

The image features a hand holding a magnifying glass over a background of binary code (0s and 1s). The magnifying glass is positioned over the text. The text is arranged in four lines, with the first two lines in black and the last two in red. The background is a dark blue with a pattern of white binary digits.

**MANUAL
BACENJUD**

**CERTIFICADO
DIGITAL**



CONSELHO
NACIONAL
DE JUSTIÇA

O acesso ao Bacen Jud via certificado digital requer o uso de certificação digital de cliente do tipo A3, compatível com o estabelecido pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil, para garantir a autenticidade do operador.

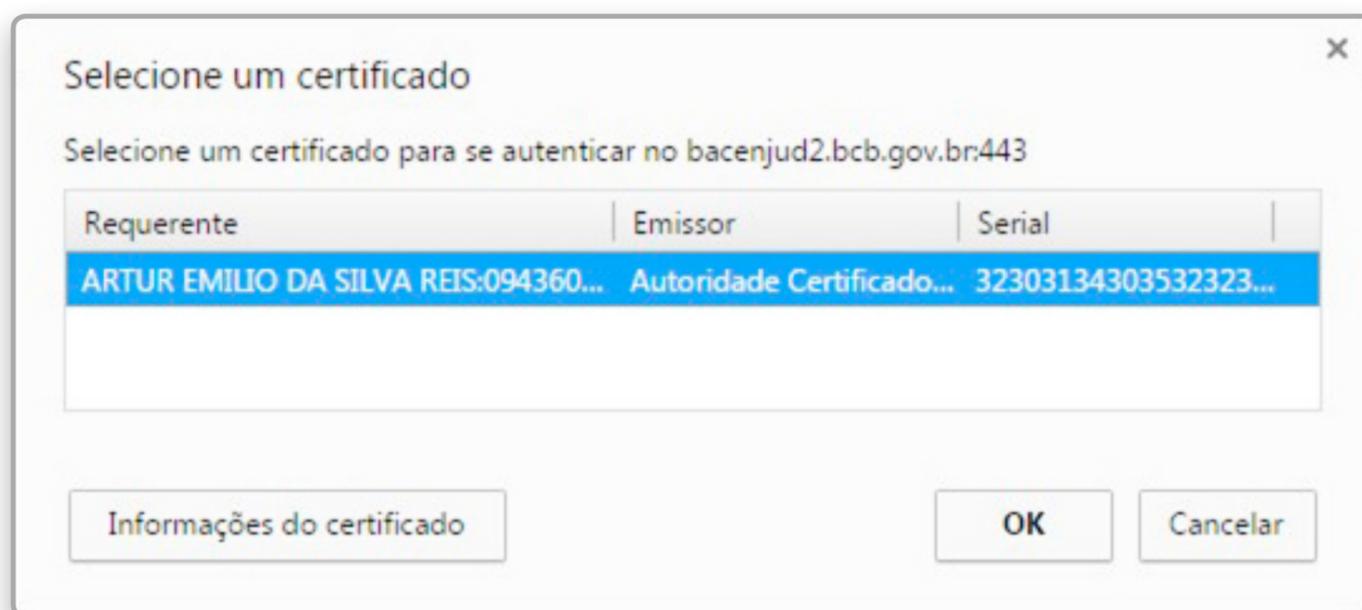
O certificado de cliente do tipo A3 é armazenado em dispositivo de hardware específico para este fim, protegido por senha.

Os dispositivos mais comuns para este certificado são o *token* USB e o cartão (que necessita de uma leitora USB).

