

PLANO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

PETIC  2020

REVISÃO 2017



STJ

Secretaria de Tecnologia
da Informação e Comunicação

PLANO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

P E T I C **STJ** 2 0 2 0

REVISÃO 2017

BRASÍLIA - DF

Abril de 2018

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

SECRETÁRIO

Rodrigo Almeida de Carvalho

COORDENADOR DE COMUNICAÇÃO

Eronildes Ribeiro da Silva

COORDENADOR DE DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES DE SOFTWARE

Marco Antônio Mendes de Moraes

COORDENADOR DE INFRAESTRUTURA

Carlos Eduardo Miranda Zottmann

COORDENADOR DE RELACIONAMENTO

Christian Thomsen

ASSESSORES

Carla Maria Braga e Souza

Francisco Ricardo de Gois Lima

Ivan Tadeu dos Santos Souza

Luiz Cláudio Soares de Almeida

Michello Viana de Almeida

Rose Mary D. Reis Nóbrega

Equipe de Apoio à Governança de TIC – Gabinete da STI

Adriana Cristina Bastos Pinto

Agma Cristina Santos Saraiva Castello

Fernanda Klarmann Pôrto Silva

Marcelo Conforto de Alencar Moreira

Virgínia Martins de Oliveira Lima e Silva

Projeto Gráfico e Diagramação

Coordenadoria de Multimeios – SCO



Ministra **Laurita Hilário Vaz** (Presidente)
Ministro **Humberto Eustáquio Soares Martins** (Vice-Presidente)
Ministro **Felix Fischer**
Ministro **Francisco Cândido de Melo Falcão** Neto
Ministra Fátima **Nancy Andrichi**
Ministro **João Otávio de Noronha**
Ministra **Maria Thereza** Rocha de Assis Moura
Ministro Antonio **Herman** de Vasconcellos e **Benjamin**
Ministro **Napoleão Nunes Maia Filho** (Diretor da Revista)
Ministro **Jorge Mussi**
Ministro Geraldo **Og Nicéas Marques Fernandes**
Ministro **Luis Felipe Salomão**
Ministro **Mauro Luiz Campbell Marques** (Corregedor-Geral da Justiça Federal)
Ministro **Benedito Gonçalves**
Ministro **Raul Araújo** Filho
Ministro **Paulo de Tarso** Vieira **Sanseverino**
Ministra Maria **Isabel** Diniz **Gallotti** Rodrigues
Ministro **Antonio Carlos Ferreira**
Ministro Ricardo **Villas Bôas Cueva** (Ministro Ouvidor)
Ministro **Sebastião** Alves dos **Reis Júnior**
Ministro **Marco** Aurélio Gastaldi **Buzzi**
Ministro **Marco Aurélio Bellizze** Oliveira
Ministra **Assusete** Dumont Reis **Magalhães**
Ministro **Sérgio** Luíz **Kukina**
Ministro Paulo Dias de **Moura Ribeiro**
Ministra **Regina Helena Costa**
Ministro **Rogério Schiatti** Machado Cruz
Ministro **Nefi Cordeiro**
Ministro Luiz Alberto **Gurgel de Faria**
Ministro **Reynaldo Soares da Fonseca**
Ministro Marcelo Navarro **Ribeiro Dantas**
Ministro **Antonio Saldanha Palheiro**
Ministro **Joel Ilan Paciornik**

REVISÃO 2017

1. Introdução	8
2. Revisão 2017	9
3. Metodologia	10
4. Missão.....	10
5. Visão de Futuro	11
6. Valores.....	11
7. Perspectivas.....	13
8. Mapa Estratégico	14
8.1. Mapa Estratégico da ENTIC-JUD.....	15
8.2. Mapa Estratégico Institucional.....	16
8.3. Mapa Estratégico de TIC	17
9. Objetivos Estratégicos	18
9.1. Perspectiva - Pessoas e Recursos.....	18
9.2. Perspectiva - Processos Internos	18
9.3. Perspectiva - Contribuição para a Organização	19
10. Indicadores e metas	20
10.1. Perspectiva - Pessoas e Recursos	20
10.2. Perspectiva - Processos internos	26
10.3. Perspectiva - Contribuição para a Organização	29
11. Alinhamento do Plano Estratégico de TIC ao Plano STJ 2020	35
11.1. Painel de Contribuição da STI.....	36
11.2. Metodologia da Mensuração do Radar da Estratégia	38
12. Considerações finais	40

