §1º do artigo 65 da Lei n. 8.666/93 foram observados?	N/A	-
7	Os autos estão instruídos com documentos suficientes à indicação da existência de recursos orçamentários para suportar o acréscimo de despesa?	N/A	-
8	Os autos estão instruídos com a minuta do termo aditivo e com as minutas dos anexos?	N/A	-
9	Consta autorização motivada da autoridade competente para a alteração pretendida?	N/A	-

ALTERAÇÕES NOS CONTRATOS ADMINISTRATIVOS – Reajuste do valor do contrato

Item	Questionário	Sim Não N/A	Arquivo SEI
1	Existe nos autos documento com pedido de concessão de reajuste, devidamente fundamentado, no prazo devido, veiculado pela contratada?	N/A	-
2	A natureza do objeto é compatível com a utilização de reajuste? (Lei nº 8.666/93, art. 40, XI, e 55, III)	N/A	-
3	Em sendo a natureza do objeto compatível com a utilização de reajuste, a obtenção de menos de três propostas de potenciais fornecedores (diferentes entre si) e/ou a formação de mapa comparativo com os preços propostos por menos de três potenciais fornecedores (diferentes entre si) está devidamente justificada?	N/A	-
4	Existe, no instrumento contrato, previsão de que o preço poderá ser reajustado?	N/A	-
5	Existe, no instrumento do contrato, previsão do índice de reajuste aplicável e da periodicidade de reajuste?	N/A	-
6	O reajuste pleiteado observa a periodicidade anual, a partir da data limite para apresentação da proposta ou do último reajuste?	N/A	-
7	O reajuste a ser deferido o será em montante exclusivamente suficiente à preservação do equilíbrio econômico-financeiro do ajuste?	N/A	-
8	O índice adotado para o deferimento de reajustes reflete adequadamente a variação de custos suportada pelo fornecedor?	N/A	-
9	Há previsão de recursos orçamentários para o pagamento do acréscimo de despesa decorrente do reajuste?	N/A	-
10	Há minuta do termo aditivo e dos anexos que eventualmente sejam referidos no instrumento do termo aditivo?	N/A	-

ALTERAÇÕES NOS CONTRATOS ADMINISTRATIVOS – Repactuação de preços

Item	Questionário	Sim Não N/A	Arquivo SEI
1	Os autos estão instruídos com requerimento, formulado pela contratada, solicitando a repactuação, mediante demonstração analítica da variação dos custos do contrato, por meio de planilha?	N/A	-
2	A natureza do objeto é compatível com a utilização de repactuação? (Decreto nº 2.271/1997, art. 5º; Instrução Normativa SLTI/MPOG nº 03/2009)	N/A	-
3	Existe, no instrumento do contrato, previsão de que o preço poderá ser repactuado?	N/A	-
4	Existe, no instrumento do contrato, previsão dos elementos que serão utilizados para cálculo do índice da repactuação e da periodicidade de repactuação?	N/A	-
5	O pedido de repactuação contempla o acréscimo de algum custo não previsto originariamente na proposta, mas fixado por força de Acordo ou Convenção Coletiva de Trabalho?	N/A	-
6	O pedido de repactuação contempla a supressão de algum custo previsto originariamente na proposta?	N/A	-
7	Os autos estão instruídos com análise, produzida pela unidade de atuação competente, dos eventos informados pela contratada como justificativas para o pedido de repactuação?	N/A	-
8	Os autos estão instruídos com decisão, produzida pela unidade de atuação competente, acerca do pedido de repactuação apresentado pela contratada?	N/A	-
9	Os autos estão instruídos com cópia da Convenção Coletiva de Trabalho, devidamente registrada junto ao órgão competente do Poder Executivo, que comprove majoração de salários da categoria profissional empregada na execução dos serviços contratados?	N/A	-
10	Está atendido o requisito da anualidade, contado este da data do orçamento a que a proposta se referiu (Acordo, Convenção ou Dissídio Coletivo de Trabalho) para os custos de mão de obra ou da data da proposta para os demais insumos (arts. 2º e 3º, Lei 10.192/01, art. 5º, Decreto 2271/97 e art. 37, <i>caput</i> , da IN SLTI/MPOG nº 2, de 30/04/2008)? No caso das repactuações subsequentes à primeira, foi observado o interregno de um ano contado da última repactuação correspondente à mesma parcela objeto da nova solicitação? (Entende-se como última repactuação a data em que iniciados seus efeitos financeiros, independentemente daquela em que celebrada ou apostilada, conforme Orientação Normativa nº 26, de 1º de abril de 2009, da AGU).	N/A	-
11	Há previsão de recursos orçamentários para o pagamento da despesa decorrente da repactuação?	N/A	-
12	Há minuta do termo aditivo e dos anexos que eventualmente sejam referidos no instrumento do termo aditivo?	N/A	-



CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA
SEPN Quadra 514 Norte - Lote 9 - Bloco D - CEP 70760-544 - Brasília - DF - www.cnj.jus.br

PARECER - AJU

PROCESSO ADMINISTRATIVO CNJ SEI 03416/2016

Assunto: Contrato CNJ n. 38/2016. Empresa ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA. Prorrogação contratual. Possibilidade. Chancela de aditivo.

Senhora Assessora-Chefe,

Vieram os autos à Assessoria Jurídica, em atendimento ao parágrafo único do artigo 38 da Lei n. 8.666, de 21 de junho de 1993, para análise[1] da minuta do Segundo Termo Aditivo ao Contrato n. 38/2016 (0544564), cujo objeto é a prestação de serviços de manutenção, com suporte técnico e atualização em softwares Oracle (arquivo SEI 0216985).

2. A Seção de Gestão de Contratos (SEGEC), ao identificar a proximidade do término da vigência contratual, propôs o encaminhamento dos autos ao Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC, para manifestação dos gestores quanto ao interesse na prorrogação do ajuste, conforme disposto no Despacho SEGEC 0444118.

3. A Seção de Gestão de Banco de Dados – SEBAD, unidade gestora, manifestou-se favorável à referida prorrogação no Despacho SEBAD 0451871, sugerindo a renegociação dos valores cobrados nos itens 1 e 2 do contrato. Na oportunidade, juntou o documento Análise de Viabilidade da Contratação (0451865).

4. Os autos retornaram à Secretaria de Administração – SAD para pesquisa de preços, a fim de aferir a compatibilidade entre o preço da futura prorrogação e os preços vigentes no mercado, resultando no Mapa Comparativo de Preços (0473223), ratificado pela unidade demandante. Todavia, foram constatados valores inferiores ao cobrados no Contrato 38/2016.

5. Foi enviado o Ofício 222 (0481428), datado de 12/7/2018, solicitando à contratada manifestação quanto à possibilidade de redução do valor dos itens 1 e 2 do contrato, ou a apresentação de justificativas à diferença de preços identificadas. A empresa respondeu ao ofício, mediante o expediente juntado ao arquivo SEI 0488604, no qual informou que não atenderá à solicitação de redução, tendo em vista que o valor oferecido ao CNJ é competitivo e vantajoso.

6. Em 26/7/2018, foi realizada reunião entre a Oracle e o CNJ, com o objetivo de negociar os valores nos itens 1 e 2 do Contrato n. 38/2018. A Oracle, reiterando os termos do expediente 0488604, informou não ser possível a redução dos preços do contrato, bem como comunicou o interesse na sua prorrogação, nas mesmas condições do contrato vigente, conforme ata juntada ao arquivo SEI 0489481.

7. Os gestores do contrato manifestaram-se favoráveis à prorrogação contratual com os valores atualmente praticados, conforme Despacho SEBAD 0490597. Os autos então foram encaminhados à Secretaria de Auditoria, antiga Secretaria de Controle Interno, para análise e manifestação. Por sua vez, a Secretaria de Auditoria solicitou a confecção de planilha, conforme Informação 990 (0517511). Após, sugeriu o encaminhamento de ofício à Oracle com proposta de redução do valor dos serviços de suporte técnico e atualização de licenças de R\$ 21.727,44 para R\$ 20.725,27, ou seja, os mesmos valores praticados no Contrato nº 8/2016, firmado entre o Tribunal Regional do Trabalho da 23ª Região e a empresa Oracle.

8. Foi realizada nova reunião com a empresa (Ata 0534655), que se comprometeu a enviar

resposta em 7 dias. A resposta foi apresentada no expediente juntado no arquivo SEI 0540063, no qual a empresa presta os esclarecimentos relativos à manutenção do preço do contrato. Os autos foram encaminhados à Secretaria de Auditoria para análise e manifestação.

9. A Secretaria de Auditoria, mediante o Despacho SCI 0542740, manifestou-se favoravelmente à prorrogação do Contrato n. 38/2016, bem como entendeu que os preços cotados para o período *“apresentam vantajosidade após a negociação feita para assinatura do primeiro termo aditivo ao referido contrato, o que significa que os valores praticados no Contrato CNJ nº 38/2016 são inferiores aos previstos na política atual de preços de serviços de suporte técnico e atualização de licenças declarada pela própria empresa Oracle”*.

10. A Seção de Gestão de Contrato providenciou a minuta do 2º Termo Aditivo ao Contrato n. 38/2016 (0544564), bem como juntou a documentação referente à contratada (arquivos SEI 0544553 e 0544557). A minuta em comento tem por objeto a prorrogação do contrato, pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar de 29/11/2018.

11. A Secretaria de Orçamento e Finanças indicou a disponibilidade orçamentária para atender despesa (arquivo SEI 0545749).

É o necessário a relatar.

ANÁLISE

12. O Contrato nº 38/2016 prevê, em sua Cláusula Treze, a possibilidade da prorrogação do ajuste, quando determina:

DA VIGÊNCIA

CLÁUSULA TREZE – O prazo de vigência do contrato é de 12 (doze) meses, contados a partir de sua assinatura, podendo ser prorrogado nos termos da lei.

13. Tal disposição encontra amparo ao que dispõe o inciso II do art. 57 da Lei 8.666, de 1993, que possibilita a prorrogação daqueles serviços a serem prestados de forma contínua, limitada a sessenta meses, conforme segue:

Art. 57. A duração dos contratos regidos por esta Lei ficará adstrita à vigência dos respectivos créditos orçamentários, exceto quanto aos relativos:

(...)

II - à prestação de serviços a serem executados de forma contínua, que poderão ter a sua duração prorrogada por iguais e sucessivos períodos com vistas à obtenção de preços e condições mais vantajosas para a administração, limitada a sessenta meses;

(...)

§ 2º Toda prorrogação de prazo deverá ser justificada por escrito e previamente autorizada pela autoridade competente para celebrar o contrato.

§ 3º É vedado o contrato com prazo de vigência indeterminado.

14. Quanto aos serviços classificados contínuos, são aqueles:

I - que não podem ser interrompidos, que se fazem sucessivamente, sem solução de continuidade, até sem exaurimento ou conclusão do objetivo (TCU, Acórdão 128/1999-P e Decisão 466/1999-P);

II - de prestação inadiável, cuja interrupção poderá colocar em risco o próprio interesse público, face aos reflexos negativos que dela poderão advir para a normalidade da prestação dos serviços a cargo do Estado (TCU, Acórdão 201/2000-1ª Câmara);

III - cuja falta paralisa ou retarda o serviço de sorte a comprometer a correspondente função estatal ou paraestatal (TCU, Acórdão 551/2002-2ª Câmara);

IV - que constituem necessidade permanente da contratante, que se repetem periódica ou sistematicamente, ligados ou não à sua atividade fim, ainda que sua execução seja realizada de forma intermitente ou por diferentes trabalhadores (Resolução n. 58, de 27/04/2009, do Comitê Gestor do Simples Nacional, artigo 6º, §3º); e/ou

V - que apoiam a realização das atividades essenciais ao cumprimento da missão institucional do órgão ou entidade (IN 2/2008, artigo 6º).

15. Pois bem. Infere-se do documento Análise de Viabilidade da Contratação a necessidade de prorrogação da vigência do Contrato n. 38/2016, quanto aos serviços de manutenção e suporte técnico, visto que o banco de dados Oracle abriga sistemas essenciais ao CNJ, tais como: Sistema de Folhas de Pagamento, Licitações, Ouvidoria, Recursos Humanos, Controle de Ponto Eletrônico, Benefício, Patrimônio, Capacitação, Ouvidoria, Geopresídios, CNACL, MEDIG, SISNAAC, SISTAC e Escritório Digital, de modo que sua interrupção pode comprometer o cumprimento da missão institucional deste Conselho (arquivo SEI 0451865).

