

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Relatório de Acompanhamento da Estratégia

Secretaria Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica

Departamento de Gestão Estratégica

Presidente: Ministro Luiz Fux

Coorregedora Nacional de Justiça: Ministra Maria Thereza Rocha de Assis Moura

Conselheiros: Ministro Emmanoel Pereira

Luiz Fernando Tomasi Keppen

Mário Augusto Figueiredo de Lacerda Guerreiro

Rubens de Mendonça Canuto Neto

Candice Lavocat Galvão Jobim

Tânia Regina Silva Reckziegel

Flávia Moreira Guimarães Pessoa

Ivana Farina Navarrete Pena

André Luis Guimarães Godinho

Marcos Vinícius Jardim Rodrigues

Maria Tereza Uille Gomes

Luiz Fernando Bandeira de Mello Filho

Secretário-Geral: Valter Shuenquener de Araújo

Secretário Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Marcus Lívio Gomes

Estratégica:

Supervisor da Diretoria-Geral Osair Victor de Oliveira

Diretor-Geral: Johaness Eck

Secretaria Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica

Secretário: Marcus Lívio Gomes

Departamento de Gestão Estratégica

Diretora: Fabiana Andrade Gomes e Silva

Chefe da Divisão de Gestão Estratégica do CNJ: Adilson Medeiros da Silva

Chefe da Seção de Planejamento Institucional: Neuma Christina Lopes Nunes

Estagiários: João Paulo Guimarães da Silva

maio2021

Endereço eletrônico: www.cnj.jus.br

Relatório de Acompanhamento da Estratégia

O presente relatório tem por finalidade apresentar os resultados dos indicadores de desempenho, metas e Projetos Institucionais das unidades do CNJ **atualizados até 30 de abril de 2021.**

Os resultados serão demonstrados por meio de gráficos e divididos pelas unidades responsáveis e, também, por Objetivos Estratégicos.

Também se apresenta: o Mapa Estratégico do CNJ contendo os faróis de atingimento dos objetivos, correlação entre os objetivos, os indicadores e os projetos institucionais, e capítulo denominado “Planejamento CNJ 2021-2026 - Análise Crítica”.

Assim, espera-se, com este relatório, possibilitar acompanhamento sistemático da estratégia do CNJ.

SUMÁRIO

UNIDADES DO CNJ	5
COMISSÃO PERMANENTE DE SOLUÇÃO ADEQUADA DE CONFLITOS.....	5
GABINETE JUIZ FEDERAL	6
GABINETE JUIZ DO TRABALHO.....	7
SECRETARIA ESPECIAL DE PROGRAMAS, PESQUISAS E GESTÃO ESTRATÉGICA	8
DEPARTAMENTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA.....	10
DEPARTAMENTO DE PESQUISAS JUDICIÁRIAS	20
CENTRO DE APERFEIÇOAMENTO DE SERVIDORES DO PODER JUDICIÁRIO	24
CORREGEDORIA NACIONAL DE JUSTIÇA.....	26
DEPARTAMENTO DE ACOMPANHAMENTO ORÇAMENTÁRIO	31
DEPARTAMENTO DE MONITORAMENTO E FISCALIZAÇÃO DO SISTEMA CARCERÁRIO E DO SISTEMA DE EXECUÇÃO DE MEDIDAS SOCIOEDUCATIVA.....	32
SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	33
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	36
SECRETARIA DE AUDITORIA	40
GABINETE DA DIRETORIA-GERAL	44
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO	45
SECRETARIA DE ORÇAMENTO E FINANÇAS.....	47
SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS	49
OUVIDORIA	54
ANÁLISE DO ATINGIMENTO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO CNJ - 2021	57
ANÁLISE CRÍTICA	67

COMISSÃO PERMANENTE DE SOLUÇÃO ADEQUADA DE CONFLITOS

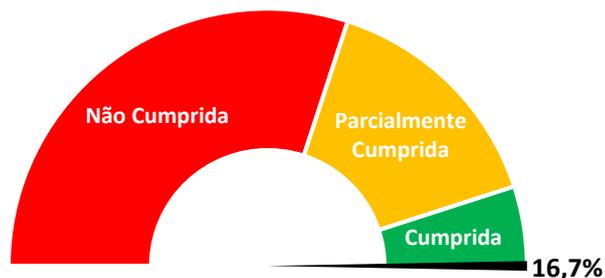
1. Indicadores e Metas

Indicador 40: Índice de Implementação das Iniciativas que Promovam a Política de Soluções Alternativas de Conflitos

Meta 2021: Implementar 100% das ações que promovam a Política de Soluções Alternativas de Conflitos

Desempenho Esperado – Abril 2021: 16,7%

Desempenho Atingido - Abril 2021

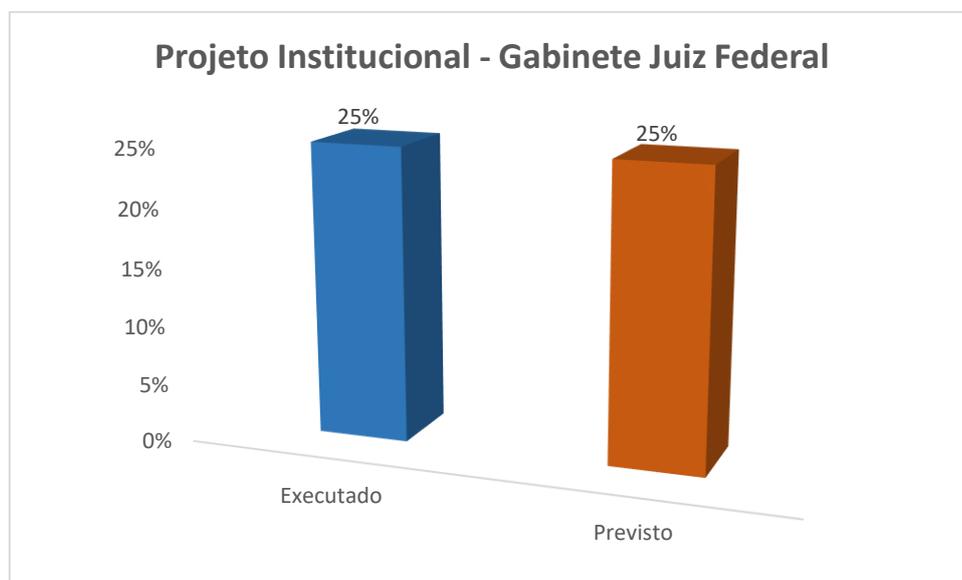


GABINETE JUIZ FEDERAL

1. Projetos Institucionais

Projeto: Plano Nacional do Poder Judiciário "Judicialização e Sociedade": ações para acesso à saúde pública de qualidade

Previsão de conclusão: 31/08/2021



GABINETE JUIZ DO TRABALHO

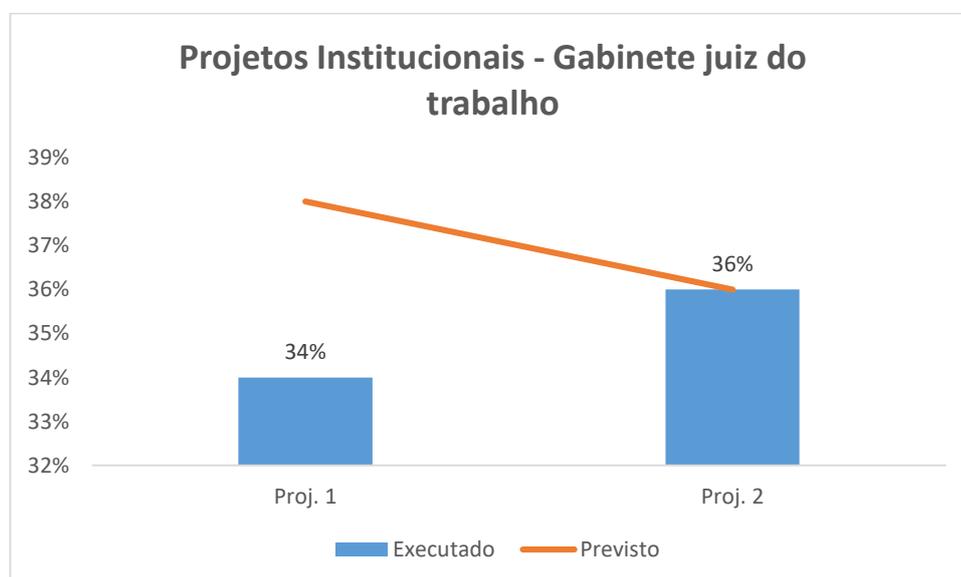
1. Projetos Institucionais

Projeto 1: Prêmio Prioridade Absoluta

Previsão de conclusão: 30/11/2021

Projeto 2: Depoimento Especial das Crianças e Adolescentes pertencentes aos Povos e Comunidades Tradicionais

