



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ
SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS
COORDENADORIA DE EDUCAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E SAÚDE

II ENCONTRO DE GESTORES DE PESSOAS DO PODER JUDICIÁRIO
Premiação de Práticas em Gestão de Pessoas do Poder Judiciário - 2019

PROJETO COMUNICAÇÃO NÃO-VIOLENTA
(Método Alternativo de Resolução de Conflitos)

Nome da prática: Comunicação Não-Violenta (Métodos Alternativos para Solução de Conflitos Organizacionais)

Tema: Acompanhamento e Desenvolvimento de Servidores e Gestores

Subtema: Desenvolvimento de Servidores / Desenvolvimento de Gestores / Capacitação e Treinamento

e-mail: ceds@tre-pr.jus.br

Responsáveis:

Desembargador Gilberto Ferreira – Presidente do TRE-PR – gestão 2019

Desembargador Luiz Taro Oyama – Presidente do TRE-PR – gestão 2018

Valcir Mombach – Diretor-Geral gestão 2019

Sérgio Luiz Maranhão Ritzmann – Diretor-Geral/2018 e Secretário de Gestão de Pessoas/2019

Mozar de Ramos - Coordenador de Educação, Desenvolvimento e Saúde

Delimitação da ação:

Promoção de eventos, palestras e capacitação no âmbito da Justiça Eleitoral com a aplicação dos princípios da Comunicação Não-Violenta, principalmente no que se refere à observação dos **fatos**, a análise dos **sentimentos** e das **necessidades** e por fim, a elaboração do **pedido** no processo de negociação de conflitos e de mediação.

Objetivos e metas:

Objetivos: Aprimorar a comunicação e relacionamento entre magistrados, servidores, mesários, advogados e eleitores com vistas ao aprimoramento da capacidade de lidar com



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ
SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS
COORDENADORIA DE EDUCAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E SAÚDE

os conflitos cotidianos principalmente os inerentes ao trabalho, melhorando desta forma a qualidade de vida no âmbito da Justiça Eleitoral.

Meta: Difundir os conceitos da Comunicação Não-Violenta para 80% dos magistrados, servidores e mesários do estado do Paraná visando a melhoria da comunicação entre os envolvidos e aprimorando a capacidade de lidar com os conflitos cotidianos e inerentes ao trabalho e por fim, alcançando a melhoria do serviço prestado ao eleitor.

Detalhamento da Prática:

- Identificação do problema:

Necessidade de prevenção e gestão de conflitos no âmbito da Justiça Eleitoral do Paraná e melhoria da comunicação interna e externa.

- Métodos e técnicas adotadas no desenvolvimento das ações:

Várias ações foram desenvolvidas:

Publicação de artigos sobre o tema de Comunicação Não-Violenta na intranet do TRE-PR;

Promoção de palestras com o Des. Luiz Taro Oyama, Des. Gilberto Ferreira e com o Coordenador de Educação, Desenvolvimento e Saúde, Mozar de Ramos;

Utilização da CNV para as eleições gerais 2018;

Elaboração e apresentação de vídeo com o Presidente do TRE-PR gestão 2018 para os 130.000 mesários do estado do Paraná.

Criação de grupo de whatsapp com o Presidente do TRE-PR e servidores para fomentar o assunto e disseminar o conhecimento sobre CNV.

Criação do Espaço Quíron para as práticas de saúde mental e para atividades de mediação e negociação de conflitos utilizando os princípios da CNV, quais sejam, a **observação dos fatos**, a análise dos **sentimentos** e das **necessidades** e por fim, a elaboração do **pedido**.

Contratação de curso presencial para 2019;

Início da elaboração do curso por EAD para 2019;

Depoimento do Presidente do TRE-gestão 2018, Desembargador Luiz Taro Oyama sobre a prática da CNV:



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ
SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS
COORDENADORIA DE EDUCAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E SAÚDE

“Em 2018, iniciamos o processo da Comunicação Não Violenta – CNV no TRE-PR com o objetivo de melhorar a comunicação e a relação de trabalho entre os servidores, e também com o público externo.

Quando exercemos uma comunicação clara, a partir de um vocabulário adequado, de boa postura e com respeito ao receptor diminuimos significativamente a ocorrência de problemas e expandimos em convivência fraterna e pacificação.

Nas eleições gerais, os princípios da CNV foram transmitidos para os mesários e demais colaboradores ultrapassando mais de 200.000 pessoas.

A CNV é uma invariante que pode ser aplicada no âmbito familiar, do trabalho, com terceiros e nas relações negociais sendo uma boa forma de solução de conflitos e redução da violência.

Onde houver paz e harmonia com a comunicação adequada certamente haverá justiça!”

Resultados e benefícios alcançados:

Em relação aos magistrados, servidores e mesários estima-se que foi alcançada a meta de 80%, tendo em vista o atingimento das palestras, vídeos nas aulas de mesários e artigos publicados.

Alcance dos textos publicados:

Comunicação Não-Violenta (27/07/2018) - 382 Visualizações

Comunicação Não-Violenta (10/08/2018) - 484 Visualizações

Os fundamentos da Comunicação Não-Violenta (21/08/2018) - 374 Visualizações

Como aplicar a CNV? (05/09/2018) - 515 Visualizações

Comunicação alienante da vida (14/09/2018) - 140 Visualizações

Comunicação Não-Violenta - Texto 5 (01/10/2018) - 337 Visualizações

Total de mesários alcançados: 130.000 mesários

Total de magistrados, servidores, mesários e advogados: cerca de 200.000 pessoas

Custos e recursos envolvidos na implementação:



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ
SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS
COORDENADORIA DE EDUCAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E SAÚDE

Não houve custos diretos, pois os principais palestrantes foram o próprio Presidente do Tribunal durante o ano de 2018, Des. Luiz Taro Oyama, o Corregedor Regional Eleitoral, Des. Gilberto Ferreira que também palestrou nos eventos e o Coordenador de Educação, Desenvolvimento e Saúde, Mozar de Ramos, além da multiplicação do conhecimento pelos chefes de cartório para os servidores, contratados, requisitados, estagiários, advogados, mesários e público em geral.

Tempo de implementação:

As atividades ocorreram durante todo ano de 2018 e continuam até a presente data (março/2019)

Dificuldades encontradas durante a implementação e como foram superadas:

Dificuldade de mudança de comportamento e dificuldade financeira para contratação de mais palestrantes e professores para auxiliar na disseminação do conhecimento.

Potencial de replicação da prática em outros órgãos:

A prática é de fácil replicação, bastando a difusão da ideia dos benefícios trazidos pela eficácia da prática da comunicação não-violenta. Os palestrantes e multiplicadores do TRE-PR podem auxiliar na disseminação do conhecimento em outros tribunais. Poderá haver a utilização de cartazes e publicação de artigos, assim como houve no TRE-PR, além da possibilidade de contratação de professor externo.

Curitiba, 21 de março de 2019.

MOZAR DE RAMOS

Coordenador de Educação, Desenvolvimento e Saúde