

JUSTIÇA ITINERANTE FLUVIAL DO PODER JUDICIÁRIO DO AMAPÁ

Plano de Ação

Tribunal de Justiça do Estado do Amapá

Sumário

1. Escopo	2
2. Dimensão Estratégica	2
3. Clientes	3
4. Justificativa	3
5. Resultados/Produtos	5
6. Indicadores.....	6
6.1 Índice de Conciliação Processual.....	6
6.2 Índice de Conciliação Pré-Processual	6
6.3 Grau de Satisfação do Atendimento.....	7
7. Custos	7
8. Gerente do Projeto (Responsável).....	8
9. Aprovação do Projeto	8
9	

1. Escopo

O Tribunal de Justiça do Estado do Amapá (TJAP), em consonância com o Glossário de Metas Nacionais do Poder Judiciário – que tem como objetivo o aperfeiçoamento da prestação jurisdicional –, com o intuito de ofertar à sociedade um serviço mais ágil, efetivo e qualificado, visando cumprir a Meta 9 do Poder Judiciário e alinhado à Agenda 2030, da Organização das Nações Unidas (ONU), apresenta o programa “Justiça Itinerante Fluvial”.

2. Dimensão Estratégica

O presente plano de ação está pautado, de forma ampla, pelo Planejamento Estratégico Institucional do TJAP, que tem como missão “garantir cidadania plena por meio de um sistema de justiça integrado, ágil, efetivo e acessível”, em um órgão judiciário que busca “atuar em parceria com todos os integrantes do sistema de justiça para a promoção do direito e da cidadania, prioritariamente atuando nas causas por meio da desjudicialização e da conciliação prévia” e albergado pela perspectiva estratégica de resultados, tendo como objetivos estratégicos: a integração do Sistema de Justiça e o fortalecimento da cidadania, que, respectivamente, visam, a integração e compartilhamento de ações, políticas, recursos e acordos de resultados conjuntos; e a “promoção efetiva do direito e da cidadania, visando garantir a paz social”.

Estritamente, o plano objetiva assegurar que as populações ribeirinhas de comunidades afastadas dos centros urbanos tenham acesso à justiça e à cidadania, por intermédio de um modelo diferenciado de prestação jurisdicional – o Programa de Justiça Itinerante Fluvial do TJAP –, fazendo com que a Justiça chegue a essas pessoas, primando pela celeridade e eficiência no serviço prestado, além de levar serviços básicos de políticas públicas para comunidades de difícil acesso e carentes de recursos que vivem na Amazônia.

3. Clientes

Comunidades ribeirinhas que vivem às margens dos rios da Amazônia, especialmente no Arquipélago do Bailique, no Estado do Amapá.

4. Justificativa

O plano de ação tem como objetivo o cumprimento da Meta 9 do Poder Judiciário, que é alinhada à agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU) e visa “realizar ações de prevenção ou desjudicialização de litígios voltados aos objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS), da Agenda 2030”.

Com tal fundamento e com base no ODS 11 – que tem como critério “tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis” – este plano de ação pretende oferecer serviços públicos jurisdicionais e administrativos aptos ao empoderamento das comunidades ribeirinhas do Arquipélago do Bailique/AP, para que tais assentamentos urbanos possam utilizar ferramentas e métodos adequados de solução de suas lides processuais e sociológicas, algo fundamental para as comunidades distantes de centros urbanos na região da Amazônia.

Devido à existência de regiões de difícil acesso, que ficam às margens do rio, torna-se extremamente necessário que o Tribunal de Justiça do Estado do Amapá direcione ações que aproximem as comunidades ribeirinhas da Amazônia da atividade jurisdicional, garantindo a essa população o direito à justiça célere e eficiente.

A Justiça Itinerante Fluvial singra os rios até a região do Arquipélago do Bailique, formado por oito ilhas, localizado na costa leste do Amapá, sem acesso terrestre ao centro urbano (a capital amapaense, Macapá). O objetivo da expedição vai além da prestação jurisdicional, tendo como função levar acesso à cidadania e a políticas públicas a comunidades que, para chegar ao centro urbano, precisam submeter a uma viagem de barco que tem duração de doze horas.