16. Superada a questão sobre serviços contínuos, temos que a possibilidade de prorrogação dos contratos administrativos é tratada na Instrução Normativa nº 5, de 26 de maio de 2017, do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão, em especial, em seu Anexo IX, que determina:

ANEXO IX

DA VIGÊNCIA E DA PRORROGAÇÃO

1. A duração dos contratos ficará adstrita à vigência dos respectivos créditos orçamentários, podendo, quando for o caso, ser prorrogada até o limite previsto no ato convocatório, observado o disposto no art. 57 da Lei nº 8.666, de 1993.

(...)

3. Nas contratações de serviços continuados, o contratado não tem direito subjetivo à prorrogação contratual que objetiva a obtenção de preços e condições mais vantajosas para a Administração, podendo ser prorrogados, a cada 12 (doze) meses, até o limite de 60 (sessenta) meses, desde que a instrução processual contemple:

- a) estar formalmente demonstrado que a forma de prestação dos serviços tem natureza continuada;
- b) relatório que discorra sobre a execução do contrato, com informações de que os serviços tenham sido prestados regularmente;
- c) justificativa e motivo, por escrito, de que a Administração mantém interesse na realização do serviço;
- d) comprovação de que o valor do contrato permanece economicamente vantajoso para a Administração;
- e) manifestação expressa da contratada informando o interesse na prorrogação; e
- f) comprovação de que o contratado mantém as condições iniciais de habilitação.

4. A comprovação de que trata a alínea “d” do item 3 acima deve ser precedida de análise entre os preços contratados e aqueles praticados no mercado de modo a concluir que a continuidade da contratação é mais vantajosa que a realização de uma nova licitação, sem prejuízo de eventual negociação com a contratada para adequação dos valores àqueles encontrados na pesquisa de mercado.

5. A prorrogação de prazo deverá ser justificada por escrito e previamente autorizada pela autoridade competente do setor de licitações, devendo ser promovida mediante celebração de termo aditivo, o qual deverá ser submetido à aprovação da consultoria jurídica do órgão ou entidade contratante.

6. Em caráter excepcional, devidamente justificado e mediante autorização da autoridade competente do setor de licitações, o prazo de sessenta meses de que trata o item 3 deste Anexo poderá ser prorrogado por até doze meses.

17. Quanto aos requisitos constantes na IN MPGD n. 5, de 2017, constatamos: 1) o objeto – prestação de serviço técnico de manutenção, com suporte técnico e atualização em softwares ORACLE – enquadra-se na hipótese de serviço prestado de forma contínua, conforme se infere da Cláusula Treze do mencionado ajuste, que dispõe acerca da prorrogação do ajuste. Nesses casos, a Lei Federal autoriza a prorrogação por sucessivos períodos, observada a limitação de 60 (sessenta) meses, nos termos do inciso II, do art. 57, da Lei nº 8.666, de 1993; 2) manifestação da unidade gestora informando que “o *histórico de execução do contrato é favorável, com a contratada atendendo aos níveis de exigência definidos no SLA do contrato*”, (Despacho SEBAD 0451871); e, 3) manifestação de interesse, tanto pelo CNJ quanto pela contratada, na prorrogação do ajuste (arquivos SEI 0451871 e 0489481).

18. Identificamos, ainda, que o documento Análise de Viabilidade da contratação (0451865), foi elaborado em conformidade com o que dispõe o § 3º do art. 12 e o parágrafo único do art. 14, todos da Resolução CNJ nº 182, de 17 de outubro de 2013, *verbis*:

Art. 12. A execução da fase de Elaboração dos Estudos Preliminares da STIC é obrigatória independentemente do tipo de contratação, inclusive nos casos de:

(...)

§ 1º Os Estudos Preliminares da STIC deverão contemplar as seguintes etapas:

I – Análise de Viabilidade da Contratação;

II – Sustentação do Contrato;

III – Estratégia para a Contratação; e

IV – Análise de Riscos.

(...)

§ 3º Os documentos relacionados nos incisos II, III e IV do § 1º deste artigo não são obrigatórios para as contratações ou prorrogações, cuja estimativa de preços seja inferior ao disposto no art. 23, inciso II, alínea "a", da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993.

Parágrafo único. A Análise de Viabilidade da Contratação deverá ser realizada nas prorrogações contratuais, ainda que, de contratos assinados anteriormente à publicação desta Resolução. Nesse caso, é obrigatória a observância do inciso II, alíneas 'a', 'c', 'g', e inciso III do art.14.

19. Destacamos que a pesquisa de preços evidenciou a existência de preços inferiores ao adotado no Contrato 38/2016, assim como já apontado no item 1.1.5 do documento Análise de Viabilidade da contratação. Todavia, tendo em vista a política de preços da empresa, a vantajosidade na prorrogação do ajuste foi atestada pela Secretaria de Auditoria, conforme disposto no Despacho SCI 0542740:

Esclareço que na parte final do nono parágrafo da citada Informação, esta Secretaria reconhece que o CNJ obteve vantagem com a negociação feita por ocasião da assinatura do primeiro termo aditivo, o que significa que os valores praticados no Contrato CNJ nº 38/2016 são inferiores aos previstos na política atual de preços de suporte da empresa Oracle.

Conforme noticiado pela mencionada empresa, a política de preços baseia-se nos preços pagos pelo cliente no momento de aquisição do software, ou seja, os serviços de suporte técnico e atualização são, aproximadamente, 22% dos valores de aquisição das licenças.

Assim, considerando a política de preços da citada empresa, é necessário que a cada prorrogação da vigência do contrato haja verificação da compatibilidade do valor do Contrato CNJ nº 38/2016 com os valores de contratos de outros órgãos ou empresas que possuem o mesmo objeto, além de verificar se o valor contratado está aderente à política que a própria empresa divulga.

Por fim, registro a necessidade de a área responsável pela pesquisa de preços consignar, doravante, nos autos, a manifestação da empresa Oracle em relação à redução ou não do valor contratado frente aos valores identificados em outros contratos.

Isso posto, devolvo o processo à consideração de Vossa Senhoria, esclarecendo que os preços cotados para o período da prorrogação da vigência do Contrato CNJ nº 38/2016 apresentam vantajosidade após a negociação feita para assinatura do primeiro termo aditivo ao referido contrato, o que significa que os valores praticados no Contrato CNJ nº 38/2016 são inferiores aos previstos na política atual de preços de serviços de suporte técnico e atualização de licenças declarada pela própria empresa Oracle.

(grifei)

20. Por oportuno, verificou-se a informação de que os serviços de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle, só podem ser realizados diretamente pela empresa fabricante da solução, ou seja, pela Oracle do Brasil sistemas LTDA. Para tanto, foi juntada a Certidão n. 180509/32.668 (0466278), de 9/5/2018, com validade de 180 dias, a qual trata da exclusividade da empresa. Sendo assim, permanece válida a justificativa para contratação por inexigibilidade de licitação, com fundamento no art. 25 da Lei n. 8.666/93, conforme análise constante do Parecer AJU 0196701.

21. A higidez da empresa Oracle do Brasil Sistemas LTDA. foi novamente consultada, em 3/10/2018 tendo sido juntadas aos autos as certidões que demonstram a qualificação da empresa para prosseguir como contratada pela Administração (arquivos SEI 0544553 e 0544557). Não obstante, recomendamos nova verificação da regularidade da empresa, anteriormente à assinatura do Aditivo em questão, a fim de confirmar a situação da empresa não foi alterada.

22. Por fim, informamos que a análise foi efetivada com observância dos requisitos elencados no arquivo SEI 0166803, constante do Processo SEI 07189/2015, devidamente consolidados no arquivo

SEI 0546755. Antes da assinatura do termo aditivo, registra-se a necessidade de autorização do Diretor-Geral do CNJ para a celebração pretendida, em ato preliminar e distinto daquele que será firmado, nos termos disciplinados pelo art. 57, § 2º, da Lei n. 8.666/1993.

CONCLUSÃO

23. À vista do exposto, esta Assessoria se manifesta pela legalidade da minuta do Segundo Termo Aditivo ao Contrato n. 38/2016 (arquivo SEI 0544564) e lhe confere a competente chancela, por atender aos comandos inscritos no contrato e na legislação de regência.

É o parecer.

Brasília, 8 de outubro de 2018.

Rodrigo Moraes Godoy

Assessor Jurídico

Senhor Secretário de Administração,

Estou de acordo com a manifestação acima. Seguem os autos para as providências subsequentes.

Brasília, 10 de outubro de 2018.

Vanessa Fernandes de Tunes Machado

Assessora-Chefe AJU/DG/CNJ

[1] Ressalvados os elementos estritamente jurídicos, os demais aspectos materiais foram objeto de análise a cargo e sob a responsabilidade de outras unidades de atuação especializada do Conselho Nacional de Justiça e são externos ao âmbito de competência e exame da Assessoria Jurídica.



Documento assinado eletronicamente por **VANESSA FERNANDES DE TUNES MACHADO, ASSESSOR-CHEFE - ASSESSORIA JURÍDICA**, em 10/10/2018, às 09:17, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **RODRIGO MORAES GODOY, TÉCNICO JUDICIÁRIO - ADMINISTRATIVA**, em 10/10/2018, às 09:23, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no [portal do CNJ](#) informando o código verificador **0546757** e o código CRC **0D5CAD9E**.



CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA
SEPN Quadra 514 Norte - Lote 7 - Bloco B - CEP 70760-542 - Brasília - DF
www.cnj.jus.br

TERMO ADITIVO

SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO N. 38/2016, PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO, COM SUPORTE TÉCNICO E ATUALIZAÇÃO EM SOFTWARES ORACLE, QUE ENTRE SI CELEBRAM A UNIÃO, POR INTERMÉDIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA, E A EMPRESA ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA. (Inexigibilidade de Licitação - Processo nº 03416/2016).

A **UNIÃO**, por intermédio do **CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA**, sediado no SEPN – Quadra 514, Lote 9, Bloco D, Asa Norte, em Brasília - Distrito Federal, inscrito no CNPJ sob o n. 07.421.906/0001-29, doravante denominado **CONTRATANTE**, neste ato representado pelo Diretor-Geral, **Johaness Eck**, RG n. 6.997.231-X SSP/SP e CPF n. 006.583.638-32, no uso das atribuições conferidas pela Portaria n. 89, de 13 de setembro de 2018, e o art. 3º, inciso XI, alínea “al”, da Portaria n. 112, de 4 de junho de 2010, e a empresa **ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA**, com filial na SC/N Quadra 02, Bloco A, n. 190, salas 202 e 303, Edifício Corporate Financial Center, 3º Andar, Brasília-DF, CEP 70.310.500, telefone (11) 5184-4388/99697-7553, inscrita no CNPJ sob o n.º 59.456.277/0003-38, doravante denominada **CONTRATADA**, neste ato representada por sua Representante Legal, **Ana Claudia Lopes**, RG n.º 16542539 SSP/SP, CPF n.º 03994405993, celebram o presente Contrato com fundamento no artigo 25, I, da Lei nº 8.666/1993, observando-se o que consta no Processo SEI nº 03416/2016, mediante as cláusulas a seguir enumeradas.

DO OBJETO

CLÁUSULA PRIMEIRA – Constitui objeto do presente termo aditivo a prorrogação do prazo de vigência do Contrato em epígrafe.

DA PRORROGAÇÃO

CLÁUSULA SEGUNDA – O presente contrato fica prorrogado por 12 (doze) meses, a contar de **29 de novembro de 2018**.

DO VALOR

CLÁUSULA TERCEIRA – O valor estimado do contrato para cobrir as despesas relativas à prorrogação da vigência, no período de 29/11/2018 a 28/11/2019 é de **R\$ 563.052,95** (quinhentos e sessenta e três mil, cinquenta e dois reais e noventa e cinco centavos), anual, na forma do Anexo Único deste aditivo.

DA DESPESA

CLÁUSULA QUARTA – A despesa com este termo aditivo, no corrente exercício, correrá à conta da Nota de Empenho n. 2018NE000686, de 15/10/2018, devidamente apropriada na Natureza de Despesa 3.3.90.40, Programa de Trabalho 02.032.1389.2B65.0001.