Previsão de conclusão: 31/01/2022



SECRETARIA ESPECIAL DE PROGRAMAS, PESQUISAS E GESTÃO ESTRATÉGICA

1. Projetos Institucionais

Projeto 1: Revista CNJ V5

Previsão de conclusão: 07/12/2021

Projeto 2: Justiça Começa na Infância

Previsão de conclusão: 04/09/2021

Projeto 3: Execução Fiscal – Automação e Governança

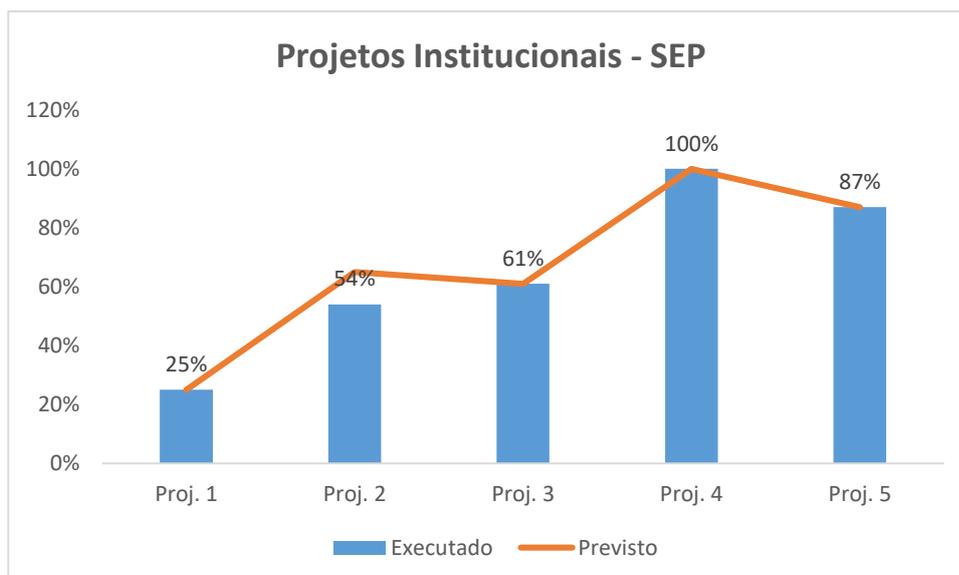
Previsão de conclusão: 01/08/2022

Projeto 4: Integração do “Consumidor.gov.br” ao PJe

Previsão de conclusão: 02/03/2021

Projeto 5: SISBAJUD – Sistema de Busca de Ativos do Poder Judiciário

Previsão de conclusão: 08/06/2022



Projetos Institucionais da SEP em atualização

1. Renajud – WS
2. Automação de Processos Previdenciários - Justiça 4.0
3. PMO Jud - Estruturação do Escritório de Projetos do Conselho Nacional de Justiça - Justiça 4.0
4. Aperfeiçoamento funcional em temáticas prioritárias para o CNJ e para Justiça Federal (cursos, capacitações, metodologias e ferramentas) - Justiça 4.0
5. Painel de Estatística - Justiça 4.0
6. Diagnóstico e Disseminação - Justiça 4.0
7. SNIPER - Justiça 4.0
8. Diretrizes para manuais e programa de integridade e compliance no âmbito do Programa Justiça 4.0

DEPARTAMENTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA

1. Indicadores e Metas

Indicador 1: Índice de Cumprimento das Metas Nacionais.

Meta 2021: Garantir que, pelo menos, 56% dos tribunais cumpram as Metas Nacionais que participam.

Desempenho Esperado – Abril 2021: 56%

Desempenho Atingido - Abril 2021

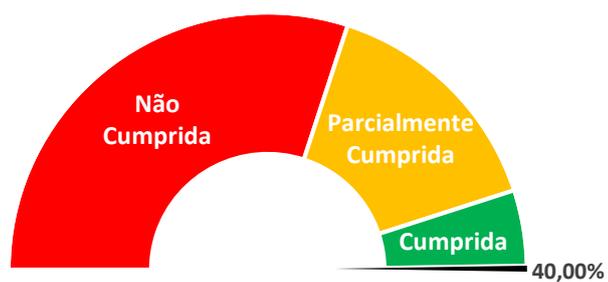


Indicador 5: Índice de monitoramento de indicadores de políticas judiciárias nacionais.

Meta 2021: Garantir que 40% das políticas judiciarias em execução possuam ao menos um indicador monitorado por meio de painel eletrônico disponibilizado no portal do CNJ.

Desempenho Esperado – Abril 2021: 40%

Desempenho Atingido - Abril 2021

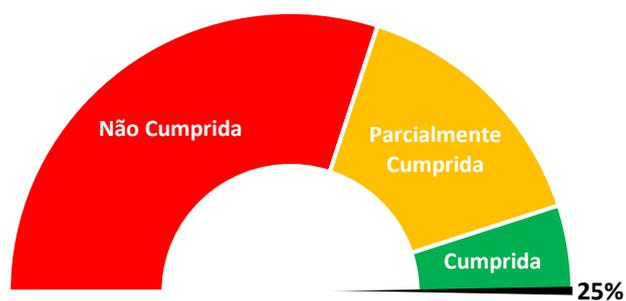


Indicador 6: Índice de planejamento de políticas judiciárias nacionais.

Meta 2021: Garantir 20% das políticas judiciarias em execução possuam em plano de implementação.

Desempenho Esperado – Abril 2021: 20%

Desempenho Atingido - Abril 2021



Indicador 21: Índice de eficácia do Portal CNJ de Boas Práticas do Poder Judiciário.

Meta 2021: Atingir 72,5% no índice de eficácia apontado pelos usuários do Portal CNJ de Boas Práticas.

Não mensurado

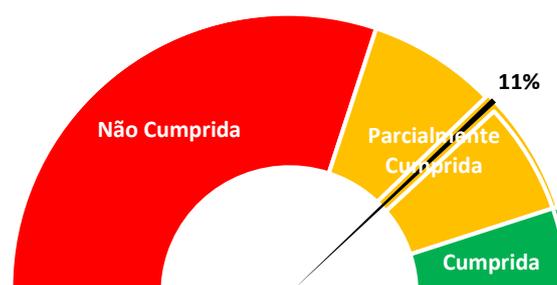
**Este indicador será mensurado no segundo semestre

Indicador 26: Índice de melhorias implementadas em processos prioritários.

Meta 2021: Implementar 100% das melhorias estabelecidas para os processos prioritários.

Desempenho Esperado – Abril 2021: 15%

Desempenho Atingido - Abril 2021



MACROPROCESSO ESTUDOS E DIAGNÓSTICOS DO PJ (DPJ)

Nº	Ações/Etapas	Unidade	Prazo	Status
1	Organização das demandas e deliberações das TPUs	DPJ	31/07/21	Em andamento
2	Melhoria do fluxo de atualização das estatísticas do DataJud e produção do painel	DPJ	30/09/21	Em andamento
3	Melhoria de monitoramento das demandas do SEI	DPJ	30/05/21	Em andamento
4	Implantação do OTRS – Responsabilidade Socioambiental, DataJud, Pesquisas e Formulários Eletrônicos, Parametrização, Justiça em Números e Módulo de Produtividade e BNPR Processos repetitivos	DPJ	30/05/21	Em andamento

MACROPROCESSO CORREGEDORIA NACIONAL**Macroprocesso Gestão de dados**

5	Análise dos procedimentos necessários para coleta de dados das Corregedorias de forma padronizada	CN-TI / COGP	31/03/2021	Concluído
6	Tratativas com a Seção de Gestão de Sistemas da Presidência, da Corregedoria e dos Gabinetes (SEPRE) para criação de formulários eletrônicos de coleta de dados e divulgação por meio de link[i]	CN-TI / COGP	31/03/2021	Concluído
7	Tratativas com a Seção de Qualidade e Padronização (SEQUA) para criação de painéis estatísticos para acompanhamento dos resultados obtidos pelas Corregedorias	COGP	A definir	Em planejamento

