



Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação PDTIC 2018-2019





**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC**

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

PDTIC - 2018/2019

Versão 1.1

Belo Horizonte, 18/05/2018



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

ADMINISTRAÇÃO DO TRT 3ª REGIÃO - BIÊNIO 2018/2019

(Ata Nº 12, sessão plenária ordinária realizada no dia 24 de outubro de 2017)

Desembargador Marcus Moura Ferreira

Presidente do TRT-MG

Desembargador Márcio Flávio Salem Vidigal

1º Vice-Presidente

Desembargadora Lucilde D`Ajuda Lyra de Almeida

2º Vice-Presidente

Desembargador Rogério Valle Ferreira

Corregedor

Desembargador Fernando Luiz Gonçalves Rios Neto

Vice Corregedor

COMISSÃO DE GESTÃO ESTRATÉGICA

(Resolução Administrativa Nº 31, de 22 de fevereiro de 2018)

Desembargador Marcus Moura Ferreira

Presidente da Comissão

Desembargador Márcio Flávio Salem Vidigal

Desembargadora Lucilde D'ajuda Lyra de Almeida

Desembargador Rogério Valle Ferreira

Desembargador Fernando Luiz Gonçalves Rios Neto

Desembargador Márcio Ribeiro do Valle

Desembargador Júlio Bernardo do Carmo

Desembargador Paulo Maurício Ribeiro Pires

COMISSÃO DE INFORMÁTICA

(Resolução Administrativa Nº 31, de 22 de fevereiro de 2018)

Desembargador Emerson José Alves Lage

Presidente da Comissão

Desembargador Fernando Luiz Gonçalves Rios Neto

Desembargador Luiz Antônio de Paula Iennaco

Desembargador Lucas Vanucci Lins (Suplente)



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC – CGOVTIC (BIÊNIO 2018/2019)

(Portaria GP N. 201, de 16 de maio de 2018)

Emerson José Alves Lage Desembargador - Presidente da Comissão de Informática	Fernando Luiz Gonçalves Rios Neto Desembargador – Integrante da Comissão de Informática
Luiz Antônio de Paula Iennaco Desembargador – Integrante da Comissão de Informática	Lucas Vanucci Lins Desembargador – Suplente da Comissão de Informática
Luiz Evaristo Osório Barbosa Representante dos Juízes do Trabalho do TRT 3ª Região	Cristina Alves Camargo Representante da Presidência
Eduardo Antônio Mendes Representante da 1ª. Vice-Presidência	André Felipe Silva Grieder Representante da 2ª. Vice-Presidência
Mozart Secundino de Oliveira Júnior Secretário da Corregedoria e da Vice- Corregedoria (SECVCR)	Ricardo Wagner Rodrigues de Carvalho Assessor de Gabinete do Desembargador Sérgio da Silva Peçanha
Geraldo Luiz Campos Secretário da Escola Judicial (SEJ)	Douglas Eros Pereira Rangel Secretário-Geral da Presidência (SEGP)
Paulo Sérgio Barbosa Carvalho Diretor-Geral (DG)	Telma Lúcia Bretz Pereira Diretora Judiciária -(DJ)
Ana Rita Gonçalves Lara Diretora de Administração (DADM)	Marília Souza Diniz Alves Diretora de Orçamento e Finanças (DOF)
Sheyla de Campos Mendes Diretora de Gestão de Pessoas (DGP)	Gilberto Atman Picardi Faria Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações (DTIC)
Sângela Chagas Sabino Secretária de Sistemas (SEISIS)	Sérvio Túlio de Freitas Vanucci Secretário de Suporte e Atendimento (SESA)
Gutemberg Rodrigues de Oliveira Secretário de Infraestrutura Tecnológica (SEIT)	Sandra Pimentel Mendes Secretária de Gestão Estratégica (SEGE)
Maria Aparecida Lopes Fioravanti Secretária da 42a. VT/BH	Denise Maria Reis Grego Secretária de Apoio Judiciário (SEAJ)
Lucineide Pimentel Teixeira Secretária de Comunicação Social – SECOM	Josiane Pereira Vitor Martins Chefe da Seção de Segurança da Informação e Comunicações (SINC)



**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC**

COMITÊ GESTOR DE TIC - CGTIC

(Portaria TRT-MG Nº 205/2016)

Gilberto Atman Picardi Faria
Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações (DTIC)

Gutemberg Rodrigues de Oliveira
Secretário de Infraestrutura Tecnológica (SEIT)

Sângela Chagas Sabino
Secretária de Sistemas (SEIS)

Sérvio Túlio de Freitas Vanucci
Secretário de Suporte e Atendimento (SESA)

Josiane Pereira Vitor Martins
Chefe da Seção de Segurança da Informação e Comunicação (SINC)



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
02/02/2018	Minuta	Elaboração da minuta do documento PDTIC 2018-2019	João Bosco de Azevedo Júnior (DTIC)
27/02/2018	Minuta	Conforme email da DJ foram realizados os seguintes ajustes na minuta do PDTIC: a) Remoção do item Notebooks para Oficiais de Justiça do PCSTIC-2018 (item 21). b) Mudança dos gestores executivos das filas de 1º grau e Sustentação do PJE para DJ. c) Remoção do item Certidão Eletrônica de Atuação de Advogado (item 18008) do portfólio.	
05/03/2018	Minuta	Alteração de estimativa de valor para o item 33 – PCSTIC - Aquisição de software de auxílio visual (Jaws e Abby Reader) para deficientes visuais. Alteração dos Membros das comissões de Gestão Estratégica, Informática e CGOV TIC.	
11/04/2018	Minuta	Alteração dos responsáveis pelos itens 11 e 37 da tabela 18 – troca de SEAJ para DJ; Ajuste de cabeçalho de tabela de 06/2017 para junho/2018 (tabela 9).	
13/04/2018	1.0	Consolidação do documento PDTIC após sua aprovação pelo CGOV TIC em 13/04/2018.	
18/05/2018	1.1	Atualização do ato de nomeação dos integrantes do CGOV TIC	



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	10
2.	ABRANGÊNCIA, VIGÊNCIA E GESTÃO	11
3.	SIGLAS E ABREVIATURAS	12
4.	METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO DO PDTIC	14
5.	PREPARAÇÃO.....	15
5.1	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	15
5.2	PRINCÍPIOS E DIRETRIZES.....	17
6.	DIAGNÓSTICO.....	18
6.1	REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC	18
6.2	RESULTADOS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS DE TIC.....	19
6.3	RESULTADOS DO PDTIC 2016-2017	22
6.4	GOVERNANÇA DE TI NO TRT-MG	26
6.5	ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....	29
6.6	FORÇA DE TRABALHO DE TIC	32
6.7	PRINCIPAIS SOLUÇÕES E SERVIÇOS DE TIC	36
6.8	INFRAESTRUTURA DE TIC	36
7.	PLANEJAMENTO	37
7.1	PORTFÓLIO DE PROJETOS E AÇÕES DE TIC - 2018	37
7.2	PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC - 2018	46
7.3	PLANO DE CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES DE TIC - 2018	53
ANEXOS.....		59
	ANEXO I - PRINCIPAIS SISTEMAS/APLICAÇÕES DE TIC	59
	ANEXO II - INFRAESTRUTURA DE TIC DO TRT-MG.....	63
	ANEXO III - MAPA ESTRATÉGICO DO TRT-MG - PEC 2015-2020.....	64
	ANEXO IV - MAPA ESTRATÉGICO DE TIC DO TRT-MG - PETIC 2016-2020.....	65
	ANEXO V - FILAS DE ATENDIMENTOS DO PORTFÓLIO DE PROJETOS E AÇÕES DE TIC	65
	ANEXO VI - PROJETOS E AÇÕES DE TIC CONCLUÍDOS ENTRE 2016 E 2017.....	67
	ANEXO VII - CONTRATAÇÕES DE STIC REALIZADAS ENTRE 2016 E 2017	72
	ANEXO VIII - CAPACITAÇÕES REALIZADAS ENTRE 2016 E 2017.....	75
	ANEXO IX - ORGANOGRAMA DO TRT-MG.....	76
	ANEXO X - OBJETIVOS ESTRATÉGICOS CORPORATIVOS DO TRT-MG (PEC)	77



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

ANEXO XI - OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC DO TRT-MG (PETIC)79

Tabelas

Tabela 1 - Siglas e Abreviaturas.....	13
Tabela 2 - Documentos de Referência.....	16
Tabela 3 - Princípios e Diretrizes.....	17
Tabela 4 - Nível de Capacidade do IGovTI (TCU).....	27
Tabela 5 - IGovTI por Dimensão de Análise.....	28
Tabela 6 – Força de Trabalho de TIC por Unidade e Especialidade.....	33
Tabela 7 - Alocação Atual de Servidores, CJ e FC na TIC.....	33
Tabela 8 – Estimativa de custo da padronização das estruturas mínimas de TIC.....	34
Tabela 9 – Nova Alocação de CJ e FCs a partir de junho/2018.....	35
Tabela 10 - Portfólio de Projetos de TIC das Áreas de Negócio.....	41
Tabela 11 - Portfólio de Projetos e Ações Estruturantes de TIC.....	44
Tabela 12 - Projetos e Ações de TIC Concluídos no 1º Quadrimestre de 2018.....	45
Tabela 13 – Demandas de Novas Contratações de STIC para 2018.....	48
Tabela 14 – Demandas de Contratações de STIC Remanescentes do Plano de 2017.....	49
Tabela 15 – Prorrogação de Contratos Continuados de STIC para 2018.....	50
Tabela 16 – Contratos de STIC Somente com Execução Orçamentária em 2018.....	51
Tabela 17 – Plano de Contratações de STIC 2018 (Resumido).....	52
Tabela 18 - Plano de Capacitação dos Servidores de TIC 2018.....	58



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

Tabela 19 - Principais Sistemas/Aplicações do TRT-MG	62
Tabela 20 - Filas de Atendimentos - Portfólio de Projetos e Ações de TIC.....	66
Tabela 21 - Projetos de TIC - Áreas de Negócio - Concluídos entre 2016 e 2017	69
Tabela 22 - Projetos Estruturantes de TIC Concluídos entre 2016 e 2017	71
Tabela 23 - Contrações de STIC Realizadas entre 2016 e 2017.....	74
Tabela 24 - Capacitações de TIC Realizadas entre 2016 e 2017.....	75
Tabela 25 - Objetivos Estratégicos do TRT-MG (PEC)	78
Tabela 26 - Objetivos Estratégicos de TIC (PETIC)	80

Figuras e Gráficos

Figura 1 - Referencial Estratégico da TIC.....	18
Figura 2 - Gráfico do Portfólio de TIC – Biênio 2016/2017	23
Figura 3 - Modelo de Governança de TI adotado no TRT-MG	26
Figura 4 - Evolução da Nota do IGovTI.....	29
Figura 5 - Estrutura Organizacional da TIC.....	30
Figura 6 - Gráfico do Portfólio de TIC – Biênio 2018-2019.....	38
Figura 7 – Gráfico Consolidado do Plano de Contratações de STIC 2018.....	52
Figura 8 – Organograma do TRT-MG	76



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

1. INTRODUÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão de recursos e processos de TIC que tem como objetivo explicitar e garantir o alinhamento das ações de TIC com as diretrizes estratégicas estabelecidas, bem como demonstrar a capacidade do setor em termos de gestão, governança, estrutura organizacional, infraestrutura tecnológica, investimentos, projetos e outras ações dependentes dos recursos críticos de TIC: aplicações, informações, infraestrutura e pessoas.

O planejamento de TIC pode ser entendido como um processo gerencial administrativo de identificação e organização de pessoal, aplicações e ferramentas baseadas em TIC, devendo ser elaborado mediante a participação conjunta das unidades de negócio e do próprio setor de TIC, com o objetivo de apoiar a Organização na execução de suas estratégias e no cumprimento de seus objetivos institucionais.

No âmbito do Poder Judiciário, o planejamento de TIC é uma determinação presente na Resolução CNJ Nº 211 de 15 de dezembro de 2015 (Art. 6º), que dispõe sobre a Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), estabelecendo que os Órgãos Jurisdicionados deverão elaborar e manter seus Planos Estratégicos de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC), em harmonia com as diretrizes estratégicas institucionais e nacionais. Além disso, como desdobramento do PETIC, também deverão ser elaborados os Planos Diretores de TIC (PDTIC), contemplando as ações a serem desenvolvidas para o sucesso das estratégias estabelecidas.

Neste contexto, o Conselho Superior da Justiça do Trabalho – CSJT – estabeleceu o Plano Estratégico de TIC da Justiça do Trabalho (PETIC-JT) para o período de 2015 a 2020 (Resolução CSJT Nº 158 de 27 de novembro de 2015), compreendendo as diretrizes estratégicas para a elaboração dos planejamentos de TIC pelos Tribunais Regionais do Trabalho.

Por conseguinte, o TRT-MG instituiu seu Plano Estratégico de TIC (PETIC), com vigência para o período de 2016 a 2020, o qual contempla objetivos, indicadores e metas a serem alcançadas durante a vigência do plano. Como desdobramento do PETIC, o TRT-MG vem elaborando seus planos diretores de TIC: PDTIC 2016-2017 (já encerrado); e PDTIC 2018-2019, vigente.

Este documento apresenta o PDTIC válido para o período de 2018 e 2019.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

2. ABRANGÊNCIA, VIGÊNCIA E GESTÃO

O Plano Diretor de TIC (PDTIC) abrange as demandas das unidades judiciárias, administrativas e as originárias das próprias unidades de TIC do TRT-MG, relacionadas às soluções, bens e serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação.

O período de vigência deste PDTIC compreende o biênio entre janeiro de 2018 e dezembro de 2019. Está prevista uma revisão anual, sem prejuízo de outras revisões extraordinárias que se fizerem necessárias, com o objetivo de atualizar o PDTIC, de forma a contemplar eventuais mudanças no cenário estratégico organizacional do TRT-MG.

Conforme regulamenta a Resolução CNJ Nº 211 de 15 de dezembro de 2015 (Art. 8º), o Comitê de Gestão de TIC (CGTIC) é o responsável, entre outros, pela elaboração de planos táticos e operacionais, análise de demandas, acompanhamento da execução dos planos, estabelecimento de indicadores operacionais, bem como pela proposição de replanejamentos. Assim, a elaboração, gestão e revisão do PDTIC é de responsabilidade do CGTIC, que deverá promover reuniões periódicas a fim de acompanhar a execução das ações propostas no plano.

A Resolução CNJ Nº 211/ 2015, em seu Art. 7º, determina que o Comitê de Governança de TIC (CGovTIC) ficará responsável, entre outros, pela aprovação de planos de ações, bem como pela orientação das iniciativas e dos investimentos tecnológicos no âmbito institucional.

Desse modo, a aprovação do PDTIC e de suas revisões é da competência do CGovTIC, que também será responsável pelo estabelecimento de estratégias, indicadores e metas de TIC no âmbito institucional.

As versões aprovadas do PDTIC estão disponíveis para consultas pelo Portal do CGovTIC¹ e também pelo Portal da Transparência² do TRT-MG.

¹ <https://portal.trt3.jus.br/internet/tec-informacao>

² <https://portal.trt3.jus.br/internet/informe-se/transparencia/tecnologia-da-informacao-1>



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

3. SIGLAS E ABREVIATURAS

Esta seção descreve as siglas e abreviaturas que serão usadas ao longo deste documento.

Sigla	Descrição
CCG2	Central de Conciliação de 2º Grau
CNJ	Conselho Nacional de Justiça
COBIT	<i>Control Objectives for Information and Related Technology</i>
CGSIGEP	Comitê Regional do SIGEP
CGPJE	Comitê do PJE
CGSIGEO	Comitê Gestor do SIGEO
CSJT	Conselho Superior da Justiça do Trabalho
CGOVTIC	Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação
DADM	Diretoria de Administração
DG	Diretoria-Geral
DGP	Diretoria de Gestão de Pessoas
DJ	Diretoria-Judiciária
DOD	Documento de Oficialização de Demanda
DOF	Diretoria de Orçamento e Finanças
DTIC	Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações
EPTI	Escritório de Projetos de Tecnologia da informação
GAB142	Gabinete do Exmo. Des. Ricardo Antonio Mohallem
GCR	Gabinete da Corregedoria
GVP1	Gabinete da 1ª Vice-Presidência
GVP2	Gabinete da 2ª Vice-Presidência
IGOVTI	Índice de Governança em Tecnologia da Informação
ITIL	<i>Information Technology Infrastructure Library</i>
NGP	Núcleo de Gestão Predial
NPR	Núcleo de Precatórios
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PEC	Planejamento Estratégico Corporativo
PETIC	Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
PINST	Programa Portal Institucional [PINST]
PJE	Processo Judicial Eletrônico
PMGSTI	Programa de Melhoria do Nível de Maturidade em Gestão de Serviços de TIC [PMGSTI]
PMI	<i>Project Management Institute</i>
SEAJ	Secretaria de Apoio Judiciário
SECOM	Secretaria de Comunicação Social



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

Sigla	Descrição
SECVCR	Secretaria da Corregedoria e da Vice-Corregedoria
SEDOC	Secretaria de Documentação, Normativos, Legislação e Jurisprudência
SEDP	Secretaria de Desenvolvimento de Pessoas
SEG	Secretaria de Segurança
SEGE	Secretaria de Gestão Estratégica
SEGP	Secretaria Geral da Presidência
SEIT	Secretaria de Infraestrutura Tecnológica
SEJ	Secretaria da Escola Judicial
SELC	Secretaria de Licitações e Contratos
SEML	Secretaria de Material e Logística
SEOUV	Secretaria da Ouvidoria
SEP	Secretaria de Pessoal
SEPJE	Secretaria de Processo Judicial Eletrônico, e-Gestão e Tabelas Unificadas
SERR	Secretaria de Recurso de Revista
SES	Secretaria de Saúde
SESA	Secretaria de Suporte e Atendimento
SESYS	Secretaria de Sistemas
SETPOE	Secretaria do Tribunal Pleno e do Órgão Especial
SGD	Seção de Gestão de Desempenho
SINC	Seção de Segurança a Informação e Comunicação
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
SPP	Secretaria de Pagamento de Pessoal
SPSEP	Secretaria do Servidor em Pauta
SSO	Seção de Saúde Ocupacional
TI	Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
TRT3	Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região
TST	Tribunal Superior do Trabalho

Tabela 1 - Siglas e Abreviaturas



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

4. METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO DO PDTIC

A metodologia utilizada na elaboração do PDTIC foi adaptada a partir do Guia de Elaboração de PDTI (Versão 1.0) disponibilizado pelo SISP - Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Governo Federal, Órgão integrante do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.

Em linhas gerais, a metodologia é composta por um conjunto de técnicas, artefatos, papéis e processos que permitem realizar atividades de diagnóstico, planejamento e acompanhamento da utilização de recursos e serviços de TIC numa instituição.

A elaboração do PDTIC compreende 3 fases: **Preparação, Diagnóstico e Planejamento.**

A fase de Preparação inicia o processo, estabelecendo as bases para o projeto de elaboração do PDTIC, definindo-o em termos de objetivos, justificativas, premissas, restrições, atividades, entregas, prazos, cronogramas, pessoas e responsabilidades. É nessa etapa também, que os documentos de referência e os princípios e diretrizes que nortearão a elaboração do PDTIC são estabelecidos.

A fase de Diagnóstico tem o objetivo de produzir conhecimento e informação sobre o estado atual do uso e da gestão da informação de TIC na instituição. Para tanto, o referido processo implica na realização de atividades que envolvem a análise da instituição, referencial estratégico e a identificação de demandas apresentadas pelas unidades organizacionais associadas à área de TIC, tais como questões envolvendo organização, informação, serviços, infraestrutura e pessoal.

A fase de Planejamento resulta na produção de planos, articulados entre si, com o objetivo de atender as necessidades prioritárias da organização. São frutos dessa etapa o Portfólio de Projetos e Ações de TIC atualizado, o Plano de Contratações de Soluções de TIC (PCSTIC) e o Plano de Capacitação dos Servidores de TIC (PCAPTIC).

Após as etapas acima, o PDTIC será consolidado e submetido ao CGovTIC para avaliação e aprovação. Após aprovado, o plano entrará em execução e será publicado no Portal do TRT-MG.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

5. PREPARAÇÃO

A fase de Preparação inicia o processo, estabelecendo as bases para o projeto de elaboração do PDTIC, definindo-o em termos de objetivos, justificativas, premissas, restrições, atividades, entregas, prazos, cronogramas, pessoas e responsabilidades. É nessa etapa também, que os documentos de referência e os princípios e diretrizes que nortearão a elaboração do PDTIC são estabelecidos.

