



A Estratégia do Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Gestão Estratégica



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

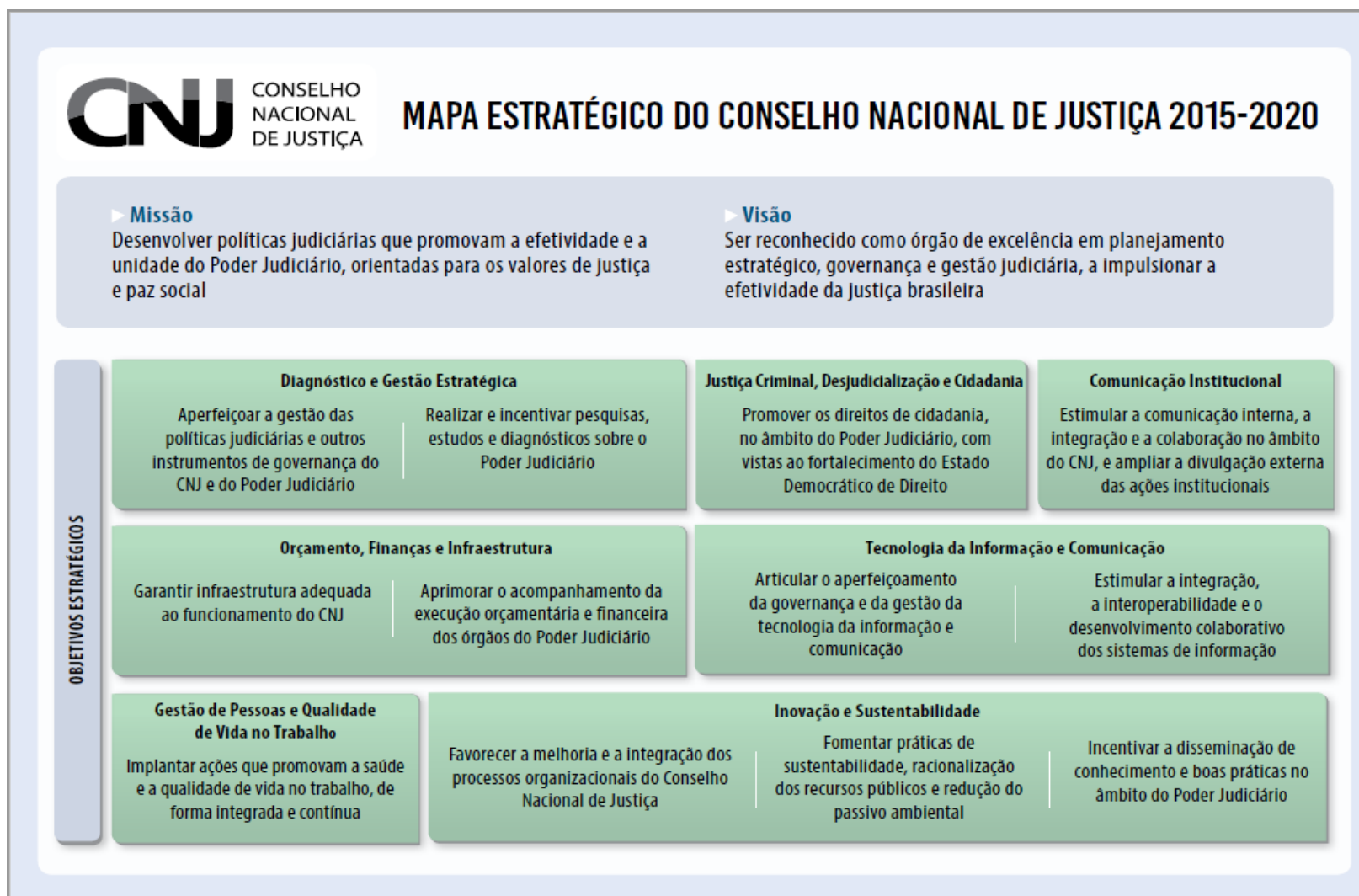
Sumário

Mapa Estratégico do CNJ.....	5
Missão e Visão	6
Valores	7
Objetivos Estratégicos, Indicadores, Metas e Iniciativas do Planejamento Estratégico do CNJ 2015-2020.....	8
Aperfeiçoar a gestão das políticas judiciárias e demais instrumentos de governança do CNJ e do Poder Judiciário.....	8
Índice de Cumprimento das Metas Nacionais	8
Índice de Execução do Plano de Inspeções	9
Índice de julgamento dos processos	9
Realizar e incentivar pesquisas, estudos e diagnósticos sobre o Poder Judiciário.....	12
Índice de Realização de Pesquisas Produzidas Internamente	12
Índice de Realização de Pesquisas Produzidas Externamente.....	13
Índice de Acompanhamento de Projetos Estratégicos do DPJ.....	13
Favorecer a melhoria e a integração dos processos organizacionais do Conselho Nacional de Justiça	14
Índice de melhorias implementadas em processos prioritários	14
Fomentar práticas de sustentabilidade, racionalização dos recursos públicos e redução do passivo ambiental.....	16
Índice de Execução do Plano de Logística Sustentável.....	16
Incentivar a disseminação de conhecimentos e boas práticas no âmbito do Poder Judiciário	18
Índice de Capacitação do Poder Judiciário nas Competências Estratégicas.....	18

