

# **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

## **Relatório de Acompanhamento da Estratégia**

**DEPARTAMENTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA**

**Dezembro de 2016**

### Relatório de Acompanhamento da Estratégia

O presente relatório tem por finalidade apresentar os resultados dos indicadores e iniciativas estratégicas das unidades do CNJ, **atualizados até 31 de dezembro de 2016.**

Os resultados serão apresentados por meio de gráficos e divididos pelas unidades responsáveis. Também se apresenta capítulo denominado “Planejamento CNJ 2015-2020 em números - Análise Crítica”.

Assim, espera-se, com esse relatório, possibilitar um acompanhamento sistemático da estratégia do CNJ.

## Sumário

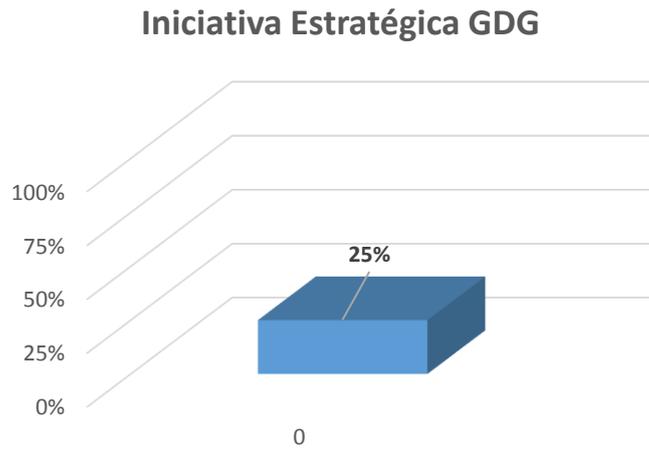
DIRETORIA-GERAL.....	1
DEPARTAMENTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA .....	2
NÚCLEO DE SUPORTE LOGÍSTICO E SEGURANÇA .....	5
DEPARTAMENTO DE ACOMPANHAMENTO ORÇAMENTÁRIO .....	6
SECRETARIA DE ORÇAMENTO E FINANÇAS.....	8
CENTRO DE APERFEIÇOAMENTO DE SERVIDORES DO PODER JUDICIÁRIO .....	10
DEPARTAMENTO DE MONITORAMENTO E FISCALIZAÇÃO .....	14
OUVIDORIA.....	16
SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL.....	19
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....	23
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO .....	27
DEPARTAMENTO DE PESQUISAS JUDICIÁRIAS .....	33
SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS .....	37
ANÁLISE CRÍTICA (PLANEJAMENTO CNJ 2015-2020 EM NÚMEROS) .....	49

