# MANUAL BACENJUD CERTIFICADO DIGITAL

0011 00010110011110 101000 10 010001100100111/11100010110011110101000010001 0001/01/00110010013111300010110 0111101010000100011001001110011 0110011110 00 CONSELHO 11001110001011001111010100001 100 110 00 0 NACIONAL 010100001000110010011111100010 001100100 110 000 DE JUSTIÇA 11000101100111101010000100011 .JO1. 

0 acesso ao Bacen Jud via certificado digital requer o uso de certificação digital de cliente do tipo A3, compatível com o estabelecido pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil, para garantir a autenticidade do operador.

0 certificado de cliente do tipo A3 é armazenado em dispositivo de hardware específico para este fim, protegido por senha.

Os dispositivos mais comuns

# para este certificado são o *token* USB e o cartão (que necessita de uma leitora USB).

Antes de acessar o sistema, o usuário deverá inserir, em seu computador, o dispositivo (cartão ou *token*) no qual está gravado o certificado.

Após inserir seu dispositivo no computador, o usuário deverá acessar a URL <u>https://bacenjud2.bcb.gov.br/</u>.

O navegador, então, irá solicitar ao usuário a seleção de um certificado a ser utilizado na autenticação. Por exemplo:

equerente	Emissor	Serial	
rtur emilio da silva ri	EIS:094360 Autoridade Cert	ificado 323031343	303532323

Após selecionar o certificado, o computador irá solicitar a senha do dispositivo:



Nome do Token:	ArturBC
Senha do token:	Idioma atual: PT

Após digitar a senha do dispositivo, o Bacen Jud irá solicitar ao usuário a escolha de um operador (o mesmo CPF pode ter mais de um operador cadastrado no Sisbacen, por exemplo, em unidades diferentes):

C BANCO CENTRAL	SISBACEN Login BacenJud	
Os campos cor Autenticação Cl identificad Operad	n * são de preenchimento obrigatório <b>via certificado digital</b> PF 094.360.167-35 0 • Outro	Bacen Jud
SISBACE	N operador Entrar	Informações: (61) 3414-2156
	Ajuda   Ir	formações SISBACEN

Após selecionar o operador e entrar no sistema, o Bacen Jud irá funcionar como no acesso sem certificado digital, exceto que:

1. O sistema não irá solicitar a senha do usuário para protocolização de minutas e cancelamento de ordens judiciais ainda não enviadas.

2. A sessão do usuário irá expirar após 10 minutos de

#### inatividade.

## Obs: Pode ocorrer erro ao tentar acessar a URL do sistema, com uma das mensagens a seguir ou similar:

### **No Chrome:**

### B

#### Não é possível acessar esse site

A página da web em https://bacenjud2.bcb.gov.br/ pode estar temporariamente indisponível ou pode ter sido movida permanentemente para um novo endereço da web. ERR\_SSL\_CLIENT\_AUTH\_SIGNATURE\_FAILED

#### **No Internet Explorer:**

# Esta página não pode ser exibida

Ative TLS 1.0, TLS 1.1 e TLS 1.2 em Configurações avançadas e tente conectar a https://bacenjud2.bcb.gov.br novamente. Se este erro persistir, é possível que esse site use um protocolo ou pacote de codificações sem suporte como RC4 (link para os detalhes), que não é considerado seguro. Contate o administrador do site.

Alterar configurações

### **No Firefox:**



Falha na conexão segura

Ocorreu um erro durante uma conexão com bacenjud2.bcb.gov.br. O sistema

remoto SSL não conseguiu negociar um conjunto aceitável de parâmetros de segurança. Código de erro: SSL\_ERROR\_HANDSHAKE\_FAILURE\_ALERT

- A página que você está tentando abrir não pode ser exibida porque a autenticidade dos dados recebidos não pôde ser comprovada.
- Por favor, contate os responsáveis pelo site para informá-los sobre este problema.

Saiba mais...

Tentar de novo

Relatar erros como este para ajudar a Mozilla a identificar e bloquear sites maliciosos

## As principais causas desse erro são:

- 1. Token ou cartão de e-CPF não está inserido no computador do usuário.
  - *Solução: O token deve estar plugado na máquina antes* do acesso ao sistema. Deve-se fechar todas as janelas do navegador, inserir o dispositivo no computador e tentar acessar a URL novamente.
- 2. Driver de leitura do e-CPF (Safesign, Safenet etc.) não está instalado ou a versão não é compatível com o dispositivo utilizado.

*Solução:* Obtenção, junto ao fornecedor do token ou cartão, a versão do driver de autenticação mais recente compatível com o dispositivo.

3. O driver do leitor de e-CPF não está instalado para uso no Firefox.

**Solução:** Instalação o driver através do menu Opções / Avançado / Aba certificados:

a. Selecionar "Dispositivos de segurança":

0 Geral	Avançado	
<b>Q</b> Pesquisar	Geral Escolha de dados Rede Atualizações Certificad	05
Conteúdo		
Aplicativos	Requisições	
Privacidade	Quando um servidor solicitar meu certificado pessoal:	
Segurança	Selectionar um automaticamente	
Sync	Eliguniai qualito necessario	
Avancado	Consultar servidores OCSP para confirmar a validade atual dos certificados	s
a contract of the state		

b. Selecionar "Carregar", para informar o driver, caso não esteja instalado:

ispositivos e módulos de segurança	Detalhes	Valor	Logar
NSS Internal PKCS #11 Module	~		2.3.
Servicos criptográficos gerais			<u>D</u> eslogar
Disp. de segurança em software			Modificar senha
Safenet			Carregar
Meu Token			
AKS ifdh 1			D <u>e</u> scarregar
Broadcom Corp Contacted Sma			Ativar <u>F</u> IPS
Rainbow Technologies iKeyVirt			
Rainbow Technologies iKeyVirt			
Unnamed Slot			
Unnamed Slot			
Unnamed Slot			
ETOKEN HID READER 0	~		

c. Informar o nome do driver e a localização. Para o Safenet o driver é o eTPKCSS11.dll Para o Safesign adicione a DLL aetpkss1.dll. As DLLs estão localizadas no diretório de sistema do Windows (Windows/ system32):'