Fazer com que a justiça chegue às comunidades distantes dos centros urbanos requer um esforço não só de deslocamento, mas também de entendimento acerca dos anseios das comunidades locais. Para tanto, é preciso levar um sistema jurisdicional que dialogue com as pessoas que ali vivem, entendendo e respeitando as particularidades de cada comunidade.

A partir das jornadas realizadas pelo Tribunal de Justiça do Amapá, observou-se que os assuntos mais recorrentes trazidos pelas comunidades locais se referem a relações familiares (especialmente prestação de alimentos), lesões corporais (inclusive casos que se referem a relações de vizinhança e violência doméstica) e conflitos possessórios (relacionados com o direito de moradia).

Com isso, o TJAP tem como escolha trabalhar prioritariamente a demanda de prestação de alimentos, a partir de pontos fortes da Justiça Itinerante Fluvial – como a conciliação, mediação e justiça restaurativa – para que assim possa empoderar a comunidade do Arquipélago do Bailique, tornando-a mais inclusiva, resiliente e sustentável, com capacidade para gerenciar suas demandas de forma participativa e integrada, com acesso a um serviço público seguro, inclusivo e acessível. As demandas de lesão corporal e conflitos possessórios/moradia também serão levadas em consideração e para elas serão aplicadas as mesmas metodologias já citadas.

Para que a Justiça Itinerante Fluvial funcione, foi implementado um planejamento cíclico de realização de cada jornada, para que as atividades possam ser realizadas de forma estratégica (na fase pré-jornada), como execução eficiente e coordenada (realização propriamente dita da jornada) e com a efetiva coleta e tratamento de métricas/indicadores/resultados (na fase pós-jornada). Além disso, faz-se o monitoramento dos indicadores de eficiência (produtividade/economicidade) e de satisfação social.

Os serviços públicos serão prestados por intermédio do Sistema de Justiça, nas demandas pré-processuais e processuais, mas também pelo denominado Sistema de Cidadania, por meio de serviços públicos levados à jornada através de parcerias com outros entes públicos, fortalecidos pela jurisdição colaborativa e pela cooperação interinstitucional. Essas ações têm como finalidade garantir que todos tenham acesso a uma justiça plena, através de um sistema acessível, humano e eficiente.

Serão monitorados também os recursos humanos, materiais e financeiros empregados no plano de trabalho, bem como será realizado o mapeamento estatístico das ações e o índice de satisfação do cidadão/usuário de serviços.