## DIRETORIA-GERAL

### 1. Iniciativas Estratégicas

**Iniciativa 1:** Implementar a gestão de riscos no Conselho Nacional de Justiça.

**Previsão de conclusão:** --



## DEPARTAMENTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA

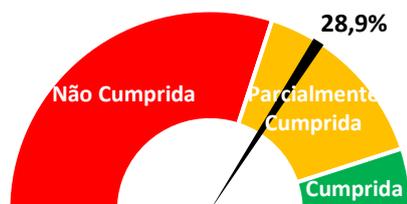
### 1. Indicadores e Metas

**Indicador 1:** Índice de Cumprimento da Meta Nacional 1.

**Meta 2016:** Obter 43% dos tribunais cumprindo integralmente a meta nacional 1.

**Desempenho Esperado – dezembro/2016:** 43%

**Desempenho Atingido – dezembro/2016**



**Indicador 3:** Índice de melhorias implementadas em processos prioritários.

**Meta 2016:** Implementar 100% das melhorias estabelecidas, ano a ano, para os processos prioritários.

**Desempenho Esperado – dezembro/2016: 100%**

**Desempenho Atingido - dezembro/2016**



## 2. Iniciativas Estratégicas

**Iniciativa 1:** Projeto de desenvolvimento institucional.

**Previsão de conclusão:** 31/12/2016

**Iniciativa 2:** Coordenação da estratégia nacional.

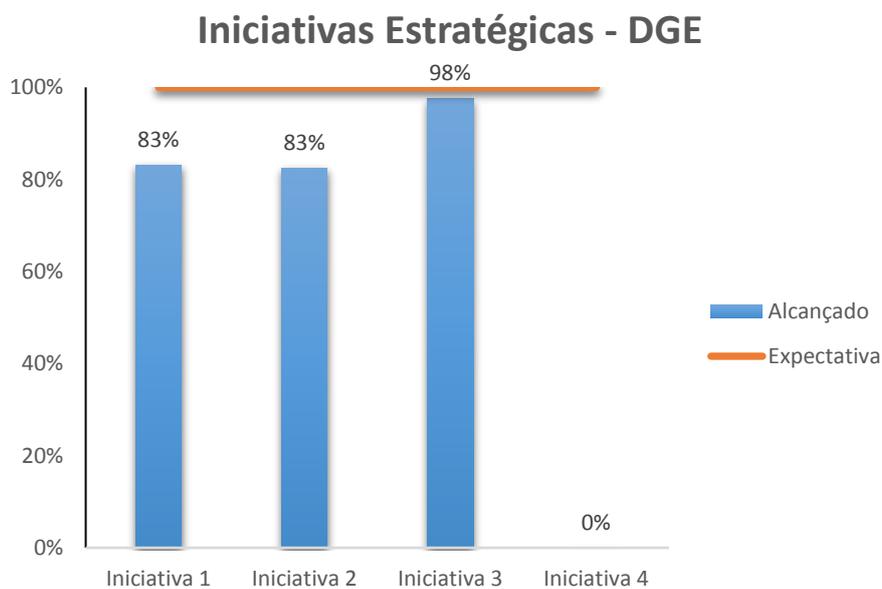
**Previsão de conclusão:** 31/12/2016

**Iniciativa 3:** Implementação da gestão participativa.

**Previsão de conclusão:** 20/06/2016

**Iniciativa 4:** Banco de Boas Práticas.

**Previsão de conclusão:** 01/10/2016

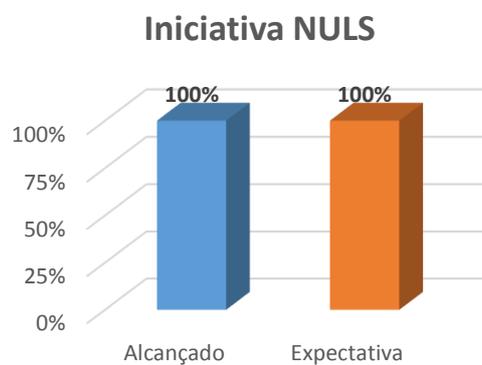


## NÚCLEO DE SUPORTE LOGÍSTICO E SEGURANÇA

### 1. Iniciativas Estratégicas

**Iniciativa 1:** Modernização do Sistema de Manutenção Veicular da frota do CNJ.

**Previsão de conclusão:** 30/09/2017



## DEPARTAMENTO DE ACOMPANHAMENTO ORÇAMENTÁRIO

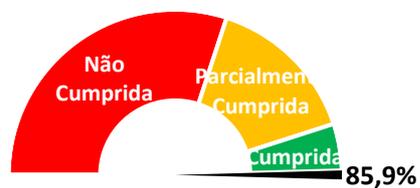
### 1. Indicadores e Metas

**Indicador 22:** Índice de publicação das informações orçamentárias dos tribunais.

**Meta 2016:** Ter 85% dos tribunais com pelo menos 80% das publicações disponibilizadas em seus sítios na internet.

**Desempenho Esperado – dezembro/2016: 85%**

**Desempenho Atingido – dezembro/2016**



## 2. Iniciativas Estratégicas

**Iniciativa 1:** Verificação anual da meta da Gestão Estratégica do CNJ.

**Previsão de conclusão:** 31/12/2016



## SECRETARIA DE ORÇAMENTO E FINANÇAS

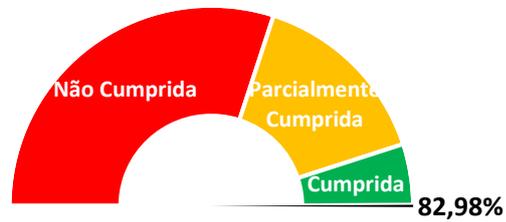
### 1. Indicadores e Metas

**Indicador 23:** Índice de Liquidação do orçamento disponibilizado.

**Meta 2016:** Liquidar 50% do orçamento disponibilizado.

**Desempenho Esperado – dezembro/2016: 50%**

**Desempenho Atingido – dezembro/2016**



## 2. Iniciativas Estratégicas

**Iniciativa 1:** Sistema de Apuração de Custos no CNJ.

**Previsão de conclusão:** 31/12/2017

**Iniciativa 2:** Reavaliação de ativos intangíveis.

**Previsão de conclusão:** 30/06/2016



## CENTRO DE APERFEIÇOAMENTO DE SERVIDORES DO PODER JUDICIÁRIO

### 1. Indicadores e Metas

**Indicador 6:** Índice de capacitação do Poder Judiciário nas competências estratégicas.

**Meta 2016:** Capacitar, via EAD, 1% dos servidores do Poder Judiciário nas competências estratégicas.

**Desempenho Esperado – dezembro/2016: 1%**

**Desempenho Atingido – dezembro/2016**



**Indicador 7:** Índice de implementação e execução do Plano Nacional de Capacitação.

**Meta 2016:** Implementar e executar 10% do Plano Nacional de Capacitação.

**Desempenho Esperado – dezembro/2016: 10%**

**Desempenho Atingido - dezembro/2016**



**Nota:** O Plano Nacional de Capacitação foi elaborado, mas não foi aprovado pelo plenário do CNJ em 2016.

**Indicador 8:** Índice de aplicação orçamentária na capacitação dos servidores do Poder Judiciário.

**Meta 2016:** Aplicar 3,31% do orçamento do CNJ relativo a pessoal e encargos sociais em capacitação dos servidores do Poder Judiciário.

**Desempenho Esperado – dezembro/2016: 3,31%**

**Desempenho Atingido – dezembro/2016**



**Indicador 9:** Índice de execução orçamentária destinada à capacitação dos servidores do Poder Judiciário.

**Meta 2016:** Executar 21% do orçamento do CNJ destinado à capacitação dos servidores do Poder Judiciário.

**Desempenho Esperado – dezembro/2016: 21%**

**Desempenho Atingido – dezembro/2016**



## DEPARTAMENTO DE MONITORAMENTO E FISCALIZAÇÃO

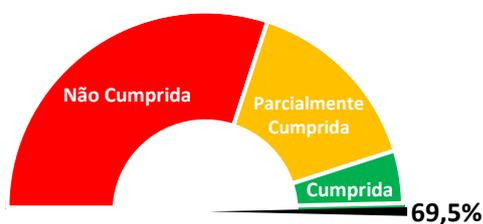
### 1. Indicadores e Metas

**Indicador 19:** Índice de implantação das iniciativas que promovam os direitos de cidadania.

**Meta 2016:** Implantar 100% das etapas estabelecidas, ano a ano, para as iniciativas que promovam os direitos de cidadania.