1 INTRODUÇÃO

Com a adoção do planejamento estratégico pelo Superior Tribunal de Justiça como modelo sistemático de gestão, a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação apresenta o seu Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação – PETIC como forma de estabelecer o alinhamento de seus objetivos àqueles definidos para a instituição. Dando continuidade ao processo de planejamento, que teve o seu primeiro ciclo no período compreendido entre os anos de 2011 e 2014, este documento abrange o segundo ciclo de planejamento para a área de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC e se estenderá por igual período estabelecido para o plano estratégico institucional, até o ano 2020.

O presente documento apresenta a revisão realizada durante o segundo semestre de 2017 de forma a melhor ajustar o planejamento com as necessidades emergentes, bem como preparar a conclusão do plano vigente e se antecipar frente a desdobramentos que alcançarão o próximo período de planejamento estratégico, depois de 2020.

2 REVISÃO 2017

No período compreendido entre 25 de agosto e 6 de outubro de 2017, foi realizada a revisão do PETIC 2020 pelos novos gestores da secretaria. Foi a primeira vez que uma gestão da STI executou este tipo de ação, realinhando a estratégia de acordo com os resultados a serem alcançados durante o período de sua atuação (2016-2018). Num processo colaborativo, que contou com a participação intensa do quadro de servidores, foi revisado todo o referencial estratégico, incluindo nova Missão, Visão e Valores.

No processo de revisão, foram criados novos objetivos estratégicos de TIC, a saber:

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC
CONTRIBUIÇÃO PARA A ORGANIZAÇÃO	Aumentar a colaboração tecnológica entre o STJ e os órgãos públicos
PROCESSOS INTERNOS	Buscar a continuidade dos processos da STI entre gestões
	Incentivar a participação do servidor na Gestão de TIC

Além disso, foram modificados alguns objetivos existentes:

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC ANTIGO	NOVO OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC
CONTRIBUIÇÃO PARA A ORGANIZAÇÃO	Empreender a Governança de TIC	Estabelecer o Subsistema de Governança de TIC
PROCESSOS INTERNOS	Aprimorar os processos de TIC	Elevar a Maturidade dos Processos de TIC de forma integrada
	Atender os Padrões Estabelecidos para o Judiciário	Implementar a Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário
PESSOAS E RECURSOS	Avaliar controles internos na STI	Fortalecer a Governança na STI

A partir de 31 de outubro de 2017, deu-se início ao próximo ciclo de planejamento tático-operacional para elaboração do PDTIC para 2018. O processo de desdobramento contribuiu para consolidar as novas definições e finalizar os ajustes do PETIC.

3 METODOLOGIA

O Planejamento Estratégico de TIC, estabelecido pela Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação, foi baseado no *Balanced Scorecard* para a área de TIC. Foi construído um novo mapa estratégico, traçado sobre as mesmas perspectivas que já alinhavam o planejamento do STJ com o da área de TIC, permitindo a correta identificação da destinação dos recursos tecnológicos, bem como os benefícios resultantes dos investimentos neles realizados e do provimento do adequado suporte tecnológico à cadeia de valor do STJ.

Este planejamento já está adequado às diretrizes determinadas para a ENTIC-JUD, definidas na Resolução CNJ no 211/2015.

4 MISSÃO

A Missão é a declaração concisa da razão de ser da STI, que, após a sua revisão, ficou assim definida:

MISSÃO

OFERECER AO STJ, À COMUNIDADE JURÍDICA E AO CIDADÃO SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA DE NEGÓCIO EFETIVAS, VIABILIZANDO O CUMPRIMENTO DA MISSÃO INSTITUCIONAL.

5 VISÃO DE FUTURO

A visão de futuro expressa a situação desejada pela secretaria em uma perspectiva de longo prazo. Seu enunciado auxilia a vislumbrar as grandes aspirações da Secretaria, orientando de forma ampla o estabelecimento de objetivos estratégicos. Após a revisão, a visão de futuro passou a ser:

VISÃO DE FUTURO

SER FONTE DE SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS INOVADORAS E TER PARTICIPAÇÃO ATIVA NAS DEFINIÇÕES ESTRATÉGICAS DO STJ, A PARTIR DE UMA EQUIPE COESA E VALORIZADA.

