



Departamento de Gestão Estratégica
Divisão de Desenvolvimento Institucional
Seção de Planejamento Institucional

Planejamento Estratégico do CNJ 2015-2020

Glossário dos Indicadores Estratégicos

Abril / 2020

Sumário

Controle de versões.....	2
Introdução e Orientações Gerais.....	4
Indicador 1: Índice de Cumprimento das Metas Nacionais	5
Indicador 2: Índice de Realização de Pesquisas Produzidas	6
Indicador 4: Índice de Melhorias Implementadas em Processos Prioritários.....	7
Indicador 6: Índice de Execução do Plano de Logística Sustentável	8
Indicador 7: Índice de Capacitação do Poder Judiciário nas Competências Estratégicas.....	9
Indicador 8: Índice de Implementação e Execução do Plano Nacional de Capacitação	10
Indicador 11: Índice de Capacitação dos Servidores do CNJ.....	11
Indicador 12: Índice de Capacitação dos Gestores do CNJ	12
Indicador 15: Atendimento da Ouvidoria	13
Indicador 16: Satisfação com o Atendimento da Ouvidoria	14
Indicador 17: Alcance e Engajamento nas redes sociais.....	16
Indicador 18: Alcance e engajamento no Portal CNJ	18
Indicador 19: Índice de Satisfação com a Comunicação Interna	20
Indicador 20: Índice de Implementação das Iniciativas que Promovam os Direitos de Cidadania	21
Indicador 21: Índice de execução do plano de contratações do CNJ.....	25
Indicador 22: Índice de unidades do CNJ com infraestrutura adequada (IU).....	26
Indicador 23: Índice de publicação das informações orçamentárias dos tribunais.....	27
Indicador 24: Índice de Liquidação do orçamento disponibilizado.....	28
Indicador 28: Indicador sintético de iniciativas relacionadas à saúde e à qualidade de vida no trabalho	29
Indicador 29: Indicador de participação em iniciativas que promovem a saúde e a qualidade de vida no trabalho	30
Indicador 31: Índice de incentivo institucional à integração, à interoperabilidade e ao desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação	31
Indicador 32: Evolução do perfil de Governança de TI – iGovTIC-JUD.....	32
Indicador 33: Indicador de satisfação quanto às iniciativas que promovem a saúde e a qualidade de vida no trabalho	33
Indicador 34: Índice de acompanhamento de projetos estratégicos do DPJ	34
Indicador 35: Índice de Execução do Plano de Inspeções.....	35
Indicador 36: Índice de julgamento dos processos.....	36

Controle de versões

Versão	Data de elaboração	Justificativa
V2	Julho/2017	Revisão de indicadores e iniciativas pelas unidades
V3	Julho/2018	Revisão de indicadores e iniciativas pelas unidades
V4	Março/2019	Revisão de indicadores e iniciativas pelas unidades
V5	Maior/2019	Revisão de indicadores e projetos institucionais pelas unidades
V6	Junho/2019	Acréscimo de indicador
V7	Abril/2020	Revisão de indicadores e iniciativas pelas unidades

Introdução e Orientações Gerais

Este documento destina-se a fornecer esclarecimentos sobre os indicadores do Planejamento Estratégico do Conselho Nacional de Justiça 2015-2020.

Indicadores Estratégicos do Planejamento Estratégico 2015-2020

Indicador 1: Índice de Cumprimento das Metas Nacionais

Meta: Ter 56% dos tribunais cumprindo integralmente as Metas Nacionais, até 2020.

Periodicidade: anual

Acompanhamento: bimestral

Unidade de medida: porcentagem

Variáveis

Tribunais que cumpriram a Meta Nacional i: número total de tribunais que alcançaram 100% ou mais de cumprimento na Meta Nacional i.

Tribunais que participam da Meta Nacional i: número total de tribunais que fazem parte da Meta Nacional i.

Fórmula

$$\left(\frac{\sum_{i=1}^8 \text{Tribunais que cumpriram a Meta Nacional } i}{\sum_{i=1}^8 \text{Tribunais que participam da Meta Nacional } i} \right) * 100$$

Responsáveis pela apuração do indicador: Departamento de Gestão Estratégica.

Esclarecimento sobre o indicador

Este indicador mede o percentual de tribunais que cumpriram integralmente cada meta nacional no período apurado. Ao todo são 8 Metas Nacionais que contemplam: a produtividade (Meta 1); a celeridade na prestação jurisdicional (Meta 2); o aumento dos casos solucionados por conciliação (Meta 3); a priorização no julgamento das causas relacionadas à improbidade administrativa e aos crimes contra a Administração Pública (Meta 4); o impulso aos processos na fase de cumprimento de sentença e execução não fiscal e de execução fiscal (Meta 5); as ações coletivas (Meta 6); o julgamento de processos dos maiores litigantes e dos recursos repetitivos (Meta 7); e o combate à violência doméstica e familiar contra as mulheres e feminicídio (Meta 8).