5.1 Documentos de Referência

Documento de Referência	Descrição
Acórdão Nº 1603/2008 – TCU – Plenário	Relatório de levantamento realizado em 2007 com o objetivo de identificar a situação da Governança de TI na Administração Pública Federal
Acórdão Nº 2308/2010 – TCU – Plenário	Relatório de levantamento realizado em 2009 com o objetivo de avaliar a melhoria da situação da Governança de TI na Administração Pública Federal
Acórdão Nº 2585/2012 – TCU – Plenário	Relatório de levantamento realizado em 2011 com o objetivo de avaliar a melhoria da situação da Governança de TI na Administração Pública Federal
Acórdão Nº 3117/2014 – TCU – Plenário	Relatório de levantamento realizado em 2013 com o objetivo de avaliar a melhoria na situação da Governança de TI na Administração Pública Federal
Acórdão Nº 882/2017 – TCU – Plenário	Relatório de levantamento realizado em 2015 com o objetivo de avaliar a melhoria na situação da Governança de TI na Administração Pública Federal.
Ato Nº 43/CSJT.GP.SG, de 1º de março de 2013	Dispõe sobre a política de nivelamento, atualização e renovação da infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação dos órgãos da Justiça do Trabalho de primeiro e segundo graus
Diretrizes para a Gestão de Segurança da Informação no âmbito do Poder Judiciário	Apresenta as Diretrizes para a implantação da Gestão de Segurança da Informação (GSI) no Poder Judiciário, visando à proteção, principalmente, dos ativos críticos de negócio. Aprovado pelo Comitê Nacional de Gestão de TIC do PJU em 27/06/2012
Guia de Elaboração do PDTI do SISP	Guia elaborado pelo MPOG que contém uma metodologia de elaboração e acompanhamento de um Plano Diretor de Tecnologia da Informação
Guia de Contratações Sustentáveis da Justiça do Trabalho – 2ª Edição (2014) Resolução CSJT 103/2012	O Guia de Contratações Sustentáveis da Justiça do Trabalho tem por objetivos subsidiar, inspirar e estimular os agentes envolvidos a assumirem atitudes proativas e investigatórias, apontando caminhos com base em normas, regulamentos e boas práticas. A intenção, enfim, é que o Guia estimule o surgimento de novas proposições e pesquisas, potencialize ideias, gere ações e promova a cultura da sustentabilidade no âmbito da Justiça do Trabalho



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

Documento de Referência	Descrição
Plano de Logística Sustentável do Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região – PLS-TRT3	O PLS-TRT3 elaborado conforme o disposto na Resolução 201 do Conselho Nacional de Justiça – CNJ – tem o propósito geral de identificar, planejar e construir um conjunto de ações institucionais para a promoção da sustentabilidade e do desenvolvimento sustentável nos próximos quatro anos, bem como de vencer os Macrodesafios do Poder Judiciário, previstos pelo CNJ, com qualidade de vida no ambiente de trabalho e gerando o menor impacto possível no meio ambiente
Portaria DG/DTIC Nº 205, de 8 de junho de 2016	Dispõe sobre a constituição do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC) no âmbito do Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região
Portaria GP Nº 600, de 25 de novembro de 2016	Constitui o Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGOVTIC) e define sua competência e quórum para deliberação
Portaria GP Nº 201, de 16 de março de 2018	Designa os membros do Comitê de Governança de TIC (CGOVTIC) do TRT-MG.
Resolução Administrativa TRT-MG Nº 24, de 28 de JULHO de 2015	Institui o Plano Estratégico Corporativo (PEC) do Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região, para o período 2015 a 2020
Resolução Administrativa TRT-MG Nº 290, de 01 de dezembro de 2016	Institui o PETIC 2016/2020 do TRT da 3ª Região, aprovado pelo Egrégio Pleno do Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região em 01/12/2016
Resolução CNJ Nº 211, de 15 de dezembro de 2015	Institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD)
Resolução CNJ Nº 182, de 17 de outubro de 2013	Dispõe sobre diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do Conselho Nacional de Justiça (CNJ)
Resolução CNJ Nº 201, de 03 de março de 2015	Dispõe sobre a criação e competências das unidades ou núcleos socioambientais nos órgãos e conselhos do Poder Judiciário e implantação do respectivo Plano de Logística Sustentável (PLS-PJ)
Resolução CSJT Nº 158, de 27 de novembro de 2015	Aprova o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação da Justiça do Trabalho (PETIC-JT) para o período de 2015 a 2020 e dá outras providências
Relatório Circunstanciado da DTIC sobre o Exercício da Gestão 2016-2017 (OF/TRT/DG/CIRCULAR/12/17)	Dispõe sobre: Planejamento Estratégico de TIC 2016-2020; Comissão de Informática e CGoVTIC; Relatório de trabalho do CGTIC; Relatório sobre os projetos de TIC; Proposta orçamentária prévia para 2018; Estrutura organizacional e quadro de pessoal; Contratos em vigor e respectivos prazos de vigência
Resolução CSJT Nº 88, de dezembro de 2011	Dispõe sobre as diretrizes para o planejamento e execução das ações voltadas à gestão da segurança física dos Centros de Processamento de Dados
Resolução CSJT Nº 94, 23 de março de 2012	Institui o Sistema Processo Judicial Eletrônico da Justiça do Trabalho – PJe-JT como sistema de processamento de informações e prática de atos processuais e estabelece os parâmetros para sua implementação e funcionamento
Resolução TRT-MG Nº 08, de 18 de dezembro de 2014	Dispõe sobre a reestruturação administrativa das unidades organizacionais do Tribunal Regional do Trabalho da Terceira Região

Tabela 2 - Documentos de Referência



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

5.2 Princípios e Diretrizes

Princípios e Diretrizes	Documento de Origem
O órgão deverá elaborar e manter o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC), em harmonia com as diretrizes estratégicas institucionais e nacionais, conforme disposto na Resolução CNJ 198, de 16 de junho de 2014, e suas alterações	Resolução CNJ Nº 211, de 15 de dezembro de 2015 (Art. 6º)
O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação deverá conter as ações a serem desenvolvidas para que as estratégias institucionais e nacionais do Poder Judiciário sejam alcançadas	Resolução CNJ Nº 211, de 15 de dezembro de 2015 (Art. 6º)
A estratégia de TIC e o PDTIC dos TRTs e CSJT serão alinhados ao PETIC da Justiça do Trabalho, devendo contemplar objetivos, indicadores e metas que levem à consecução dos objetivos e metas da Justiça do Trabalho e registradas no PETIC-JT	Resolução CSJT Nº 158, de 27 de novembro de 2015 (PETIC-JT)
As ações de TIC deverão estar alinhadas com o Plano Estratégico Corporativo do TRT-MG	Resolução GP Nº 24 de 28 de julho de 2015 (PEC)
As ações de TIC deverão estar alinhadas com o Plano Estratégico de TIC do TRT-MG	Resolução Administrativa TRT-MG Nº 290, de 01/12/2016 (PETIC)
O Plano de Contratações de Soluções de TIC (PCSTIC) do órgão deverá ser elaborado no exercício anterior ao ano de sua execução, pela Área de Tecnologia da Informação e Comunicação, em harmonia com o seu Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), de modo a incluir todas as contratações necessárias ao alcance dos objetivos estabelecidos nos planejamentos do órgão e de TIC	Resolução CNJ Nº 182, de 17 de outubro de 2013/2003 (Art. 7º)
Promover capacitação / formação dos servidores de TIC	Resolução CNJ Nº 211, de 15 de dezembro de 2015
Competências do CGTIC: I - elaborar os planos táticos e operacionais de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC); II - analisar as demandas de TIC; III - acompanhar a execução dos planos e propor replanejamentos; IV - estabelecer indicadores operacionais	Portaria DG/DTIC Nº 205, de 8 de junho de 2016 ("Art. 2º)
No Planejamento Estratégico Institucional (PEI), no Planejamento Estratégico da Tecnologia de Informação e Comunicação (PETIC), no Plano Diretor e de Tecnologia de Informação e Comunicação (PDTIC) e no Plano de Obras, elaborados pelos órgãos da Justiça do Trabalho, devem ser estabelecidos indicadores e metas que prevejam a adoção de novas tecnologias e contenham os atributos de durabilidade, eficiência energética, redução no uso de insumos, utilização de fontes renováveis de energia, diretrizes de sustentabilidade, entre outras	Guia de Contratações Sustentáveis da Justiça do Trabalho – 2ª Edição Resolução CSJT 103/2012
O Plano de Logística Sustentável - PLS – consiste em um instrumento de planejamento estratégico, que permite estabelecer e acompanhar práticas de sustentabilidade, racionalização e qualidade, visando à eficiência do gasto público e da gestão dos processos de trabalho	Plano de Logística Sustentável do Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região – PLS-TRT3

Tabela 3 - Princípios e Diretrizes



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

6. DIAGNÓSTICO

Esta fase se caracteriza por produzir conhecimento e informação sobre o estado atual do uso e da gestão da informação de TIC na instituição. Para tanto, implica na realização de atividades que envolvem a análise da instituição, referencial estratégico e a identificação de demandas de soluções de TIC apresentadas pelas unidades organizacionais (Processo de Gestão de Demandas de TIC), tais como questões envolvendo organização, informação, serviços, infraestrutura e pessoal.

6.1 Referencial Estratégico de TIC

A Resolução CNJ Nº 211, de 15/12/2015 (ENTIC-JUD), Art. 6º, determina aos Órgãos integrantes do Poder Judiciário que elaborem e mantenham seus Planos Estratégicos de TIC (PETIC) em harmonia com as diretrizes estratégicas estabelecidas nos planos estratégicos institucionais e nacionais. Além disso, como desdobramento do PETIC os Órgãos deverão elaborar seus Planos Diretores de TIC com as ações a serem desenvolvidas para o sucesso das estratégias estabelecidas.

Neste contexto, o PETIC do TRT-MG com vigência no período 2016-2020 foi elaborado em harmonia com a Estratégia Nacional de TIC do Judiciário (ENTIC-JUD), Plano Estratégico de TIC da Justiça do Trabalho (PETIC-JT) e com o Plano Estratégico Corporativo do TRT-MG (PEC TRT-MG).

No mesmo contexto, como desdobramento do PETIC 2016-2020, foram elaborados os Planos Diretores de TIC do TRT-MG, biênios 2016-2017 e 2018-2019, estando em harmonia com os mesmos direcionadores da estratégia de TIC, conforme ilustra a figura abaixo:

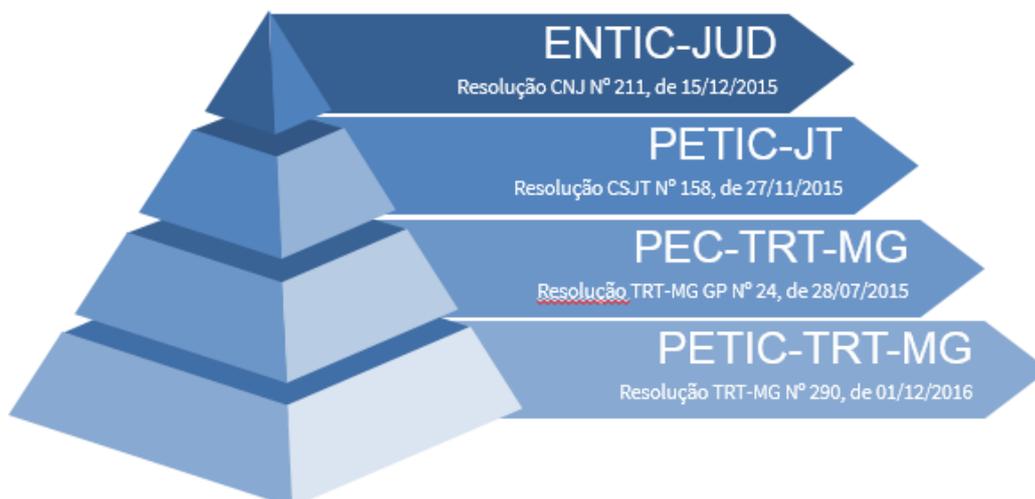


Figura 1 - Referencial Estratégico da TIC



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

Na elaboração do PETIC adotou-se a metodologia BSC (*Balanced Scorecard*), padrão utilizado na elaboração de planos estratégicos no âmbito do Poder Judiciário. Nesta metodologia, o plano é composto por um mapa estratégico, objetivos estratégicos, indicadores e metas.

O mapa estratégico do TRT-MG, publicado em 2015, com validade até 2020 está disponível para consulta no anexo III e também no portal da Gestão Estratégica³. O mapa estratégico de TIC do TRT-MG, publicado em 2016 com validade até 2020 está disponível para consulta no anexo IV.

Os objetivos estratégicos são os fins a serem perseguidos pela organização para o cumprimento de sua missão institucional e o alcance de sua visão de futuro. Vinculados aos objetivos estratégicos, encontram-se os indicadores e metas que medem o progresso da execução da estratégia.

O anexo X apresenta uma lista com os objetivos estratégicos institucionais e o anexo XI apresenta uma lista com os objetivos estratégicos de TIC do TRT-MG.

6.2 Resultados dos Indicadores Estratégicos de TIC

Os indicadores estratégicos de TIC são utilizados para avaliar o progresso na execução da estratégia. Para conhecer os resultados atualizados dos indicadores estratégicos de TIC, consulte o acompanhamento da estratégia de TIC na página do CGovTIC⁴.

Os quadros abaixo apresentam os resultados dos indicadores estratégicos de TIC correspondentes aos anos de 2016 e 2017, assim como a meta esperada para 2018:

- Objetivo: OE1-Primar pela Satisfação do Usuário de TIC

Indicadores Estratégicos de TIC	Meta 2016	Resultado 2016	Meta 2017	Resultado 2017	Meta 2018
ISUI - Índice de satisfação de usuários internos de TIC	80%	90,8%	80%	92,1%	80%
ISUE - Índice de satisfação de usuários externos com a qualidade dos serviços de TIC fornecidos	80%	ND	80%	96,2%	80%

³ <https://portal.trt3.jus.br/internet/conheca-o-trt/gestao-estrategica>

⁴ <https://portal.trt3.jus.br/internet/tec-informacao>



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

- Objetivo: OE2-Aprimorar a gestão e governança de TIC

Indicadores Estratégicos de TIC	Meta 2016	Resultado 2016	Meta 2017	Resultado 2017	Meta 2018
IGovTI (TCU) - Ciclo 2016	>=0,55	0,57	>=0,60	ND ⁵	>=0,68

- Objetivo: OE3-Garantir o gerenciamento de serviços de TIC com qualidade

Indicadores Estratégicos de TIC	Meta 2016	Resultado 2016	Meta 2017	Resultado 2017	Meta 2018
ISI - Índice de solução dos incidentes ocorridos no sistema Pje-JT no prazo (ANSs)	72%	92,58%	74%	72,09%	76%
IANSSE: Índice de serviços de TIC com acordo de nível de serviço estabelecido	30%	1,2%	45%	1,14%	60%

- Objetivo: OE4-Aprimorar a segurança da informação e gestão de riscos de TIC

Indicadores Estratégicos de TIC	Meta 2016	Resultado 2016	Meta 2017	Resultado 2017	Meta 2018
ISN - Índice de soluções nacionais críticas de TIC com riscos mapeados	50%	50%	75%	50%	100%
IESTS - Índice de estações de trabalho seguras ⁶	80%	ND	13%	15%	70%

- Objetivo: OE5-Interagir e cooperar tecnicamente com o CSJT e Regionais

Indicadores Estratégicos de TIC	Meta 2016	Resultado 2016	Meta 2017	Resultado 2017	Meta 2018
IRHPJE - Índice de recursos comprometidos com o desenvolvimento e sustentação do Sistema Pje-JT	15%	26,3%	30%	31,6%	40%
NCAN - Número de contribuições do TRT-MG em ações nacionais de TIC	1	7	2	13	3

- Objetivo: OE6 - Aprimorar as contratações de TIC

Indicadores Estratégicos de TIC	Meta 2016	Resultado 2016	Meta 2017	Resultado 2017	Meta 2018
IEPC - Índice de execução do Plano de Contratações de TIC	80%	56,3%	80%	58,41%	85%

⁵ Resultado ainda não divulgado pelo TCU

⁶ Metas revisadas em 2017 para 13% em 2017, 70% em 2018, 80% em 2019 e 100% em 2020



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

- Objetivo: OE7-Promover a adoção de padrões tecnológicos

Indicadores Estratégicos de TIC	Meta 2016	Resultado 2016	Meta 2017	Resultado 2017	Meta 2018
IMDMS - Índice de sistemas desenvolvidos e mantidos pelo TRT-MG aderentes à metodologia formal de desenvolvimento e manutenção de software	40%	10,6%	50%	9,09%	70%

- Objetivo: OE8-Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação

Indicadores Estratégicos de TIC	Meta 2016	Resultado 2016	Meta 2017	Resultado 2017	Meta 2018
IMNI - Índice dos sistemas judiciais aderentes ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI)	66%	33%	100%	33,33%	100%

- Objetivo: OE9-Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos

Indicadores Estratégicos de TIC	Meta 2016	Resultado 2016	Meta 2017	Resultado 2017	Meta 2018
INPJE - Índice de indisponibilidade não programada do Pje-JT <i>(indicador do tipo quanto menor melhor)</i>	<=2%	2,23%	<=1%	1,92%	<=0,7%
IPJE - Índice de indisponibilidade programada do Pje-JT <i>(indicador do tipo quanto menor melhor)</i>	<=6%	3,54%	<=5%	4,37%	<=4%

- Objetivo: OE10-Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio

Indicadores Estratégicos de TIC	Meta 2016	Resultado 2016	Meta 2017	Resultado 2017	Meta 2018
ICIM - Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC	60%	76,9%	70%	92,3%	80%
IADC: Índice de adequação do ambiente de processamento central (Datacenter) com requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade	50%	55%	75%	80,00%	100%

- Objetivo: OE11-Desenvolver competências técnicas e gerenciais com foco na estratégia

Indicadores Estratégicos de TIC	Meta 2016	Resultado 2016	Meta 2017	Resultado 2017	Meta 2018
ICG - Índice de capacitação gerencial	55%	57,89%	75%	85,00%	75%
ICT - Índice de capacitação técnica	40%	35,3%	60%	65,81%	60%
IEC: Índice de execução do Plano de Capacitação de TIC	70%	28,2%	70%	49,49%	70%



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

- Objetivo: OE12-Garantir a adequação dos quadros de pessoal de TIC para a execução da estratégia

Indicadores Estratégicos de TIC	Meta 2016	Resultado 2016	Meta 2017	Resultado 2017	Meta 2018
ICEM - Índice de conformidade à estrutura mínima do quadro de pessoal de TIC	60%	68,2%	60%	67,31	70%

- Objetivo: OE13-Buscar a excelência na gestão orçamentária e de custos de TIC

Indicadores Estratégicos de TIC	Meta 2016	Resultado 2016	Meta 2017	Resultado 2017	Meta 2018
ILO - Índice de Liquidação Orçamentária	80%	54,18%	80%	68,79%	80%
IEO - Índice de Empenho Orçamentário	90%	83,39%	90%	72,60%	95%
IEEO - Índice de eficiência na execução do orçamento	61%	64,97%	66%	94,75%	68%

6.3 Resultados do PDTIC 2016-2017

Durante a vigência do PDTIC 2016-2017 foram consolidados e implantados os processos de Gestão de Demandas de TIC e de Gestão do Portfólio de Projetos de TIC. Além disso, houve a criação e operacionalização do Comitê Gestor de TIC - CGTIC (Portaria DG/DTIC Nº 205, de 8 de junho de 2016), atendendo o disposto no Art. 8º da Resolução CNJ Nº 211/2015:

Art. 8º A área de TIC deverá constituir Comitê de Gestão que ficará responsável, entre outros, pela elaboração de planos táticos e operacionais, análise das demandas, acompanhamento da execução de planos, estabelecimento de indicadores operacionais, e proposição de replanejamentos.

No mesmo período foram concluídos 61 projetos/ações presentes no portfólio de TIC (anexo VI), foram realizadas 25 contratações de soluções de TIC (anexo VII) e executadas 35 capacitações para os servidores da área de TIC (anexo VIII).

No Portal do CGovTIC⁷ estão publicados os planos atualizados, bem como o histórico de versões. Desse modo, os interessados poderão consultar o portfólio de projetos e ações de TIC, o plano de contratações de soluções de TIC e o plano de capacitações dos servidores da área.

⁷ <https://portal.trt3.jus.br/internet/tec-informacao>



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

O gráfico abaixo ilustra o resultado do portfólio de projetos e ações de TIC obtido ao final do biênio 2016-2017:

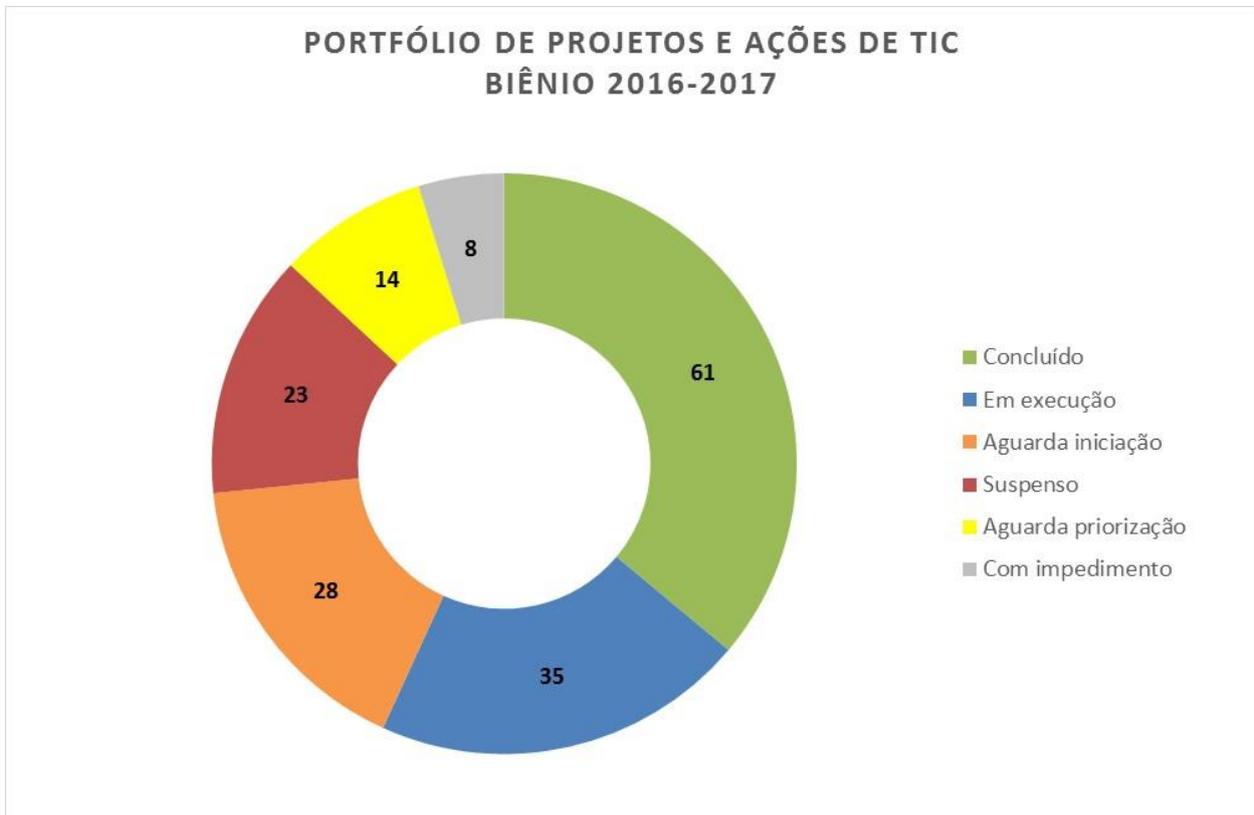


Figura 2 - Gráfico do Portfólio de TIC – Biênio 2016/2017

Conforme o gráfico acima, foram contabilizados no portfólio de TIC: 61 projetos/ações concluídos, sendo que no final de 2017 outros 35 projetos estavam em execução; 28 aguardavam iniciação (aguardando a liberação de recursos ou humanos ou orçamentários) e outros 14 esperavam na fila para serem priorizados. Além destes, 23 projetos/ações estavam suspensos, possivelmente, em função de repriorizações ou interdependências entre projetos e recursos que forçaram a interrupção das atividades. E também 8 projetos se encontravam com impedimento de início, sinalizando que alguma pré-condição não havia sido atendida até então.

