

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CNJ

Relatório de Acompanhamento da Estratégia

Secretaria Especial de Programas,
Pesquisas e Gestão Estratégica

Departamento de Gestão Estratégica

2019

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CNJ

Relatório de Acompanhamento da Estratégia

Secretaria Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica

Departamento de Gestão Estratégica

2019

**Presidente**

Ministro José Antonio Dias Toffoli

Corregedor Nacional de Justiça

Ministro Humberto Eustáquio Soares Martins

Conselheiros

Ministro Emmaoel Pereira

Luiz Fernando Tomasi Keppen

Mário Augusto Figueiredo de Lacerda Guerreiro

Rubens de Mendonça Canuto Neto

Candice Lavocat Galvão Jobim

Tânia Regina Silva Reckziegel

Flávia Moreira Guimarães Pessoa

Maria Cristiana Simões Amorim Ziouva

Ivana Farina Navarrete Pena

André Luis Guimarães Godinho

Marcos Vinícius Jardim Rodrigues

Maria Tereza Wille Gomes

Henrique de Almeida Ávila

Secretário-Geral

Carlos Vieira von Adamek

**Secretário Especial de Programas,
Pesquisas e Gestão Estratégica**

Richard Pae Kim

Diretor-Geral

Johaness Eck

**SECRETARIA ESPECIAL DE PROGRAMAS,
PESQUISAS E GESTÃO ESTRATÉGICA****Secretário Especial**

Richard Pae kim

Juizes Auxiliares

Carl Olav Smith

Livia Cristina Marques Peres

DEPARTAMENTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA**Diretora**

Fabiana Andrade Gomes e Silva

Chefe da Divisão de Desenvolvimento Institucional

Adilson Medeiros da Silva

Chefe da Seção de Planejamento Institucional

Neuma Christina Lopes Nunes

Estagiário

João Paulo Guimarães da Silva

EXPEDIENTE**SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL****Secretário de Comunicação Social**

Rodrigo Farhat

Projeto gráfico

Eron Castro

Revisão

Carmem Menezes

2020

CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

SAF SUL Quadra 2 Lotes 5/6 - CEP: 70070-600

Endereço eletrônico: www.cnj.jus.br

Sumário

Apresentação	7
Missão e Visão do CNJ	9
Valores do CNJ	11
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO CNJ	12
Objetivos Estratégicos	13
Mapa Estratégico	14
RESULTADOS DA GESTÃO	16
Objetivos Estratégicos do CNJ	18
Objetivo Estratégico 1: aperfeiçoar a gestão das políticas judiciárias e demais instrumentos de governança do CNJ e do Poder Judiciário	18
Objetivo Estratégico 2: realizar e incentivar pesquisas, estudos e diagnósticos sobre o Poder Judiciário	25
Objetivo Estratégico 3: favorecer a melhoria e a integração dos processos organizacionais do CNJ	29

Objetivo Estratégico 4: fomentar práticas de sustentabilidade, racionalização dos recursos públicos e redução do passivo ambiental	31
Objetivo Estratégico 5: incentivar a disseminação de conhecimento e boas práticas no âmbito do Poder Judiciário	34
Objetivo Estratégico 6: estimular a comunicação interna, a integração e a colaboração no CNJ e ampliar a divulgação externa das ações institucionais	39
Objetivo Estratégico 7: promover os direitos de cidadania no âmbito do Poder Judiciário, com vistas ao fortalecimento do Estado Democrático de Direito	44
Objetivo Estratégico 8: garantir infraestrutura adequada ao funcionamento do CNJ	49
Objetivo Estratégico 9: aprimorar o acompanhamento da execução orçamentária e financeira dos órgãos do Poder Judiciário	51
Objetivo Estratégico 10: implantar ações que promovam a saúde e a qualidade de vida no trabalho, de forma integrada e contínua	53
Objetivo Estratégico 11: estimular a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo dos sistemas de informação	60
Objetivo Estratégico 12: articular o aperfeiçoamento da governança e da gestão da tecnologia da informação e comunicação	61
Análise Crítica	64

Apresentação

O presente relatório apresenta os resultados alcançados pelo CNJ, no exercício de 2019, na execução do Planejamento Estratégico 2015-2020.

Estes resultados estão agrupados em Objetivos Estratégicos e refletem o desempenho de indicadores e projetos institucionais implementados pelas unidades, que são medidos bimestralmente.

O Plano Estratégico CNJ 2015-2020 é composto, atualmente, por 31 indicadores, distribuídos em 12 Objetivos Estratégicos e 7 Temas: Diagnóstico e Gestão Estratégica; Justiça Criminal, Desjudicialização e Cidadania; Comunicação Institucional; Orçamento, Finanças e Infraestrutura; Tecnologia da Informação e Comunicação; Gestão de Pessoas e Qualidade de Vida no Trabalho; Inovação e Sustentabilidade.

Além dos indicadores, o plano contém 49 projetos institucionais. Registra-se, adicionalmente, que, com a mudança da composição dos membros Conselheiros do CNJ, houve alteração de responsáveis pelos projetos e não foi possível apurar os resultados após outubro de 2019.

Em 2019, foram realizadas três Reuniões de Análise da Estratégia (RAE), cujo objetivo é a promoção do acompanhamento periódico da execução do Plano Estratégico do CNJ e o monitoramento de seus resultados.



Missão e Visão do CNJ

MISSÃO: DESENVOLVER POLÍTICAS JUDICIÁRIAS QUE PROMOVAM A EFETIVIDADE E A UNIDADE DO PODER JUDICIÁRIO, ORIENTADAS PELOS VALORES DE JUSTIÇA E PAZ SOCIAL.

O papel institucional do CNJ evoluiu, partindo da ênfase voltada às funções correccionais e de controle administrativo e financeiro dos órgãos do Poder Judiciário, para um papel mais amplo, dotado de caráter empreendedor e estratégico, principalmente com a formulação e a implementação de políticas públicas de Justiça, a partir da análise e solução dos problemas que afetam o Poder Judiciário.

VISÃO: SER RECONHECIDO COMO ÓRGÃO DE EXCELÊNCIA EM PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO, GOVERNANÇA E GESTÃO JUDICIÁRIA, A IMPULSIONAR A EFETIVIDADE DA JUSTIÇA BRASILEIRA.

Consiste em superar o desafio de se tornar órgão de excelência e de referência em planejamento e gestão, contribuindo com o diagnóstico cada vez mais preciso dos problemas que acometem o Poder Judiciário, bem como quanto à proposição de soluções efetivas para a melhoria dos serviços prestados à sociedade pela Justiça brasileira.



Valores do CNJ

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Observância aos princípios gerais de sustentabilidade e de responsabilidade socioambiental na atuação do CNJ.

INTEGRAÇÃO

Busca de sinergias e integração permanente entre unidades e colaboradores internos, bem como do CNJ com as instituições e com a sociedade.

TRANSPARÊNCIA

Observância ao princípio constitucional da publicidade em relação à atuação do CNJ.

COMPROMETIMENTO

Compromisso de todos os colaboradores com a missão e os objetivos institucionais, observável pelo engajamento, esforço e empenho exercido em favor da organização.

VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS

Reconhecimento de que as pessoas consubstanciam a principal riqueza do CNJ e que o seu trabalho deve ser valorizado.

COERÊNCIA

Atuar com observância às próprias diretrizes, normas e orientações técnicas.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO CNJ

Objetivos Estratégicos

O CNJ desenvolveu o Plano Estratégico do Conselho Nacional de Justiça para o período 2015-2020 de forma a contemplar a estratégia de médio e longo prazo. O Plano, instituído por meio da Portaria CNJ n. 167 de 15 de dezembro de 2015, estabeleceu a missão, a visão, os valores e os objetivos estratégicos do Conselho para o período.

Todos esses componentes, principalmente os objetivos estratégicos, foram considerados para definição de indicadores, metas, programas, projetos e ações que estão sendo desenvolvidos.

Mapa Estratégico

MAPA ESTRATÉGICO DO

▶ MISSÃO

Desenvolver políticas judiciárias que promovam a efetividade e a unidade do Poder Judiciário, orientadas para os valores de justiça e paz social

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

DIAGNÓSTICO E GESTÃO ESTRATÉGICA

Aperfeiçoar a gestão das políticas judiciárias e outros instrumentos de governança do CNJ e do Poder Judiciário

Realizar e incentivar pesquisas, estudos e diagnósticos sobre o Poder Judiciário

ORÇAMENTO, FINANÇAS E INFRAESTRUTURA

Garantir infraestrutura adequada ao funcionamento do CNJ

Aprimorar o acompanhamento da execução orçamentária e financeira dos órgãos do Poder Judiciário

GESTÃO DE PESSOAS E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

Implantar ações que promovam a saúde e a qualidade de vida no trabalho, de forma integrada e contínua

Favorecer a melhoria e a integração dos processos organizacionais do Conselho Nacional de Justiça

CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA 2015-2020

► VISÃO

Ser reconhecido como órgão de excelência em planejamento estratégico, governança e gestão judiciária, a impulsionar a efetividade da justiça brasileira

JUSTIÇA CRIMINAL, DESJUDICIALIZAÇÃO E CIDADANIA

Promover os direitos de cidadania, no âmbito do Poder Judiciário, com vistas ao fortalecimento do Estado Democrático de Direito

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Estimular a comunicação interna, a integração e a colaboração no âmbito do CNJ, e ampliar a divulgação externa das ações institucionais

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Articular o aperfeiçoamento da governança e da gestão da tecnologia da informação e comunicação

Estimular a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo dos sistemas de informação

INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE

Fomentar práticas de sustentabilidade, racionalização dos recursos públicos e redução do passivo ambiental

Incentivar a disseminação de conhecimento e boas práticas no âmbito do Poder Judiciário

RESULTADOS DA GESTÃO

Nesta seção, apresentam-se os indicadores estratégicos, suas respectivas metas e resultados obtidos no exercício de 2019, além de projetos institucionais que auxiliam no cumprimento do Plano Estratégico.

Objetivos Estratégicos do CNJ

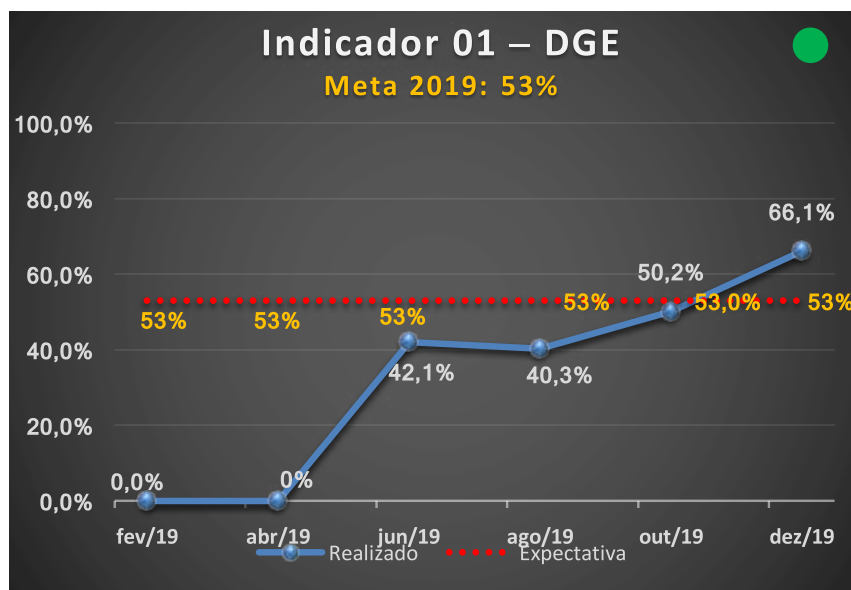
OBJETIVO ESTRATÉGICO 1: APERFEIÇOAR A GESTÃO DAS POLÍTICAS JUDICIÁRIAS E DEMAIS INSTRUMENTOS DE GOVERNANÇA DO CNJ E DO PODER JUDICIÁRIO

Visa fortalecer a governança do CNJ por meio do aperfeiçoamento dos instrumentos de planejamento estratégico, coordenação de políticas judiciárias, gestão das redes de governança, gestão de processos organizacionais, gerenciamento de projetos e da expedição de atos normativos.