Desse modo, cada meta estará cumprida se, ao final do ano, o percentual de cumprimento for igual ou maior que 100%.

Indicador 2: Índice de Realização de Pesquisas Produzidas

Meta: Executar, ano a ano, 100% das pesquisas produzidas.

Periodicidade: anual

Acompanhamento: bimestral

Unidade de medida: porcentagem

Variáveis

Pesquisas produzidas

Número de pesquisas planejadas

Fórmula

$(\Sigma \text{ de pesquisas produzidas} / \text{n}^\circ \text{ de pesquisas planejadas})$

Responsáveis pela apuração do indicador: Departamento de Pesquisas Judiciárias.

Esclarecimento sobre o indicador

Este indicador mede o percentual de pesquisas produzidas no prazo previsto.

Em cada ano (2016, 2017, 2018, 2019, 2020), o DPJ apresentará plano de ação contendo os projetos previstos para o período. A intenção é possibilitar, na medição final, a comparação entre o que foi planejado e o que foi realizado.

Indicador 4: Índice de Melhorias Implementadas em Processos Prioritários

Meta: Implementar 100% das de melhorias estabelecidas, ano a ano, para os processos prioritários, até 2020.

Periodicidade: anual

Acompanhamento: bimestral

Unidade de medida: porcentagem

Variáveis

Número de ações de melhorias implementadas em processos prioritários

Total de ações de melhorias planejadas em processos prioritários

Fórmula

$$\frac{(\text{Número de ações de melhorias implementadas em processos prioritários})}{(\text{Total de ações de melhorias planejadas em processos prioritários})} * 100$$

Responsáveis pela apuração do indicador: Departamento de Gestão Estratégica.

Esclarecimento sobre o indicador

Este indicador mede o percentual de ações de melhorias implementadas em processos prioritários, em relação às ações de melhorias planejadas.

São considerados processos prioritários:

- Processos indicados pela Alta Administração;
- Processos apontados pela Secretaria de Auditoria;
- Atividades consideradas relevantes resultantes de mapeamento dos processos organizacionais.

Em cada ano (2016, 2017, 2018, 2019, 2020), o DGE apresentará plano de ação contendo os processos considerados prioritários, bem como as melhorias a serem implementadas. A intenção é possibilitar, na medição final, a comparação entre o que foi planejado e o que foi realizado.

Indicador 6: Índice de Execução do Plano de Logística Sustentável

Meta: Executar 90% do Plano de Logística Sustentável do CNJ até 2020.

Periodicidade: anual

Acompanhamento: bimestral

Unidade de medida: porcentagem

Variáveis

Total de indicadores do PLS que cumpriram a meta

Total de indicadores previstos no PLS

Fórmula

$$\frac{\text{(Total de indicadores do PLS que cumpriram a meta)}}{\text{(Total de indicadores previstos no PLS)}} \times 100$$

Responsáveis pela apuração do indicador: Departamento de Gestão Estratégica.

Esclarecimento sobre o indicador

Este indicador mede, em percentual, o total de indicadores do PLS que cumpriram as metas previstas no Plano.

O PLS/CNJ foi efetivamente implantado em 2017 e é composto por 25 indicadores e 52 ações.

Indicador 7: Índice de Capacitação do Poder Judiciário nas Competências Estratégicas

Meta: Capacitar 16% dos servidores do Poder Judiciário nas competências estratégicas, até 2020.

Periodicidade: anual

Acompanhamento: bimestral

Unidade de medida: porcentagem

Variáveis

Nº de servidores do Poder Judiciário capacitados em pelo menos um curso do CEAJUD

Nº total de servidores

Fórmula

$(\text{N}^\circ \text{ de servidores do Poder Judiciário capacitados em pelo menos um curso do CEAJUD}) / (\text{N}^\circ \text{ total de servidores}) * 100$

Responsáveis pela apuração do indicador: Centro de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores do Poder Judiciário.

Esclarecimento sobre o indicador

Este indicador mede, em percentual, o total de servidores do Poder Judiciário capacitados nas competências estratégicas definidas pelo CNJ em pelo menos um curso do CEAJUD.

Para fins desse indicador consideram-se competências estratégicas:

- ✓ Direitos Humanos;
- ✓ Soluções alternativas de conflitos (mediação, conciliação);
- ✓ Direito da infância e da juventude;
- ✓ Administração Judiciária (gestão, eficiência e efetividade);
- ✓ Improbidade administrativa;
- ✓ Audiência de Custódia.