Deve-se ressaltar que o portfólio de projetos e ações de TIC é bastante dinâmico, sendo que constantemente novos projetos são demandados, priorizados e posteriormente executados e concluídos, mas podem ser também repriorizados ou suspensos em função de realocação de recursos ou interdependências entre projetos. Assim, a situação apresentada no gráfico acima reflete somente a situação consolidada no final de 2017.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

Pode-se destacar também como realizações do PDTIC 2016-2017 as contribuições do TRT-MG com o desenvolvimento de sistemas e a participação nos comitês gestores e grupos de trabalho nacionais, tais como:

- **cgSIGEO** (Ato CSJT.GP.SG.SETIC.CGGOV n. 132, de 5 de junho de 2015): Comitê Gestor para o Sistema Integrado de Gestão Orçamentária e Financeira da Justiça do Trabalho (cgSIGEO), vinculado ao Comitê Gestor do Sistema de Gestão Administrativa Eletrônica da Justiça do Trabalho (cgGAe). O TRT da 3ª Região contribuiu com a evolução do Sistema de Diárias na implementação de diversas funcionalidades. Dentre elas, destacamos o módulo de reconhecimento de dívida e integrações com o DEJT, SISGRU e SIAFI.
- **cgSIGEP** (Ato CSJT.GP.SG.SETIC.CGGOV n. 29, de 19 de fevereiro de 2016): Comitê Gestor para o Sistema de Gestão de Pessoas da Justiça do Trabalho (cgSIGEP), vinculado ao Comitê Gestor do Sistema de Gestão Administrativa Eletrônica da Justiça do Trabalho (cgGAe).
- **PJE-JT** (Acordo de Cooperação Técnica CSJT/TRT-MG n. 7, de 28 de setembro de 2016): Acordo de Cooperação Técnica, entre o CSJT e TRT-MG, com a previsão do TRT-MG designar equipe de desenvolvimento remoto para atuar na evolução e sustentação do sistema Processo Judicial Eletrônico da Justiça do Trabalho (PJe-JT), sob a supervisão técnica do CSJT. Em 2017, o TRT da 3ª Região participou do projeto piloto do PJe KZ (2.0), da entrega do projeto CEJUSC na versão PJe 1.x, em parceria com os TRTs da 1ª e 4ª Regiões, da especificação de requisitos do Projeto de Execução Trabalhista no PJe e do desenvolvimento e manutenção do assinador digital Shodo. Além destas entregas, o TRT-MG contribuiu ainda na correção de defeitos e na implementação de melhorias do PJe, onde destacam-se as melhorias realizadas no nó de remessa e na adaptação para uso do robô de carga de processos físicos para o PJe, desenvolvido pelo TRT da 15ª Região, no TRT da 3ª Região.
- **ctGOV** (Ato CSJT.GP.SE n. 9, de 29 de janeiro de 2010 e Ato CSJT.GP.SG n. 284, de 06 de novembro de 2015): Comitê Técnico Temático de Governança de TIC - ctGOV para atuar no papel de instância consultiva sobre assuntos de Governança de TIC, reportando-se à Assessoria de Tecnologia da Informação do CSJT. Em 2016, o comitê reuniu-se para tratar de diversos assuntos, destacando-se o início dos estudos para elaboração do parecer sobre a viabilidade de padronizar as estruturas organizacionais de TIC dos Regionais.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

- **ctINFRA** (Ato CSJT.GP.SG.SETIC.CGGOV n. 7, de 29 de janeiro de 2010 e Ato CSJT.GP.SG.SETIC.CGGOV n. 129, de 15 de junho de 2016): Comitê Técnico Temático de Infraestrutura de Tecnologia da Informação - ctINFRA com a responsabilidade de pesquisar, avaliar e promover a adoção de novas tecnologias adequadas à missão e necessidades das diversas áreas da Justiça do Trabalho.
- **gtIntegraJT** (Ato CSJT.GP.SG.SETIC.CGGOV n. 103, de 12 de maio de 2015): Grupo de Trabalho temporário destinado a conduzir as ações necessárias à garantia de integração entre as soluções de Tecnologia da Informação que serão desenvolvidas para área Administrativa da Justiça do Trabalho (gtIntegraJT). O grupo finalizou e entregou seus Estudos Técnicos Preliminares e as propostas de projeto para aquisição de ferramentas e o desenvolvimento da solução de integração proposta para o GAe-JT.
- **gtSIP** (Ato CSJT.GP.SG.SETIC.CGGOV n. 94, de 28 de abril de 2015): Grupo de Trabalho temporário destinado a conduzir as ações necessárias ao planejamento e eventual procedimento licitatório a fim de adquirir solução integrada de gerenciamento de projetos, programas e portfólio (gtSIP) para a Justiça do Trabalho.
- **gtVideoJT** (Ato CSJT.GP.SG.SETIC.CGGOV n. 84, de 11 de abril de 2017): Grupo de Trabalho para modernização e expansão da solução de videoconferência para a JT.
- **gtDitadoEmVoz** (Ato CSJT.GP.SG.SETIC.CGGOV n. 138, de 24 de maio de 2017): Grupo de Trabalho destinado a conduzir as ações necessárias para planejamento e a eventual realização de processo licitatório para aquisição de software para redução de ditado em voz para documento digitado no AUD (Sistema de Audiências).
- **gtGravaçãoemVídeo** (ATO CSJT.GP.SG.SETIC.CGGOV Nº 189/2017): Grupo de Trabalho destinado a conduzir as ações necessárias ao planejamento e obtenção de solução tecnológica para gravação audiovisual de audiências.
- **gtOracle**: Grupo de Trabalho destinado ao estudo de dimensionamento e modelo de licenciamento Oracle.
- **gtDatacenter**: Grupo de Trabalho destinado ao estudo de modelo de suporte aos Datacenters da Justiça do Trabalho.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

6.4 Governança de TI no TRT-MG

A Resolução CNJ Nº 211 de 15 de dezembro de 2015 (ENTIC-JUD) define Governança de TI como: o conjunto de diretrizes, estruturas organizacionais, processos e mecanismos de controle que visam assegurar que as decisões e ações relativas à gestão e ao uso de TIC mantenham-se harmoniosas às necessidades institucionais e contribuam para o cumprimento da missão e o alcance das metas organizacionais. Além disso, estabelece que as decisões estratégicas e táticas da TIC deverão ser tomadas no nível dos Comitês, conforme dispõe os seguintes artigos:

Art. 7º Cada órgão deverá constituir um Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação que ficará responsável, entre outros, pelo estabelecimento de estratégias, indicadores e metas institucionais, aprovação de planos de ações, bem como pela orientação das iniciativas e dos investimentos tecnológicos no âmbito institucional.

Parágrafo único. Recomenda-se que a composição do Comitê de Governança seja multidisciplinar, e com a participação das principais áreas estratégicas do órgão, incluindo Magistrados dos diversos graus de jurisdição e a área de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Art. 8º A área de TIC deverá constituir Comitê de Gestão que ficará responsável, entre outros, pela elaboração de planos táticos e operacionais, análise das demandas, acompanhamento da execução de planos, estabelecimento de indicadores operacionais, e proposição de replanejamentos.

A figura abaixo ilustra o modelo atual de governança de TI adotado no TRT-MG:

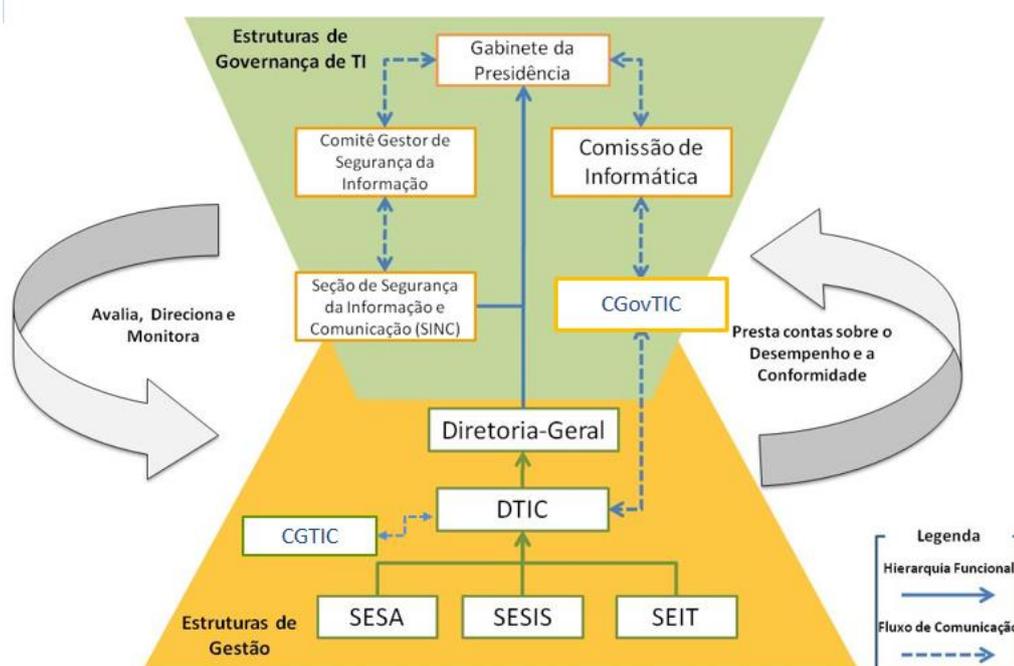


Figura 3 - Modelo de Governança de TI adotado no TRT-MG



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

Para o TCU, Governança de TI é o conjunto estruturado de políticas, normas, métodos e procedimentos destinados a permitir à alta administração e aos executivos o planejamento, a direção e o controle da utilização atual e futura de tecnologia da informação, de modo a assegurar um nível aceitável de risco, eficiente utilização de recursos, apoio aos processos da organização e alinhamento estratégico com objetivos institucionais. Seu objetivo, pois, é garantir que o uso da TI agregue valor ao negócio da organização. (Acórdão 2.308/2010 – Plenário).

Neste contexto, o TCU realiza a cada 2 anos levantamentos que abordam as práticas de governança e de gestão de TI previstas em leis, regulamentos, normas técnicas e modelos internacionais de boas práticas para avaliar a situação de governança de TI na Administração Pública Federal (APF). Para isso, o TCU criou o indicador denominado de Índice de Governança de TI - IGovTI (Acórdão 2.308/2010-TCU-Plenário), cujo propósito é orientar as organizações públicas no esforço de melhoria da governança e da gestão de TI, acompanhando sua evolução no tempo.

O IGovTI está estruturado nas 6 dimensões de análise abaixo:

1. D1-Liderança;
2. D2-Estratégias e Planos;
3. D3-Informações;
4. D4-Pessoas;
5. D5-Processos;
6. D6-Resultados.

Essas dimensões são classificadas em 4 níveis de capacidade, sendo o IGovTI do Órgão equivalente à média aritmética do IGovTI obtido em cada uma dessas dimensões.

A tabela abaixo ilustra os 4 níveis de capacidade definidos pelo TCU:

Nível	IGovTI
Inicial	$0,00 \leq iGovTI < 0,30$
Básico	$0,30 \leq iGovTI < 0,50$
Intermediário	$0,50 \leq iGovTI < 0,70$
Aprimorado	$0,70 \leq iGovTI \leq 1,00$

Tabela 4 - Nível de Capacidade do IGovTI (TCU)



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

A tabela abaixo apresenta as notas do iGovTI obtidas pelo TRT-MG para cada uma das 6 dimensões de análise e a nota do iGovTI geral:

Dimensão	Ano 2014	Ano 2016	Diferença	Var. (%)
D1 - Liderança (Peso 21%)	Básico (0,37)	Intermediário (0,51)	↑ 0,14	38%
D2 - Estratégias e Planos (16%)	Aprimorado (0,83)	Aprimorado (0,82)	↔ -0,01	-1%
D3 - Informações (16%)	Básico (0,40)	Intermediário (0,50)	↗ 0,10	25%
D4 - Pessoas (16%)	Aprimorado (0,82)	Aprimorado (0,75)	↓ -0,07	-9%
D5 - Processos (19%)	Inicial (0,29)	Básico (0,45)	↑ 0,16	55%
D6 - Resultados (12%)	Básico (0,39)	Básico (0,33)	↓ -0,06	-15%
iGovTI	Intermediário (0,51)	Intermediário (0,57)	0,06	12%

Tabela 5 - iGovTI por Dimensão de Análise

Podemos ver na tabela acima que houve um avanço significativo de 55% na nota da dimensão "D5 - Processos", passando do nível de capacidade "Inicial" para o "Básico", mas ainda existe uma significativa oportunidade de melhoria, o que deverá ocorrer com a execução e conclusão dos projetos de implantação de processos de trabalho de TIC.

Por outro lado, a dimensão "D6 - Resultados" requer atenção, pois foi prejudicada pela ausência do Plano Estratégico de TIC no ano de 2015 (apenas). Contudo, destaca-se a nota obtida na dimensão "D3 - Estratégias e Planos" que se manteve alta (nível Aprimorado) e praticamente estável com a elaboração dos planejamentos PETIC 2016-2020 e PDTIC 2016-2017.

No levantamento de 2014 foram avaliadas 372 instituições públicas, sendo 65 do segmento Judiciário. O TRT-MG obteve um iGovTI de 0,51, equivalente ao nível intermediário. Esse resultado ficou acima da média do segmento Judiciário Nacional, que obteve o nível Básico (0,45).

Na comparação com a média do iGovTI de todos os Órgãos do Poder Judiciário pesquisados em 2014, o TRT-MG alcançou a 22ª posição, e no cômputo geral alcançou a 136ª posição.

No levantamento de 2016 foram avaliadas 368 instituições, sendo 64 do segmento Judiciário. Nesse ano o TRT-MG alcançou um iGovTI de 0,57, melhorando sua classificação em relação ao levantamento anterior, mas permanecendo no nível intermediário. Mesmo assim, o iGovTI obtido pelo TRT-MG ficou acima da média do segmento Judiciário (iGovTI de 0,54).



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

Na comparação com a média de todos os Órgãos do Poder Judiciário pesquisados em 2016, o TRT-MG alcançou a 26ª posição, e no cômputo geral alcançou a 132ª posição.

A figura abaixo ilustra a evolução da governança de TI no TRT-MG e a meta para 2020.

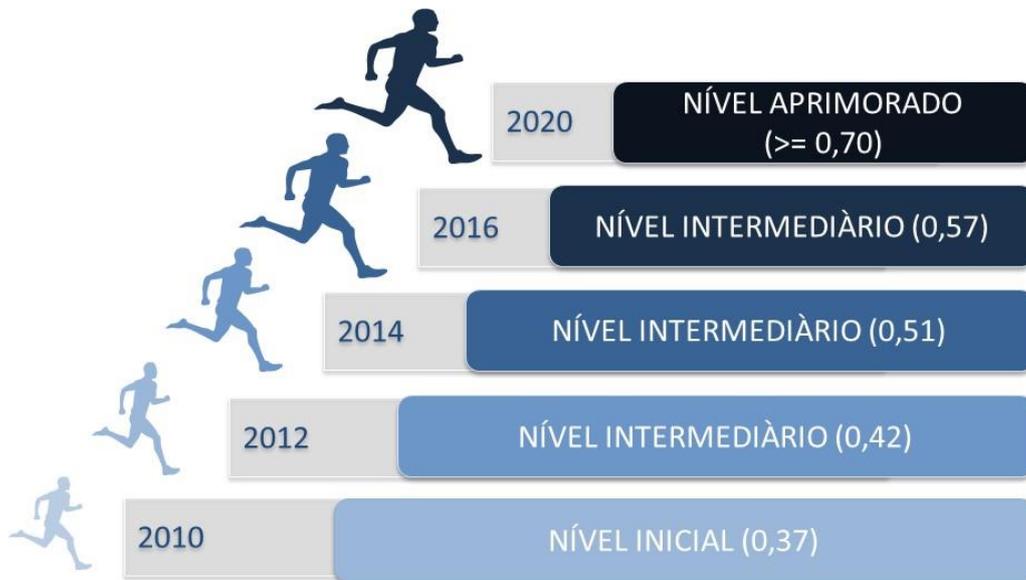


Figura 4 - Evolução da Nota do IGovTI

6.5 Estrutura Organizacional

A Resolução Administrativa TRT-MG Nº 8, de 18 de dezembro de 2014 estabeleceu a estrutura organizacional atual do Órgão, cujo organograma completo está ilustrado no Anexo IX deste documento.

De forma resumida, o Tribunal está estruturado da seguinte forma: Presidência, 1ª Vice-Presidência, 2ª Vice-Presidência, Corregedoria e Vice-Corregedoria, Desembargadores, Comissões Permanentes e Comitês. Dentre as unidades subordinadas diretamente à Presidência se encontram: Secretaria Geral da Presidência, Diretoria Judiciária e Diretoria-Geral. Esta, por sua vez, comanda a Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações (DTIC), Diretoria de Administração, Diretoria de Orçamento e Finanças e Diretoria de Gestão de Pessoas.

Dentre os Comitês em atuação no TRT-MG se encontra o Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGOVTIC), composto por membros representantes de todas as unidades administrativas e judiciárias do Tribunal. Dentre suas competências encontram-se



**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC**

a priorização do portfólio de projetos de TIC, formulação e acompanhamento da estratégia de TI, orientação e aprovação de novos investimentos em TI (contratações).

A figura abaixo ilustra, de forma resumida, a estrutura organizacional na qual está posicionada a área de TIC do TRT-MG:

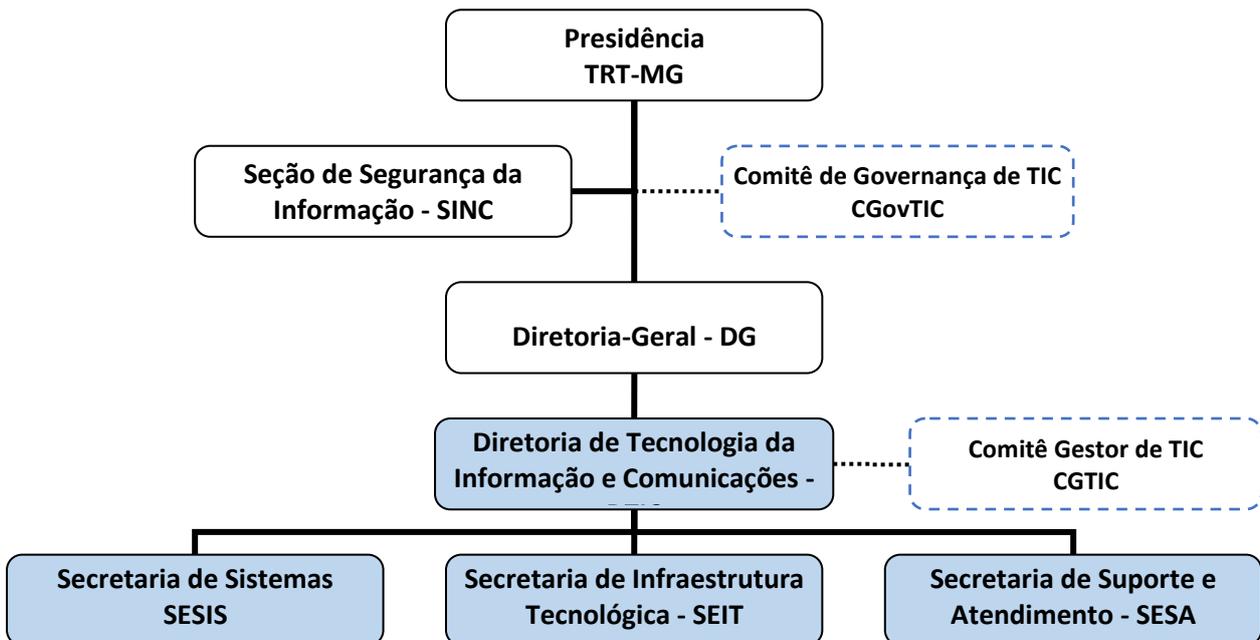


Figura 5 - Estrutura Organizacional da TIC

Integram a Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações (DTIC) (art. 53 do RGS-TRT-MG), o Gabinete de Apoio, a Seção de Governança e Estratégia de TIC, a Seção de Licitações e Contratos de TIC e a Seção de Projetos e Serviços de TIC e três secretarias: Secretaria de Infraestrutura Tecnológica (SEIT), Secretaria de Sistemas (SEIS) e Secretaria de Suporte e Atendimento (SESA).

Destaca-se que no início de 2017 as competências relacionadas ao Planejamento de TIC, que abrangem a elaboração e acompanhamento de planos estratégicos e táticos de TIC, bem como os planos de contratações e capacitações dos servidores de TIC e os seus respectivos acompanhamentos, foram transferidas para a Seção de Projetos e Serviços de TIC e, por outro lado, as atividades da Gestão de Serviços, tais como elaboração e acompanhamento do catálogo de serviços, foram transferidas para a Seção de Governança e Estratégia de TIC.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

Abaixo estão listadas as competências resumidas de cada uma das secretarias que integram a Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações – DTIC:

I. Secretaria de Infraestrutura Tecnológica (SEIT)

Compete à Secretaria de Infraestrutura Tecnológica gerir e executar atividades relativas a provimento e manutenção dos recursos tecnológicos de infraestrutura das soluções de Tecnologia da Informação e Comunicações (art. 55 do RGS-TRT-MG).

Integram a Secretaria de Infraestrutura Tecnológica, o Gabinete de Apoio, a Seção de Dados Corporativos, a Seção de Operações de Infraestrutura, e a Seção de Serviços de Infraestrutura (art. 56 do RGS-TRT-MG).

II. Secretaria de Sistemas (SEIS)

Compete à Secretaria de Sistemas gerir e executar atividades de análise, desenvolvimento, implantação e manutenção dos sistemas informatizados utilizados na automação de rotinas de trabalho do Tribunal (art. 57 do RGS-TRT-MG).

Integram a Secretaria de Sistemas, o Gabinete de Apoio, a Seção de Apoio ao Desenvolvimento de Sistemas, a Seção de Desenvolvimento de Sistemas Administrativos, e a Seção de Desenvolvimento de Sistemas Judiciários (art. 58 do RGS-TRT-MG).

III. Secretaria de Suporte e Atendimento aos Usuários (SESA)

Compete à Secretaria de Suporte e Atendimento gerir e executar atividades de auxílio técnico a usuários das soluções de tecnologia da informação e comunicações adotadas pelo Tribunal nas áreas de sistemas, softwares, aplicativos e equipamentos (art. 59 do RGS-TRT-MG).

Integram a Secretaria de Suporte e Atendimento, o Gabinete de Apoio, a Central de Serviços de TIC, a Seção de Gestão de Ativos de Microinformática e a Seção de Soluções em Microinformática (art. 59 do RGS-TRT-MG).



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

6.6 Força de Trabalho de TIC

De acordo com a Resolução CNJ Nº 211, de 15 de dezembro de 2015 (ENTIC-JUD), os Tribunais devem constituir e manter estruturas organizacionais adequadas e compatíveis com a relevância e demanda de TIC.

Desse modo, devem ser consideradas, no mínimo, um conjunto de 19 (dezenove) processos de trabalho, agrupados em 5 macroprocessos, conforme listados a seguir:

- Governança e Gestão de TIC;
- Segurança da Informação;
- Software;
- Serviços de TIC;
- Infraestrutura de TIC.

Na visão do CNJ, essas estruturas organizacionais devem privilegiar a departamentalização por função e possuir níveis hierárquicos de decisão, quais sejam estratégico, tático e operacional.

Neste contexto, o CNJ orienta os Tribunais a terem um quadro permanente de servidores que exerçam atividades voltadas exclusivamente para a área de TIC e que este quadro seja compatível com a demanda, adotando-se como critérios para fixação do quantitativo de servidores necessário o número de usuários internos e externos de recursos de TIC, bem como o referencial mínimo definido no anexo da resolução.

