

Encontro Nacional de Núcleos Permanentes de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos:

**O tratamento adequado dos conflitos decorrentes da relação de consumo
e do uso dos serviços públicos**

Data: 25 e 27 de março de 2020

Local: Hotel Best Western Premier Maceió

End.: Av. Dr. Antônio Gouveia, 925 - Pajuçara, Maceió - AL.

Telefone: (82) 3023-8100

25 de março – quarta-feira

ABERTURA

Horário	Atividade	Palestrante
17:30	Credenciamento	
	ABERTURA	
18:00	Composição da Mesa	Execução do Hino Nacional
18:10	Abertura / Boas vindas	Des. Tutmés Airan de Albuquerque Melo Presidente do TJAL
18:20	Saudações	Juiz José Miranda Santos Júnior Presidente do NUPEMEC/TJMA
18:30	Os desafios da conciliação e mediação	Juiz Alexandre Lopes de Abreu Presidente do FONAMEC
	Palestra de Abertura	
18:40	Tema: A Política do CNJ para Adequados de Solução de Conflitos Palestrante: Min. Humberto Martins – Corregedor Nacional de Justiça	
19:30	Enceramento	

Encontro Nacional de Núcleos Permanentes de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos:

**O tratamento adequado dos conflitos decorrentes da relação de consumo
e do uso dos serviços públicos**

25 e 27 de março de 2020 – Maceió - AL

26 de março – quinta-feira

MANHÃ

Horário	Atividade	Palestrante
08:30	PAINEL I - O tratamento adequado dos conflitos decorrentes da relação de consumo e do uso dos serviços públicos	
	Presidente	Des. Raduan Miguel Filho – NUPEMEC/TJRO
09:00	Palestrante	Conselheiro Henrique Ávila - CNJ
	PAINEL II – Regulação de Serviços e Conciliação no Poder Público	
10:20	Presidente	Juiz Gildo Carvalho Alves - TJAM
	Palestra 1	Proc. Flávio Roman – Banco Central
10:50	Palestra 2	Adv. José Roberto Peixoto - AGU
11:20	Debate	
	PAINEL III – Impacto no uso das ferramentas digitais no atendimento aos consumidores e usuários dos serviços públicos	
	Presidente	Des. César Cury – NUPEMEC/TJRO
11:30	Palestra 1	Promotora Christiane Cavasse Freire – MPRJ
12:00	Palestra 2	Dr ^a Fernanda Vilela Oliveira – SENACON-MJ
12:30	Debate	
	INTERVALO	

Encontro Nacional de Núcleos Permanentes de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos:

**O tratamento adequado dos conflitos decorrentes da relação de consumo
e do uso dos serviços públicos**

25 e 27 de março de 2020 – Maceió - AL

26 de março – quinta-feira

TARDE

Horário	Atividade	Palestrante
	PAINEL IV – Câmaras Privadas e o tratamento das demandas de presenciais e on-line	
	Presidente	Juíza Luciana Yuki – NUPEMEC/TJDFT
14:30	Palestra 1	Dr ^a Fernanda Rocha Levy – Pres. CONIMA
15:00	Palestra 2	Dr ^a Camila Feliciano Lopes - CEO da MOL
15:30	Debate	
	PAINEL V – Acesso à ordem jurídica justa – Releitura da Lei 9.099/95 e do CDC	
	Presidente	Des. Janice Ubiali - NUPEMEC
15:50	Palestra 1	Des. Roberto Bacelar Portugal – TJPR
16:20	Palestra 2	Dr Ricardo Chimenti - TJSP
16:50	Debate	
	PAINEL VI – Propostas legislativas para melhoramento das questões de consumo e de atenção aos usuários dos serviços públicos	
	Presidente	Juiz Alexandre Lopes de Abreu - TJMA – Pres. FONAMEC
17:00	Palestra 1	Senador Antonio Anastasia - Senado Federal (a confirmar)
17:30	Palestra 2	Senador Rodrigo Cunha – Senado Federal
18:00	Debate	

Encontro Nacional de Núcleos Permanentes de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos:

**O tratamento adequado dos conflitos decorrentes da relação de consumo
e do uso dos serviços públicos**

25 e 27 de março de 2020 – Maceió – AL

27 de março – Sexta-feira

MANHÃ

Horário	Atividade	Palestrante
8:30	Apresentação de práticas selecionadas	
	Serão apresentadas 5 práticas de Tribunais distintos, com preferência a experiências relacionadas ao tema do X FONAMEC, pelo tempo de até 15 minutos para cada uma	
10:00	PAINEL VI – Palestra de Encerramento	
	Presidente	Juiz José Miranda Santos Júnior Presidente do NUPEMEC/TJMA
10:00	Palestrante	Min. Marco Aurélio Buzzi - STJ
11:00	Encerramento do evento público	
	INTERVALO	
11:15	Reunião do FONAMEC - Eleição de Diretoria e Deliberações Administrativas	