Indicador 8: Índice de Implementação e Execução do Plano Nacional de Capacitação

Meta: Implementar e executar 100% do Plano Nacional de Capacitação, até 2020.

Periodicidade: anual

Acompanhamento: bimestral

Unidade de medida: porcentagem

Variáveis

Nº de tribunais que cumpriram as metas presentes do Plano Estratégico de Capacitação, conforme determina a Resolução nº 192/2014: total de tribunais que cumpriram as metas constantes do Plano Estratégico de Capacitação, na forma determinada pela Resolução nº 192 de 8 de maio de 2014, que dispõe sobre a Política Nacional de Formação e Aperfeiçoamento dos Servidores do Poder Judiciário.

Total de tribunais: número total de tribunais que compõem a estrutura do Poder Judiciário (90 tribunais considerados).

Fórmula

$$\left(\frac{\text{Nº de tribunais que cumpriram as metas presentes do Plano Estratégico de Capacitação, conforme determina a Resolução nº 192-2014}}{\text{Total de tribunais}} \right) * 100$$

Responsáveis pela apuração do indicador: Centro de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores do Poder Judiciário.

Esclarecimento sobre o indicador

Este indicador mede, em percentual, a implementação e a execução do Plano Nacional de Capacitação.

Indicador 11: Índice de Capacitação dos Servidores do CNJ

Meta: Capacitar 65% dos servidores do CNJ, até 2020.

Periodicidade: anual

Acompanhamento: bimestral

Unidade de medida: porcentagem

Variáveis

Nº de servidores do CNJ capacitados em no mínimo 8 horas: número total de servidores do CNJ capacitados em pelo menos 8 horas (efetivos, sem vínculo e cedidos).

Nº total de servidores que trabalharam no CNJ no ano: número total de servidores do CNJ (efetivos, sem vínculo e cedidos).

Fórmula

$(\text{N}^\circ \text{ de servidores do CNJ capacitados em no mínimo 8 horas}) / (\text{N}^\circ \text{ total de servidores que trabalharam no CNJ no ano}) * 100$

Responsáveis pela apuração do indicador: Secretaria de Gestão de Pessoas.

Esclarecimento sobre o indicador

Este indicador mede, em percentual, o total de servidores do CNJ capacitados no período de referência em pelo menos 8 horas.

O número total de servidores refere-se à média do período em que ocorre a mensuração. São excluídos do cálculo os juízes auxiliares e os conselheiros, por não serem alvo de capacitação pelo CNJ.

Indicador 12: Índice de Capacitação dos Gestores do CNJ

Meta: Capacitar 50% dos gestores do CNJ, até 2020.

Periodicidade: anual

Acompanhamento: bimestral

Unidade de medida: porcentagem

Variáveis

Número de gestores do CNJ capacitados em no mínimo 15 horas

Número total de gestores que trabalharam no CNJ no ano

Fórmula

$$\frac{(\text{N}^\circ \text{ de gestores do CNJ capacitados em no mínimo 15 horas})}{(\text{N}^\circ \text{ total de gestores que trabalharam no CNJ no ano})} * 100$$

Responsáveis pela apuração do indicador: Secretaria de Gestão de Pessoas.

Esclarecimento sobre o indicador

Este indicador mede, em percentual, o total de gestores do CNJ capacitados no período de referência em pelo menos 15 horas.

Indicador 15: Atendimento da Ouvidoria

Meta: Responder 93% das demandas dentro do prazo previsto, até 2020.

Periodicidade: anual

Acompanhamento: bimestral

Unidade de medida: porcentagem

Variáveis

Total de relatos respondidos em até 5 dias úteis

Total de relatos recebidos

Variáveis

$(\text{Total de relatos respondidos em até 5 dias úteis}) / (\text{Total de relatos recebidos}) * 100$

Responsáveis pela apuração do indicador: Gabinete da Ouvidoria.

Esclarecimento sobre o indicador

Este indicador mede, em percentual, o percentual de respostas às demandas da Ouvidoria realizadas no prazo previsto (5 dias úteis).

Indicador 16: Satisfação com o Atendimento da Ouvidoria

Meta: Alcançar o índice de 74% de usuários satisfeitos com o atendimento da Ouvidoria, até 2020.

Periodicidade: anual

Acompanhamento: bimestral

Unidade de medida: porcentagem

Variáveis

Atendimento: refere-se à percepção do usuário quanto à qualidade do serviço prestado pela Ouvidoria em relação a sua manifestação.

Tempo de resposta: refere-se ao tempo decorrido entre o registro e o envio da resposta final.