6 VALORES

Valores são ideias fundamentais em torno das quais se edifica uma organização. Na STI, além de adotarmos os valores institucionais do STJ, foram incluídos valores que permeiam o negócio de TIC (*).

VALORES

APRENDIZAGEM CONTÍNUA
COMPROMETIMENTO
ÉTICA
SUSTENTABILIDADE
TRANSPARÊNCIA

SIMPLICIDADE (*)
AGILIDADE (*)
GESTÃO PARTICIPATIVA (*)
ORIENTAÇÃO AO CLIENTE (*)

- **Aprendizagem contínua:** assumir a responsabilidade de se desenvolver continuamente, de forma a contribuir para o crescimento pessoal e profissional, bem como para o desempenho organizacional.

- **Comprometimento:** atuar com dedicação, orgulho institucional, empenho e envolvimento em suas atividades.
- **Ética:** agir com honestidade e integridade em todas as suas ações e relações.
- **Sustentabilidade:** adotar políticas e práticas economicamente viáveis, socialmente justas e ambientalmente corretas.
- **Transparência:** ser transparente nas suas atribuições e relacionamentos, bem como disponibilizar e divulgar informações de maneira clara e tempestiva, de forma a possibilitar a participação e o controle social.
- **Simplicidade:** dentro de um campo caracterizado por sua complexidade, buscar eliminar o que é supérfluo, provendo soluções mais intuitivas ao usuário.
- **Agilidade:** atendimento das demandas com rapidez, de forma objetiva, cumprindo os prazos assumidos.
- **Gestão Participativa:** conjunto de princípios e processos que defendem e permitem o envolvimento regular e significativo dos colaboradores na tomada de decisão.
- **Orientação ao Cliente:** Entender a necessidade do cliente, para prestar o correto atendimento, seja na entrega do produto ou na prestação do serviço.

7 PERSPECTIVAS

A estratégia da STI foi delineada sob três perspectivas: **Pessoas e Recursos**, **Processos Internos** e **Contribuição para a Organização**, sendo esta última, derivada da componente do planejamento institucional **Contribuição para a Sociedade**:

- A perspectiva **Pessoas e Recursos** é a base para a concretização dos objetivos das outras perspectivas. Na STI é definida como:

PESSOAS E RECURSOS

EFICIENTE GESTÃO ORÇAMENTÁRIA VISANDO GARANTIR A INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA APROPRIADA, OS INVESTIMENTOS NO DESENVOLVIMENTO E VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS E O FORTALECIMENTO DA GOVERNANÇA DE TIC, QUE SÃO FUNDAMENTAIS PARA O PROVIMENTO DAS SOLUÇÕES DE TIC AO STJ, COM A QUALIDADE REQUERIDA.

- A perspectiva **Processos Internos** identifica como críticos os processos de trabalho nos quais a unidade deve alcançar a excelência para poder agregar valor aos serviços oferecidos. É entendida como:

PROCESSOS INTERNOS

APERFEIÇOAMENTO DOS PROCESSOS QUE DÃO SUPORTE AO PROVISIONAMENTO DE SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS COM VISTAS A ALCANÇAR A QUALIDADE, EFETIVIDADE E EXCELÊNCIA NOS SERVIÇOS OFERTADOS AO STJ.

- Por fim, a perspectiva **Contribuição para a Organização** possibilita avaliar o impacto da estratégia de TIC para os objetivos e metas institucionais. Procura represen-

tar como a unidade se relaciona com os beneficiários de seus serviços. É definida como:

CONTRIBUIÇÃO PARA A ORGANIZAÇÃO

OFERTA DE SERVIÇOS DE TIC COM QUALIDADE PARA ATENDER ÀS DEMANDAS E EXPECTATIVAS DOS CLIENTES DA STI.

8 MAPA ESTRATÉGICO

O Mapa Estratégico representa a estratégia de forma gráfica e sintética, demonstrando uma relação lógica de causa e efeito (observada no sentido de baixo para cima) entre as perspectivas e os objetivos. A seguir, são apresentados os mapas da ENTIC-JUD (aprovado pela Resolução CNJ nº 211/2015), do STJ 2020 (aprovado pela Resolução STJ/GP nº 6/2015), e da STI, compreendendo o período que se encerrará em 2020.