Para fins de mensuração, houve o desdobramento do objetivo nos seguintes indicadores:

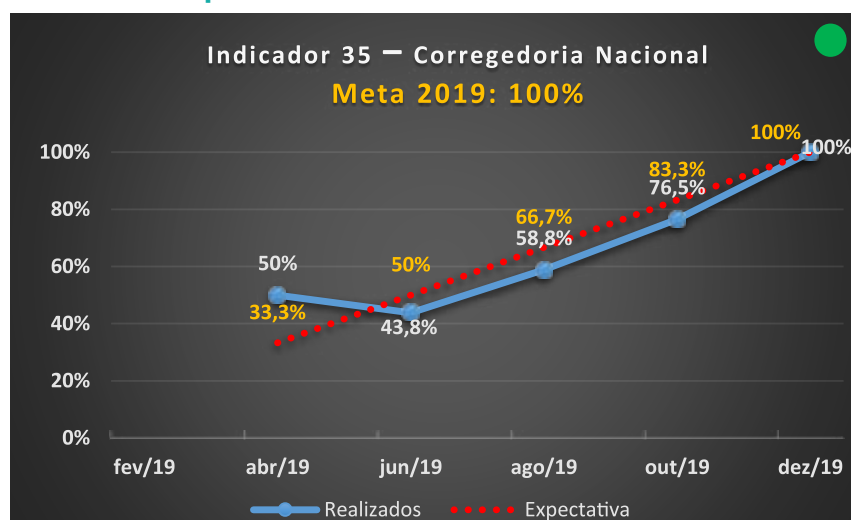
Indicador 1: *Índice de cumprimento das Metas Nacionais*, que mede o percentual de tribunais que cumpriram integralmente cada Meta Nacional no período. A responsabilidade de acompanhamento fica a cargo do Departamento de Gestão Estratégica.

Gráfico – Acompanhamento Anual



Indicador 35: *Índice de execução do Plano de Inspeções*, que mede o percentual de execução do Plano de Inspeções no exercício, correlacionando as que foram concluídas com as que foram previstas. Em cada ano, a Corregedoria Nacional de Justiça apresenta o número de inspeções previstas para o período. A intenção é possibilitar, na medição final, a comparação entre o que foi planejado com o que foi realizado.

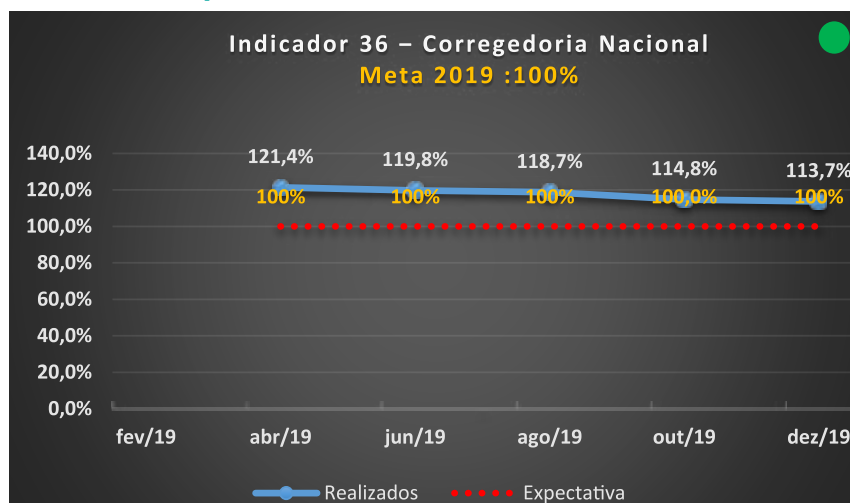
Gráfico – Acompanhamento Anual









Objetivos Estratégicos do CNJ

Indicador 36: *Índice de julgamento dos processos*, busca garantir o julgamento de quantidade maior de processos do que os distribuídos no ano corrente. Para cumprir o indicador, a Corregedoria não precisa julgar exclusivamente os processos distribuídos no ano de medição, ou seja, podem julgar inclusive os casos distribuídos em anos anteriores.







Gráfico – Acompanhamento Anual



Projetos Institucionais




SITUAÇÃO	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA 2019	REALIZADO 2019
	<p>Elaboração de cartilha visando subsidiar a implementação de gestão de riscos no Conselho Nacional de Justiça (CNJ)</p> <p>Essa atividade consiste na elaboração e validação de instrumento (cartilha) visando subsidiar a implementação da Gestão de Riscos no âmbito das unidades vinculadas à Diretoria-Geral.</p>	DGD	100%	100%
	<p>Revisão da Metodologia de Gerenciamento de Projetos</p> <p>A metodologia de projetos consiste em documentos que visam à padronização de procedimentos de gestão de projetos no âmbito do CNJ.</p>	DGE	100%	76%
	<p>Encontro Nacional do Poder Judiciário 2018</p> <p>Consiste na etapa final da definição das metas nacionais para 2019.</p>	DGE	100%	100%
	<p>Solução Tecnológica – Acompanhamento e Monitoramento da Estratégia Institucional</p> <p>Consiste em criação de solução tecnológica que apoie a medição, o monitoramento, a análise, a mobilização e a comunicação das estratégias definidas. Facilitar a consolidação, a comunicação e a gestão dos dados e dos resultados alcançados em nível institucional, pelo DGE.</p>	DGE	100%	26%
	<p>Formulação do Planejamento Estratégico do CNJ</p> <p>Consiste no processo de formulação do novo ciclo da estratégia do CNJ para o período 2021-2026.</p>	DGE	54%	61%
	<p>Formulação das Metas para 2020</p> <p>Consiste em ações a serem desenvolvidas durante o ano de 2019 com vistas à formulação das Metas Nacionais para o ano de 2020.</p>	DGE	100%	100%

Objetivos Estratégicos do CNJ

SITUAÇÃO	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA 2019	REALIZADO 2019
	<p>Elaboração do <i>Ranking</i> da Transparência</p> <p>Em atendimento à Resolução n. 260, de 11 de setembro de 2018, que instituiu o <i>Ranking</i> da Transparência, consiste em elaboração de <i>ranking</i> com os órgãos do Poder Judiciário que apresentem melhor classificação quanto à transparência de informações à sociedade.</p>	DGE	100%	100%
	<p>Elaboração do Relatório Anual de Atividades do CNJ 2019</p> <p>Em atendimento ao disposto no inciso VII do § 4º do art. 103-B da Constituição Federal, essa iniciativa consiste na elaboração de relatório com informações sobre as atividades realizadas ao longo do ano de referência (2019) a ser entregue pelo presidente ao Congresso Nacional.</p>	DGE	100%	100%
	<p>Revisão do Sistema de Atos Normativos</p> <p>Consiste no aperfeiçoamento do Portal de Atos Normativos do CNJ com o objetivo de apresentar, com menos cliques em <i>links</i>, as informações gerais sobre os normativos.</p>	DGE	100%	100%
	<p>Reuniões Preparatórias</p> <p>Consiste em ações a serem desenvolvidas durante o ano de 2019 com vistas à formulação das Metas Nacionais para o ano de 2020.</p>	SEP	100%	100%
	<p>XIII Encontro Nacional do Poder Judiciário</p> <p>Consiste em evento para definição das Metas do Poder Judiciário e divulgação da Premiação do Selo.</p>	SEP	100%	100%
	<p>Fórum Nacional das Corregedorias</p> <p>Divulgar a gestão eficiente e o planejamento das normas e sistemas a serem utilizados nos trabalhos de gestão, orientação, produtividade, postura, disciplina e reconhecimento das unidades judiciárias em todo o Brasil. Compete ao Fórum promover o intercâmbio e cooperação entre as Corregedorias, facilitar o compartilhamento de informações e experiências, manter a unidade dos procedimentos nos diversos ramos da Justiça e propor ao Corregedor Nacional de Justiça as medidas pertinentes ao aprimoramento dos segmentos da Justiça.</p>	Corregedoria Nacional	100%	100%

SITUAÇÃO	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA 2019	REALIZADO 2019
	<p>Poupança – Planos Econômicos</p> <p>Estimular a adoção de mecanismo adequado à solução consensual das ações individuais e coletivas que tratam dos expurgos inflacionários incidentes sobre as contas de poupança em trâmite nos segmentos de Justiça Federal e Estadual.</p>	CPAJC/SEP	78%	81%
	<p>Audiência Pública – Revisão da Resolução CNJ n. 75/2009</p> <p>Audiência Pública para levantamento de informações para a alteração da Resolução CNJ n. 75/2009.</p>	CPEOGP	100%	100%
	<p>III Jornada da saúde</p> <p>Identificar e compilar interpretações já consolidadas sobre a matéria; Auxiliar a comunidade jurídica na interpretação de questões não pacificadas no âmbito doutrinário e jurisprudencial de forma pedagógica.</p>	CPEOGP	100%	100%
	<p>Construção do Painel de Priorização do Primeiro Grau de Jurisdição</p> <p>Divulgar com ferramenta Qlickview. Ferramenta pronta. Falta apenas incluir no portal.</p>	CPGEE0	100%	100%
	<p>II Workshop – Melhorias no Banco Nacional de Demandas Repetitivas e Precedentes Obrigatórios e alteração da Resolução n. 235/2016</p> <p>Melhorias no Banco Nacional de Demandas Repetitivas e Precedentes Obrigatórios e alteração da Resolução n. 235 (alteração aprovada na 292 sessão ordinária.</p> <p>*Resultado apurado em outubro/2019</p>	CPGEE0	100%	90%
	<p>Encontro da Rede de Cooperação Judiciária Nacional – Recomendação CNJ n. 38/2011</p> <p>Os objetivos são: fortalecer a cooperação entre os órgãos do Judiciário, apresentar boas práticas e ações do CNJ e discutir as dificuldades para funcionamento da Rede, buscando soluções conjuntas em prol da melhoria da prestação dos serviços jurisdicionais.</p>	CPGEE0	100%	100%

Objetivos Estratégicos do CNJ

SITUAÇÃO	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA 2019	REALIZADO 2019
	<p>Reforma Regimento Interno do CNJ</p> <p>Atualizar o Regimento Interno do CNJ. *Resultado apurado em outubro/2019</p>	CPGEE0	90%	90%
	<p>Execução Fiscal – Automação e Governança</p> <p>Projeto voltado à automação dos processos de execução fiscal e instituição de medidas de governança. Este projeto é realizado em parceria com o Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação.</p>	SEP	53%	74%
	<p>Integração do “Consumidor.gov.br” ao PJe</p> <p>A integração do “Consumidor.gov.br” ao PJe visa viabilizar e facultar ao cidadão que optou por judicializar sua demanda a alternativa da autocomposição de solução de controvérsias, em meio eletrônico, como mais uma ferramenta para o correto tratamento de seu conflito. Este projeto é realizado em parceria com o Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação.</p>	SEP	100%	72%

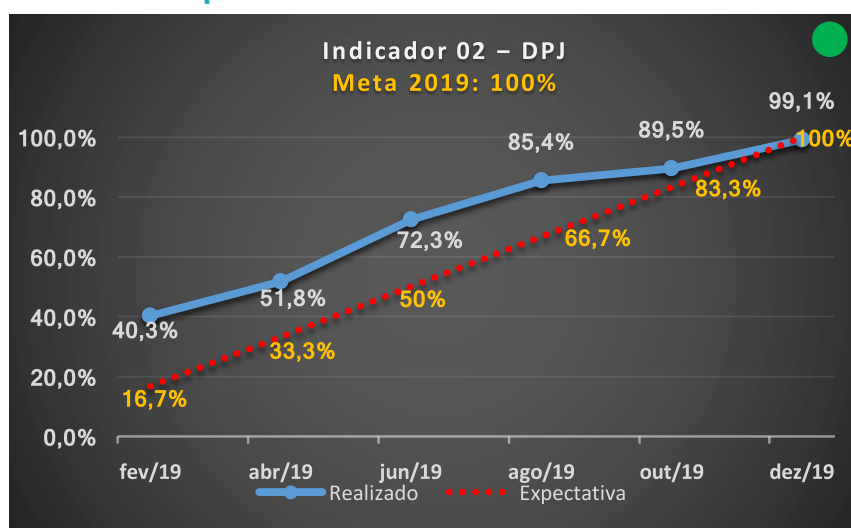
OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: REALIZAR E INCENTIVAR PESQUISAS, ESTUDOS E DIAGNÓSTICOS SOBRE O PODER JUDICIÁRIO

Consiste em desenvolver e fomentar pesquisas, estudos e diagnósticos destinados ao conhecimento dos problemas estruturais e conjunturais do Poder Judiciário e daqueles relacionados à função jurisdicional, bem como desenvolver subsídios técnicos para a formulação de políticas judiciárias.