Satisfação: refere-se à providência adotada pela Ouvidoria do CNJ em relação ao pedido do usuário.

Clareza: refere-se à compreensão do usuário em relação às informações prestadas pela resposta.

Responsáveis pela apuração do indicador: Gabinete da Ouvidoria.

Esclarecimento sobre o indicador

Este indicador mede o grau de satisfação dos usuários com os atendimentos da Ouvidoria.

O resultado é obtido por meio de pesquisa de satisfação com o atendimento da Ouvidoria, realizada pela própria unidade. Atribuíram-se pesos aos blocos de itens pesquisados. A medição final do indicador é a média ponderada dos resultados alcançados na pesquisa, considerando-se os pesos atribuídos.

Itens Pesquisados	Peso
Atendimento	25%
Tempo de Resposta	20%
Satisfação com o desfecho	25%
Clareza da resposta	30%

Atendimento	Ano	%
Ótimo*		
Bom*		
Não informado		
Regular		
Ruim		
Total Geral		100,00%

Tempo de resposta	Ano	%
Ótimo*		
Bom*		
Regular		
Nada		
Ruim		
Total Geral		100,00%

Satisfação quanto ao desfecho	Ano	%
Sim*		
Não		
Total Geral		100,00%

Clareza da resposta	Ano	%
Sim*		
Não		
Total Geral		100,00%

* subitens utilizados para o cálculo do indicador.

Indicador 17: Alcance e Engajamento nas redes sociais

Meta: Aumentar em 5%, em relação ao ano anterior, o alcance e o engajamento nas redes sociais

Periodicidade: anual

Acompanhamento: bimestral

Unidade de medida: porcentagem

Variáveis

Alcance

Engajamento

Fórmula

Alcance (30%)

Facebook:

= (crescimento do alcance total dos posts do Facebook de um período para outro)/5)*100, caso o crescimento seja > 0% e <= 5%
= 0, caso o alcance dos posts do Facebook seja < do que o período anterior;
= 1, caso o alcance dos posts do Facebook seja > do que 5% em relação ao período anterior.

Twitter e Instagram:

= (crescimento das impressões do Twitter/Instagram de um período para outro)/5)*100, caso o crescimento seja > 0% e <= 5%
= 0, caso o crescimento de impressões do Twitter/Instagram seja < do que o período anterior;
= 1, caso o crescimento de impressões do Twitter /Instagram seja > do que 5% em relação ao período anterior.

YouTube:

= (crescimento das visualizações de vídeos do YouTube de um período para outro)/5)*100, caso o crescimento seja > 0% e <= 5%
= 0, caso o crescimento das visualizações de vídeos do YouTube seja < do que o período anterior;
= 1, caso o das visualizações de vídeos do YouTube seja > do que 5% em relação ao período anterior.

Δ Alcance = Facebook * 0,30 + Twitter * 0,30 + Instagram * 0,30 + YouTube * 0, 10

Engajamento (70%)

Facebook / Twitter / Instagram / YouTube:

= (crescimento do engajamento das publicações em uma rede social de um período para outro)/5)*100, caso o crescimento seja > 0% e <= 5%
= 0, caso o engajamento das publicações em uma rede social seja < do que o período anterior;
= 1, caso o engajamento das publicações em uma rede social seja > do que 5% em relação ao período anterior.

Δ Engajamento = Facebook * 0,30 + Twitter * 0,30 + Instagram * 0,30 + YouTube * 0, 10

$$\text{Fórmula Final} = \Delta \text{ Alcance} * 0,30 + \Delta \text{ Engajamento} * 0,70$$

Responsáveis pela apuração do indicador: Secretaria de Comunicação Social.

Esclarecimento sobre o indicador

Este indicador mede, em percentual, o aumento de engajamento e alcance nas redes sociais.

As variáveis terão pesos diferentes na composição do indicador:

- ❖ Alcance = 30%
- ❖ Engajamento = 70%

Indicador 18: Alcance e engajamento no Portal CNJ

Meta: Aumentar em 5%, em relação ao ano anterior, o alcance e o engajamento no Portal CNJ

Periodicidade: anual

Acompanhamento: bimestral

Unidade de medida: porcentagem

Variáveis

Alcance

Engajamento

Fórmula

Alcance (60%)

>> *Visitas diárias de Usuários Únicos - permite avaliar o acesso diário de usuários únicos, evitando repetições de acessos pela média de páginas visitadas por Usuários Únicos - Total de visualizações em um período / Total de usuários únicos no mesmo período*

>> *% de Visitas via ferramenta de busca - Avalia se a estratégia de SEO é adequada e se está trazendo as pessoas para os conteúdos do Portal de forma ágil*

Fórmula Alcance

Visitas diárias:

= $(\text{crescimento das visitas diárias de usuários únicos de um período para outro})/5 * 100$, caso o crescimento seja > 0% e <= 5%
= 0, caso o crescimento seja < do que o período anterior;
= 1, caso o crescimento seja > do que 5% em relação ao período anterior.