Atividade Administrativa

8	Revisão do fluxograma de requisição de passagens e diárias[i]	CN	30/06/2021	Em andamento
9	Revisão do fluxograma de atendimento ao público externo para contemplar todos os canais de atendimento	CN	30/06/2021	Em andamento
10	Revisão do fluxograma de solicitação e atendimento de audiência	CN	30/06/2021	Em andamento

Macroprocesso atividade correicional

11	Revisão do fluxograma de tramitação processual interna (PJe), para contemplar os novos fluxos de REP, RD, Res. 135, as alteração da Portaria CN 34/2016 e os oriundos da Portaria Conjunta CN.CGJT n. 01/2021 e dos termos de cooperação firmados com as Corregedorias Regionais da Justiça Federal, Justiça do Trabalho, Justiça Eleitoral e Justiça Militar	CN	30/06/2021	Em andamento
----	---	----	------------	--------------

Macroprocesso Atividade Regulatória				
12	Criação de fluxograma de expedição de atos normativos	CN	30/06/2021	Em andamento
Macroprocesso Inspeção e Correição				
13	Revisão do fluxograma de inspeções e correições para contemplar a delegação estabelecida nos termos de cooperação firmados com as Corregedorias Regionais da Justiça Federal, Justiça do Trabalho, Justiça Eleitoral e Justiça Militar	CN	31/07/2021	Em andamento
14	Implementação de painéis estatísticos de apoio às inspeções e correições, bem como da automatização do processo de consolidação e acompanhamento das determinações delas resultantes	CN / COGP / DPJ / DTI	A definir	Em tratativas com as demais áreas envolvidas
Macroprocesso Coordenação das Corregedorias				
15	Análise dos resultados das Metas e Diretrizes Estratégicas de 2021, com foco no compartilhamento e construção coletiva de soluções	CN (FONACOR)	30/06/2021	
16	Elaboração coletiva da Estratégia Nacional das Corregedorias para 2022	CN (FONACOR e GTs)	30/12/2021	
17	Alinhamento do escopo das inspeções e correições realizadas pela Corregedoria Nacional com as das demais Corregedorias, para implementar uma estrutura padronizada e complementar do planejamento e da execução dessas ações de fiscalização (judicial e extrajudicial)	CN (FONACOR e GTs)	30/12/2021	
MACROPROCESSO AUDITORIA				
18	Painel de recomendações de auditoria	COAD	30/04/2021	Concluído
19	Planejamento Estratégico da Secretaria de Auditoria	COAU	30/04/2021	Concluído
20	Plano de Qualidade da Auditoria Interna – PQ-Audi	COAU	30/04/2021	Concluído
21	POP – Relatório de Gestão Fiscal	COAD	30/04/2021	Concluído
22	Elaboração do Plano de Capacitação em Auditoria do Poder Judiciário	COAU	30/05/2021	
23	Criação do eixo temático Auditoria no Portal CNJ de Boas Práticas	COAU	31/05/2021	
24	Painel de capacitação dos servidores da SAU	COAU	30/06/2021	
25	Melhorar o formato de apresentação das informações na página da Auditoria, no Portal do CNJ	COAU	31/08/2021	
26	Realização do Fórum de Boas Práticas em Auditoria – Ed. 2021	COAU	30/10/2021	
27	Painel sobre a Avaliação da Qualidade de Auditoria Interna	COAU	30/11/2021	
28	Elaboração, no âmbito do Comitê de Governança e Coordenação do SIAUD-Jud, do Manual de Auditoria Interna do Poder Judiciário	COAU	31/12/2021	

29	Cumprimento das horas de capacitação do Plano de Capacitação – PAC-Aud	COAU/COAD	31/12/2021	
30	Promover ações de divulgação das ações da Secretaria de Auditoria	COAU	31/12/2021	
31	Realização de levantamentos para implantação do modelo de capacidade da atividade de auditoria – IA-CM	COAU	31/12/2021	
32	Promover melhorias no Sistema Auditar	COAD	31/12/2021	
33	POP – Assessoria Gabinete da SAU	Gabinete da SAU	31/12/2021	
MACROPROCESSO GESTÃO ESTRATÉGICA				
34	POP de elaboração de parecer de projeto	ECP	30/04/2021	A ação não pôde ser concluída até abril, sendo prorrogada para final de maio.
35	Revisão e melhoria nos processos de elaboração e monitoramento da estratégia institucional	SEPIN	31/05/2021	
36	Melhoria do processo de acompanhamento de projetos institucionais	ECP	31/05/2021	
37	Melhoria de conteúdos do portal do ECPP	ECP	31/05/2021	
38	Criação do fluxograma de Coordenação da RCG	SEPJU	31/05/2021	
39	POP de monitoramento “Criação do fluxograma de Coordenação da RCG”	SEPJU	31/05/2021	
40	Criação de FAQ (Perguntas e respostas) no processo “Fluxo” – Metas Nacionais	SEMAE	31/05/2021	
41	Revisão e melhoria do processo de elaboração de atos normativos (nova publicação via SEI)	SEORG	31/03/2021	
42	Revisão dos POPs	SEPIN	31/05/2021	
43	Mapeamento de entregas dos processos de trabalho do CNJ para melhoria de estabelecimento de indicadores e dimensionamento de força de trabalho	SEGEP	31/05/2021	
44	Automação do envio de recursos para os itens do Ranking de Transparência	SEORG	11/06/2021	
45	Análise e desenho dos processos de trabalho do ECPP	ECP	30/06/2021	
46	Criação de AQ FAQ (Perguntas e respostas) – processo de acompanhamento (fluxo) Estratégia 2021-2026	SEPJU	30/06/2021	
47	Criação de AQ FAQ (Perguntas e respostas) (fluxo)– Portal CNJ de Boas Práticas do Poder Judiciário	SEPJU	30/06/2021	

48	Revisão do conteúdo de gestão de processos da página da SEGEP	SEGEP	31/07/2021	
49	POP de acompanhamento dos lançamentos no Sistema das Metas Nacionais	SEMAE	10/09/2021	
50	Aperfeiçoamento do Sistema de Questionário do CNJ (PLS-Jud)	SESAM	30/09/2021	
51	Revisão e melhoria do processo de elaboração de Relatório Anual, de Transição e de Gestão (aglutinação dos relatórios)	SEORG	29/10/2021	
52	Desdobramento da Cadeia de Valor do CNJ Desdobrada	SEGEP	31/10/2021	
53	Implementação gradativa da coleta seletiva no CNJ	SESAM	17/12/2021	

Indicador 27: Índice de Execução do Plano de Logística Sustentável.

Meta 2021: Executar 80% do PLS/CNJ.

Desempenho Esperado – Abril 2021: 80%

Desempenho Atingido - Abril 2021



2. Projetos Institucionais

Projeto Institucional do DGE ainda não iniciado

1. Comunicação da Estratégia Nacional do Poder Judiciária 2021-2026 – início em maio/21

DEPARTAMENTO DE PESQUISAS JUDICIÁRIAS

1. Indicadores e Metas

Indicador 4: Índice de realização de pesquisas.

Meta 2021: Executar 90% das pesquisas.

Desempenho Esperado – Abril 2021: 30%

Desempenho Atingido - Abril 2021



Planejamento de relatórios de pesquisas para 2021:	Status
Apuração do XI Prêmio Conciliar é Legal – Eixo Produtividade	Concluído
Índice de Acesso à Justiça	Concluído
Judicialização e Sociedade: ações para acesso à saúde pública de qualidade	Em andamento
Relatório 17ª Semana Justiça pela Paz em Casa	Em andamento
Relatório Códigos de Ética e Perfis de Competência nas Áreas de Aquisições	Em andamento
Relatório sobre Negros e Negras no Poder Judiciário	Em andamento
Mulheres presas e adolescentes em regime de internação que estejam grávidas e/ou que sejam mães de crianças até 6 anos de idade	Em andamento
Proteção da criança na dissolução da sociedade conjugal	Em andamento
Destituição de poder familiar, adoção e tráfico de crianças	Em andamento
Famílias acolhedoras e unidades de acolhimento	Em andamento
Estrutura judiciária e gestão administrativa de políticas de infância e juventude	Em andamento

Indicador 7: Indicador de nível de consistência médio dos tribunais no painel de qualificação do DataJud.

Meta 2021: Ter 40% da base saneada em 2021.

Desempenho Esperado – Abril 2021: 13,33%

Desempenho Atingido - Abril 2021



Indicador 10 Índice de divulgação das informações primárias de pesquisa em formato aberto e não proprietário.