Índice de Implementação e Execução do Plano Nacional de Capacitação	18
Índice de Capacitação dos Servidores do CNJ	19
Índice de Capacitação dos Gestores do CNJ	19
Atendimento da Ouvidoria.....	20
Satisfação com o Atendimento da Ouvidoria.....	21
Taxa de Crescimento de Seguidores nas Mídias Sociais.....	21
Índice de Repercussão do CNJ nas Mídias	21
Índice de Satisfação com a Comunicação Interna.....	22
Promover os direitos de cidadania no âmbito do Poder Judiciário, com vistas ao fortalecimento do Estado Democrático de Direito	23
Índice de Implementação das Iniciativas que Promovam os Direitos de Cidadania	23
Garantir infraestrutura adequada ao funcionamento do CNJ	26
Índice de Execução do Plano de Contratações do CNJ	26
Índice de Unidades do CNJ com Infraestrutura Adequada (IU).....	26
Aprimorar o acompanhamento da execução orçamentária e financeira dos órgãos do Poder Judiciário	27
Índice de Publicação das Informações Orçamentárias dos Tribunais	27
Índice de Liquidação do Orçamento Disponibilizado	27
Implantar ações que promovam a saúde e a qualidade de vida no trabalho, de forma integrada e contínua.....	28
Índice de Absenteísmo	28
Índice de Realização do Exame Periódico de Saúde - EPS	28
Índice de Ausência por Motivo de Saúde	29
Indicador Sintético de Iniciativas Relacionadas à Saúde e à Qualidade de Vida no Trabalho	29
Indicador de Participação em Iniciativas que Promovem a Saúde e a Qualidade de Vida no Trabalho	29
Índice de Rotatividade	30
Indicador de Satisfação quanto às Iniciativas que Promovem a Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho.....	30
Estimular a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo dos sistemas de informação	32
31	32
Índice de Incentivo Institucional à Integração, à Interoperabilidade e ao Desenvolvimento Colaborativo de Sistemas de Informação	32

Articular o aperfeiçoamento da governança e da gestão da tecnologia da informação e comunicação	33
Evolução do Perfil de Governança de TI – iGovTIC-JUD	33

Mapa Estratégico do CNJ



Conselho Nacional de Justiça

Missão e Visão

Missão – Desenvolver políticas judiciárias que promovam a efetividade e a unidade do Poder Judiciário, orientadas para os valores de justiça e paz social.

O papel institucional do CNJ evoluiu, partindo da ênfase voltada às funções correccionais e de controle administrativo e financeiro dos órgãos do Poder Judiciário, para um papel mais amplo, dotado de caráter empreendedor e estratégico, principalmente com a formulação e a implementação de políticas públicas de Justiça, a partir da análise e solução dos problemas que afetam o Poder Judiciário.

Visão – Ser reconhecido como órgão de excelência em planejamento estratégico, governança e gestão judiciária, a impulsionar a efetividade da Justiça brasileira.

Consiste em superar o desafio de se tornar órgão de excelência e de referência em planejamento e gestão, contribuindo com o diagnóstico cada vez mais preciso dos problemas que acometem o Poder Judiciário, bem como quanto à proposição de soluções efetivas para a melhoria dos serviços prestados à sociedade pela Justiça brasileira.

Valores

Responsabilidade socioambiental: observância aos princípios gerais de sustentabilidade e de responsabilidade socioambiental na atuação do CNJ.

Integração: busca de sinergias e integração permanente entre unidades e colaboradores internos, bem como do CNJ com as instituições e com a sociedade.

Transparência: observância ao princípio constitucional da publicidade em relação à atuação do CNJ.

Comprometimento: compromisso de todos os colaboradores com a missão e os objetivos institucionais, observável pelo engajamento, esforço e empenho exercido em favor da organização.

Valorização das pessoas: reconhecimento de que as pessoas consubstanciam a principal riqueza do CNJ e que o seu trabalho deve ser valorizado.

Coerência: atuar com observância às próprias diretrizes, normas e orientações técnicas.

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
01	Índice de Cumprimento das Metas Nacionais	Ter 56% dos tribunais cumprindo integralmente as Metas Nacionais, até 2020					DGE	ANUAL
		43%	45%	56%	53%	56%		
Fórmula		$\left(\frac{\sum_{i=1}^8 \text{Tribunais que cumpriram a Meta Nacional } i}{\sum_{i=1}^8 \text{Tribunais que participam da Meta Nacional } i} \right) * 100$						
Descrição do indicador: mede o percentual de tribunais que cumpriram integralmente cada Meta Nacional no período.								

Projetos Institucionais

Nº	Projetos Institucionais	Unidade Responsável	Previsão de Conclusão
1	Elaboração de cartilha visando subsidiar a implementação de gestão de riscos no Conselho Nacional de Justiça - CNJ Essa atividade consiste na elaboração e validação de instrumento (cartilha) visando subsidiar a implementação da Gestão de Riscos no âmbito das unidades vinculadas à Diretoria-Geral	GDG	11/10/2018
2	Revisão da Metodologia de Gerenciamento de Projetos A metodologia de projetos consiste em documentos que visam à padronização de procedimentos de gestão de projetos no âmbito do CNJ	DGE	30/03/2019
3	Encontro Nacional do Poder Judiciário 2018 Consiste na etapa final da definição das metas nacionais para 2019.	DGE	19/12/2018
4	Solução Tecnológica – Acompanhamento e Monitoramento da Estratégia Institucional Consiste em criação de solução tecnológica que apoie a medição, monitoramento, análise, mobilização e a comunicação das estratégias definidas. Facilitar a consolidação, a comunicação e a gestão dos dados e dos resultados alcançados a nível institucional, pelo DGE.	DGE	31/12/2019
5	Formulação do Planejamento Estratégico do CNJ Consiste no processo de formulação do novo ciclo da estratégia do CNJ para o período 2021-2026.	DGE	19/09/2020
6	Formulação das Metas para 2020 Consiste em ações a serem desenvolvidas durante o ano de 2019 com vistas à formulação das Metas Nacionais para o ano de 2020.	DGE	22/11/2019
7	Elaboração do Ranking da Transparência Em atendimento à Resolução nº 260, de 11 de setembro de 2018, que instituiu o Ranking da Transparência, consiste em elaboração de Ranking com os órgãos do Poder Judiciário que apresentem melhor classificação quanto à transparência de informações à sociedade.	DGE	04/09/2019
8	Elaboração do Relatório Anual de Atividades do CNJ 2019 Em atendimento ao disposto no inciso VII do § 4º do art. 103-B da Constituição Federal, essa iniciativa consiste na elaboração de relatório com informações sobre as atividades realizadas ao longo do ano de referência (2019) a ser entregue pelo presidente ao Congresso Nacional.	DGE	10/12/2019
9	Revisão do Sistema de Atos Normativos Consiste no aperfeiçoamento do Portal de Atos Normativos do CNJ com o objetivo de apresentar, com menos cliques em <i>links</i> , as informações gerais sobre os normativos.	DGE	09/08/2019
10	Reuniões Preparatórias Consiste em ações a serem desenvolvidas durante o ano de 2019 com vistas à formulação das Metas Nacionais para o ano de 2020.	SEP	28/08/2019
11	XIII Encontro Nacional do Poder Judiciário Consiste em evento para definição das Metas do Poder Judiciário e divulgação da Premiação do Selo	SEP	26/11/2019