5. Resultados / Produtos

Estrutura de Decomposição de Trabalho (EDT)	Cronograma		Área responsável
	Início	Término	
FASE PRÉ-JORNADA ITINERANTE FLUVIAL	Jan/2020	Nov/2020	Justiça Itinerante
Resultado* 1: Recebimento das Demandas da Justiça Itinerante Fluvial	Jan/2020	Nov/2020	Justiça Itinerante
Produto* 1.1: Demandas processuais	Nov/2020	Nov/2020	Justiça Itinerante
Produto 1.2: Demandas pré-processuais	Mar/2020	Nov/2020	Justiça Itinerante
Produto 1.3: Demandas de cidadania	Jan/2020	Nov/2020	Justiça Itinerante
Resultado 2: Triagem das Demandas Processuais/Pré-Processuais	Nov/2020	Nov/2020	Justiça Itinerante
Produto 2.1: Ações envolvendo relações familiares	Nov/2020	Nov/2020	Justiça Itinerante
Produto 2.2: Ações envolvendo lesões corporais	Nov/2020	Nov/2020	Justiça Itinerante
Produto 2.3: Ações Possessórias/moradia	Nov/2020	Nov/2020	Justiça Itinerante
Resultado 3: Definição e Convocação dos Stakeholders por Demanda de cidadania	Nov/2020	Nov/2020	Justiça Itinerante, TJAP
Produto 3.1: Internos - CEJUSC, Central Psicossocial, Central de Depoimento Especial, Programas e Projetos da Infância e Juventude, Programa de Justiça Restaurativa, etc.	Nov/2020	Nov/2020	Justiça Itinerante, TJAP
Produto 3.2: Externos – Ministério Público, Defensoria Pública, Polícia Militar, Polícia Técnica, Polícia Civil, Instituto de Terras, Assistência e Previdência Social, etc.	Nov/2020	Nov/2020	Justiça Itinerante, TJAP
Resultado 4: Tratamento da Demanda	Nov/2020	Nov/2020	Justiça Itinerante
Produto 4.1: preparação das atividades administrativas	Mar/2020	Nov/2020	Justiça Itinerante
Produto 4.2: preparação das atividades jurídico-processuais	Nov/2020	Nov/2020	Justiça Itinerante
FASE JORNADA ITINERANTE FLUVIAL	Nov/2020	Dez/2020	Justiça Itinerante
Resultado 5: Ações Efetivas	Nov/2020	Dez/2020	Justiça Itinerante
Produto 5.1: Realização de Audiências e diligências judiciais	Nov/2020	Dez/2020	Justiça Itinerante
Produto 5.2: Cursos de Capacitação e sensibilização em conciliação, mediação e métodos adequados de solução de conflitos	Nov/2020	Dez/2020	Justiça Itinerante
Produto 5.3: Cursos de Capacitação, sensibilização e práticas de Justiça Restaurativa	Nov/2020	Dez/2020	Justiça Itinerante
Produto 5.4: Atividades envolvendo depoimento especial	Nov/2020	Dez/2020	Justiça Itinerante
Produto 5.5: Estudos sociais e atividades de apoio à Jurisdição	Nov/2020	Dez/2020	Justiça Itinerante
Produto 5.6: Atividades de cidadania	Nov/2020	Dez/2020	Justiça Itinerante
FASE PÓS JORNADA ITINERANTE FLUVIAL	Dez/2021	Jan/2021	Justiça Itinerante
Resultado 6: métricas/indicadores/resultados	Dez/2021	Jan/2021	Justiça Itinerante
Produto 6.1: Dados estatísticos	Dez/2021	Jan/2021	Justiça Itinerante
Produto 6.2: Pesquisa de satisfação do cidadão/usuário	Dez/2021	Jan/2021	Justiça Itinerante
Produto 6.3: Divulgação dos dados e pesquisas	Dez/2021	Jan/2021	Justiça Itinerante, TJAP

* Resultado – Corresponde às principais etapas do projeto, descritas em forma de resultados que o projeto pretende alcançar.

** Produto – Trata-se do desdobramento do resultado desejado no próximo nível, descrito em forma de produto/serviço que o projeto pretende gerar.

6. Indicadores

6.1 Índice de Conciliação Processual

Descrição: mede o número de homologações de acordo em relação ao número de processos cíveis/família e criminais julgados durante as Jornadas Itinerantes.

Esclarecimentos sobre o indicador: o acompanhamento deste índice permite que se conheça o comportamento da conciliação/mediação processual, com o fim de estabelecer políticas para o seu fortalecimento com adoção das soluções alternativas de conflitos.

$$\text{Fórmula: ICP} = ((\text{NSHACiv}/\text{TSCiv}) + (\text{NSHACri}/\text{TSCri}))/2 * 100$$

Dados a serem solicitados:

NSHACiv - Número de Sentenças de Homologações de Acordo Cível/Família

NSHACri - Número de Sentenças de Homologações de Acordo Criminal

TSCiv - Total de Sentenças Cíveis

TSCri - Total de Sentenças Criminais

6.2 Índice de Conciliação Pré-Processual

Descrição: mede o quantitativo de conciliações pré-processuais realizadas durante as Jornadas Itinerantes.

Esclarecimentos sobre o indicador: o acompanhamento deste índice permite que se conheça o comportamento da conciliação pré-processual, com o fim de estabelecer políticas para o seu fortalecimento com adoção das soluções alternativas de conflitos.

$$\text{Fórmula: ICP} = (\text{NHAPre}/\text{TRPre}) * 100$$

Dados a serem solicitados:

NHAPre - Número de Homologações de Acordo Pré-Processual

TRPre - Total de Registros Pré-Processuais

6.3 Grau de Satisfação do Atendimento

Descrição: Será obtido em Pesquisa de Satisfação do TJAP realizada durante as Jornadas Itinerantes Fluviais.