Parágrafo único – A despesa para o exercício subsequente será alocada à dotação orçamentária prevista para atendimento dessa finalidade, a ser consignada à **CONTRATANTE**, na respectiva Lei Orçamentária Anual.

DA VIGÊNCIA

CLÁUSULA QUINTA – O presente Termo Aditivo tem vigência a contar de sua assinatura.

DA RATIFICAÇÃO

CLÁUSULA SEXTA – Permanecem inalteradas as demais cláusulas do contrato, no que não colidam com a presente disposição.

Assim, justas e contratadas, as partes assinam o presente instrumento na forma eletrônica, nos termos da Lei n. 11.419/2006 e Instrução Normativa CNJ n. 67/2015.

Pelo **CONTRATANTE**

Johaness Eck

Diretor-Geral

Pela **CONTRATADA**

Ana Claudia Lopes

Representante Legal

ANEXO ÚNICO DO SEGUNDO TERMO ADITIVO AO CONTRATO N. 38/2016, PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO, COM SUPORTE TÉCNICO E ATUALIZAÇÃO EM SOFTWARES ORACLE, QUE ENTRE SI CELEBRAM A UNIÃO, POR INTERMÉDIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA, E A EMPRESA ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA. (Inexigibilidade de Licitação - Processo nº 03416/2016).

Vigência a partir de 29 de novembro de 2018

ITEM	DESCRIÇÃO	UN	QTE	VALOR MENSAL (R\$)	VALOR ANUAL (R\$)
01	Oracle Database Enterprise Edition (CSI 16690838)	UN	8	R\$ 14.484,96	R\$ 173.819,56
02	Oracle Database Enterprise Edition (CSI 18337207)	UN	16	R\$ 28.969,92	R\$ 347.639,15
03	Oracle Database Standard Edition (CSI 16690838)	UN	4	R\$ 3.466,18	R\$ 41.594,24



Documento assinado eletronicamente por **Ana Claudia Lopes, Usuário Externo**, em 18/10/2018, às 18:33, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **JOHANESS ECK, DIRETOR-GERAL - DIRETORIA GERAL**, em 22/10/2018, às 10:50, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no [portal do CNJ](#) informando o código verificador **0551858** e o código CRC **DA9944F0**.

EXTRATOS DE TERMOS ADITIVOS

Espécie: 1º Termo Aditivo ao Contrato CT2017/0104, celebrado com a empresa INFORMA AUTOMAÇÃO DE EMISSORAS LTDA. CNPJ: 04.248.864/0001-88. Processo: 200. 009332/2018-31. Data da Assinatura: 18/10/2018. Objeto: Fica prorrogado de 30/11/2018 a 29/11/2019. Alteração do Caput da Cláusula Décima Terceira. Programa de Trabalho: 01031055140615664. Natureza de Despesa: 339040. Nota de Empenho nº 2018NE801008, emitida em 01/10/2018. Signatários: pelo Senado Federal: Ilana Trombka, Diretora-Geral, pela contratada: Marcelo Renato Patrão Esteves.

Espécie: 1º Termo Aditivo ao Termo de Execução Descentralizada nº 003/2016, celebrado com o SUPERIOR TRIBUNAL MILITAR - STM. Processo: 200.005465/2018-38. Data da Assinatura: 09/10/2018. Objeto: Fica prorrogado de 10/10/2018 a 09/10/2019. Signatários: pelo Senado Federal: Ilana Trombka, Diretora-Geral, pelo STM: Éder Soares de Oliveira, Diretor-Geral.

Poder Judiciário

SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL

EXTRATO DE TERMO ADITIVO

5º Termo Aditivo ao Contrato nº 73/2014, celebrado entre o STF e a CLARO S/A. (Processo Eletrônico n. 000966/2016). Objeto: prorrogar a vigência do Contrato. Fundamento Legal: Lei n. 8.666/93. Assinatura: 22/10/2018. Vigência: a contar da assinatura. Assinam: Pelo STF, Eduardo Silva Toledo, Diretor-Geral; e pela Contratada, Karoline de La Vega Araujo e Juliana Franco Jibran Hsieh.

RETIFICAÇÃO

No Extrato do Contrato 48/2018, publicado dia 19/10/2018, no DOU-Seção 3, fl. 163, onde se lê: "Vigência: 12 meses a partir do dia 8/11/2018", leia-se: "Vigência: 24 meses ou até o recebimento definitivo (o que ocorrer primeiro) a partir do início da obra".

CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

EXTRATO DE TERMO ADITIVO

Quarto Termo Aditivo ao Contrato n. 11/2018 celebrado entre o CNJ e a HPEX APOIO ADMINISTRATIVO EIRELI - ME. CNPJ 38.053.377/0001-81. Processo: 00513/2017. Objeto: acrescentar postos de secretariado; prorrogação do contrato; consignar valores da hora de serviço. Fundamento Legal: Lei 8.666/93. Valor: R\$7.205.613,75. Data de Assinatura: 22/10/2018. Vigência: a contar de sua assinatura. Signatários: pelo CNJ, Johaness Eck - Diretor-Geral; pela Contratada, Hugo Peixoto dos Santos - Representante Legal.

EXTRATO DE TERMO ADITIVO

Quarto Termo Aditivo ao Contrato n. 32/2016 celebrado entre o CNJ e a empresa TECNISYS INFORMÁTICA E ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA. CNPJ 26.990.812/0001-15. Processo: 04623/2015. Objeto: reajustamento de preços dos serviços com base na variação do INPC-IBGE. Fundamento Legal: Lei 8.666/93. Valor: R\$87.412,83. Data de Assinatura: 22/10/2018. Vigência: a contar de sua assinatura, ressalvados os efeitos financeiros. Signatários: pelo CNJ, Johaness Eck - Diretor-Geral; pela outra parte, Giovanni Coelho da Silva - Diretor Presidente.

EXTRATO DE TERMO ADITIVO

Segundo Termo Aditivo ao Contrato n. 38/2016 celebrado entre o CNJ e a Oracle do Brasil Sistema LTDA. CNPJ 59.456.277/0003-38. Processo: 03416/2016. Objeto: prorrogação do prazo de vigência do Contrato. Fundamento Legal: Lei 8.666/93. Valor: R\$563.052,95 Data de Assinatura: 22/10/2018. Vigência: a contar de sua assinatura. Signatários: pelo CNJ, Johaness Eck - Diretor-Geral; pela Contratada, Ana Cláudia Lopes - Representante Legal

**AVISO DE LICITAÇÃO
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 37/2018 - UASG 40003**

Nº Processo: 08558/2018. Objeto: Contratação de serviços continuados de gerenciamento de resíduos sólidos urbanos não perigosos gerados nas dependências do Conselho Nacional de Justiça, abrangendo as etapas de coleta, transporte, transbordo, tratamento e destinação ou disposição final ambientalmente adequada.. Total de Itens Licitados: 2. Edital: 23/10/2018 das 08h00 às 17h59. Endereço: Sepn 514, Bloco "b", Lote 7, Sala 01, Asa Norte - BRASÍLIA/DF ou www.comprasgovernamentais.gov.br/edital/40003-5-00037-2018. Entrega das Propostas: a partir de 23/10/2018 às 08h00 no site www.comprasnet.gov.br. Abertura das Propostas: 05/11/2018 às 14h00 no site www.comprasnet.gov.br. Informações Gerais: Edital para consulta e 'download' nos 'sites': www.cnj.jus.br, www.comprasnet.gov.br e à disposição dos interessados, mediante pagamento das cópias, na Comissão Permanente de Licitação, ao custo de R\$ 0,30 por folha..

ELISA BARROS HORSTH
Pregoeira

(SIASGnet - 22/10/2018) 40003-00001-2018NE000001

**AVISO DE LICITAÇÃO
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 39/2018 - UASG 40003**

Nº Processo: 10939/2016. Objeto: Contratação de serviços técnicos de monitoramento, operação e controle do ambiente tecnológico do Conselho Nacional de Justiça, conforme as condições e especificações estabelecidas nos Anexos I, II e III deste Edital. Total de Itens Licitados: 1. Edital: 23/10/2018 das 08h00 às 17h59. Endereço: Sepn 514, Bloco B, Lote 7, 1º Andar, Sala 01, Asa Norte, Brasília, Asa Norte - BRASÍLIA/DF ou www.comprasgovernamentais.gov.br/edital/40003-5-00039-2018. Entrega das Propostas: a partir de 23/10/2018 às 08h00 no site www.comprasnet.gov.br. Abertura das Propostas: 05/11/2018 às 14h00 no site www.comprasnet.gov.br. Informações Gerais: Edital para consulta e 'download' nos 'sites' www.cnj.jus.br, www.comprasnet.gov.br e à disposição dos interessados, mediante pagamento das cópias, na Comissão Permanente de Licitação, ao custo de R\$ 0,30 por folha..

VANIA ALVES DE SOUZA CAMPANATE
Pregoeira

(SIASGnet - 22/10/2018) 40003-00001-2018NE000001

TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL

EXTRATO DE ORIENTAÇÃO CONJUNTA Nº 1/2018

Orientação Conjunta nº 01/2018, firmada entre o Tribunal Superior Eleitoral e o Ministério da Segurança Pública. OBJETO: Registro e tratamento de notícia apresentada por qualquer cidadão em dia de votação. ASSINATURA: 16/10/2018. ASSINAM: Ministra Rosa Weber, Presidente do TSE, e Ministro Raul Belens Jungmann Pinto, Ministro da Segurança Pública. P.A. 2018.00.000013136-2.

SECRETARIA DO TRIBUNAL

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

COORDENADORIA DE EXECUÇÃO
ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

SEÇÃO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

EXTRATO DE DISPENSA DE LICITAÇÃO

No processo nº: 2018.00.000012909-0. Objeto: Contratação de serviços de distribuição de informações de cunho público e aceleração de conteúdo, não intrusivo. Contratada: CPD Consultoria, Planejamento e Desenvolvimento de Sistemas Ltda. Fundamento Legal: Artigo 24, inciso XI, da Lei nº 8666/93. Valor: R\$ 532.762,20(quinhetos e trinta e dois mil setecentos e sessenta e dois reais e vinte centavos). Reconhecimento de Dispensa: em 18/10/2018, por Luciana Rodrigues de Castro, Secretária de Administração - Substituta. Ratificação: em 19/10/2018, por Rodrigo Curado Fleury, Diretor-Geral.

EXTRATO DE NOTA DE EMPENHO

Nota de Empenho Ordinário nº 2018NE002161, emitida em 22.10.2018. FAVORECIDO: Arroba informática Eireli - EPP. OBJETO: Aquisição de aparelho de comunicação. VALOR: R\$ 4.160,00. FUNDAMENTO LEGAL: Leis nº 8666/93. PA 2018.00.000013021-8.

COORDENADORIA DE AQUISIÇÕES

SEÇÃO DE CONTRATOS

EXTRATO DE CONTRATO

Contrato-TSE nº 101/2018, firmado entre o TSE e a empresa CPD - Consultoria, Planejamento e Desenvolvimento de Sistemas Ltda., CNPJ 00.395.228/0001-28. OBJETO: Prestação de serviços de distribuição de informações de cunho público e aceleração de conteúdo, não intrusivo (Licitação TSE nº 62/2018). VALOR DO CONTRATO: R\$ 532.762,20. FUNDAMENTO LEGAL: Art. 24, XI, da Lei nº 8.666/1993. VIGÊNCIA: a partir da data de assinatura e duração de 2 (dois) meses. ASSINATURA: 20/10/2018. ASSINAM: Rodrigo Curado Fleury, Diretor-Geral, Anderson Vidal Corrêa, Secretário de Administração, pelo TSE; e Fabricio Carpane Leandro, Procurador, pela Contratada. P.A. 2017.00.000007584-0 e 2018.00.000012909-0.

EXTRATO DE RESCISÃO

Termo de Rescisão Unilateral do Contrato-TSE nº 93/2018, firmado entre o Tribunal Superior Eleitoral e a empresa BRCloud Services Ltda-EPP. CNPJ 23.052.933/0001-28. OBJETO: Rescindir unilateralmente pela Administração do TSE o Contrato-TSE nº 93/2018, a partir de 19/10/2018, tendo em vista o descumprimento de cláusulas contratuais. FUNDAMENTO LEGAL: art. 78, I, c/c art. 79, I, da Lei nº 8.666/93. ASSINATURA: 19/10/2018. ASSINAM: Rodrigo Curado Fleury, Diretor-Geral, e Luciana Rodrigues de Castro, Secretária de Administração Substituta, pelo TSE. P.A. nº 2017.00.000007584-0 e 2018.00.000012909-0.

SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA

**AVISO DE LICITAÇÃO
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 157/2018 - UASG 50001**

Nº Processo: 025345/2018. Objeto: Aquisição de material elétrico.. Total de Itens Licitados: 23. Edital: 23/10/2018 das 09h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h59. Endereço: Safs Quadra 06 Lote 01-trecho 03-administracao 01 Andar, Asa Sul - BRASÍLIA/DF ou www.comprasgovernamentais.gov.br/edital/50001-5-00157-2018. Entrega das Propostas: a partir de 23/10/2018 às 09h00 no site www.comprasnet.gov.br. Abertura das Propostas: 07/11/2018 às 09h00 no site www.comprasnet.gov.br. Informações Gerais: Edital também disponível em www.stj.jus.br.

RAHCHEL BREMGARTNER ALENCAR
Pregoeira

(SIASGnet - 22/10/2018) 50001-00001-2018NE000148

**AVISO DE LICITAÇÃO
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 167/2018 - UASG 50001**

Nº Processo: 29463/2018. Objeto: Aquisição de material de expediente - envelopes e cartões.. Total de Itens Licitados: 6. Edital: 23/10/2018 das 09h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h59. Endereço: Safs Quadra 06 Lote 01-trecho 03-administracao 01 Andar, Asa Sul - BRASÍLIA/DF ou www.comprasgovernamentais.gov.br/edital/50001-5-00167-2018. Entrega das Propostas: a partir de 23/10/2018 às 09h00 no site www.comprasnet.gov.br. Abertura das Propostas: 07/11/2018 às 14h00 no site www.comprasnet.gov.br. Informações Gerais: Edital também disponível em www.stj.jus.br.

JANAINA LIMA ARRUDA
Pregoeira

(SIASGnet - 22/10/2018) 50001-00001-2018NE000148

**RESULTADO DE JULGAMENTO
PREGÃO Nº 101/2018**

Comunico o resultado da licitação em epígrafe: VENCEDORA: Lanlink Soluções e Comercialização em Informática S.A.

RAHCHEL BREMGARTNER ALENCAR
Pregoeira

(SIDECA - 22/10/2018) 050001-00001-2018NE000148

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

AVISO DE CANCELAMENTO

Processo STJ 26855/2017

Torna público o Termo de Cancelamento da Ata de Registro de Preços STJ n. 2/2018 - Parte I. FORNECEDOR: COMERCIAL MINAS BRASÍLIA EIRELI - EPP. OBJETO: Aquisição de copos descartáveis para água e de guardanapos de papel. FUNDAMENTO: inciso III do artigo 20 do Decreto n. 7.892/2013 c/c item 16.2 do Edital do Pregão Eletrônico n. 165/2017. VIGÊNCIA: A partir da assinatura: 18/10/2018. SIGNATÁRIOS: Walter Disney Noleto Costa - SAD/STJ e Regimar Alves Tavares - Fornecedor.

WALTER DISNEY NOLETO COSTA
Secretário de Administração do STJ

TRIBUNAL SUPERIOR DO TRABALHO

SECRETARIA

EXTRATO DE TERMO ADITIVO

Processo TST nº 505.844/2018-1. CONTRATADA: Brasfort Administração e Serviços LTDA. CNPJ: 36.770.857/0001-38. 10º termo aditivo ao Contrato PE-022/2015 - prestação de serviços de apoio administrativo de secretariado. Com base no artigo 65, inc. I, "b" e § 1º, da Lei nº 8.666/93, fica acrescido 1 posto de trabalho de técnico em secretariado ao objeto do contrato, correspondente ao percentual individual de acréscimo de 1,71% e percentual acumulado de 17,14%. Programa de trabalho 02.122.0571.4256.0001, elemento de despesa 3.3.90.37, nota de empenho 2018NE001580, emitida em 4/10/2018. ASSINATURA: 22/10/2018. Pelo Contratante: Gustavo Caribé de Carvalho, Diretor-Geral. Pela Contratada: Robério Bandeira de Negreiros, Sócio-Gerente.



Poder Judiciário
Conselho Nacional de Justiça
Departamento de Tecnologia da Informação

Análise de Viabilidade

Prestação de serviço de manutenção em software Oracle.



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

SUMÁRIO

1	ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO (Art. 14)	3
1.1	Contextualização	3
1.1.1	Soluções Disponíveis no Mercado de TIC (Art. 14, I, a)	3
1.1.2	Contratações Públicas Similares (Art. 14, I, b)	4
1.1.3	Outras Soluções Disponíveis (Art. 14, II, a)	5
1.1.4	Alternativa no Mercado de TIC (Art. 14, II, c)	5
1.1.5	Análise dos Custos Totais da Demanda (Art. 14, III)	5
1.1.6	Alinhamento da Solução (Art. 14, IV, b)	6
1.1.7	Relação entre a Demanda Prevista e a Contratada (Art. 14, IV, d)	6
1.1.8	Orçamento Estimado (Art. 14, II, g)	6
2	SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO (Art. 15)	7
2.1	Recursos Materiais e Humanos (Art. 15, I)	7
2.2	Descontinuidade do Fornecimento (Art. 15, II)	7
2.3	Transição Contratual (Art. 15, III, a, b, c, d, e)	7
2.4	Estratégia de Independência Tecnológica (Art. 15, IV, a, b)	7
3	ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO (Art. 16)	8
3.1	Natureza do Objeto (Art. 16, I)	8
3.2	Parcelamento do Objeto (Art. 16, II)	8
3.3	Adjudicação do Objeto (Art. 16, III)	8
3.4	Modalidade e Tipo de Licitação (Art. 16, IV)	9
3.5	Classificação e Indicação Orçamentária (Art. 16, V)	9
3.6	Vigência da Prestação de Serviço (Art. 16, VI)	9
3.7	Equipe de Apoio à Contratação (Art. 16, VII)	9
3.8	Equipe de Gestão da Contratação (Art. 16, VIII)	10
4	ANÁLISE DE RISCOS	11



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça
Departamento de Tecnologia da Informação

1 ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO (ART. 14)

1.1 Contextualização

O Conselho Nacional de Justiça, adquiriu, por meio do contrato nº 38/2016, a prestação de serviços de manutenção, com suporte técnico e atualização em softwares Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Enterprise Edition e Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Standard Edition.

O objetivo da contratação é a prorrogação da vigência do contrato Nº 38/2016 quanto aos serviços de manutenção e suporte técnico, já que o banco de dados Oracle abriga sistemas essenciais ao funcionamento deste Conselho, citamos alguns: Banco Nacional de Mandados de Prisão, Sistema de Folha de Pagamento, Licitações, Ouvidoria, Recursos Humanos, Controle de Ponto Eletrônico, Benefício, Patrimônio, Capacitação, Ouvidoria, Geopresídios, CNAEL, MEDIG, SISNAAC, SISTAC e Escritório Digital.

Diante do exposto, entende-se que a presente proposta de prorrogação vem a atender à continuidade de um serviço que se alinha a uma necessidade de negócio justificada.

1.1.1 Soluções Disponíveis no Mercado de TIC (Art. 14, I, a)

A prestação de serviços de manutenção, com suporte técnico e atualização em softwares Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Enterprise Edition e Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Standard Edition, só podem ser realizados diretamente pela empresa Oracle do Brasil sistemas LTDA. Atualmente a Oracle do Brasil sistemas LTDA é o único prestador oficial deste serviço.

Executando-se a renovação contratual, não é vislumbrada nenhum outro prestador para a manutenção do serviço, dado que se trata de fornecedor exclusivo.

O detalhamento do objeto do contrato Nº 38/2016 descreve o tipo de serviço: Serviço de manutenção e suporte técnico.

Tabela 1 – Itens Prorrogáveis do Contrato 38/2016 (1º T.A.)

SUBITEM	UN	QTE	DESCRIÇÃO	VALOR MENSAL (R\$)	VALOR ANUAL (R\$)
01	Un	8	Oracle Database Enterprise Edition (CSI 16690838)	14.484,96	173.819,56



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

02	Un	16	Oracle Database Enterprise Edition (CSI 18337207)	28.969,92	347.639,15
03	Un	4	Oracle Database Standard Edition (CSI 16690838)	3.466,18	41.594,24
TOTAL				46.921,06	563.052,95

1.1.2 Contratações Públicas Similares (Art. 14, I, b)

A Tabela 2 traz órgãos da Administração Pública com contratos vigentes similares ao contrato CNJ N° 38/2016.

Tabela 2 – Contratações Públicas Similares

Entidade	Instrumento de Contratação	Objeto
SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL	CONTRATO Nº 23/2017 2º T.A.	Constitui objeto do presente Contrato prestação de serviço de suporte técnico oficial no modelo Premier com manutenção corretiva e evolutiva para ambiente de banco de dados Oracle 11Gr2, 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana, inclusive feriados.
CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL	Contrato Nº 50/2014 3.T.A	Contratação do serviço <i>Software Update License & Support</i> para atualização de versão com fornecimento de suporte técnico remoto especializado do software Oracle
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS	PROCESSO Nº 2017060000430 16 1º T.A.	O presente contrato tem como objeto a contratação de serviços de suporte técnico a licenças de Software Oracle.
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 23ª REGIÃO	CONTRATO Nº 08/2016 2º T.A.	A presente contratação tem como objeto a prestação dos serviços de suporte e atualização de versão de produtos Oracle.
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO	Contrato Nº 001/16	O presente Contrato tem por objeto a contratação, POR INEXIBILIDADE DE LICITAÇÃO, de serviços de suporte técnico, com atualizações de versão, sem software Oracle.



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

SERCOMTEL S.A - Telecomunicações	Contrato nº 029/2017 2º T.A	Constitui objeto do presente contrato a prestação de serviços , pela ORACLE à SERCOMTEL, de atualização de licenças de software e suporte de banco de dados ORACLE.
----------------------------------	-----------------------------	---

1.1.3 Outras Soluções Disponíveis (Art. 14, II, a)

As soluções disponíveis encontradas são aquelas listadas no item 1.1.1.

1.1.4 Alternativa no Mercado de TIC (Art. 14, II, c)

Não se aplica, pois se trata de fornecedor exclusivo da solução contratada, e a única alternativa possível é a da prorrogação de serviço já contratado.

1.1.5 Análise dos Custos Totais da Demanda (Art. 14, III)

A Tabela 3 compara os custos de aquisição dos serviços de manutenção e suporte técnico, realizada pelo contrato Nº 38/2016, e os custos da contratação do serviço de manutenção e suporte técnico similares em outros órgãos da administração pública. Os custos totais do contrato Nº 38/2016 são aqueles descritos na Tabela 1.

Tabela 3 – Comparação de Custos

I T E M	DESCRIÇÃO	VALOR ANUAL PAGO POR UNIDADE EM REAIS					
		CNJ 38/2016	Valor Médio	TJGO 1º T.A.	TRT 23ª Região 2º T.A.	STF 2º T.A.	SERCONTEL 2º T.A.
1	Suporte Técnico do Software Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Enterprise Edition (CSI 16690838)	21.727,44	20.512,12	19.328,35	21.448,57	17.590,41	
2	Suporte Técnico do Software Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Enterprise Edition (CSI 18337207)	21.727,44	20.512,12	19.328,35	21.448,57	17.590,41	
3	Suporte Técnico do Software Gerenciador de Banco de Dados Oracle Database Standard Edition (CSI 16690838)	10.398,56	11.788,57				11.788,57



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

Consideramos que os contratos STF Nº 23/2017, TJGO nº 201706000043016, TRT 23ª Região nº 08/2016, TJES nº 001/2016 e SERCOMTEL nº 029/2017 são suficientes para análise e comprovação dos preços praticados.

Sugere-se, então, pelo princípio da economicidade, que a prorrogação do contrato CNJ Nº 38/2016 deve ser negociado com a empresa contratada, pois os valores nesse contrato estão acima dos praticados em outros contratos com a administração pública.

1.1.6 Alinhamento da Solução (Art. 14, IV, b)

Esse estudo se destina a verificar a viabilidade da prorrogação do contrato CNJ Nº 38/2016. As atividades previstas no contrato estão alinhadas com os objetivos estratégicos do CNJ, estabelecidos pela Portaria nº 167 de 15 de dezembro de 2015, que aprova as diretrizes definidas no Plano Estratégico do CNJ para o período de 2015-2020.