Para fins de mensuração, houve o desdobramento do objetivo em três indicadores, a saber:

Indicador 2: *Índice de realização de pesquisas produzidas internamente*, que mede o percentual de pesquisas produzidas internamente no prazo previsto. Em cada ano, o DPJ apresenta plano de ação contendo os projetos previstos para o período. A intenção é possibilitar, na medição final, a comparação entre o que foi planejado e o que foi realizado.

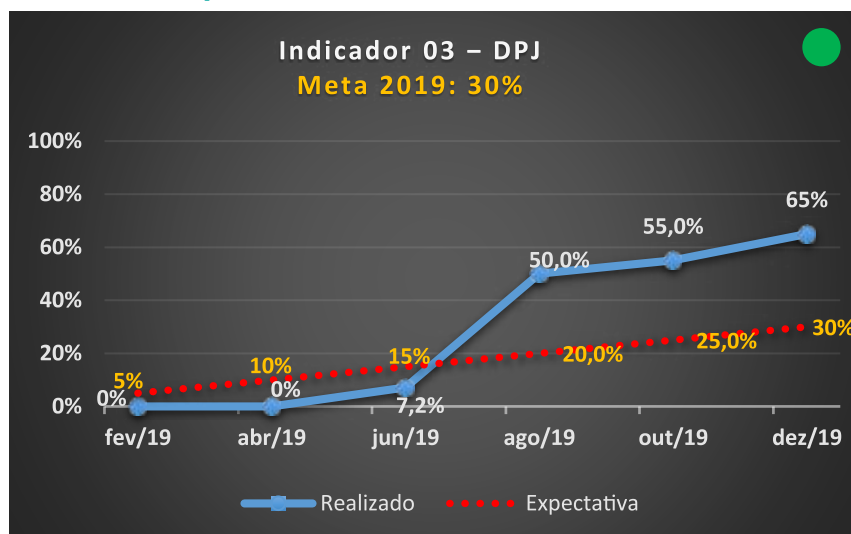
Gráfico – Acompanhamento Anual



Objetivos Estratégicos do CNJ

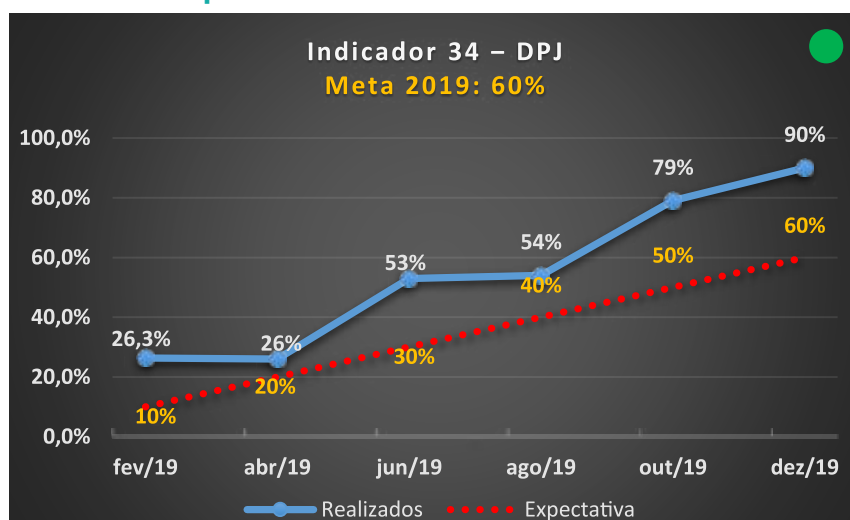
Indicador 3: *Índice de realização pesquisas produzidas externamente*, que mede o percentual de pesquisas produzidas externamente no prazo previsto. Em cada ano, o DPJ apresenta plano de ação contendo os projetos previstos para o período. A intenção é possibilitar, na medição final, a comparação entre o que foi planejado e o que foi realizado.

Gráfico – Acompanhamento Anual



Indicador 34: *Índice de acompanhamento de projetos estratégicos do DPJ*, que mede o percentual de execução de projetos estratégicos do DPJ. Em cada ano, o DPJ apresenta plano de ação contendo os projetos previstos para o período. A intenção é possibilitar, na medição final, a comparação entre o que foi planejado e o que foi realizado.


Gráfico – Acompanhamento Anual



A responsabilidade de acompanhamento dos três indicadores fica a cargo do Departamento de Pesquisas Judiciárias.

Objetivos Estratégicos do CNJ

Projeto Institucional

SITUAÇÃO	PROJETO INSTITUCIONAL	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA 2019	REALIZAÇÃO 2019
	<p>Questionário de Acompanhamento da Execução da Estratégia Nacional – 2018-2019</p> <p>Consiste no desenvolvimento de um questionário com o intuito de captar a percepção dos Tribunais brasileiros a respeito da complexidade da execução das Metas Nacionais.</p>	DGE	44%	50%

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: FAVORECER A MELHORIA E A INTEGRAÇÃO DOS PROCESSOS ORGANIZACIONAIS DO CNJ

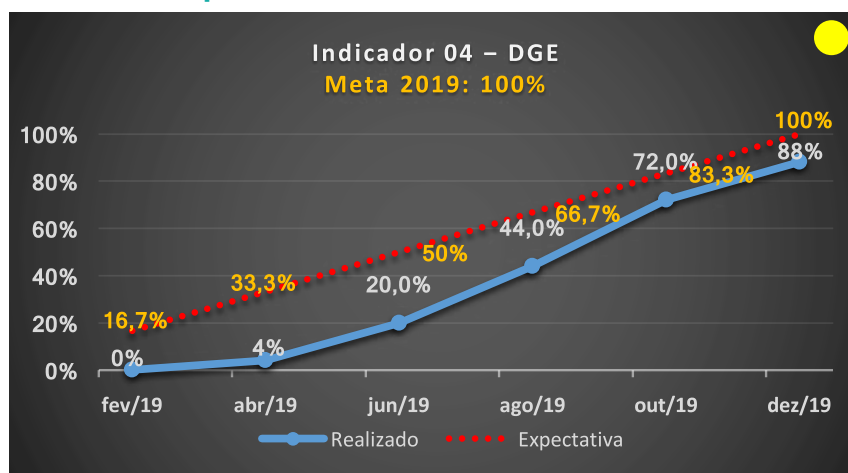
Busca a adoção de iniciativas que promovam a melhoria e a inovação nos processos organizacionais que sustentam a estratégia do CNJ.

Para fins de mensuração, houve o desdobramento do objetivo no **Indicador 4: Índice de melhorias implementadas em processos prioritários**, mede o percentual de melhorias implementadas em processos prioritários, em relação às melhorias planejadas. A responsabilidade de acompanhamento fica a cargo do Departamento de Gestão Estratégica.

Foram planejadas, para o exercício, 24 melhorias a serem implementadas nos processos prioritários – macroprocessos de Contratação, Gerir a Estratégia e Gerir Pessoas.



PROCESSOS PRIORITÁRIOS	QUANTIDADE	CONCLUÍDOS	EM ANDAMENTO
Contratação	10	10	0
Gerir a Estratégia	6	5	1
Gerir Pessoas	8	5	3

Gráfico – Acompanhamento Anual



Objetivos Estratégicos do CNJ

Projetos Institucionais

SITUAÇÃO	PROJETO INSTITUCIONAL	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA 2019	REALIZAÇÃO 2019
	<p>Mapeamento das atividades relevantes nos processos organizacionais</p> <p>Consiste em mapeamento das atividades relevantes essenciais ao objetivo dos processos de trabalho e na identificação de pontos de controle.</p>	DGE	100%	100%
	<p>Implantação do Plano de Classificação e a Tabela de Temporalidade no Sistema SEI</p> <p>Incluir o Plano de Classificação e a Tabela de Temporalidade de Documentos do CNJ no Sistema SEI.</p>	SPR	100%	100%

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: FOMENTAR PRÁTICAS DE SUSTENTABILIDADE, RACIONALIZAÇÃO DOS RECURSOS PÚBLICOS E REDUÇÃO DO PASSIVO AMBIENTAL

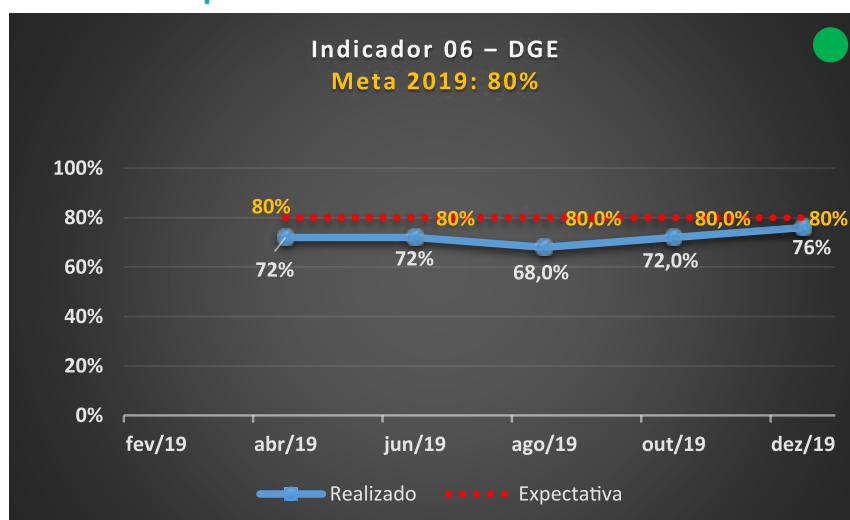
Consiste em adotar: (i) critérios de sustentabilidade e economicidade, por meio de métodos para avaliação e comparação de bens, materiais ou serviços em função do seu impacto ambiental, social e econômico; (ii) práticas de sustentabilidade, por meio de ações que tenham como objetivo a construção de um novo modelo de cultura institucional, visando à inserção de critérios de sustentabilidade nas atividades do CNJ; (iii) práticas de racionalização: ações que tenham como objetivo a melhoria da qualidade do gasto público e o aperfeiçoamento contínuo na gestão dos processos de trabalho; (iv) efetivar a responsabilidade socioambiental, seguindo os preceitos da Resolução CNJ n. 201/2015, por intermédio das ações e indicadores norteados por critérios de economicidade.

Para fins de mensuração, houve o desdobramento do objetivo em um indicador, a saber:




Objetivos Estratégicos do CNJ

Indicador 6: *Índice de Execução do Plano de Logística Sustentável*, que mede o percentual de implementação e de execução do Plano de Logística Sustentável, cuja responsabilidade de acompanhamento fica a cargo do Departamento de Gestão Estratégica.

Gráfico – Acompanhamento Anual



Projetos Institucionais

SITUAÇÃO	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA 2019	RESULTADO 2019
	<p>Elaboração de guia com quesitos técnicos e legais para as contratações sustentáveis</p> <p>Objetiva dar maior clareza, uniformidade e celeridade aos processos de contratações que devem observar requisitos socioambientais.</p>	DGE	100%	20%
	<p>Semana do Meio Ambiente</p> <p>Consiste em evento do CNJ para comemorar o dia do meio ambiente (5/6) e reforçar a importância do tema junto ao corpo funcional do órgão.</p>	DGE	100%	100%
	<p>Revisão dos indicadores, das metas e das ações do PLS/ CNJ</p> <p>Essa atividade consiste na revisão dos indicadores, das metas e das ações do PLS para adequá-lo à realidade do CNJ</p>	SEP	100%	100%

Objetivos Estratégicos do CNJ

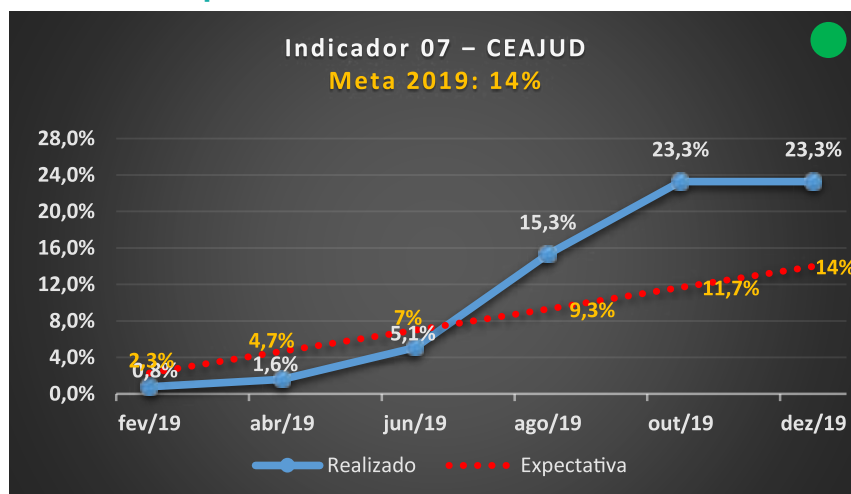
OBJETIVO ESTRATÉGICO 5: INCENTIVAR A DISSEMINAÇÃO DE CONHECIMENTO E BOAS PRÁTICAS NO ÂMBITO DO PODER JUDICIÁRIO

Visa envidar esforços para que o conhecimento e as boas práticas sejam constantemente compartilhados entre os órgãos do Poder Judiciário, com o intuito de promover maior integração entre os órgãos jurisdicionais e atingir alto grau de eficiência, eficácia e efetividade em toda a Justiça.