**Desempenho Esperado – julho/2016: 58,33%**

**Desempenho Atingido – julho/2016**

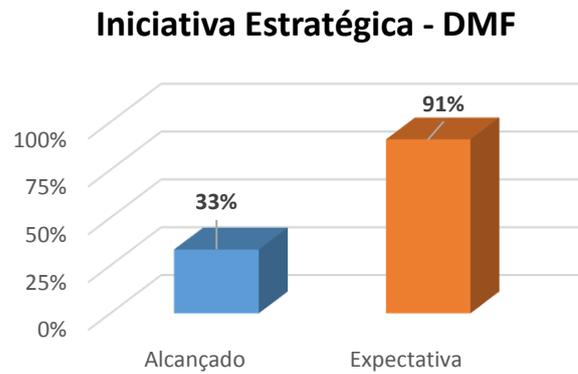


**Nota:** O indicador está em avaliação, por isso não houve medição em dezembro/2016.

## 2. Iniciativas Estratégicas

**Iniciativa 1:** Capacitação.

**Previsão de conclusão:** 15/08/2016



**Nota:** A iniciativa está em avaliação, por isso não houve medição em dezembro/2016.

## OUVIDORIA

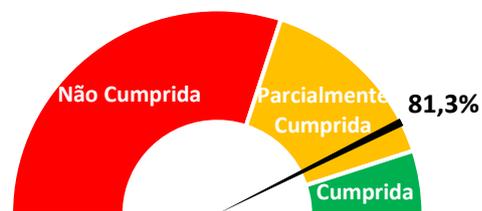
### 1. Indicadores e Metas

**Indicador 14:** Atendimento da Ouvidoria.

**Meta 2016:** Responder 96,2% das demandas dentro do prazo previsto.

**Desempenho Esperado – dezembro/2016: 96,20%**

**Desempenho Atingido – dezembro/2016**

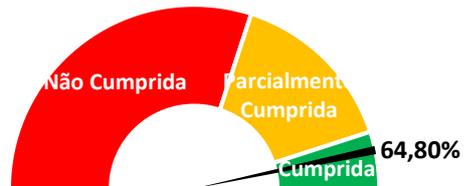


**Indicador 15:** Satisfação com o atendimento da Ouvidoria.

**Meta 2016:** Alcançar o índice de 70% de usuários satisfeitos com o atendimento da Ouvidoria.

**Desempenho Esperado – dezembro/2016: 70%**

**Desempenho Atingido – dezembro/2016**



## 2. Iniciativas Estratégicas

**Iniciativa 1:** Ouvidorias de Justiça: agentes potencializadores.

**Previsão de conclusão:** 30/09/2017

**Iniciativa 2:** Organização e publicação de livro sobre o tema “Ouvidorias de Justiça e Lei de acesso à Informação”.

**Previsão de conclusão:** 30/08/2017

**Iniciativa 3:** Redes Sociais - Facebook - "Posts" e interação via rede social.

**Previsão de conclusão:** --

**Iniciativa 4:** Redes Sociais - Facebook - Formulário eletrônico.

**Previsão de conclusão:** 30/09/2016



## SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

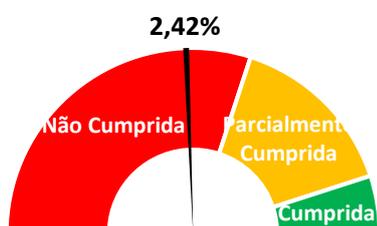
### 1. Indicadores e Metas

**Indicador 16:** Taxa de crescimento de seguidores nas mídias sociais.

**Meta 2016:** Aumentar em 5%, em relação ao ano anterior, o número de seguidores do CNJ nas mídias sociais.

**Desempenho Esperado – dezembro/2016: 5%**

**Desempenho Atingido – dezembro/2016**



**Indicador 17:** Índice de repercussão do CNJ nas mídias.

**Meta 2016:** Atingir 100% de repercussão do CNJ nas mídias, considerada a expectativa de crescimento para o período.

**Desempenho Esperado - dezembro/2016: 100%**

**Desempenho Atingido - dezembro/2016**

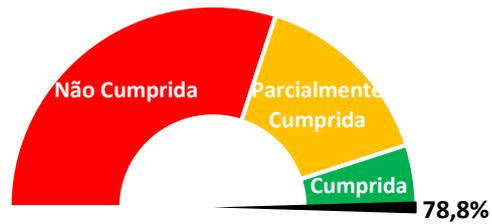


**Indicador 18:** Índice de satisfação com a comunicação interna.

**Meta 2016:** Alcançar 66% dos usuários internos satisfeitos com os canais de comunicação.

**Desempenho Esperado – dezembro/2016: 66%**

**Desempenho Atingido – dezembro/2016**



## 2. Iniciativas Estratégicas

**Iniciativa 1:** Mudança na Intranet.

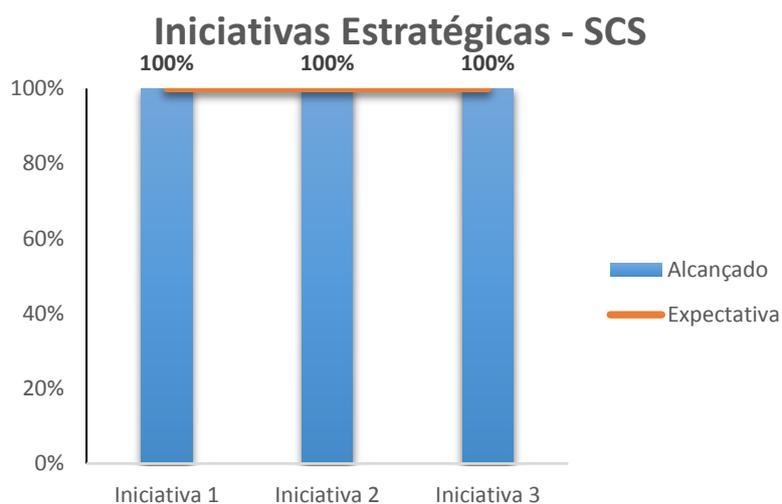
**Previsão de conclusão:** 11/07/2016

**Iniciativa 2:** Relatório de Gestão.

**Previsão de conclusão:** 10/09/2016

**Iniciativa 3:** Campanhas nas Redes Sociais.

**Previsão de conclusão:** 31/12/2016



## DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

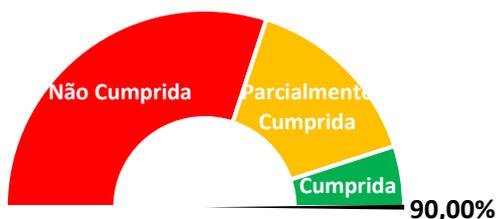
### 1. Indicadores e Metas

**Indicador 29:** Índice de incentivo institucional à integração, à interoperabilidade e ao desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação.

**Meta 2016:** Realizar 85% das iniciativas com a finalidade de impulsionar a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação.

**Desempenho Esperado – dezembro/2016: 85%**

**Desempenho Atingido – dezembro/2016**



**Indicador 30:** Evolução do perfil de Governança de TI - iGovTI.

**Meta 2016:** Atingir 0,64 do índice de Governança de TI - iGovTI.

O resultado depende da métrica elaborada pelo TCU que, até dezembro de 2016, não foi divulgada.

