



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça






MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E
SEGURANÇA PÚBLICA

TERMO DE ADESÃO

TERMO DE ADESÃO AO ACORDO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA Nº 016/2019, QUE TRATA DO INCREMENTO DE MÉTODOS AUTOCOMPOSITIVOS, MEDIANTE PLATAFORMAS ON-LINE, PARA SOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS CONSUMERISTAS (Processo SEI CNJ n. 05532/2019).

A **FEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS BANCOS**, doravante denominada **FEBRABAN**, com sede na Av. Brigadeiro Faria Lima, 1.485, 14º andar, São Paulo/SP, CEP 01452-002, CNPJ 00.062.353/0001-23, neste ato representada por seu Presidente, **MURILO PORTUGAL FILHO**, identidade Secretaria de Estado da Casa Civil do RJ n. 03.400.404-4 e CPF n. 046.828.231-91, com a interveniência do **BANCO CENTRAL DO BRASIL**, doravante denominado **BCB**, Autarquia Federal criada pela Lei n. 4.595/64, com sede no SBS quadra 3, Bloco B, edifício sede, Brasília/DF, neste ato representado pelo Diretor de Relacionamento Institucional e Cidadania, **MAURÍCIO COSTA DE MOURA**, RG 38.210.721-4 SSP/SP e CPF 523.491.281-72, resolvem firmar o presente **TERMO DE ADESÃO AO ACORDO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA Nº /2019**, celebrado entre o **CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA**, doravante denominado **CNJ**, e o **MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA**, por meio da **SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR**, doravante denominado **MJSP/SENAÇON**, observando o cumprimento dos seguintes critérios e condições:



DO OBJETO

CLÁUSULA PRIMEIRA – O presente Termo tem por objeto a adesão da **FEBRABAN** ao Acordo de Cooperação Técnica firmado pelo **CNJ** e **MJSP/SENACON** para incremento da autocomposição nas ações consumeristas do segmento bancário, o que alcança a integração da plataforma “consumidor.gov.br” ao Processo Judicial Eletrônico – PJe.

DAS OBRIGAÇÕES FINANCEIRAS

CLÁUSULA SEGUNDA – O presente instrumento não gera compromisso financeiro ou transferência de recursos entre os partícipes, de modo que eventuais despesas decorrentes serão suportadas por dotação orçamentária própria de cada instituição.

DAS OBRIGAÇÕES DO ADERENTE

CLÁUSULA TERCEIRA – A **FEBRABAN**, no uso de suas atribuições, compromete-se a fomentar entre seus associados os métodos autocompositivos de solução das controvérsias consumeristas, assumindo postura colaborativa perante o Poder Judiciário e a **SENACON** e obrigando-se a:

- I) Permutar informações técnicas e apoio técnico-institucional;
- II) Acompanhar, de forma contínua, os indicadores e as informações produzidas a partir dos atendimentos realizados na plataforma “consumidor.gov.br”, com vistas a monitorar e avaliar a efetividade do método consensual adotado;
- III) Definir conjuntamente com partícipes e interveniente medidas preventivas ao conflito de judicialização;
- IV) Participar do treinamento do sistema de classificação automática das demandas repetitivas do segmento bancário;
- V) Estimular a adesão de seus associados à plataforma “consumidor.gov.br”;
- VI) Estimular que seus associados aderentes ao Acordo de Cooperação Técnica n. 016/2019 venham a ser citados sob a forma eletrônica nas ações judiciais que decorram do citado Acordo.



DO INTERVENIENTE

CLÁUSULA QUARTA – O BCB acompanhará a execução do objeto pactuado, atuando de acordo com suas competências legais e regulamentares.

DA PUBLICAÇÃO

CLÁUSULA QUINTA – O extrato do presente instrumento será publicado no Diário de Justiça Eletrônico, pelo CNJ, de acordo com o que autoriza o art. 4º da Lei n. 11.419/2006, combinado com o parágrafo único do art. 61 da Lei n. 8.666/1993.

DA VIGÊNCIA

CLÁUSULA SEXTA – O prazo de vigência do Termo de Adesão inicia-se a partir de sua assinatura e perdurará até vencimento do Acordo de Cooperação Técnica nº 016/2019, ao qual é vinculado.

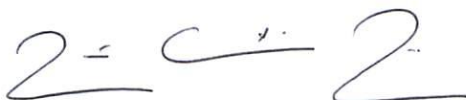
E por estarem de pleno acordo, os partícipes assinam o presente Termo de Adesão, para que produza seus efeitos jurídico e legais.

Brasília, 20 de maio de 2019.



MURILO PORTUGAL FILHO

Presidente da Federação Brasileira dos Bancos



MAURÍCIO COSTA DE MOURA

Banco Central do Brasil



RICHARD PAE KIM

Secretário Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica

