



## A Estratégia do Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Gestão Estratégica



Poder Judiciário

## Conselho Nacional de Justiça

### Sumário

<b>Mapa Estratégico do CNJ</b> .....	5
<b>Missão e Visão</b> .....	6
<b>Valores</b> .....	7
<b>Objetivos Estratégicos, Indicadores, Metas e Iniciativas do Planejamento Estratégico do CNJ 2015-2020</b> .....	8
<b>Aperfeiçoar a gestão das políticas judiciárias e demais instrumentos de governança do CNJ e do Poder Judiciário</b> .....	8
Índice de Cumprimento das Metas Nacionais .....	8
Índice de Execução do Plano de Inspeções .....	9
Índice de julgamento dos processos .....	9
<b>Realizar e incentivar pesquisas, estudos e diagnósticos sobre o Poder Judiciário</b> .....	12
Índice de Realização de Pesquisas Produzidas.....	12
Índice de Acompanhamento de Projetos Estratégicos do DPJ.....	13
<b>Favorecer a melhoria e a integração dos processos organizacionais do Conselho Nacional de Justiça</b> .....	14
Índice de melhorias implementadas em processos prioritários .....	14
<b>Fomentar práticas de sustentabilidade, racionalização dos recursos públicos e redução do passivo ambiental</b> .....	15
Índice de Execução do Plano de Logística Sustentável.....	15
<b>Incentivar a disseminação de conhecimentos e boas práticas no âmbito do Poder Judiciário</b> .....	17
Índice de Capacitação do Poder Judiciário nas Competências Estratégicas .....	17
Índice de Implementação e Execução do Plano Nacional de Capacitação .....	17

Índice de Capacitação dos Servidores do CNJ .....	18
Índice de Capacitação dos Gestores do CNJ .....	18
Atendimento da Ouvidoria.....	19
Satisfação com o Atendimento da Ouvidoria .....	20
Alcance e Engajamento nas Redes Sociais .....	20
Alcance e Engajamento no Portal CNJ .....	21
Índice de Satisfação com a Comunicação Interna .....	23
<b>Promover os direitos de cidadania no âmbito do Poder Judiciário, com vistas ao fortalecimento do Estado Democrático de Direito .....</b>	<b>24</b>
Índice de Implementação das Iniciativas que Promovam os Direitos de Cidadania .....	24
<b>Garantir infraestrutura adequada ao funcionamento do CNJ .....</b>	<b>26</b>
Índice de Execução do Plano de Contratações do CNJ .....	26
Índice de Unidades do CNJ com Infraestrutura Adequada (IU).....	26
<b>Aprimorar o acompanhamento da execução orçamentária e financeira dos órgãos do Poder Judiciário .....</b>	<b>27</b>
Índice de Publicação das Informações Orçamentárias dos Tribunais .....	27
Índice de Liquidação do Orçamento Disponibilizado .....	27
<b>Implantar ações que promovam a saúde e a qualidade de vida no trabalho, de forma integrada e contínua.....</b>	<b>28</b>
Indicador Sintético de Iniciativas Relacionadas à Saúde e à Qualidade de Vida no Trabalho.....	28
Indicador de Participação em Iniciativas que Promovem a Saúde e a Qualidade de Vida no Trabalho .....	29
Indicador de Satisfação quanto às Iniciativas que Promovem a Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho.....	29
<b>Estimular a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo dos sistemas de informação .....</b>	<b>31</b>
31 .....	31
Índice de Incentivo Institucional à Integração, à Interoperabilidade e ao Desenvolvimento Colaborativo de Sistemas de Informação .....	31
<b>Articular o aperfeiçoamento da governança e da gestão da tecnologia da informação e comunicação .....</b>	<b>32</b>
Evolução do Perfil de Governança de TI – iGovTIC-JUD.....	32



# Mapa Estratégico do CNJ



CONSELHO  
NACIONAL  
DE JUSTIÇA

## MAPA ESTRATÉGICO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA 2015-2020

### ► Missão

Desenvolver políticas judiciárias que promovam a efetividade e a unidade do Poder Judiciário, orientadas para os valores de justiça e paz social

### ► Visão

Ser reconhecido como órgão de excelência em planejamento estratégico, governança e gestão judiciária, a Impulsionar a efetividade da Justiça brasileira

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

#### Diagnóstico e Gestão Estratégica

Aperfeiçoar a gestão das políticas judiciárias e outros instrumentos de governança do CNJ e do Poder Judiciário

Realizar e incentivar pesquisas, estudos e diagnósticos sobre o Poder Judiciário

#### Justiça Criminal, Desjudicialização e Cidadania

Promover os direitos de cidadania, no âmbito do Poder Judiciário, com vistas ao fortalecimento do Estado Democrático de Direito

#### Comunicação Institucional

Estimular a comunicação interna, a integração e a colaboração no âmbito do CNJ, e ampliar a divulgação externa das ações institucionais

#### Orçamento, Finanças e Infraestrutura

Garantir infraestrutura adequada ao funcionamento do CNJ

Aprimorar o acompanhamento da execução orçamentária e financeira dos órgãos do Poder Judiciário

#### Tecnologia da Informação e Comunicação

Articular o aperfeiçoamento da governança e da gestão da tecnologia da informação e comunicação

Estimular a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo dos sistemas de informação

#### Gestão de Pessoas e Qualidade de Vida no Trabalho

Implantar ações que promovam a saúde e a qualidade de vida no trabalho, de forma integrada e contínua

Favorecer a melhoria e a integração dos processos organizacionais do Conselho Nacional de Justiça

#### Inovação e Sustentabilidade

Fomentar práticas de sustentabilidade, racionalização dos recursos públicos e redução do passivo ambiental

Incentivar a disseminação de conhecimento e boas práticas no âmbito do Poder Judiciário

# Conselho Nacional de Justiça

## Missão e Visão

**Missão** – Desenvolver políticas judiciárias que promovam a efetividade e a unidade do Poder Judiciário, orientadas para os valores de justiça e paz social.

