

TRIBUNAL DE JUSTIÇA



3 DE FEVEREIRO DE 1874

RELATÓRIO DA META 9/2020

Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo

Setembro de 2020

Introdução

As Metas Nacionais do Poder Judiciário representam o compromisso dos Tribunais brasileiros com o aperfeiçoamento da prestação jurisdicional, qual seja, proporcionar à sociedade serviços mais céleres, eficientes e de qualidade. Tradicionalmente, as Metas Nacionais são votadas e aprovadas pelos senhores Presidentes dos Tribunais, no Encontro Nacional do Poder Judiciário – ENPJ, evento organizado pelo CNJ, que ocorre, anualmente, reunindo a alta administração dos Tribunais brasileiros.

No XIII Encontro Nacional do Poder Judiciário, em 2019, os Tribunais de Justiça dos Estados aprovaram a proposta de Meta Nacional do Poder Judiciário, de número 9, para o ano de 2020, relacionada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis, da Agenda 2030 - Organização da Nações Unidas – ONU.

A **Meta 9**, para o ano de 2020, consiste em:

“Integrar a Agenda 2030 ao Poder Judiciário (STJ, Justiça Estadual, Justiça Federal, Justiça do Trabalho e Justiça Militar da União e dos Estados) - Realizar ações de prevenção ou desjudicialização de litígios voltadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Agenda 2030”.

Para esta Meta, os Tribunais devem escolher um dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS; verificar, em tabela processual unificada quais os três assuntos mais demandados (acervo) no tribunal, selecionar um deles. Em seguida, o Tribunal deverá elaborar um plano de ação voltado à prevenção ou desjudicialização do grupo de demandas escolhido e, executá-lo. O Tribunal deverá utilizar modelo de plano de ação disponibilizado pelo CNJ, baseado no método 5W2H.

Neste sentido, o Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo escolheu o ODS 16 – “Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis”. Para esse objetivo, os assuntos mais demandados no Tribunal de Justiça de São Paulo são: dívida ativa, imposto predial e territorial urbano e, direito tributário.

Definido o objetivo e identificados os assuntos, o TJSP elaborou seu plano de ação voltado às unidades de execuções fiscais.

O objetivo do plano de ação é **implementar mecanismo de robotização em 6 (seis) Serviços Anexos das Fazendas - SAF, para desenvolvimento das atividades de rotinas manuais e, repetitivas, aumentando-se a capacidade produtiva da unidade.**

Justificativa

O Tribunal de Justiça de São Paulo escolheu o ODS 16, pois, é o objetivo que se alinha a um dos assuntos (Dívida Ativa) mais demandado nesta Corte. Visando o aprimoramento na prestação dos serviços e, a busca pela celeridade processual no assunto, o TJSP optou por trabalhar com atividades de robotização, nas varas de Execuções Fiscais.

Considerando que o assunto selecionado está relacionado à competência das execuções fiscais, foram definidas as características das atividades judiciais elegíveis para robotização. Feito isto, as unidades de execuções fiscais, com maior volume processual – e, ainda, não beneficiadas com o trabalho do robô, foram selecionadas, junto à Coordenadoria de Estatística -DEPLAN 1.2 – Diretoria de Planejamento Estratégico do Tribunal- DEPLAN, para composição do projeto da Meta 9. As unidades selecionadas são apresentadas no quadro a seguir.

Ordem	Unidade	Qtde. De processos¹	Servidores	Relação processos/Servidor
1	SAF-Piracicaba	235.889	18	13.105
2	SAF-Sorocaba	224.275	29	7.734
3	SAF-São Vicente	215.896	19	11.363
4	SAF-Itaquaquetuba	194.496	8	24.312
5	SAF-Itanhaém	142.600	12	11.883
6	SAF-Santos	139.776	21	6.656

As unidades selecionadas movimentam, juntas, mais de 1,1 milhão de processos. Volume processual significativo a justificar a implantação do projeto.

Benefícios

O projeto de robotização desenvolvido pela Secretaria de Tecnologia da Informação – STI, proporciona aos Setores de Execuções fiscais os seguintes benefícios:

- ✓ Aumento de produtividade decorrente da automação de tarefas manuais e repetitivas;
- ✓ Redução dos custos operacionais com determinados procedimentos de movimentação de processos;
- ✓ Segurança;
- ✓ Escalabilidade;
- ✓ Redução de falhas humanas inerentes às atividades manuais e repetitivas;
- ✓ Execução de operações em lote;
- ✓ Melhor aproveitamento da capacidade produtiva dos servidores e,
- ✓ Possibilidade de flexibilização para adaptações das rotinas.

¹ Dados de 2019

Ações da Robotização

A estratégia de desenvolvimento dos robôs tem início com mapeamento das atividades prioritárias, dentro do fluxo de execução fiscal, tanto nos processos eletrônicos, quanto nos processos físicos, separadamente. O mecanismo de robotização trabalha nestes dois segmentos de processos, auxiliando o judiciário a impulsionar os processos judiciais.