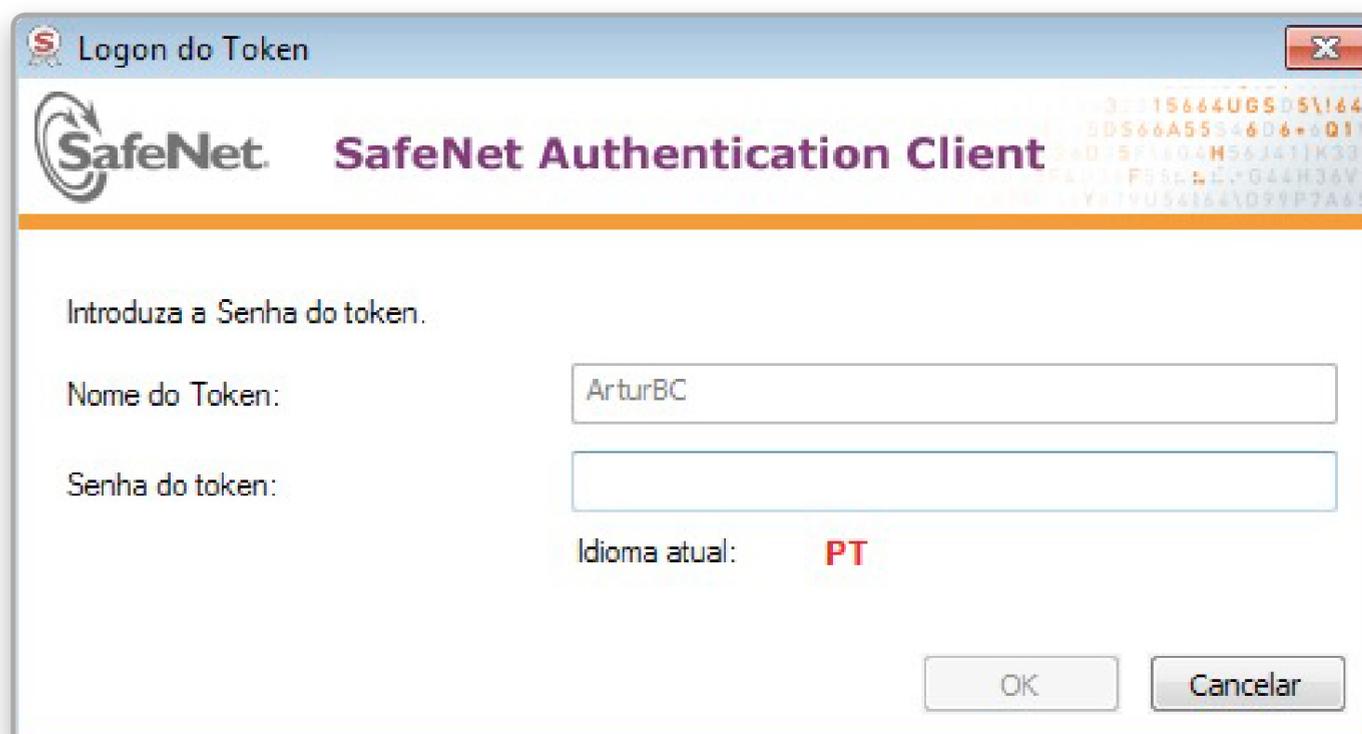
Antes de acessar o sistema, o usuário deverá inserir, em seu computador, o dispositivo (cartão ou *token*) no qual está gravado o certificado.

Após inserir seu dispositivo no computador, o usuário deverá acessar a URL <https://bacenjud2.bcb.gov.br/>.

O navegador, então, irá solicitar ao usuário a seleção de um certificado a ser utilizado na autenticação. Por exemplo:



Após selecionar o certificado, o computador irá solicitar a senha do dispositivo:



Após digitar a senha do dispositivo, o Bacen Jud irá solicitar ao usuário a escolha de um operador (o mesmo CPF pode ter mais de um operador cadastrado no Sisbacen, por exemplo, em unidades diferentes):

Os campos com * são de preenchimento obrigatório

Autenticação via certificado digital

CPF identificado 094.360.167-35

Operador Outro

SISBACEN operador

Entrar

Informações: (61) 3414-2156

Ajuda | Informações SISBACEN

Após selecionar o operador e entrar no sistema, o Bacen Jud irá funcionar como no acesso sem certificado digital, exceto que:

- 1. O sistema não irá solicitar a senha do usuário para protocolização de minutas e cancelamento de ordens judiciais ainda não enviadas.**
- 2. A sessão do usuário irá expirar após 10 minutos de inatividade.**

Obs: Pode ocorrer erro ao tentar acessar a URL do sistema, com uma das mensagens a seguir ou similar:

No Chrome:



Não é possível acessar esse site

A página da web em <https://bacenjud2.bcb.gov.br/> pode estar temporariamente indisponível ou pode ter sido movida permanentemente para um novo endereço da web.

ERR_SSL_CLIENT_AUTH_SIGNATURE_FAILED

No Internet Explorer:

Esta página não pode ser exibida

Ative TLS 1.0, TLS 1.1 e TLS 1.2 em Configurações avançadas e tente conectar a <https://bacenjud2.bcb.gov.br> novamente. Se este erro persistir, é possível que esse site use um protocolo ou pacote de codificações sem suporte como RC4 ([link para os detalhes](#)), que não é considerado seguro. Contate o administrador do site.

Alterar configurações

No Firefox:



Falha na conexão segura

Ocorreu um erro durante uma conexão com bacenjud2.bcb.gov.br. O sistema remoto SSL não conseguiu negociar um conjunto aceitável de parâmetros de segurança. Código de erro: SSL_ERROR_HANDSHAKE_FAILURE_ALERT

- A página que você está tentando abrir não pode ser exibida porque a autenticidade dos dados recebidos não pôde ser comprovada.
- Por favor, contate os responsáveis pelo site para informá-los sobre este problema.