O papel institucional do CNJ evoluiu, partindo da ênfase voltada às funções correccionais e de controle administrativo e financeiro dos órgãos do Poder Judiciário, para um papel mais amplo, dotado de caráter empreendedor e estratégico, principalmente com a formulação e a implementação de políticas públicas de Justiça, a partir da análise e solução dos problemas que afetam o Poder Judiciário.

**Visão** – Ser reconhecido como órgão de excelência em planejamento estratégico, governança e gestão judiciária, a impulsionar a efetividade da Justiça brasileira.

Consiste em superar o desafio de se tornar órgão de excelência e de referência em planejamento e gestão, contribuindo com o diagnóstico cada vez mais preciso dos problemas que acometem o Poder Judiciário, bem como quanto à proposição de soluções efetivas para a melhoria dos serviços prestados à sociedade pela Justiça brasileira.

## Valores

**Responsabilidade socioambiental:** observância aos princípios gerais de sustentabilidade e de responsabilidade socioambiental na atuação do CNJ.

**Integração:** busca de sinergias e integração permanente entre unidades e colaboradores internos, bem como do CNJ com as instituições e com a sociedade.

**Transparência:** observância ao princípio constitucional da publicidade em relação à atuação do CNJ.

**Comprometimento:** compromisso de todos os colaboradores com a missão e os objetivos institucionais, observável pelo engajamento, esforço e empenho exercido em favor da organização.

**Valorização das pessoas:** reconhecimento de que as pessoas consubstanciam a principal riqueza do CNJ e que o seu trabalho deve ser valorizado.

**Coerência:** atuar com observância às próprias diretrizes, normas e orientações técnicas.

# Objetivos Estratégicos, Indicadores, Metas e Iniciativas do Planejamento Estratégico do CNJ 2015-2020

## Objetivo Estratégico 1

**Aperfeiçoar a gestão das políticas judiciárias e demais instrumentos de governança do CNJ e do Poder Judiciário**

**Descrição:** Visa a fortalecer a governança do CNJ por meio do aperfeiçoamento dos instrumentos de planejamento estratégico, coordenação de políticas judiciárias, gestão das redes de governança, gestão de processos organizacionais, gerenciamento de projetos e da expedição de atos normativos.

## Unidades Relacionadas

Presidência, Plenário, Conselheiros, Comissões Permanentes, Comitês Gestores de Políticas Judiciárias, Secretaria Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica, Secretaria-Geral, Departamento de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário e Medidas Socioeducativas, Departamento de Pesquisas Judiciárias, Departamento de Gestão Estratégica e Secretaria de Comunicação Social.

## Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
01	Índice de Cumprimento das Metas Nacionais	Ter 56% dos tribunais cumprindo integralmente as Metas Nacionais, até 2020					DGE	ANUAL
		43%	45%	56%	53%	56%		
	<b>Fórmula</b>	$\left( \frac{\sum_{i=1}^8 \text{Tribunais que cumpriram a Meta Nacional } i}{\sum_{i=1}^8 \text{Tribunais que participam da Meta Nacional } i} \right) * 100$						
	<b>Descrição do indicador:</b>	mede o percentual de tribunais que cumpriram integralmente cada Meta Nacional no período.						

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
35	Índice de Execução do Plano de Inspeções	Realizar 100% das inspeções planejadas, até 2020					CN	ANUAL
					100%	100%		
<b>Fórmula</b>		(Nº de inspeções realizadas/ Nº de inspeções planejadas) x 100						
<b>Descrição do indicador:</b> mede o percentual de inspeções realizadas no ano de referência.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
36	Índice de julgamento dos processos	Julgar mais processos que os distribuídos					CN	ANUAL
					>100%	>100%		
<b>Fórmula</b>		(Nº de processos julgados/ Nº de processos distribuídos)-1 x 100						
<b>Descrição do indicador:</b> busca garantir o julgamento de quantidade maior de processos do que os distribuídos no ano corrente. Para cumprir o indicador, a Corregedoria não precisa julgar exclusivamente os processos distribuídos no ano de medição, ou seja, podem julgar inclusive os casos distribuídos em anos anteriores.								

## Projetos Institucionais

Nº	Projetos Institucionais	Unidade Responsável	Previsão de Conclusão
1	<p><b>Implantação do Escritório Corporativo de Projetos Institucionais</b></p> <p>Criar o escritório de projetos do CNJ. (Continuação do projeto revisão da metodologia de gerenciamento de projetos.)</p>	DGE	31/07/2020
2	<p><b>Solução Tecnológica – Acompanhamento e Monitoramento da Estratégia Institucional</b></p> <p>Consiste em criação de solução tecnológica que apoie a medição, monitoramento, análise, mobilização e a comunicação das estratégias definidas. Facilitar a consolidação, a comunicação e a gestão dos dados e dos resultados alcançados a nível institucional, pelo DGE.</p>	DGE	30/04/2020
3	<p><b>Formulação do Planejamento Estratégico do CNJ</b></p> <p>Consiste no processo de formulação do novo ciclo da estratégia do CNJ para o período 2021-2026.</p>	DGE	19/09/2020
4	<p><b>Planejamento da Estratégia Nacional 2021-2026</b></p> <p>Consiste em ações a serem desenvolvidas durante o ano de 2020 com vistas à formulação das Metas Nacionais para o ano de 2021</p>	DGE	20/11/2020
5	<p><b>Elaboração do Ranking da Transparência</b></p> <p>Em atendimento à Resolução nº 260, de 11 de setembro de 2018, que instituiu o Ranking da Transparência, consiste em elaboração de Ranking com os órgãos do Poder Judiciário que apresentem melhor classificação quanto à transparência de informações à sociedade.</p>	DGE	08/09/2020
6	<p><b>Elaboração do Relatório Anual de Atividades do CNJ 2020</b></p> <p>Em atendimento ao disposto no inciso VII do § 4º do art. 103-B da Constituição Federal, essa iniciativa consiste na elaboração de relatório com informações sobre as atividades realizadas ao longo do ano de referência (2019) a ser entregue pelo presidente ao Congresso Nacional.</p>	DGE	15/12/2020
7	<p><b>Revisão do Sistema de Atos Normativos- pós migração para o novo sistema/portal</b></p> <p>Trata-se de iniciativa para promover a revisão do Sistema de Atos Normativos do CNJ, tendo em vista a migração dos atos que estavam cadastrados no Sistema antigo para o novo. Ressalta-se que já havia sido desenvolvido projeto</p>	DGE	18/12/2020
8	<p><b>Selo CNJ de Desburocratização</b></p> <p>Projeto com a finalidade de reconhecer boas práticas que visem à simplificação e à modernização de práticas na promoção da eficiência e da qualidade dos serviços prestados no Poder Judiciário.</p>	DGE	25/05/2020
9	<p><b>Monitoramento da Estratégia 2015-2020</b></p> <p>Projeto com a finalidade de acompanhar a execução da Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2015-2020, instituída pela Resolução CNJ n. 198/2016, durante o ano de 2020.</p>	DGE	19/12/2020

