



### ACORDO PLANOS ECONÔMICOS IDEC

2019



## À Excelentíssima Senhora Juíza Auxiliar do Conselho Nacional de Justiça LÍVIA CRISTINA MARQUES PERES

Como é de Conhecimento de Vossa Excelência, o Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor - IDEC firmou, em 11.12.2017, Acordo Coletivo com a Federação Brasileira de Bancos - FEBRABAN, e outras entidades civis de Defesa do Consumidor e de poupadores.

Diante do encerramento do ano de 2019, o IDEC se dirige à Vossa Excelência para agradecer ao Supremo Tribunal Federal e ao Conselho Nacional de Justiça pelo apoio institucional a este que já é o maior acordo privado do país e prestar contas do acordo em geral e em relação aos seus associados.

Walter José Faiad de Moura OAB 17.390/DF Números Gerais do Acordo:



Geral



FORAM REALIZADAS

95 mil

ADESÕES DE POUPADORES AO ACORDO

FORAM PAGOS PELAS INSTITUIÇÕES
ADERENTES AO ACORDO
APROXIMADAMENTE

R\$ 1,4 bilhões

**AOS POUPADORES** 

Números Gerais do Acordo em relação aos associados do Idec:



Idec



5.506
TOTAL DE ASSOCIADOS
CONTEMPLADOS

2.371

TOTAL DE ADESÕES ENVIADAS AO BANCO

## R\$43.757.655

VALOR TOTAL RECEBIDO PELOS ASSOCIADOS DO IDEC





63,75%

DE ADESÕES FORMALIZADAS

TOTAL: 1.370 ASSOCIADOS

2.149

**ASSOCIADOS** 

62,59%

ADESÕES JÁ PAGAS

TOTAL: 1.345 ASSOCIADOS

25

CASOS ENVIADOS QUE AGUARDAM PAGAMENTOS JÁ PROGRAMADOS





3.828
CONTAS

3.005

CONTAS INDICADAS COMO APTAS PELO BB.

(78% DO MONTANTE TOTAL) 432

CONTAS INDICADAS COMO INAPTAS PELO BB

(11% DO MONTANTE TOTAL)) 203

CONTAS AINDA PRECISAM SER PROCESSADAS PELO BANCO DO BRASIL (5,30% DO MONTANTE TOTAL)

10,03%

ADESÕES FORMALIZADAS

(TOTAL: 384 ASSOCIADOS)

6,24%

ADESÕES JÁ PAGAS

TOTAL: 239 ASSOCIADOS

145

CASOS ENVIADOS QUE AGUARDAM PAGAMENTOS JÁ PROGRAMADOS





145

CONTAS

29

CONTAS INDICADAS COMO APTAS PELO SANTANDER.

(20% DO MONTANTE TOTAL) 145

CONTAS
INDICADAS
COMO
INAPTAS
PELO
SANTANDER

(80% DO MONTANTE TOTAL)) 0

CASOS PAGOS PELO BANCO SANTANDER





474

CONTAS

373

CONTAS INDICADAS COMO APTAS PELO BRADESCO.

(78% DO MONTANTE TOTAL) 101

CONTAS INDICADAS COMO INAPTAS PELO BRADESCO

(21% DO MONTANTE TOAL 15%

DE ADESÕES FORMALIZADAS

**TOTAL: 73 ASSOCIADOS** 

15%

DOS CASOS JÁ FORAM PAGOS PELO BRADESCO

**TOTAL: 73 ASSOCIADOS** 





92 CONTAS

CONTAS INDICADAS COMO APTAS PELO BANCO SAFRA.

(84,78% DO MONTANTE TOTAL) 14

CONTAS INDICADAS COMO INAPTAS PELO BANCO SAFRA (15,22% DO

MONTANTE TOTAL)

30%

DE ADESÕES FORMALIZADAS

TOTAL: 28 ASSOCIADOS

29%

DOS CASOS JÁ FORAM PAGOS PELO BANCO SAFRA

**TOTAL: 73 ASSOCIADOS** 





2.345 CONTAS

1.619

CONTAS INDICADAS COMO APTAS PELA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL.

> (69,04% DO MONTANTE TOTAL)

726

CONTAS
INDICADAS COMO
INAPTAS PELA
CAIXA ECONÔMICA
FEDERALRA

(30,96% DO MONTANTE TOTAL) 69,04%

DE ADESÕES FORMALIZADOS

> TOTAL: 1.619 ASSOCIADOS



#### Instituições Financeiras Aderentes ao Acordo:



- Associação de Poupança e Empréstimo — Poupex
- Banco Bradesco S.A.
- Banco Citibank S.A.
- Banco da Amazônia S.A.
- Banco do Brasil S.A.
- Banco do Estado do Rio Grande do Sul — Banrisul S.A.
- Banco do Nordeste do Brasil S.A. (BNB)
- Banco Safra S.A.
- Banco Santander (Brasil) S.A.
   Banese Banco do Estado de
- Sergipe S.A.
- Banestes S.A. Banco do Estado do Espírito Santo
- Banpará Banco do Estado do Pará
- BRB Banco de Brasília S.A.
- Caixa Econômica Federal
- CCB Brasil China Construction Bank (Brasil) Banco Múltiplo S.A.