12	Fórum Nacional das Corregedorias Divulgar a gestão eficiente e o planejamento das normas e sistemas a serem utilizados nos trabalhos de gestão, orientação, produtividade, postura, disciplina e reconhecimento das unidades judiciárias em todo o Brasil. Compete ao Fórum promover o intercâmbio e cooperação entre as Corregedorias, facilitar o compartilhamento de informações e experiências, manter a unidade dos procedimentos nos diversos ramos da Justiça e propor ao Corregedor Nacional de Justiça as medidas pertinentes ao aprimoramento dos segmentos da Justiça.	Corregedoria Nacional	-----
13	Poupança - Planos Econômicos Estimular a adoção de mecanismo adequado à solução consensual das ações individuais e coletivas que tratam dos expurgos inflacionários incidentes sobre as contas de poupança em trâmite nos segmentos de Justiça Federal e Estadual.	CPAJC/SEP	-----
14	Audiência Pública - Revisão da Resolução CNJ nº 75/2009 Audiência Pública para levantamento de informações para a alteração da Resolução CNJ nº 75/2009	CPEOGP	-----
15	III Jornada da saúde Identificar e compilar interpretações já consolidadas sobre a matéria; Auxiliar a comunidade jurídica na interpretação de questões não pacificadas no âmbito doutrinário e jurisprudencial de forma pedagógica.	CPEOGP	-----
16	Construção do Pannel de Priorização do Primeiro Grau de Jurisdição Divulgar com ferramenta Qlickview. Ferramenta pronta. Falta apenas incluir no portal.	CPGEEO	-----
17	II Workshop - Melhorias no Banco Nacional de Demandas Repetitivas e Precedentes Obrigatórios e alteração da Resolução 235/2016 Melhorias no Banco Nacional de Demandas Repetitivas e Precedentes Obrigatórios e alteração da Resolução 235 (alteração aprovada na 292 sessão ordinária.	CPGEEO	-----
18	Encontro da Rede de Cooperação Judiciária Nacional - Recomendação CNJ nº 38/2011 Os objetivos são, fortalecer a cooperação entre os órgãos do Judiciário, apresentar boas práticas e ações do CNJ e discutir as dificuldades para funcionamento da Rede, buscando soluções conjuntas em prol da melhoria da prestação dos serviços jurisdicionais.	CPGEEO	-----
19	Reforma Regimento Interno do CNJ Atualizar o Regimento Interno do CNJ.	CPGEEO	-----
20	Execução Fiscal - Automação e Governança Projeto voltado à automação dos processos de execução fiscal e instituição de medidas de governança Este projeto é realizado em parceria com o Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação	SEP	01/09/2020
21	Integração do "Consumidor.gov.br" ao PJE A integração do "Consumidor.gov.br" ao PJe visa viabilizar e facultar ao cidadão que optou por judicializar sua demanda a alternativa da autocomposição de solução de controvérsias, em meio eletrônico, como mais uma ferramenta para o correto tratamento de seu conflito. Este projeto é realizado em parceria com o Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação,	SEP	30/11/2019

Objetivo Estratégico 2

Realizar e incentivar pesquisas, estudos e diagnósticos sobre o Poder Judiciário

Descrição: Consiste em desenvolver e incentivar pesquisas, estudos e diagnósticos destinados ao conhecimento dos problemas estruturais e conjunturais do Poder Judiciário e daqueles relacionados à função jurisdicional, bem como desenvolver subsídios técnicos para a formulação de políticas judiciárias.

Unidades Relacionadas

Presidência, Plenário, Conselheiros, Comissões Permanentes, Comitês Gestores de Políticas Judiciárias, Secretaria Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica, Secretaria-Geral, Departamento de Pesquisas Judiciárias, Departamento de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário e Medidas Socioeducativas, Departamento de Gestão Estratégica e Secretaria de Gestão de Pessoas.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
02	Índice de Realização de Pesquisas Produzidas Internamente	Executar, ano a ano, 100% das pesquisas produzidas internamente.					DPJ	ANUAL
		100%	100%	100%	100%	100%		
Fórmula		$(\sum \text{de pesquisas realizadas} / \text{n}^\circ \text{de pesquisas planejados})$						
Descrição do indicador: mede o percentual de pesquisas produzidas internamente no prazo previsto.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
03	Índice de Realização de Pesquisas Produzidas Externamente	Executar 100% das pesquisas produzidas internamente, até 2020.					DPJ	ANUAL
		100%	100%	100%	30%	100%		
Fórmula		(Σ de pesquisas realizadas / nº de pesquisas planejados)						
Descrição do indicador: mede o percentual de pesquisas produzidas externamente no prazo previsto.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
34	Índice de Acompanhamento de Projetos Estratégicos do DPJ	Concluir 100% dos projetos estratégicos, até 2020.					DPJ	ANUAL
		-	-	-	60%	100%		
Fórmula		(Σ de projetos concluídos / nº de projetos planejados)						
Descrição do indicador: mede o percentual de execução de projetos estratégicos do DPJ.								