Essas atividades são um investimento em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), e buscam modernizar a infraestrutura de TIC para alcançar os objetivos estratégicos do CNJ

1.1.7 Relação entre a Demanda Prevista e a Contratada (Art. 14, IV, d)

Os serviços atualmente previstos no contrato atendem as necessidades atuais do CNJ.

1.1.8 Orçamento Estimado (Art. 14, II, g)

O orçamento estimado para a renovação do contrato CNJ Nº 38/2016 é de R\$ 563.052,95 (quinhentos e sessenta e três mil e cinquenta e dois reais e noventa e cinco centavos) anuais, de acordo com os valores e quantitativos apresentados na Tabela 1.



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

2 SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO (ART. 15)

2.1 Recursos Materiais e Humanos (Art. 15, I)

Em relação aos recursos humanos, há equipe técnica do CNJ preparada para a administração no uso das licenças que são alvo da prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o SGBD Oracle.

Os recursos materiais necessários para manutenção, com suporte e atualização de versões deverão ser fornecidos pelo CNJ.

2.2 Descontinuidade do Fornecimento (Art. 15, II)

Como o SGBD Oracle já está implantado e em uso no ambiente tecnológico do CNJ, é cogente manter a prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle, ou em tempo breve realizar nova contratação, uma vez que o SGBD Oracle suporta vários sistemas críticos para o CNJ.

Convém, em caso de descontinuidade do fornecimento do serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle, que haja nova contratação desta solução em um tempo hábil de modo que os sistemas críticos não sejam impactados pela falta de atualizações de versões e releases do software do SGBD Oracle, tendo em vista que o produto deverá ser atualizado constantemente durante a vigência contratual.

2.3 Transição Contratual (Art. 15, III, a, b, c, d, e)

Em caso de insucesso da contratação e continuidade do serviço ora pretendido, algumas medidas poderão ser adotadas pelo CNJ, como tentar manter a solução operacional por meio de seus próprios profissionais, mas sem haver a possibilidade de aplicar atualizações de atualizações em caso de falha no software.

2.4 Estratégia de Independência Tecnológica (Art. 15, IV, a, b)

Não se aplica ao contexto desta contratação. Ressalte-se que os direitos autorais do fabricante de softwares são resguardados e garantidos por legislação nacional e internacional.



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

3 ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO (ART. 16)

3.1 Natureza do Objeto (Art. 16, I)

O objeto a ser contratado possui características comuns e usuais encontradas atualmente no mercado de TIC, cujos padrões de desempenho e de qualidade podem ser objetivamente definidos no Projeto Básico.

A prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle guarda relação direta com a prestação continuada de serviço, pois se destinam a atender uma necessidade contínua, podendo se estender por mais de um exercício financeiro, devendo-se ser contratado anualmente até que essa solução não atenda mais as necessidades do CNJ.

3.2 Parcelamento do Objeto (Art. 16, II)

No contexto desta proposta de contratação e de acordo com os requisitos levantados, verifica-se que o objeto poderá ser dividido em dois itens conforme a Tabela 1 (Oracle Database Enterprise Edition e Oracle Database Standard Edition) que são os dois softwares do SGBD Oracle, que terão a prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões.

Com relação ao serviço a ser prestado para cada software, não há vantagem na divisão em mais itens, já que todo o serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle, só poderá ser executado por uma única empresa: A fabricante da solução.

3.3 Adjudicação do Objeto (Art. 16, III)

Apesar do parcelamento do objeto deste estudo em dois itens, conforme critério técnico adotado no Item 3.2, não cabe a adjudicação para mais de um fornecedor, já que o serviço é prestado diretamente pelo fabricante.

A adjudicação deverá ser realizada de forma GLOBAL, ou seja, todos os itens que compõem o objeto deverão ser adjudicados para uma única empresa que é a fabricante da solução.



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça
Departamento de Tecnologia da Informação

3.4 Modalidade e Tipo de Licitação (Art. 16, IV)

A prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle é comercializado exclusivamente pela própria fabricante, ou seja, pela empresa Oracle do Brasil Sistemas LTDA, sem a participação de representantes.

Então o tipo de contratação para manter a prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle será por inexigibilidade de licitação, por se tratar de contratação diretamente com o fabricante da solução.

3.5 Classificação e Indicação Orçamentária (Art. 16, V)

Entende-se que a classificação do objeto insere-se em 'despesas correntes', pois trata-se de contratação de prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle por tempo determinado.

Os recursos financeiros para a cobertura desta proposta de contratação foram previstos no Orçamento de 2019 – Ação AJPDA: Ações de Informática – Despesas Correntes – Item 6, Serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle, no valor de R\$ 647.509,80 (seiscentos e quarenta e sete três mil e quinhentos e nove reais e oitenta centavos).

3.6 Vigência da Prestação de Serviço (Art. 16, VI)

O serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões do SGBD Oracle terá vigência de 12 meses a partir da data de renovação do contrato. podendo ser prorrogado por iguais e sucessivos períodos até o limite de 60 (sessenta) meses.

3.7 Equipe de Apoio à Contratação (Art. 16, VII)

Tabela 4 -- Equipe de apoio à contratação.

	Equipe de Apoio à Contratação	
1	Nome:	Alessandro Guimarães Barbosa
	Matrícula:	1408
	E-mail:	alessandro.barbosa@cnj.jus.br
	Telefone:	2326-5431
	Nome:	Edilberto Magalhães Silva



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

2	Matrícula:	1746
	E-mail:	Edilberto.silva@cnj.jus.br
	Telefone:	2326-5388

3.8 Equipe de Gestão da Contratação (Art. 16, VIII)

Para a composição da Equipe de Gestão da Contratação, o Departamento de Tecnologia da Informação faz as seguintes indicações:

Tabela 5 -- Equipe de gestão da contratação.

	Equipe de Gestão da Contratação	
1	Nome:	Alessandro Guimarães Barbosa
	Matrícula	1408
	E-mail:	alessandro.barbosa@cnj.jus.br
	Telefone:	2326-5431
	Responsabilidade:	Gestor do Contrato
2	Nome:	Edilberto Magalhães Silva
	Matrícula:	1746
	E-mail:	Edilberto.silva@cnj.jus.br
	Telefone:	2326-5388
	Responsabilidade:	Fiscal Técnico



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

4 ANÁLISE DE RISCOS

Tabela 6 – Análise de Riscos.

Risco 1	Risco:	Empresa contratada falha com a execução, implicando inexecução parcial ou total.		
	Probabilidade:	Id	Dano	Impacto
	Baixa	1	Paralisação do serviço de suporte e atualização do produto	Alto
	Média	2	Má qualidade no fornecimento do serviço	Médio
	Id	Ação de Mitigação		Responsável
	1	Construção de Plano de Migração das Aplicações e Bancos de Dados Composição de sanções contratuais adequadas		SEGSA
	2	Composição de sanções contratuais adequadas		SEGSA
Risco 2	Risco:	Má qualidade na prestação do serviço.		
	Probabilidade:	id	Dano	Impacto
	Média	1	Empresa não atende chamados de acordo com os níveis de serviços.	Médio
	Média	2	Empresa não presta serviço a contento da Administração.	Médio
	Id	Ação de Mitigação		Responsável
	1	Composição de sanções contratuais adequadas		SEGSA
	2	Acompanhamento contratual por Gestor e equipe técnica especializada		SEGSA



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Tecnologia da Informação

Risco 3	Risco:		Dependência do fornecedor		
	Probabilidade:		Id	Dano	Impacto
	Baixa		1	Empresa se nega a renovar contrato	Alto
	Média		2	Empresa cobra preço abusivo para renovação do serviço	Alto
	Id	Ação de Mitigação			Responsável
	1	Construção de plano de migração de aplicações e bancos de dados			SEGSA
	2	- Pesquisa de mercado para formação de preço máximo admitido - Negociação com empresa - Construção de plano de migração de aplicações e bancos de dados			SEGSA



CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA
SEPN Quadra 514 Norte - Lote 7 - Bloco B - CEP 70760-542 - Brasília - DF
www.cnj.jus.br

TERMO ADITIVO

TERCEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO N. 38/2016, PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO, COM SUPORTE TÉCNICO E ATUALIZAÇÃO EM SOFTWARES ORACLE, QUE ENTRE SI CELEBRAM A UNIÃO, POR INTERMÉDIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA, E A EMPRESA ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA. (Inexigibilidade de Licitação - Processo nº 03416/2016).

A **UNIÃO**, por intermédio do **CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA**, sediado no SEPN – Quadra 514, Lote 9, Bloco D, Asa Norte, em Brasília - Distrito Federal, inscrito no CNPJ sob o n. 07.421.906/0001-29, doravante denominado **CONTRATANTE**, neste ato representado pelo Diretor-Geral, **Johaness Eck**, RG n. 6.997.231-X SSP/SP e CPF n. 006.583.638-32, no uso das atribuições conferidas pela Portaria n. 89, de 13 de setembro de 2018, e o art. 3º, inciso XI, alínea “al”, da Portaria n. 112, de 4 de junho de 2010, e a empresa **ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA**, com filial na SC/N Quadra 02, Bloco A, n. 190, salas 202 e 303, Edifício Corporate Financial Center, 3º Andar, Brasília-DF, CEP 70.310.500, telefone (11) 5184-4388/99697-7553, inscrita no CNPJ sob o n.º 59.456.277/0003-38, doravante denominada **CONTRATADA**, neste ato representada por sua Representante Legal, **Ana Claudia Lopes**, RG n.º 16542539 SSP/SP, CPF n.º 03994405993, celebram o presente Termo Aditivo com fundamento na Lei n. 8.666/93, observando-se o que consta no Processo SEI nº 03416/2016, mediante as cláusulas a seguir enumeradas.

DO OBJETO

CLÁUSULA PRIMEIRA – Constitui objeto do presente termo aditivo:

- a) prorrogar a vigência do contrato em epígrafe; e
- b) reajustar os preços dos serviços de manutenção, com base na variação do IPCA/IBGE, ocorrida no período de novembro/2018 a outubro/2019, no percentual negociado de 2% (dois por cento), com efeitos financeiros a contar de 29 de novembro de 2019.

DA PRORROGAÇÃO

CLÁUSULA SEGUNDA – O presente contrato fica prorrogado por 12 (doze) meses, a contar de **29 de novembro de 2019**.

DO VALOR

CLÁUSULA TERCEIRA – O valor estimado do contrato para cobrir as despesas relativas ao reajuste de preços e à prorrogação da vigência, no período de 29/11/2019 a 28/11/2020, passa a ser de **R\$ 47.859,48** (quarenta e sete mil, oitocentos e cinquenta e nove reais e quarenta e oito centavos), mensal, e **R\$ 574.313,77** (quinhentos e setenta e quatro mil, trezentos e treze reais e setenta e sete centavos), anual, na forma do Anexo Único deste aditivo.

DA DESPESA

CLÁUSULA QUARTA – As despesas com este termo aditivo, no corrente exercício, estão alocadas à dotação orçamentária prevista para atendimento dessa finalidade, consignada à **CONTRATANTE**, na respectiva Lei Orçamentária Anual, Natureza de Despesa 3.3.90.40 e Programa de Trabalho 02.032.1389.2B65.0001.

Parágrafo único – A despesa com este termo aditivo, no próximo exercício, será alocada à dotação orçamentária prevista para atendimento dessa finalidade, a ser consignada à **CONTRATANTE**, na respectiva Lei Orçamentária Anual.

DA VIGÊNCIA

CLÁUSULA QUINTA – O presente Termo Aditivo tem vigência a contar de sua assinatura, ressalvados os efeitos financeiros constantes da Cláusula Primeira.

DA RATIFICAÇÃO

CLÁUSULA SEXTA – Permanecem inalteradas as demais cláusulas do contrato, no que não colidam com a presente disposição.

Assim, justas e contratadas, as partes assinam o presente instrumento na forma eletrônica, nos termos da Lei n. 11.419/2006 e Instrução Normativa CNJ n. 67/2015.

Pelo **CONTRATANTE**

Johaness Eck

Diretor-Geral

Pela **CONTRATADA**

Ana Claudia Lopes

Representante Legal

ANEXO ÚNICO DO TERCEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO N. 38/2016, PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO, COM SUPORTE TÉCNICO E ATUALIZAÇÃO EM SOFTWARES ORACLE, QUE ENTRE SI CELEBRAM A UNIÃO, POR INTERMÉDIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA, E A EMPRESA ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA. (Inexigibilidade de Licitação - Processo nº 03416/2016).