Meta 2021: Divulgar 100% das informações primárias de pesquisa em formato aberto e não proprietário.

Desempenho Esperado – Abril 2021: 100%

Desempenho Atingido - Abril 2021



Planejamento de relatórios de pesquisas para 2021:	Status
Apuração do XI Prêmio Conciliar é Legal – Eixo Produtividade	Concluído
Índice de Acesso à Justiça	Concluído

CENTRO DE APERFEIÇOAMENTO DE SERVIDORES DO PODER JUDICIÁRIO

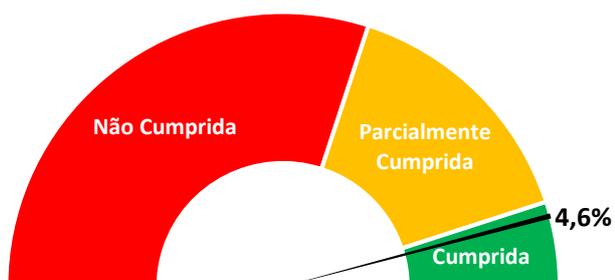
1. Indicadores e Metas

Indicador 31: Índice de Capacitação do Poder Judiciário nas Competências Estratégicas.

Meta 2021: Capacitar 15% dos servidores do Poder Judiciário nas competências estratégicas.

Desempenho Esperado – Abril 2021: 5,0%

Desempenho Atingido - Abril 2021



Indicador 32: Índice de Capacitação dos gestores do Poder Judiciário em capacitações gerenciais.

Meta 2021: Capacitar 1% dos gestores do Poder Judiciário em capacitações gerenciais.

Desempenho Esperado – Abril 2021: 0,33%

Desempenho Atingido - Abril 2021



CORREGEDORIA NACIONAL DE JUSTIÇA

1. Indicadores e Metas

Indicador 2: Índice de execução do plano de acompanhamento das unidades judiciais

Meta 2021: Acompanhar 2% dos membros de Tribunais de Justiça com maior dificuldade de cumprir as metas nacionais 1 e 2 do Poder Judiciário ou com recorrente excesso de prazo.

Não mensurado

**Este indicador será mensurado no 2º semestre

Indicador 11: Índice de implantação das iniciativas que aprimorem as inspeções e correções

Meta 2021: Executar 100% das etapas estabelecidas para as iniciativas que aprimorem o processo de trabalho das inspeções e correções

Não mensurado

**Aguardando estruturação dos projetos. As ações/projetos que compõem esse indicador são:

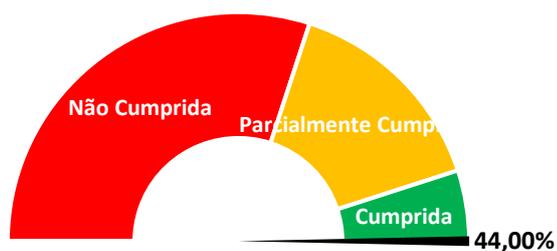
- Projeto Construção de painéis;
- Automatização do processo de elaboração e consolidação dos relatórios de inspeções e correções;
- Automatização do processo de consolidação e acompanhamento das determinações resultantes das inspeções e correções.

Indicador 12: Índice de Execução do Plano de Inspeções

Meta 2021: Executar 100% das inspeções planejadas para o ano de referência.

Desempenho Esperado – Abril 2021: 33%

Desempenho Atingido - Abril 2021

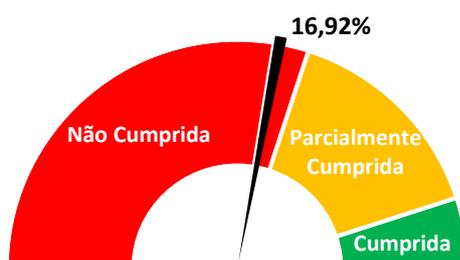


Indicador 13: Índice de execução das ações de fomento à melhoria dos serviços extrajudiciais

Meta 2021: Executar 100% das etapas previstas das ações de fomento à melhoria dos serviços extrajudiciais.

Desempenho Esperado – Abril 2021: 33%

Desempenho Atingido - Abril 2021



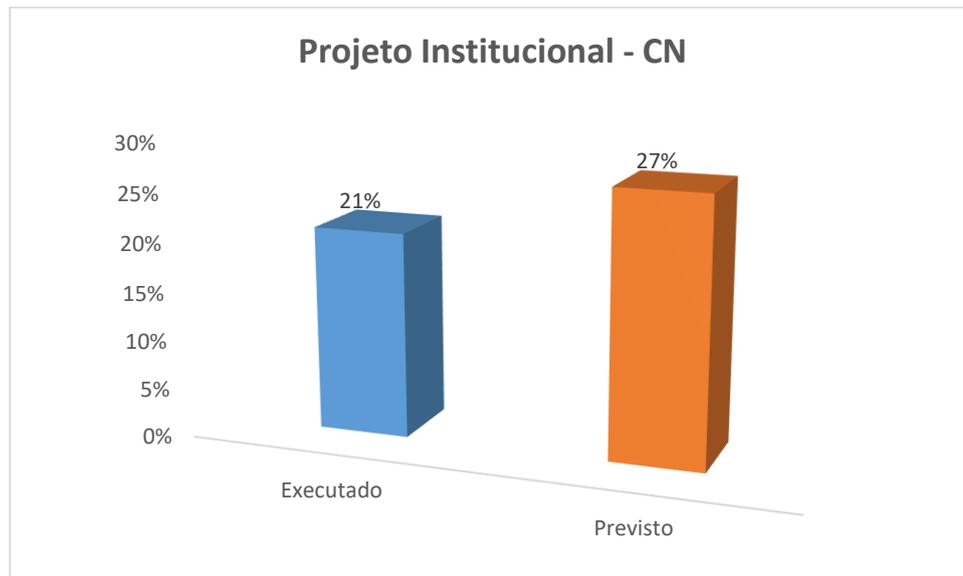
**As ações/projetos que compõem esse indicador são:

- Instalação e funcionamento do Agente Regulador do Operador Nacional do Sistema de Registro de Imóveis;
- Erradicação do sub-registro civil;
- Fomentar a implementação do sistema Apostil no Brasil (APOSTIL e-APP da Haia). Esse projeto consta no rol de projetos institucionais apresentados no painel do Escritório Corporativo de projetos. No planejamento estratégico foi criado um indicador único para apresentar o desenvolvimento dos projetos e ações previstas no ano em análise, dessa forma, para efeito de monitoramento da estratégia, esse projeto não é monitorado como os demais que não estão elencados em um indicador, pois isso acarretaria dupla contagem do resultado.

2. Projeto Institucional

Projeto: Processo Judicial Eletrônico das Corregedorias (PJeCOR)

Previsão de conclusão: 31/12/2021



DEPARTAMENTO DE ACOMPANHAMENTO ORÇAMENTÁRIO

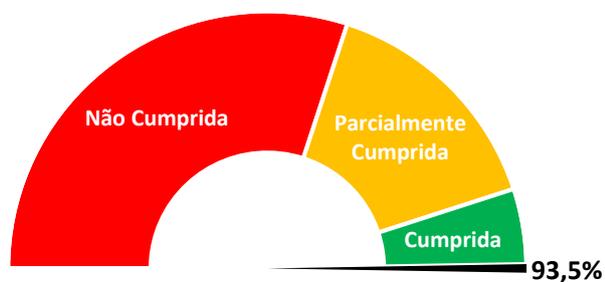
1. Indicadores e Metas

Indicador 37: Índice de Publicações das Informações Orçamentárias dos Tribunais.

Meta 2021: Ter 92% dos tribunais com pelo menos 93% das publicações disponibilizadas em seus sítios na internet.

Desempenho Esperado – Abril 2021: 92%

Desempenho Atingido - Abril 2021



DEPARTAMENTO DE MONITORAMENTO E FISCALIZAÇÃO DO SISTEMA CARCERÁRIO E DO SISTEMA DE EXECUÇÃO DE MEDIDAS SOCIOEDUCATIVA

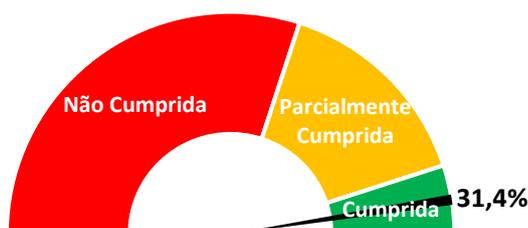
1. Indicadores e Metas

Indicador 14: Índice de Implementação das Iniciativas que Promovam os Direitos de Cidadania.