Média de Páginas:

= $(\text{crescimento da taxa média de páginas visitadas por usuários únicos de um período para outro})/5 * 100$, caso o crescimento seja > 0% e <= 5%
= 0, caso o crescimento seja < do que o período anterior;
= 1, caso o crescimento seja > do que 5% em relação ao período anterior.

% via Busca:

= $(\text{crescimento do \% de visitas via ferramentas de busca de um período para outro})/5 * 100$, caso o crescimento seja > 0% e <= 5%
= 0, caso o crescimento seja < do que o período anterior;
= 1, caso o crescimento seja > do que 5% em relação ao período anterior.

Δ Alcance = Visitas diárias * 0,40 + Média de Páginas * 0,40 + % via Busca * 0,20

Engajamento (40%)

>> *Tempo de Navegação Médio* – Avalia se o conteúdo gerado é atrativo e se está levando o usuário a se manter navegando no Portal, acessando outras seções

Fórmula Engajamento

= (crescimento do tempo de navegação médio de um período para outro)/5)*100, caso o crescimento seja > 0% e <= 5%

= 0, caso o alcance dos posts do Facebook seja < do que o período anterior;

= 1, caso o alcance dos posts do Facebook seja > do que 5% em relação ao período anterior.

$$\mathbf{Fórmula\ Final = \Delta\ Alcance * 0,60 + \Delta\ Engajamento * 0,40}$$

Responsáveis pela apuração do indicador: Secretaria de Comunicação Social.

Esclarecimento sobre o indicador

Este indicador mede, em percentual, o aumento de engajamento e alcance no Portal CNJ.

Indicador 19: Índice de Satisfação com a Comunicação Interna

Meta: Alcançar 74% dos usuários internos satisfeitos com os canais de comunicação, até 2020.

Periodicidade: anual

Acompanhamento: bimestral

Unidade de medida: porcentagem

Variáveis

Muito Boa

Boa

Regular

Ruim

Muito Ruim

Fórmula

$(\text{Muito Boa} + \text{Boa}) / (\text{Total de participantes}) * 100$

Responsáveis pela apuração do indicador: Secretaria de Comunicação Social.

Esclarecimento sobre o indicador

Este indicador mede, em percentual, o grau de satisfação dos usuários com os canais de comunicação interna.

O indicador será calculado a partir do resultado obtido com pesquisa de satisfação com os canais de comunicação interna, realizada pela Secretaria de Comunicação Social.

A pesquisa é composta das variáveis: Muito Boa, Boa, Regular, Ruim e Muito Ruim. Para o cálculo do indicador, serão utilizados o somatório das variáveis “Muito Boa” e “Boa” dividido pelo total de participantes da pesquisa.

Indicador 20: Índice de Implementação das Iniciativas que Promovam os Direitos de Cidadania

Meta: Implementar 100% das etapas estabelecidas, ano a ano, para as iniciativas que promovam os direitos de cidadania, até 2020.

Periodicidade: anual

Acompanhamento: bimestral

Unidade de medida: porcentagem

Variáveis

Número de etapas implementadas das iniciativas que promovam os direitos de cidadania

Total de etapas das iniciativas estabelecidas

Fórmula

Somatório dos percentuais atingido em cada ação estabelecida no plano de ação elaborado pela unidade responsável.

Responsáveis pela apuração do indicador: Departamento de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário e do Sistema de Execução de Medidas Socioeducativas.

Esclarecimento sobre o indicador

Este indicador mede o percentual de implantação dos projetos: SEEU - Sistema Eletrônico de Execução Unificado; Biometria e Documentação da População Prisional; Audiências de Custódia e Alternativas Penais; Fomento a Trabalho e Renda no Sistema Prisional e Atenção à População Egressa; Fortalecimento e Qualificação do Sistema Socioeducativo.

Etapas dos projetos com cumprimento previsto para 2020:

SEEU - Sistema Eletrônico de Execução Unificado		
Etapas previstas para 2020 - Implementação do SEEU em 100% dos tribunais	Cumprimento previsto para 2020	Cumprimento realizado
Implantação do SEEU nos 27 tribunais de justiça	35%	32%
Implantação do SEEU nos 5 TRF's	25%	20%
Implantação do SEEU na Justiça Militar (STM, SP, MG e RS)	20%	5%
Desenvolvimento de Módulos de Alternativas Penais e Monitoração Eletrônica	20%	0%
Total das etapas	100%	57%
Peso Total do Projeto	30%	17%
Biometria e documentação da população prisional		
Etapas previstas para 2020	Cumprimento previsto para 2020	Cumprimento realizado
Aquisição e doação de kits de biometria em 3 UFs	50%	0%
Realização de ações de emissão de documentação em 15 Ufs	50%	0%
Total das etapas	100%	
Peso Total do Projeto	20%	0,00%
Audiências de custódia e Alternativas Penais		
Etapas previstas para 2020	Cumprimento previsto para 2020	Cumprimento realizado
Realização de 5 Encontros Regionais de Altos Estudos em Audiência de Custódia, Alternativas Penais e Monitoração Eletrônica.	15%	0%
Realização do Fórum Nacional de Alternativas Penais	14%	0%

Publicação de Manual de Prevenção e Enfrentamento à Tortura nas Audiências de Custódia	14%	7%
Publicação de Manual de Proteção Social nas Audiências de Custódia	14%	7%
Publicação de Manual de Parametrização Jurídica nas Audiências de Custódia	14%	7%
Publicação de Manual de Arquitetura Judiciária nas Audiências de Custódia	14%	7%
Implantação ou fortalecimento de núcleos de Justiça Restaurativa em 10 tribunais	15%	0%
Total das etapas	100%	28%
Peso Total do Projeto	20%	5,60%
Fomento a trabalho e renda no sistema prisional e atenção à população egressa		
Etapas previstas para 2020	Cumprimento previsto para 2020	Cumprimento realizado
Implantação de 8 Escritórios Sociais	50%	6%
Publicação de Manual sobre política de atenção às pessoas egressas do sistema prisional com foco na implementação dos escritórios sociais	25%	15%
Funcionamento do Aplicativo do Escritório Social Virtual	25%	15%
Total das Etapas	100%	21%
Peso Total do Projeto	15%	3,19%
Fortalecimento e Qualificação do Sistema Socioeducativo		
Etapas previstas para 2020	Cumprimento previsto para 2020	Cumprimento realizado
Inauguração de 2 Núcleos de Atendimento Integrado – NAI	50%	0%

Implantação de 2 Centrais de Vagas	50%	0%
Total das Etapas	100%	0%
Peso Total do Projeto	15%	0,00%

Em cada ano (2016, 2017, 2018, 2019, 2020) o DMF apresentará plano de ação contendo as etapas dos projetos a serem implementadas. A intenção é possibilitar, na medição final, a comparação entre o que foi planejado com o que foi realizado.

Indicador 21: Índice de execução do plano de contratações do CNJ

Meta: Executar 83% do plano de contratações do CNJ, até 2020.

Periodicidade: anual

Acompanhamento: bimestral

Unidade de medida: porcentagem

Variáveis

Número de contratações realizadas no exercício

Total de contratações previstas para o exercício

Fórmula

(Número de contratações realizadas no exercício/Total de contratações previstas para o exercício)*100

Responsáveis pela apuração do indicador: Secretaria de Administração.

Esclarecimento sobre o indicador

Este indicador mede, em percentual, a execução do plano de contratações do CNJ, elaborado pela Diretoria-Geral.

Deverão ser consideradas as contratações previstas no plano, instituído anualmente por portaria. Com isso, é possível medir a capacidade de execução do que foi planejado. Adicionam-se ainda outras contratações que surgem durante o exercício.

Indicador 22: Índice de unidades do CNJ com infraestrutura adequada (IU)

Meta: Atender 81% das determinações da Resolução CNJ 114/2009, até 2020.

Periodicidade: anual

Acompanhamento: bimestral

Unidade de medida: porcentagem

Variáveis

Índice de unidades com infraestrutura adequada (IU): somatório das áreas que já possuem infraestrutura adequada

Total de unidades

Fórmula

$\Sigma IU / \text{Total de Unidades}$

$IU = \Sigma \text{Área} + \text{Flexibilidade} + \text{Acessibilidade} + \text{Instalações} + \text{Conforto}$

Responsáveis pela apuração do indicador: Secretaria de Administração.

Esclarecimento sobre o indicador

Este indicador mede, em percentual, o atendimento, pelas unidades do CNJ, dos itens da Resolução CNJ n. 114 de 20 de abril de 2010.

Itens considerados na apuração do indicador:

Itens	Peso
Área	50
Flexibilidade	10
Acessibilidade	10
Instalações	20
Conforto	10
Total	100

O resultado será obtido pelo somatório da pontuação adquirida em cada item, observados os pesos estabelecidos.