Vigência a partir de 29 de novembro de 2019

ITEM	DESCRIÇÃO	UN	QTE	VALOR MENSAL (R\$)	VALOR ANUAL (R\$)
01	Oracle Database Enterprise Edition (CSI 16690838)	UN	8	R\$ 14.774,66	R\$ 177.295,91
02	Oracle Database Enterprise Edition (CSI 18337207)	UN	16	R\$ 29.549,32	R\$ 354.591,82
03	Oracle Database Standard Edition (CSI 16690838)	UN	4	R\$ 3.535,50	R\$ 42.426,04



Documento assinado eletronicamente por **LUCIANA CRISTINA GOMES COÊLHO MATIAS, ASSESSOR-CHEFE - ASSESSORIA JURÍDICA**, em 25/11/2019, às 17:58, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Ana Claudia Lopes, Usuário Externo**, em 26/11/2019, às 16:58, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **JOHANESS ECK, DIRETOR-GERAL - DIRETORIA GERAL**, em 26/11/2019, às 18:28, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no [portal do CNJ](#) informando o código verificador **0781839** e o código CRC **C6AB8A01**.

EXTRATO DE TERMO ADITIVO

4º Termo Aditivo ao Contrato nº 27/2017, celebrado entre o STF e a SHOW PRESTADORA DE SERVIÇO DO BRASIL LTDA ME (Processo Eletrônico n. 014017/2016). Objeto: Prorrogar a vigência do Contrato. Fundamento Legal: Lei n. 8.666/93. Assinatura: 26/11/2019. Vigência: a partir da assinatura. Assinam: pelo STF, Luiz Antonio de Souza Cordeiro, Secretário de Administração e Finanças; e, pela empresa, Eduardo Leite Cruz Lacet, Cassio Paludo Foster e Cristiane Akiko Momoi.

AVISO DE ADIAMENTO
PREGÃO Nº 100/2019

Comunicamos o adiamento da licitação supracitada, publicada no D.O.U de 18/11/2019, .Entrega das Propostas: a partir de 18/11/2019, às 10h00 no site www.comprasnet.gov.br. Abertura das Propostas: 03/12/2019, às 14h00 no site www.comprasnet.gov.br. Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de empresa para prestação de serviços suporte técnico on-site, 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana, inclusive feriados, com manutenção preventiva, corretiva e evolutiva para os centros de dados do STF, bem como a substituição de componentes.

CEZAR AUGUSTO BARROS GADELHA
Pregoeiro

(SIDEF - 27/11/2019) 040001-00001-2019NE000020

AVISO DE LICITAÇÃO
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 121/2019 - UASG 40001

Nº Processo: 008326/2019. Objeto: Aquisição de cartuchos e mídias. Total de Itens Licitados: 5. Edital: 28/11/2019 das 09h00 às 17h59. Endereço: Praca Dos Tres Proderes - Ed. Sede - 2. Andar, - BRASÍLIA/DF ou www.comprasgovernamentais.gov.br/edital/40001-5-00121-2019. Entrega das Propostas: a partir de 28/11/2019 às 09h00 no site www.comprasnet.gov.br. Abertura das Propostas: 19/12/2019 às 14h00 no site www.comprasnet.gov.br. Informações Gerais: Edital também disponível em www.stf.jus.br/portal/edital/listarEdital.asp.

MARCELLO DOS SANTOS LOPES
Pregoeiro

(SIASGnet - 26/11/2019) 40001-00001-2019NE000020

AVISO DE REGISTRO DE PREÇOS

O Supremo Tribunal Federal torna público o Aviso de Registro de Preços, resultante do Pregão Eletrônico CNJ n. 14/2019, conforme Ata de Registro de Preços 25/2019 (Processo 012882/2019). Objeto: aquisição café torrado e moído. CAFÉ PACAEMBU LTDA. CNPJ: 72.861.461/0001-60. Valor total: R\$ 58.800,00. Vigência: 12 meses a partir da assinatura. Assinam: pelo STF, Luiz Antonio de Souza Cordeiro, Secretário de Administração e Finanças; Fornecedor Andre Kossar.

LUIZ ANTONIO DE SOUZA CORDEIRO
Secretário de Administração e Finanças

CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

EXTRATO DE CONTRATO

Contrato n. 39/2019, firmado entre o CNJ e a empresa Agência RadioWeb de Produção Jornalística Sociedade Simples EPP. CNPJ 07.402.383/0001-73. Processo SEI n. 04504/2019. Objeto: prestação de serviços de produção, hospedagem e distribuição de conteúdo jornalístico em áudio customizados com tecnologia on site do CNJ, sob demanda. Procedimento Licitatório: Pregão Eletrônico n. 32/2019. Fundamento Legal: Lei nº 8.666/1993. Valor: R\$172.000,00. Programa de Trabalho: 02131138925490001. Natureza de Despesa: 339039. Data da Assinatura: 27/11/2019. Vigência: 12 meses, a contar do dia 02/12/2019. Signatários: pelo CNJ, Getúlio Vaz - Secretário de Administração; pela Contratada, Paulo Gilvane do Amaral Borges - Representante.

EXTRATO DE CONTRATO

Contrato n. 38/2019, firmado entre o CNJ e a empresa Zerum Research and Technology do Brasil LTDA. CNPJ 23.870.018/0001-40. Processo SEI n. 00414/2018. Objeto: aquisição de solução inteligência cibernética incluindo equipamentos, manutenção e conservação, suporte técnico especializado, instalação personalizada e treinamento. Procedimento Licitatório: Pregão Eletrônico n. 36/2019. Fundamento Legal: Lei nº 8.666/1993. Valor: R\$1.252.449,99. Programa de Trabalho: 0203213892B650001. Natureza de Despesa: 449052 e 339040. Data da Assinatura: 27/11/2019. Vigência: 20 meses, a contar da assinatura do contrato, podendo ser renovado nos termos da lei. Signatários: pelo CNJ, Johaness Eck - Diretor-Geral; pela Contratada, Geovana Fernanda Fernandes Contafer - Representante.

EXTRATO DE TERMO ADITIVO

Terceiro Termo Aditivo ao Contrato n. 38/2016 celebrado entre o CNJ e a ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA. CNPJ 59.456.277/0003-38. Processo: 04517/2016. Objeto: prorrogação da vigência do contrato; e reajuste de preços dos serviços de manutenção, no percentual negociado de 2%. Fundamento Legal: Lei 8.666/93. Valor: R\$574.313,77. Data de Assinatura: 26/11/2019. Vigência: a contar de sua assinatura, ressalvados os efeitos financeiros retroativos constantes da Cláusula Primeira. Signatários: pelo CNJ, Johaness Eck - Diretor-Geral; pela Contratada, Ana Claudia Lopes - Representante Legal.

TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL
SECRETARIA DO TRIBUNAL
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

AVISO DE LICITAÇÃO
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 68/2019 - UASG 70001

Nº Processo: 201900000005383-9. Objeto: Aquisição de equipamentos de TV (Broadcast), incluindo garantia técnica de, no mínimo, 12 (doze) meses, conforme especificações, exigências e prazos constantes do Termo de Referência - Anexo I do Edital. Total de Itens Licitados: 4. Edital: 29/11/2019 das 08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h59. Endereço: Pca.dos Tribunais Superiores,bloco C(secretaria de Administracao), - BRASÍLIA/DF ou www.comprasgovernamentais.gov.br/edital/70001-5-00068-2019. Entrega das Propostas: a partir de 29/11/2019 às 08h00 no site www.comprasnet.gov.br. Abertura das Propostas: 11/12/2019 às 09h00 no site www.comprasnet.gov.br. Informações Gerais: Conforme edital..

JOSE MIRANDA MOREIRA
Pregoeiro

(SIASGnet - 27/11/2019) 70001-00001-2019NE000123

COORDENADORIA DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA
SEÇÃO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

EXTRATO DE NOTA DE EMPENHO

Nota de Empenho Ordinário nº 2019NE002079, emitida em 26.11.2019. FAVORECIDO: Compex Tecnologia Ltda. OBJETO: Aquisição de coletores eletrônicos de dados portáteis. VALOR: R\$ 4.030,00. FUNDAMENTO LEGAL: Lei nº 8666/93 e 10520/2002. PA 2019.00.000006010-0.

SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA

AVISO DE LICITAÇÃO
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 162/2019 - UASG 50001

Nº Processo: 17947/2019. Objeto: Contratação dos serviços de fornecimento e instalação de serviços de acesso à internet de alta velocidade. Total de Itens Licitados: 1. Edital: 28/11/2019 das 09h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h59. Endereço: Safs Quadra 06 Lote 01-trecho 03-administracao 01 Andar, Asa Sul - BRASÍLIA/DF ou www.comprasgovernamentais.gov.br/edital/50001-5-00162-2019. Entrega das Propostas: a partir de 28/11/2019 às 09h00 no site www.comprasnet.gov.br. Abertura das Propostas: 11/12/2019 às 14h00 no site www.comprasnet.gov.br. Informações Gerais: Edital também disponível em www.stj.jus.br.

JANAINA LIMA ARRUDA
Pregoeira

(SIASGnet - 27/11/2019) 50001-00001-2019NE000107

AVISO DE LICITAÇÃO
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 171/2019 - UASG 50001

Nº Processo: 31352/2019. Objeto: Aquisição de manta sintética filtrante G3 para ar condicionado. Total de Itens Licitados: 1. Edital: 28/11/2019 das 09h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h59. Endereço: Safs Quadra 06 Lote 01-trecho 03-administracao 01 Andar, Asa Sul - BRASÍLIA/DF ou www.comprasgovernamentais.gov.br/edital/50001-5-00171-2019. Entrega das Propostas: a partir de 28/11/2019 às 09h00 no site www.comprasnet.gov.br. Abertura das Propostas: 11/12/2019 às 14h00 no site www.comprasnet.gov.br. Informações Gerais: Edital também disponível em www.stj.jus.br.

JANAINA LIMA ARRUDA
Pregoeira

(SIASGnet - 27/11/2019) 50001-00001-2019NE000107

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

EXTRATO DE INSTRUMENTO CONTRATUAL

Processo STJ 010895/2019. Contrato STJ n. 76/2019. CONTRATADA: G.S.I - Serviços Especializados Ltda EPP. CNPJ: 15.219.654/0001-88.OBJETO: Prestação de serviços especializados de apoio administrativo de operação de mesas telefônicas. VIGÊNCIA: 04/01/2020 a 03/09/2021. ASSINATURA: 27/11/2019. FUNDAMENTO: Leis 8.666/93 e 10.520/02 e Decretos 5.450/05, 8538/15, 9507/18, Resolução CNJ 169/13, IN STJ/GDG n. 6/18 e IN SEGES/MP n. 5/17. MODALIDADE: Pregão Eletrônico n. 74/19. VALOR DO CONTRATO: R\$537.848,00. SIGNATÁRIOS: Walter Disney Noleto Costa - SAD/STJ e Kelly Fragoso Souza - Contratada.

TRIBUNAL SUPERIOR DO TRABALHO
SECRETARIA

EXTRATO DE CONTRATO

Processo TST nº 501.390/2019-4. PTNEY Bowes Brasil Equipamentos e Serviços. CNPJ: 06.980.816/0001-05. Locação de máquina de franquear correspondência e componentes, com manutenção inclusa. Inexigibilidade. Contrato IN-003/2019. Art. 25, caput, da Lei n.º 8.666/93. Valor total de R\$ 8.130,24. Vigência: doze meses, a contar de 10/11/2019. Programa de trabalho 02.122.0571.4256.0001, elemento de despesa 3.3.90.30, nota de empenho 2019NE001650. Assinatura: 7/11/2019. Pelo Contratante: Dirley Sérgio de Melo, Secretário de Administração. Pela Contratada: Silvio Kiyoharu Maemura, Representante Legal.