10	<p><b>Formulação da Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026</b></p> <p>Realizado em 2019 e 2020, este projeto visa a instituição da nova Estratégia Nacional do Poder Judiciário para o período de 2021-2026, que refletirá premissas importantes para o processo estratégico de todo o Poder Judiciário, norteando a atuação dos órgãos em busca da melhoria da prestação jurisdicional. da Justiça e propor ao Corregedor Nacional de Justiça as medidas pertinentes ao aprimoramento dos segmentos da Justiça.</p>	DGE	16/06/2020
11	<p><b>Seleção de Práticas para o Prêmio Innovare</b></p> <p>Projeto com a finalidade de premiar boas práticas que visem à eficiência na gestão processual em gabinetes e varas, que impacte na celeridade processual sem perda de qualidade.</p>	DGE	05/05/2020
12	<p><b>XIV Encontro Nacional do Poder Judiciário</b></p> <p>Consiste em evento para definição das Metas do Poder Judiciário e divulgação da Premiação do Selo</p>	SEP	19/12/2020
13	<p><b>Poupança - Planos Econômicos</b></p> <p>Estimular a adoção de mecanismo adequado à solução consensual das ações individuais e coletivas que tratam dos expurgos inflacionários incidentes sobre as contas de poupança em trâmite nos segmentos de Justiça Federal e Estadual.</p>	SEP	30/04/2020
14	<p><b>Execução Fiscal - Automação e Governança</b></p> <p>Projeto voltado à automação dos processos de execução fiscal e instituição de medidas de governança Este projeto é realizado em parceria com o Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação</p>	SEP	01/09/2020
15	<p><b>Integração do "Consumidor.gov.br" ao PJe</b></p> <p>A integração do "Consumidor.gov.br" ao PJe visa viabilizar e facultar ao cidadão que optou por judicializar sua demanda a alternativa da autocomposição de solução de controvérsias, em meio eletrônico, como mais uma ferramenta para o correto tratamento de seu conflito. Este projeto é realizado em parceria com o Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação,</p>	SEP	30/11/2019

## Objetivo Estratégico 2

### Realizar e incentivar pesquisas, estudos e diagnósticos sobre o Poder Judiciário

**Descrição:** Consiste em desenvolver e incentivar pesquisas, estudos e diagnósticos destinados ao conhecimento dos problemas estruturais e conjunturais do Poder Judiciário e daqueles relacionados à função jurisdicional, bem como desenvolver subsídios técnicos para a formulação de políticas judiciárias.

### Unidades Relacionadas

Presidência, Plenário, Conselheiros, Comissões Permanentes, Comitês Gestores de Políticas Judiciárias, Secretaria Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica, Secretaria-Geral, Departamento de Pesquisas Judiciárias, Departamento de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário e Medidas Socioeducativas, Departamento de Gestão Estratégica e Secretaria de Gestão de Pessoas.

### Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
02	Índice de Realização de Pesquisas Produzidas	Executar, ano a ano, 100% das pesquisas produzidas internamente.					DPJ	ANUAL
		100%	100%	100%	100%	100%		
<b>Fórmula</b>		<i>(<math>\Sigma</math> de pesquisas realizadas / nº de pesquisas planejados)</i>						
<b>Descrição do indicador:</b> mede o percentual de pesquisas produzidas no prazo previsto.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
34	Índice de Acompanhamento de Projetos Estratégicos do DPJ	Dar andamento aos projetos do DPJ					DPJ	ANUAL
		-	-	-	60%	100%		
Fórmula		<i>(Σ de conclusão das etapas / nº de projetos planejados)</i>						
Descrição do indicador: mede o percentual de execução de projetos estratégicos do DPJ.								

## Objetivo Estratégico 3

### Favorecer a melhoria e a integração dos processos organizacionais do Conselho Nacional de Justiça

**Descrição:** Este objetivo diz respeito à adoção de iniciativas que promovam a melhoria e a inovação nos processos organizacionais que sustentam a estratégia do CNJ.

### Unidades Relacionadas

Presidência, Secretaria Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica, Secretaria-Geral, Diretoria-Geral, Departamento de Gestão Estratégica e Secretaria de Administração.

### Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
04	Índice de melhorias implementadas em processos prioritários	Implementar 100% das melhorias estabelecidas, ano a ano, para os processos prioritários, até 2020					DGE	ANUAL
		100%	100%	100%	100%	100%		
	<b>Fórmula</b>	<i>(Número de ações de melhorias implementadas em processos prioritários)/(Total de ações de melhorias planejadas em processos prioritários)*100</i>						
	<b>Descrição do indicador:</b> mede o percentual de ações de melhorias implementadas em processos prioritários, em relação às ações de melhorias planejadas. São considerados processos prioritários:  a) Processos indicados pela Alta Administração; b) Processos apontados pela Secretaria de Auditoria; c) Atividades consideradas relevantes resultantes de mapeamento dos processos organizacionais.							