## 2. Iniciativas Estratégicas

**Iniciativa 1:** Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação – PETIC.

**Previsão de conclusão:** 30/04/2016

**Iniciativa 2:** Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC.

**Previsão de conclusão:** 01/05/2016

**Iniciativa 3:** Elaborar Política de Segurança da Informação.

**Previsão de conclusão:** 01/05/2016

**Iniciativa 4:** Elaborar e implantar Plano Anual de Capacitação.

**Previsão de conclusão:** 01/12/2016

**Iniciativa 5:** Programar iniciativas de incentivo à integração, a interoperabilidade e ao desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação.

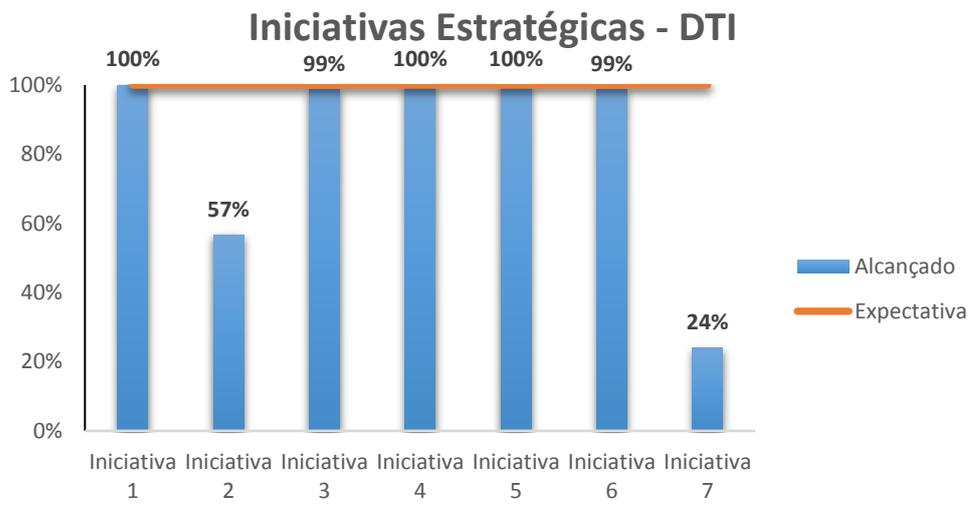
**Previsão de conclusão:** 01/06/2016

**Iniciativa 6:** Elaborar Política de Gestão de Sistemas de Informação do CNJ.

**Previsão de conclusão:** 01/06/2016

**Iniciativa 7:** Elaborar Política de Gestão de Pessoas de TIC.

**Previsão de conclusão:** 01/11/2016



## SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

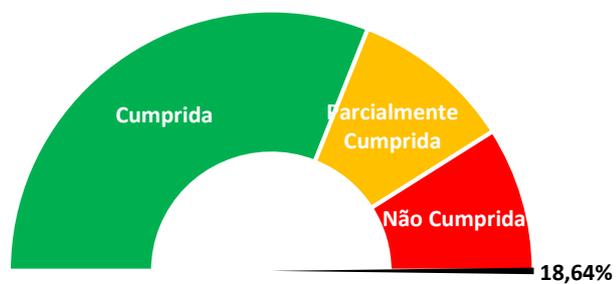
### 1. Indicadores e Metas

**Indicador 4:** Índice geral de racionalização de recursos.

**Meta 2016:** Reduzir o total de recursos gastos em 3% ao ano.

**Desempenho Esperado – dezembro/2016: 3%**

**Desempenho Atingido – dezembro/2016**



**Indicador 5:** Índice de implementação do Plano de Logística Sustentável e de execução de suas ações.

**Meta 2016:** Implementar o Plano de Logística Sustentável e executar 20% de suas ações.

**Desempenho Esperado – dezembro/2016: 20%**

**Desempenho Atingido – dezembro/2016**



**Indicador 20:** Índice de execução do plano de contratações do CNJ.

**Meta 2016:** Executar 79% do plano de contratações do CNJ.

**Desempenho Esperado – dezembro/2016: 79%**

**Desempenho Atingido – dezembro/2016**

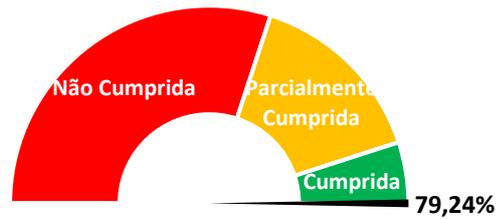


**Indicador 21:** Índice de unidades do CNJ com infraestrutura adequada (IU).

**Meta 2016:** Atender 70% das determinações da Resolução CNJ 114/2009.

**Desempenho Esperado – dezembro/2016: 70%**

**Desempenho Atingido – dezembro/2016**



## 2. Iniciativas Estratégicas

**Iniciativa 1:** Entrega do prédio da 702/703 Norte.

**Previsão de conclusão:** 01/06/2017

**Iniciativa 2:** Adequação do edifício da 514 Norte, lote 7, blocos A e B.

**Previsão de conclusão:** 01/09/2016

**Iniciativa 3:** Adequação do edifício sede - 514 Norte, bloco D.

**Previsão de conclusão:** 01/04/2016

**Iniciativa 4:** Manutenção e realocação das unidades do CNJ para o bloco D.

**Previsão de conclusão:** 01/04/2016

**Iniciativa 5:** Elaboração do Plano de Classificação e da Tabela de Temporalidade de Documentos da área fim do CNJ.

**Previsão de conclusão:** 31/12/2017

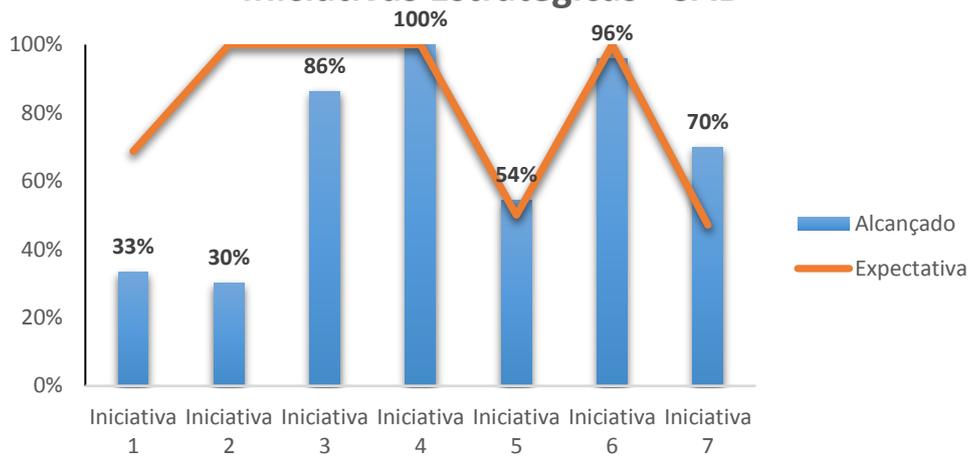
**Iniciativa 6:** Descarte de petições físicas do Protocolo do CNJ.