Em janeiro/2018, o TRT-MG contabilizou um total de 4814 usuários internos de recursos de TIC e aproximadamente 66 mil usuários externos, dentre advogados e procuradores cadastrados como ativos na base de dados do sistema PJe-JT (1º e 2º grau).

Neste cenário, conforme os critérios estabelecidos na ENTIC-JUD, o Tribunal deveria contar com uma força de trabalho de TIC de no mínimo 205 colaboradores, dentre os quais pelo menos 133 profissionais do quadro permanente de TIC.

Contudo, em janeiro de 2018 a força de trabalho de TIC totalizava 137 servidores, aproximadamente 66,8% do quantitativo indicado pelo CNJ na ENTIC-JUD.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

A tabela abaixo apresenta a força de trabalho de TIC distribuída nas unidades de TIC (DTIC, SEIT, SESIS e SESA) por cargos (Analista e Técnico). Nesse demonstrativo também foram relacionados os servidores efetivos cedidos de outros Órgãos do Poder Judiciário para alocação no TRT-MG:

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SERVIDORES EFETIVOS								Total
	Carreira de TI		Outras carreiras		Carreira de TI de outros órgãos		Outras carreiras de outros órgãos		
	Analista	Técnico	Analista	Técnico	Analista	Técnico	Analista	Técnico	
DTIC	10	0	1	2	0	0	0	1	14
SEIS	44	10	0	5	0	0	0	0	59
SEIT	14	8	0	1	1	0	0	0	24
SESA	4	16	0	20	0	0	0	0	40
TOTAIS	72	34	1	28	1	0	0	1	137

Tabela 6 – Força de Trabalho de TIC por Unidade e Especialidade

Com base na tabela acima observa-se um total de 137 servidores de TIC, sendo 106 servidores da carreira própria de TIC e 29 servidores efetivos de outras carreiras, além de 2 servidores cedidos de outros órgãos.

A tabela abaixo ilustra os quantitativos de funções comissionadas (FC) e cargos comissionados (CJ) alocados nas unidades de TIC em 30/01/2018:

Unidade	Número de Servidores	CJ e FC's disponibilizadas						% da força de trabalho com CJ/FC
		FC2	FC3	FC4	FC5	CJ3	TOTAL	
DTIC	14	1	5	0	5	1	12	85,71%
SEIS	59	10	16	1	4	1	32	54,23%
SEIT	24	0	9	0	4	1	14	58,33%
SESA	40	9	10	0	4	1	24	60,00%
TOTAIS	137	20	40	1	17	4	82	59,85%

Tabela 7 - Alocação Atual de Servidores, CJ e FC na TIC



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

Em 16 de setembro de 2016, a DTIC encaminhou para apreciação da DG, por meio da Comunicação Interna (CI) DTIC nº 173/2016 (ePADs 7542/2015), uma nova proposta de mudança na estrutura organizacional de TIC de forma a compatibilizá-la às demandas de serviços de TIC e à própria ENTIC-JUD.

Durante a vigência do PDTIC 2016-2017, foi formada uma equipe técnica coordenada pelo Conselho Superior da Justiça do Trabalho (CSJT) que está próxima de concluir uma proposta de padronização de **estrutura mínima** para as áreas de Tecnologia da Informação e Comunicação dos Tribunais Regionais do Trabalho, fundamentada, principalmente, na necessidade de atender os requisitos previstos na Resolução CNJ nº 211/2015.

De acordo com a minuta dessa proposta, encaminhada a esta Diretoria pelo CSJT para contribuição, via Ofício Circular CSJT.CGGOV Nº 13, de 02 de maio de 2017, a estrutura organizacional de TIC atual do TRT-MG está aquém da estrutura mínima recomendada.

A tabela abaixo, apresenta um quadro comparativo de quantidade e valor dos CJ's e FC's da atual estrutura de TIC do TRT3 (colunas A e C) e o previsto na minuta da estrutura mínima (colunas B e D). Destaca-se que neste quadro comparativo constam também as duas funções comissionadas (FC5 e FC3) correspondentes à seção de Segurança da Informação e Comunicações (SINC), que atualmente está vinculada à Presidência do Tribunal.

Cargo / Função	Valores (R\$)	Qtd Prevista Res. GP nº 08/2014 ¹ (A)	Qtd Estrutura Mínima (B)	Varição (=B-A)	Custo Anual Previsto Res. GP nº 08/2014 (C)	Custo Estrutura Mínima Anual (D)	Varição Absoluta (=D-C)	Varição Percentual
CJ-04	R\$ 9.495,03							-
CJ-03	R\$ 8.411,01	4	1	-3	R\$ 448.587,20	R\$ 112.146,80	-R\$ 336.440,40	-75,00%
CJ-02	R\$ 7.398,87		5	5		R\$ 493.258,00	R\$ 493.258,00	-
CJ-01	R\$ 5.990,88							-
Subtotal CJ		4	6	2	R\$ 448.587,20	R\$ 605.404,80	R\$ 156.817,60	34,96%
FC-06	R\$ 3.072,36		1	1		R\$ 40.964,80	R\$ 40.964,80	-
FC-05	R\$ 2.232,38	18	23	5	R\$ 535.771,20	R\$ 684.596,53	R\$ 148.825,33	27,78%
FC-04	R\$ 1.939,89		63	63		R\$ 1.629.507,60	R\$ 1.629.507,60	-
FC-03	R\$ 1.379,07	40		-40	R\$ 735.504,00		-R\$ 735.504,00	-100,00%
FC-02	R\$ 1.185,05	20		-20	R\$ 316.013,33		-R\$ 316.013,33	-100,00%
FC-01	R\$ 1.019,17							-
Subtotal FC		78	87	9	R\$ 1.587.288,53	R\$ 2.355.068,93	R\$ 767.780,40	48,37%
Totais CJ+FC		82	93	11	R\$ 2.035.875,73	R\$ 2.960.473,73	R\$ 924.598,00	45,42%

1 - Também estão contabilizadas as duas funções comissionadas (FC5 e FC3) da Seção de Segurança da Informação e Comunicações (SINC).

Tabela 8 – Estimativa de custo da padronização das estruturas mínimas de TIC



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

A avaliação da minuta, feita pelo Comitê Gestor de TIC, composta pelos gestores da diretoria da área de TIC e secretarias subordinadas, foi submetida à apreciação do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRT da 3ª Região (CGovTIC), que se manifestou favorável com o parecer apresentado pela DTIC, ressaltando apenas a vinculação da área, que obteve entendimento divergente pelo CGovTIC.

Em dezembro de 2017, o Tribunal Pleno aprovou a realocação de funções comissionadas para atender à Resolução CNJ n. 219/2016, conforme estabelecido pela Resolução Administrativa do TRT-MG Nº 132, de 19 de junho de 2017.

A tabela abaixo apresenta a nova distribuição das funções comissionadas nas unidades de TIC, que entrará em vigor a partir de 18/06/2018:

Unidade	Número de Servidores	Nova Alocação de CJ e FC's a partir de Junho/2018							% da força de trabalho com CJ/FC
		FC1	FC2	FC3	FC4	FC5	CJ3	TOTAL	
DTIC	14	6	0	1	0	4	1	12	85,71%
SEIS	59	23	0	2	0	6	1	32	54,23%
SEIT	24	9	0	0	0	4	1	14	58,33%
SESA	40	19	0	0	0	4	1	24	60,00%
TOTAL	137	57	0	3	0	18	4	82	59,85%

Tabela 9 – Nova Alocação de CJ e FCs a partir de junho/2018



**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC**

6.7 Principais Soluções e Serviços de TIC

O ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*) é um modelo de boas práticas para serem aplicadas na infraestrutura, operação e gerenciamento de serviços de tecnologia da informação (ITSM).

Segundo o ITIL, um catálogo de serviços pode ser entendido como uma declaração escrita de todos os serviços disponíveis de TI, níveis padrões de fornecimento e respectivas opções de escolha, em que, um serviço é definido como um ou mais sistemas de TI que habilitam um processo de negócio.

O catálogo de serviços atualizado do TRT-MG está disponível para acesso por meio do Portal CSTI (Central de Serviços de TI)⁸.

As principais soluções e serviços extraídos do catálogo de serviços de TIC do TRT-MG estão listadas no anexo I deste documento.

6.8 Infraestrutura de TIC

O TRT-MG possui atualmente 4814 usuários internos de TIC distribuídos em 67 municípios de MG, além de cerca de aproximadamente 66 mil usuários externos dentre advogados e procuradores cadastrados como ativos na base de dados do sistema PJe-JT (1º e 2º grau).

O TRT-MG dispõe atualmente de 77 links de dados e 6 enlaces de fibra-ótica, e uma capacidade de armazenamento de 673 Tera-Bytes.

Para maiores detalhes sobre a infraestrutura de TIC do TRT-MG consulte o anexo II.

⁸ <http://assystnet.trt3.jus.br/assystnet/application/assystNET.jsp#>



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

7. PLANEJAMENTO

A fase de planejamento resulta na produção de planos, articulados entre si, com o objetivo de atender as necessidades prioritárias da organização. São frutos dessa etapa o Portfólio de Projetos e Ações de TIC atualizado, o Plano de Contratações de Soluções de TIC (PCSTIC) e o Plano de Capacitação dos Servidores de TIC (PCAPTIC).

7.1 Portfólio de Projetos e Ações de TIC - 2018

O Portfólio de Projetos e Ações de TIC é composto pelas demandas das unidades de negócio (unidades administrativas e judiciárias do TRT-MG), e também pelas demandas originárias das próprias unidades de TIC.

O processo de Gestão de Demandas de TIC é o responsável por recepcionar e gerenciar as demandas de TIC até a sua inclusão no portfólio de TIC. Assim, para inclusão de uma nova demanda no portfólio de TIC, primeiramente, esta deverá ser analisada pelas equipes técnicas através da análise de viabilidade prévia – AVP, que apontará se a demanda é viável ou não, em qual fila ela será atendida e qual o seu tipo: projeto, ação ou demanda simples (demanda menor).

As demandas simples correspondem às solicitações das áreas de negócio, cuja previsão de duração não deverá exceder 15 dias, com alocação de um único profissional de TIC.

As demandas do tipo projeto, correspondem às solicitações por novos sistemas ou produtos que deverão ser desenvolvidos ou adquiridos, cuja previsão de duração deverá ser maior que 15 dias, com alocação de uma ou mais pessoas.

As demandas do tipo ação tratam de situações específicas, as quais não se enquadram nem como projetos e nem como demandas simples. São exemplos, dentre outros: estudos, análises de dados, operações em sistemas e prorrogações de contratos continuados de TIC.

No contexto da Gestão de Portfólio de TIC, os projetos/ações foram agrupados em 2 (dois) subconjuntos distintos: Portfólio de projetos/ações de TIC das unidades administrativas e judiciárias do TRT-MG e Portfólio de projetos/ações estruturantes de TIC (originários da própria TIC).



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

Os projetos em cada um desses portfólios foram organizados em filas de atendimento. Para conhecer essas filas e seus respectivos gestores executivos consulte o anexo V.

A competência pela priorização dos projetos/ações que compõem a fila de atendimento é do próprio Gestor Executivo da Fila, papel responsável também por autorizar o início da execução, acompanhar a execução, aprovar as entregas, solicitar a suspensão e o cancelamento das demandas submetidas às suas filas. Já a competência pela aprovação da composição do portfólio é do CGovTIC, que é a instância responsável também por acompanhar a sua evolução.

Para o acompanhamento da execução do portfólio de TIC serão conduzidas reuniões de pontos de controles entre o EPTI e os gerentes das unidades de TIC. As informações obtidas nestas reuniões serão registradas na ferramenta de gestão do portfólio (“Trello”) para posterior apresentação aos membros do CGTIC e CGovTIC.

O Gráfico abaixo ilustra o portfólio de projetos/ações de TIC registrados para o biênio 2018-2019, com dados atualizados até abril/2018:

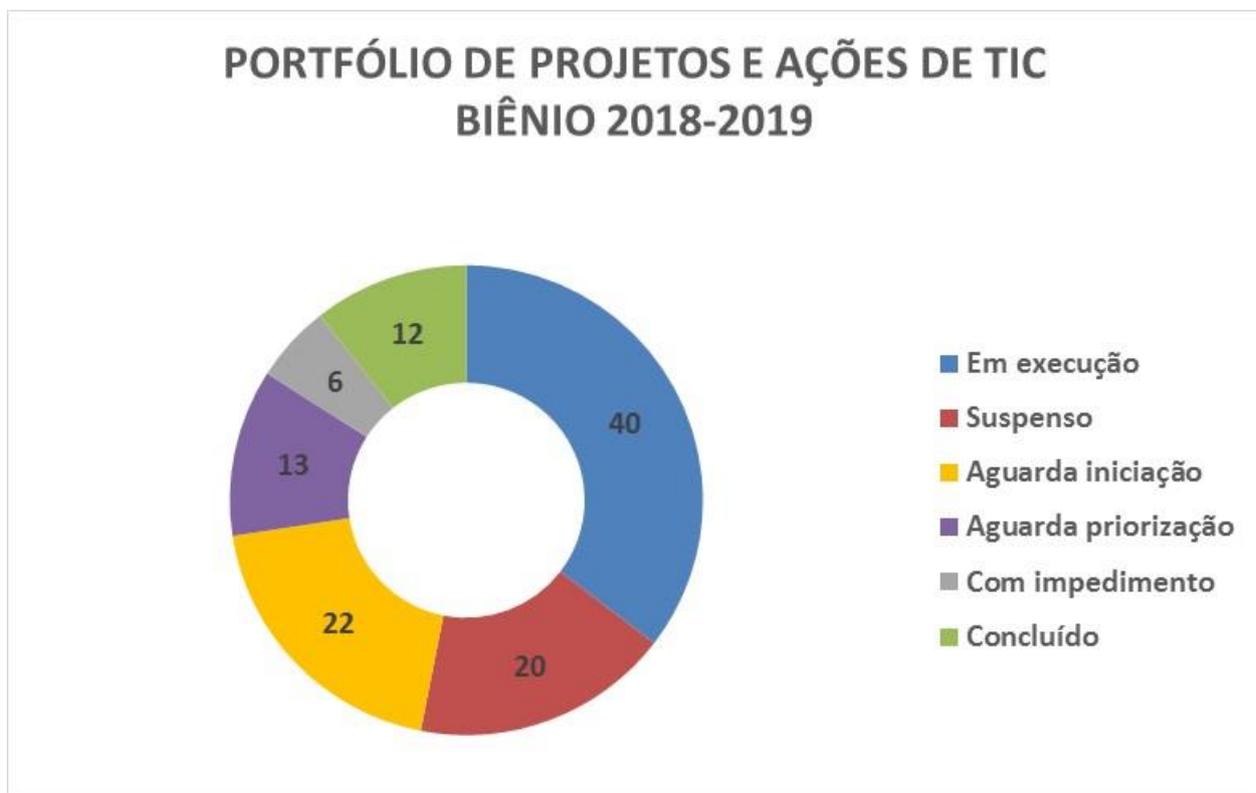


Figura 6 - Gráfico do Portfólio de TIC – Biênio 2018-2019



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

Conforme o gráfico acima, em abril/2018, o portfólio de TIC agregava ao todo 113 projetos/ações, dentre os quais: 40 estavam em execução, 20 suspensos, 22 aguardavam Iniciação, 13 aguardavam priorização e 6 estavam com algum tipo de impedimento para iniciar. Além disso, outros 12 projetos foram concluídos no primeiro quadrimestre de 2018.

No Portal do CGovTIC⁹ estão disponíveis consultas aos portfólios atualizados de TIC com os projetos e ações demandados pelas áreas administrativas, judiciárias e unidades de TIC.

A tabela abaixo apresenta a composição do portfólio de projetos e ações de TIC (não concluídos) demandados pelas áreas de negócio do TRT-MG, atualizado até 13/04/2018:

Id Portfólio	Projetos e Ações de TIC Unidades Administrativas e Judiciárias	Unidade Demand.	Situação do Projeto/Ação	Alinhamento Estratégico
Fila: Sistemas Administrativos - Aprimoramento Institucional				
6007	EJUD	SEJ	Aguarda priorização	OE9
6004	Implantação do Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas	SEJ	Suspense	OE9
Fila: Sistemas Administrativos - Ativos Organizacionais				
7010	Implantação do PROAD	SEOUV	Aguarda iniciação	OC1
7011	SILC - Sistema de Licitações e Contratos	SELC	Aguarda iniciação	OC6
7003	Controle de Acesso - Portaria	SEG	Aguarda iniciação	OE9
7006	SCMP - Sistema de Controle de Material e Patrimônio	DADM	Suspense	OC6
7002	Sistema de Gerenciamento e Manutenção Predial	NGP	Suspense	OC13
Fila: Sistemas Administrativos - Magistrados				
9008	GECJ - Integração SIGEP	SEGP	Em execução	OE9
9002	Apuração de GECJ - Gratificação por Exercício Cumulativo de Jurisdição	SEGP	Suspense	OE9
9003	Sub-regionalização de Unidades Judiciárias	SEGP	Suspense	OC12
Fila: Sistemas Administrativos - Servidores				
10019	Lançamento de dados de saúde bucal Exame Periodico Odontologico (Resolução CNJ 207/2015)	SSO	Aguarda iniciação	OC12
10005	Plano de Saúde – SPS – Módulo TRTer Saúde	SES	Aguarda iniciação	OC12

⁹ <https://portal.trt3.jus.br/internet/tec-informacao/portfolio-de-projetos-e-acoas/acompanhamento-dos-projetos>



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

Id Portfólio	Projetos e Ações de TIC Unidades Administrativas e Judiciárias	Unidade Demand.	Situação do Projeto/Ação	Alinhamento Estratégico
10008	Controle de Serviços Extraordinários	SEAJ	Aguarda priorização	OE9
10009	Controle do Auxílio Jurisdicional Prestado às Unidades	SEAJ	Aguarda priorização	OC2
10016	Sistema Integrado da Área de Saúde - SIS - Módulo Prontuário Eletrônico	SES	Suspensão	OC12
Fila: Sistemas Administrativos - Gestão Orçamentária				
12005	Sistema Nacional de Diárias de Viagem	DG	Em execução	OE5, OE9
12001	Apoiar o desenvolvimento do sistema nacional de Orçamento – SIGEO	DGP/CSJT	Em execução	OE5, OE13
Fila: Sistemas Administrativos – SIGEP				
11001	Implantação do Sistema Nacional de Gestão de Pessoas – SIGEP	Presidência	Em execução	OE5
Fila: Sistemas Administrativos - Pagamento de Pessoal				
8001	Atendimento de demandas em fluxo contínuo	SPP	Em execução	OE9
8002	Implantação da FolhaWeb-JT	Presidência	Em execução	OE5
8003	SIGEP - Módulo de Cálculo de Passivos	CSJT	Aguarda iniciação	OE5
Fila: Sistemas Judiciários - 1º Grau				
17016	PJEJT-47476-EXECUÇÃO - Criar funcionalidades para automação e otimização da execução	CGPJE	Em execução	OE9
17009	Plano de descontinuidade das tecnologias dos sistemas legados de 1º grau	SEJUS	Aguarda priorização	OE8
17018	Resolução 233 do CNJ - Cadastro Nacional de Peritos	CNJ	Aguarda priorização	OE9
17019	Sistema de Agendamento de Atermações do TRT20	DJ	Aguarda priorização	OE9
17008	Controle do Plantão Judiciário	SEAJ	Suspensão	OE9
Fila: Sistemas Judiciários - 2º Grau				
18012	Adaptar o Sistema de Petição Eletrônico (SPe) para utilizar o novo Assinador Digital	DJ	Em execução	OE9
18007	Aplicativo Juris Mobile - Acesso ao Ementário de Jurisprudência	SEDOC	Aguarda priorização	OE9
18003	Plano de descontinuidade das tecnologias dos sistemas legados de 2º grau	SEJUS	Aguarda priorização	OE8
18010	Adaptar o Pje para o CEJUSC – Resolução 174/2016 do CSJT	GVP1	Suspensão	OE9
18011	Inclusão de ações originárias de 2º grau na CEAT	DJ	Suspensão	OE9



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

Id Portfólio	Projetos e Ações de TIC Unidades Administrativas e Judiciárias	Unidade Demand.	Situação do Projeto/Ação	Alinhamento Estratégico
18006	Readequação do Sistema de Jurisprudência	SEDOC	Suspenso	OE9
Fila: Sistemas Judiciários - Tratamento da Informação				
20010	Implantação do Gerador de Estatísticas de Processos Sobrestados por Repercussão Geral Nacional – NUGEP	DJ	Em execução	OC7, OC2
20006	Gerador de Estatísticas de Processos Sobrestados por Repercussão Geral	DJ	Em execução	OC7, OC2
14002	Arquitetura de Referência para BI (com aquisição de solução de BI)	CSJT	Em execução	OE2, OE8
20011	Adaptação dos Sistemas Legados para apuração do e-Gestão para atender ao Novo Manual	SEGE	Aguarda priorização	OE9
20012	Alterações no Módulo de Produtividade de Magistrados	SEGE	Aguarda priorização	OE3
Fila: Sistemas Apoio – Portais				
15007	Portal Interativo - Migração Portal Internet para Sistema de Gestão de Conteúdo [PINST]	SECOM	Em execução	OE1, OC7
15005	Reformulação do Site da Escola Judicial [PINST]	SEJ	Aguarda iniciação	OC7
15006	Lista de Contatos Institucional [PINST]	SECOM	Com impedimento	OC7

Tabela 10 - Portfólio de Projetos de TIC das Áreas de Negócio

A próxima tabela apresenta a composição do portfólio de projetos/ações estruturantes de TIC (não concluídos), atualizado até o dia 13/04/2018:

Id Portfólio	Projetos e Ações Estruturantes de TIC	Unidade Demand.	Situação do Projeto/Ação	Alinhamento Estratégico
Fila: Governança e Serviços de TIC				
2012	Estabelecer Acordos de Nível de Serviço	DTIC	Em execução	OE3, OC8
2004	Ação: Divulgar o Conhecimento de Operação na Ferramenta de Gerenciamento de Serviços e Promover a Capacitação Contínua dos Servidores de TI [PMGSTI]	DTIC	Em execução	OE2, OE3, OC8
1003	Sistema de Gestão de Riscos de TIC	DTIC	Em execução	OE2, OE4, OC8
1004	Ação: Mapear os serviços críticos de TIC que suportam os processos críticos de negócio	DTIC	Em execução	OE2, OE4
1007	Ação: Participação no Comitê Temático de Governança de TI - ctGov	CSJT	Em execução	OE5, OC9
1009	Ação: Propor Ações para Melhoria do iGovTI	CSJT	Em execução	OE2