### Projeto Institucional

Nº	Projetos Institucionais	Unidade Responsável	Previsão de Conclusão
1	<b>Eliminação de documentos do CNJ</b> Separar e eliminar documentação com prazos de temporalidade esgotados e revisar os fluxos de descarte com as áreas competentes.	COGD	jul/2020

## Objetivo Estratégico 4

### Fomentar práticas de sustentabilidade, racionalização dos recursos públicos e redução do passivo ambiental

**Descrição:** Consiste em adotar: i) critérios de sustentabilidade e economicidade, por meio de métodos para avaliação e comparação de bens, materiais ou serviços em função do seu impacto ambiental, social e econômico; ii) práticas de sustentabilidade, por meio de ações que tenham como objetivo a construção de um novo modelo de cultura institucional, visando à inserção de critérios de sustentabilidade nas atividades do CNJ; iii) práticas de racionalização: ações que tenham como objetivo a melhoria da qualidade do gasto público e o aperfeiçoamento contínuo na gestão dos processos de trabalho; iv) efetivar a responsabilidade socioambiental, seguindo os preceitos da Resolução CNJ 201/2015, por intermédio das ações e indicadores norteados por critérios de economicidade.

### Unidades Relacionadas

Presidência, Secretaria Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica, Secretaria-Geral, Diretoria-Geral, Departamento de Pesquisas Judiciárias, Departamento de Gestão Estratégica, Departamento de Acompanhamento Orçamentário, Secretaria de Administração e Secretaria de Orçamento e Finanças.

### Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
06	Índice de Execução do Plano de Logística Sustentável	Executar 90% do PLS/CNJ até 2020					DGE	ANUAL
		20%	30%	70%	80%	90%		
<b>Fórmula</b>		<i>(Total de indicadores do PLS que cumpriram a meta)/(Total de indicadores previstos no PLS)*100</i>						
<b>Descrição do indicador:</b> garantir que o índice de cumprimento de indicadores do PLS/CNJ seja de 90% até 2020								

## Projetos Institucionais

Nº	Projetos Institucionais	Unidade Responsável	Previsão de Conclusão
1	<b>Elaboração de guia com quesitos técnicos e legais para as contratações sustentáveis</b> Objetiva dar maior clareza, uniformidade e celeridade aos processos de contratações que devem observar requisitos socioambientais.	DGE	31/12/2019
2	<b>Formulação do plano do PLS 2021-2026</b> Elaboração do Plano de Logística Sustentável do CNJ para o sexênio de 2021 - 2026	DGE	31/12/2020

## Objetivo Estratégico 5

### Incentivar a disseminação de conhecimentos e boas práticas no âmbito do Poder Judiciário

**Descrição:** Envidar esforços para que o conhecimento e as boas práticas sejam constantemente compartilhados entre os órgãos do Poder Judiciário, com o intuito de promover maior integração entre os órgãos jurisdicionais e atingir um alto grau de eficiência, eficácia e efetividade em toda Justiça.

### Unidades Relacionadas

Presidência, Comissões Permanentes, Secretaria Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica, Secretaria-Geral, Diretoria-Geral, Centro de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores do Poder Judiciário e Secretaria de Gestão de Pessoas.

### Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
07	Índice de Capacitação do Poder Judiciário nas Competências Estratégicas	Capacitar 16% dos servidores do Poder Judiciário nas competências estratégicas, até 2020					CEAJUD	ANUAL
		1%	10%	12%	14%	16%		
	<b>Fórmula</b>	$(N^{\circ} \text{ de servidores do Poder Judiciário capacitados em pelo menos um curso do CEAJUD}) / (N^{\circ} \text{ total de servidores}) * 100$						
<b>Descrição do indicador:</b> mede o percentual de servidores capacitados nas competências estratégicas definidas pelo CNJ em pelo menos um curso do CEAJUD.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
08	Índice de Implementação e Execução do Plano Nacional de Capacitação	Implementar e executar 100% do Plano Nacional de Capacitação, até 2020					CEAJUD	ANUAL
		10%	50%	65%	80%	100%		
	<b>Fórmula</b>	$(N^{\circ} \text{ de tribunais que cumpriram as metas presentes do Plano Estratégico de Capacitação, conforme determina a Resolução n}^{\circ} 192-2014 / \text{Total de tribunais}) * 100$						
<b>Descrição do indicador:</b> mede o percentual de implementação e execução do Plano Nacional de Capacitação.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
11	Índice de Capacitação dos Servidores do CNJ	Capacitar 65% dos servidores do CNJ, até 2020					SGP	ANUAL
		80%	55%	60%	65%	65%		
<b>Fórmula</b>		$(N^{\circ} \text{ de servidores do CNJ capacitados em no mínimo 8 horas}) / (N^{\circ} \text{ total de servidores que trabalharam no CNJ no ano}) * 100$						
<b>Descrição do indicador:</b> mede o percentual de servidores capacitados no ano de referência.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
12	Índice de Capacitação dos Gestores do CNJ	Capacitar 50% dos gestores do CNJ, até 2020					SGP	ANUAL
		40%	55%	60%	65%	50%		
<b>Fórmula</b>		$(N^{\circ} \text{ de gestores do CNJ capacitados em no mínimo 15 horas}) / (N^{\circ} \text{ total de gestores que trabalharam no CNJ no ano}) * 100$						
<b>Descrição do indicador:</b> mede o percentual de gestores capacitados no ano de referência.								

## Projetos Institucionais

Nº	Projetos Institucionais	Unidade Responsável	Previsão de Conclusão
1	<p><b>Mapeamento de Competências do Conselho Nacional de Justiça - CNJ</b></p> <p>Trata-se do Mapeamento de Competências e capacitação dos servidores do CNJ na Gestão por Competências, que é uma metodologia que trata da gestão da capacitação orientada para o desenvolvimento do conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessários ao desempenho das funções dos servidores, visando ao alcance dos objetivos deste Conselho.</p>	SGP	30/04/2020

## Objetivo Estratégico 6

**Estimular a comunicação interna, a integração e a colaboração no âmbito do CNJ e ampliar a divulgação externa das ações institucionais**

**Descrição:** Promover um ambiente participativo e colaborativo no âmbito do CNJ para, com isso, melhorar os resultados institucionais, e divulgar ações, programas e projetos patrocinados pelo órgão, com vistas a fortalecer a imagem institucional do Conselho Nacional de Justiça.