Projeto Institucional

Nº	Projetos Institucionais	Unidade Responsável	Previsão de Conclusão	Situação Atual
1	Questionário de Acompanhamento da Execução da Estratégia Nacional - 2018-2019 Consiste no desenvolvimento de um questionário com o intuito de captar a percepção dos Tribunais brasileiros a respeito da complexidade da execução das Metas Nacionais.	DGE	30/03/2020	A realizar

Objetivo Estratégico 3

Favorecer a melhoria e a integração dos processos organizacionais do Conselho Nacional de Justiça

Descrição: Este objetivo diz respeito à adoção de iniciativas que promovam a melhoria e a inovação nos processos organizacionais que sustentam a estratégia do CNJ.

Unidades Relacionadas

Presidência, Secretaria Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica, Secretaria-Geral, Diretoria-Geral, Departamento de Gestão Estratégica e Secretaria de Administração.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
04	Índice de melhorias implementadas em processos prioritários	Implementar 100% das melhorias estabelecidas, ano a ano, para os processos prioritários, até 2020 100% 100% 100% 100% 100%					DGE	ANUAL
Fórmula		$\frac{(\text{Número de ações de melhorias implementadas em processos prioritários})}{(\text{Total de ações de melhorias planejadas em processos prioritários})} * 100$						
Descrição do indicador: mede o percentual de ações de melhorias implementadas em processos prioritários, em relação às ações de melhorias planejadas. São considerados processos prioritários: a) Processos indicados pela Alta Administração; b) Processos apontados pela Secretaria de Auditoria; c) Atividades consideradas relevantes resultantes de mapeamento dos processos organizacionais.								

Projetos Institucionais

Nº	Projetos Institucionais	Unidade Responsável	Previsão de Conclusão
1	Mapeamento das atividades relevantes nos processos organizacionais Consiste em mapeamento das atividades relevantes essenciais ao objetivo dos processos de trabalho e na identificação de pontos de controle.	DGE	30/06/2019
2	Implantação do Plano de Classificação e a Tabela de Temporalidade no Sistema SEI Incluir o Plano de Classificação e a Tabela de Temporalidade de Documentos do CNJ no Sistema SEI.	SPR	30/05/2019

Objetivo Estratégico 4

Fomentar práticas de sustentabilidade, racionalização dos recursos públicos e redução do passivo ambiental

Descrição: Consiste em adotar: i) critérios de sustentabilidade e economicidade, por meio de métodos para avaliação e comparação de bens, materiais ou serviços em função do seu impacto ambiental, social e econômico; ii) práticas de sustentabilidade, por meio de ações que tenham como objetivo a construção de um novo modelo de cultura institucional, visando à inserção de critérios de sustentabilidade nas atividades do CNJ; iii) práticas de racionalização: ações que tenham como objetivo a melhoria da qualidade do gasto público e o aperfeiçoamento contínuo na gestão dos processos de trabalho; iv) efetivar a responsabilidade socioambiental, seguindo os preceitos da Resolução CNJ 201/2015, por intermédio das ações e indicadores norteados por critérios de economicidade.

Unidades Relacionadas

Presidência, Secretaria Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica, Secretaria-Geral, Diretoria-Geral, Departamento de Pesquisas Judiciárias, Departamento de Gestão Estratégica, Departamento de Acompanhamento Orçamentário, Secretaria de Administração e Secretaria de Orçamento e Finanças.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
06	Índice de Execução do Plano de Logística Sustentável	Executar 90% do PLS/CNJ até 2020					DGE	ANUAL
		20%	30%	70%	80%	90%		
Fórmula		<i>(Total de indicadores do PLS que cumpriram a meta)/(Total de indicadores previstos no PLS)*100</i>						
Descrição do indicador: garantir que o índice de cumprimento de indicadores do PLS/CNJ seja de 90% até 2020								

Projetos Institucionais

Nº	Projetos Institucionais	Unidade Responsável	Previsão de Conclusão
1	Elaboração de guia com quesitos técnicos e legais para as contratações sustentáveis Objetiva dar maior clareza, uniformidade e celeridade aos processos de contratações que devem observar requisitos socioambientais.	DGE	31/12/2019
2	Semana do Meio Ambiente Consiste em evento do CNJ para comemorar o dia do meio ambiente (5/6) e reforçar a importância do tema junto ao corpo funcional do órgão.	DGE	15/06/2019
3	Revisão dos indicadores, das metas e das ações do PLS/CNJ Essa atividade consiste na revisão dos indicadores, metas e ações do PLS para adequá-lo à realidade do CNJ	SEP	31/08/2019

Objetivo Estratégico 5

Incentivar a disseminação de conhecimentos e boas práticas no âmbito do Poder Judiciário

Descrição: Envidar esforços para que o conhecimento e as boas práticas sejam constantemente compartilhados entre os órgãos do Poder Judiciário, com o intuito de promover maior integração entre os órgãos jurisdicionais e atingir um alto grau de eficiência, eficácia e efetividade em toda Justiça.