## Entidades que fizeram parte do acordo

- Advocacia Geral da União (mediadora)
- Banco Central do Brasil (interveniente)
- IDEC Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (representante dos poupadores)
- FEBRABAN Federação Brasileira dos Bancos (representante dos bancos)
- FEBRAPO Frente Brasileira pelos Poupadores (representante dos poupadores)

# Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor

www.idec.org.br



À
Excelentíssima Senhora
Juíza Auxiliar do Conselho Nacional de Justiça
LÍVIA CRISTINA MARQUES PERES

Em mãos,

Como é do conhecimento de Vossa Excelência, o Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor - IDEC firmou, em 11.12.2017, Acordo Coletivo com a Federação Brasileira de Bancos - FEBRABAN, e outras entidades civis de Defesa do Consumidor e de poupadores.

Diante do encerramento do ano de 2019, o IDEC se dirige a Vossa Excelência para agradecer ao Supremo Tribunal Federal e ao Conselho Nacional de Justiça pelo apoio institucional a este que já é o maior acordo privado do país e prestar contas do acordo em geral e em relação aos seus associados:

Números gerais do acordo	
Quantidade de adesões	Valor pago
Foram realizadas <u>95mil adesões</u> de	Foram pagos pelas Instituições
poupadores ao acordo	financeiras aderentes ao acordo
	aproximadamente R\$1,4 bilhões

Números gerais do acordo com	relação aos associados do Idec
Total de associados	Total de adesões enviadas ao banco
5.506	2.371

Valor total recebido pelos	R\$ 43.757.655
associados do Idec	





#### Números do Acordo (desempenho)

(Individualizado por Banco em relação aos associados do Idec)

#### 1. Banco Itaú Unibanco

Dados enviados pelo Idec: 2.149 associados (100%) Dados processados pelo Itaú: 2.149 associados (100%)

Adesões encaminhadas ao banco, pelo Idec, para pagamento: 1.370

associados (63%)

Casos pagos pelo Itaú: 1.345 associados (62%)

Casos enviados que aguardam pagamentos já programados: 25

#### 2. Banco do Brasil

Dados enviados pelo Idec: 3.828 contas (100%)
Dados processados pelo BB: 3.625 contas (94%)
Total indicado como apto pelo BB: 3.005 contas (78%)

Total indicado como inapto pelo BB: 432 (11%)

Dados que ainda precisam ser processados pelo Banco do Brasil: 203 contas (6%)

Adesões encaminhadas ao banco, pelo Idec, para pagamento: 384 associados (10%)

Casos pagos pelo Banco do Brasil: 239 associados (6%)

Casos enviados que aguardam pagamentos já programados: 145

#### 3. Banco Santander

Dados enviados pelo Idec: 6 contas (Banco América do Sul) e 139 contas (Banco Noroeste) = 145 (100%)

Dados processados pelo Santander: 145 contas (100%)

Total indicado como aptos pelo Santander: 29; 28 (Banco Noroeste) e 1 (Banco América do Norte);

Total indicado como inaptos pelo Santander: 30 (Banco Noroeste);

Total indicado como sem processo: 86 (81 do Banco Noroeste e 5 do Banco América do Norte).

Casos pagos pelo Santander: 0

#### 4. Banco Bradesco

Dados enviados pelo Idec: 474 contas (100%)

Dados processados pelo Bradesco: 474 contas (100%)

Total indicado como apto pelo Bradesco: 373 (78%)

Total indicado como inapto pelo Bradesco: 101 (21%)

Adesões encaminhadas ao banco, pelo Idec, para pagamento: 73 associados (15%)

Casos pagos pelo Bradesco: 73 associados (15%)

Casos enviados que aguardam pagamentos já programados: 0





#### 5. Banco Safra

Dados enviados pelo Idec: 92 contas (100%)

Dados processados pelo Banco Safra: 92 contas (100%)

Total indicado como apto pelo Safra: 78 contas (84 %)

Total indicado como inapto pelo Safra: 14 (15 %)

Adesões encaminhadas ao banco, pelo Idec, para pagamento: 28 (30%)

Casos pagos pelo Banco Safra: 27 (29%)

#### 6. Caixa Econômica Federal

Dados enviados pelo Idec: 2.345 contas (100%) Dados processados pela CEF: 2.345 contas (100%) Total indicado como apto pela CEF: 1.619 contas (69%)

Total indicado como inapto pela CEF: 726 (30%) Casos pagos pela CEF: 1.619 contas (69%)

Casos enviados que aguardam pagamentos já programados: 0

Brasília/DF, 18 de dezembro de 2019.

Walter José Faiad de Moura OAB/DF 17.390