EXTRATO DE CONTRATO

Processo TST nº 503.603/2019-3. Internacional Comércio de Flores e Plantas Ltda - ME. CNPJ: 00.481.440/0001-08. Fornecimento de arranjos florais. Dispensa de Licitação. Contrato DI-007/2019. Art. 24, inc. II da Lei n.º 8.666/93. Valor total de R\$ 16.900,00. Vigência: de 01/01/2019 até 31/12/2020. Notas de Empenho a serem expedidas no exercício de 2020. Assinatura: 22/11/2019. Pelo Contratante: Dirley Sérgio de Melo, Secretário de Administração. Pela Contratada: José Ari Savioti Júnior, Representante Legal.

EXTRATO DE INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO

Modalidade: inexigibilidade de licitação. Objeto: contratação das empresas INODONTO INSTITUTO ODONTOLÓGICO S/S LTDA, CNPJ 02.576.577/0001-71 e RADIO - RADIODIAGNÓSTICO EM ODONTOLOGIA LTDA EPP, CNPJ 26.985.168/0001-97 para a prestação de serviços de assistência odontológica aos beneficiários do Programa de Assistência à Saúde do Tribunal Superior do Trabalho - TST-Saúde, conforme Edital de Credenciamento nº 01/2019. Fundamento Legal: Art. 25, caput, da Lei nº 8.666/93. Ratificadas por: Gustavo Caribé de Carvalho, Diretor-Geral da Secretaria, nos termos do art. 26, caput, da Lei nº 8.666/93.

EXTRATO DE INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO

Modalidade: inexigibilidade de licitação. Objeto: contratação da empresa PTH SERVIÇOS DE FISIOTERAPIA E ESTÉTICA EIRELI, CNPJ 31.841.214/0001-14 para a prestação de serviços de assistência médica aos beneficiários do Programa de Assistência à Saúde do Tribunal Superior do Trabalho - TST-Saúde, conforme Edital de Credenciamento nº 02/2017. Fundamento Legal: Art. 25, caput, da Lei nº 8.666/93. Ratificada por: Gustavo Caribé de Carvalho, Diretor-Geral da Secretaria, nos termos do art. 26, caput, da Lei nº 8.666/93.

EXTRATO DE TERMO ADITIVO

Processo TST nº 503.475/2019-1. Multserv - Segurança e Vigilância Patrimonial Ltda. CNPJ 04.689.445/0001-81. 1º termo aditivo ao contrato PE-005/2019 - prestação de serviços de segurança pessoal, privada e escolta. Prorrogação por 12 meses, de 17/3/2020 até 16/3/2021, nos termos do art. 57, II, da Lei nº 8.666/93. Despesas serão empenhadas no início do exercício de 2020. Assinatura: 26/11/2019. Pelo Contratante: Gustavo Caribé de Carvalho, Diretor-Geral da Secretaria. Pela Contratada: Luís Gustavo Silva Barra, Representante Legal.





CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA
SEPN Quadra 514 Norte - Lote 7 - Bloco B - CEP 70760-542 - Brasília - DF
www.cnj.jus.br

APOSTILA

APOSTILA Nº 01 – CONTRATO CNJ Nº 38/2016

OBJETO: Prestação de serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle.

CONTRATADA: ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA.

PROCESSO: 03416/2016.

Constitui objeto da presente apostila prever que, a partir de 1º de janeiro de 2020, as despesas decorrentes deste Contrato correrão à conta dos recursos consignados ao **CONTRATANTE** no Orçamento Geral da União, Programa de Trabalho 02.032.0033.21BH.0001 - Controle da atuação administrativa e financeira do Poder Judiciário, do cumprimento dos deveres funcionais dos juízes e Gestão de Políticas Judiciárias.

Permanecem inalteradas todas as demais disposições do Contrato n. 38/2016 e seus Aditivos.

Getúlio Vaz

Secretário de Administração



Documento assinado eletronicamente por **GETÚLIO VAZ, SECRETÁRIO - SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO**, em 14/10/2019, às 13:52, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no [portal do CNJ](http://portal.do.cnj) informando o código verificador **0756110** e o código CRC **1DE48780**.



CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA
SAF SUL Quadra 2 Lotes 5/6 Blocos E e F - CEP 70070-600 - Brasília - DF
www.cnj.jus.br

TERMO ADITIVO

QUARTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO N. 38/2016, PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO, COM SUPORTE TÉCNICO E ATUALIZAÇÃO EM SOFTWARES ORACLE, QUE ENTRE SI CELEBRAM A UNIÃO, POR INTERMÉDIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA, E A EMPRESA ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA. (Inexigibilidade de Licitação - Processo nº 03416/2016).

A **UNIÃO**, por intermédio do **CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA**, sediado no SAF/Sul, Quadra 02, Lotes 05 e 06, Blocos E e F, em Brasília - Distrito Federal, inscrito no CNPJ sob o n. 07.421.906/0001-29, doravante denominado **CONTRATANTE**, neste ato representado pelo Diretor-Geral, **Johaness Eck**, RG n. 6.997.231-X SSP/SP e CPF n. 006.583.638-32, no uso das atribuições conferidas pela Portaria n. 89, de 13 de setembro de 2018, e o art. 3º, inciso XI, alínea “al”, da Portaria n. 112, de 4 de junho de 2010, e a empresa **ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA**, com filial na SC/N Quadra 02, Bloco A, n. 190, salas 202 e 303, Edifício Corporate Financial Center, 3º Andar, Brasília-DF, CEP 70.310.500, telefone (11) 5184-4388/99697-7553, inscrita no CNPJ sob o n.º 59.456.277/0003-38, doravante denominada **CONTRATADA**, neste ato representada por sua Representante Legal, **João Carlos Orestes**, RG nº 22.201.166-X-SSP/SP, CPF n.º 120.139.208-06, celebram o presente Termo Aditivo com fundamento na Lei n. 8.666/93, observando-se o que consta no Processo SEI nº 03416/2016, mediante as cláusulas a seguir enumeradas.

DO OBJETO

CLÁUSULA PRIMEIRA – Constitui objeto do presente termo aditivo a prorrogação da vigência do contrato em epígrafe.

DA PRORROGAÇÃO

CLÁUSULA SEGUNDA – O presente contrato fica prorrogado por 12 (doze) meses, a contar de **29 de novembro de 2020**.

Parágrafo único – Fica ressalvado o direito da Contratada ao reajustamento de preços, observada a Cláusula Doze do contrato.

DO VALOR

CLÁUSULA TERCEIRA – O valor estimado do contrato para cobrir as despesas relativas à prorrogação da vigência, no período de 29/11/2020 a 28/11/2021, é de **R\$ 47.859,48** (quarenta e sete mil, oitocentos e cinquenta e nove reais e quarenta e oito centavos), mensal, e **R\$ 574.313,77** (quinhentos e setenta e quatro mil, trezentos e treze reais e setenta e sete centavos), anual, na forma do Anexo Único deste aditivo.

DA DESPESA

CLÁUSULA QUARTA – As despesas com este termo aditivo, no corrente exercício, estão alocadas à dotação orçamentária prevista para atendimento dessa finalidade, consignada à **CONTRATANTE**, na respectiva Lei Orçamentária Anual, Natureza de Despesa 3.3.90.40 e Programa de Trabalho 02.032.0033.21BH.0001.

Parágrafo único – A despesa com este termo aditivo, no próximo exercício, será alocada à dotação orçamentária prevista para atendimento dessa finalidade, a ser consignada à **CONTRATANTE**, na respectiva Lei Orçamentária Anual.

DA VIGÊNCIA

CLÁUSULA QUINTA – O presente Termo Aditivo tem vigência a contar de sua assinatura.

DA RATIFICAÇÃO

CLÁUSULA SEXTA – Permanecem inalteradas as demais cláusulas do contrato, no que não colidam com a presente disposição.

Assim, justas e contratadas, as partes assinam o presente instrumento na forma eletrônica, nos termos da Lei n. 11.419/2006 e Instrução Normativa CNJ n. 67/2015.

Pelo **CONTRATANTE**

Johaness Eck

Diretor-Geral

Pela **CONTRATADA**

João Carlos Orestes

Representante Legal

ANEXO ÚNICO DO QUARTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO N. 38/2016, PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO, COM SUPORTE TÉCNICO E ATUALIZAÇÃO EM SOFTWARES ORACLE, QUE ENTRE SI CELEBRAM A UNIÃO, POR INTERMÉDIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA, E A EMPRESA ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA. (Inexigibilidade de Licitação - Processo nº 03416/2016).

Vigente a partir de 29 de novembro de 2020

ITEM	DESCRIÇÃO	UN	QTE	VALOR MENSAL (R\$)	VALOR ANUAL (R\$)
01	Oracle Database Enterprise Edition (CSI 16690838)	UN	8	R\$ 14.774,66	R\$ 177.295,91
02	Oracle Database Enterprise Edition (CSI 18337207)	UN	16	R\$ 29.549,32	R\$ 354.591,82
03	Oracle Database Standard Edition (CSI 16690838)	UN	4	R\$ 3.535,50	R\$ 42.426,04



Documento assinado eletronicamente por **RODRIGO MORAES GODOY, ASSESSOR-CHEFE EM SUBSTITUIÇÃO - ASSESSORIA JURÍDICA**, em 21/10/2020, às 13:42, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **João Carlos Orestes, Usuário Externo**, em 27/10/2020, às 10:46, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **JOHANESS ECK, DIRETOR-GERAL - DIRETORIA GERAL**, em 09/11/2020, às 20:12, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no [portal do CNJ](#) informando o código verificador 0972714 e o código CRC 11067603.

CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

EXTRATO DE TERMO ADITIVO

Décimo Primeiro Termo Aditivo ao Contrato n. 23/2017 celebrado entre o CNJ e a VISAN SERVIÇOS TÉCNICOS EIRELI-ME. CNPJ 10.563.037/0001-81. Processo: 10093/2017. Objeto: prorrogação da vigência do contrato em epígrafe; e a consignação dos valores da hora de serviço para o novo período de vigência. Fundamento Legal: Lei 8.666/93. Valor: R\$ 3.244.695,10. Data de Assinatura: 09/11/2020. Vigência: a contar de sua assinatura. Signatários: pelo CNJ, Johaness Eck - Diretor-Geral; pela Contratada, Polyana Medina Borges - Sócia.

EXTRATO DE TERMO ADITIVO

Nono Termo Aditivo ao Contrato n. 02/2018 celebrado entre o CNJ e Controles Contábeis Serviços LTDA - ME. CNPJ 10.534.960/0001-95. Processo: 10094/2017. Objeto: prorrogação da vigência do Contrato em epígrafe; consignação dos valores da hora de serviço para o novo período de vigência; e o acréscimo de 1 (um) posto de trabalho de copeiro. Fundamento Legal: Lei 8.666/93. Valor: R\$ 1.538.500,23. Data de Assinatura: 09/11/2020. Vigência: a contar de sua assinatura. Signatários: pelo CNJ, Johaness Eck - Diretor-Geral; pela Contratada, Maria Valdeide Dutra de Queiroz - Representante Legal.

EXTRATO DE TERMO ADITIVO

Quarto Termo Aditivo ao Contrato n. 38/2016, celebrado entre o CNJ e ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA. CNPJ 59.456.277/0003-38. Processo: 03416/2016. Objeto: Prorroga o contrato por 12 (doze) meses, a contar de 29/11/2020. Fundamento Legal: Lei 8.666/93. Data de Assinatura: 09/11/2020. Vigência: a partir da assinatura. Signatários: pelo CNJ, Johaness Eck - Diretor-Geral; pela Contratada, João Carlos Orestes - Representante Legal.

TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL

SECRETARIA DO TRIBUNAL

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

COORDENADORIA DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

SEÇÃO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

EXTRATO DE NOTA DE EMPENHO

Nota de Empenho Ordinário nº 2020NE001666, emitida em 09.11.2020. FAVORECIDO: Lance Tecnologia Materiais e Serviços Eireli - ME. OBJETO: Aquisição de material de consumo. VALOR: R\$ 321,00. FUNDAMENTO LEGAL: Leis nº 8.666/93 e 10.520/02. PA 2020.00.000005953-0.