Para fins de mensuração, houve o desdobramento do objetivo em quatro indicadores:

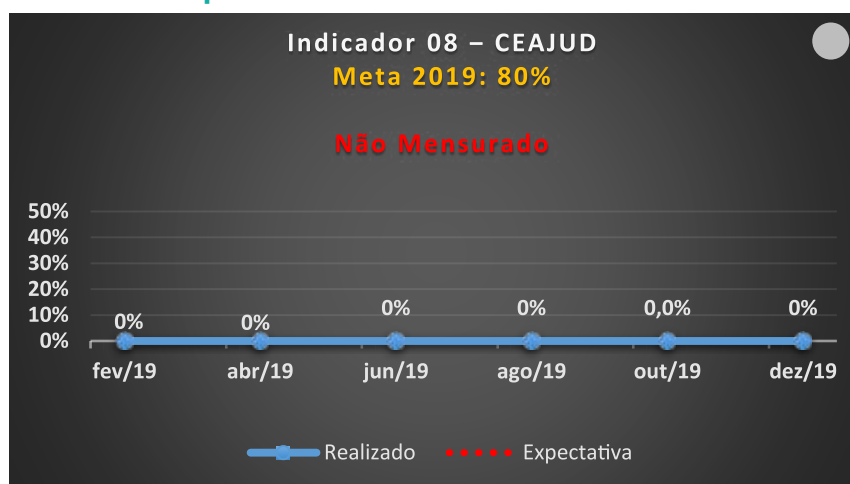
Indicador 7: *Índice de capacitação do Poder Judiciário nas competências estratégicas*, que mede o percentual de servidores capacitados nas competências estratégicas definidas pelo CNJ, em pelo menos um curso oferecido pelo Centro de Formação de Servidores do Poder Judiciário.

Gráfico – Acompanhamento Anual



Indicador 8: *Índice de implementação e execução do Plano Nacional de Capacitação*, que mede o percentual de implementação e execução do Plano Nacional de Capacitação, cuja responsabilidade de acompanhamento fica a cargo do Centro de Formação de Servidores do Poder Judiciário.

Gráfico – Acompanhamento Anual

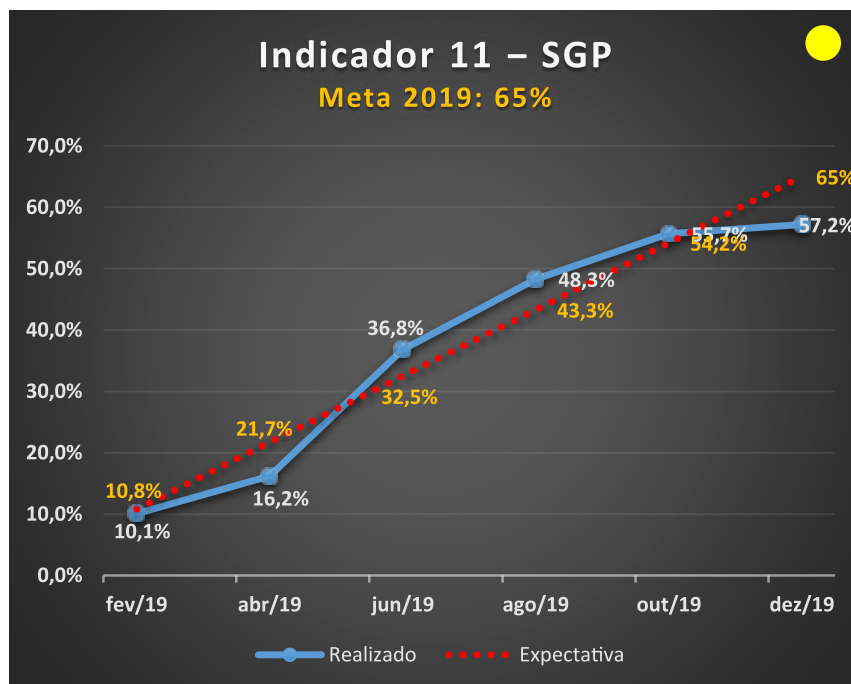


O indicador ainda não foi apurado, haja vista o Plano Nacional de Capacitação pade-
cer de ajustes antes de sua efetiva publicação.

Objetivos Estratégicos do CNJ

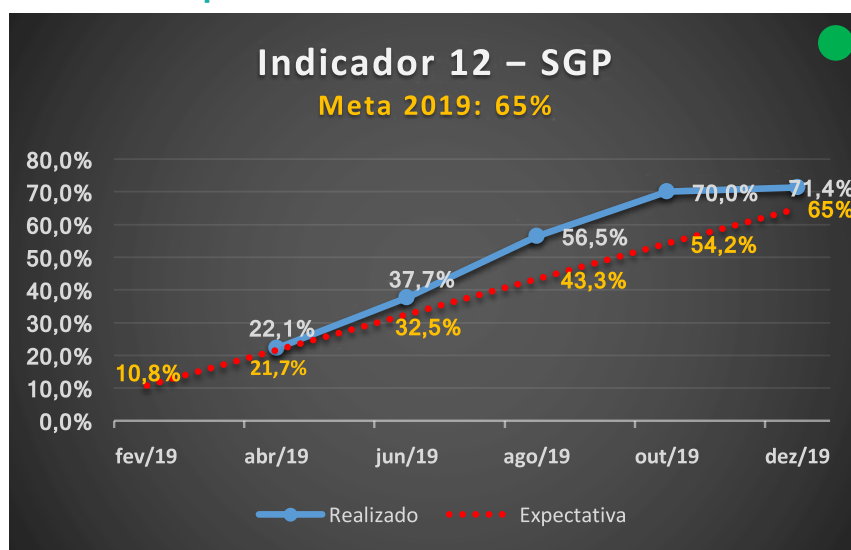
Indicador 11: *Índice de capacitação dos servidores do CNJ*, que mede o percentual de servidores capacitados no ano de referência, cuja responsabilidade de acompanhamento fica a cargo da Secretaria de Gestão de Pessoas;

Gráfico – Acompanhamento Anual



Indicador 12: *Índice de capacitação dos gestores do CNJ*, que mede o percentual de gestores capacitados no ano de referência, cuja responsabilidade de acompanhamento fica a cargo da Secretaria de Gestão de Pessoas.

Gráfico – Acompanhamento Anual





Os indicadores 7, 11 e 12 tratam da temática capacitação nos âmbitos externo (servidores do Poder Judiciário), e interno (servidores e gestores do CNJ).

No fechamento do ciclo anual, a unidade (SGP) identificou incongruências nos dados relativos à quantidade de servidores em atividade no CNJ informados durante o ano de 2019. Estas informações são extraídas do Sistema SGRH pelo DTI e, no decorrer do ano, foi adotada metodologia diversa, que incluiu os estagiários na contabilização do corpo funcional.

Assim, os resultados informados nos bimestres anteriores foram ajustados nos gráficos dos indicadores 11, 25 e 27 para refletir a metodologia usualmente aplicada nos anos anteriores.

Objetivos Estratégicos do CNJ

Projetos Institucionais

SITUAÇÃO	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA 2019	RESULTADO 2019
	<p>Mapeamento de Competências do Conselho Nacional de Justiça (CNJ)</p> <p>Trata-se do Mapeamento de Competências e capacitação dos servidores do CNJ na Gestão por Competências, que é uma metodologia que trata da gestão da capacitação orientada para o desenvolvimento do conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessários ao desempenho das funções dos servidores, visando ao alcance dos objetivos deste Conselho.</p>	SGP	92%	86%
	<p>Portal de Boas Práticas</p> <p>Consiste no desenvolvimento de um portal de boas práticas do Poder Judiciário.</p>	DGE	100%	100%

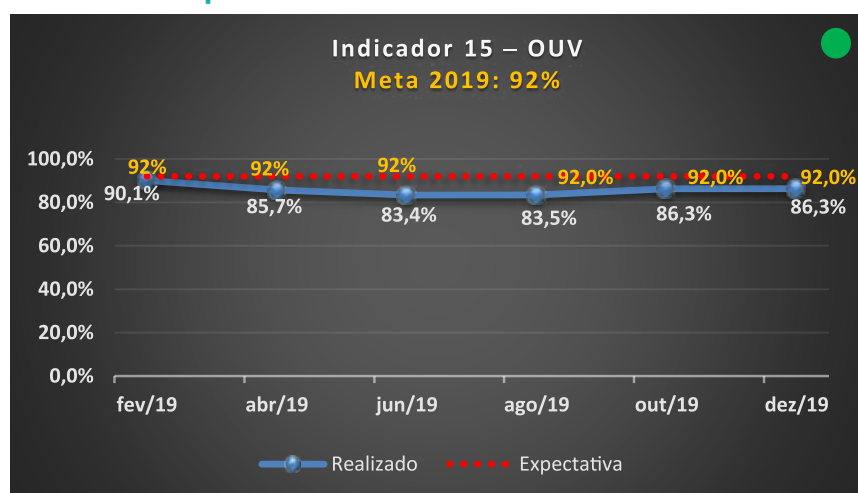
OBJETIVO ESTRATÉGICO 6: ESTIMULAR A COMUNICAÇÃO INTERNA, A INTEGRAÇÃO E A COLABORAÇÃO NO CNJ E AMPLIAR A DIVULGAÇÃO EXTERNA DAS AÇÕES INSTITUCIONAIS

Objetiva promover um ambiente participativo e colaborativo no âmbito do CNJ para, com isso, melhorar os resultados institucionais e divulgar ações, programas e projetos patrocinados pelo órgão, com vistas a fortalecer a imagem institucional do Conselho Nacional de Justiça.

Para fins de mensuração, houve o desdobramento do objetivo em cinco indicadores, dois acompanhados pela Ouvidoria e três pela Secretaria de Comunicação Social.

Indicador 15: *Atendimento da ouvidoria*, que mede o percentual de respostas às demandas da Ouvidoria realizadas no prazo previsto.

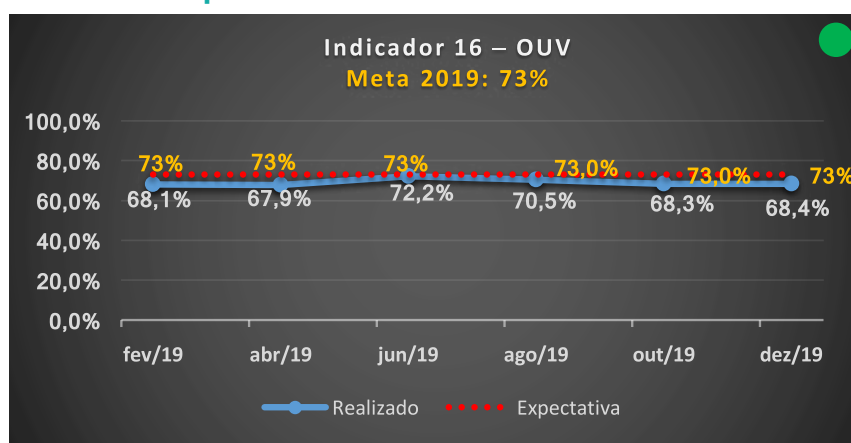
Gráfico – Acompanhamento Anual



Objetivos Estratégicos do CNJ

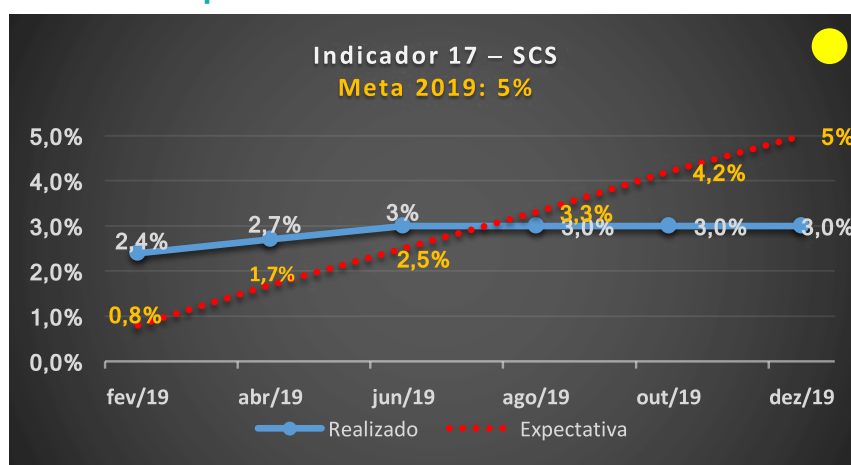
Indicador 16: *Satisfação com o atendimento da ouvidoria*, que mede o grau de satisfação dos usuários com os atendimentos.