8.1. Mapa Estratégico da ENTIC-JUD



MAPA DA ENTIC-JUD TRADUÇÃO DA ESTRATÉGIA



8.2. Mapa Estratégico Institucional

PLANO STJ 2020

M A P A E S T R A T É G I C O

MISSÃO

Oferecer à sociedade prestação jurisdicional efetiva, assegurando uniformidade à interpretação da legislação federal

VISÃO

Tornar-se referência na uniformização da jurisprudência, contribuindo para a segurança jurídica da sociedade brasileira

VALORES

Aprendizagem contínua
Comprometimento
Ética, Sustentabilidade
e Transparência



8.3. Mapa Estratégico de TIC

PETIC **STJ** 2020

M A P A E S T R A T É G I C O

MISSÃO

Oferecer ao STJ, à comunidade jurídica e ao cidadão soluções de tecnologia de negócio efetivas, viabilizando o cumprimento da missão institucional

VISÃO

Ser fonte de soluções tecnológicas inovadoras e ter participação ativa nas definições estratégicas do STJ, a partir de uma equipe coesa e valorizada



9 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Os objetivos estratégicos de TIC são sinalizadores dos pontos de atuação em que o êxito é fundamental para o cumprimento da missão e o alcance da visão de futuro da STI, alinhada à estratégia do Tribunal. O conjunto revisado dos objetivos estratégicos é apresentado a seguir:

9.1. Perspectiva – Pessoas e Recursos

- **Atrair e Reter Talentos na STI:** desenvolver políticas, métodos e práticas que proporcionem um ambiente de trabalho inovador no qual os servidores da STI se sintam valorizados, motivados e comprometidos, objetivando a melhoria da prestação de serviços de TIC.
- **Aprimorar a Infraestrutura para Suporte aos Serviços Oferecidos:** garantir que os recursos tecnológicos sejam capazes de preservar os requisitos de segurança, privacidade, disponibilidade e continuidade, reduzindo os riscos inerentes ao fornecimento dos serviços de TIC.
- **Aprimorar Competências dos Servidores da STI:** promover melhorias no desempenho das atribuições técnicas e gerenciais dos servidores da STI por meio de qualificação e incentivo, segundo a gestão de competências e do conhecimento.
- **Garantir a Sustentabilidade na STI:** implementar políticas orientadas à sustentabilidade, amparadas pelo uso racional de recursos de TIC, que resultem na redução do impacto ao meio ambiente.
- **Fortalecer a Governança na STI:** buscar excelência na governança dos controles internos da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.
- **Gerir o Orçamento Estratégico na STI:** garantir e administrar os recursos de custeio e de investimento em bens e serviços de TIC, em conformidade com os princípios norteadores da gestão pública e da gestão de custos.

9.2. Perspectiva - Processos Internos

- **Elevar a Maturidade dos Processos de TIC de Forma Integrada:** Definir e institucionalizar processos de forma integrada, envolvendo todas as Coordenadorias e Assessorias da STI para propiciar maior efetividade na gestão e no uso dos recursos tecnológicos destinados ao suporte e fornecimento de soluções de TIC.

- **Implementar a Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário:** Alinhar as ações e os projetos de TIC às diretrizes estabelecidas pelo CNJ para instituir a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário – ENTIC-JUD no STJ.
- **Incentivar a Participação do Servidor na Gestão de TIC:** Implementar ações que estabeleçam um canal de comunicação interna entre todos os colaboradores, permanente e eficaz, assegurando o alinhamento com a gestão e o compartilhamento de informações no ambiente da STI.
- **Buscar a Continuidade dos Processos da STI entre Gestões:** Criar mecanismos que garantam a continuidade na transição entre gestões e que permitam o comprometimento com a evolução e conclusão das ações e projetos em execução.

