

## Tarefas

#	Título	Atribuído para	Início	Data prevista	% Terminado
<b>Estruturação 5</b>					
1680	Elaborar Diagnóstico dos devedores da conta de Energia	ENERGISA PB	08/06/2020	20/06/2020	<input type="text"/>
Realizar estudo mediante informações repassadas pela Energisa e pelo Procon quanto ao número de devedores/reclamações nas comarcas envolvidas na Região Metropolitana de João Pessoa (João Pessoa, Cabedelo, Bayeux e Santa Rita), e traçar cenário voltado para realizações de acordos extrajudiciais.					
1916	Elaborar Carta convite aos consumidores	ENERGISA PB	10/08/2020	17/08/2020	<input type="text"/>
Redigir convite formal aos consumidores interessados em realizar acordo com o TJPB					
1681	Estabelecer Termo de Cooperação com a Energisa	GECON TJPB	25/05/2020	17/08/2020	<input type="text"/>
Estabelecer parceria com a Energisa, cedente de Energia Elétrica no Estado, com o intuito de institucionalizar as ações decorrentes dessa iniciativa, corroborando para o fortalecimento e resolutividade dos resultados alcançados.					
1840	Elaborar Metodologia da Conciliação Virtual	GEPRO TJPB	10/08/2020	21/08/2020	<input type="text"/>
A ideia é disponibilizar um whats app para os consumidores querendo agendar o acordo, entrar em contato. Nesse canal será disponibilizado um formulário do qual gerará uma planilha com as informações inerentes ao acordo.					
1682	Calendarizar as semanas de acordos	GEPRO TJPB	17/08/2020	21/08/2020	<input type="text"/>
Serão duas semanas de do esforço concentrado, onde após aceitação do consumidor da proposta da Energisa, a mesma encaminhará por e-mail do pró-endividados a base dados para que o Programa Pró-endividados proceda com encaminhamento do boleto e dos termos de acordo por email ou whats app.					
<b>Execução 6</b>					
1684	Fazer divulgação das ações	GECOM TJPB	03/09/2020	25/09/2020	<input type="text"/>
Publicar matérias no portal e nas redes sociais do esforço concentrado para composição dos acordos, além da divulgação da Tarifa social e os mecanismos necessários para adesão.					
1683	Expedir convite aos consumidores	ENERGISA PB	21/09/2020	25/09/2020	<input type="text"/>
Enviar, por sms e email, o convite aos consumidores para solucionar suas pendências junto a Energisa					
1917	Iniciar negociação, via whats app, com os consumidores	ENERGISA PB	25/09/2020	30/09/2020	<input type="text"/>
Proceder com a negociação com os consumidores que aceitaram o convite enviando as propostas para solução de suas dívidas					
1686	Enviar para Pró-endividados a base com os acordos	ENERGISA PB	28/09/2020	02/10/2020	<input type="text"/>
Enviar, para proceder com as homologações, os acordos firmados entre a Energisa e o consumidor.					
2046	Homologar os acordos pré-processuais	CEJUSC X Núcleo Proendividados	28/09/2020	09/10/2020	<input type="text"/>
Enviar para o consumidor o boleto para quitação do débito e o Termo de acordo via whats app.					
1918	Realizar webinar com magistrados e servidores	GEPRO TJPB	19/10/2020	19/10/2020	<input type="text"/>
Realizar uma live com a Secretaria Nacional do consumidor, com a ANEEL, com a equipe jurídica da Energisa, e a Conselheira Maria Tereza Uiller, em prol de convergir nos entendimentos dos processos relativos a esse assunto.					
<b>Encerramento 2</b>					
1919	Elaborar Manual orientador de como prevenir a judicialização nesse assunto	GEPRO TJPB	02/11/2020	11/12/2020	<input type="text"/>
Antes de demandar, já percorreu os caminhos pré-processuais que antecedem? Qual o fluxo? Qual a alternativa? Plataforma de mediação Dicionário de dados - leis principais que orientem o consumidor Papel dos órgãos administrativos					
1690	Montar relatório final	GEPRO TJPB	23/11/2020	19/12/2020	<input type="text"/>
Elaborar relatório da Ação estratégica, contendo dados estatísticos dos acordos firmados, traçando paralelo com o número de litígios que desjudicializaram no TJPB, fazendo comparação da demanda nesse assunto de 2020 com a de 2019.					

(1-13/13)