Meta 2021: Implementar 100% das etapas estabelecidas para as iniciativas que promovam os direitos de cidadania.

Desempenho Esperado – Abril 2021: 33,3%

Desempenho Atingido - Abril 2021



**As ações/projetos que compõem esse indicador são:

- SEEU - Sistema Eletrônico de Execução Unificado;
- Biometria e documentação da população prisional;
- Audiências de custódia e Alternativas Penais;
- Fomento a trabalho e renda no sistema prisional e atenção à população egressa;
- Fortalecimento e Qualificação do Sistema Socioeducativo

SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

1. Indicadores e Metas

Indicador 28: Alcance e Engajamento nas Redes Sociais.

Meta 2021: Ter aumento de 2%, em relação ao ano anterior.

Desempenho Esperado – Abril 2021: 2,0%

Desempenho Atingido - Abril 2021

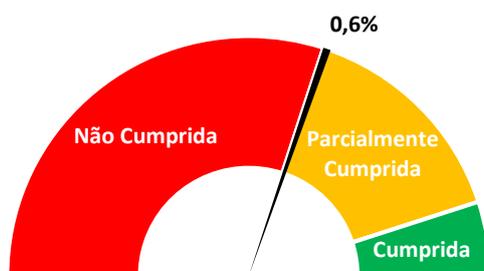


Indicador 29: Alcance e Engajamento no Portal do CNJ.

Meta 2021: Ter aumento de 1%, em relação ao ano anterior.

Desempenho Esperado – Abril 2021: 1,0%

Desempenho Atingido - Abril 2021



Indicador 30: Índice de Satisfação com a Comunicação Interna.

Meta 2021: Alcançar 60% dos usuários internos satisfeitos com os canais de comunicação.

Não mensurado

**Este indicador será mensurado no 2º semestre.

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

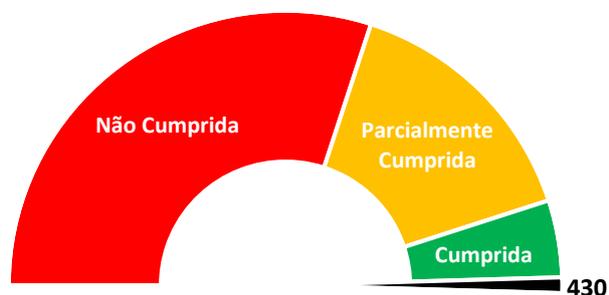
1. Indicadores e Metas

Indicador 15: Total de iniciativas compartilhadas.

Meta 2021: Ter 270 iniciativas compartilhadas nos canais de TIC.

Desempenho Esperado – Abril 2021: 90

Desempenho Atingido - Abril 2021



** Devido a ajustes e instabilidades pelas quais a plataforma passava, optou-se por estipular uma meta conservadora porém alcançável, objetivando números que estivessem dentro da realidade do ConnectJus.

Contudo, com um trabalho massivo de divulgação e a participação crescente dos usuários como publicadores, o número de iniciativas teve um crescimento exponencial, o que tem reforçado o papel do ConnectJus como importante plataforma de compartilhamento de iniciativas, notícias e arquivos entre os órgãos do Poder Judiciário.

Indicador 16: Índice de satisfação dos usuários de TIC.

Meta 2021: Atingir 85% no índice de satisfação dos usuários de TIC.

Não mensurado

**Este indicador será mensurado no 2º semestre.

Indicador 17: Evolução do Perfil de Governança de TI – iGovTIC-JUD.

Meta 2021: Atingir 0,83 do índice de Governança de TI (iGovTIC-JUD).

Não mensurado

**Este indicador será mensurado no 2º semestre.

Indicador 18: Índice de serviços críticos com gestão de risco.

Meta 2021: Ter 10% dos serviços críticos com gestão de risco.

Não mensurado

**Este indicador será mensurado no segundo semestre.

SECRETARIA DE AUDITORIA

1. Indicadores e Metas

Indicador 22: Índice de evolução da maturidade dos processos de auditoria.

Meta 2021: Atingir 10% de KPA's concluídos e publicados na internet.

Não mensurado

**Este indicador será mensurado no segundo semestre.

Indicador 23: Índice de satisfação dos trabalhos de auditoria e consulto.

Meta 2021: Obter 70% de satisfação dos trabalhos de auditoria e consultoria.

Não mensurado

**Após aprovação do Programa de Qualidade de Auditoria - PQ-Aud, não houve tempo hábil para retorno das respostas dos auditados sobre a última auditoria realizada.

Indicador 24: Índice de adesão às ações coordenadas de Auditoria.

Meta 2021: Obter 98% de adesão dos tribunais às Ações Coordenadas de Auditoria.

Não mensurado

**Este indicador será mensurado no segundo semestre (acompanhamento anual).

Indicador 25: Índice de satisfação dos resultados das ações coordenadas de auditoria.

Meta 2021: Obter 90% de satisfação com os resultados das ações coordenadas de auditoria.

Não mensurado

**Este indicador será mensurado no segundo semestre (acompanhamento anual).

GABINETE DA DIRETORIA-GERAL

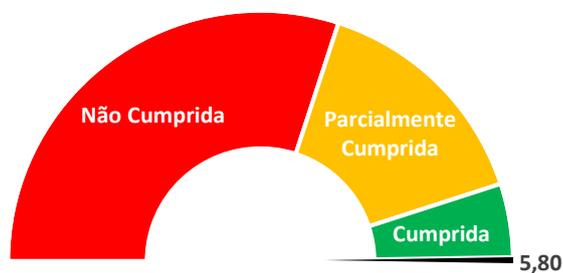
1. Indicadores e Metas

Indicador 3: Quantidade de processos e projetos aprimorados ou implantados na gestão de risco.

Meta 2020: Realizar 12 aprimoramentos ou implantações.

Desempenho Esperado – Abril 2021: 3

Desempenho Atingido - Abril 2021



SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

1. Indicadores e Metas

Indicador 19: Satisfação dos usuários com a estrutura física do CNJ.

Meta 2021: Alcançar nota média de 70%.

Não mensurado

**Este indicador será mensurado no segundo semestre (pesquisas semestrais).

Indicador 20: Satisfação dos usuários com os serviços internos prestados no âmbito da Secretaria de Administração.

Meta 2021: Alcançar nota média de 70%.

Não mensurado

**Este indicador será mensurado no segundo semestre (pesquisas semestrais).

SECRETARIA DE ORÇAMENTO E FINANÇAS

1. Indicadores e Metas

Indicador 38: Captação de recursos adicionais ao orçamento do CNJ.

Meta 2021: Captar 20% do orçamento de despesas discricionárias.

Não mensurado

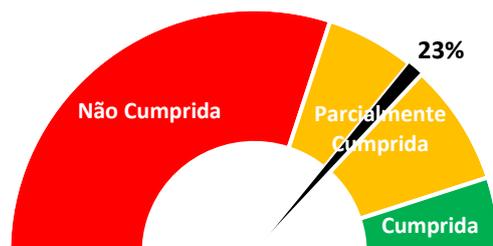
**Este indicador será mensurado no segundo semestre.

Indicador 39: Execução do orçamento do CNJ.

Meta 2021: Executar 97% de pagamentos em relação ao limite.

Desempenho Esperado – Abril 2021: 32,3%

Desempenho Atingido - Abril 2021



SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS

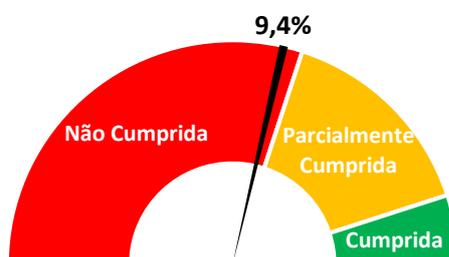
1. Indicadores e Metas

Indicador 33: Índice de Capacitação dos Servidores do CNJ.

Meta 2021: Capacitar 50% dos servidores em no mínimo 8 horas no ano.