**Previsão de conclusão:** 01/06/2016

**Iniciativa 7:** Digitalização dos processos do CNJ.

**Previsão de conclusão:** 30/06/2018

## Iniciativas Estratégicas - SAD



## DEPARTAMENTO DE PESQUISAS JUDICIÁRIAS

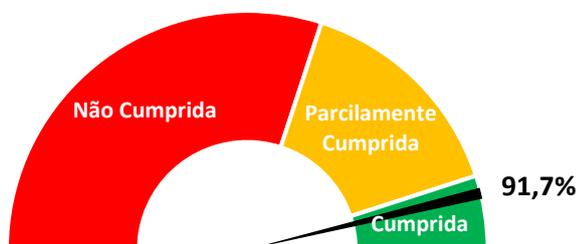
### 1. Indicadores e Metas

**Indicador 2:** Taxa anual de pesquisas entregues no prazo previsto.

**Meta 2016:** Entregar 100% das pesquisas no prazo previsto.

**Desempenho Esperado – dezembro/2016: 100%**

**Desempenho Atingido – dezembro/2016**



## 2. Iniciativas Estratégicas

**Iniciativa 1:** Pesquisa sobre segurança institucional.

**Previsão de conclusão:** 30/06/2016

**Iniciativa 2:** Pesquisa de opinião dos magistrados de 1º grau.

**Previsão de conclusão:** 10/05/2016

**Iniciativa 3:** Selo Justiça em Números 2016.

**Previsão de conclusão:** 05/11/2016

**Iniciativa 4:** Relatório Justiça em Números 2016.

**Previsão de conclusão:** 15/10/2016

**Iniciativa 5:** Módulo de produtividade do Justiça em Números.

**Previsão de conclusão:** 31/12/2016

**Iniciativa 6:** Livro CNJ Acadêmico.

**Previsão de conclusão:** 30/6/2017

**Iniciativa 7:** Revisão da Resolução CNJ nº 160 à luz do novo CPC e nova forma de captação dos dados.

**Previsão de conclusão:** 31/12/2016

**Iniciativa 8:** Coleta de dados sobre violência contra a mulher (Lei Maria da Penha).

**Previsão de conclusão:** 15/11/2016

**Iniciativa 9:** Projeto "Diagnóstico e Fortalecimento dos Judiciários Estaduais por meio do CNJ" - Relatório de Indicadores de Resultados.