Esclarecimento sobre o indicador: será extraído o referido índice a partir da Pesquisa de Satisfação do Cidadão/Usuário, que será aplicada durante as atividades do Sistema de Justiça e de Cidadania realizadas nas Jornadas Itinerantes Fluviais.

7. Custos

Categoria	Detalhamento	Responsável	Exercício Financeiro	Custo Estimado
Realização de obras e instalações	- Construção de uma Casa para Instalação de um gerador de energia; Reforma da rede elétrica, adaptação para o novo gerador de energia; Manutenção do grupo gerador; Bateria para o gerador e diária para os servidores envolvidos na instalação;	Departamento Administrativo	2019	R\$14.239,00
Aquisição de equipamentos (permanentes)	3 notebooks, 2 impressoras, 1 scanner, Mesa de Som para gravação de audiências; Internet 24 hs, na Vila Progresso/Bailique; 3 aparelhos de ar condicionado;	Informática	2019	R\$20.480,83
Aquisição de material (consumo)	Papel, toner, copo descartável etc, combustível para as voadeiras de apoio e gerador de energia;	Departamento Administrativo	2019/2020	R\$5.475,09
Diárias e passagens	Diárias de magistrados e servidores;	Departamento Administrativo	2020	R\$28.490,39
Serviços de Terceiros	Aluguel do barco;	Departamento Administrativo	2020	R\$24.428,53
Treinamentos	Honorários de capacitadores	EJAP	2020	R\$0,00
Total:				R\$93.113,84

Obs.1: Os recursos para os projetos estratégicos serão reservados no orçamento com base na demanda da unidade responsável pelo projeto e devem, portanto, constar na proposta orçamentária da unidade no tempo da construção do Planejamento Orçamentário do TJAP. Essa reserva será prioritária em relação às demandas das diversas unidades do Tribunal.

Obs.2: As jornadas da Justiça Itinerante Fluvial são cíclicas, ocorrendo cinco vezes a cada ano. Alguns valores descritos na Tabela de Custos, como aquisição de material de consumo, diárias de passagens e serviços de terceiros são referentes a cada Jornada, sendo assim, o valor total dos custos estimados anuais das cinco Jornadas da Justiça Itinerante Fluvial é de R\$326.689,88 (trezentos e vinte e seis mil seiscentos e oitenta e nove reais e oitenta e oito centavos).

8. Gerente do Projeto (responsável)

Nome:		Cargo:
<i>Rubens José Barros Gomes</i>		Gerente Jurídico/Assessor Jurídico
Telefone	Endereço Eletrônico	Lotação
3312-4525	rubens.gomes@tjap.jus.br	Juizado da Infância e Juventude de Macapá - Área Políticas Públicas e Execução de Medidas Socioeducativas

Nome:		Cargo:
<i>Virgílio Epifânio Vieira Netto</i>		Gerente Administrativo/Fiscal da Infância
Telefone	Endereço Eletrônico	Lotação
3312-3419	virgilio.netto@tjap.jus.br	Juizado da Infância e Juventude de Macapá - Área Políticas Públicas e Execução de Medidas Socioeducativas

9. Aprovação do Projeto

Elaborado por (Corpo Técnico)	Data	Assinatura
Clara Dias Vieira		
Adriana Moraes de Carvalho		
Samuel da Silva Carvalho		
Fabiano Ferreira Barros		
Revisado por (Gerentes do Plano)	Data	Assinatura
<i>Rubens José Barros Gomes</i>		
<i>Virgílio Epifânio Vieira Netto</i>		
Aprovado por (Gestor do Plano)	Data	Assinatura
Esclepiades de Oliveira Neto		