Indicador 23: Índice de publicação das informações orçamentárias dos tribunais

Meta: Ter 95% dos tribunais com pelo menos 90% das publicações disponibilizadas em seus sítios na internet, até 2020.

Periodicidade: anual

Acompanhamento: bimestral

Unidade de medida: porcentagem

Variáveis

IP: Indicador de publicação

QP: Quantidade de tribunais com pelo menos 90% das informações orçamentárias e financeiras disponibilizadas na internet

QT: Quantidade de tribunais com obrigação de publicação

Fórmula

$$IP = QP/QT$$

Responsáveis pela apuração do indicador: Departamento de Acompanhamento Orçamentário.

Esclarecimento sobre o indicador

Este indicador mede, em percentual, a quantidade de tribunais que disponibilizaram em seus sítios eletrônicos as informações orçamentárias com base em ato normativo do CNJ e na legislação vigente.

Para fins de medição do indicador serão utilizados as seguintes normas e legislações:

Itens	Peso (%)
Lei de Responsabilidade Fiscal – LRF / Relatório de Gestão Fiscal – RGF	30
Resolução CNJ n. 195/2014 / Publicações dos Quadros de Detalhamento da Despesa (QDD) - Resolução CNJ n. 195/2014	30
Resolução CNJ n. 102/2009	40
Total	100

Indicador 24: Índice de Liquidação do orçamento disponibilizado

Meta: Liquidar 70% do orçamento disponibilizado, até 2020.

Periodicidade: anual

Acompanhamento: bimestral

Unidade de medida: porcentagem

Variáveis

Despesa liquidada total: corresponde a todas as despesas que passaram no estágio de liquidação. Consiste na verificação do direito adquirido pelo credor tendo por base os títulos e documentos comprobatórios do crédito.

Dotação líquida total: são os valores monetários autorizados consignados na Lei Orçamentária Anual

Fórmula

$(\text{Despesa liquidada total} / \text{Dotação líquida total}) * 100$

Responsáveis pela apuração do indicador: Secretaria de Orçamento e Finanças

Esclarecimento sobre o indicador

Este indicador mede o percentual de liquidação do orçamento disponibilizado ao CNJ.

Não estão contabilizados na variável **Dotação líquida total** os montantes relativos às emendas parlamentares.

Indicador 28: Indicador sintético de iniciativas relacionadas à saúde e à qualidade de vida no trabalho

Meta: Realizar no mínimo 24 iniciativas por ano que promovam a saúde e a qualidade de vida no trabalho, até 2020.

Periodicidade: anual

Acompanhamento: bimestral

Unidade de medida: numérico

Variáveis

Nº de iniciativas realizadas no ano

Fórmula

Nº de iniciativas realizadas no ano

Responsáveis pela apuração do indicador: Secretaria de Gestão de Pessoas

Esclarecimento sobre o indicador

Mede a quantidade de iniciativas realizadas que promovem a saúde e a qualidade de vida no trabalho. Há uma expectativa mínima de realização de 24 iniciativas com a temática a cada ano. A unidade responsável elaborará plano de ação contendo as iniciativas planejadas para o referido período.

Indicador 29: Indicador de participação em iniciativas que promovem a saúde e a qualidade de vida no trabalho

Meta: Aumentar a quantidade total de servidores participantes em iniciativas de QVT em 2% ao ano, até 2020.

Periodicidade: anual

Acompanhamento: bimestral

Unidade de medida: porcentagem

Variáveis

Ações com alcance de pelo menos 87% do público alvo

Total de iniciativas realizadas sobre saúde e qualidade de vida no trabalho

Fórmula

Σ de iniciativas com alcance de pelo menos 87% do público alvo / total de iniciativas realizadas sobre saúde e qualidade de vida no trabalho

Responsáveis pela apuração do indicador: Secretaria de Gestão de Pessoas

Esclarecimento sobre o indicador

Este indicador mede o percentual de participação do público-alvo nas iniciativas que promovem a saúde e a qualidade de vida no trabalho. Cumpre salientar que inclui somente ações com público alvo definido.

Indicador 31: Índice de incentivo institucional à integração, à interoperabilidade e ao desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação

Meta: Realizar 75% das iniciativas com a finalidade de impulsionar a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação, até 2020.

Periodicidade: anual

Acompanhamento: bimestral

Unidade de medida: porcentagem

Variáveis

Iniciativas realizadas com objetivo de impulsionar a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação

Iniciativas programadas com objetivo de impulsionar a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação

Fórmula

$$\frac{\sum \text{Iniciativas **realizadas** com objetivo de impulsionar a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação.}}{\sum \text{Iniciativas **programadas** com objetivo de impulsionar a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação.}} * 100$$

Responsáveis pela apuração do indicador: Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

Esclarecimento sobre o indicador

Este indicador mede o percentual de iniciativas realizadas, ano a ano, com objetivo de impulsionar a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação, em relação às iniciativas programadas.