### Unidades Relacionadas

Presidência, Comissões Permanentes, Ouvidoria, Secretaria Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica, Secretaria-Geral, Diretoria-Geral, Departamento de Gestão Estratégica, Departamento de Pesquisas Judiciárias e Secretaria de Comunicação Social.

### Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
15	Atendimento da Ouvidoria	Responder 93% das demandas dentro do prazo previsto, até 2020					OUV	ANUAL
		96,2%	96,4%	96,6%	92%	93%		
<b>Fórmula</b>		<i>(Total de relatos respondidos em até 5 dias úteis)/(Total de relatos recebidos)*100</i>						
<b>Descrição do indicador:</b> mede o percentual de respostas às demandas da Ouvidoria realizadas no prazo previsto.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
16	Satisfação com o Atendimento da Ouvidoria	Alcançar o índice de 74% de usuários satisfeitos com o atendimento da Ouvidoria, até 2020					OUV	ANUAL
		70%	71%	72%	73%	74%		
<b>Fórmula</b>		<i>Resultado da pesquisa de satisfação com o atendimento da Ouvidoria realizada pela unidade. Atribuíram-se pesos aos blocos de itens pesquisados. A medição final do indicador é a média ponderada dos resultados alcançados na pesquisa, considerando-se os pesos atribuídos.</i>						
<b>Descrição do indicador:</b> mede o grau de satisfação dos usuários com os atendimentos da Ouvidoria.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
17	Alcance e Engajamento nas Redes Sociais	Aumentar em 5%, em relação ao ano anterior, o alcance e engajamento nas redes sociais					SCS	ANUAL
						5%		
<b>Fórmula</b>		<p><b>Alcance (Peso 30%) = Quantidade de usuários de redes sociais que tiveram acesso às informações geradas pelo CNJ em todas as redes sociais em um dado período (mede eficácia das publicações)</b></p> <p>&gt;&gt; Facebook (30%) - alcance total dos posts publicados no Facebook no período avaliado</p> <p>&gt;&gt; Instagram (30%) - impressões dos posts publicados no Instagram no período avaliado</p> <p>&gt;&gt; Twitter (30%) - impressões dos posts publicados no Twitter no período avaliado</p> <p>&gt;&gt; YouTube (10%) - visualização dos vídeos publicados no YouTube no período avaliado</p> <p><b>Engajamento (70%) = Quantidade de usuários que curtiram, compartilharam ou comentaram em publicações do CNJ em um dado período (mede eficiência do conteúdo gerado)</b></p> <p>&gt;&gt; Facebook (30%) - Somatório de curtidas, comentários, compartilhamentos e cliques nos posts publicados no Facebook no período avaliado</p> <p>&gt;&gt; Instagram (30%) - Somatório de curtidas, comentários, salvos e envios nos posts publicados no Instagram no período avaliado</p> <p>&gt;&gt; Twitter (30%) - Somatório de retweets, favoritos, respostas e cliques nos posts publicados no Twitter no período avaliado</p> <p>&gt;&gt; YouTube (10%) - Tempo de Exibição em horas dos vídeos publicados no YouTube no período avaliado</p> <p><b>Fórmula Alcance (peso 30%)</b></p> <p><u>Facebook:</u></p> <p>= (crescimento do alcance total dos posts do Facebook de um período para outro)/5)*100, caso o crescimento seja &gt; 0% e &lt;= 5%</p> <p>= 0, caso o alcance dos posts do Facebook seja &lt; do que o período anterior;</p>						

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
		<p>= 1, caso o alcance dos posts do Facebook seja &gt; do que 5% em relação ao período anterior.</p> <p><u>Twitter e Instagram:</u>            = (crescimento das impressões do Twitter/Instagram de um período para outro)/5)*100, caso o crescimento seja &gt; 0% e &lt;= 5%            = 0, caso o crescimento de impressões do Twitter/Instagram seja &lt; do que o período anterior;            = 1, caso o crescimento de impressões do Twitter /Instagram seja &gt; do que 5% em relação ao período anterior.</p> <p><u>YouTube:</u>            = (crescimento das visualizações de vídeos do YouTube de um período para outro)/5)*100, caso o crescimento seja &gt; 0% e &lt;= 5%            = 0, caso o crescimento das visualizações de vídeos do YouTube seja &lt; do que o período anterior;            = 1, caso o das visualizações de vídeos do YouTube seja &gt; do que 5% em relação ao período anterior.</p> <p><math>\Delta</math> Alcance = Facebook * 0,30 + Twitter * 0,30 + Instagram * 0,30 + YouTube * 0, 10</p> <p><b>Fórmula Engajamento (peso 70%)</b></p> <p><u>Facebook / Twitter / Instagram / YouTube:</u>            = (crescimento do engajamento das publicações em uma rede social de um período para outro)/5)*100, caso o crescimento seja &gt; 0% e &lt;= 5%            = 0, caso o engajamento das publicações em uma rede social seja &lt; do que o período anterior;            = 1, caso o engajamento das publicações em uma rede social seja &gt; do que 5% em relação ao período anterior.</p> <p><math>\Delta</math> Engajamento = Facebook * 0,30 + Twitter * 0,30 + Instagram * 0,30 + YouTube * 0, 10</p> <p><b>Fórmula Final = <math>\Delta</math> Alcance * 0,30 + <math>\Delta</math> Engajamento * 0,70</b></p>						
<p><b>Descrição do indicador:</b> Mede eficácia (alcance) e eficiência (engajamento) das publicações em redes sociais</p>								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
18	Alcance e Engajamento no Portal CNJ	<p>Aumentar em 5%, em relação ao ano anterior, o alcance e engajamento do Portal do CNJ</p>					SCS	ANUAL
					5%			
	<b>Fórmula</b>	<p><b>Alcance (Peso 60%)</b></p> <p>&gt;&gt; <i>Visitas diárias de Usuários Únicos - permite avaliar o acesso diário de usuários únicos, evitando repetições de acessos pela mesma pessoa</i></p> <p>&gt;&gt; <i>Média de páginas visitadas por Usuários Únicos – Total de visualizações em um período / Total de usuários únicos no mesmo período</i></p> <p>&gt;&gt; <i>% de Visitas via ferramenta de busca – Avalia se a estratégia de SEO é adequada e se está trazendo as pessoas para os conteúdos do Portal de forma ágil</i></p>						