Gráfico – Acompanhamento Anual



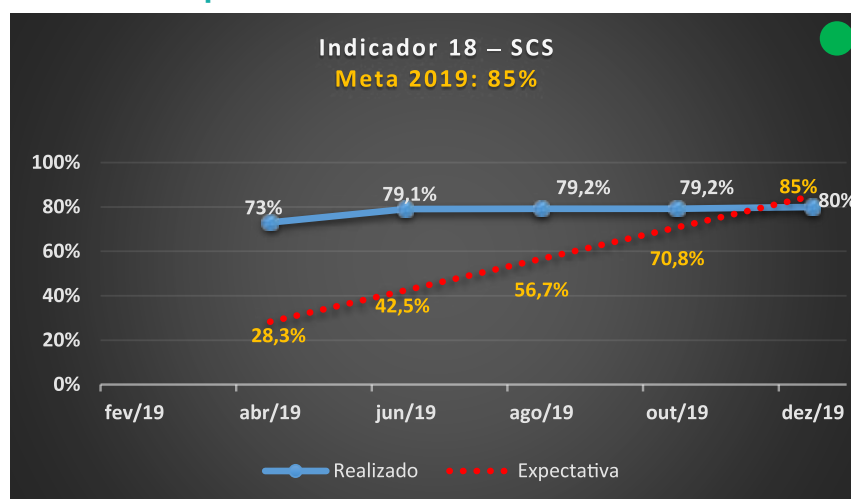
Indicador 17: *Taxa de crescimento de seguidores nas mídias sociais*, que mede o percentual de aumento de seguidores do CNJ nas mídias sociais (Facebook, Twitter e Instagram). A meta para 2019 foi aumentar, em 5%, em relação ao ano anterior, o número de seguidores nas plataformas.

Gráfico – Acompanhamento Anual



Indicador 18: *Índice de Repercussão do CNJ nas Mídias*, que contempla, de forma ponderada, as áreas: imprensa; criação e publicidade; portal CNJ; comunicação interna; redes sociais; multimídia.

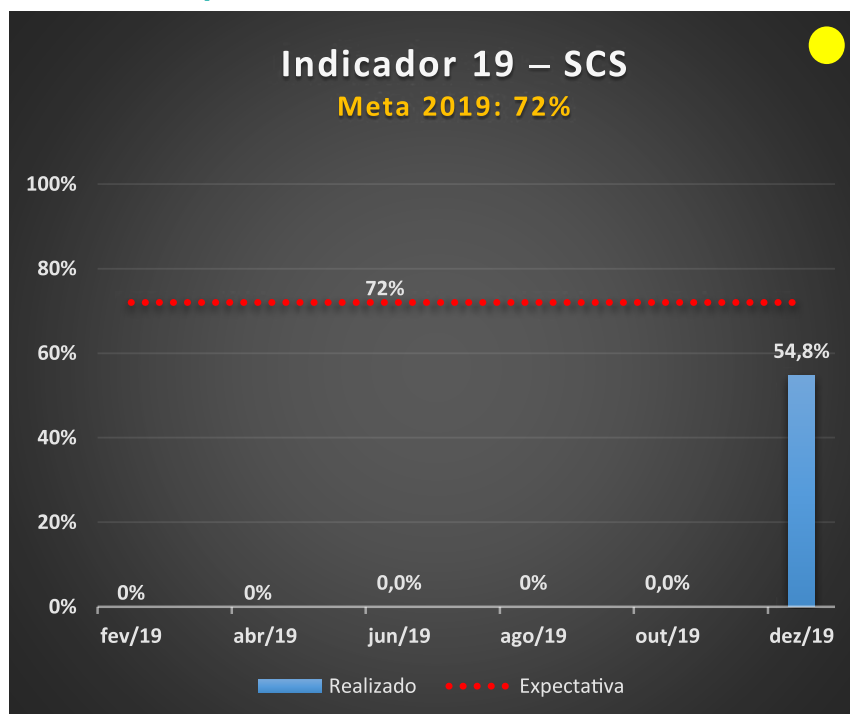
Gráfico – Acompanhamento Anual



Objetivos Estratégicos do CNJ


Indicador 19: *Índice de satisfação com a comunicação interna*, que mede a satisfação dos servidores e colaboradores do CNJ com os canais de comunicação interna. A pesquisa é composta das variáveis: Muito Boa, Boa, Regular, Ruim e Muito Ruim. Para o cálculo do indicador, são utilizados o somatório das variáveis “Muito Boa” e “Boa” dividido pelo total de participantes da pesquisa.

Gráfico – Acompanhamento Anual



Este indicador é medido no último bimestre, por isso não há resultados nos períodos anteriores.

Projeto Institucional

SITUAÇÃO	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA 2019	RESULTADO 2019
	Definição de parâmetros para uso adequado das redes sociais pelos magistrados Instituiu grupo de trabalho destinado a avaliar os parâmetros para o uso adequado das redes sociais pelos magistrados.	CPEOGP	100%	100%

Objetivos Estratégicos do CNJ

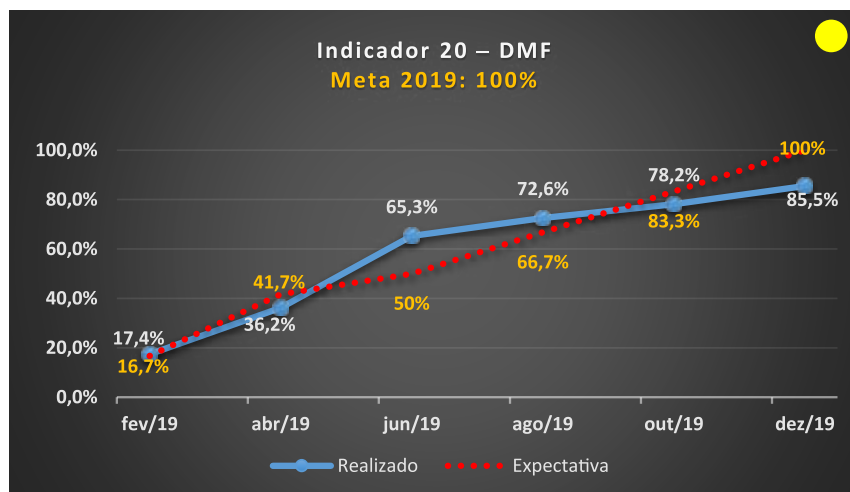
OBJETIVO ESTRATÉGICO 7: PROMOVER OS DIREITOS DE CIDADANIA NO ÂMBITO DO PODER JUDICIÁRIO, COM VISTAS AO FORTALECIMENTO DO ESTADO DEMOCRÁTICO DE DIREITO

Busca a proteção e a promoção dos direitos humanos por meio de projetos e iniciativas que têm por foco os direitos fundamentais e de cidadania.



Para fins de mensuração, houve o desdobramento do objetivo no **Indicador 20: Índice de implantação das iniciativas que promovam os direitos de cidadania**, que mediu, em 2018, o percentual de implantação dos projetos:

- » Sistema Eletrônico de Execução Unificado (SEEU);
- » Biometria e documentação da população prisional;
- » Audiências de Custódia e Alternativas Penais;
- » Fomento a trabalho e renda no sistema prisional e atenção à população egressa;
- » Centrais de vagas.



Gráfico – Acompanhamento Anual





Projetos Institucionais



SITUAÇÃO	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA 2019	REALIZAÇÃO 2019
	<p>Justiça Começa na Infância: fortalecendo a atuação do sistema de justiça na promoção de direitos para o desenvolvimento humano integral</p> <p>Promoção do fortalecimento das instituições públicas voltadas à garantia dos direitos difusos e coletivos previstos no artigo 227 da Constituição Federal, do Estatuto da Criança e do Adolescente e do Marco Legal da Primeira Infância, com vistas ao aprimoramento dos serviços prestados por estas instituições, inclusive à melhoria da infraestrutura necessária à proteção do interesse da criança e à prevenção da improbidade administrativa dos servidores públicos que têm o dever de aplicar a legislação previamente referida.</p> <p>Projeto financiado com recursos do Fundo de Direito Fundo de Defesa de Direitos Difusos do Ministério da Justiça e Segurança Pública.</p>	SEP	50%	44%
	<p>Benefícios Previdenciários por incapacidade</p> <p>Este projeto visa o estabelecimento de parâmetros uniformes para tratamento das causas relativas aos benefícios previdenciários por incapacidade nos segmentos das Justiças Federal e Estadual.</p>	CPAJC/SEP	66%	96%
Encerrado sem implementação	<p>Desenho do Processo de Trabalho e da Documentação da Política Judiciária Nacional de tratamento adequado dos conflitos</p> <p>Registrar todos os atos relacionados à Política Judiciária Nacional de tratamento adequado dos conflitos de interesses instituída pela Resolução n. 125/2010.</p>	CPAJC	–	–

Objetivos Estratégicos do CNJ

SITUAÇÃO	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA 2019	REALIZAÇÃO 2019
	<p>2º Encontro das Coordenadorias Estaduais da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar</p> <p>Realizar o 2º Encontro com a finalidade de Monitorar o Cumprimento da Resolução CNJ 254/2018 e apresentar às Coordenadorias Estaduais da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar a atuação do CNJ no tocante à implementação do Formulário FRIDA.</p>	CPAJC	100%	100%
	<p>X Prêmio Conciliar é Legal (edição 2019)</p> <p>De acordo com o artigo 2º do regulamento do prêmio, os objetivos são:</p> <ul style="list-style-type: none"> – estimular, identificar, premiar e disseminar a realização de ações de modernização, no âmbito do Poder Judiciário, que colaborem para a aproximação das partes, sua efetiva pacificação e o consequente aprimoramento da Justiça; – dar visibilidade às práticas de sucesso, contribuindo para maior mobilização nacional em favor da conciliação e da mediação; – contribuir para a imagem de uma Justiça sensível, pacificadora e eficiente junto à opinião pública em geral. <p>*Resultado apurado em outubro/2019</p>	CPAJC	20%	20%

SITUAÇÃO	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA 2019	REALIZAÇÃO 2019
	<p>Curso de Formação de Instrutores em Mediação Judicial no Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas (TJAM)</p> <p>Capacitação de 20 mediadores judiciais certificados e em exercício há, pelo menos dois anos, para o exercício da função de instrutor de mediação judicial e/ou de conciliação, segundo o microssistema jurídico vigente, ressalvada a competência da Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados (Enfam). Ensino da metodologia voltada ao desenvolvimento pedagógico dos cursos de formação, Cumprimento das atribuições do Conselho Nacional de Justiça quanto ao desenvolvimento da Política Pública instituída pela Resolução n. 125/2010, sobretudo quanto à capacitação dos atores envolvidos na disseminação da cultura da pacificação social.</p>	CPAJC	100%	100%
	<p>Curso de Formação de Instrutores em Mediação Judicial no Tribunal de Justiça do Paraná (TJPR)</p> <p>Capacitação de 24 mediadores judiciais certificados e em exercício há, pelo menos dois anos, para o exercício da função de instrutor de mediação judicial e/ou de conciliação, segundo o microssistema jurídico vigente, ressalvada a competência da Enfam. Ensino da metodologia voltada ao desenvolvimento pedagógico dos cursos de formação. Cumprimento das atribuições do Conselho Nacional de Justiça quanto ao desenvolvimento da Política Pública instituída pela Resolução n. 125/2010, sobretudo quanto à capacitação dos atores envolvidos na disseminação da cultura da pacificação social.</p>	CPAJC	100%	100%