[Saiba mais...](#)

Tentar de novo

Relatar erros como este para ajudar a Mozilla a identificar e bloquear sites maliciosos

As principais causas desse erro são:

1. **Token ou cartão de e-CPF não está inserido no computador do usuário.**

Solução: O token deve estar plugado na máquina antes do acesso ao sistema. Deve-se fechar todas as janelas do navegador, inserir o dispositivo no computador e tentar acessar a URL novamente.

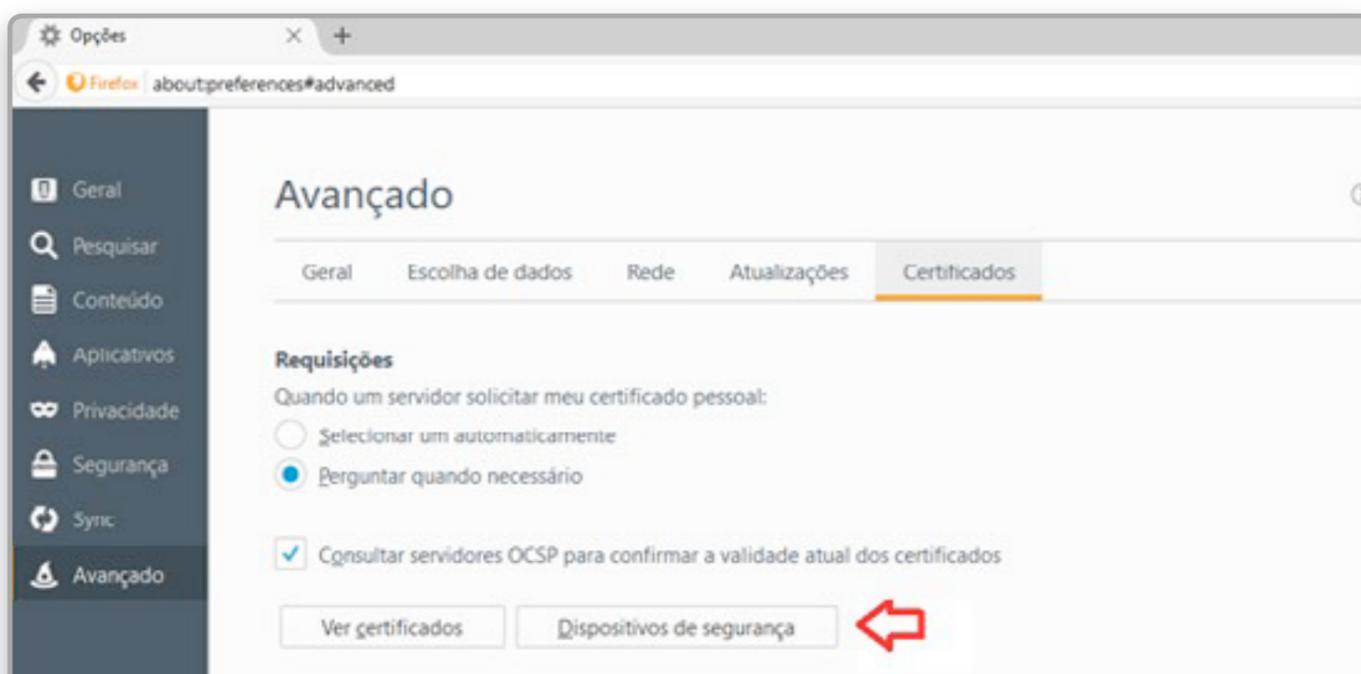
2. **Driver de leitura do e-CPF (Safesign, Safenet etc.) não está instalado ou a versão não é compatível com o dispositivo utilizado.**

Solução: Obtenção, junto ao fornecedor do token ou cartão, a versão do driver de autenticação mais recente compatível com o dispositivo.