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
		<p><b>Fórmula Alcance</b></p> <p><u>Visitas diárias:</u></p> <p>= (crescimento das visitas diárias de usuários únicos de um período para outro)/5)*100, caso o crescimento seja &gt; 0% e &lt;= 5%</p> <p>= 0, caso o crescimento seja &lt; do que o período anterior;</p> <p>= 1, caso o crescimento seja &gt; do que 5% em relação ao período anterior.</p> <p><u>Média de Páginas:</u></p> <p>= (crescimento da taxa média de páginas visitadas por usuários únicos de um período para outro)/5)*100, caso o crescimento seja &gt; 0% e &lt;= 5%</p> <p>= 0, caso o crescimento seja &lt; do que o período anterior;</p> <p>= 1, caso o crescimento seja &gt; do que 5% em relação ao período anterior.</p> <p><u>% via Busca:</u></p> <p>= (crescimento do % de visitas via ferramentas de busca de um período para outro)/5)*100, caso o crescimento seja &gt; 0% e &lt;= 5%</p> <p>= 0, caso o crescimento seja &lt; do que o período anterior;</p> <p>= 1, caso o crescimento seja &gt; do que 5% em relação ao período anterior.</p> <p><math>\Delta</math> Alcance = Visitas diárias * 0,40 + Média de Páginas * 0,40 + % via Busca * 0,20</p> <p><b>Engajamento (40%)</b></p> <p>&gt;&gt; Tempo de Navegação Médio – Avalia se o conteúdo gerado é atrativo e se está levando o usuário a se manter navegando no Portal, acessando outras seções</p> <p><b>Fórmula Engajamento</b></p> <p>= (crescimento do tempo de navegação médio de um período para outro)/5)*100, caso o crescimento seja &gt; 0% e &lt;= 5%</p> <p>= 0, caso o alcance dos posts do Facebook seja &lt; do que o período anterior;</p> <p>= 1, caso o alcance dos posts do Facebook seja &gt; do que 5% em relação ao período anterior.</p> <p><b>Fórmula Final = <math>\Delta</math> Alcance * 0,60 + <math>\Delta</math> Engajamento * 0,40</b></p>						
<p><b>Descrição do indicador:</b> Mede eficácia (alcance) e eficiência (engajamento) dos conteúdos no Portal CNJ</p>								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
19	Índice de Satisfação com a Comunicação Interna	Alcançar 74% dos usuários internos satisfeitos com os canais de comunicação, até 2020.					SCS	ANUAL
		66%	68%	70%	72%	74%		
<b>Fórmula</b>		<i>Resultado da pesquisa de satisfação com os canais de comunicação interna, realizada pela Secretaria de Comunicação Social.</i>						
<b>Descrição do indicador:</b> mede a satisfação dos servidores e colaboradores do CNJ com os canais de comunicação interna.								

## Projeto Institucional

Nº	Projetos Institucionais	Unidade Responsável	Previsão de Conclusão
1	<p><b>1º Ciclo de Capacitações em Ouvidorias Judiciais (SEI 00513/2020)</b></p> <p>O projeto será composto de: 1º Módulo: etapa inicial, destinada a sensibilização das ouvidorias, introdução de temas e principais diplomas legais e normativos, além de levantamento dos conteúdos e desafios mais recorrentes para as Ouvidorias Judiciais. Carga horária de 12 horas, distribuídas em 2 dias do evento "1º Encontro CNJ de Ouvidorias Judiciais".</p> <p>2º Módulo: Capacitação em modalidade EAD, com carga horária de 40 horas, distribuídas conforme os temas e conteúdos definidos na etapa anterior. Previsão de duas turmas para 50 pessoas, com tutoria.</p>	OUV	20/09/2020

## Objetivo Estratégico 7

**Promover os direitos de cidadania no âmbito do Poder Judiciário, com vistas ao fortalecimento do Estado Democrático de Direito**

**Descrição:** Buscar a proteção e a promoção dos direitos humanos por meio de projetos e iniciativas que têm por foco os direitos fundamentais e de cidadania.

### Unidades Relacionadas

Presidência, Comissões Permanentes, Conselheiros, Secretaria Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica, Secretaria-Geral, Departamento de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário e do Sistema de Execução de Medidas Socioeducativas e Departamento de Pesquisas Judiciárias.

### Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
20	Índice de Implementação das Iniciativas que Promovam os Direitos de Cidadania	Implementar 100% das etapas estabelecidas, ano a ano, para as iniciativas que promovam os direitos de cidadania, até 2020					DMF	ANUAL
		100%	100%	100%	100%	100%		
	<b>Fórmula</b>	<i>Somatório dos percentuais atingido em cada ação estabelecida no plano de ação elaborado pela unidade responsável.</i>						
	<b>Descrição do indicador:</b>	mede o percentual de implantação dos projetos: SEEU - Sistema Eletrônico de Execução Unificado; Biometria e Documentação da População Prisional; Audiências de Custódia e Alternativas Penais; Fomento a Trabalho e Renda no Sistema Prisional e Atenção à População Egressa; Fortalecimento e Qualificação do Sistema Socioeducativo						