9.3. Perspectiva – Contribuição para a Organização

- **Estabelecer o Subsistema de Governança de TIC:** desenvolver mecanismos de liderança, estratégia e controle em busca de melhoria da gestão de TIC, em alinhamento com as melhores práticas institucionais, de organismos de referência de governança, institucionais e de controle externo, como forma de contribuição para o alcance dos resultados estabelecidos pela organização.
- **Garantir a Qualidade dos Serviços de TIC:** assegurar que os serviços de TIC atendam aos requisitos exigidos pela instituição, suprindo as expectativas de clientes e contribuindo para o cumprimento de suas metas e resultados estabelecidos.
- **Potencializar a Capacidade de Entrega de Novos Serviços de TIC:** reforçar a aptidão em produzir e entregar novas soluções e aprimorar as existentes, com foco na agregação de valores institucionais.
- **Aumentar a Colaboração Tecnológica entre o STJ e os Órgãos Públicos:** Promover a participação conjunta em projetos e modelos tecnológicos visando aumentar a colaboração entre os órgãos integrados (AGU, MPF, Conselhos de Justiça, Tribunais Integrados, OAB), divulgando e possibilitando que outros órgãos aproveitem modelos implementados pelo STJ.

10 INDICADORES E METAS

Os indicadores de desempenho descrevem o que será medido, contemplando as dimensões de eficiência, eficácia ou efetividade.

As metas representam os resultados a serem alcançados pela STJ para atingir os objetivos propostos. Elas permitem um melhor controle do desempenho da Secretaria, pois são observáveis, contêm prazos de execução e são quantificadas por meio de indicadores.

As metas de desempenho estão alinhadas com aquelas almejadas pelo STJ até 2020, no sentido de que a STJ esteja trabalhando e contribuindo para as ações estratégicas do Tribunal. Além disso, estão agrupadas de acordo com as perspectivas do modelo de BSC adotado, iniciando-se por aquelas de nível mais interno. Em seguida, para a interação com os clientes e, finalmente, na contribuição para a organização.

10.1. Perspectiva - Pessoas e Recursos

OBJETIVO: GERIR O ORÇAMENTO ESTRATÉGICO NA STJ

INDICADORES

ORÇAMENTO ESTRATÉGICO NA STJ

OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO: GERIR O ORÇAMENTO ESTRATÉGICO NA STJ

OBJETIVO ESTRATÉGICO: ASSEGURAR E GERIR O ORÇAMENTO

RADAR DA ESTRATÉGIA: ORÇAMENTO

META	ALCANÇAR 80% DE EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO ESTRATÉGICO, ATÉ DEZ/2020.			
	META DESDOBRADA			
LB/2016	2017	2018(*)	2019(*)	2020(*)
N/A	98%	80%	80%	80%

(*) Fórmula alterada em Março de 2018, estabeleceu nova meta de 80% de execução orçamentária.

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DE TIC**OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO:** GERIR O ORÇAMENTO ESTRATÉGICO NA STJ**OBJETIVO ESTRATÉGICO:** ASSEGURAR E GERIR O ORÇAMENTO**RADAR DA ESTRATÉGIA:** ORÇAMENTO

META	ALCANÇAR 80% DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA, ANUALMENTE, ATÉ DEZ/2020.				
	META DESDOBRADA				
LB/2015	2016	2017	2018(*)	2019(*)	2020(*)
N/A	98%	98%	80%	80%	80%

(*) Fórmula alterada em Março de 2018, estabeleceu nova meta de 80% de execução orçamentária.

OBJETIVO: APRIMORAR A INFRAESTRUTURA PARA SUPORTE AOS SERVIÇOS OFERECIDOS**INDICADORES****DISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS CRÍTICOS****OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO:** APRIMORAR A INFRAESTRUTURA PARA SUPORTE AOS SERVIÇOS OFERECIDOS**OBJETIVO ESTRATÉGICO:** GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC**RADAR DA ESTRATÉGIA:** PRODUTIVIDADE

META	MANTER UM MÍNIMO DE 98% DE DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS DE TIC, PERMANENTEMENTE.				
	META DESDOBRADA				
LB/2015	2016	2017	2018	2019	2020
99,62%	98%	98%	98%	98%	98%

DISPONIBILIDADE DO PORTAL**OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO:** APRIMORAR A INFRAESTRUTURA PARA SUPORTE AOS SERVIÇOS OFERECIDOS**OBJETIVO ESTRATÉGICO:** GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC**RADAR DA ESTRATÉGIA:** PRODUTIVIDADE