**Previsão de conclusão:** 31/09/2016

**Iniciativa 10:** 2º Edital da Série Justiça Pesquisa.

**Previsão de conclusão:** 01/07/2017

**Iniciativa 11:** Indicadores de Qualidade do Presídio.

**Previsão de conclusão:** 01/08/2016

**Iniciativa 12:** Prosperity Fund.

**Previsão de conclusão:** 30/03/2017

**Iniciativa 13:** Relatório sobre o Cadastro Nacional de Improbidade Administrativa.

**Previsão de conclusão:** 01/10/2016

**Iniciativa 14:** Relatório sobre a violência contra a mulher.

**Previsão de conclusão:** 31/10/2016

**Iniciativa 15:** Pesquisa da Política de Atenção à Saúde de Magistrados e Servidores Resolução CNJ n. 207/2015

**Previsão de conclusão:** 31/10/2016

**Iniciativa 16:** Coleta de dados (Resolução CNJ n. 201/2015)

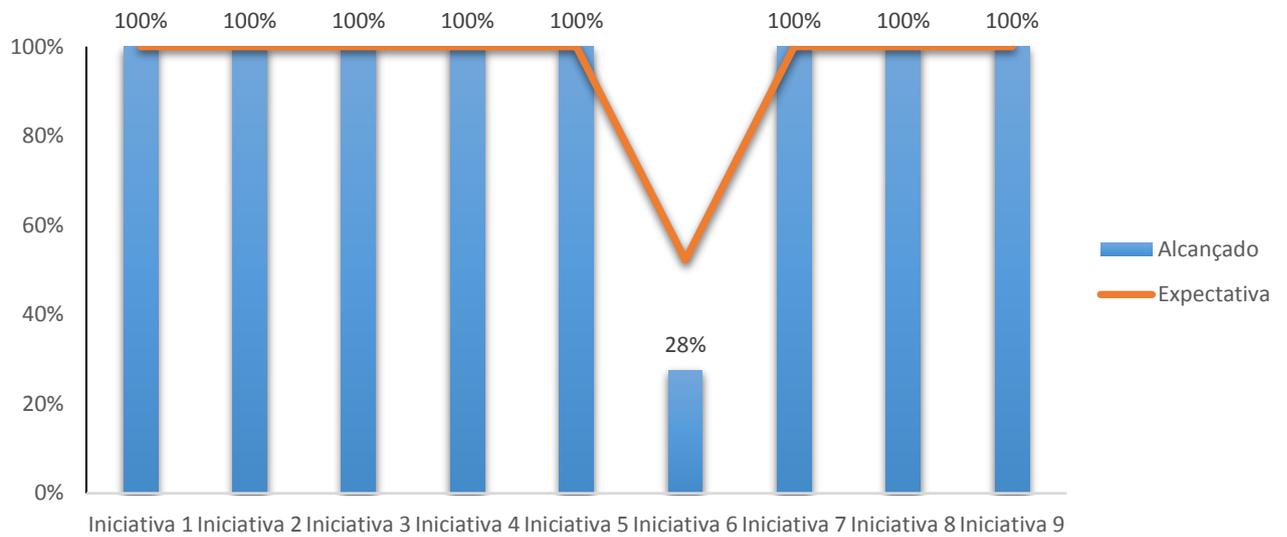
**Previsão de conclusão:** 15/06/2017

**Iniciativa 17:** Planilha de Coleta de Dados da ENASP (Estratégia Nacional de Segurança Pública)

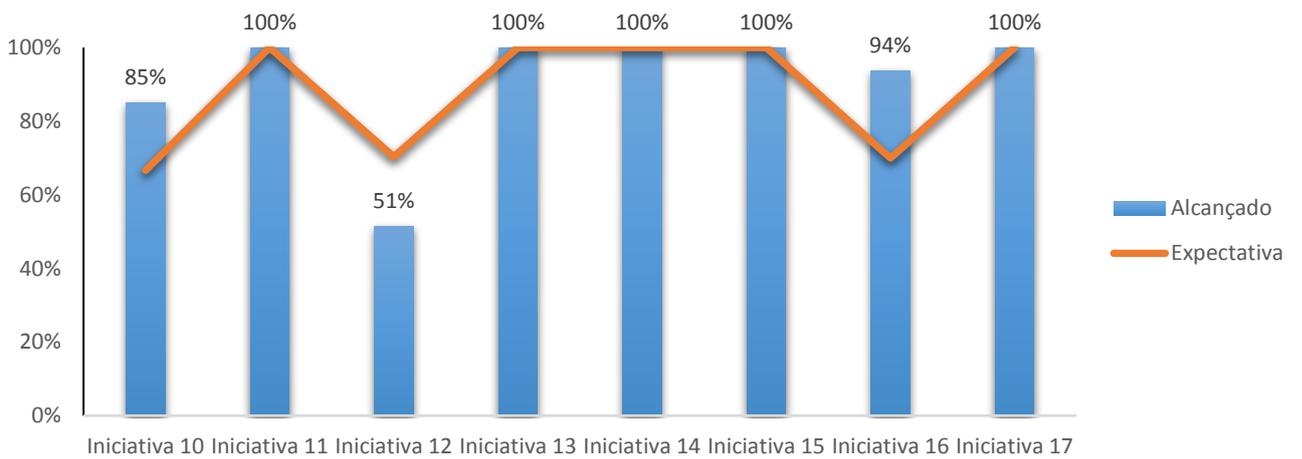
**Previsão de conclusão:** 19/12/2016

No relatório de julho/2016 ainda não constavam as iniciativas 15, 16 e 17. Nesta edição foram incluídas por solicitação da unidade.