ANEXO I



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá

PLANO DE TRABALHO – JUSTIÇA ITINERANTE FLUVIAL DO TJAP

O que será feito?	Por que será feito?	Onde será feito?	Quando será feito?	Por quem será feito?	Como será feito?	Quanto vai custar?	Andamento
Selecionar ODS da Agenda 2030	Cumprimento da meta 9 do CNJ	TJAP	Jun/2020	Presidência e Corregedoria do TJAP	Articulando a Justiça Itinerante Fluvial do TJAP com a Agenda 2030 da ONU	N/A	Feito
Identificar e selecionar os 3 assuntos mais demandados no Programa de Justiça Itinerante Fluvial do TJAP correlacionados ao ODS escolhido	Cumprimento da meta 9 do CNJ	Juizado da Infância e Juventude e Políticas Públicas de Macapá/AP	Jun/2020 a Nov/2020	Juiz-Gestor e Gerentes do Projeto	Pesquisa no acervo processual das jornadas itinerantes fluviais ocorridas no ano de 2019	N/A	Feito
Promover o mapeamento dos processos e das demandas extra-processuais relacionados aos assuntos mais recorrentes correlacionados ao ODS escolhido	Cumprimento da meta 9 do CNJ	Juizado da Infância e Juventude e Políticas Públicas de Macapá/AP	Jun/2020 a Nov/2020	Juiz-Gestor e Gerentes do Projeto e Secretarias Judiciais	Estabelecer contato com as Secretarias Únicas Cíveis, de Família e Criminais de Macapá/AP bem como com as demais secretarias judiciárias da Comarca para cadastro dos processos que serão trabalhados	N/A	Fazendo
Comunicação aos clientes internos (magistrados, servidores) sobre o plano de trabalho, sensibilização acerca da meta 9 do CNJ, articulação com parceiros externos (Stakeholders) dos sistemas de Justiça e Cidadania.	Cumprimento da meta 9 do CNJ	TJAP e Juizado da Infância e Juventude e Políticas Públicas de Macapá/AP	Set/2020 a Nov/2020	Presidência e Corregedoria do TJAP e Juiz-Gestor e Gerentes do Projeto e Secretarias Judiciais	Por meio de ofícios, e-mails, campanhas, informes e matérias, articulando as parcerias para a execução do plano	N/A	Fazendo



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Estado do Amapá

Recebimento, triagem, tratamento das demandas processuais e pré-processuais, além da definição das demanda de cidadania com seus respectivos parceiros responsáveis.	Cumprimento da meta 9 do CNJ	Juizado da Infância e Juventude e Políticas Públicas de Macapá/AP	Nov/2020	Juiz-Gestor e Gerentes do Projeto e Secretaria do Juizado	Por meio do planejamento estratégico preestabelecido no Juizado da Infância e Juventude e Políticas Públicas de Macapá/AP	N/A	A fazer
Realização da Jornada Itinerante Fluvial com foco especial no ODS escolhido e na meta 9 do CNJ	Cumprimento da meta 9 do CNJ	Arquipélago do Bailique/AP	Nov/2020 a Dez/2020	Juiz-Gestor e Gerentes do Projeto e Secretaria do Juizado	Será realizada por intermédio do Juizado da Infância e Juventude e Políticas Públicas de Macapá/AP no Arquipélago do Bailique/AP	R\$ 35.000,00	A fazer
Coleta e tratamento de métricas/indicadores/resultados decorrentes da Jornada Itinerante Fluvial	Cumprimento da meta 9 do CNJ	Juizado da Infância e Juventude e Políticas Públicas de Macapá/AP	Nov/2020 a Dez/2020	Juiz-Gestor e Gerentes do Projeto e Secretaria do Juizado	Após a realização da jornada, será realizada a depuração estatística dos índices estipulados no plano de trabalho	N/A	A fazer
Apresentação dos resultados do plano de trabalho à alta gestão do TJAP e ao CNJ	Cumprimento da meta 9 do CNJ	TJAP	Dez/2020 a Jan/2021	Presidência, Corregedoria do TJAP e Juiz Gestor do Projeto	Apresentação dos resultados do plano de ação em audiências pública de prestação de contas à sociedade, à alta gestão do TJAP e ao CNJ	N/A	A fazer