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

Id Portfólio	Projetos e Ações Estruturantes de TIC	Unidade Demand.	Situação do Projeto/Ação	Alinhamento Estratégico
1013	Gerenciar os Riscos de Serviços Críticos de TIC	CSJT	Aguarda iniciação	OE2, OE4, OC8
1014	Elaborar e Implantar o Processo de Melhoria Contínua dos Processos de Trabalho de TIC	CSJT	Aguarda iniciação	OE2, OC8
1017	Aprimoramento do Sistema de Governança de TI	CSJT	Aguarda iniciação	OE2, OC8
2009	Implantar o Processo de Gerenciamento do Nível de Serviço [PMGSTI]	DTIC	Aguarda iniciação	OE2, OE3, OC8
2008	Ação: Publicar Políticas de Gestão de Serviços de TIC [PMGSTI]	DTIC	Aguarda iniciação	OE2, OE3, OC8
1008	Integração entre os Processos de Trabalho de TIC	DTIC	Suspensão	OE2
2005	Elaborar base de Conhecimento em Administração da Ferramenta de GSTI [PMGSTI]	DTIC	Suspensão	OE2, OE3, OC8
2007	Implantar o Processo de Gerenciamento de Mudanças [PMGSTI]	DTIC	Com impedimento	OE2, OE3, OC8
Fila: Licitações e Contratos de TIC				
1502	Implantar o Processo de Planejamento, Gestão e Fiscalização de Contratos de TIC	DTIC	Aguarda iniciação	OE6
1503	Elaborar e Implantar o Processo de Gerenciamento de Fornecedor [PMGSTI]	DTIC	Aguarda iniciação	OE2, OE3, OC6
1501	Ação: Contribuir com o Projeto Corporativo de Otimização do Processo de Aquisições	DTIC	Suspensão	OE2, OE6, OC6
Fila: Projetos e Planejamento de TIC				
1015	Elaborar e Implantar o Processo de Planejamento Estratégico de TIC (PETIC)	CSJT	Em execução	OE2, OC8
2011	Ação: Participação no grupo de trabalho do CSJT para aquisição de Solução para Gestão de Portfólios e Projetos	DTIC	Em execução	OE2, OE5
2013	Melhoria do Nível de Maturidade em Gestão de Projetos e Demandas de TIC	DTIC	Aguarda iniciação	OE2, OC8
1018	Elaborar e Implantar o Processo de Gestão de Capacitação dos Servidores de TIC	CSJT	Aguarda iniciação	OE2, OE11
1016	Elaborar e Implantar o Processo de Planejamento Tático de TIC (PDTIC)	CSJT	Suspensão	OE2, OC8
2014	Implantar Solução para Gestão de Portfólios e Projetos	DTIC	Com impedimento	OE2, OC8
Fila: Infraestrutura de TIC				
3016	Ação: Participação no Grupo de Trabalho para Dimensionamento e Modelo de Licenciamento Oracle - gtOracle	CSJT	Em execução	OE5, OC9
3014	Ação: Participação no Comitê Técnico Temático de Infraestrutura - CTInfra	CSJT	Em execução	OE5, OC9



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

Id Portfólio	Projetos e Ações Estruturantes de TIC	Unidade Demand.	Situação do Projeto/Ação	Alinhamento Estratégico
3041	Substituição dos SWITCHES CORE/DISTRIBUIÇÃO do TRT3	SEIT	Em execução	OE2, OE3, OC8
3018	Implantar o Processo de Gerenciamento de Liberação e Implantação [PMGSTI]	DTIC	Em execução	OE2, OE3, OC8
3040	Expansão da volumetria e garantia das storages EMC que atendem aos sistemas legados	SEIT	Em execução	OE9, OC13
3009	Otimizar o Gerenciamento de Estações de Rede (AD)	SEIT	Em execução	OE10
3011	Implantar o Processo de Gerenciamento de Configuração e Ativos [PMGSTI]	DTIC	Em execução	OE2, OE3, OC8
3034	Ação: Sustentação do Ambiente de Infraestrutura de TIC	SEIT	Em execução	OE9, OE10, OC13
3044	Implantar o Processo de Cópias de Segurança e Restauração de Dados	SEIT	Aguarda iniciação	OE2
3012	Elaborar e Implantar o Processo de Gerenciamento de Capacidade [PMGSTI]	DTIC	Aguarda iniciação	OE2, OE3, OC8
3013	Elaborar e Implantar o Processo de Gerenciamento de Disponibilidade [PMGSTI]	DTIC	Aguarda iniciação	OE2, OE3, OC8
3010	Elaborar Plano de Recuperação de Desastre da Infraestrutura de TI (Disaster/Recovery)	SEIT	Suspenso	OE9
3015	Ação: Participação no Grupo de Trabalho para Definição do Padrão de Datacenters - gtDatacenter	CSJT	Suspenso	OE5, OC9
3017	Transferência do Datacenter da GV	SEIT	Com impedimento	OE9, OC13
Fila: Segurança da Informação				
4003	Estação de Trabalho Segura	SINC	Em execução	OE4
4004	Ação: Contratação de serviços de Análise de Vulnerabilidades	SINC	Em execução	OE4
4002	Gestão de Identidade e Acesso	SINC	Suspenso	OE1, OE4
Fila: Suporte e Atendimento				
5016	Ação: Sustentação do Ambiente de Microinformática	SESA	Em execução	OE9, OE10, OC13
5015	Terceirização da Central de Serviços de TI	DTIC	Em execução	OE1
5010	Ação: Aquisição de Monitor de 29 Polegadas para Servidores com Condição de Baixa Visão	DTIC	Em execução	OE10, OC13
5008	[PAAAM] Programa de Aquisição e Atualização de Ativos de Microinformática	SESA	Em execução	OE10, OC13
5017	Ação: Integrante Técnico na Contratação de Assinatura de Softwares de Microinformática para funções de Engenharia	SENG	Em execução	OC13



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

Id Portfólio	Projetos e Ações Estruturantes de TIC	Unidade Demand.	Situação do Projeto/Ação	Alinhamento Estratégico
5018	Ação: Integrante Técnico na Contratação de Microcomputadores e Pacote de Software para Editoração Digital	SECOM	Em execução	OC13
5007	Implantar o Processo de Gerenciamento de Problemas [PMGSTI]	DTIC	Aguarda iniciação	OE2, OE3, OC8
5012	Ação: Avaliar a Satisfação dos Usuários Internos de TIC e Propor Melhorias (Exercício 2018)	CSJT	Aguarda priorização	OE1
5013	Ação: Avaliar a Satisfação dos Usuários Internos de TIC e Propor Melhorias (Exercício 2019)	CSJT	Aguarda priorização	OE1
5014	Ação: Avaliar a Satisfação dos Usuários Internos de TIC e Propor Melhorias (Exercício 2020)	CSJT	Aguarda priorização	OE1
Fila: Sistemas Apoio - Arquitetura de Sistemas e Integração				
13007	Assinador Shodo 2	CSJT	Em execução	OE9, OE10
13004	Assinador Desktop	SESI	Em execução	OE9, OE10
13006	Ação: Contratação de Serviço de Suporte Técnico e Manutenção do Software ZIM	SESI	Em execução	OE10
13005	Estabelecer Arquitetura de Referência de Desenvolvimento de Software (2.0)	SESI	Suspensão	OE7
Fila: Sistemas Apoio - Qualidade e Testes				
19002	Procedimentos para Testes de Carga no Pje	SEIT	Em execução	OE9
16005	Integração de Ferramentas de Apoio ao Processo de Gestão de Demandas para Otimizar o Acompanhamento	DTIC	Aguarda iniciação	OE1, OE2, OE3, OE8
16006	Evolução do PDS para a versão 2.1	SESI	Aguarda iniciação	OE7
16004	Ferramenta de Gestão de Ciclo de Vida de Desenvolvimento (Redmine: Atualização de Versão e Plugins)	SESI	Suspensão	OE10
16003	Padronizar e Automatizar Ambientes de Desenvolvimento de Software	SESI	Suspensão	OE7, OE9
Fila: Sistemas Apoio - Inteligência de Negócio				
14001	Ação: Estruturação da Equipe de BI	CSJT	Com impedimento	OE12
14003	Consolidação de Informações para Transparência das Ações de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas (Plugin do Redmine)	SESI	Com impedimento	OE1, OE3

Tabela 11 - Portfólio de Projetos e Ações Estruturantes de TIC

Além dos projetos ativos (não concluídos), consolidados no gráfico da figura 6, entre os meses de janeiro e abril de 2018, foram concluídos outros 12 projetos/ações de TIC que compõem o portfólio.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

A tabela abaixo lista os projetos/ações de TIC concluídos no 1º quadrimestre de 2018:

Id Portfólio	Projetos e Ações de TIC	Unidade Demandante	Alinhamento Estratégico	Data de Conclusão
Fila: Projetos e Planejamento de TIC				
2016	Estabelecer o PDTIC 2018-2020	DTIC	OE2, OC8	13/04/2018
Fila: Infraestrutura de TIC				
3035	Implantação da Plataforma PJE 2.0 (KZ)	CSJT	OE9, OC13	25/02/2018
3020	Implementar Melhorias no Ambiente de Backup de Dados - TSM	SEIT	OE9, OE10	31/01/2018
3033	Ação: Atualização das licenças do gabinete virtual (CITRIX)	SEIT	OE9, OC13	26/02/2018
3042	Configuração de cluster Openshift para ambiente de homologação	SEIT	OE9, OE10	28/02/2018
3043	Centralização e análise de logs	SEIT	OE9, OE10	28/02/2018
Fila: Suporte e Atendimento				
5004	Diretrizes da Base de Conhecimentos de TIC	SESA	OE1	13/04/2018
5011	Ação: Avaliar a Satisfação dos Usuários Internos de TIC e Propor Melhorias (Exercício 2017)	CSJT	OE1	02/03/2018
Fila: Sistemas Administrativos - Servidores				
10020	Alteração do Programa de Recadastramento para Conformidade com eSocial	DGP/CSJT	OC13	23/04/2018
10010	Gestão de Desempenho do TRT3	SGD	OC11	10/04/2018
Fila: Sistemas Judiciários - 1º Grau				
17014	Implantação do satélite SIF para o Pje - Sistema de Integração Financeira	CGPJE	OE9	30/03/2018
Fila: Sistemas Judiciários - Tratamento da Informação				
20007	Ação: Contratação de Serviço de customização, implementação de novas funcionalidades e suporte técnico na plataforma Dspace da Biblioteca Digital	SEDOC	OC13	22/01/2018

Tabela 12 - Projetos e Ações de TIC Concluídos no 1º Quadrimestre de 2018



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

7.2 Plano de Contratações de Soluções de TIC - 2018

As contratações de TIC no âmbito do TRT-MG deverão observar os critérios de sustentabilidade na aquisição de bens e práticas de sustentabilidade na execução dos serviços, conforme disposto nos seguintes instrumentos: Resolução CNJ Nº 201 de 03/03/2015; Guia de Contratações Sustentáveis da Justiça do Trabalho—2ª Edição (Res. CSJT Nº 103/2012); e Plano de Logística Sustentável do TRT-MG (PLS-TRT3).

A Resolução CNJ Nº 182, de 17 de outubro de 2013, estabelece as diretrizes para as contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (PCSTIC) pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do CNJ e dispõe, em seu capítulo III, sobre o plano de contratações de STIC com a seguinte redação:

Art. 7º O Plano de Contratações de STIC do órgão deverá ser elaborado no exercício anterior ao ano de sua execução, pela Área de TIC, em harmonia com o seu Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), de modo a incluir todas as contratações necessárias ao alcance dos objetivos estabelecidos nos planejamentos do órgão e de TIC.

§ 1º O Plano de Contratações de STIC deverá ser submetido até o dia 30 (trinta) de novembro de cada ano à autoridade competente do órgão que deliberará sobre as ações e os investimentos em Tecnologia da Informação e Comunicação a serem realizados.

§ 2º O Plano de Contratações de STIC deverá ser revisado periodicamente e compreender as novas contratações pretendidas.

Neste contexto, o PCSTIC-2018 (versão 1) foi submetido ao CGovTIC para avaliação e aprovação em reunião realizada no dia 10/11/2017, que deliberou pela sua aprovação, conforme consta em ata de reunião disponível para consulta no Portal do CGovTIC¹⁰.

¹⁰ <https://portal.trt3.jus.br/internet/tec-informacao/estrutura-de-governanca-e-gestao-de-tic/comite-de-governanca-de-tic-cgovtic/atas-de-reuniao>



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

O PCSTIC-2018 apresentado neste documento corresponde à primeira revisão do plano (versão 2), aprovada em 13/04/2018 pelo CGovTIC, e publicada nos Portais da Transparência e CGovTIC. Os itens que compõem este plano foram compatibilizados com o orçamento do TRT-MG.

O PCSTIC-2018 abrange as demandas de novas contratações de STIC apresentadas pelas diversas unidades do TRT-MG; os contratos de serviços continuados de STIC a serem prorrogados em 2018; as demandas de contratações de STIC previstas no plano de 2017 e que não foram atendidas naquele exercício, mas que ainda permanecem necessárias para 2018; e os contratos de STIC que somente terão execução orçamentária em 2018.

1 – Demandas de Novas Contratações de STIC para 2018

Id PCSTIC	Descrição da Contratação	Unidade Demand.	Origem Recurso	Id Portfólio	Custeio	Investimento
2	Expansão da área de armazenamento das Storages que atendem aos sistemas legados	SEIT	TRT3	3040		1.500.000
3	Impressoras a laser	SESA	TRT3	5008		565.000
4	Impressoras multifuncionais	SESA	TRT3	5008		909.000
5	Scanners de mesa	SESA	TRT3	5008		311.500
12	Aquisição de Solução/Ferramenta de Gestão do Tipo BI (Business Intelligence)	SEGE	TRT3	14002		600.000
13	Serviço de Atendimento de Suporte de TI aos usuários internos do TRT	SESA	TRT3	5015	600.000	
15	Serviço de suporte técnico e manutenção dos softwares ZIM	SESI	TRT3	13006	99.000	
16	Substituição dos servidores BLADE fora de garantia	SEIT	TRT3	3034	134.774	
17	Prestação de Serviços Especializados de Suporte Técnico ao Sistema Operacional LINUX deste Regional	SEIT	TRT3	3034	76.224	
18	Certificados Digitais A3 Pessoa Física e Mídias Criptográficas	DGP	TRT3	3034	272.000	
19	Certificados Digitais para Equipamentos de Rede (ICP-Brasil) por 60 meses.	SEIT	TRT3	3034	18.000	
22	Assinatura de Softwares de Microinformática para funções de Engenharia	SENG	TRT3	5017	307.894	
23	Computadores, acompanhados de monitores de aproximadamente	SENG	TRT3	5008		190.076



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

Id PCSTIC	Descrição da Contratação	Unidade Demand.	Origem Recurso	Id Portfólio	Custeio	Investimento
	29 polegadas e alta resolução para trabalhos de Engenharia					
58	Contratação de serviços de Análise de Vulnerabilidades	SINC	TRT3	4004	174.492	
59	Serviço de Suporte a Hardware/Software de 02 Unidades de Armazenamento de Dados Storage, Categoria I, marca EMC, modelo VNX 5500 Unified	SEIT	TRT3	3034	1.200.000	
60	Licenças de MS-Office Standard	Diversas	TRT3	5009		111.405
64	Expansão de conjuntos de licenças de JBOSS de 64 CORE para o PJE	SEIT	TRT3	3034		221.183
65	Equipamentos de Rede (SWITCHES CORE/DISTRIBUIÇÃO e Módulos) para Acesso às Redes Locais do TRT3	SEIT	CSJT	3041		2.500.000
66	Aquisição de Solução de PPM/Ferramenta de Gestão Portfólio de Projetos	SEGE	TRT3	2014		474.243
67	Serviço de manutenção, com suporte a hardware, para 02 unidades de Subsistemas de Armazenamento de Dados, marca IBM modelo Storwize V5000	SEIT	TRT3	3034	87.039	
68	Serviço de licenciamento, tele suporte e subscrição a software, para 02 unidades de Subsistemas de Armazenamento de Dados, marca IBM modelo Storwize V5000	SEIT	TRT3	3034	66.272	
70	Certificado Digital para pessoa jurídica (e-CNPJ) para equipamento de rede	DTIC	TRT3	13007	500	
71	Microcomputadores desktop	SESA	CSJT	5008		1.706.131
72	Certificado Digital de Assinatura de Código fora da cadeia ICP-Brasil com validade por 3 anos	SESI	TRT3	13007	2.400	
TOTAIS					3.038.594	9.088.538
					12.127.132	

Tabela 13 – Demandas de Novas Contratações de STIC para 2018



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

2 – Demandas de Contratações de STIC Remanescentes do Plano de 2017

Id PCSTIC	Descrição da Contratação	Unidade Demand.	Origem Recurso	Id Portfólio	Custeio	Investimento
24	Monitor de 29 Polegadas para atendimento a servidores com condição de baixa visão (Duas Unidades)	SES	TRT3	5010		3.561
25	Licença de acesso de clientes (CALs) Windows Server com Software Assurance	SEIT	TRT3	3034		276.362
26	Licenças do MS-Office Professional 2016	DOF	TRT3	5009		28.526
27	Microcomputadores e Pacote de Software para Editoração Digital	SECOM	TRT3	5018		333.301
29	Prestação de serviços de rede de dados e voz de longa distância (Redes Wan)	SEIT	TRT3	3034	975.697	
30	Renovação e Aquisição de Licenças VMWare (Contratação Nacional)	SEIT	TRT3	3034		221.532
32	Serviços de suporte técnico do Software SIABI (Sistema de Automação de Bibliotecas) MÓDULO MEMORIAL	SEJ	TRT3	6006	24.960	
33	Aquisição de software de auxílio visual (Jaws e Abby Reader) para deficientes visuais.	SES	TRT3	5016		30.645
34	Aquisição de Certificados Digitais do tipo A1 para manutenção dos serviços mínimos	SEIT	TRT3	3034	8.000	
35	Aquisição de impressoras coloridas para a Secretaria da Escola Judicial	SEJ	TRT3	5016		9.431
62	Prestação de serviço de manutenção preventiva e corretiva de célula estanque do tipo Sala-Cofre/Sala-Segura	SEIT	TRT3	3034	357.134	
69	Ultrabooks Corporativos	SESA	CSJT	5008		2.156.000
TOTAIS					1.365.790	3.059.359
					4.425.149	

Tabela 14 – Demandas de Contratações de STIC Remanescentes do Plano de 2017



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

3 – Prorrogação de Contratos Continuados de STIC

Id PCSTIC	Descrição da Contratação	Contrato	Unidade Demand.	Origem Recurso	Id Portfólio	Custeio
36	Serviço de suporte, manutenção e atualização das licenças do software Módulo Risk Manager, por 12 meses	15SR029	DTIC	TRT3	3034	41.471
37	Suporte e Atualização Tecnológica para a solução Axios Assyst Enterprise	17SR018	DTIC	TRT3	3034	74.030
38	Acesso ao Backbone Internet (Telbrax) com INCREMENTO de banda	14SR035	SEIT	TRT3	3034	81.155
39	Acesso ao backbone Internet (Algar) com INCREMENTO de banda	14SR037	SEIT	TRT3	3034	66.780
40	Fornecimento de subscrições e serviços de suporte técnico, atualização e suporte técnico especializado para servidores de aplicação Java RED HAT JBOSS	15SR037	SEIT	TRT3	3034	521.988
41	Prestação de Serviço de Locação de pares de fibras ópticas lançadas e seus acessórios. TELBRAX	17SR024	SEIT	TRT3	3034	394.944
42	Prestação de Serviço de Locação e Instalação de pares de fibras ópticas lançadas e seus acessórios CEMIG	17SR022	SEIT	TRT3	3034	134.892
43	Prestação de Serviço de Locação e Instalação de pares de fibras ópticas lançadas e seus acessórios CEMIG	17SR023	SEIT	TRT3	3034	86.181
45	Prestação de serviço de suporte e atualização de licenças do software de backup TSM	16SR028	SEIT	TRT3	3034	255.866
46	Prestação de serviços de atualização de licenças e manutenção/suporte de software gerenciador de banco de dados Oracle - SGBD Oracle	16SR024	SEIT	TRT3	3034	378.431
48	Renovação anual de extensão de garantia por 12 meses, p/ componentes de hardware e software, englobando manutenção, suporte técnico e atualização de software, para equip. FIREWALL Cisco ASA 5585/IPS	16SR031	SEIT	TRT3	3034	154.542
49	Solução integrada de colaboração e comunicação corporativa baseada em nuvem, incluindo suporte técnico.	15SR005	SEIT	TRT3	3034	523.732
57	Prestação de serviço de suporte ao banco de dados POSTGRESQL.	16SR015	SEIT	TRT3	3034	101.387
TOTAL						2.815.399

Tabela 15 – Prorrogação de Contratos Continuados de STIC para 2018



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

4 – Contratos Continuados de STIC Somente com Execução Orçamentária

Id PCSTIC	Descrição da Contratação	Contrato	Unidade Demand.	Origem Recurso	Id Portfólio	Custeio
44	Prestação de serviço de manutenção preventiva e corretiva de célula estanque do tipo Sala-Cofre/Sala-Segura	12SR021	SEIT	TRT3	3034	68.024
50	Serviço de subscrição e suporte técnico ao sistema de monitoramento de rede e serviços de infraestrutura. PE 32/2016	17SR019	SEIT	TRT3	3034	78.208
51	Custeio da expansão da rede de armazenamento SAN	14SR031	SEIT	TRT3	3034	5.713
52	Solução de monitoramento de aplicações para o sistema Pje-JT	15SR027	SEIT	TRT3	3034	333.725
53	Solução de Segurança de Endpoints (Antivírus)	17SR027	SEIT	TRT3	3034	106.200
54	Atualização das licenças do gabinete virtual (CITRIX) incluindo suporte técnico por 36 meses	17SR034	SEIT	TRT3	3034	50.713
55	Suporte de licenças de filtro de conteúdo Web	17SR062	SEIT	TRT3	3034	47.688
56	Suporte e garantia de Cluster de appliances (02) unidades McAfee Web Gateway modelo WG5500, por 30 meses. Co-participação PE 28/2016 do TRT 12ª Região. Fast Security (Suporte de clusters de filtro de conteúdo Web)	17SR063	SEIT	TRT3	3034	22.800
61	Serviço de suporte técnico na plataforma Dspace da Biblioteca Digital	17SR069	SEDOC	TRT3	20007	71.786
63	Sustentação do contrato de serviços de rede de dados e voz de longa distância com a Telemar até Set/2018	12SR023	SEIT	TRT3	3034	1.833.842
TOTAL						2.618.698

Tabela 16 – Contratos de STIC Somente com Execução Orçamentária em 2018



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

A tabela e o gráfico seguintes apresentam uma visão consolidada do PCSTIC 2018:

Categoria Contratação	Custeio	Investimento	Total
1 - Demandas de Novas Contratações de STIC	3.038.594	9.088.538	12.127.132
2 - Demandas Remanescentes do Plano de 2017	1.365.790	3.059.359	4.425.149
3 - Prorrogações de Contratos Continuados de STIC	2.815.399		2.815.399
4 - Contratos de STIC Somente com Execução Financeira	2.618.698		2.618.698
Total Geral	9.838.482	12.147.897	21.986.379

Tabela 17 – Plano de Contratações de STIC 2018 (Resumido)

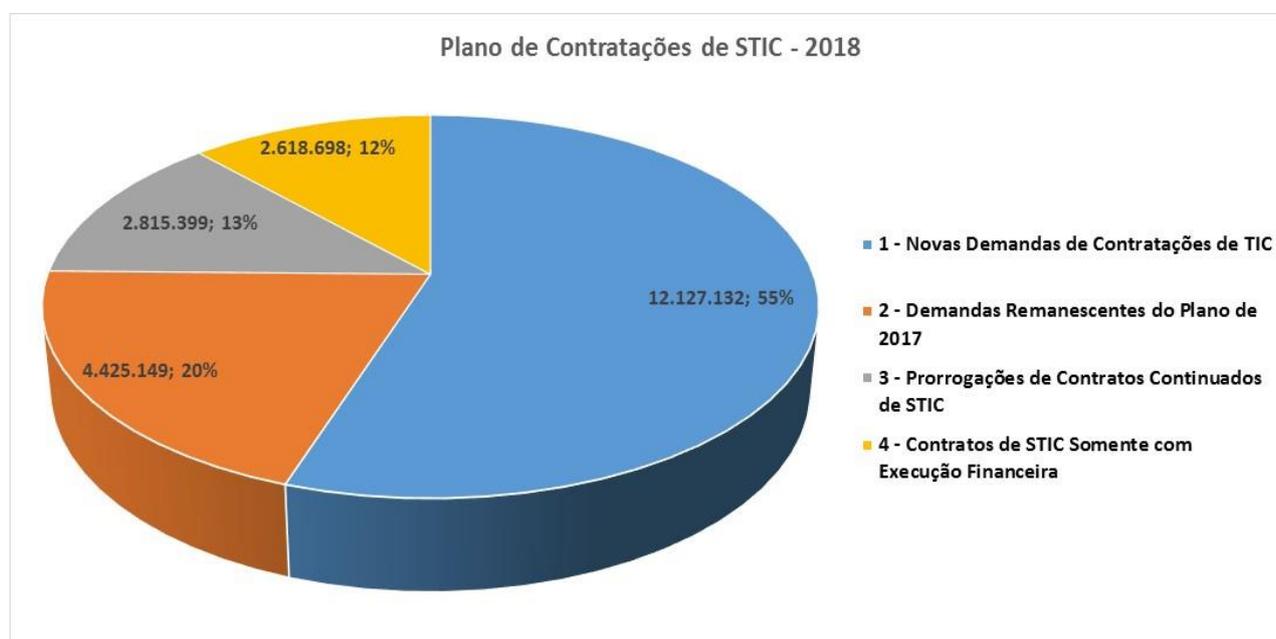


Figura 7 – Gráfico Consolidado do Plano de Contratações de STIC 2018

Observa-se no gráfico que 55% do total corresponde às novas necessidades de contratações de STIC identificadas para 2018, outros 20% são referentes às demandas de contratações migradas do plano de 2017 e não realizadas naquele exercício, mas ainda necessárias em 2018. Além disto, 13% correspondem às prorrogações de contratos continuados que requerem esforços na renovação de contratos e outros 12% referem-se aos contratos continuados de longo prazo que irão requerer somente desembolso em 2018.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

7.3 Plano de Capacitação dos Servidores de TIC - 2018

A Resolução CNJ Nº 211, de 15 de dezembro de 2015, em sua seção III, estabelece os critérios para a gestão de pessoas nos Tribunais e dispõe sobre a necessidade de elaboração do **Plano Anual de Capacitação** dos servidores atuantes na área de TIC, conforme descrito em seu art. 15 (seção III) com a seguinte redação:

Art. 15. Deverá ser elaborado e implantado Plano Anual de Capacitação para desenvolver as competências gerenciais e técnicas necessárias à operacionalização da governança, da gestão e do uso da Tecnologia da Informação e Comunicação.

Parágrafo único. O Plano Anual de Capacitação deverá promover e suportar, de forma contínua, o alinhamento das competências gerenciais e técnicas dos servidores lotados na área de TIC às melhores práticas de governança, de gestão e de atualização tecnológica.

O Plano de Capacitação dos Servidores de TIC para 2018 (PCAPTIC-2018) foi composto com as ações formativas propostas por cada unidade de TIC e encaminhadas para a Secretaria da Escola Judicial do Tribunal para serem executadas.

O plano de capacitação atualizado se encontra disponível para consulta no Portal do CGovTIC¹¹. A tabela a seguir apresenta o PCAPTIC-2018 atualizado até abril/2018:

Ação formativa	Resultados esperados	Unidade Demand.	Nº de Pessoas	Custo da Capacitação
ITIL V3 - FOUNDATION	Executar o servidor para contribuir com a implantação dos processos de gestão de serviços de TIC, por meio da compreensão dos fundamentos do ITIL V3.	DTIC	1	511
PRINCE2 Foundation 2017	Tornar os processos de gestão mais adequados à realidade de desenvolvimento de software e projetos de infraestrutura do Tribunal.	DTIC	10	5.500,00
Gestão de Portfólio de Projetos	Ampliação do conhecimento em Gestão do Portfólio, viabilizando a elaboração e evolução da metodologia atual de gestão do Portfólio de Projetos de TIC (Unidades	DTIC	3	5.850,00

¹¹ <https://portal.trt3.jus.br/internet/tec-informacao/planejamento-de-tic/plano-de-capacitacao-de-tic>



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

Ação formativa	Resultados esperados	Unidade Demand.	Nº de Pessoas	Custo da Capacitação
	Administrativas e Judiciárias) e no Portfólio de Projetos Estruturantes de TIC.			
13º Congresso Brasileiro de Gestão de Projetos e Liderança	Internalização de conhecimento de técnicas e ferramentas modernas de gerenciamento de projetos; Aumento na competência em gerenciamento de projetos de TIC; Reforço para as diretrizes institucionais do TRT3 em gerenciamento de projetos; Interação com outros profissionais de mercado, troca de ideias e contato com diferentes práticas e experiências.	DTIC	1	1.800,00
MALC – Managing Across the Lifecycle (Gerenciando através do ciclo de vida)	Melhorar a qualidade no tratamento dos aspectos gerenciais e de negócio no Gerenciamento de Serviços de TI; Planejamento e implementação do Gerenciamento de Serviços; Implementação eficaz do Gerenciamento de mudança estratégica e do risco; Compreensão dos desafios organizacionais; Avaliação de serviço; implementar novos processos de gestão de serviços de TI.	DTIC	2	5.000,00
COBIT 5 Foundation com exame	Habilitar o servidor para contribuir com a implantação e evolução de um modelo de Governança de TIC, por meio do conhecimento do modelo de referência COBIT 5, amplamente adotado pelos órgãos superiores e de controle.	DTIC	3	6.000,00
13º Congresso de Gerenciamento de Projetos - MG	Internalização de conhecimento de técnicas e ferramentas modernas de gerenciamento de projetos; Aumento na competência em gerenciamento de projetos de TIC; Reforço para as diretrizes institucionais do TRT3 em gerenciamento de projetos; Interação com outros profissionais de mercado, gerando troca de ideias e contato com diferentes práticas e experiências.	DTIC	4	4.800,00
Gartner Symposium/Itxpo 2018	O Gartner Symposium/ITxpo é o principal encontro de líderes e executivos sêniores de TI do mundo, onde seus participantes ganham uma perspectiva estratégica das tendências emergentes que moldam a TI e negócios.	DTIC	2	17.000,00



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

Ação formativa	Resultados esperados	Unidade Demand.	Nº de Pessoas	Custo da Capacitação
Postgres Módulo DBA	O Postgres atende ao ambiente crítico do PJe. O treinamento possibilitará uma melhor administração do mesmo, com resultados diretos na diminuição no tempo de resposta para solução dos problemas que possam vir a comprometer o uso do PJe em nosso Regional.	SEIT	1	2.610,00
JB248 RedHat Jboss Application Administration I	O Jboss atende ao ambiente crítico do PJe. O treinamento possibilitará uma melhor administração do mesmo, com resultados diretos na diminuição no tempo de resposta para solução dos problemas que possam vir a comprometer o uso do PJe em nosso Regional.	SEIT	2	7.700,00
JB348 RedHat Jboss Application Administration II	O Jboss atende ao ambiente crítico do PJe. O treinamento possibilitará uma melhor administração do mesmo, com resultados diretos na diminuição no tempo de resposta para solução dos problemas que possam vir a comprometer o uso do PJe no Regional;	SEIT	4	22.000,00
CA Business Service Insight 8.3.5:Implementation and Configuration 200	Mudança de paradigma quanto ao monitoramento e gestão do ambiente de infraestrutura de TI, alterando-se de uma gestão reativa para uma gestão proativa, prevenindo-se de eventuais falhas e antecipando soluções de possíveis problemas no ambiente de TI.	SEIT	3	8.932,64
CA Spectrum r10.x Foundations 200	Mudança de paradigma quanto ao monitoramento e gestão do ambiente de infraestrutura de TI, alterando-se de uma gestão reativa para uma gestão proativa, prevenindo-se de eventuais falhas e antecipando soluções de possíveis problemas no ambiente de TI.	SEIT	3	14.515,54
CA Spectrum r10.x:Optimization and Customization 300	Mudança de paradigma quanto ao monitoramento e gestão do ambiente de infraestrutura de TI, alterando-se de uma gestão reativa para uma gestão proativa, prevenindo-se de eventuais falhas e antecipando soluções de possíveis problemas no ambiente de TI.	SEIT	3	10.049,22
CA Unified Infrastructure	Mudança de paradigma quanto ao monitoramento e gestão do ambiente de	SEIT	2	6.699,48



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

Ação formativa	Resultados esperados	Unidade Demand.	Nº de Pessoas	Custo da Capacitação
Management V8.5x: Advanced Presentation and Reporting 300	infraestrutura de TI, alterando-se de uma gestão reativa para uma gestão proativa, prevenindo-se de eventuais falhas e antecipando soluções de possíveis problemas no ambiente de TI.			
Zabbix Certified Specialist e Zabbix Certified Professional	Mudança de paradigma quanto ao monitoramento e gestão do ambiente de infraestrutura de TI, alterando-se de uma gestão reativa para uma gestão proativa, prevenindo-se de eventuais falhas e antecipando soluções de possíveis problemas no ambiente de TI.	SEIT	1	4.500,00
Administração MySQL	Não existe hoje na SEIT pessoal devidamente treinado na ferramenta, a qual vem crescendo o seu uso em nosso ambiente. A capacitação vem a corrigir esta distorção.	SEIT	2	2.800,00
IBM Spectrum Protect 7.1.6 Advanced Administration, Tuning, and Troubleshooting	Versão atual do software de backup em uso em nosso Regional. A capacitação permitirá que o servidor conheça as novas funcionalidades disponibilizadas, com aplicação imediata na gestão do nosso ambiente de backup de dados.	SEIT	1	7.800,00
IBM Tivoli Storage Manager 7.1.4 Implementation and administration	Versão atual do software de backup em uso em nosso Regional. A capacitação permitirá que o servidor conheça as novas funcionalidades disponibilizadas, com aplicação imediata na gestão do nosso ambiente de backup de dados.	SEIT	1	7.800,00
IBM Tivoli Storage Manager for Virtual Environments 7.1	Versão atual do software de backup em uso em nosso Regional. A capacitação permitirá que o servidor conheça as novas funcionalidades disponibilizadas, com aplicação imediata na gestão do nosso ambiente de backup de dados.	SEIT	1	3.000,00
Automation with Ansible I (DO407VC)	1. Economia de tempo e maior produtividade; 2. Eliminação de tarefas repetitivas; 3. Diminuição dos erros; 4. Aumento do trabalho colaborativo.	SEIT	2	7.208,00
VNX Unified Storage Performance Workshop	Estudos de casos relativo a melhorias de desempenho no ambiente de Storage, com reflexos diretos em todos os sistemas de TI neste Regional.	SEIT	1	13.352,00



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

Ação formativa	Resultados esperados	Unidade Demand.	Nº de Pessoas	Custo da Capacitação
Rede IP de nova geração – IPv6	Evolução do protocolo de rede que brevemente será padrão no mercado de TI. A capacitação permitirá o planejamento antecipado das mudanças necessárias para a implantação deste protocolo em nosso ambiente, mitigando os possíveis riscos decorrentes.	SEIT	3	2.475,00
Conferência Gartner Infraestrutura de TI, Gestão de Operações & Data Center	Conhecer as principais tendências tecnológicas terão impacto nas organizações; Combinar Infraestrutura & Operações e estratégias de negócios; Executar uma solução de cloud híbrida e Otimizar os custos de infraestrutura; Liderar sua organização por meio da transformação digital e compreender melhor e gerenciar os riscos da infraestrutura da TI.	SEIT	2	14.300,00
Implantação de Help Desk/Service Desk com fundamentos na ITIL	Maior compreensão do objeto como prestação de serviço no intuito de prevenir passivos trabalhistas e previdenciários não desejados, assim como as melhores práticas na definição e gestão dos resultados a serem obtidos por meio do serviço de Service Desk.	SESA	11	23.000,00
Windows 10	Conhecer o novo SO que estará instalado nos equipamentos do TRT.	SESA	31	48.980,00
Configuração Avançada do Itam	Aprofundar os conhecimentos na ferramenta de gestão de serviços do TRT3.	SESA	3	10.125,00
MS Project – Gerência de Projetos	Adquirir conhecimento na ferramenta que possibilita gestão mais eficaz de projetos.	SESA	2	1.920,00
Análise de Mercado para Planejamento das Contratações Públicas	Conhecer técnicas para análise de mercado e planejamento de contratações. Cotação nas Licitações e Justificativa de Preços na Dispensa e Inexigibilidade.	SESA	1	3.680,00
Desenvolvendo aplicações web modernas com TypeScript e Angular4	Equipe estará apta a desenvolver funcionalidades e/ou realizar manutenções nos sistemas nacionais, aderentes também, a arquitetura de referência nacional.	SESI	14	32.088,00
Testes para equipes ágeis	Compreensão dos principais tipos de testes e das ferramentas de apoio aos testes, possibilitando desenvolver sistemas com mais qualidade.	SESI	20	30.000,00



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

Ação formativa	Resultados esperados	Unidade Demand.	Nº de Pessoas	Custo da Capacitação
Automação de Teste com Cucumber	Mais qualidade no desenvolvimento de sistemas e a criação e execução de testes automatizados, facilitando manutenções posteriores e minimizando possíveis erros.	SE SIS	23	17.250,00
Teste de performance com Jmeter	Mais qualidade no desenvolvimento dos sistemas com a execução de testes de performance, garantindo que terão um tempo de resposta adequado e estejam disponíveis para o uso.	SE SIS	20	30.000,00
Architect Enterprise Applications with Java EE	Equipe de arquitetura será capaz de desenvolver arquitetura de referência do TRT3, que será utilizada por todas as outras equipes de desenvolvimento, de forma mais aderente às especificações JEE.	SE SIS	3	14.745,00
Introduction to Containers, Kubernetes, and Red Hat® OpenShift Container Platform (DO180)	Maior automação na publicação de aplicações em ambiente de desenvolvimento, homologação, pré-produção e produção; Melhoria na qualidade do processo de liberação; Menor utilização de recursos computacionais para testes e produção de sistemas; Menor tempo de implantação de sistemas em ambiente de homologação e produção; Melhor previsibilidade no processo de implantação de sistemas.	SE SIS	2	3.604,00
Análise de Pontos de Função: Medição e Estimativa de Software	Preparar a equipe para acompanhar e conferir estimativas repassadas pelos fornecedores do sistema D'Space utilizado pela SEDOC.	SE SIS	2	600
14a. Conferência brasileira da comunidade Python	Acompanhar a evolução tecnológica do Python e implementar funcionalidades no Portal do TRT3 de acordo com as melhores práticas de mercado.	SE SIS	1	4.527,46
PostgreSQL Desenvolvedor	Desenvolver e manter o sistema PJe nas tarefas relacionadas à Banco de Dados, possibilitando o desenvolvimento com mais qualidade.	SE SIS	16	2.638,40
TOTAL				401.103,28

Tabela 18 - Plano de Capacitação dos Servidores de TIC 2018



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

ANEXOS

ANEXO I - Principais Sistemas/Aplicações de TIC

O quadro abaixo, extraído do catálogo de serviços de TIC, descreve os principais sistemas/aplicações de TIC adotados atualmente no TRT-MG.

Id	Sistema/Aplicação	Objetivo	Unidade Responsável¹²
1	Acesso à Informação e Transparência	Dar publicidade ao quadro de remuneração de servidores e magistrados em conformidade à Lei de Acesso à Informação.	SEP
2	Biblioteca Digital	Repositório institucional eletrônico para publicação e divulgação de toda a produção normativa e intelectual do tribunal.	SEDOC
3	Cadastro Nacional de Devedores Trabalhistas (CNDT)	Controle da alimentação da base nacional de devedores trabalhistas do TST para Processos Físicos.	DJ
4	Certidão de ex-Servidores	Possibilitar a verificação da situação funcional e eventuais pendências de ex-servidores do TRT-MG.	SEP
5	Certidão de Objeto e Pé (CEOP)	Emissão de Certidão Eletrônica de Objeto e Pé. A “Certidão Eletrônica de Objeto e Pé” tem por finalidade relacionar os dados das partes cadastradas em processos que tramitam neste Tribunal, o objeto (assunto ou natureza jurídica), bem como os andamentos processuais registrados até a data de sua emissão	DJ
6	Certidão Eletrônica de Ações Trabalhistas (CEAT)	Emissão e validação de certidões de ações trabalhistas para processos físicos e PJE-JT de toda jurisdição trabalhista mineira.	DJ
7	Concurso de Juízes	Possibilitar o suporte à realização anual do Concurso de Juiz Substituto do TRT-MG.	SEGP
8	Consulta a Jurisprudência	Possibilitar buscas ao ementário e inteiro teor de acórdãos para processos físicos e PJE-JT.	SEDOC
9	Consulta Processual Unificada (Processos Físicos)	Possibilitar consultas processuais unificadas via site do TRT da 3ª Região para os processos físicos.	DJ
10	Consultas Folio	Possibilitar consultas a diversas bases textuais ainda não migradas para a Biblioteca Digital.	SEDOC
11	Controle de Requisições de Honorários Periciais	Cadastro e aprovação de requisição de honorários periciais.	DJ
12	Diárias de Viagem	Apoiar a solicitação e pagamento de diárias de viagem pagas pelo tribunal aos servidores, juízes titulares e substitutos, desembargadores e colaboradores eventuais.	DOF

¹² A descrição da unidade responsável está disponível na tabela de Siglas e Abreviaturas (seção 3).



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

Id	Sistema/Aplicação	Objetivo	Unidade Responsável¹²
13	Editais de Praça e Leilões	Consulta textual pelos bens e editais de leilão visando a efetivação da execução trabalhista	GCR
14	eGestão 1º Grau	Coleta de informações de estatísticas processuais e administrativas relativas ao 1º grau para envio ao TST	SEPJE
15	eGestão 2º Grau	Coleta de informações de estatísticas processuais e administrativas relativas ao 2º grau para envio ao TST	SEPJE
16	eGestão Magistrados	Apoiar as rotinas de disponibilização de dados para o eGestão	SEGP
17	eGestão Servidores	Apoiar as rotinas de disponibilização de dados para o eGestão	SEP
18	eGuia	Emissão e acompanhamento de guias de depósito judicial	SECVCR
19	eJus	Acompanhamento de sessões de julgamento do 2o. Grau.	DJ
20	eOuvidoria	Controle informatizado e unificado da tramitação das manifestações dos usuários da Ouvidoria por qualquer meio (email, protocolos, correspondências, telefonemas e pessoal)	SEOUV
21	ePAD	Suporte eletrônico aos processos e procedimentos administrativos do tribunal, possibilitando a produção, a tramitação, o arquivamento e a destinação final de documentos e informações de forma digital.	DADM
22	eREC	Elaboração de Recurso de Revista e Agravo de Instrumento de Recurso de Revista	SERR
23	Extrator PJE para eGestão	Extração de dados jurídicos das bases de dados do sistema PJe e inserção desses dados nas bases de dados do sistema eGestão. Foi desenvolvido pelo TRT21-RN e adotada em 2013 pelo CSJT como ferramenta padrão para todos os regionais	SEPJE
24	Gestão de Contatos	Cadastro de informações de contato (email, telefone, localização física e responsáveis) de todas as unidades institucionais do TRT-MG	SECOM
25	Gestão de Material e Patrimônio	Apoiar a gestão de Material e Patrimônio	SEML
26	Gestão de Risco - Risk Manager	Apoiar a gestão dos riscos de TIC por meio de ferramenta	SINC
27	Gestão de Serviços de TIC - Ferramenta ASSYST	Apoiar a gestão de serviços: cadastramento de incidentes, problemas e tratamento de soluções e mudanças.	DTIC
28	Identificação Funcional	Emissão de carteira funcional, crachá e etiquetas funcionais para todos os servidores do TRT da 3a Região.	DGP
29	Numerador de Atos Administrativos	Controle centralizado da numeração dos atos administrativos unitários e conjuntos no âmbito do TRT da 3ª Região.	DG
30	Plano de Saúde	Apoiar a gestão do plano de saúde Unimed	SES
31	Portais Corporativos	Distribuição e centralização de conteúdo de Setores e Programas específicos do TRT 3ª Região	SECOM
32	Portal Internet	Alimentação, distribuição e publicação dos conteúdos de várias fontes do TRT-MG para o público interno e externo. É também um ponto de acesso para sistemas, sites, subsites internos e externos ao Tribunal.	SECOM



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

Id	Sistema/Aplicação	Objetivo	Unidade Responsável¹²
33	Portal Intranet	Alimentação, distribuição e publicação dos conteúdos de várias fontes do TRT-MG para o público interno. É também um ponto de acesso para sistemas, sites, subsites internos ao Tribunal.	SECOM
34	Processo Judicial Eletrônico da Justiça do Trabalho - PJE	Acompanhamento processual do 1o. e 2º Grau – processos eletrônicos.	SEPJE
35	Service Desk	Cadastro, consulta e gestão de incidentes	SESA
36	Sistema de Acompanhamento de Votação (STP/OE)	Planejamento e acompanhamento das votações do Pleno e Órgão Especial	SETPOE
37	Sistema de Acompanhamento Processual - 1ª Grau (SIAP1)	Acompanhamento processual do 1o. Grau – processos físicos.	DJ
38	Sistema de Acompanhamento Processual - 2ª Grau (SIAP2)	Acompanhamento processual do 2o. Grau – processos físicos.	DJ
39	Sistema de Apoio ao Programa de Estagiários (SAPE)	Apoiar a gestão de estagiários no TRT-MG	SDP
40	Sistema de Audiências da JT (AUD)	Preparação e acompanhamento de audiências da 1ª Instância de forma sistêmica	DJ
41	Sistema de Cálculos da Justiça do Trabalho (PJE-CALC) - Satélite do PJE	Cálculo Trabalhista da Justiça do Trabalho integrado ao PJE-JT como satélite	SEPJE
42	Sistema de Consulta a Dados Operacionais (SICOND)	Consulta a dados operacionais	SECVCR
43	Sistema de Controle de Frequência em Eventos da Escola Judicial	Controle automático e impessoal da frequência dos participantes dos eventos promovidos pela Escola Judicial	SEJ
44	Sistema de Folha de Pagamento	Apoiar o processo de pagamento de servidores, magistrados e pensionistas do TRT-MG	SPP
45	Sistema de Gestão de Contratos	Consulta e atualização de dados de contratos firmados entre o TRT-MG e terceiros	DOF
46	Sistema de Gestão de Formação de Magistrados	Apoiar a gestão de eventos e cursos promovidos pela Escola Judicial e controle da carga horária semestral dos magistrados, tanto na formação continuada quanto na formação inicial e inicial complementar	SEJ
47	Sistema de Julgamento Virtual - 1ª Instância (SJVPI)	Apoiar o Julgamento Virtual do 1º Grau (Primeira Instância) - processos físicos	DJ