## Projetos Institucionais

Nº	Projetos Institucionais	Unidade Responsável	Previsão de Conclusão
1	<p><b>Justiça Começa na Infância: fortalecendo a atuação do sistema de justiça na promoção de direitos para o desenvolvimento humano integral</b></p> <p>Promoção do fortalecimento das instituições públicas voltadas à garantia dos direitos difusos e coletivos previstos no artigo 227 da Constituição Federal, do Estatuto da Criança e do Adolescente e do Marco Legal da Primeira Infância, com vistas ao aprimoramento dos serviços prestados por estas instituições, inclusive à melhoria da infraestrutura necessária à proteção do interesse da criança e à prevenção da improbidade administrativa dos servidores públicos que têm o dever de aplicar a legislação previamente referida.</p> <p>Projeto financiado com recursos do Fundo de Direito Fundo de Defesa de Direitos Difusos do Ministério da Justiça e Segurança Pública.</p>	SEP	04/07/2021
2	<p><b>Benefícios Previdenciários por incapacidade</b></p> <p>Este projeto visa o estabelecimento de parâmetros uniformes para tratamento das causas relativas aos benefícios previdenciários por incapacidade nos segmentos das Justiças Federal e Estadual.</p>	SEP	01/08/2020

## Objetivo Estratégico 8

### Garantir infraestrutura adequada ao funcionamento do CNJ

**Descrição:** Promover a adequação e a modernização da infraestrutura física e de instalações para assegurar o pleno desenvolvimento das atividades do CNJ.

### Unidades Relacionadas

Presidência, Secretaria-Geral, Diretoria-Geral e Secretaria de Administração.

### Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
21	Índice de Execução do Plano de Contratações do CNJ	Executar 83% do plano de contratações do CNJ, até 2020.					SAD	ANUAL
		79%	80%	81%	82%	83%		
<b>Fórmula</b>		<i>(Número de contratações realizadas no exercício/Total de contratações previstas para o exercício)*100</i>						
<b>Descrição do indicador:</b> mede o percentual de execução do plano de contratações do CNJ.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
22	Índice de Unidades do CNJ com Infraestrutura Adequada (IU)	Atender 81% das determinações da Resolução CNJ 114/2009, até 2020					SAD	ANUAL
		70%	73%	75%	78%	81%		
<b>Fórmula</b>		$IU = \frac{\sum IU}{\text{Total de Unidades}}$ <i>IU = <math>\Sigma</math> Área + Flexibilidade + Acessibilidade + Instalações + Conforto</i>						
<b>Descrição do indicador:</b> mede o percentual de atendimento, pelas unidades do CNJ, dos itens da Resolução CNJ 114 de 20 de abril de 2010.								

## Objetivo Estratégico 9

### Aprimorar o acompanhamento da execução orçamentária e financeira dos órgãos do Poder Judiciário

**Descrição:** Consiste no desenvolvimento de iniciativas de aperfeiçoamento do acompanhamento orçamentário e financeiro do Poder Judiciário, por meio da governança, da expedição de atos normativos e de mecanismos informacionais.

### Unidades Relacionadas

Presidência, Comissão Permanente de Gestão Estratégica, Estatística e Orçamento, Conselheiros, Secretaria-Geral, Diretoria-Geral, Departamento de Acompanhamento Orçamentário e Secretaria de Orçamento e Finanças.

### Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
23	Índice de Publicação das Informações Orçamentárias dos Tribunais	Ter 95% dos tribunais com pelo menos 90% das publicações disponibilizadas em seus sítios na internet, até 2020					DAO	ANUAL
		85%	88%	91%	93%	95%		
	<b>Fórmula</b>	$IP = \frac{QP}{QT}$ <p>Onde: <b>IP:</b> Indicador de publicação; <b>QP:</b> Quantidade de tribunais com pelo menos 80% das informações orçamentárias e financeiras disponibilizadas na internet; <b>QT:</b> Quantidade de tribunais com obrigação de publicação.</p>						
	<b>Descrição do indicador:</b> mede o percentual de tribunais que disponibilizaram em seus sítios eletrônicos as informações orçamentárias com base em ato normativo do CNJ e na legislação vigente.							

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
24	Índice de Liquidação do Orçamento Disponibilizado	Liquidar 70% do orçamento disponibilizado, até 2020					SOF	ANUAL
		50%	60%	62%	65%	70%		
	<b>Fórmula</b>	$(\text{Despesa liquidada total} / \text{Dotação líquida total}) * 100$						
	<b>Descrição do indicador:</b> mede o percentual de liquidação do orçamento disponibilizado ao CNJ.							

## Objetivo Estratégico 10

**Implantar ações que promovam a saúde e a qualidade de vida no trabalho, de forma integrada e contínua**

**Descrição:** Desenvolver ações que promovam a saúde do servidor, incluindo as dimensões física, social, psicológica e organizacional. Fomentar a adoção de hábitos saudáveis, a melhoria das relações de trabalho e o aumento do desempenho dos servidores.

### Unidades Relacionadas

Presidência, Comissão Permanente de Eficiência Operacional e Gestão de Pessoas, Secretaria-Geral, Diretoria-Geral, Secretaria de Gestão de Pessoas.

### Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
28	Indicador Sintético de Iniciativas Relacionadas à Saúde e à Qualidade de Vida no Trabalho	Realizar no mínimo 24 iniciativas por ano que promovam a saúde e a qualidade de vida no trabalho, até 2020					SGP	ANUAL
		60%	≥24	≥24	≥24	≥24		
<b>Fórmula</b>		<i>Nº de iniciativas realizadas no ano</i>						
<b>Descrição do indicador:</b> mede a quantidade de iniciativas realizadas que promovem a saúde e a qualidade de vida no trabalho.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
29	Indicador de Participação em Iniciativas que Promovem a Saúde e a Qualidade de Vida no Trabalho	Aumentar a quantidade total de servidores participantes em iniciativas de QVT em 2% ao ano, até 2020					SGP	ANUAL
		-	-	83%	85%	87%		
<b>Fórmula</b>		$\Sigma$ de iniciativas com alcance de pelo menos 87% do público-alvo/ total de iniciativas realizadas sobre saúde e qualidade de vida no trabalho						
<b>Descrição do indicador:</b> mede o percentual de participação do público-alvo nas iniciativas que promovem a saúde e a qualidade de vida no trabalho. Inclui somente iniciativas com público-alvo definido.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
33	Indicador de Satisfação quanto às Iniciativas que Promovem a Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho	Aumentar em 2% ao ano a satisfação em iniciativas que promovem saúde e QVT					SGP	ANUAL
		-	-	75%	77%	79%		
<b>Fórmula</b>		$(\Sigma \text{ dos percentuais de avaliações positivas de cada iniciativa}) / (\text{total de iniciativas realizadas})$						
<b>Descrição do indicador:</b> mede a satisfação dos participantes quanto às iniciativas de saúde e de qualidade de vida no trabalho realizadas. Considerar-se-á avaliação satisfatória para escalas de 4 e 5 pontos, os dois pontos mais positivos dentro da escala.								