Unidades Relacionadas

Presidência, Comissões Permanentes, Secretaria Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica, Secretaria-Geral, Diretoria-Geral, Centro de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores do Poder Judiciário e Secretaria de Gestão de Pessoas.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
07	Índice de Capacitação do Poder Judiciário nas Competências Estratégicas	Capacitar, via EAD, 16% dos servidores do Poder Judiciário nas competências estratégicas, até 2020					CEAJUD	ANUAL
		1%	10%	12%	14%	16%		
Fórmula		<i>(Nº de servidores do Poder Judiciário capacitados em pelo menos um curso do CEAJUD)/(Nº total de servidores)*100</i>						
Descrição do indicador: mede o percentual de servidores capacitados nas competências estratégicas definidas pelo CNJ em pelo menos um curso do CEAJUD.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
08	Índice de Implementação e Execução do Plano Nacional de Capacitação	Implementar e executar 100% do Plano Nacional de Capacitação, até 2020					CEAJUD	ANUAL
		10%	50%	65%	80%	100%		
Fórmula		(Nº de tribunais que cumpriram as metas presentes do Plano Estratégico de Capacitação, conforme determina a Resolução nº 192-2014/Total de tribunais)*100						
Descrição do indicador: mede o percentual de implementação e execução do Plano Nacional de Capacitação.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
11	Índice de Capacitação dos Servidores do CNJ	Capacitar 70% dos servidores do CNJ, até 2020					SGP	ANUAL
		80%	55%	60%	65%	70%		
Fórmula		(Nº de servidores do CNJ capacitados em no mínimo 8 horas)/(Nº total de servidores que trabalharam no CNJ no ano)*100						
Descrição do indicador: mede o percentual de servidores capacitados no ano de referência.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
12	Índice de Capacitação dos Gestores do CNJ	Capacitar 70% dos gestores do CNJ, até 2020					SGP	ANUAL
		40%	55%	60%	65%	70%		
Fórmula		(Nº de gestores do CNJ capacitados em no mínimo 15 horas)/(Nº total de gestores que trabalharam no CNJ no ano)*100						
Descrição do indicador: mede o percentual de gestores capacitados no ano de referência.								

Projetos Institucionais

Nº	Projetos Institucionais	Unidade Responsável	Previsão de Conclusão
1	Mapeamento de Competências do Conselho Nacional de Justiça - CNJ Trata-se do Mapeamento de Competências e capacitação dos servidores do CNJ na Gestão por Competências, que é uma metodologia que trata da gestão da capacitação orientada para o desenvolvimento do conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessários ao desempenho das funções dos servidores, visando ao alcance dos objetivos deste Conselho.	SGP	30/04/2020
2	Portal de Boas Práticas Consiste no desenvolvimento de um portal de boas práticas do Poder Judiciário.	DGE	30/08/2019

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
15	Atendimento da Ouvidoria	Responder 93% das demandas dentro do prazo previsto, até 2020					OUV	ANUAL
		96,2%	96,4%	96,6%	92%	93%		
Fórmula		<i>(Total de relatos respondidos em até 5 dias úteis)/(Total de relatos recebidos)*100</i>						
Descrição do indicador: mede o percentual de respostas às demandas da Ouvidoria realizadas no prazo previsto.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
16	Satisfação com o Atendimento da Ouvidoria	Alcançar o índice de 74% de usuários satisfeitos com o atendimento da Ouvidoria, até 2020					OUV	ANUAL
		70%	71%	72%	73%	74%		
Fórmula		Resultado da pesquisa de satisfação com o atendimento da Ouvidoria realizada pela unidade. Atribuíram-se pesos aos blocos de itens pesquisados. A medição final do indicador é a média ponderada dos resultados alcançados na pesquisa, considerando-se os pesos atribuídos.						
Descrição do indicador: mede o grau de satisfação dos usuários com os atendimentos da Ouvidoria.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
17	Taxa de Crescimento de Seguidores nas Mídias Sociais	Aumentar em 5%, em relação ao ano anterior, o número de seguidores do CNJ nas mídias sociais, até 2020					SCS	ANUAL
		5%	5%	5%	5%	5%		
Fórmula		Facebook: = (crescimento do número de seguidores do <i>Facebook</i> de um ano para outro)/5)*100, caso o crescimento seja > 0% e <= 5% = 0, caso o número de seguidores do <i>facebook</i> seja < do que o ano anterior; = 1, caso número de seguidores do <i>facebook</i> seja > do que 5% em relação ao ano anterior. Twitter e Instagram: = (crescimento do número de seguidores do Twitter de um ano para outro)/5)*100, caso o crescimento seja > 0% e <= 5% = 0, caso o número de seguidores do Twitter/Instagram seja < do que o ano anterior; = 1, caso número de seguidores do Twitter /Instagram seja > do que 5% em relação ao ano anterior. Facebook * 0,40 + Twitter * 0,30 + Instagram * 0,30						
Descrição do indicador: mede o percentual de aumento de seguidores do CNJ nas mídias sociais.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
18	Índice de Repercussão do CNJ nas Mídias	Atingir 85% de repercussão do CNJ nas mídias, considerada a expectativa de crescimento para o período, até 2020.					SCS	ANUAL
		100%	100%	85%	85%	85%		
Fórmula		Sistema de Avaliação definido junto à Secretaria Comunicação Social, que utiliza média ponderada para aferir a expectativa de crescimento em cada subitem de mídia.						
Descrição do indicador: mede a repercussão do CNJ nas mídias.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
19	Índice de Satisfação com a Comunicação Interna	Alcançar 74% dos usuários internos satisfeitos com os canais de comunicação, até 2020.					SCS	ANUAL
		66%	68%	70%	72%	74%		
Fórmula		Resultado da pesquisa de satisfação com os canais de comunicação interna, realizada pela Secretaria de Comunicação Social.						
Descrição do indicador: mede a satisfação dos servidores e colaboradores do CNJ com os canais de comunicação interna.								