Objetivos Estratégicos do CNJ

SITUAÇÃO	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA 2019	REALIZAÇÃO 2019
	<p>1º Seminário sobre a Política Nacional da Justiça Restaurativa</p> <p>Discussão de resultados e dados constantes das informações prestadas pelos Tribunais em respostas ao pedido realizado; Obter sugestões de melhoria para a condução dos Comitês estaduais; Permitir que os diversos Tribunais tenham conhecimento de medidas, ações e projetos na área da Justiça Restaurativa realizadas pelos Tribunais; Produzir um ambiente de compartilhamento de melhores práticas na área da Justiça Restaurativa, para fins de melhoria dos trabalhos desenvolvidos em todo o Brasil.</p> <p>*Resultado apurado em outubro/2019</p>	CPEOGP	100%	100%
	<p>Estratégia Nacional de Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro (ENCCLA)</p> <p>Acompanhamento das atividades do grupo de trabalho da Meta 12/2019 (integração dos notários e registradores no combate e prevenção aos crimes de lavagem de dinheiro e corrupção) – Minuta de provimento da Corregedoria Nacional de Justiça e implementação do ato normativo. Acompanhamento da execução da Ação 02/2018 (aprimoramento na gestão de bens apreendidos no processo penal e nas ações de improbidade – Autojus. Sugestões apresentadas para à Presidência e para a Corregedoria Nacional de Justiça quanto à criação de projeto-piloto, de forma conjunta com o Conselho Nacional de Justiça. Acompanhamento da execução da Ação 09/2018 (preparação dos sistemas de extração de dados estruturados para a geração de dados estatísticos para a avaliação nacional de riscos perante organismos internacionais) – Projeto de Replicação Nacional em andamento.</p> <p>*Resultado apurado em outubro/2019</p>	Comissão Permanente de Justiça Criminal, Infracional e Segurança Pública	45%	45%

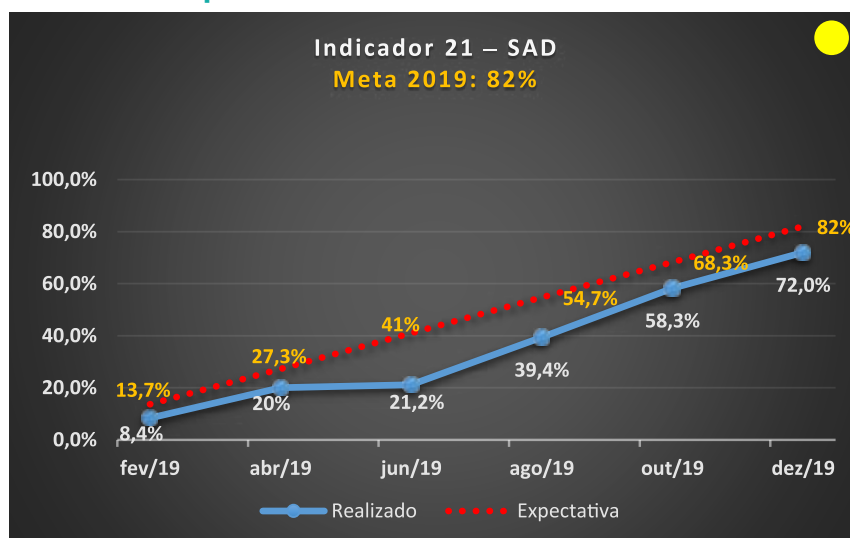
OBJETIVO ESTRATÉGICO 8: GARANTIR INFRAESTRUTURA ADEQUADA AO FUNCIONAMENTO DO CNJ

Visa promover a adequação e a modernização da infraestrutura física e de instalações para assegurar o pleno desenvolvimento das atividades do CNJ.

A Secretaria de Administração tem em sua responsabilidade o acompanhamento de dois indicadores para fins de cumprimento desse objetivo estratégico:

Indicador 21: *Índice de execução do plano de contratações do CNJ*, que mede o percentual de execução do plano de contratações do CNJ.

Gráfico – Acompanhamento Anual



Com relação ao indicador 21, usa-se o plano de contratações que é elaborado um ano antes e publicado até novembro. No ano seguinte, avalia-se a efetividade desse plano.

O Plano Anual de Contratações de 2019 contemplava, originalmente, 62 contratações.

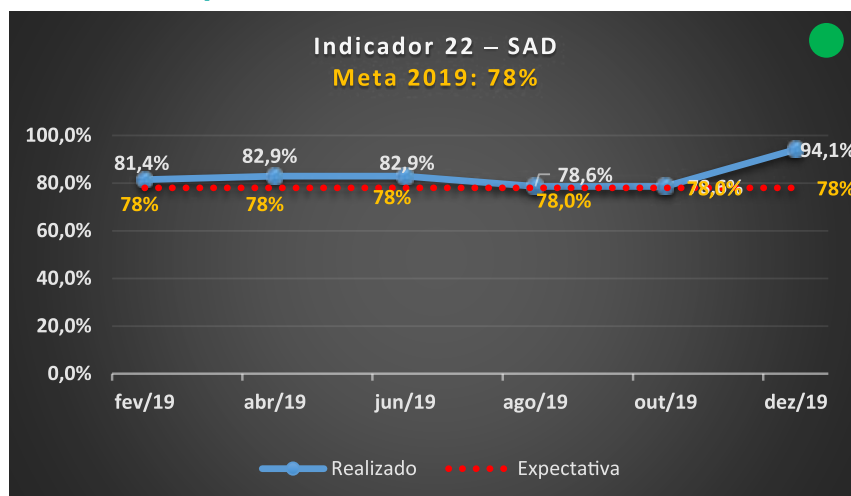
Objetivos Estratégicos do CNJ

Em dezembro/2019, após ajustes necessários, foram registradas 143 contratações, sendo 46 do plano original e 97 incluídas posteriormente.

Das contratações originárias foram executadas 37 (80,4%), das adicionais foram executadas 66 (68%), sendo o resultado global da execução do plano 72%.

Indicador 22: *Índice de unidades do CNJ com infraestrutura adequada (IU)*, que mede o percentual de atendimento, pelas unidades do CNJ, dos itens da Resolução CNJ n. 114/2010.

Gráfico – Acompanhamento Anual



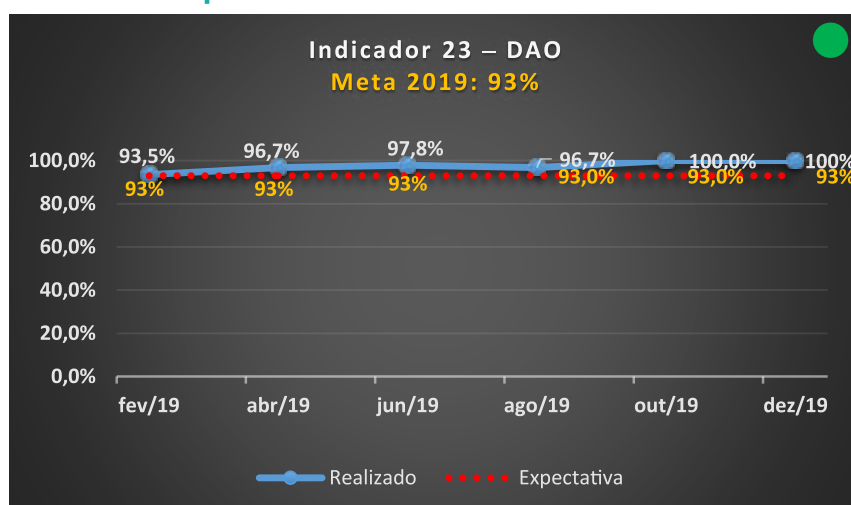
OBJETIVO ESTRATÉGICO 9: APRIMORAR O ACOMPANHAMENTO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA DOS ÓRGÃOS DO PODER JUDICIÁRIO

Consiste no desenvolvimento de iniciativas de aperfeiçoamento do acompanhamento orçamentário e financeiro do Poder Judiciário, por meio da governança, da expedição de atos normativos e de mecanismos informacionais.

O CNJ busca o alcance desse objetivo estratégico por meio de dois indicadores, a saber:

Indicador 23: *Índice de publicação das informações orçamentárias dos tribunais*, que mede o percentual de tribunais que disponibilizaram em seus sítios eletrônicos as informações orçamentárias com base em ato normativo do CNJ e na legislação vigente, cuja responsabilidade de acompanhamento fica a cargo do Departamento de Acompanhamento Orçamentário.

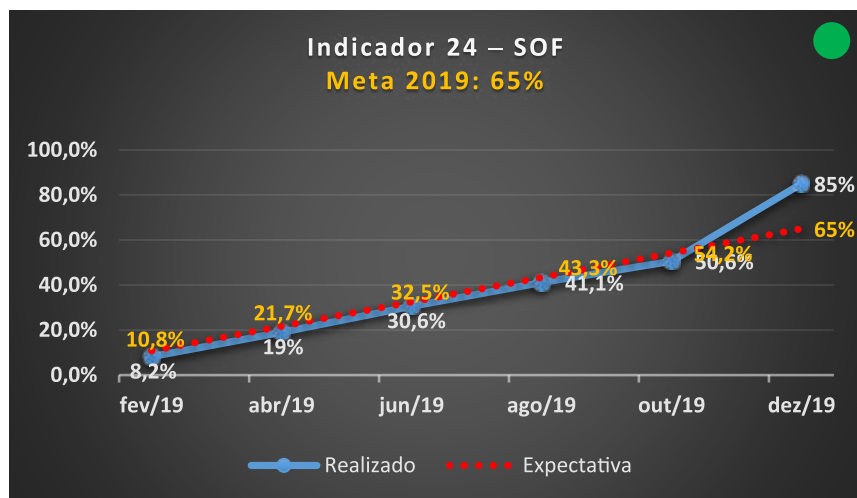
Gráfico – Acompanhamento Anual



Objetivos Estratégicos do CNJ

Indicador 24: *Índice de Liquidação do orçamento disponibilizado*, que mede o percentual de liquidação do orçamento disponibilizado ao CNJ, cuja responsabilidade de acompanhamento fica a cargo da Secretaria de Orçamento e Finanças.

Gráfico – Acompanhamento Anual



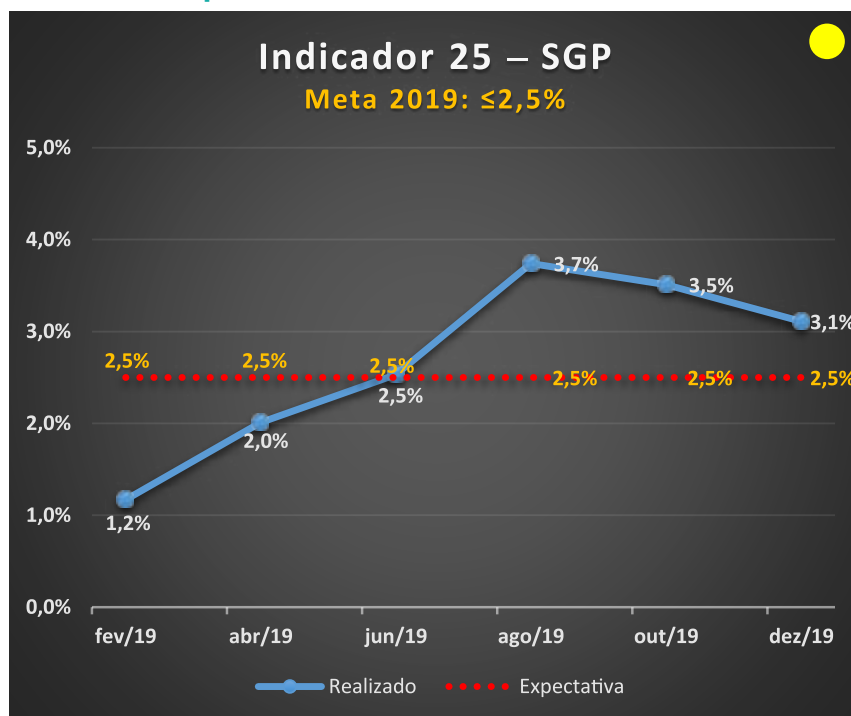
O CNJ tem dotação atualizada no valor de R\$ 231.178.608,00. Até dezembro foram liquidados R\$ 196.568.572,22, o que representa 85%. A meta para 2019 é liquidar 65% do orçamento disponibilizado.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 10: IMPLANTAR AÇÕES QUE PROMO- VAM A SAÚDE E A QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO, DE FORMA INTEGRADA E CONTÍNUA

Busca desenvolver ações que promovam a saúde do servidor, incluindo as dimensões física, social, psicológica e organizacional. Fomentar a adoção de hábitos saudáveis, a melhoria das relações de trabalho e o aumento do desempenho dos servidores.