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

Id	Sistema/Aplicação	Objetivo	Unidade Responsável¹²
48	Sistema de Julgamento Virtual - Corregedoria (SJV-C)	Acompanhamento processual pela Corregedoria	SECVCR
49	Sistema de Julgamento Virtual (SJV)	Apoiar o Julgamento Virtual do 2º Grau - processos físicos	DJ
50	Sistema de Pessoal – Magistrados	Apoiar a gestão funcional de Magistrados	SEGP
51	Sistema de Pessoal – Servidores	Apoiar a gestão funcional de Servidores e Pensionistas	SEP
52	Sistema de Peticionamento Eletrônico (SPE)	Peticionamento eletrônico para processos físicos	SERR
53	Sistema de Recadastramento	Apoiar os processos de recadastramento de endereços e informações de contato de magistrados e servidores ativos e recadastramento anual de aposentados e pensionistas	SEP
54	Sistema de Saúde	Apoiar as rotinas da Secretaria de Saúde	SES
55	Sistema de Votação	Cadastro de enquetes e votações para temas específicos, com contabilização e exibição dos resultados	SECOM
56	Sistema Integrado de Gestão Orçamentário-Financeiro e Contábil da Justiça do Trabalho (SIGEO)	Apoiar os diversos Regionais da JT, o TST e o CSJT na gestão orçamentário-financeiro e contábil e na transmissão de informações entre esses órgãos relativas ao orçamento.	CGSIGEO
57	Sub-Regionalização – Módulos Quadros Fixo e Móvel e Demandas planejadas	Atender a Instrução Normativa Conjunta no. 01/2014, que dispõe sobre a sub-regionalização das áreas judiciárias do TRT-MG, disciplinando, ainda, sobre a composição, distribuição e designação de juízes substitutos para os quadros de auxílio fixo e móvel	SEGP

Tabela 19 - Principais Sistemas/Aplicações do TRT-MG



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - DTIC

ANEXO II - Infraestrutura de TIC do TRT-MG



Ativos de TIC	Quantitativo
Blades (total de 25 lâminas)	3
Data Centers (sendo 1 sala-cofre)	2
Dispositivos de Conectividade (Switches e Roteadores)	600
Impressoras a laser	794
Impressoras matriciais	380
Impressoras multifuncionais	775
Impressoras térmicas	6
Microcomputadores - Desktops	4800
Microcomputadores - Notebooks	770
Scanners	468
Servidores de rede (físicos e virtuais)	347
Storages	4
Tablets	65
Links de Dados	77
Enlaces de Fibra-ótica	6

Capacidade de Armazenamento: 673 Tera-Bytes.

Sistemas Operacionais:

- Red Hat Linux
- Oracle Linux
- CentOS Linux
- Windows

Serviços de Diretórios:

- LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)
- AD (Active Directory)

Serviços de Email:

- IBM Smart Cloud - Solução colaborativa (CLICK)

Bancos de Dados:

- Oracle 11g
- PostgreSQL 9.3
- MySQL
- Plone
- MS SQLServer

Linguagens de Programação:

- Java, JavaScript
- Delphi
- APEX,
- ZIM
- HTML, XHTML e CSS

Ambiente de Desenvolvimento:

- Oracle SQL Developer
- Apache Maven
- Eclipse
- Netbeans
- Argo UML
- Mercurial
- Tortoise Hg
- Sonatype Nexus
- Mediawiki
- Mockito
- Cucumber
- Balsamiq
- Axure
- Vagrant
- Puppet
- Capstrano
- PHPLDAPADMIN
- JBPM

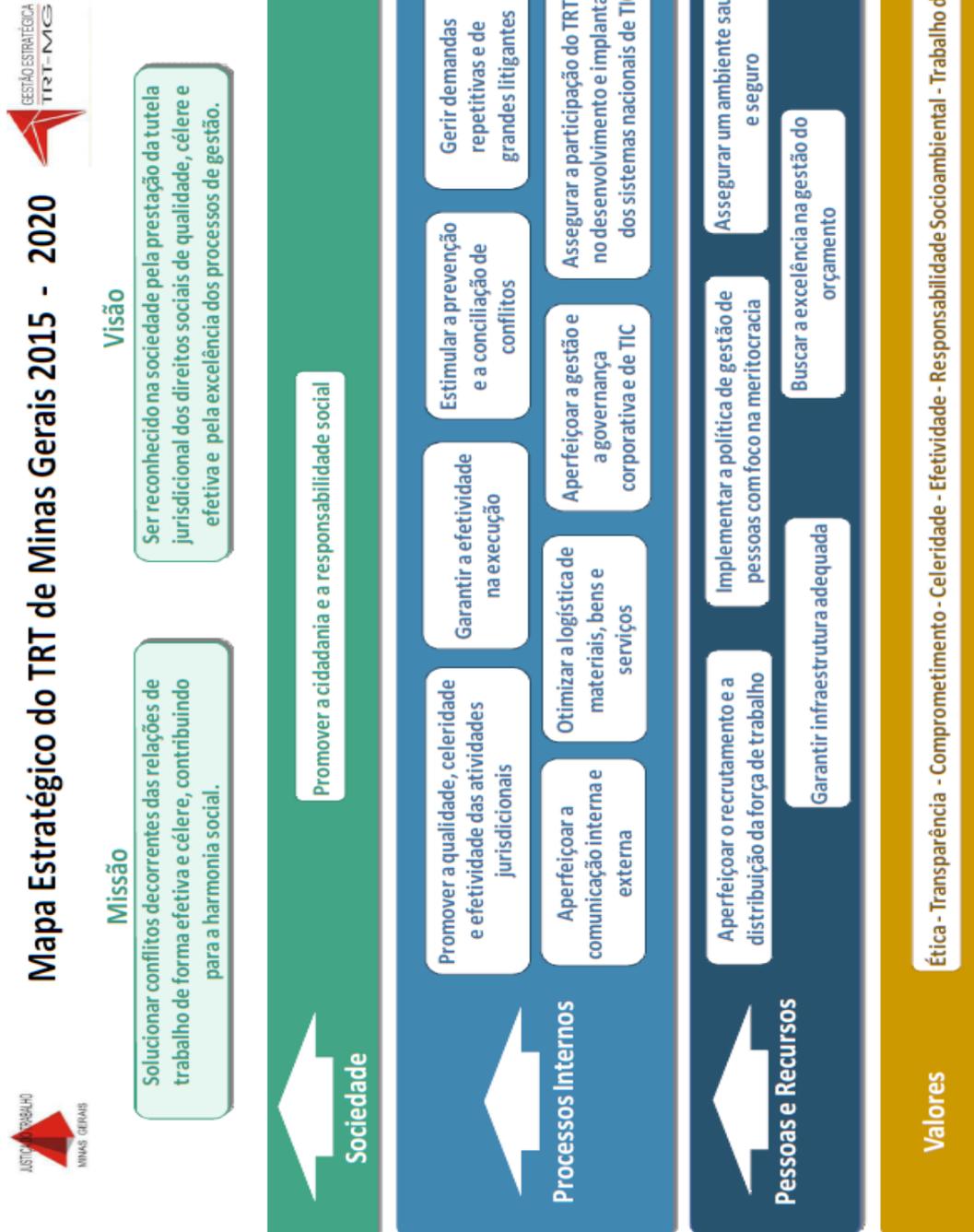
Outras Ferramentas:

- CA-APM - Solução de monitoramento do PJe
- Cacti 0.8.8a - monitoramento de rede
- CVS - Controle de versões
- Libre-Office
- MS-Office
- McAfee 8.8.0 - Antivirus
- MS Project - gestão de projetos
- Redmine - gestão de projetos
- TSM - solução de Backup
- Zabbix 2.0 - monitoramento de rede



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

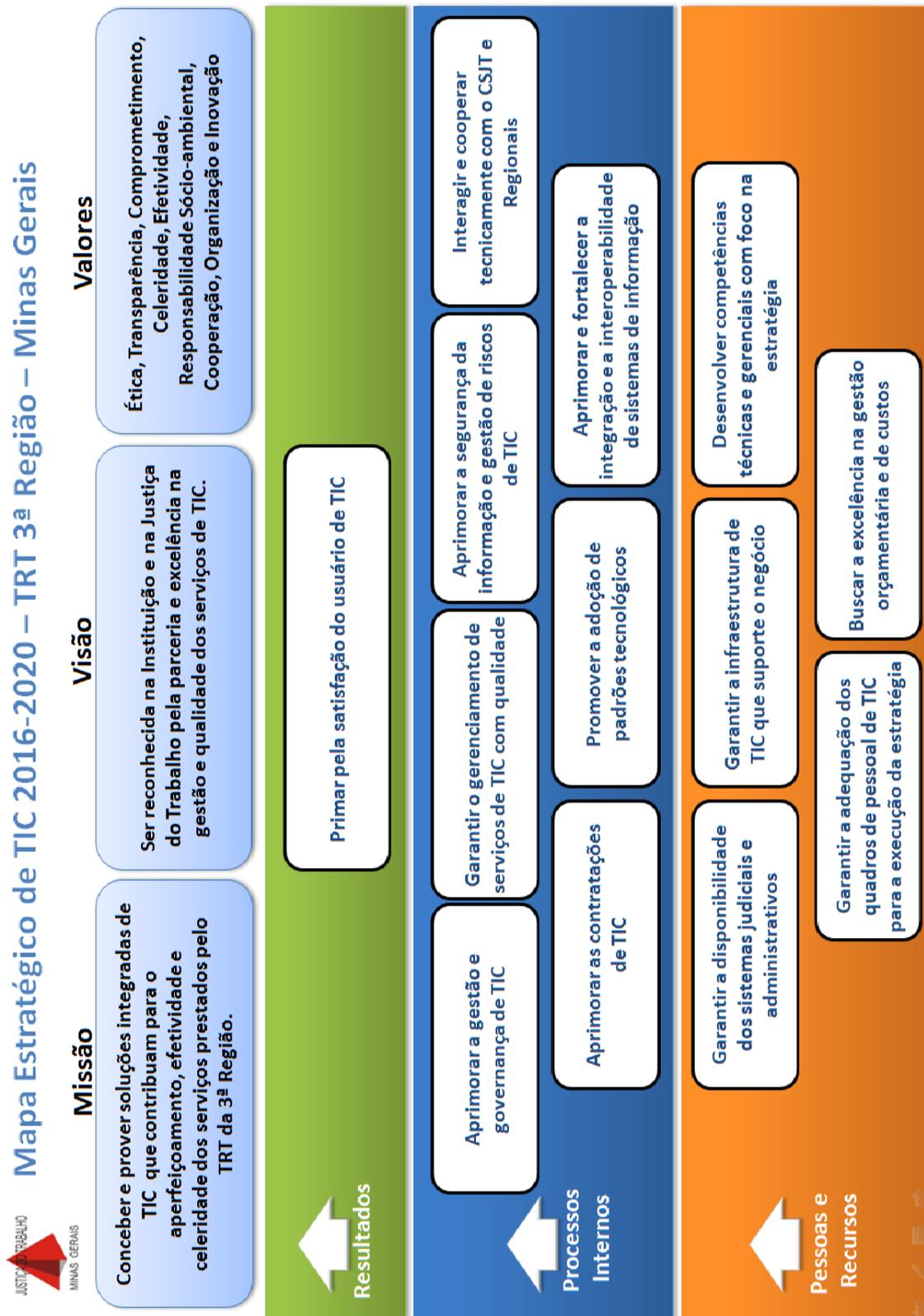
ANEXO III - Mapa Estratégico do TRT-MG - PEC 2015-2020





TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

ANEXO IV - Mapa Estratégico de TIC do TRT-MG - PETIC 2016-2020





TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

ANEXO V - Filas de Atendimentos do Portfólio de Projetos e Ações de TIC

Filas de Atendimentos	Gestor Executivo
Sistemas Judiciários	
1º Grau	Diretoria Judiciária - DJ
2º Grau	
Sustentação do PJE	
Tratamento da Informação	Secretaria de Gestão Estratégica - SEGE
Sistemas Administrativos	
Aprimoramento Institucional	Gabinete da 2ª Vice-Presidência – GVP2
Ativos Organizacionais	Diretoria de Administração – DADM
Magistrados	Secretaria-Geral da Presidência – SGP
Servidores	Diretoria de Gestão de Pessoas – DGP
Gestão Orçamentária	Diretoria de Orçamento e Finanças – DOF
SIGEP	Comitê Gestor Regional do SIGEP – CGSIGEP
Pagamento de Pessoal	Diretoria de Gestão de Pessoas – DGP
Apoio Portais	Secretaria de Comunicação Social – SECOM
Projetos e Ações Estruturantes de TIC	
Governança e Serviços de TIC	Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC
Licitações e Contratos de TIC	
Projetos e Planejamento de TIC	
Infraestrutura de TIC	
Segurança da Informação	
Suporte e Atendimento	
Apoio - Arquitetura de Sistemas e Integração	
Apoio - Qualidade e Testes	
Apoio - Inteligência de Negócio	

Tabela 20 - Filas de Atendimentos - Portfólio de Projetos e Ações de TIC



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

ANEXO VI - Projetos e Ações de TIC Concluídos entre 2016 e 2017

No período compreendido entre 2016 e 2017 foram concluídos 61 componentes do portfólio de projetos e ações de TIC, sendo 30 relacionados ao portfólio de TIC das áreas judiciárias e administrativas do Tribunal e outros 31 participantes do portfólio estruturante de TIC.

A tabela abaixo lista os projetos e ações **concluídos** do portfólio de TIC das unidades judiciárias e administrativas do Tribunal no período compreendido entre 2016 e 2017:

Id Portfólio	Projetos e Ações de TIC Demandados pelas Unidades Judiciárias e Administrativas	Unidade Demand.	Alinhamento Estratégico	Data de Conclusão
Fila: Sistemas Administrativos - Aprimoramento Institucional				
6002	e-Ouvidoria	SEOUV	OC1	26/02/2016
6006	Ação: Participar como Integrante Técnico da Contratação de Serviço de Suporte Técnico do Software SIABI (Sistema de Automação de Bibliotecas) MÓDULO MEMORIAL	SEJ	OC13	19/12/2017
6005	Melhorias do Sistema de Gestão de Formação de Magistrados	SEJ	OC10	20/03/2017
Fila: Sistemas Administrativos - Ativos Organizacionais				
7001	Controle Patrimonial e Inventário	SCONT	OC6	06/06/2016
7004	Estudo de Viabilidade para Implantação do Proad - Processo Administrativo Eletrônico - Nacional	DADM	OC9	11/11/2016
7009	Automatização do fechamento anual do sistema de material e patrimônio	DADM	OC9	02/01/2017
Fila: Sistemas Administrativos - Magistrados				
9005	GECJ - Auditoria CCAUD/CSJT RDI 64/2016	SEGP	OE9	15/07/2016
9001	Concurso de Juizes	SGPCJ	OE9	08/02/2016
Fila: Sistemas Administrativos - Servidores				
10001	Desenvolver e implantar o Sistema para Controle de Estagiários	SEDP	OE9	31/01/2016
10002	Reestruturação e Recadastramento de Endereços, Contatos e Raça de Magistrados e Servidores	SEP	OE9	10/03/2016
10004	Alteração do Sistema Administrativo - Substituição (Emergencial)	SEP	OC13	30/08/2016



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

Id Portfólio	Projetos e Ações de TIC Demandados pelas Unidades Judiciárias e Administrativas	Unidade Demand.	Alinhamento Estratégico	Data de Conclusão
Fila: Sistemas Administrativos - Gestão Orçamentária				
12003	Sistema de Diárias de Viagem	DG	OE5, OC9	26/10/2016
12004	Sistema Nacional de Diárias de Viagem - Versão 4.7.0	DG	OE5, OC9	13/02/2017
Fila: Sistemas Judiciários - 1º Grau				
17002	Adequação do Sistema Cálculos Judiciais IPCA-E	SECJ	OE9	22/06/2016
17004	Sistema para a Central de Conciliação do 1º Grau	CECP	OC2, OC3, OC4, OC7, OE9	28/01/2016
17005	Sistema para Central de Pesquisa Patrimonial	CEPP	OC2, OC3, OC7	01/03/2016
17007	Adequação do SIAP1 para Seção de Arquivo Geral e Varas do Trabalho	SEDOC	OC2, OE9	31/08/2016
17013	Programa para saneamento de cadastro de partes no SIAP1	DJ	OE9	28/07/2017
17015	PJEJT-47294 - Remodelagem do Nó Remeter ao 2o. Grau e PJEJT-47295 - Exibir mensagem de alerta durante a remessa de processo ao 2o.	CGPJE	OE9	31/10/2017
17017	Implantação do aplicativo Jte-Mobile	SECVCR	OE9	03/05/2017
Fila: Sistemas Judiciários - 2º Grau				
18002	Central de Conciliação do 2º Grau - Melhorias nos Sistemas de 2ª Instância para Processos Físicos	CCG2	OC4, OE9	31/03/2017
18009	SJV com LibreOffice	DTIC	OE9	09/11/2016
Fila: Sistemas Judiciários - Sustentação do PJE				
19001	Adaptar e implantar solução à importação de Processos Físicos de 1º grau para o PJe via CLE (TRT10)	SEGIS	OE8	05/06/2017
Fila: Sistemas Judiciários - Tratamento da Informação				
20002	Certidão Eletrônica de Objeto e Pé	DJ	OC2	23/06/2016
20004	e-Gestão – Migrar o Processamento do PRIMEIRO Grau Físico do ZIM para Pentaho/SQL	SEGIS	OE7	26/07/2016
20005	SICOND - Sistema de Consulta a Dados Operacionais	GCR	OE5	01/07/2016



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

Id Portfólio	Projetos e Ações de TIC Demandados pelas Unidades Judiciárias e Administrativas	Unidade Demand.	Alinhamento Estratégico	Data de Conclusão
20008	Selo Justiça em Números - 2016 - Planilha Movimentação Processual Analítica (Emergencial)	SEGE	OC8	05/09/2016
20009	SJV-C - Melhorias no Sistema de Julgamento Virtual - Corregedoria	SECVCR	OE9	17/11/2017
Fila: Sistemas Apoio - Portais				
15003	Migração do Conteúdo do Programa Servidor em Pauta para o Portal da Intranet do TRT3 [PINST]	SPSEP	OC7	22/07/2016
15004	Site para o Escritório de Processos de Trabalho [PINST]	SEGE	OC7	02/09/2016

Tabela 21 - Projetos de TIC - Áreas de Negócio - Concluídos entre 2016 e 2017

A tabela abaixo lista os projetos/ações **concluídos** do portfólio estruturante de TIC (projetos demandados pelas próprias unidades técnicas de TIC, no período compreendido entre 2016 e 2017:

Id Portfólio	Projetos e Ações Estruturantes de TIC	Unidade Demand.	Alinhamento Estratégico	Data de Conclusão
Fila: Governança e Serviços de TIC				
1001	Ação: Contribuir com o Projeto "Ser Competente" no Mapeamento das Competências de TIC	DTIC	OE11, OC11	05/06/2016
1005	Estabelecer o Plano Estratégico de TIC - PETIC 2016-2020	DTIC	OE2	01/12/2016
1006	Estabelecer o Plano Tático de TIC - PDTIC 2016-2017	DTIC	OE2	04/10/2016
1010	Ação: Revisar Proposição de Reestruturação de Postos de Trabalho da TIC (Res. CNJ nº 211/2015)	DTIC	OE12	16/09/2016
Fila: Projetos e Planejamento de TIC				
2006	Elaborar e Implantar o Processo de Gerenciamento de Conhecimento [PMGSTI]	DTIC	OE2, OE3, OC8	21/09/2016
2010	Aprimoramento de Escritório de Gestão de Projetos de TIC	DTIC	OE2	01/04/2016
2015	Ação: Ampliação do número de licenças da ferramenta de Gestão de Serviços (Assyst - compartilhada)	DTIC	OE2	19/01/2017



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

Id Portfólio	Projetos e Ações Estruturantes de TIC	Unidade Demand.	Alinhamento Estratégico	Data de Conclusão
Fila: Infraestrutura de TIC				
3006	Otimizar a disponibilidade do ambiente web do TRT3	SEIT	OE1, OE9, OE10	27/11/2017
3007	Implantação de Acesso sem Fio (Wireless) nos Plenários, Biblioteca e Escola Judicial	SEJ	OE9, OE10	05/12/2017
3003	Implantar Ferramenta de Monitoramento do PJE	SEIT	OE9	08/03/2016
3008	Implementação de Política de Qualidade de Serviço (QoS)	SEIT	OE9, OE10	20/04/2017
3027	Otimizar os Recursos dos Datacenters da GV e MT (Emergencial)	DTIC	OE1, OE9, OC8	20/09/2016
3005	Viabilizar Contratação de Solução de Interconexão entre os Edifícios da Capital	SEIT	OE10	04/04/2016
3031	Ação: Extensão de Garantia dos Servidores BLADE	SEIT	OE9, OE10, OC13	28/03/2017
3029	Ação: Renovação de Subscrição de Licenças de Uso do Software VMWare vSphere Enterprise Plus	SEIT	OE9, OC13	28/12/2016
3030	Ação: Extensão de Garantia do Servidor de Firewall	SEIT	OE9, OE10, OC13	19/12/2016
3028	Ação: Aquisição de Servidores de Rede para as Varas de Trabalho do Interior	SEIT	OE9, OC13	30/12/2016
3022	Expansão da Área de Armazenamento de Storages do PJE	SEIT	OE9, OC13	30/10/2017
3023	Ação: Aquisição e Implantação de Roteadores para Interconexão dos Links de Internet	SEIT	OE9, OE10	29/03/2017
3025	Aquisição e Implantação de um Sistema de Monitoramento de Rede e Serviços de Infraestrutura	SEIT	OE9, OC13	07/04/2017
3032	Ação: Contratação de Serviços de Suporte Técnico e Atualização de Licenças dos Softwares dos Produtos Oracle	SEIT	OE9, OC13	28/12/2016
3026	Ação: Aquisição de Certificados Digitais ICP-Brasil para Atualização dos Servidores Web do PJE	SEIT	OE9, OE10	29/05/2017



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

Id Portfólio	Projetos e Ações Estruturantes de TIC	Unidade Demand.	Alinhamento Estratégico	Data de Conclusão
Fila: Suporte e Atendimento				
5005	Ação: Adequação da IN TRT3/GP nº 3/2015 aos critérios estabelecidos no Ato nº 43/2013 do CSJT	SESA	OE10	18/04/2017
5006	Desenvolver e Implantar uma Central de Serviços de TIC	DTIC	OE3	05/07/2016
5009	Aquisição do Software MS-Office	DOF	OE10	20/10/2017
1012	Ação: Avaliar a Satisfação dos Usuários de TIC do TRT-3 e Propor Melhorias (Exercício 2016)	CSJT	OE1	03/07/2017
Fila: Sistemas Apoio - Arquitetura de Sistemas e Integração				
13002	Ação: Participação no grupo de trabalho de integração do GAE - gtIntegraJT	DTIC	OE5, OE7, OC9	31/10/2017
13003	Biblioteca de Integração com o LibreOffice para uso nos Sistemas de 2º Grau	SESI	OE10	29/07/2016
13001	Implementação do Serviço de Cache de Protocoladoras e Lista de Revogação	SESI	OE10	31/05/2016
Fila: Sistemas Apoio - Qualidade e Testes				
16002	Ação: Ampliar o uso do PDS 2.0	SESI	OE7, OE9	19/12/2017
16001	Processo de Desenvolvimento de Software - PDS	SESI	OE7	29/02/2016

Tabela 22 - Projetos Estruturantes de TIC Concluídos entre 2016 e 2017



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

ANEXO VII - Contratações de STIC Realizadas entre 2016 e 2017

A tabela abaixo apresenta as contratações de soluções de TIC realizadas entre 2016 e 2017. Foram concluídas 25 novas contratações de soluções de TIC no período.