META	ASSEGURAR 99% DE DISPONIBILIDADE DO PORTAL DO STJ, ATÉ DEZEMBRO DE 2020.				
	META DESDOBRADA				
LB/2015	2016	2017	2018	2019	2020
99,93%	96%	97%	98%	99%	99%

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO: APRIMORAR A INFRAESTRUTURA PARA SUPORTE AOS SERVIÇOS OFERECIDOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC

RADAR DA ESTRATÉGIA: PRODUTIVIDADE

META	GARANTIR 90% DE IMPLEMENTAÇÃO DA POLÍTICA DE SEGURANÇA, ATÉ DEZEMBRO DE 2020.		
	META DESDOBRADA		
LB/2017	2018	2019	2020
50%	75%	85%	90%

SERVIÇOS DUALIZADOS

OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO: APRIMORAR A INFRAESTRUTURA PARA SUPORTE AOS SERVIÇOS OFERECIDOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC

RADAR DA ESTRATÉGIA: PRODUTIVIDADE

META	GARANTIR QUE 80% DOS SERVIÇOS CRÍTICOS DE TI ESTEJAM DUALIZADOS, ENTRE OS DATACENTERS DO STJ, ATÉ DEZ/2020.		
	META DESDOBRADA		
LB/2017	2018	2019	2020
57%	60%	70%	80%

INSTITUCIONALIZAÇÃO DO PLANO DE CONTINUIDADE DE INFRAESTRUTURA

OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO: APRIMORAR A INFRAESTRUTURA PARA SUPORTE AOS SERVIÇOS OFERECIDOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC

RADAR DA ESTRATÉGIA: PRODUTIVIDADE

META	CRIAR E PUBLICAR O PLANO DE CONTINUIDADE DE SERVIÇOS CRÍTICOS DE TI, ATÉ DEZ/2018.		
	META DESDOBRADA		
LB/2017	2018	2019	2020
10%	70%	100%	100%

OBJETIVO: APRIMORAR COMPETÊNCIAS DOS SERVIDORES DA STI**INDICADORES****DESEMPENHO POR COMPETÊNCIAS DOS GESTORES DA STI****OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO:** APRIMORAR COMPETÊNCIAS DOS SERVIDORES DA STI**OBJETIVO ESTRATÉGICO:** APRIMORAR COMPETÊNCIAS**RADAR DA ESTRATÉGIA:** COMPETÊNCIAS

META	MANTER NO MÍNIMO EM 90% O DESEMPENHO POR COMPETÊNCIA DOS GESTORES, ATÉ DEZ/2020.					
	META DESDOBRADA					
LB/2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
90,25%	90%	90%	90%	90%	90%	90%

HORAS DE EC POR GESTOR NA STI**OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO:** APRIMORAR COMPETÊNCIAS DOS SERVIDORES DA STI**OBJETIVO ESTRATÉGICO:** APRIMORAR COMPETÊNCIAS**RADAR DA ESTRATÉGIA:** COMPETÊNCIAS

META	MANTER A MÉDIA DE 16 HORAS EM AÇÕES GERENCIAIS DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA REALIZADAS ANUALMENTE PELOS GESTORES DO TRIBUNAL, ATÉ DEZ/2020.					
	META DESDOBRADA					
LB/2016	2016	2017	2018	2019	2020	
10,35	16	16	16	16	16	

ADESÃO ÀS AÇÕES DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA NA STI**OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO:** APRIMORAR COMPETÊNCIAS DOS SERVIDORES DA STI**OBJETIVO ESTRATÉGICO:** APRIMORAR COMPETÊNCIAS**RADAR DA ESTRATÉGIA:** COMPETÊNCIAS

META	AUMENTAR PARA 60% O PERCENTUAL DE SERVIDORES DA SECRETARIA DE TECNOLOGIA E COMUNICAÇÃO – STI - QUE PARTICIPAM DAS AÇÕES DE CAPACITAÇÃO OPORTUNIZADAS PELO STJ, ATÉ DEZ/2020.					
	META DESDOBRADA					
LB/2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
51,80%	53%	55%	57%	58%	59%	60%