## Projetos Institucionais

Nº	Projetos Institucionais	Unidade Responsável	Previsão de Conclusão
1	<b>Gestão da QVT 2017-2019</b> O objetivo é realizar a construção coletiva de um Relatório Final da pesquisa que contenha: 1. Uma coletânea de práticas de sucesso; e 2. Um conjunto de planos de ação que possa servir de orientação para a alta administração, gestores e servidores alcançarem mais qualidade de vida no trabalho.	SGP	30/09/2019
2	<b>Projeto Valoriza CNJ</b> Projeto de valorização dos servidores do CNJ.	SGP	31/07/2019

## Objetivo Estratégico 11

### Estimular a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo dos sistemas de informação

**Descrição:** Incentivar a integração e a interoperabilidade entre os diversos sistemas, permitindo a troca de informações de maneira eficiente e eficaz entre os órgãos do Poder Judiciário, bem como estimular o desenvolvimento de sistemas de forma colaborativa, sempre que possível, possibilitando que equipes de diferentes órgãos atuem em conjunto e compartilhem conhecimento.

### Unidades Relacionadas

Presidência, Comissão Permanente de Tecnologia da Informação e Infraestrutura, Secretaria-Geral, Diretoria-Geral e Departamento de Tecnologia da Informação.

### Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
31	Índice de Incentivo Institucional à Integração, à Interoperabilidade e ao Desenvolvimento Colaborativo de Sistemas de Informação	Realizar 75% das iniciativas com a finalidade de impulsionar a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação, até 2020					DTI	ANUAL
		85%	90%	70%	73%	75%		
	<b>Fórmula</b>	$\frac{\sum \text{Iniciativas realizadas com objetivo de impulsionar a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação.}}{\sum \text{Iniciativas programadas com objetivo de impulsionar a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação.}} * 100$						
	<b>Descrição do indicador:</b>	mede o percentual de iniciativas realizadas, ano a ano, com objetivo de impulsionar a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação, em relação às iniciativas programadas.						

## Objetivo Estratégico 12

### Articular o aperfeiçoamento da governança e da gestão da tecnologia da informação e comunicação

**Descrição:** Desenvolver práticas reconhecidas de governança e de gestão de TIC, garantindo o alinhamento com a estratégia do CNJ e do Poder Judiciário, bem como prover infraestrutura tecnológica adequada para impulsionar projetos e ações.

### Unidades Relacionadas

Presidência, Comissão Permanente de Tecnologia da Informação e Infraestrutura, Secretaria-Geral, Diretoria-Geral e Departamento de Tecnologia da Informação.

### Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
32	Evolução do Perfil de Governança de TI – iGovTIC-JUD	Atingir 0,75 do índice de Governança de TI (iGovTIC-JUD), até 2020					DTI	ANUAL
		0,64	0,62	0,72	0,73	0,82		
	<b>Fórmula</b>	<i>Resultado é computado conforme metodologia estabelecida pelo Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário (iGovTIC-JUD), de acordo com as respostas atribuídas no questionário aplicado anualmente</i>						
	<b>Descrição do indicador:</b> mede o atendimento pelo CNJ do Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário (iGovTIC-JUD), estabelecido pelo CNGTIC.PJ							

## Projetos Institucionais

Nº	Projetos Institucionais	Unidade Responsável	Previsão de Conclusão
1	<p><b>Estratégia de Governança Colaborativa e Digital do Poder Judiciário</b></p> <p>Devido à importância do Portal para a integração e para o intercâmbio das melhores práticas que envolvem o processo de transformação digital, haverá atividades com vistas à continuidade da promoção e da divulgação dessa plataforma.</p>	DTI	Set/2020
2	<p><b>Programa PJe 2020</b></p> <p>O Programa PJe 2020, entregará diversos projetos de melhoria da infraestrutura, inovação, expansão de módulos e suporte ao sistema. Os projetos são desenvolvidos com metodologia ágil, a carteira é planejada semestralmente baseada na necessidade dos usuários. Objetivando melhor qualidade em suporte, atendimento às especificidades estaduais e o compartilhamento de recursos, diversos tribunais disponibilizaram equipes de desenvolvimento. Além dos tribunais, fazem parte da definição negocial a Ordem dos Advogados do Brasil, a Advocacia Geral da União, o Ministério Público e a Defensoria Pública.</p>	DTI	31/07/2020
3	<p><b>Modelo de operação do Laboratório de Inovação Tecnológica</b></p> <p>Implantar modelo de operação que promova o processo de trabalho colaborativo no âmbito do Poder Judiciário; Criar ambiente infra estrutural adequado para desenvolvimento de ideias inovadoras para promoção de transformação digital; Disseminar e agregar inovações tecnológicas em um ambiente colaborativo dentro do Poder Judiciário e outras esferas e Definir área de atuação e forma de trabalho praticada no Laboratório de Inovação Tecnológica.</p>	DTI	20/04/2020
4	<p><b>Nova Resolução de Contratações Ágeis de TIC do PJ.</b></p> <p>Elaboração de nova norma para contratações de STIC do PJ em conformidade com as atualizações promovidas no âmbito das contratações de TIC da Administração Federal em um modelo eficiente.</p>	DTI	30/08/2020
5	<p><b>Definir Política de Estratégia Digital do PJ – Evoluir Resolução 211/2015</b></p> <p>Atualização da estratégia nacional de TIC para o novo período de vigência- 2021-2026.</p>	DTI	30/08/2020