No ano anterior ao do cumprimento da meta, a unidade responsável elaborará plano de ação contendo as iniciativas planejadas para o referido período.

Indicador 32: Evolução do perfil de Governança de TI – iGovTIC-JUD

Meta: Atingir 0,82 do índice de Governança de TI (iGovTIC-JUD), até 2020.

Periodicidade: anual

Acompanhamento: bimestral

Unidade de medida: porcentagem

Variáveis

--

Fórmula

Resultado é computado conforme metodologia estabelecida pelo Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário (iGovTIC-JUD), de acordo com as respostas atribuídas no questionário aplicado anualmente.

Responsáveis pela apuração do indicador: Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

Esclarecimento sobre o indicador

Mede o atendimento pelo CNJ do Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário (iGovTIC-JUD), estabelecido pelo CNGTIC.PJ.

Indicador 33: Indicador de satisfação quanto às iniciativas que promovem a saúde e a qualidade de vida no trabalho

Meta: Aumentar em 2% ao ano a satisfação em iniciativas que promovem saúde e QVT

Periodicidade: anual

Acompanhamento: bimestral

Unidade de medida: porcentagem

Variáveis

Σ dos percentuais de avaliações positivas em cada iniciativa

Total de iniciativas realizadas

Fórmula

Σ dos percentuais de avaliações positivas em cada iniciativa/ total de iniciativas realizadas

Responsáveis pela apuração do indicador: Secretaria de Gestão de Pessoas

Esclarecimento sobre o indicador

Este indicador mede a satisfação dos participantes quanto às iniciativas de saúde e de qualidade de vida no trabalho realizadas. Considerar-se-á avaliação satisfatória a que alcance as escalas de 4 e 5 pontos, os dois pontos mais positivos dentro da escala de aferição.

Indicador 34: Índice de acompanhamento de projetos estratégicos do DPJ

Meta: Dar andamento a 100% dos projetos estratégicos, até 2020.

Periodicidade: anual

Acompanhamento: bimestral

Unidade de medida: porcentagem

Variáveis

Projetos concluídos

Número de produtos planejados

Fórmula

$(\Sigma \text{ de conclusão de etapas} / \text{n}^\circ \text{ de projetos planejados})$

Responsáveis pela apuração do indicador: Departamento de Pesquisas Judiciárias.

Esclarecimento sobre o indicador

Este indicador mede o percentual de execução de projetos estratégicos DPJ.

Em cada ano (2019, 2020), o DPJ apresentará plano de ação contendo os projetos previstos para o período. A intenção é possibilitar, na medição final, a comparação entre o que foi planejado com o que foi realizado.

Indicador 35: Índice de Execução do Plano de Inspeções

Meta: Realizar 100% das inspeções planejadas, até 2020.

Periodicidade: anual

Acompanhamento: bimestral

Unidade de medida: porcentagem

Variáveis

Número de inspeções realizadas

Número de inspeções planejadas

Fórmula

$(\text{N}^\circ \text{ de inspeções realizadas} / \text{n}^\circ \text{ de inspeções planejadas}) * 100$

Responsáveis pela apuração do indicador: Corregedoria Nacional de Justiça.

Esclarecimento sobre o indicador

Este indicador mede o percentual de execução do Plano de Inspeções no exercício, correlacionando as que foram concluídas com as que foram previstas.

Em cada ano (2019, 2020), a Corregedoria Nacional de Justiça apresentará o número de inspeções previstas para o período. A intenção é possibilitar, na medição final, a comparação entre o que foi planejado com o que foi realizado.

Indicador 36: Índice de julgamento dos processos

Meta: Julgar mais processos que os distribuídos, até 2020.

Periodicidade: anual

Acompanhamento: bimestral

Unidade de medida: porcentagem

Variáveis

Número de processos julgados

Número de processos distribuídos

Fórmula

$(\text{N}^\circ \text{ de processos julgados} / \text{n}^\circ \text{ de processos distribuídos}) \cdot 100$

Responsáveis pela apuração do indicador: Corregedoria Nacional de Justiça.

Esclarecimento sobre o indicador

Este indicador busca garantir o julgamento de quantidade maior de processos do que os distribuídos no ano corrente. Para cumprir o indicador, a Corregedoria não precisa julgar exclusivamente os processos distribuídos no ano de medição, ou seja, podem julgar inclusive os casos distribuídos em anos anteriores.