Desempenho Esperado – Abril 2021: 16,7%

Desempenho Atingido - Abril 2021

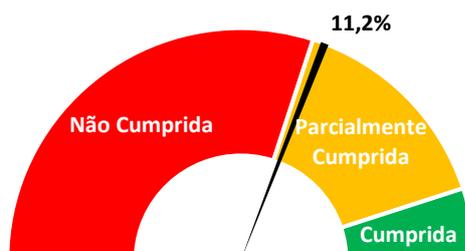


Indicador 34: Índice de Capacitação dos Gestores do CNJ.

Meta 2021: Capacitar 55% dos gestores em no mínimo 15 horas no ano.

Desempenho Esperado – Abril 2021: 18,3%

Desempenho Atingido - Abril 2021

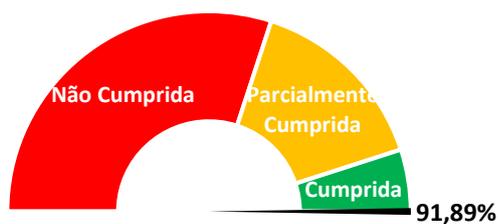


Indicador 35: Avaliação das capacitações realizadas.

Meta 2021: Alcançar 70% ao ano a satisfação com a qualidade dos treinamentos.

Desempenho Esperado – Abril 2021: 70%

Desempenho Atingido - Abril 2021

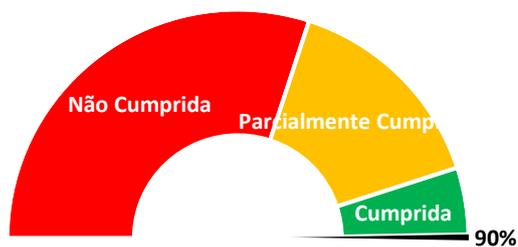


Indicador 36: Satisfação quanto às ações de saúde e QVT.

Meta 2021: Ter 85% de satisfação quanto às ações de saúde e QVT.

Desempenho Esperado – Abril 2021: 85%

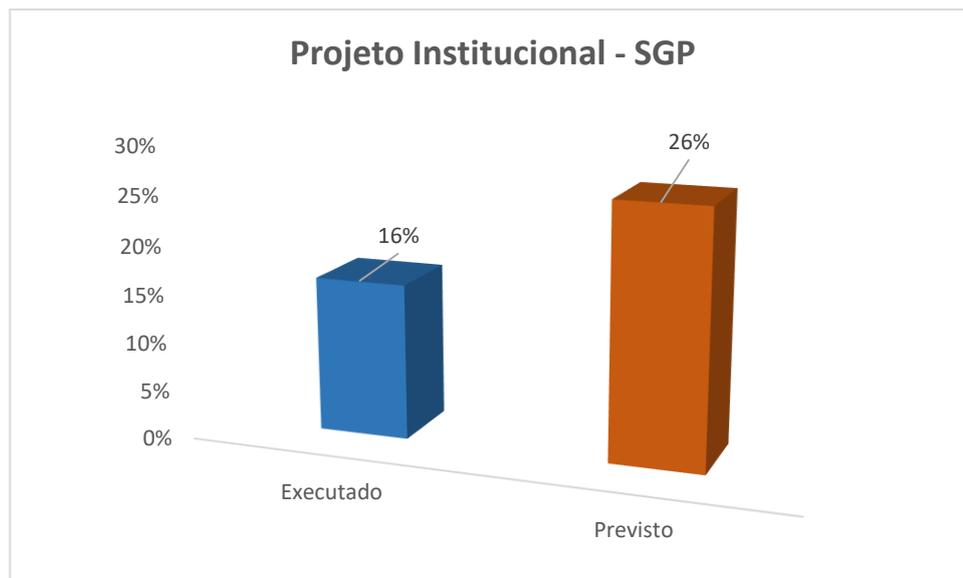
Desempenho Atingido - Abril 2021



2. Projetos Institucionais

Projeto: Dimensionamento de Pessoal

Previsão de conclusão: 15/03/2022



OUVIDORIA

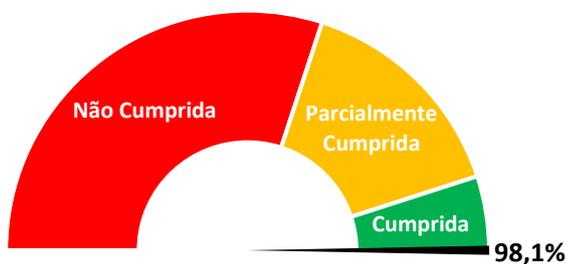
1. Indicadores e Metas

Indicador 8: Atendimento da ouvidoria.

Meta 2021: Responder 93% das demandas dentro do prazo previsto.

Desempenho Esperado – Abril 2021: 93%

Desempenho Atingido - Abril 2021

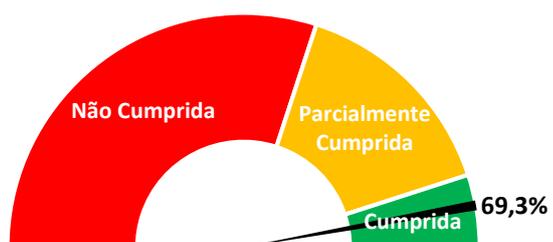


Indicador 9: Satisfação com o atendimento da ouvidoria.

Meta 2021: Alcançar o índice de 74% de usuários satisfeitos com o atendimento da Ouvidoria.

Desempenho Esperado – Abril 2021: 74%

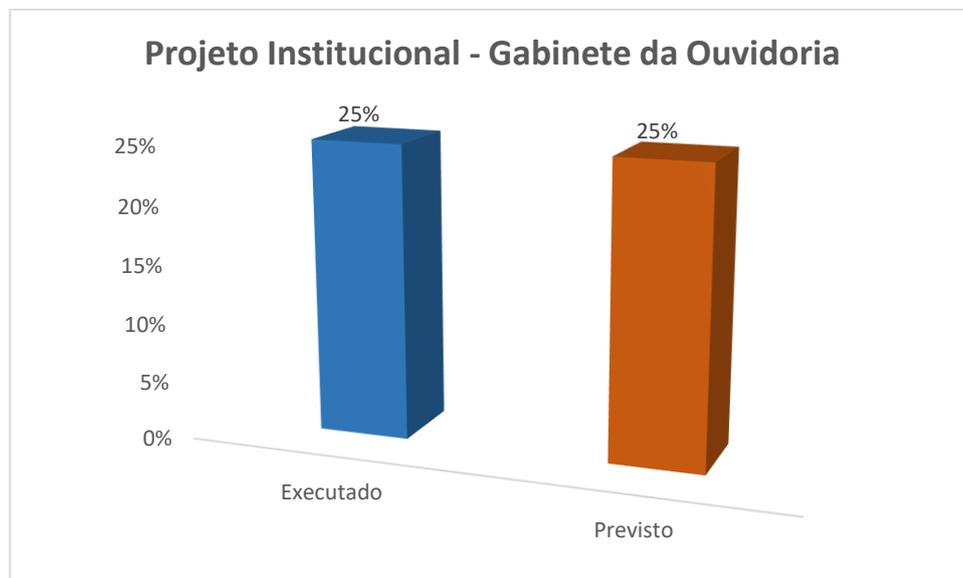
Desempenho Atingido - Abril 2021



2. Projetos Institucionais

Projeto: 1º Ciclo de Capacitações em Ouvidorias Judiciais

Previsão de conclusão: 20/12/2021



ANÁLISE DO ATINGIMENTO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO CNJ - 2021

MAPA ESTRATÉGICO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

2021 —
— 2026



Legenda:

	Atingido
	Parcialmente Atingido
	Não Atingido
	Não Mensurado

Os faróis da *tabela objetivos estratégicos x indicadores*, apresentada a seguir, foram compostos considerando os seguintes critérios:

a) Faróis dos indicadores e Projetos Institucionais

CRITÉRIOS DE DESEMPENHO DOS INDICADORES	
	Maior ou igual a 90% de alcance da meta
	Entre 60% e 89% de alcance da meta
	Menor que 60% de alcance da meta
	Indicador não mensurado

b) Faróis dos objetivos

CRITÉRIOS DE DESEMPENHO DOS OBJETIVOS			
Pontuação Indicadores		Média dos Pontos	
		Resultado	Cor
	3 pontos	0 a 1,50	
	2 pontos	1,51 a 2,50	
	1 ponto	2,51 a 3,00	
	0 ponto	Não mensurado	