COORDENADORIA DE AQUISIÇÕES

SEÇÃO DE CONTRATOS

EXTRATO DE MEMORANDO DE ENTENDIMENTO

Memorando de Entendimento-TSE nº 72/2020, firmado entre o TSE e o ABRINT. OBJETO: o estabelecimento de parceria entre as partes para a difusão de informações relacionadas (i) ao processo eleitoral em suas diferentes fases, desde o registro de candidaturas até a diplomação dos eleitos; (ii) ao funcionamento da urna eletrônica e demais aspectos do processo eletrônico de votação; (iii) à Justiça Eleitoral, seus membros, servidores e demais colaboradores; (iv) à segurança sanitária do processo eleitoral no contexto da pandemia da COVID-19; e (v) outros atos relativos à organização e realização das eleições (doravante referidas como informações sobre o "Processo Eleitoral"), com o objetivo de contribuir enfrentamento à desinformação nas Eleições 2020. FUNDAMENTO: Lei nº 12.846 de 2013 e legislação complementar. VIGÊNCIA: início na data de assinatura deste e encerramento em 19.12.2020. ASSINATURA: 09/11/2020. ASSINAM: Rui Moreira de Oliveira, Diretor-Geral, pelo TSE, e Alessandra Lugato, Diretora-Executivo, pela Doadora. PA SEI nº 2020.00.000011253-9.

SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA

AVISO DE ADIAMENTO
PREGÃO Nº 118/2020

Comunicamos o adiamento da licitação supracitada , publicada no D.O.U de 23/10/2020, .Entrega das Propostas: a partir de 23/10/2020, às 09h00 no site www.comprasnet.gov.br. Abertura das Propostas: 18/11/2020, às 10h00 no site www.comprasnet.gov.br. Objeto: Pregão Eletrônico - Aquisição e instalação de Máquina de Lavar Copos Industrial

DANIELLE XIMENES LIMA MOREIRA
Pregoeira

(SIDE - 10/11/2020) 050001-00001-2020NE000107

AVISO DE SUSPENSÃO
PREGÃO Nº 115/2020

Comunicamos a suspensão da licitação supracitada, publicada no D.O.U em 03/11/2020 . Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de seguro total para 23 veículos da frota do STJ.

DANIELLE XIMENES LIMA MOREIRA
Pregoeira

(SIDE - 10/11/2020) 050001-00001-2020NE000107

RESULTADO DE JULGAMENTO
PREGÃO Nº 100/2020

Comunico o resultado da licitação em epígrafe: VENCEDORA: Modilac Indústria e Comércio de Móveis - Itens 1 a 7.

RAHCHEL BREMGARTNER ALENCAR
Pregoeira

(SIDE - 10/11/2020) 050001-00001-2020NE000107

CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL

SECRETARIA-GERAL

DIRETORIA EXECUTIVA DE ADMINISTRAÇÃO E DE GESTÃO DE PESSOAS

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

DIVISÃO DE COMPRAS E DE LICITAÇÕES

EXTRATO DE CONTRATO

CONTRATO CJF N. 023/2020; CONTRATANTE: CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL - CJF; CONTRATADA: ALGAR TELECOM S/A; CNPJ: 71.208.516/0001-74; OBJETO: prestação de Serviço Telefônico Comutado - STFC, nas modalidades local e longa distância, nacional e internacional, através de entroncamentos digitais E1, incluindo suporte técnico; FUNDAMENTAÇÃO: Lei n. 10.520/2002, Decreto n. 10.024/ 2019; Lei n. 8.666/1993; MODALIDADE DE LICITAÇÃO: Pregão Eletrônico n. 16/2020; PROCESSO SEI N.: 0002712-71.2020.4.90.8000; DATA DE ASSINATURA: 6/11/2020; VIGÊNCIA: 6/11/2020 a 5/11/2022; VALOR DO CONTRATO: R\$ 45.587,81; CRÉDITO ORÇAMENTÁRIO: PTRES 168312; E.D.: 33.90.39.58; NOTA DE EMPENHO: 2020NE000712; SIGNATÁRIOS: Juiz Federal MARCIO LUIZ COELHO DE FREITAS - Secretário-Geral/CJF e LUISA DE GOIS AQUINO - Procuradora/ALGAR TELECOM S/A e JEAN KARLO RODRIGUES DA CUNHA - Procurador/ALGAR TELECOM S/A.

EXTRATO DE TERMO ADITIVO

PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO CJF N. 042/2019; CONTRATANTE: CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL - CJF; CONTRATADA: SMARTER ENGENHARIA EIRELI; CNPJ/MF: 34.228.416/0001-83; OBJETO: prorrogação, por 12 (doze) meses, da vigência do Contrato CJF n. 042/2019, de prestação de serviço de assistência técnica e conservação do grupo gerador instalado no edifício-sede do CJF; FUNDAMENTAÇÃO: Lei n. 8.666/1993, art. 57, inciso II, c/c cláusula nona do contrato; MODALIDADE DE LICITAÇÃO: Pregão Eletrônico n. 030/2019; PROCESSO SEI N.: 0002588-09.2019.4.90.8000; DATA DE ASSINATURA: 6/11/2020; VIGÊNCIA: 24/12/2020 a 23/12/2021; VALOR DO ADITIVO: R\$ 11.200,00; CRÉDITO ORÇAMENTÁRIO - PTRES: 168312; E.D.: 33.90.30.26 e 33.90.39.17; SIGNATÁRIOS: Juiz Federal MARCIO LUIZ COELHO DE FREITAS - Secretário-Geral/CJF e DANILO MOREIRA RODRIGUES - Sócio-Proprietário/Smarter Engenharia EIRELI.

EXTRATO DE TERMO ADITIVO

QUARTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO CJF N. 002/2017; CONTRATANTE: CONSELHO DA JUSTIÇA FEDERAL - CJF; CONTRATADA: ROCHA CONTROLS MONTAGEM E SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM SISTEMA DE SEGURANÇA LTDA EPP; CNPJ/MF: 14.417.648/0001-72; OBJETO: prorrogação, por 12 (doze) meses, da vigência do Contrato CJF n. 002/2017, de prestação dos serviços técnicos de manutenção preventiva, corretiva, preditiva dos equipamentos e instalações do sistema de detecção e alarme de incêndio, compreendendo o fornecimento de mão de obra, ferramental, materiais, peças e equipamentos necessários à adequada execução dos serviços nas dependências do Edifício-Sede; FUNDAMENTAÇÃO: Lei n. 8.666/1993, art. 57, inciso II, c/c cláusula nona do contrato; MODALIDADE DE LICITAÇÃO: Pregão Eletrônico n. 031/2016 PROCESSO SEI N.: 0000222-79.2019.4.90.8000; DATA DE ASSINATURA: 6/11/2020; VIGÊNCIA: 9/1/2021 a 8/1/2022; VALOR DO ADITIVO: R\$ 64.998,00; CRÉDITO ORÇAMENTÁRIO - PTRES: 168312; E.D.: 33.90.39.17; SIGNATÁRIOS: Juiz Federal MARCIO LUIZ COELHO DE FREITAS - Secretário-Geral/CJF e MARCUS VENNÍCIOS ROCHA LOPES - Diretor/Rocha Controls Montagem e Serviços Especializados em Sistemas de Segurança Ltda - EPP.

TRIBUNAL SUPERIOR DO TRABALHO

AVISO DE LICITAÇÃO

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 56/2020 - UASG 80001

Nº Processo: 501.328/2020-4. Objeto: Cessão de uso de espaço físico, equipamentos e instalações para exploração de serviços de restaurante e lanchonete nas dependências do TST.. Total de Itens Licitados: 1. Edital: 11/11/2020 das 08h00 às 12h00 e das 14h00 às 17h59. Endereço: Safs Quadra 08, Conjunto A, Bloco A, Sala A3.41, Asa Sul - BRASÍLIA/DF ou <https://www.gov.br/compras/edital/80001-5-00056-2020>. Entrega das Propostas: a partir de 11/11/2020 às 08h00 no site www.gov.br/compras. Abertura das Propostas: 23/11/2020 às 14h30 no site www.gov.br/compras. Informações Gerais: .

MARCOS FRANCA SOARES
Coordenador de Licitações e Contratos

(SIASGnet - 10/11/2020) 80001-00001-2020NE000001

SECRETARIA

EXTRATO DE INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO

Modalidade: inexigibilidade de licitação. Objeto: contratação do IBGP - Instituto Brasileiro de Governança Pública/Curso Loureiro Ltda., com vistas à realização do curso "Gestão de Metas e Resultados com OKR", na modalidade a distância, ao custo total de R\$ 32.400,00, com fundamento no art. 25, inc. II, c/c o art. 13, inc. VI, da Lei nº 8.666/93. Ratificada por: Gustavo Caribé de Carvalho, Diretor-Geral da Secretaria, nos termos do art. 26, caput, da Lei nº 8.666/93.

EXTRATO DE TERMO ADITIVO

Processo TST nº 501.727/2020-2. Goldi Serviços e Administração Ltda. CNPJ 20.217.208/0001-74. 1º Termo Aditivo ao Contrato PE-081/2019 - serviços de gerenciamento de fornecimento de combustível mediante a utilização de cartões eletrônico-magnéticos. Vigência: prorrogada por 12 meses, a contar de 1º/1/2021 até 31/12/2021. As despesas oriundas deste contrato para o período de prorrogação correrão à conta de recursos orçamentários consignados ao Contratante, conforme notas de empenho a serem expedidas oportunamente. Assinatura: 9/11/2020. Pelo Contratante: Gustavo Caribé de Carvalho, Diretor-Geral da Secretaria do Tribunal. Pela Contratada: Alex dos Santos Belarmino, Procurador.

SUPERIOR TRIBUNAL MILITAR

RESULTADO DE JULGAMENTO
PREGÃO Nº 33/2020

O Superior Tribunal Militar torna público que o Diretor-Geral, em Despacho de 3/11/2020, homologou o resultado do pregão em epígrafe, cujo objeto é a aquisição de GATEWAY DE COMUNICAÇÃO - AVAYA G450, placas de comunicação e licenças deuso dos Telefones VOIP para expansão da quantidade de ramais telefônicos, adjudicando o objeto à TELESUL TELECOMUNICACOES LTDA.

DAVID GONÇALVES OLIVEIRA

Analista Judiciário - Área Judiciária

(SIDE - 10/11/2020) 060001-00001-2020NE000109





CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA
SAF SUL Quadra 2 Lotes 5/6 Blocos E e F - CEP 70070-600 - Brasília - DF
www.cnj.jus.br

APOSTILA

APOSTILA Nº 02 – CONTRATO CNJ Nº 38/2016

OBJETO: Prestação do serviço de manutenção, com suporte e atualização de versões para o Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD) Oracle.

CONTRATADA: Oracle do Brasil Sistemas Ltda. (CNPJ: 59.456.277/0003-38).

PROCESSO: 03416/2016.

Constitui objeto da presente apostila reajustar os preços dos serviços, com base na variação do IPCA/IBGE, ocorrida no período de novembro/2019 a outubro/2020, no percentual negociado de **3,91%** (três vírgula noventa e um por cento), com efeitos financeiros a contar de 29 de novembro de 2020.

O valor estimado do contrato para cobrir as despesas relativas ao reajuste de preços é de **R\$ 49.730,78** (quarenta e nove mil, setecentos e trinta reais e setenta e oito centavos), mensal, e **R\$ 596.769,36** (quinhentos e noventa e seis mil, setecentos e sessenta e nove reais e trinta e seis centavos), anual, na forma do Anexo desta Apostila.

Permanecem inalteradas todas as demais disposições do Contrato n. 38/2016 e seus Aditivos.

Johaness Eck

Diretor-Geral

ANEXO ÚNICO DA APOSTILA N. 02 DO CONTRATO N. 38/2016, PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO, COM SUPORTE TÉCNICO E ATUALIZAÇÃO EM SOFTWARES ORACLE, QUE ENTRE SI CELEBRAM A UNIÃO, POR INTERMÉDIO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA, E A EMPRESA ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA. (Inexigibilidade de Licitação - Processo nº 03416/2016).

Vigência a partir de 29 de novembro de 2020

ITEM	DESCRIÇÃO	UN	QTE	VALOR MENSAL (R\$)	VALOR ANUAL (R\$)
01	Oracle Database Enterprise Edition (CSI 16690838)	UN	8	R\$ 15.352,35	R\$ 184.228,20
02	Oracle Database Enterprise Edition (CSI 18337207)	UN	16	R\$ 30.704,70	R\$ 368.456,40
03	Oracle Database Standard Edition (CSI 16690838)		4	R\$ 3.673,73	R\$ 44.084,76



Documento assinado eletronicamente por **JOHANESS ECK, DIRETOR-GERAL - DIRETORIA GERAL**, em 24/11/2020, às 18:32, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no [portal do CNJ](#) informando o código verificador **0992387** e o código CRC **85102346**.