Projeto Institucional

Nº	Projetos Institucionais	Unidade Responsável	Previsão de Conclusão
1	Definição de parâmetros para uso adequado das redes sociais pelos magistrados Instituiu grupo de trabalho destinado a avaliar os parâmetros para o uso adequado das redes sociais pelos magistrados	CPEOGP	-----

Objetivo Estratégico 7

Promover os direitos de cidadania no âmbito do Poder Judiciário, com vistas ao fortalecimento do Estado Democrático de Direito

Descrição: Buscar a proteção e a promoção dos direitos humanos por meio de projetos e iniciativas que têm por foco os direitos fundamentais e de cidadania.

Unidades Relacionadas

Presidência, Comissões Permanentes, Conselheiros, Secretaria Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica, Secretaria-Geral, Departamento de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário e do Sistema de Execução de Medidas Socioeducativas e Departamento de Pesquisas Judiciárias.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
20	Índice de Implementação das Iniciativas que Promovam os Direitos de Cidadania	Implementar 100% das etapas estabelecidas, ano a ano, para as iniciativas que promovam os direitos de cidadania, até 2020					DMF	ANUAL
		100%	100%	100%	100%	100%		
Fórmula		Somatório dos percentuais atingido em cada ação estabelecida no plano de ação elaborado pela unidade responsável.						
Descrição do indicador: mede o percentual de implantação dos projetos: SEEU - Sistema Eletrônico de Execução Unificado; Biometria e Documentação da População Prisional; Audiências de Custódia e Alternativas Penais; Fomento a Trabalho e Renda no Sistema Prisional e Atenção à População Egressa; Centrais de Vagas								

Projetos Institucionais

Nº	Projetos Institucionais	Unidade Responsável	Previsão de Conclusão
1	Justiça Começa na Infância: fortalecendo a atuação do sistema de justiça na promoção de direitos para o desenvolvimento humano integral Promoção do fortalecimento das instituições públicas voltadas à garantia dos direitos difusos e coletivos previstos no artigo 227 da Constituição Federal, do Estatuto da Criança e do Adolescente e do	SEP	30/07/2020

	Marco Legal da Primeira Infância, com vistas ao aprimoramento dos serviços prestados por estas instituições, inclusive à melhoria da infraestrutura necessária à proteção do interesse da criança e à prevenção da improbidade administrativa dos servidores públicos que têm o dever de aplicar a legislação previamente referida. Projeto financiado com recursos do Fundo de Direito Fundo de Defesa de Direitos Difusos do Ministério da Justiça e Segurança Pública.		
2	Benefícios Previdenciários por incapacidade Este projeto visa o estabelecimento de parâmetros uniformes para tratamento das causas relativas aos benefícios previdenciários por incapacidade nos segmentos das Justiças Federal e Estadual.	CPAJC/SEP	01/08/2020
3	Desenho do Processo de Trabalho e da Documentação da Política Judiciária Nacional de tratamento adequado dos conflitos. Registrar todos os atos relacionados à Política Judiciária Nacional de tratamento adequado dos conflitos de interesses instituída pela Resolução n. 125/2010.	CPAJC	-----
4	2º Encontro das Coordenadorias Estaduais da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar Realizar o 2º Encontro com a finalidade de Monitorar o Cumprimento da Resolução CNJ 254/2018 e apresentar às Coordenadorias Estaduais da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar a atuação do CNJ no tocante à implementação do Formulário FRIDA.	CPAJC	-----
5	X Prêmio Conciliar é Legal (edição 2019) De acordo com o artigo 2º do regulamento do prêmio, os objetivos são: - estimular, identificar, premiar e disseminar a realização de ações de modernização, no âmbito do Poder Judiciário, que colaborem para a aproximação das partes, sua efetiva pacificação e o consequente aprimoramento da Justiça; - dar visibilidade às práticas de sucesso, contribuindo para maior mobilização nacional em favor da conciliação e da mediação; - contribuir para a imagem de uma Justiça sensível, pacificadora e eficiente junto à opinião pública em geral.		
6	Curso de Formação de Instrutores em Mediação Judicial no Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas (TJAM) Capacitação de 20 (vinte) mediadores judiciais certificados e em exercício há, pelo menos 2 (dois) anos, para o exercício da função de instrutor de mediação judicial e/ou de conciliação, segundo o microsistema jurídico vigente, ressalvada a competência da Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados (ENFAM). Ensino da metodologia voltada ao desenvolvimento pedagógico dos cursos de formação, Cumprimento das atribuições do Conselho Nacional de Justiça quanto ao desenvolvimento da Política Pública instituída pela Resolução n. 125/2010, sobretudo quanto à capacitação dos atores envolvidos na disseminação da cultura da pacificação social.	CPAJC	-----
7	Curso de Formação de Instrutores em Mediação Judicial no Tribunal de Justiça do Paraná(TJPR) Capacitação de 24 (vinte e quatro) mediadores judiciais certificados e em exercício há, pelo menos 2 (dois) anos, para o exercício da função de instrutor de mediação judicial e/ou de conciliação, segundo o microsistema jurídico vigente, ressalvada a competência da Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados (ENFAM). Ensino da metodologia voltada ao desenvolvimento pedagógico dos cursos de formação. Cumprimento das atribuições do Conselho Nacional de Justiça quanto ao desenvolvimento da Política Pública instituída pela Resolução n. 125/2010, sobretudo quanto à capacitação dos atores envolvidos na disseminação da cultura da pacificação social.	CPAJC	-----