Objetivos Estratégicos x Indicadores/Projetos Institucionais 2021

	Nº	Descrição	Expectativa	Atingido	Situação
Objetivo		I - Desenvolver políticas judiciárias e outros instrumentos para o aperfeiçoamento das atividades dos órgãos do Poder Judiciário e dos seus serviços auxiliares e dos serviços notariais e de registro, e dos demais órgãos correicionais			
Indicador	1 DGE	Índice de Cumprimento das Metas Nacionais	56%	48,9%	
Indicador	2 CN	Índice de execução do plano de acompanhamento das unidades judiciais	Este indicador tem acompanhamento semestral e por isso não impacta no resultado do objetivo estratégico nesta medição		
Indicador	3 GDG	Quantidade de processos e projetos aprimorados ou implantados na gestão de riscos	3	5,8	
Indicador	4 DPJ	Índice de realização de pesquisas	30%	18,2%	
Projeto	SEP	SISBAJUD – Sistema de busca de Ativos do Poder Judiciário	87%	87%	
Objetivo		II - Aperfeiçoar os mecanismos de monitoramento de Políticas Judiciárias			
Indicador	5 DGE	Índice de monitoramento de indicadores de políticas judiciárias nacionais	40%	40%	
Indicador	6 DGE	Índice de planejamento de políticas judiciárias nacionais	20%	25%	

Objetivos Estratégicos x Indicadores/Projetos Institucionais 2021

	Nº	Descrição	Expectativa	Atingido	Situação
Objetivo		III - Fomentar a gestão da qualidade dos dados no Poder Judiciário			●
Indicador	7 DPJ	Indicador de nível de consistência médio dos tribunais no painel de qualificação do DataJud	13,33%	31,76%	●
Objetivo		IV - Promover a disseminação das informações, de forma padronizada e sistêmica			●
Indicador	8 OUV	Atendimento da Ouvidoria	93%	98,1%	●
Indicador	9 OUV	Satisfação com o atendimento da Ouvidoria	74%	69,3%	●
Indicador	10 DPJ	Índice de divulgação das informações primárias de pesquisa em formato aberto e não proprietário	100%	100%	●
Projeto	OUV	1º Ciclo de Capacitações em Ouvidorias Judiciais	25%	25%	●
Projeto	SEP	Revista CNJ V5	25%	25%	●

Objetivos Estratégicos x Indicadores/Projetos Institucionais 2021

	Nº	Descrição	Expectativa	Atingido	Situação
Objetivo		V - Aprimorar as inspeções e correções			
Indicador	11 CN	Índice de implantação das iniciativas que aprimorem as inspeções e correções	33%	-	
Indicador	12 CN	Índice de Execução do Plano de Inspeções	33,3%	44%	
Projeto	CN	Processo Judicial Eletrônico das Corregedorias (PJeCOR)	27%	21%	
Objetivo		VI - Fomentar a melhoria dos serviços extrajudiciais			
Indicador	13 CN	Índice de execução das ações de fomento à melhoria dos serviços extrajudiciais	33,3%	16,92%	
Objetivo		VII - Fomentar e fortalecer a atuação interinstitucional do CNJ para garantir os direitos dos cidadãos			
Indicadores	14 DMF	Índice de Implementação das Iniciativas que Promovam os Direitos de Cidadania	33,3%	31,4%	
Projeto	GJT	Prêmio Prioridade Absoluta	38%	34%	
Projeto	GJT	Depoimento Especial das Crianças e Adolescentes pertencentes aos Povos e Comunidades Tradicionais	36%	36%	
Projeto	SEP	Justiça Começa na Infância	65%	54%	
Objetivo		VIII - Fortalecer a Política Judiciária de soluções alternativas de conflitos e a desjudicialização			

Indicadores	40 CPSAC	Índice de implementação das Iniciativas que Promovam a Política de Soluções Alternativas de Conflitos	16,7%	16,7%	
Projeto	GJF	Plano Nacional do Poder Judiciário "Judicialização e Sociedade": ações para acesso à saúde pública de qualidade	25%	25%	
Projeto	SEP	Integração do "Consumidor.gov.br" ao Pje	100%	100%	
Objetivo		IX - Fomentar e incrementar a produção de soluções tecnológicas, com foco em inovação e transformação digital			
Indicadores	15 DTI	Total de iniciativas compartilhadas	270	430	
Objetivo		X - Aprimorar a governança e a gestão da tecnologia e comunicação sob a ótica de soluções colaborativas			
Indicador	16 DTI	Índice de satisfação dos usuários de TIC		Este indicador tem acompanhamento anual e por isso não impacta no resultado do objetivo estratégico nesta medição	
Indicador	17 DTI	Evolução do Perfil de Governança de TI - iGovTIC-JUD		Este indicador tem acompanhamento anual e por isso não impacta no resultado do objetivo estratégico nesta medição	
Indicador	18 DTI	Índice de serviços críticos com gestão de risco		Este indicador tem acompanhamento semestral e por isso não impacta no resultado do objetivo estratégico nesta medição	
Objetivo		XI - Garantir infraestrutura adequada ao funcionamento do CNJ			
Indicador	19 SAD	Satisfação dos usuários com a estrutura física do CNJ		Este indicador tem acompanhamento semestral e por isso não impacta no resultado do objetivo estratégico nesta medição	

Indicador	20 SAD	Satisfação dos usuários com os serviços internos prestados no âmbito da Secretaria de Administração	Este indicador tem acompanhamento semestral e por isso não impacta no resultado do objetivo estratégico nesta medição	
-----------	-----------	---	---	---

Objetivos Estratégicos x Indicadores/Projetos Institucionais 2021

	Nº	Descrição	Expectativa	Atingido	Situação
Objetivo		XII - Promover práticas inovadoras de gestão e de incentivo ao trabalho colaborativo			●
Indicador	21 DGE	Índice de eficácia do Portal CNJ de Boas Práticas do Poder Judiciário	Este indicador tem acompanhamento semestral e por isso não impacta no resultado do objetivo estratégico nesta medição		●
Indicador	22 SAU	Índice de evolução da maturidade dos processos de auditoria	Este indicador tem acompanhamento semestral e por isso não impacta no resultado do objetivo estratégico nesta medição		●
Indicador	23 SAU	Índice de satisfação dos trabalhos de auditoria e consultoria	70%	-	●
Indicador	24 SAU	Índice de adesão às ações coordenadas de Auditoria	Este indicador tem acompanhamento anual e por isso não impacta no resultado do objetivo estratégico nesta medição		●
Indicador	25 SAU	Índice de satisfação dos resultados das ações coordenadas de auditoria	Este indicador tem acompanhamento anual e por isso não impacta no resultado do objetivo estratégico nesta medição		●
Objetivo		XIII - Estimular a desburocratização no Poder Judiciário			●
Indicador	26 DGE	Índice de melhorias implementadas em processos prioritários	15%	11%	●
Projeto	SEP	Execução Fiscal – Automação e Governança	61%	61%	●
Objetivo		XIV - Impulsionar a implantação e a gestão das Políticas de Sustentabilidade e Acessibilidade			●
Indicador	27 DGE	Índice de Execução do Plano de Logística Sustentável	80%	63%	●

Objetivos Estratégicos x Indicadores/Projetos Institucionais 2021

	Nº	Descrição	Expectativa	Atingido	Situação
Objetivo		XV - Estimular a comunicação ao cidadão, a integração e a colaboração no âmbito do Poder Judiciário			
Indicador	28 SCS	Alcance e Engajamento nas Redes Sociais	2,0%	0,5%	
Indicador	29 SCS	Alcance e Engajamento no Portal do CNJ	1,0%	0,6%	
Indicador	30 SCS	Índice de Satisfação com a Comunicação Interna	Este indicador tem acompanhamento anual e por isso não impacta no resultado do objetivo estratégico nesta medição		
		XVI - Aperfeiçoar políticas e práticas de gestão de pessoas			
Indicador	31 CEAJUD	Índice de Capacitação do Poder Judiciário nas Competências Estratégicas	5,0%	4,6%	
Indicador	32 CEAJUD	Índice de Capacitação dos gestores do Poder Judiciário em capacitações gerenciais	0,33%	0%	
Indicador	33 SGP	Índice de Capacitação dos Servidores do CNJ	16,7%	9,4%	
Indicador	34 SGP	Índice de Capacitação dos Gestores do CNJ	18,3%	11,2%	
Indicador	35 SGP	Avaliação das capacitações realizadas	70%	91,89%	
Projeto	SGP	Dimensionamento de Pessoal	26%	16%	