Indicador 25: *Índice de absenteísmo*, que mede o percentual de ausências da força de trabalho total no ano;

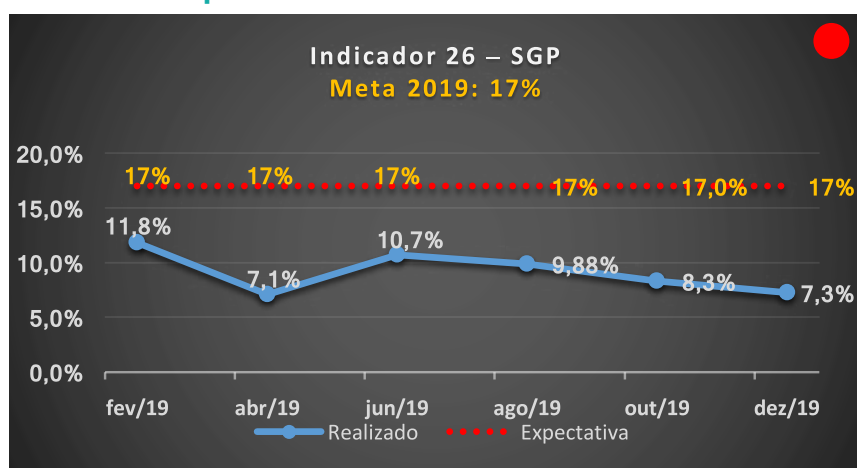
Gráfico – Acompanhamento Anual



Objetivos Estratégicos do CNJ

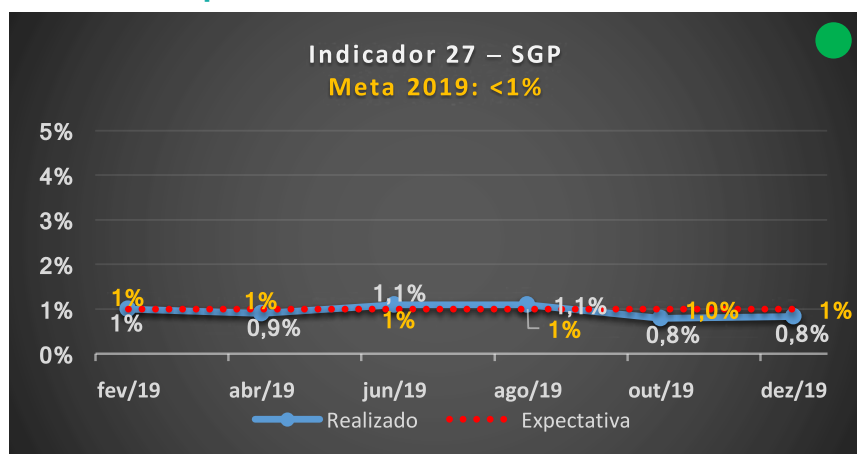
Indicador 26: Índice de realização do Exame Periódico de Saúde (EPS), que mede o percentual de servidores que realizaram exame médico periódico preventivo.

Gráfico – Acompanhamento Anual



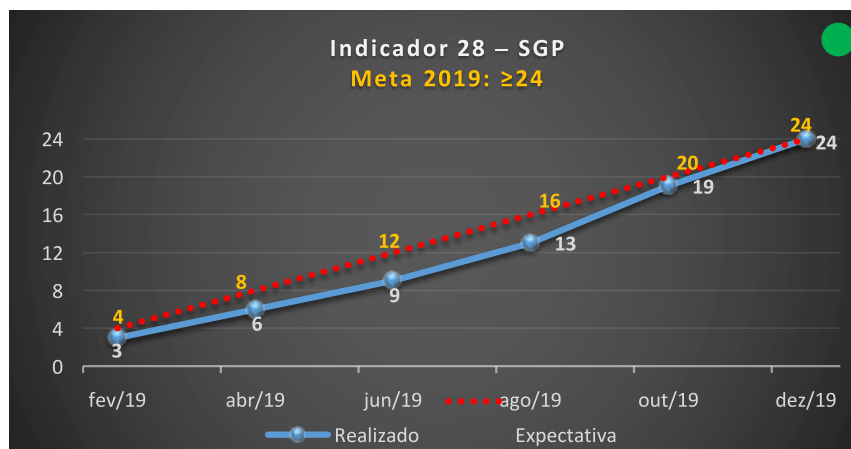
Indicador 27: Índice de ausência por motivo de saúde, que mede o percentual de ausências por motivo de saúde dos servidores.

Gráfico – Acompanhamento Anual



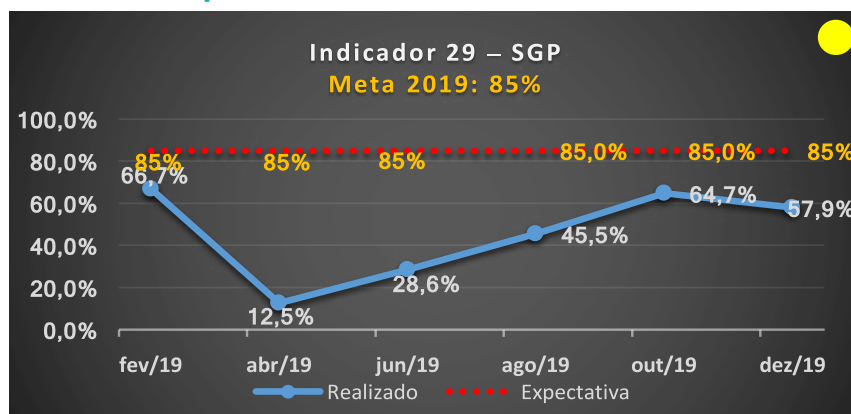
Indicador 28: *Indicador sintético de iniciativas relacionadas à saúde e à qualidade de vida no trabalho, que mede a quantidade de iniciativas realizadas que promovem a saúde e a qualidade de vida no trabalho.*

Gráfico – Acompanhamento Anual



Indicador 29: *Índice de participação nas ações relacionadas à saúde e à qualidade de vida no trabalho, que mede o percentual de participação do público-alvo nas iniciativas que promovem a saúde e a qualidade de vida no trabalho. Inclui somente iniciativas com público-alvo definido.*

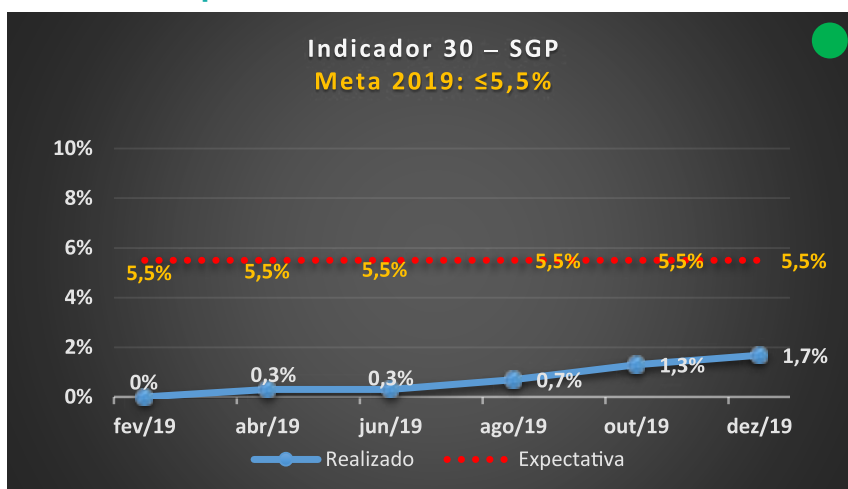
Gráfico – Acompanhamento Anual



Objetivos Estratégicos do CNJ

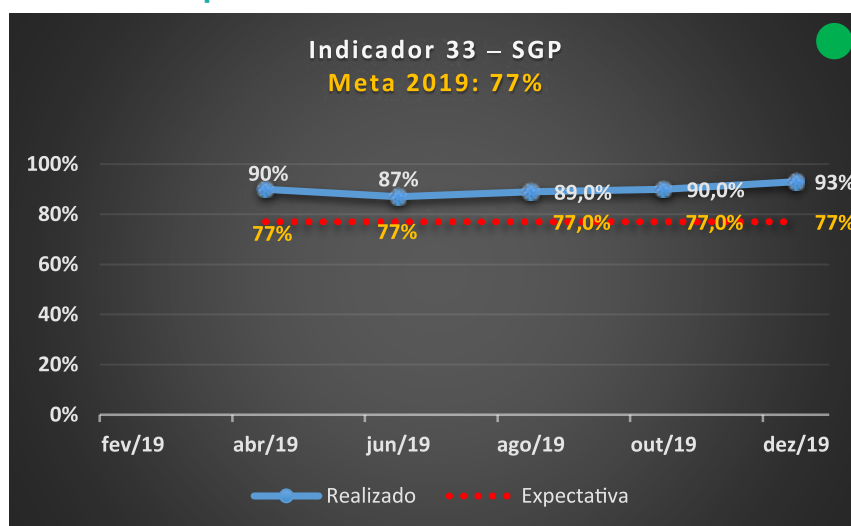
Indicador 30: *Índice de rotatividade*, que mede o percentual de desligamentos de servidores efetivos em determinado período.

Gráfico – Acompanhamento Anual



Indicador 33: *Indicador de satisfação quanto às iniciativas que promovem a saúde e a qualidade de vida no trabalho, que mede a satisfação dos participantes respondentes quanto às iniciativas de saúde e de qualidade de vida no trabalho realizadas.*

Gráfico – Acompanhamento Anual



No fechamento do ciclo anual, a unidade (SGP) identificou incongruências nos dados relativos à quantidade de servidores em atividade no CNJ informados durante o ano de 2019. Estas informações são extraídas do Sistema SGRH pelo DTI e, no decorrer do ano, foi adotada metodologia diversa, que incluiu os estagiários na contabilização do corpo funcional.

Assim, os resultados informados nos bimestres anteriores foram ajustados nos gráficos dos indicadores 11, 25 e 27, para refletir a metodologia usualmente aplicada nos anos anteriores.

Objetivos Estratégicos do CNJ

Projetos Institucionais

SITUAÇÃO	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA 2019	REALIZADO 2019
	<p>Regulamentação/alteração de normativos internos do CNJ afetos à Seção de Legislação (Seleg)</p> <p>Normatização de matérias ainda não regulamentadas por este Conselho, bem como atualização das normas existentes objetivando atualizá-las. Estabelece-se o prazo de aproximadamente três meses para os estudos relativos a cada matéria.</p>	SGP	100%	95%
	<p>Gestão da QVT 2017-2019</p> <p>O objetivo é realizar a construção coletiva de um Relatório Final da pesquisa que contenha:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Uma coletânea de práticas de sucesso; e 2. Um conjunto de planos de ação que possa servir de orientação para a alta administração, gestores e servidores alcançarem mais qualidade de vida no trabalho. 	SGP	100%	50%
	<p>Projeto Valoriza CNJ</p> <p>Projeto de valorização dos servidores do CNJ.</p>	SGP	100%	35%
	<p>1º Seminário sobre a Saúde de Magistrados e Servidores do Poder Judiciário</p> <p>Discussão de resultados e dados constantes das informações prestadas pelos Tribunais em respostas ao pedido realizado; Obter sugestões de melhoria para a condução dos Comitês estaduais; Permitir que os diversos Tribunais tenham conhecimento de ações na área da saúde, especialmente quanto à autogestão, realizadas por outros Tribunais. Produzir um ambiente de compartilhamento de melhores práticas na área da atenção à saúde dos magistrados e servidores do Poder Judiciário, para fins de melhoria dos trabalhos desenvolvidos em todo o Brasil.</p>	CPEOGP	100%	100%

SITUAÇÃO	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA 2019	REALIZADO 2019
●	<p>2º Seminário sobre a Saúde de Magistrados e Servidores do Poder Judiciário</p> <p>Discussão de resultados e dados constantes das informações prestadas pelos Tribunais em respostas ao pedido realizado; Obter sugestões de melhoria para a condução dos Comitês estaduais; Permitir que os diversos Tribunais tenham conhecimento de ações na área da saúde, especialmente quanto à autogestão, realizadas por outros tribunais; Produzir um ambiente de compartilhamento de melhores práticas na área da atenção à saúde dos magistrados e servidores do Poder Judiciário, para fins de melhoria dos trabalhos desenvolvidos em todo o Brasil.</p>	CPEOGP	100%	100%

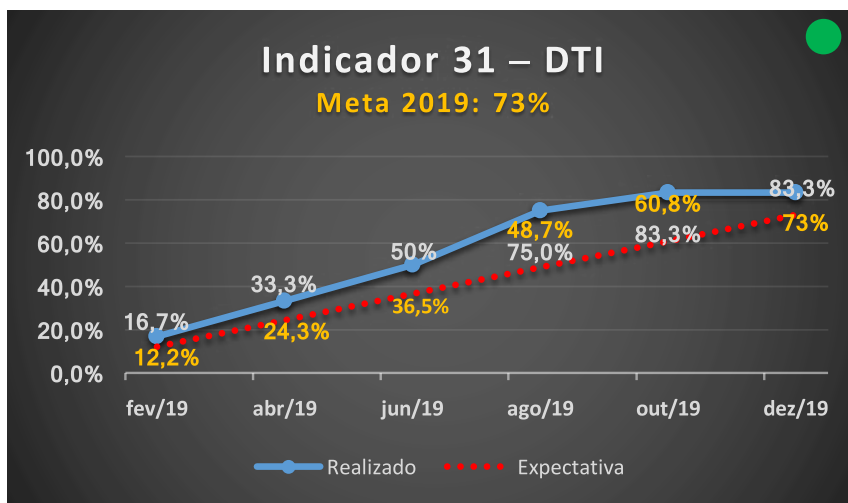
Objetivos Estratégicos do CNJ

OBJETIVO ESTRATÉGICO 11: ESTIMULAR A INTEGRAÇÃO, A INTEROPERABILIDADE E O DESENVOLVIMENTO COLABORATIVO DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Busca incentivar a integração e a interoperabilidade entre os diversos sistemas, permitindo a troca de informações de maneira eficiente e eficaz entre os órgãos do Poder Judiciário, bem como estimular o desenvolvimento de sistemas de forma colaborativa, sempre que possível, possibilitando que equipes de diferentes órgãos atuem em conjunto e compartilhem conhecimento.

Para fins de mensuração, houve o desdobramento do objetivo no **Indicador 31: Índice de incentivo institucional à integração, à interoperabilidade e ao desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação**, que mede o percentual de iniciativas realizadas com objetivo de impulsionar a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação, em relação às iniciativas programadas. A responsabilidade de acompanhamento fica a cargo do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Gráfico – Acompanhamento Anual



OBJETIVO ESTRATÉGICO 12: ARTICULAR O APERFEIÇOAMENTO DA GOVERNANÇA E DA GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

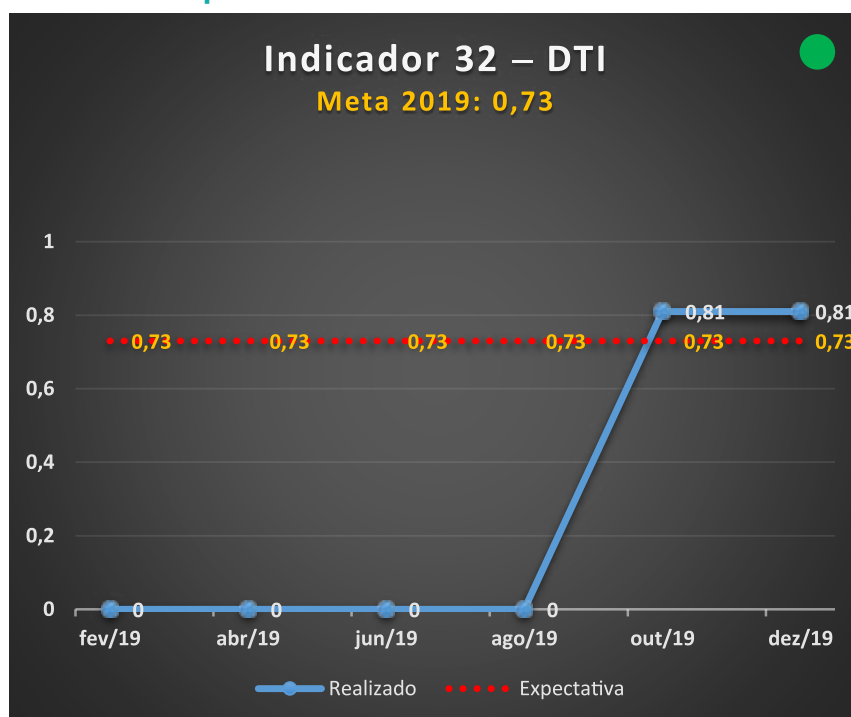
Visa desenvolver práticas reconhecidas de governança e de gestão de TIC, garantindo o alinhamento com a estratégia do CNJ e do Poder Judiciário, bem como prover infraestrutura tecnológica adequada para impulsionar projetos e ações.

Para fins de mensuração, houve o desdobramento do objetivo no **Indicador 32:** *Evolução do perfil de Governança de TI – iGovTIC-JUD*, cujo resultado é computado conforme metodologia estabelecida pelo Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário (iGovTIC-JUD), de acordo com as respostas atribuídas no questionário aplicado anualmente. A responsabilidade de acompanhamento fica a cargo do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação.

A meta para 2018 era atingir 0,72 do índice. O CNJ alcançou 0,71. Sendo assim, de acordo com a metodologia aplicada, considera-se o indicador cumprido.




Objetivos Estratégicos do CNJ

Gráfico – Acompanhamento Anual



Este indicador é medido no segundo semestre, por isso não há resultado registrado nos quatro primeiros bimestres.

Projetos Institucionais

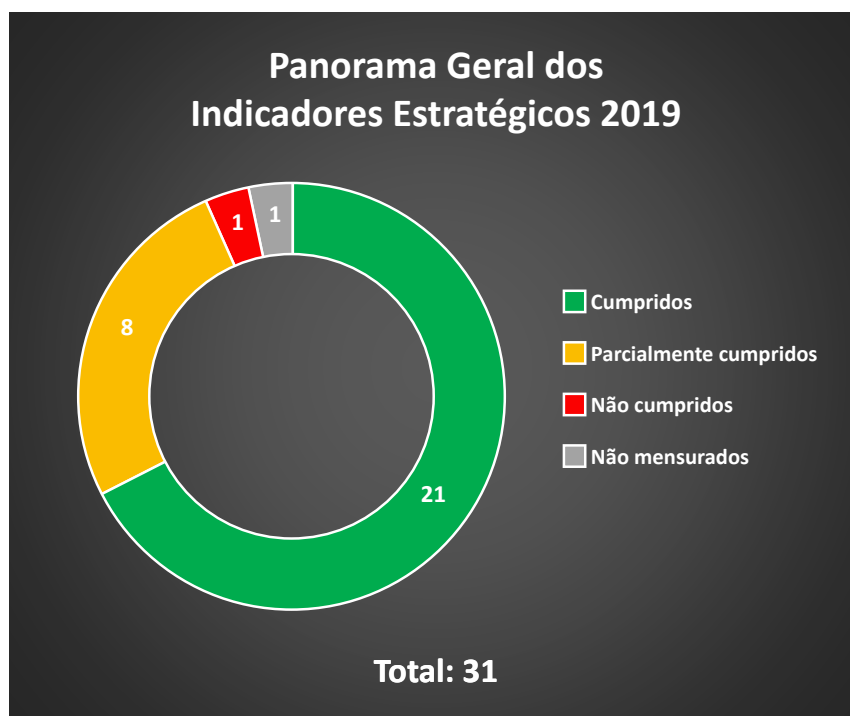
SITUAÇÃO	PROJETOS INSTITUCIONAIS	UNIDADE RESPONSÁVEL	EXPECTATIVA 2019	RESULTADO 2019
	<p>Elaboração de Política de Gestão de Pessoas de TIC</p> <p>A Política de Gestão de Pessoas de TIC visa complementar a política de gestão de pessoas do CNJ, trabalhando as questões específicas da área.</p>	DTI	100%	94%
	<p>Elaboração de Catálogo de Serviços do DTI</p> <p>Visa estabelecer um catálogo com os serviços críticos disponibilizados aos usuários internos e externos ao CNJ, sob responsabilidade do DTI.</p>	DTI	100%	100%
	<p>Elaborar Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC)</p> <p>Atender o art. 6º, parágrafo único da Resolução CNJ n. 211/2015; Definir o Plano de ação para viabilizar o atendimento da estratégia de TIC; Fomentar a melhoria da gestão dos recursos de TIC, bem como a prestação dos serviços.</p>	DTI	100%	100%

Análise Crítica

A sistemática de acompanhamento da Estratégia prevê que, além das RAEs (Reuniões de Análise da Estratégia) – previstas para serem realizadas a cada quadrimestre, conforme Resolução CNJ n. 198/2014 –, serão realizadas medições a cada bimestre para fins de acompanhamento e verificação de necessidade de correção das ações adotadas.

Na medição do período de janeiro a dezembro de 2019, obtiveram-se os seguintes resultados consolidados:

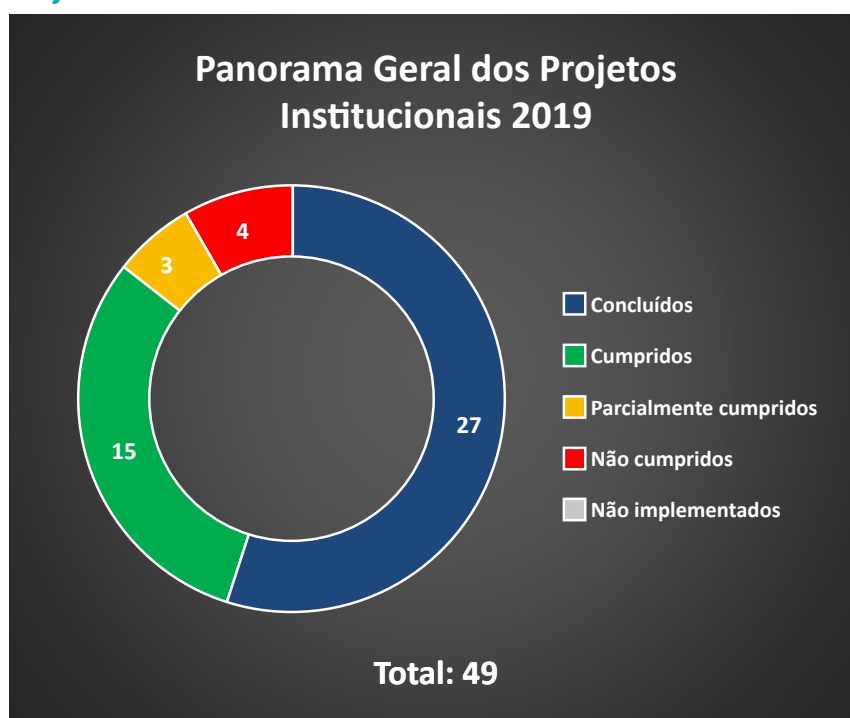
Indicadores e metas



Conforme se observa no gráfico acima, dos 31 indicadores constantes do Plano Estratégico do Conselho Nacional 2015-2020, 21 foram cumpridos (67,7%), 8, parcialmente cumpridos (25,8%), 1 não foi cumprido (3,2%) e 1 não foi mensurado (3,2%).

Além de indicadores, o CNJ realiza iniciativas, ações, projetos que dão suporte ao cumprimento dos objetivos estratégicos.

Projetos Institucionais



O gráfico acima apresenta os projetos realizados em 2019, e, conforme se observa, dos 49 projetos institucionais constantes do Plano Estratégico do Conselho Nacional de Justiça 2015-2020, 27 foram concluídos¹ (55,1%) durante o período, 15, cumpridos² (30,6%), 3, parcialmente cumpridos (6,1%) e 4, não cumpridos (8,2%).

¹ Consideram-se **concluídos** os projetos institucionais que já atingiram 100% do percentual de cumprimento.

² Consideram-se **cumpridos** as metas e os projetos institucionais que estão dentro da expectativa de cumprimento, ou seja, é a média do total de cumprimento (100%) pelo período transcorrido até o momento da medição.

Análise Crítica

Conclusão

Diante dos números apresentados, entende-se que houve boa execução do Plano Estratégico no exercício de 2019.

Nota-se, entretanto, que ainda há desafios para aprimoramento da execução do Planejamento Estratégico no último ano do ciclo 2015-2020, entre eles: alinhamento entre estratégia, orçamento e contratações para melhorar o cumprimento das ações planejadas; aprimoramento de indicadores para a realidade atual do conselho, tal como o indicador 7 (Índice de Capacitação do Poder Judiciário nas Competências Estratégicas) para alcançar o público presencial, os indicadores relacionados às mídias sociais que sofrem transformações rapidamente; e foco na execução dos projetos institucionais previstos.