8	1º Seminário sobre a Política Nacional da Justiça Restaurativa Discussão de resultados e dados constantes das informações prestadas pelos Tribunais em respostas ao pedido realizado; Obter sugestões de melhoria para a condução dos Comitês estaduais; Permitir que os diversos Tribunais tenham conhecimento de medidas, ações e projetos na área da Justiça Restaurativa realizadas pelos Tribunais; Produzir um ambiente de compartilhamento de melhores práticas na área da Justiça Restaurativa, para fins de melhoria dos trabalhos desenvolvidos em todo o Brasil.	CPEOGP	-----
9	Estratégia Nacional de Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro - ENCCLA Acompanhamento das atividades do grupo de trabalho da Meta 12/2019 (integração dos notários e registradores no combate e prevenção aos crimes de lavagem de dinheiro e corrupção) - Minuta de provimento da Corregedoria Nacional de Justiça e implementação do ato normativo. Acompanhamento da execução da Ação 02/2018 (aprimoramento na gestão de bens apreendidos no processo penal e nas ações de improbidade - Autojus. Sugestões apresentadas para à Presidência e para a Corregedoria Nacional de Justiça quanto à criação de projeto-piloto, de forma conjunta com o Conselho Nacional de Justiça. Acompanhamento da execução da Ação 09/2018 (preparação dos sistemas de extração de dados estruturados para a geração de dados estatísticos para a avaliação nacional de riscos perante organismos internacionais) - Projeto de Replicação Nacional em andamento.	CPGEEO	-----

Objetivo Estratégico 8

Garantir infraestrutura adequada ao funcionamento do CNJ

Descrição: Promover a adequação e a modernização da infraestrutura física e de instalações para assegurar o pleno desenvolvimento das atividades do CNJ.

Unidades Relacionadas

Presidência, Secretaria-Geral, Diretoria-Geral e Secretaria de Administração.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
21	Índice de Execução do Plano de Contratações do CNJ	Executar 83% do plano de contratações do CNJ, até 2020.					SAD	ANUAL
		79%	80%	81%	82%	83%		
Fórmula		<i>(Número de contratações realizadas no exercício/Total de contratações previstas para o exercício)*100</i>						
Descrição do indicador: mede o percentual de execução do plano de contratações do CNJ.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
22	Índice de Unidades do CNJ com Infraestrutura Adequada (IU)	Atender 81% das determinações da Resolução CNJ 114/2009, até 2020					SAD	ANUAL
		70%	73%	75%	78%	81%		
Fórmula		$IU = \frac{\Sigma IU}{\text{Total de Unidades}}$ $IU = \Sigma \text{Área} + \text{Flexibilidade} + \text{Acessibilidade} + \text{Instalações} + \text{Conforto}$						
Descrição do indicador: mede o percentual de atendimento, pelas unidades do CNJ, dos itens da Resolução CNJ 114 de 20 de abril de 2010.								

Objetivo Estratégico 9

Aprimorar o acompanhamento da execução orçamentária e financeira dos órgãos do Poder Judiciário

Descrição: Consiste no desenvolvimento de iniciativas de aperfeiçoamento do acompanhamento orçamentário e financeiro do Poder Judiciário, por meio da governança, da expedição de atos normativos e de mecanismos informacionais.

Unidades Relacionadas

Presidência, Comissão Permanente de Gestão Estratégica, Estatística e Orçamento, Conselheiros, Secretaria-Geral, Diretoria-Geral, Departamento de Acompanhamento Orçamentário e Secretaria de Orçamento e Finanças.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
23	Índice de Publicação das Informações Orçamentárias dos Tribunais	Ter 95% dos tribunais com pelo menos 90% das publicações disponibilizadas em seus sítios na internet, até 2020					DAO	ANUAL
		85%	88%	91%	93%	95%		
Fórmula		$IP = \frac{QP}{QT}$ Onde: IP: Indicador de publicação; QP: Quantidade de tribunais com pelo menos 80% das informações orçamentárias e financeiras disponibilizadas na internet; QT: Quantidade de tribunais com obrigação de publicação.						
Descrição do indicador: mede o percentual de tribunais que disponibilizaram em seus sítios eletrônicos as informações orçamentárias com base em ato normativo do CNJ e na legislação vigente.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
24	Índice de Liquidação do Orçamento Disponibilizado	Liquidar 70% do orçamento disponibilizado, até 2020					SOF	ANUAL
		50%	60%	62%	65%	70%		
Fórmula		(Despesa liquidada total/Dotação líquida total)*100						
Descrição do indicador: mede o percentual de liquidação do orçamento disponibilizado ao CNJ.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
26	Índice de Realização do Exame Periódico de Saúde - EPS	Realizar o exame médico periódico preventivo em 18% dos servidores convidados, até 2020					SGP	ANUAL
		14%	15%	16%	17%	18%		
Fórmula		$\frac{(N^{\circ} \text{ de servidores que realizaram o exame médico periódico preventivo})}{(\text{Total de servidores convidados para realizar o exame médico preventivo})} \times 100$						
Descrição do indicador: mede o percentual de servidores que realizaram exame médico periódico preventivo.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
27	Índice de Ausência por Motivo de Saúde	Manter abaixo de 1% o número de servidores que se ausentaram por motivos de saúde, até 2020					SGP	ANUAL
		<1%	<1%	<1%	<1%	<1%		
Fórmula		<i>(Nº de dias de ausência por motivo de saúde)/((Total de servidores)*(Dias no ano)*100)</i>						
Descrição do indicador: Mede o percentual de ausências por motivo de saúde dos servidores								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
28	Indicador Sintético de Iniciativas Relacionadas à Saúde e à Qualidade de Vida no Trabalho	Realizar no mínimo 24 iniciativas por ano que promovam a saúde e a qualidade de vida no trabalho, até 2020					SGP	ANUAL
		60%	≥24	≥24	≥24	≥24		
Fórmula		Nº de iniciativas realizadas no ano						
Descrição do indicador: mede a quantidade de iniciativas realizadas que promovem a saúde e a qualidade de vida no trabalho.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
29	Indicador de Participação em Iniciativas que Promovem a Saúde e a Qualidade de Vida no Trabalho	Aumentar a quantidade total de servidores participantes em iniciativas de QVT em 2% ao ano, até 2020					SGP	ANUAL
		-	-	83%	85%	87%		
Fórmula		Σ de iniciativas com alcance de pelo menos 87% do público-alvo/ total de iniciativas realizadas sobre saúde e qualidade de vida no trabalho						
Descrição do indicador: mede o percentual de participação do público-alvo nas iniciativas que promovem a saúde e a qualidade de vida no trabalho. Inclui somente iniciativas com público-alvo definido.								