#	Contrato	Descrição do Objeto da Contratação	Fornecedor
1	16FR012	Aquisição de 16 unidades de Licenças de uso do software VMware vSphere Enterprise Plus versão 6 -VS6-EPL-C ou superior para um processador (socket) com subscrição e com suporte incluso na modalidade 24x7 (Production Support), incluindo garantia e manutenção por período de 36 meses.	COLUMBIA Storage Integração de Sistemas Ltda
2	16FR015	Aquisição de 11 (onze) licenças dedicadas de uso da Solução Integrada de Gerenciamento de Serviço de TI (Assyst)	MCR Sistemas e Consultoria Ltda
3	16FR016	Solução Integrada de Monitoramento de Infraestrutura e contratação de serviços de instalação e configuração	VECTRA Consultoria e Serviços Ltda
4	16FR019	Aquisição de 2 roteadores de rede Cisco 4000	DAMOVO do Brasil S/A
5	16FR020	Aquisição de duas unidades de servidores de rede, marca Dell, modelo PowerEdge R530, para ambiente TSM para prédios localizados nesta Capital	CALC Informática Comércio e Serviços
6	16FR021	Aquisição de 30 servidores de rede, marca HP Proliant ML 110 Gen 9 XEON E 2600	EFES Comércio e Serviços de Informática Ltda
7	16SR015	Prestação de serviços de suporte ao Banco de Dados PostgreSQL, durante o período de 12 meses, com disponibilidade 24x7; serviço de suporte ao Banco de Dados PostgreSQL, durante o período de 12 meses, com disponibilidade 8x5, bem como mentoria para o Banco de Dados PostgreSQL, contratado exclusivamente sob demanda (LOTE 01).	TECNISYS Informática e Assessoria Empresarial Ltda
8	16SR024	Manutenção, com suporte e atualização de versões de licenças de software gerenciador de banco de dados Oracle - SGBD Oracle.	ORACLE do Brasil Sistemas LTDA
9	16SR028	Licenças de renovação do software de backup TMS - Tivoli Storage Manager, incluindo suporte e garantia por um ano.	VANGUARD Comercial Serviços Importação Exportação Ltda
10	16SR031	Aquisição de extensão de garantia para os componentes de hardware e software, englobando serviços de manutenção (corretiva e preventiva), suporte técnico e atualização de versão de software, para os equipamentos FIREWALL Cisco ASA 5585/IPS pertencentes ao CONTRATANTE	CIMCORP Comércio e Serviço de Tecnologia de Informática Ltda.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

#	Contrato	Descrição do Objeto da Contratação	Fornecedor
11	16SR040	Prestação de serviços de locação de fibras ópticas lançadas e seus acessórios, para compor o sistema de transmissão digital de alta confiabilidade para sinais de voz, dados e vídeo do CONTRATANTE, visando interligar os prédios Sede e Mato Grosso, Mato Grosso e Goitacazes, Sede e Contorno	TELBRAx Ltda
12	17SR027	Aquisição de Solução de Segurança de Endpoints com adequação da quantidade de licenças ao ambiente computacional da Justiça do Trabalho, com licenciamento, instalação, capacitação e suporte técnico.	NETSAFE Corp LTDA
13	17SR012	Aquisição de 01 (uma) unidade do Certificado Digital de Assinatura de Código Fonte - Codesign, com prazo de validade de 03 (três) anos.	CERTISIGN Certificadora Digital
14	17FR002	Fornecimento, instalação e configuração de hardware e software para expansão da área de armazenamento de dados da solução de storage - IBM STORWIZE V5000, em uso no Regional	LANLINK Soluções e Comercialização em Informática S/A
15	17FR013	Fornecimento de 207 licenças de uso perpétuo do MS Office Standard, em português, sem software assurance, part number 021-10559.	AX4B Sistemas de Informática LTDA - EPP
16	17SR019	Prestação de serviço de subscrição e suporte técnico ilimitado da solução integrada de monitoramento de infraestrutura para atendimento das necessidades deste Tribunal.	VECTRA Consultoria e Serviços LTDA
17	17SR018	Prestação de serviço de suporte técnico com atualização tecnológica para todos os componentes que integram a solução integrada de gestão de serviços - Axios Assyst Enterprise, além da ferramenta de gestão de ativos (ITAM), em todas as versões	ACTIVE Tecnologia Serviços e Consultoria S/A
18	17SR006	Extensão de garantia para os componentes da infraestrutura de equipamentos servidores Blade DELL que sustentam o funcionamento dos sistemas de TIC da Justiça do Trabalho, com prestação de serviço de assistência técnica abrangendo atualização e suporte técnico, manutenção preventiva e corretiva, com fornecimento de peças, com acordo de serviço para solução em próximo dia útil (Next Business Day ± NBD).	COMPWIRE Informática S/A
19	17SR034	Contratação de atualização e subscrição de Licenças do Software Citrix XenApp Enterprise Edition (concurrent users), atualização do ambiente, com instalação e configuração onsite, incluindo serviço de suporte técnico ilimitado 8 (oito) horas por dia, 5 (cinco) dias por semana (8x5) online por um período de 36 meses	NIVA Tecnologia da Informação LTDA
20	17SR023	Prestação de serviço de locação de fibras ópticas "apagadas" lançadas e seus acessórios, para compor o sistema de transmissão digital de alta confiabilidade para sinais de voz, dados e vídeo do	CEMIG Telecomunicações S/A



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

#	Contrato	Descrição do Objeto da Contratação	Fornecedor
		CONTRATANTE, visando interligar os prédios Sede e Contorno, que abrigam unidades do Tribunal, devendo todas as ligações ter redundância por caminhos distintos.	
21	17FR023	Aquisição de 2028 unidades de microcomputadores (CPU) Tipo 1 com gerenciamento remoto, Marca Positivo, Modelo Positivo Master C820	Positivo Tecnologia S.A
22	17FR024	Aquisição de 2090 unidades de teclado Fabricante: Okay Technology Corparte LTDA, Marca: Okay Technology e 2090 unidades de Mouse óptico Fabricante: Okay Technology Corparte LTDA., Marca: Okay Technology, Modelo: KO-M697H	Okay Technology do Brasil Importação e Exportação LTDA – ME
23	17FR026	Aquisição de 62 Microcomputador (CPU) Tipo 2, com gerenciamento remoto, Marca Daten e Modelo DC2B-U.	DATEN TECNOLOGIA LTDA
24	17FR027	Aquisição de 2090 cabos, adaptadores ou rabichos com conectores possuindo uma ponta DVI fêmea e outra ponta Displayport para uso de monitores já existentes neste órgão, Marca Diliansi e Modelo WX-DP07.	I. A. LIMA ME
25	17SR063	Prestação de serviço de monitoramento e filtragem no uso da internet para a Justiça do Trabalho com a contratação dos serviços de renovação de suporte e garantia de cluster de appliances (2 unidades) McAfee Web Gateway modelo WG5500 por 30 meses; e Voucher de treinamento individual para solução de filtro web McAfee Web Security e McAfee Web Anti Malware na modalidade de Ensino a Distância (EaD).	Fast Security

Tabela 23 - Contratações de STIC Realizadas entre 2016 e 2017



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

ANEXO VIII - Capacitações Realizadas entre 2016 e 2017

#	Capacitações Realizadas no Período de 2016 a 2017	Qtde Servidores
1	11º Congresso de Inovação no Poder Judiciário – CONIP Judiciário 2016	2
2	12º Congresso de Inovação no Poder Judiciário – CONIP Judiciário 2017	3
3	23º Congresso de Informática e Inovação da Gestão pública - 2017	2
4	Administração em CentOS Linux	1
5	Alura – trilhas :Java, Agilidade, Testes, Front End, Design e UX, Banco de Dados	4
6	CA UIM V.8.4: System Administration Foundations	10
7	CentOS Linux System Administrator I	1
8	Certified Scrum Master	28
9	Cisco CCNA Routing & switching	1
10	Cisco CCNA Wireless Online	1
11	Conferência Gartner Infraestrutura de TI, Operações	2
12	Congresso de Gerenciamento de Projetos PMI MG	1
13	Requisitos Ágeis	28
14	Data & Analytics Summit(Business Intelligence& Information Management)	1
15	Formação PRINCE2 Foundation e Practitioner	3
16	Gartner Symposium/Itxpo	2
17	GCTI - Gestão de Contratos de TI	6
18	Gestão Estratégica de TI - ITIL	8
19	I Encontro para Fomento do Desenvolvimento do PJE	1
20	II Encontro para Fomento do Desenvolvimento do PJE	15
21	Introdução à Gestão de Projetos	1
22	Kanban – Oficial LKU	28
23	Linux Essentials-Prepatório LPIC 101	1
24	Linux Essentials-Prepatório LPIC 102	1
25	Linux Network Administrator	1
26	Metodologia para a Gestão Integrada de Estratégia, Projetos e Processos	3
27	Planejamento e gestão de contratação de STIC à luz da resolução CNJ 182	1
28	Programação Shell Script	1
29	QCon - Conferencia para Desenvolvedores de Software Profissionais	2
30	RAID & LVM	1
31	Segurança em Redes	12
32	Seleção de Fornecedores de Tecnologia da Informação - SFTI	1
33	Treinamento em Fundamentos em Redes de Computadores	9
34	VMware - Virtualization from Scratch	1
35	XI Congresso Brasileiro de Gerenciamento de Projetos	2

Tabela 24 - Capacitações de TIC Realizadas entre 2016 e 2017



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO

Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

ANEXO IX - Organograma do TRT-MG

A figura abaixo ilustra a estrutura organizacional do TRT-MG definida pela RA TRT-MG Nº 8, de 18/12/2014.

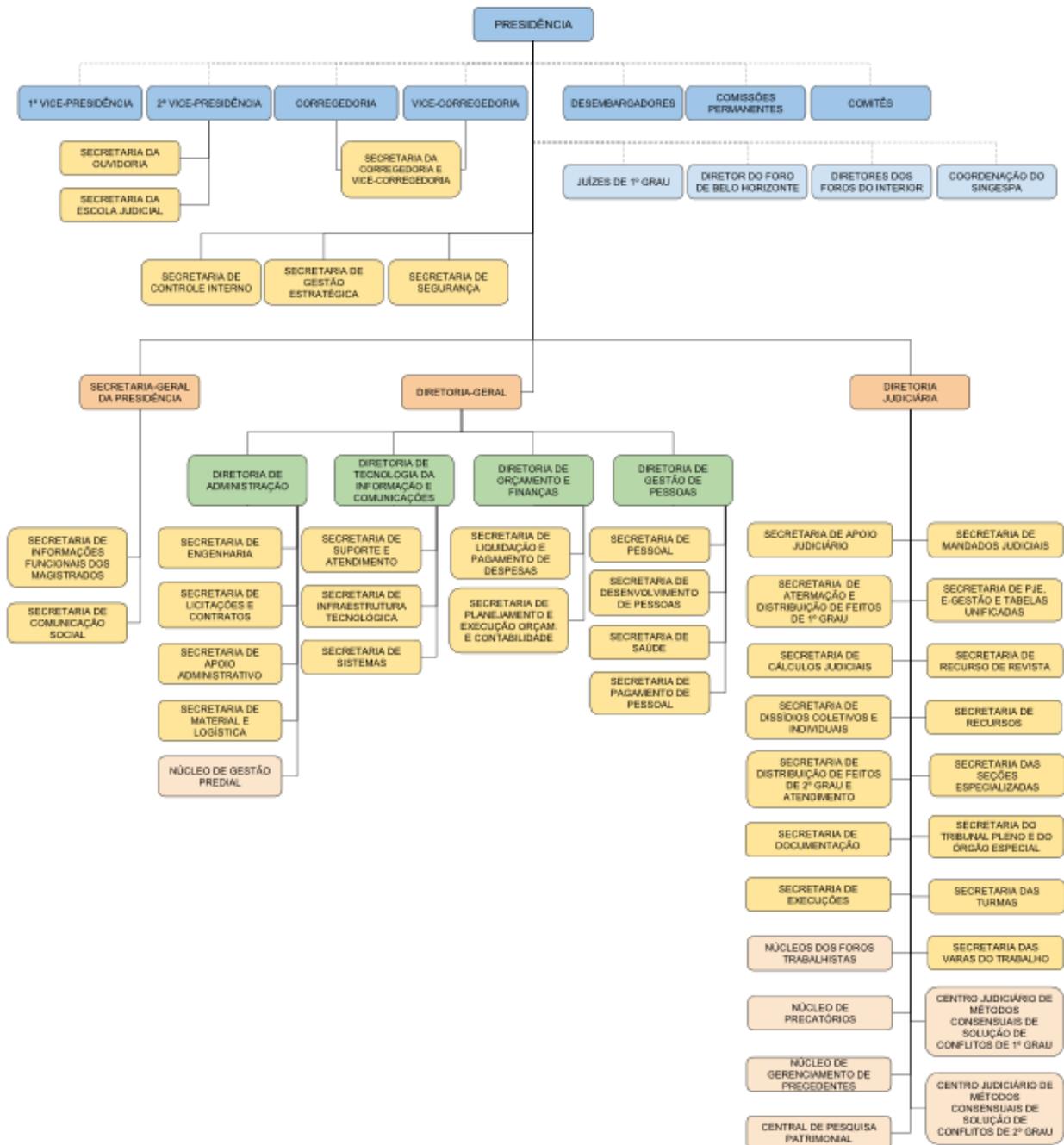


Figura 8 – Organograma do TRT-MG



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

ANEXO X - Objetivos Estratégicos Corporativos do TRT-MG (PEC)

Objetivo Estratégico Corporativo do TRT-MG (OC)	Descrição do Objetivo Estratégico Corporativo
OC1 - Promover a cidadania e a responsabilidade social	Garantir direitos da cidadania, atenuando desigualdades sociais, facilitando o acesso à justiça e adotando práticas de responsabilidade social
OC2 - Promover a qualidade, celeridade e efetividade das atividades jurisdicionais	Garantir que as atividades sejam executadas com qualidade, no prazo e custo adequados pelo monitoramento dos resultados e da qualidade dos serviços prestados
OC3 - Garantir a efetividade na execução	Estudar e estabelecer instrumentos visando à efetividade da execução
OC4 - Estimular a prevenção e a conciliação de conflitos	Planejar e desenvolver ações para prevenção dos conflitos e promover mecanismos de ampliação da conciliação
OC5 - Gerir demandas repetitivas e de grandes litigantes	Estudar e estabelecer mecanismos para redução das demandas repetitivas e de grandes litigantes
OC6 - Otimizar a logística de materiais, bens e serviços	Mapear os processos de trabalho da logística de materiais, bens e serviços visando garantir a sua disponibilidade no tempo e local corretos e o seu desfazimento
OC7 - Aperfeiçoar a comunicação interna e externa	Melhorar a comunicação interna entre unidades, gestores e servidores contribuindo para a administração de impactos de decisões de gestão e para agilidade e eficácia do fluxo de informações. Aprimorar os canais de comunicação com a sociedade
OC8 - Aperfeiçoar a gestão e a governança corporativa e de TIC	Estabelecer e aprimorar os mecanismos de governança corporativa e de TIC, promovendo a transparência e o respeito às leis e regulamentações, fortalecendo os controles internos e a adoção de boas práticas de gestão
OC9 - Assegurar a participação do TRT-MG no desenvolvimento e implantação dos sistemas nacionais de TIC	Ampliar e assegurar a participação do TRT-MG na concepção, desenvolvimento, aprimoramento e implantação dos sistemas nacionais de TIC (em destaque para PJe e sistemas administrativos), garantindo o efetivo alinhamento às necessidades da instituição
OC10 - Aperfeiçoar o recrutamento e a distribuição da força de trabalho	Estabelecer estrutura organizacional adequada à demanda de trabalho das unidades otimizando o recrutamento e a alocação de pessoas
OC11 - Implementar a política de gestão de pessoas com foco na meritocracia	Adotar políticas e práticas na gestão comportamental, objetivando valorizar e potencializar o capital humano. Considera programas e ações relacionados à avaliação e ao desenvolvimento de competências gerenciais e técnicas, à humanização das relações de trabalho e ao estabelecimento de sistema meritocrático de recompensas
OC12 - Assegurar um ambiente saudável e seguro	Conciliar a eficiência da prestação de serviços com a adoção de práticas que assegurem o cumprimento da legislação vigente em Saúde e Segurança Ocupacional e a promoção da harmonia nas relações sócio-profissionais, minimizem eventuais impactos negativos das novas tecnologias e contribuam para a redução do absenteísmo



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

Objetivo Estratégico Corporativo do TRT-MG (OC)	Descrição do Objetivo Estratégico Corporativo
OC13 - Garantir infraestrutura adequada	Disponibilizar soluções tecnológicas, espaço físico e mobiliário de forma equitativa e adequada às necessidades do trabalho, oferecendo funcionalidade, conforto, acessibilidade, segurança e medidas socioambientais adequadas
OC14 - Buscar a excelência na gestão do orçamento	Aperfeiçoar o planejamento e a execução orçamentária buscando a efetividade na alocação dos recursos

Tabela 25 - Objetivos Estratégicos do TRT-MG (PEC)



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

ANEXO XI - Objetivos Estratégicos de TIC do TRT-MG (PETIC)

Objetivo Estratégico de TIC (OE)	Descrição do Objetivo Estratégico de TIC
OE1 - Primar pela Satisfação do Usuário de TIC	Garantir que os sistemas e serviços de TIC sejam ágeis e de fácil utilização, contribuindo para melhorar a imagem da Justiça do Trabalho.
OE2 - Aprimorar a Gestão e Governança de TIC	Aprimorar os processos de trabalho, alinhando-os à estratégia de TIC, adotando as melhores práticas em governança, gerenciamento de projetos e serviços de TIC.
OE3 - Garantir o Gerenciamento de Serviços de TIC com Qualidade	Estruturar os processos e as equipes responsáveis para garantir o adequado gerenciamento de serviços de TIC.
OE4 - Aprimorar a Segurança da Informação e Gestão de Riscos de TIC	Aprimorar as políticas e normas de segurança da informação, de forma a identificar e controlar os riscos, adotando práticas que garantam a efetividade dos princípios de disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade da informação no TRT-MG.
OE5 - Interagir e Cooperar Tecnicamente com o CSJT e Regionais	Aprimorar o desenvolvimento de soluções integradas padronizadas nacionalmente e a cooperação entre órgãos da Justiça do Trabalho, considerando prioridades estratégicas e proporcionalidade, com foco na descentralização da execução das ações de manutenção e evolução dos sistemas nacionais.
OE6 - Aprimorar as Contratações de TIC	Aprimorar os processos de planejamento das contratações de bens e serviços de TIC, visando a melhoria do gasto público e a otimização dos recursos.
OE7 - Promover a Adoção de Padrões Tecnológicos	Promover a adoção de procedimentos e tecnologias padronizados, visando a redução da complexidade do ambiente de TIC, otimização dos recursos e implementação de controles.
OE8 - Aprimorar e Fortalecer a Integração e a Interoperabilidade de Sistemas de Informação	Adotar mecanismos e protocolos para permitir a troca de informações que otimizem o registro e recuperação de dados nos sistemas de informação do TRT-MG, incrementando a transparência e qualidade dos serviços disponíveis aos usuários.
OE9 - Garantir a Disponibilidade dos Sistemas Judiciais e Administrativos	Promover o acesso à Justiça do Trabalho, democratizando a relação da população com o TRT-MG, bem como garantindo equidade no atendimento à sociedade, minimizando a indisponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos.
OE10 - Garantir a Infraestrutura de TIC que Suporte o Negócio	Garantir que os ativos de TIC e demais componentes do ambiente necessário à operação dos sistemas possuam a qualidade e atualização suficientes para a execução das atividades administrativas e judiciárias do TRT-MG em consonância com a estratégia da Justiça do Trabalho para os próximos 5 anos.
OE11 - Desenvolver Competências Técnicas e Gerenciais com Foco na Estratégia	Adotar políticas, métodos e práticas na gestão de comportamentos internos, objetivando potencializar o capital humano nos órgãos da Justiça do Trabalho. Consideram-se programas e ações relacionados à avaliação e ao desenvolvimento de competências gerenciais e técnicas dos servidores e magistrados.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

Objetivo Estratégico de TIC (OE)	Descrição do Objetivo Estratégico de TIC
OE12 - Garantir a Adequação dos Quadros de Pessoal de TIC para a Execução da Estratégia	Garantir que as estruturas funcionais de TIC estejam adequadas para atendimento à crescente demanda gerada pela execução da estratégia do TRT-MG para os próximos 5 anos, bem como, adequá-las aos requisitos legais e melhores práticas de governança.
OE13 - Buscar a Excelência na Gestão Orçamentária e de Custos	Garantir que o orçamento aprovado viabilize a execução da estratégia de TIC com eficiência e transparência. Refere-se à utilização de mecanismos para alinhar as necessidades orçamentárias para o aprimoramento da prestação jurisdicional, atendendo aos princípios constitucionais da administração pública.

Tabela 26 - Objetivos Estratégicos de TIC (PETIC)