Nos **processos físicos**, o robô efetua as seguintes atividades em lote:

- ✓ Extração de informações processuais;
- ✓ Preparação de expediente de decisões e sentenças em rol;
- ✓ Movimentações processuais diversas;
- ✓ Correção de cadastros dos metadados do processo;
- ✓ Cadastro e juntada de petições e,
- ✓ Emissão de minutas de bloqueio BACENJUD ou requisição de informações.

Quanto aos **processos digitais**, as atividades executadas são:

- ✓ Correção de cadastros dos metadados do processo;
- ✓ Digitalização de documentos;
- ✓ Emissão de documentos;
- ✓ Análise do cadastro de advogados;
- ✓ Análise de petições diversas;
- ✓ Análise da situação da dívida ativa;
- ✓ Auxílio na triagem dos processos e,
- ✓ Emissão de minutas de bloqueio BACENJUD ou requisição de informações.

Plano de Ação

SAF Piracicaba	
O que será feito	Implantar o Robô na SAF - Piracicaba
Justificativa	Auxiliar a unidade na tramitação dos processos de execuções fiscais, aumentando a produtividade decorrente da automação de tarefas manuais e repetitivas e reduzindo custos operacionais com determinados procedimentos de movimentação do processo
Onde será executada a ação	STI - SAF Piracicaba
Responsável	STI 1.4.3
Como	Analisando o fluxo de trabalho da unidade; alinhando o robô com o sistema SAJ e treinando servidores locais para acompanhar o desenvolvimento do trabalho executado pelo sistema.
Quando será executado	15/9 a 15/12/2020
Quanto custará	Sem custo

SAF Sorocaba	
O que será feito	Implantar o Robô na SAF Sorocaba
Justificativa	Auxiliar a unidade na tramitação dos processos de execuções fiscais, aumentando a produtividade decorrente da automação de tarefas manuais e repetitivas e reduzindo custos operacionais com determinados procedimentos de movimentação do processo
Onde será executada a ação	STI - SAF Sorocaba
Responsável	STI 1.4.3
Como	Analisando o fluxo de trabalho da unidade; alinhando o robô com o sistema SAJ e treinando servidores locais para acompanhar o desenvolvimento do trabalho executado pelo sistema.
Quando será executado	15/9 a 15/12/2020
Quanto custará	Sem custo

SAF São Vicente	
O que será feito	Implantar o Robô na SAF São Vicente
Justificativa	Auxiliar a unidade na tramitação dos processos de execuções fiscais, aumentando a produtividade decorrente da automação de tarefas manuais e repetitivas e reduzindo custos operacionais com determinados procedimentos de movimentação do processo
Onde será executada a ação	STI - SAF São Vicente
Responsável	STI 1.4.3
Como	analisando o fluxo de trabalho da unidade; alinhando o robô com o sistema SAJ e treinando servidores locais para acompanhar o desenvolvimento do trabalho executado pelo sistema.
Quando será executado	15/9 a 15/12/2020
Quanto custará	Sem custo

SAF - Itaquaquecetuba	
O que será feito	Implantar o Robô na SAF - Itaquaquecetuba
Justificativa	Auxiliar a unidade na tramitação dos processos de execuções fiscais, aumentando a produtividade decorrente da automação de tarefas manuais e repetitivas e reduzindo custos operacionais com determinados procedimentos de movimentação do processo
Onde será executada a ação	STI - SAF - Itaquaquecetuba
Responsável	STI 1.4.3
Como	Analisando o fluxo de trabalho da unidade; alinhando o robô com o sistema SAJ e treinando servidores locais para acompanhar o desenvolvimento do trabalho executado pelo sistema.
Quando será executado	15/9 a 15/12/2020
Quanto custará	Sem custo

SAF - Itanhaém	
O que será feito	Implantar o Robô na SAF - Itanhaém
Justificativa	Auxiliar a unidade na tramitação dos processos de execuções fiscais, aumentando a produtividade decorrente da automação de tarefas manuais e repetitivas e reduzindo custos operacionais com determinados procedimentos de movimentação do processo
Onde será executada a ação	STI - SAF - Itanhaém
Responsável	STI 1.4.3
Como	Analisando o fluxo de trabalho da unidade; alinhando o robô com o sistema SAJ e treinando servidores locais para acompanhar o desenvolvimento do trabalho executado pelo sistema.
Quando será executado	15/9 a 15/12/2020
Quanto custará	Sem custo

SAF - Santos	
O que será feito	Implantar o Robô na SAF - Santos
Justificativa	Auxiliar a unidade na tramitação dos processos de execuções fiscais, aumentando a produtividade decorrente da automação de tarefas manuais e repetitivas e reduzindo custos operacionais com determinados procedimentos de movimentação do processo
Onde será executada a ação	STI - SAF - Santos
Responsável	STI 1.4.3
Como	Analisando o fluxo de trabalho da unidade; alinhando o robô com o sistema SAJ e treinando servidores locais para acompanhar o desenvolvimento do trabalho executado pelo sistema.
Quando será executado	15/9 a 15/12/2020
Quanto custará	Sem custo