### Iniciativas Estratégicas - DPJ



### Iniciativas Estratégicas - DPJ



## SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS

### 1. Indicadores e Metas

**Indicador 10:** Índice de capacitação dos servidores do CNJ.

**Meta 2016:** Capacitar 80% dos servidores do CNJ.

**Desempenho Esperado – dezembro/2016: 80%**

**Desempenho Atingido – dezembro/2016**

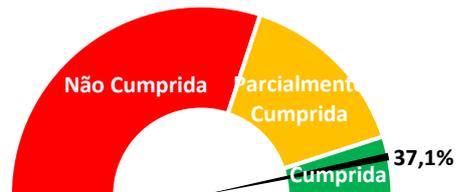


**Indicador 11:** Índice de capacitação dos gestores do CNJ.

**Meta 2016:** Capacitar 40% dos gestores do CNJ.

**Desempenho Esperado – dezembro/2016: 40%**

**Desempenho Atingido – dezembro/2016**



**Indicador 12:** Índice de aplicação orçamentária na capacitação de servidores.

**Meta 2016:** Aplicar 2,24% do orçamento relativo a pessoal e encargos sociais em capacitação dos servidores do CNJ.

**Desempenho Esperado – dezembro/2016: 2,24%**

**Desempenho Atingido – dezembro/2016**

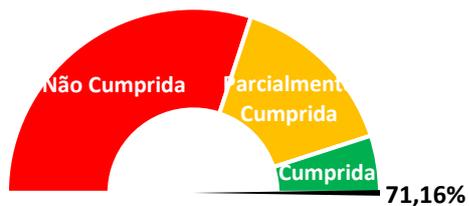


**Indicador 13:** Índice de execução orçamentária destinada à capacitação dos servidores do CNJ.

**Meta 2016:** Executar 70,57% do orçamento destinado à capacitação dos servidores.

**Desempenho Esperado - dezembro/2016: 70,57%**

**Desempenho Atingido - dezembro/2016**



**Indicador 24:** Índice de absentéismo.

**Meta 2016:** Reduzir para 2,80% o índice de absentéismo.

**Desempenho Esperado – dezembro/2016: 2,80%**

**Desempenho Atingido – dezembro/2016**

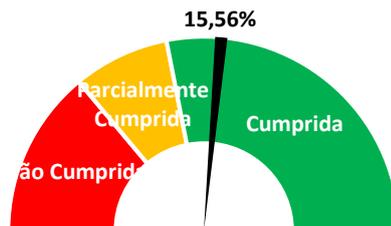


**Indicador 25:** Índice de prevenção de Saúde.

**Meta 2016:** Realizar o exame médico periódico preventivo em 14% dos servidores convidados.

**Desempenho Esperado – dezembro/2016: 14%**

**Desempenho Atingido – dezembro/2016**



**Indicador 26:** Índice de ausência por motivo de saúde.

**Meta 2016:** Manter abaixo de 1% o número de servidores que se ausentaram por motivos de saúde.

**Desempenho Esperado – dezembro/2016: 1%**

**Desempenho Atingido – dezembro/2016**



**Indicador 27:** Indicador sintético de iniciativas relacionadas à saúde e à qualidade de vida no trabalho.

**Meta 2016:** Realizar 60% das iniciativas que promovem a saúde e a qualidade de vida no trabalho.

**Desempenho Esperado – dezembro/2016: 60%**

**Desempenho Atingido – dezembro/2016**

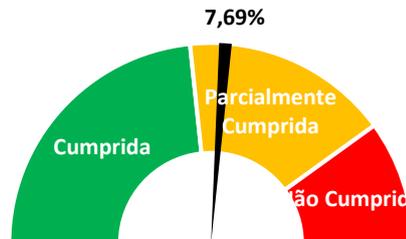


**Indicador 28:** Índice de rotatividade.

**Meta 2016:** Reduzir para 7% o índice de rotatividade dos servidores.

**Desempenho Esperado – dezembro/2016: 7%**

**Desempenho Atingido – dezembro/2016**



## 2. Iniciativas Estratégicas

**Iniciativa 1:** Mapeamento de Competências do Conselho Nacional de Justiça – CNJ.

**Previsão de conclusão:** 01/05/2018

**Iniciativa 2:** Pesquisa de Clima.

**Previsão de conclusão:** 01/07/2016

**Iniciativa 3:** Capacitação de Servidores.

**Previsão de conclusão:** 31/12/2016

**Iniciativa 4:** Capacitação de Gestores.

**Previsão de conclusão:** 31/12/2016

**Iniciativa 5:** Bolsa de Estudos de Língua Estrangeira.

**Previsão de conclusão:** 02/03/2016

**Iniciativa 6:** Bolsa de Estudos de Pós-Graduação.

**Previsão de conclusão:** 13/04/2016

**Iniciativa 7:** TAP referente ao Centro de apoio e cuidado infantil para os dependentes dos servidores do CNJ.

**Previsão de conclusão:** --

**Iniciativa 8:** Relatório - Diagnóstico sobre Práticas em Gestão de Pessoas no Poder Judiciário.

**Previsão de conclusão:** 01/04/2016

**Iniciativa 9:** Implementação do Programa de Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho.

**Previsão de conclusão:** 01/08/2016

**Iniciativa 10:** Diagnóstico de saúde e estilo de vida.

**Previsão de conclusão:** 15/05/2016

**Iniciativa 11:** Desafio CNJ Saudável.

**Previsão de conclusão:** 01/07/2016

**Iniciativa 12:** Provimento de cargos criados pela Lei nº 12.463/2011.

**Previsão de conclusão:** 08/07/2017

**Iniciativa 13:** Responsabilidade socioambiental.

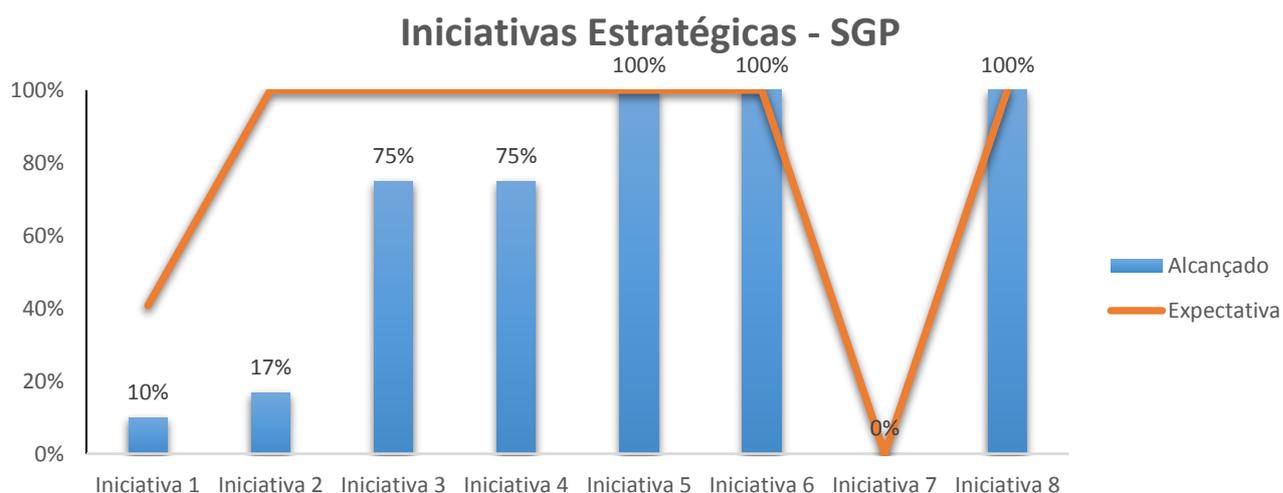
**Previsão de conclusão:** 31/12/2016

**Iniciativa 14:** Honra ao mérito.

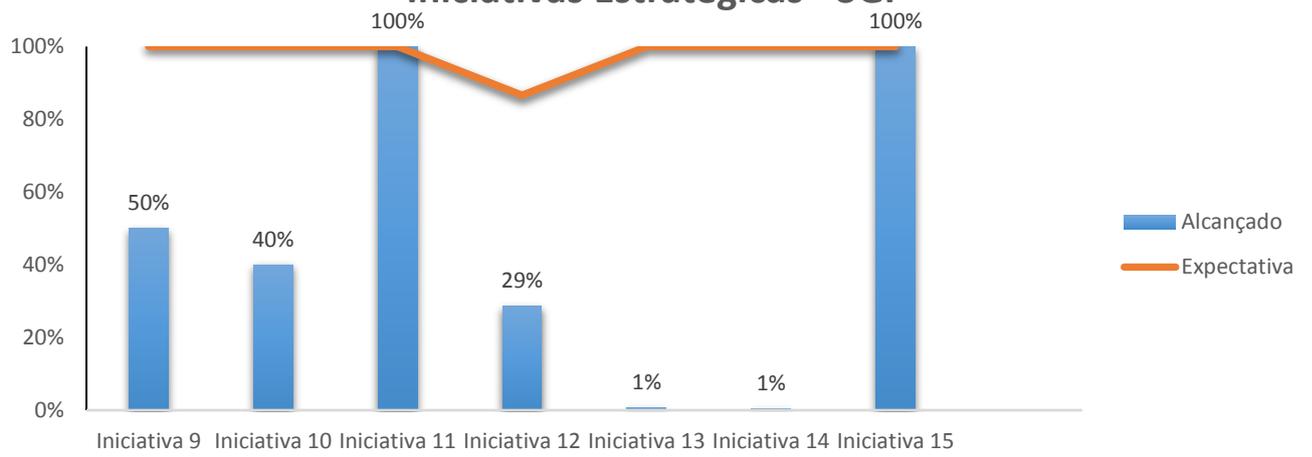
**Previsão de conclusão:** 31/12/2016

**Iniciativa 15:** Dimensionamento da Força de Trabalho. Esse projeto será realizado em parceria com o Departamento de Gestão Estratégica.