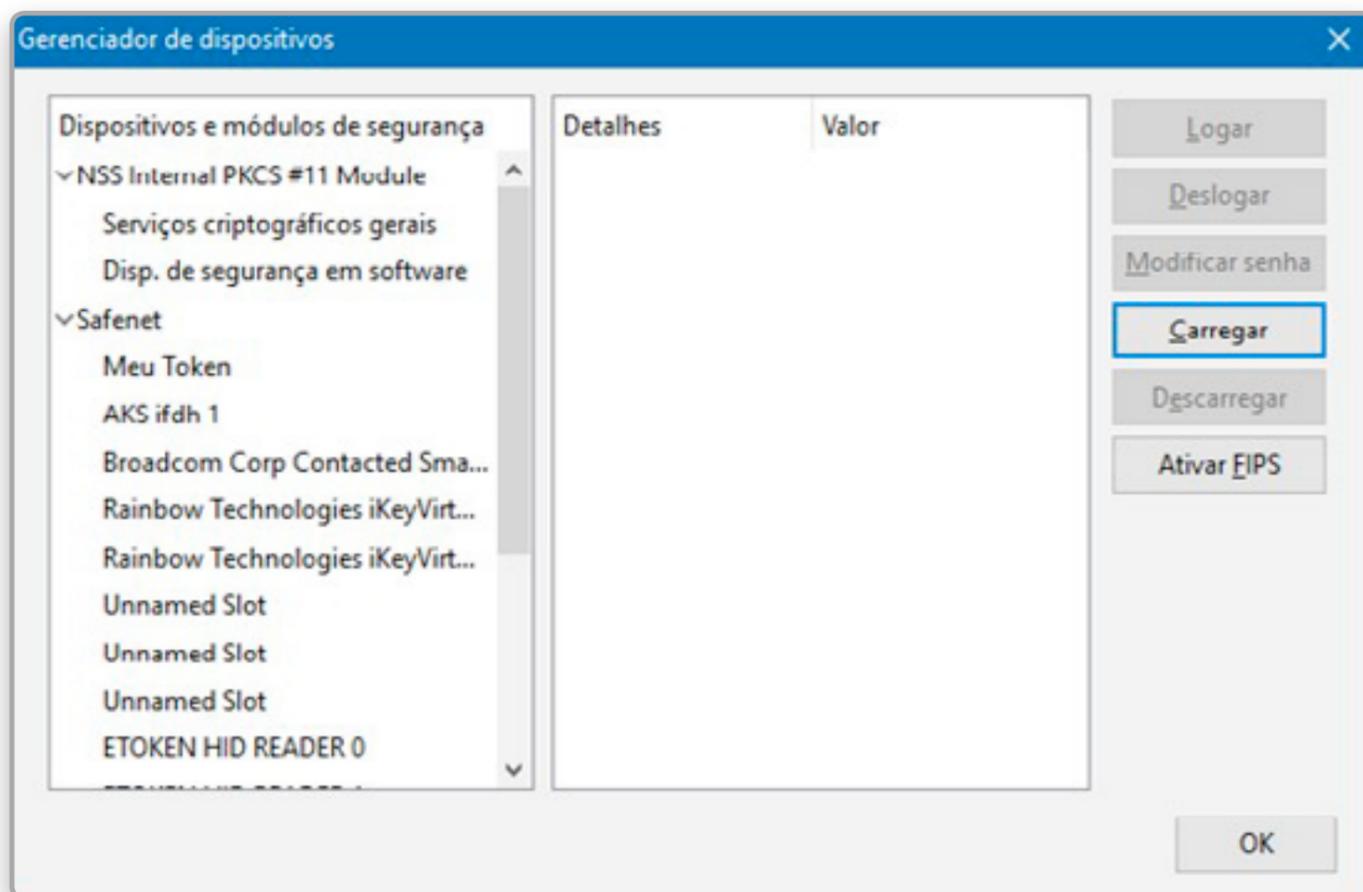
3. **O driver do leitor de e-CPF não está instalado para uso no Firefox.**

Solução: Instalação o driver através do menu *Opções / Avançado / Aba certificados*:

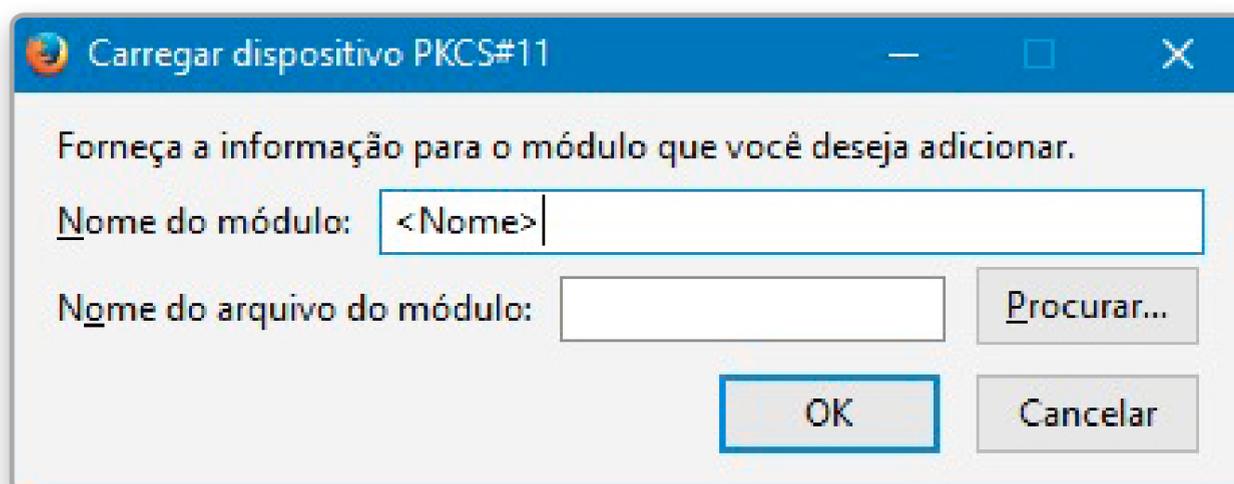
- a. Selecionar “Dispositivos de segurança”:



- b. Selecionar “Carregar”, para informar o driver, caso não esteja instalado:



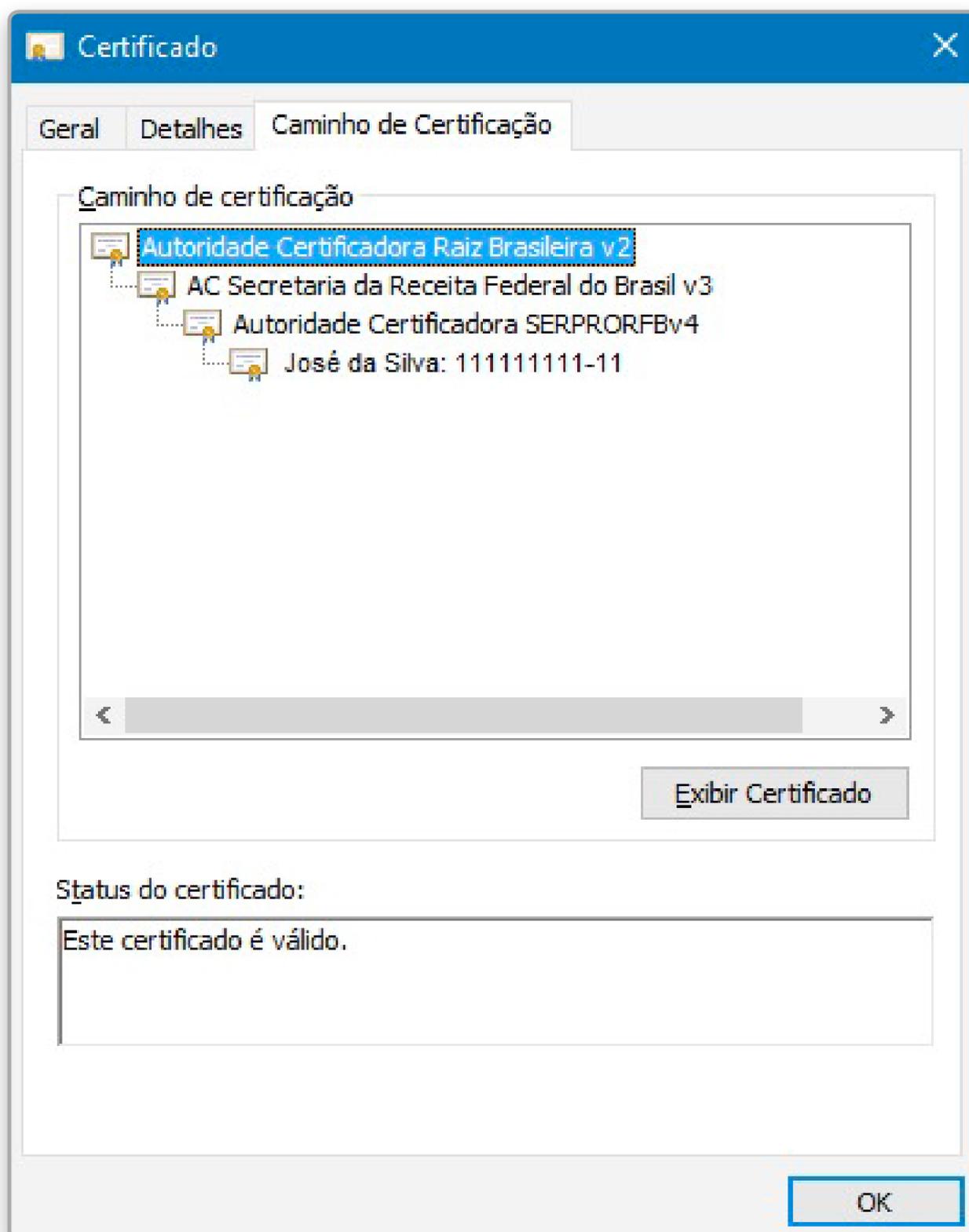
- c. Informar o nome do driver e a localização. Para o Safenet o driver é o eTPKCSS11.dll Para o Safesign adicione a DLL aetpkss1.dll. As DLLs estão localizadas no diretório de sistema do Windows (Windows/system32):’