🥹 Carregar dispositiv	o PKCS#11	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	×
Forneça a informaçã	o para o módulo que v	você deseja adicionar.	
<u>N</u> ome do módulo:	<nome></nome>		
N <u>o</u> me do arquivo de	módulo:	Procurar	



# 4. A cadeia de certificados do e-CPF não está corretamente instalada no navegador.

*Solução:* Instalação da cadeia de certificados no navegador:

a. Verificar a cadeia de certificados do e-CPF do usuário:

Certificado			2
Geral Detalhes Caminho de Certific	ação		
Caminho de certificação Autoridade Certificadora Raiz E AC Secretaria da Receita F Autoridade Certificador Autoridade Certificador	<mark>irasileira v2</mark> ederal do Brasil v3 a SERPRORFBv4 111111-11		
<			>
	Exi	bir Certifica	ido
Status do certificado:			



 b. Caso o navegador utilizado seja o Firefox, verificar se todos os certificados da cadeia do e-CPF estão instalados no navegador através do menu Opções / Avançado / Aba certificados:



Seus certificados	Pessoas Servidores	Autoridades	Outros		
Você possui ce	ertificados arquivado	s que identifica	m estas a	autoridades certificadoras:	
Nome do cert	ificado			Dispositivo de segurança	EŞ.
∨ICP-Brasil					^
Autoridad	e Certificadora Raiz 8	Brasileira v2		Disp. de segurança em software	
AC Secret	aria da Receita Feder	al do Brasil v3		Disp. de segurança em software	
Autoridad	e Certificadora Raiz B	Brasileira v1		Disp. de segurança em software	
Autoridad	e Certificadora Raiz	Brasileira v5		Disp. de segurança em software	
Autoridad	e Certificadora SERP	RORFBv4		Disp. de segurança em software	
Autoridad	e Certificadora SERP	RORFB v3		Disp. de segurança em software	
Autoridad	e Certificadora SERP	RO v2		Disp. de segurança em software	~



Se os certificados não estiverem listados, devem ser instalados através da opção "Importar", ou conforme procedimentos estabelecidos pela TI de sua Unidade.  c. Caso o navegador utilizado seja o Internet Explorer, verificar se todos os certificados da cadeia do e-CPF estão instalados no navegador através do menu Opções da internet / Conteúdo / Certificados:

Certificados				×
Finalidade:	<todos></todos>			~
Autoridades de	e Certificação Intermediárias	Autorida	ades de Certificação Raiz Co	onfiáveis F + +
Emitido Para AC Dispo AC Dispo AC Secre Autorida Autorida Banco Co Co Banco Co	sitivos Moveis sitivos Moveis etaria da Receita Federal do de Certificadora da Justica v de Certificadora SERPRORFI de Certificadora SERPRORFI entral do Brasil entral do Brasil	Brasil v3 /4 B v3 Dv4	Emitido Por Banco Central do Brasil Danco Central do Drasil Autoridade Certificad Autoridade Certificad AC Secretaria da Rec AC Secretaria da Rec Banco Central do Brasil Banco Central do Brasil	Data de ^ 17/08/20: 10/01/20: 21/10/20: 22/11/20: 13/12/20: 13/12/20: 11/10/20: 11/08/20: 16/11/20: ♥
Importar Finalidades do	Exportar Remov	ver		Avançado
				Eechar

Certificados			
Finalidade:	<todos></todos>		
Autoridades de C	ertificação Intermediárias	Autoridades de Certificação Raiz	Confiáveis F •
Emitido Para		Emitido Por	Data de ^
AddTrust E	xternal CA Root	AddTrust External CA.	30/05/20;
Autoridade	Certificadora Raiz Brasileira	Autoridade Certificad.	05/06/20:
Autoridade	Certificadora Raiz Brasileira	a v2 Autoridade Certificad	21/06/20:
Autoridade	Certificadora Raiz Brasileira	Autoridade Certificad	. 02/03/20;
Baltimore C	yberTrust Root	Baltimore CyberTrust	. 12/05/20;
Banco Cent	ral do Brasil	Banco Central do Brasil	11/08/20;
Banco Cent	ral do Brasil	Banco Central do Brasil	16/11/20:
Banco Cent	ral do Brasi	Banco Central do Brasil	10/06/20; ¥
<			>

P.44
EXOF
Fechar

Se os certificados não estiverem listados, devem ser instalados através dos procedimentos operacionais definidos pela TI de sua Unidade. 5. Usuário demorou tempo superior ao timeout de conexão para informar o certificado a ser utilizado. Após informar a senha do token ou cartão, o navegador apresentou uma lista de certificados para que o usuário selecionasse o certificado a ser utilizado. Se houve uma demora na escolha superior ao tempo de timeout definido pelo servidor para estabelecimento da conexão, o erro em questão é apresentado.

**Solução:** Recarregar a página (F5).