**Previsão de conclusão:** --



## Iniciativas Estratégicas - SGP



## ANÁLISE CRÍTICA (PLANEJAMENTO CNJ 2015-2020 EM NÚMEROS)

Em 2016, após o desdobramento da estratégia, o CNJ iniciou a execução do plano estratégico, instituído por meio da portaria nº 167 de 15 de dezembro de 2015.

Em julho/2016, foi realizada a primeira Reunião de Análise da Estratégia – RAE. Nessa oportunidade foram apresentados os resultados dos indicadores e iniciativas estratégicas das unidades do CNJ.

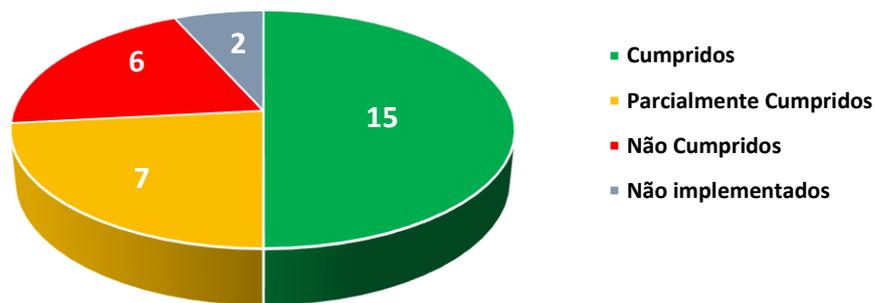
Na RAE buscou-se, também, identificar as principais causas dos problemas levantados e apresentação de possíveis soluções para os gargalos encontrados no cumprimento dos indicadores, metas, projetos e iniciativas. Houve, ainda, esclarecimentos sobre as dificuldades encontradas na mensuração e no cumprimento das metas previstas para as unidades.

A sistemática de acompanhamento da Estratégia prevê que, além das RAE (previstas para serem realizadas a cada quadrimestre, conforme Resolução CNJ n. 198/2014), devem ser realizadas medições a cada bimestre para fins de acompanhamento e verificação de necessidade de correção das ações adotadas.

Na medição do período de janeiro a dezembro de 2016, obtiveram-se os seguintes resultados:

### Indicadores e metas

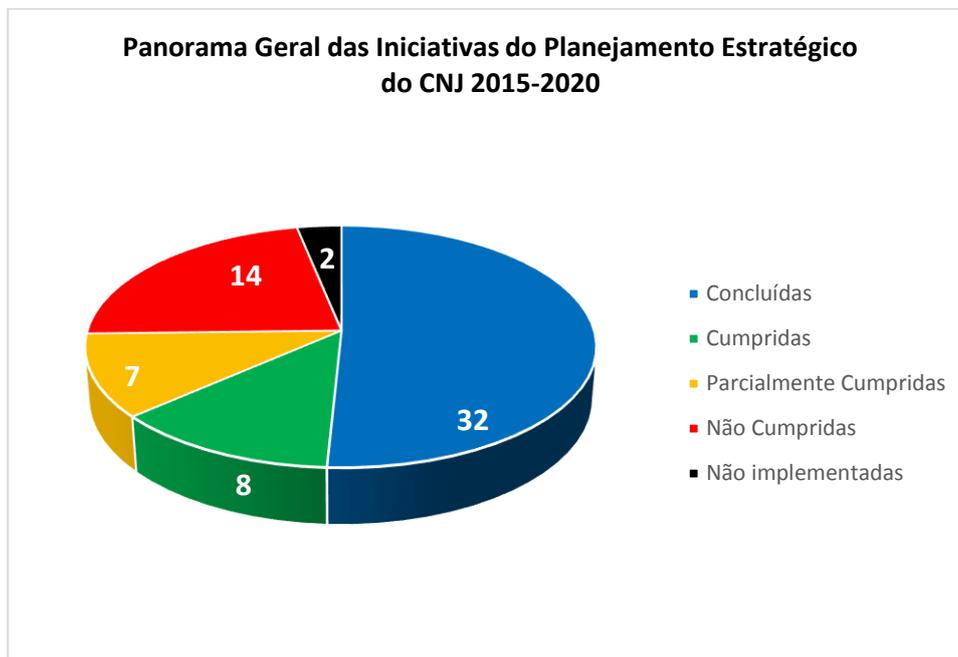
**Panorama Geral dos Indicadores do Planejamento  
Estratégico Institucional 2015-2020**



**Total: 30**

Conforme se observa no gráfico acima, dos 30 indicadores constantes do Plano Estratégico do Conselho Nacional 2015-2020, 15 foram cumpridos (50%), 7 parcialmente cumpridos (23,3%), 6 não cumpridos (20%) e 2 ainda não implementados (6,7%).

## Iniciativas Estratégicas



**Total: 63**

Conforme se observa no gráfico acima, das 63 iniciativas estratégicas constantes do Plano Estratégico do Conselho Nacional 2015-2020, 32 foram concluídas<sup>1</sup> (50,8%), 8 cumpridas<sup>2</sup> (12,7%), 7 parcialmente cumpridas (11,1%), 14 não cumpridas (22,2%) e 2 ainda não implementadas (3,2%).

De modo geral, entende-se que a execução do Planejamento Estratégico do Conselho Nacional de Justiça 2015-2020, ano base 2016, foi satisfatória. Ao analisar o quantitativo dos indicadores que foram cumpridos e parcialmente cumpridos (73,3%) e das iniciativas concluídas e cumpridas (63,5%), nota-se um esforço das unidades para plena execução do planejamento estratégico.

---

<sup>1</sup> Consideram-se **concluídas** as iniciativas que já atingiram 100% do percentual de cumprimento.

<sup>2</sup> Consideram-se **cumpridas** as metas e as iniciativas que estão dentro da expectativa de cumprimento, ou seja, é a média do total de cumprimento (100%) pelo período transcorrido até o momento da medição.