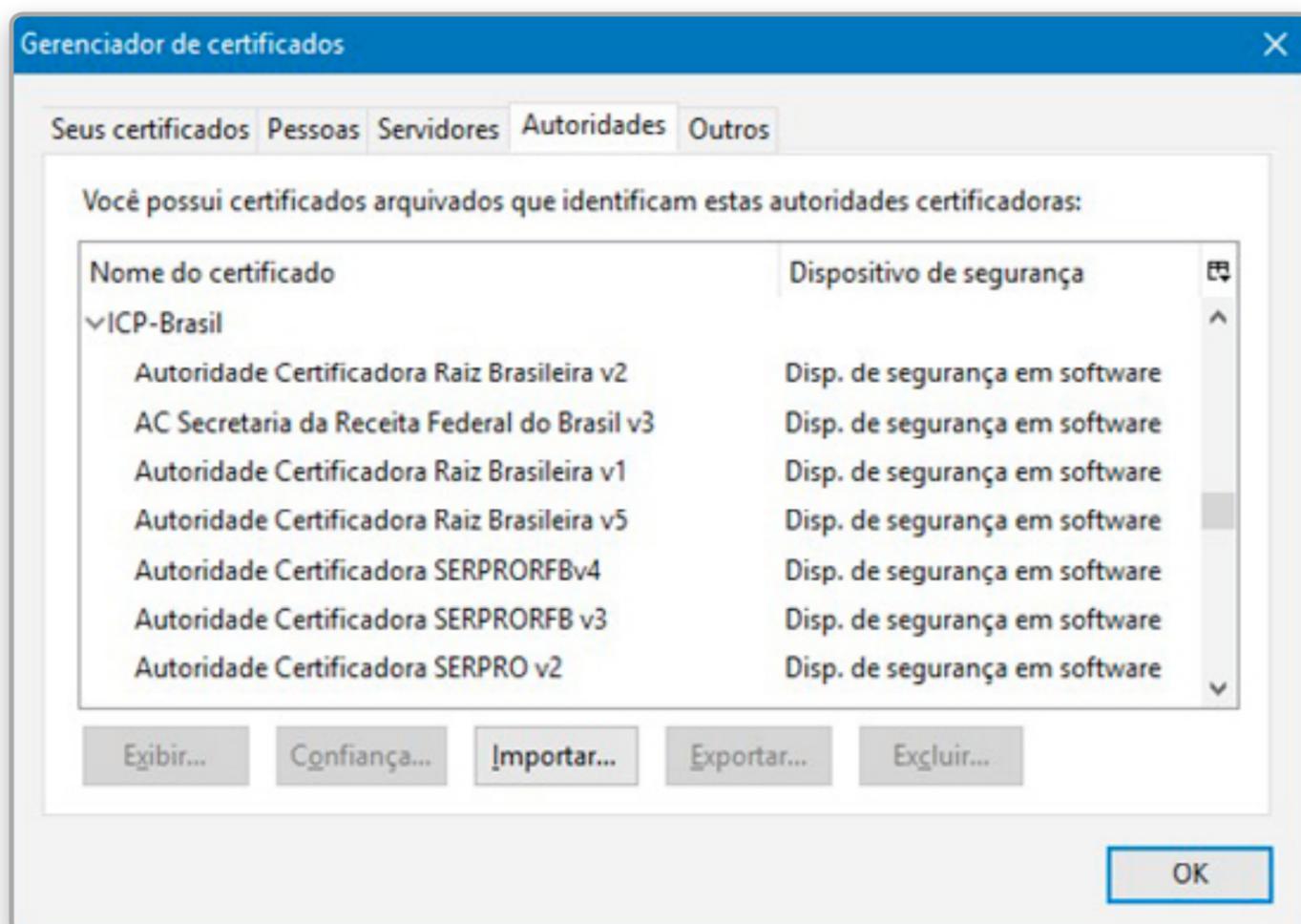
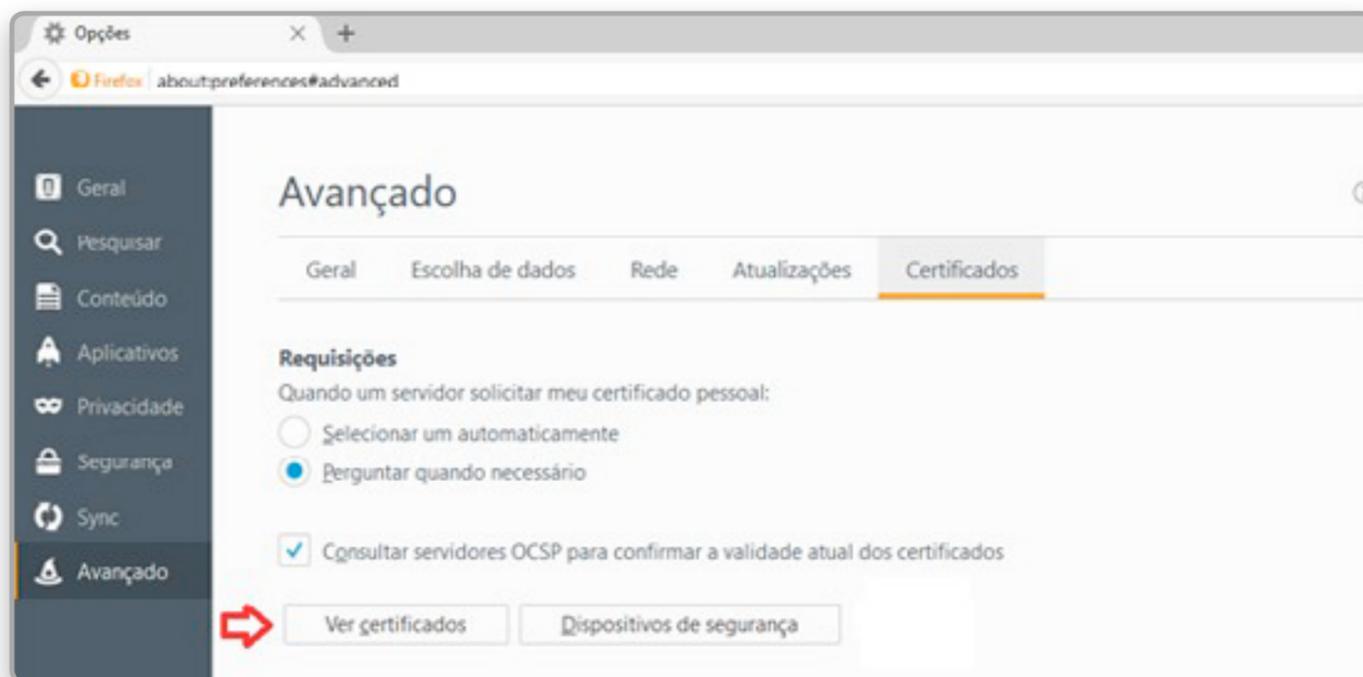
4. A cadeia de certificados do e-CPF não está corretamente instalada no navegador.