Objetivos Estratégicos x Indicadores/Projetos Institucionais 2021

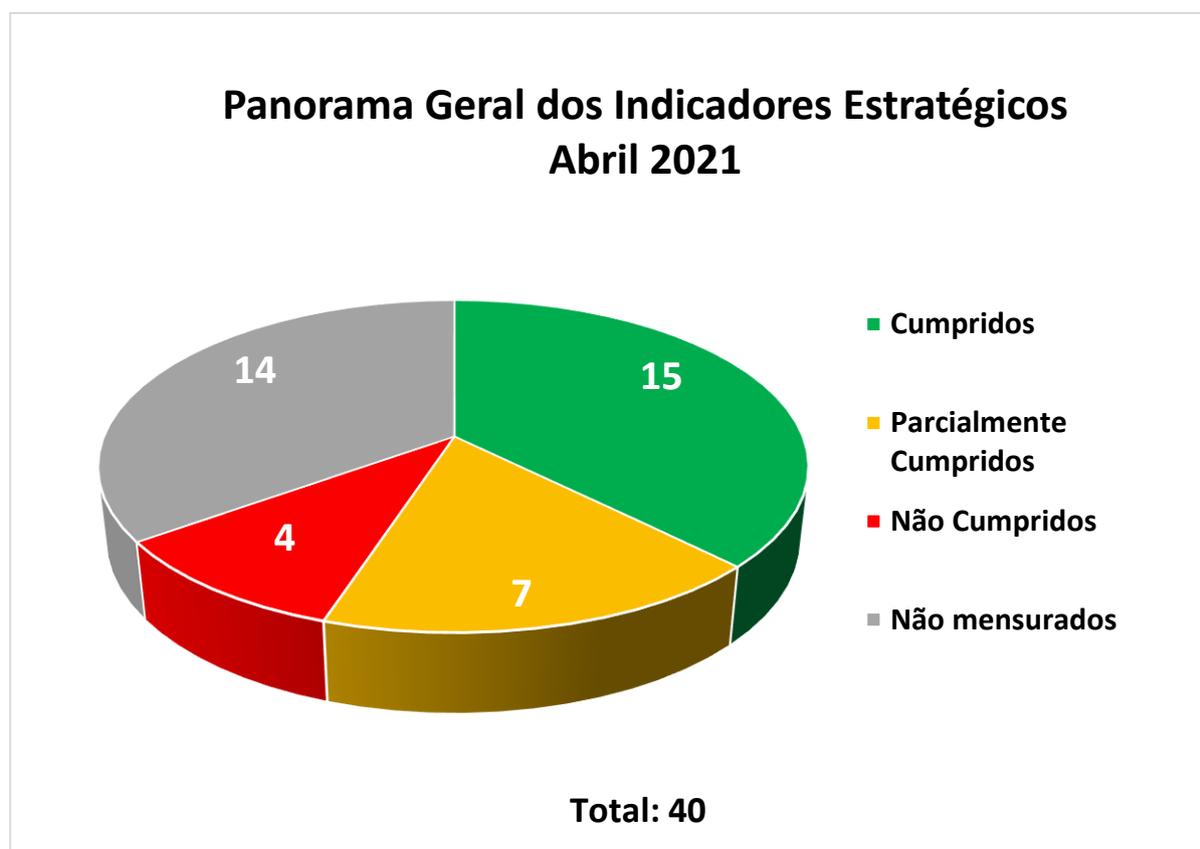
	Nº	Descrição	Expectativa	Atingido	Situação
Objetivo		XVII - Promover a saúde e a qualidade de vida no trabalho de forma integrada e contínua			
Indicador	36 SGP	Satisfação quanto às ações de saúde e QVT	85%	90%	
		XVIII - Aprimorar sistemas de gestão de planejamento, orçamento e finanças no Poder Judiciário			
Indicador	37 DAO	Índice de Publicações das Informações Orçamentárias dos Tribunais	92%	93,5%	
Indicador	38 SOF	Captação de recursos adicionais ao orçamento do CNJ	Este indicador tem acompanhamento semestral e por isso não impacta no resultado do objetivo estratégico nesta medição		
Indicador	39 SOF	Execução do orçamento do CNJ	32,3%	23%	

ANÁLISE CRÍTICA

A sistemática de acompanhamento da Estratégia prevê que, além das RAE (Reuniões de Análise da Estratégia) - previstas para serem realizadas a cada quadrimestre serão realizadas medições a cada bimestre para fins de acompanhamento dos resultados e verificação de necessidade de correção das ações adotadas.

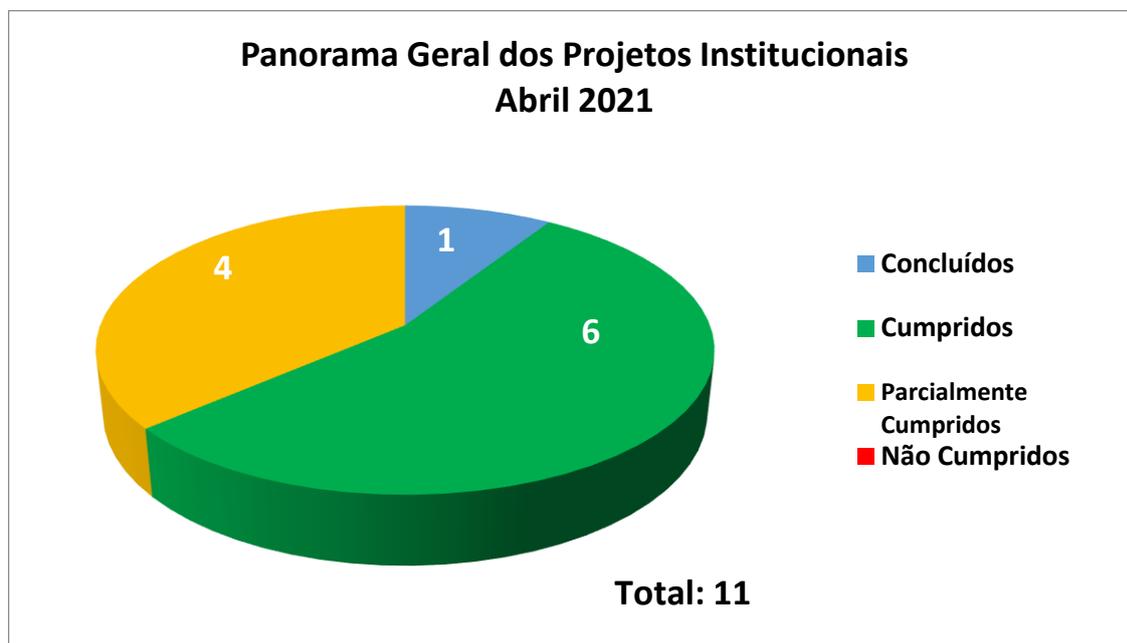
Na medição do período de janeiro a abril de 2021, obtiveram-se os seguintes resultados:

Indicadores e Metas



Conforme se observa no gráfico acima, dos 40 indicadores constantes do Plano Estratégico do Conselho Nacional 2021-2026 ano 2021, 15 foram cumpridos (37,5%), 7 parcialmente cumpridos (17,5%), 4 não cumpridos (10,0%) e 14 não mensurado (35%).

Projetos Institucionais



O gráfico acima apresenta os projetos realizados em 2021, e conforme se observa, dos 11 projetos institucionais constantes do Plano Estratégico do Conselho Nacional de Justiça 2021-2026 ano 2021, 1 concluído (9,1%), 6 cumpridos¹ (54,5%) e 4 parcialmente cumpridos (36,4%).

¹ Consideram-se **cumpridos** as metas e os projetos institucionais que estão dentro da expectativa de cumprimento, ou seja, é a média do total de cumprimento (100%) pelo período transcorrido até o momento da medição.

Conclusão

Dos 18 objetivos estratégicos constantes no plano, 6 foram cumpridos, 7 parcialmente cumpridos, 2 não cumpridos e 3 não mensurados.

Observa-se que dos 40 indicadores que compõem o planejamento estratégico, 12 ainda não foram mensurados porque têm acompanhamento para datas posteriores ao mês de abril, e alguns projetos institucionais ainda não foram mensurados porque estão em fase de avaliação ou ainda não iniciaram. Dito isso, podemos concluir que o percentual de indicadores que atingiram a meta dentre aqueles que estavam passíveis de medição é de 53%.

Com a criação do Escritório Corporativo de Projetos, espera-se que alguns ajustes ainda aconteçam no decorrer dos próximos meses.