Projetos Institucionais

Nº	Projetos Institucionais	Unidade Responsável	Previsão de Conclusão
1	Regulamentação/alteração de normativos internos do CNJ afetos à Seção de Legislação – SELEG Normatização de matérias ainda não regulamentadas por este Conselho, bem como atualização das normas existentes objetivando atualizá-las. Estabelece-se o prazo de aproximadamente 3 meses para os estudos relativos a cada matéria	SGP	31/12/2019
2	Gestão da QVT 2017-2019 O objetivo é realizar a construção coletiva de um Relatório Final da pesquisa que contenha: 1. Uma coletânea de práticas de sucesso; e 2. Um conjunto de planos de ação que possa servir de orientação para a alta administração, gestores e servidores alcancarem mais qualidade de vida no trabalho.	SGP	30/09/2019
3	Projeto Valoriza CNJ Projeto de valorização dos servidores do CNJ.	SGP	31/07/2019
4	1º Seminário sobre a Saúde de Magistrados e Servidores do Poder Judiciário Discussão de resultados e dados constantes das informações prestadas pelos Tribunais em respostas ao pedido realizado; Obter sugestões de melhoria para a condução dos Comitês estaduais; Permitir que os diversos Tribunais tenham conhecimento de ações na área da saúde, especialmente quanto à autogestão, realizadas por outros Tribunais. Produzir um ambiente de compartilhamento de melhores práticas na área da atenção à saúde dos magistrados e servidores do Poder Judiciário, para fins de melhoria dos trabalhos desenvolvidos em todo o Brasil.	CPEOGP	-----
5	2º Seminário sobre a Saúde de Magistrados e Servidores do Poder Judiciário Discussão de resultados e dados constantes das informações prestadas pelos Tribunais em respostas ao pedido realizado; Obter sugestões de melhoria para a condução dos Comitês estaduais; Permitir que os diversos Tribunais tenham conhecimento de ações na área da saúde, especialmente quanto à autogestão, realizadas por outros Tribunais. Produzir um ambiente de compartilhamento de melhores práticas na área da atenção à saúde dos magistrados e servidores do Poder Judiciário, para fins de melhoria dos trabalhos desenvolvidos em todo o Brasil.	CPEOGP	-----

Objetivo Estratégico 11

Estimular a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo dos sistemas de informação

Descrição: Incentivar a integração e a interoperabilidade entre os diversos sistemas, permitindo a troca de informações de maneira eficiente e eficaz entre os órgãos do Poder Judiciário, bem como estimular o desenvolvimento de sistemas de forma colaborativa, sempre que possível, possibilitando que equipes de diferentes órgãos atuem em conjunto e compartilhem conhecimento.

Unidades Relacionadas

Presidência, Comissão Permanente de Tecnologia da Informação e Infraestrutura, Secretaria-Geral, Diretoria-Geral e Departamento de Tecnologia da Informação.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
31	Índice de Incentivo Institucional à Integração, à Interoperabilidade e ao Desenvolvimento Colaborativo de Sistemas de Informação	Realizar 75% das iniciativas com a finalidade de impulsionar a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação, até 2020					DTI	ANUAL
		85%	90%	70%	73%	75%		
Fórmula		$\frac{\sum \text{Iniciativas realizadas com objetivo de impulsionar a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação.}}{\sum \text{Iniciativas programadas com objetivo de impulsionar a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação.}} * 100$						
Descrição do indicador: mede o percentual de iniciativas realizadas, ano a ano, com objetivo de impulsionar a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação, em relação às iniciativas programadas.								

Objetivo Estratégico 12

Articular o aperfeiçoamento da governança e da gestão da tecnologia da informação e comunicação

Descrição: Desenvolver práticas reconhecidas de governança e de gestão de TIC, garantindo o alinhamento com a estratégia do CNJ e do Poder Judiciário, bem como prover infraestrutura tecnológica adequada para impulsionar projetos e ações.

Unidades Relacionadas

Presidência, Comissão Permanente de Tecnologia da Informação e Infraestrutura, Secretaria-Geral, Diretoria-Geral e Departamento de Tecnologia da Informação.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
32	Evolução do Perfil de Governança de TI – iGovTIC-JUD	Atingir 0,75 do índice de Governança de TI (iGovTIC-JUD), até 2020					DTI	ANUAL
		0,64	0,62	0,72	0,73	0,75		
Fórmula		Resultado é computado conforme metodologia estabelecida pelo Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário (iGovTIC-JUD), de acordo com as respostas atribuídas no questionário aplicado anualmente						
Descrição do indicador: mede o atendimento pelo CNJ do Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário (IGovTIC-JUD), estabelecido pelo CNGTIC.PJ								

Projetos Institucionais

Nº	Projetos Institucionais	Unidade Responsável	Previsão de Conclusão
1	Elaboração de Política de Gestão de Pessoas de TIC A Política de Gestão de Pessoas de TIC visa complementar a política de gestão de pessoas do CNJ, trabalhando as questões específicas da área	DTI	06/10/2019
2	Elaboração de Catálogo de Serviços do DTI Visa estabelecer um catálogo com os serviços críticos disponibilizados aos usuários internos e externos ao CNJ, sob responsabilidade do DTI	DTI	01/03/2019
3	Elaborar Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) Atender o Art. 6º Parágrafo Único da Resolução CNJ nº 211/2015; Definir o Plano de ação para viabilizar o atendimento da estratégia de TIC; Fomentar a melhoria da gestão dos recursos de TIC, bem como a prestação dos serviços.	DTI	15/02/2019