Solução: Instalação da cadeia de certificados no navegador:

a. Verificar a cadeia de certificados do e-CPF do usuário:

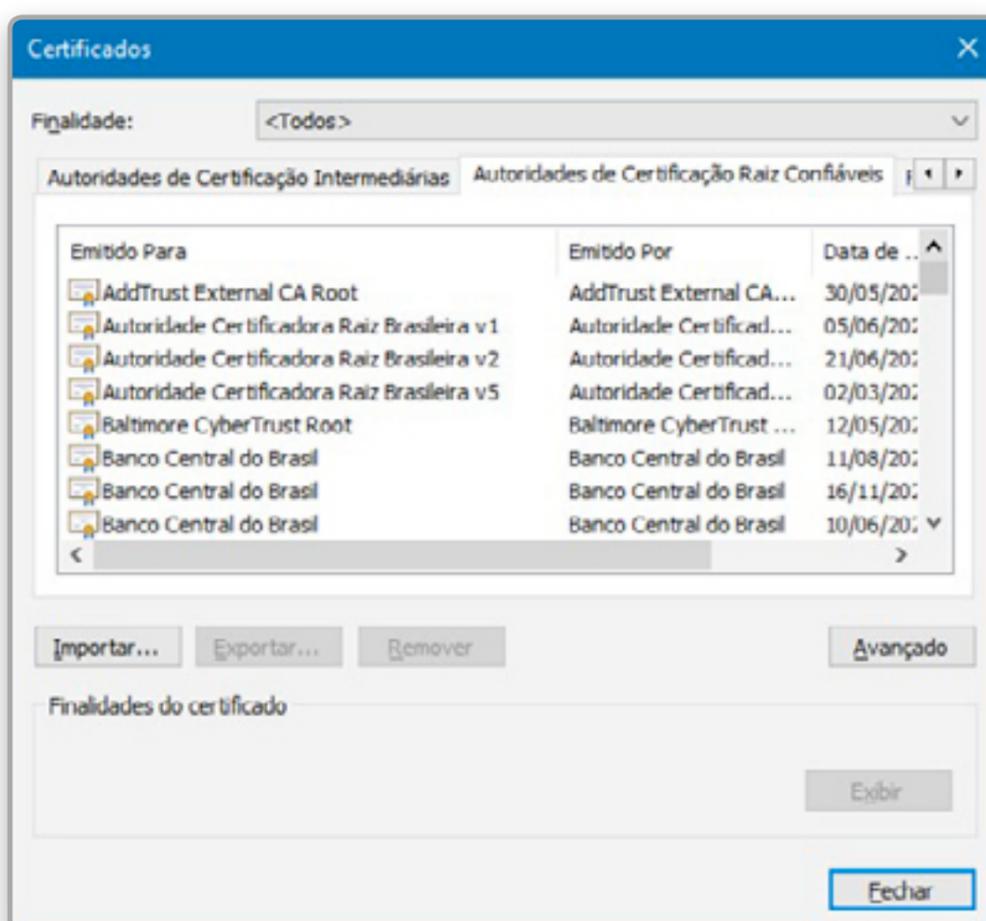
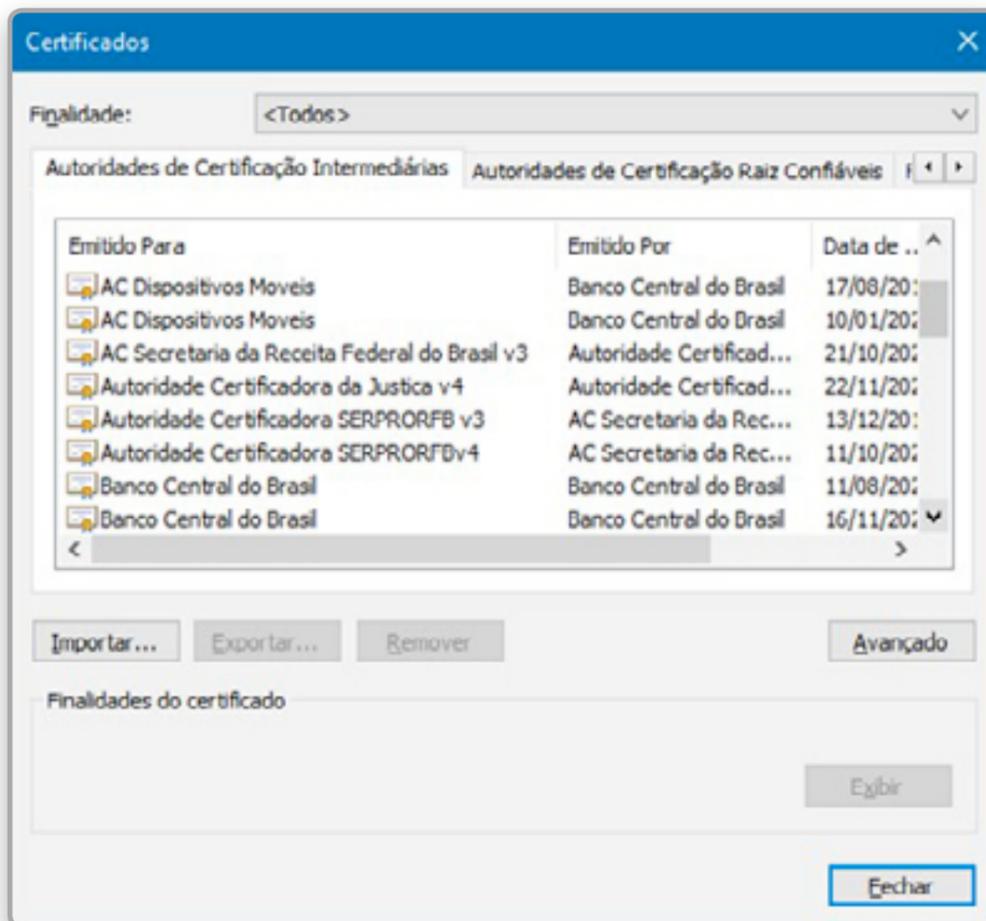


- b. Caso o navegador utilizado seja o Firefox, verificar se todos os certificados da cadeia do e-CPF estão instalados no navegador através do menu Opções / Avançado / Aba certificados:



Se os certificados não estiverem listados, devem ser instalados através da opção "Importar", ou conforme procedimentos estabelecidos pela TI de sua Unidade.

- c. Caso o navegador utilizado seja o Internet Explorer, verificar se todos os certificados da cadeia do e-CPF estão instalados no navegador através do menu Opções da internet / Conteúdo / Certificados:



Se os certificados não estiverem listados, devem ser instalados através dos procedimentos operacionais definidos pela TI de sua Unidade.

5. Usuário demorou tempo superior ao timeout de conexão para informar o certificado a ser utilizado. Após informar a senha do token ou cartão, o navegador apresentou uma lista de certificados para que o usuário selecionasse o certificado a ser utilizado. Se houve uma demora na escolha superior ao tempo de timeout definido pelo servidor para estabelecimento da conexão, o erro em questão é apresentado.

Solução: Recarregar a página (F5).



CONSELHO
NACIONAL
DE JUSTIÇA