CURSOS DA STI NO PAC REALIZADOS

OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO: APRIMORAR COMPETÊNCIAS DOS SERVIDORES DA STI

OBJETIVO ESTRATÉGICO: APRIMORAR COMPETÊNCIAS

RADAR DA ESTRATÉGIA: COMPETÊNCIAS

META	CURSAR 90% DOS TREINAMENTOS ESTABELECIDOS NO PAC, ATÉ DEZEMBRO DE 2020.			
	META DESDOBRADA			
LB/2016	2017	2018	2019	2020
133,33%	82%	84%	87%	90%

OBJETIVO: FORTALECER A GOVERNANÇA NA STI

INDICADOR

GOVERNANÇA NA STI

OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO: FORTALECER A GOVERNANÇA NA STI

OBJETIVO ESTRATÉGICO: FORTALECER A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

RADAR DA ESTRATÉGIA: GOVERNANÇA

META	OBTER 95% DE EXCELÊNCIA NOS CONTROLES INTERNOS NA STI, ATÉ DEZ/2020.					
	META DESDOBRADA					
LB/2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
85%	85%	87%	89%	91%	93%	95%

OBJETIVO: ATRAIR E RETER TALENTOS NA STI

INDICADORES

COMPROMETIMENTO DO SERVIDOR NA STI

OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO: ATRAIR E RETER TALENTOS NA STI

OBJETIVO ESTRATÉGICO: ATRAIR E RETER TALENTOS

RADAR DA ESTRATÉGIA: TALENTOS

META	OBTER 85% DE COMPROMETIMENTO DO SERVIDOR COM A INSTITUIÇÃO, ATÉ DEZ/2020.	
	META DESDOBRADA	
LB/2017	2018	2020
75,5%	80%	85%

SATISFAÇÃO DO SERVIDOR NA STI**OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO:** ATRAIR E RETER TALENTOS NA STI**OBJETIVO ESTRATÉGICO:** ATRAIR E RETER TALENTOS**RADAR DA ESTRATÉGIA:** TALENTOS

META	OBTER 80% DE COMPROMETIMENTO DO SERVIDOR COM A INSTITUIÇÃO, ATÉ DEZ/2020.	
	META DESDOBRADA	
LB/2017	2018	2020
75,5%	77%	80%

OBJETIVO: GARANTIR A SUSTENTABILIDADE NA STI**INDICADORES****CONSUMO DE COPOS DESCARTÁVEIS NA STI****OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO:** GARANTIR A SUSTENTABILIDADE NA STI**OBJETIVO ESTRATÉGICO:** ASSEGURAR E GERIR O ORÇAMENTO**RADAR DA ESTRATÉGIA:** ORÇAMENTO

META	REDUZIR PARA 307 QUANTIDADE CONSUMIDA DE EMBALAGENS DE COPOS PLÁSTICOS DESCARTÁVEIS, POR ANO, ATÉ DEZ/2020.				
	META DESDOBRADA				
LB/2015	2016	2017	2018	2019	2020
614	553	491	247	368	307

IMPRESSÕES NA STI**OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO:** GARANTIR A SUSTENTABILIDADE NA STI**OBJETIVO ESTRATÉGICO:** ASSEGURAR E GERIR O ORÇAMENTO**RADAR DA ESTRATÉGIA:** ORÇAMENTO

META	REDUZIR PARA ATÉ 78.400 A QUANTIDADE DE IMPRESSÕES ANUAIS EM PAPEL A4 NA STI ATÉ DEZ/2020.	
	META DESDOBRADA	
LB/2018	2019	2020
A MENSURAR	82.452	78.400

CONSUMO DE PAPEL NA STI

OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO: GARANTIR A SUSTENTABILIDADE NA STI

OBJETIVO ESTRATÉGICO: ASSEGURAR E GERIR O ORÇAMENTO

RADAR DA ESTRATÉGIA: ORÇAMENTO

META	REDUZIR PARA 177 A QUANTIDADE ANUAL CONSUMIDA DE RESMAS DE PAPEL, ATÉ DEZ/2020.				
	META DESDOBRADA				
LB/2015	2016	2017	2018	2019	2020
353	318	305	165	165	165

10.2. Perspectiva - Processos internos

OBJETIVO: ELEVAR A MATURIDADE DOS PROCESSOS DE TIC DE FORMA INTEGRADA

INDICADOR

MATURIDADE DOS PROCESSOS DE TIC

OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO: ELEVAR A MATURIDADE DOS PROCESSOS DE TIC DE FORMA INTEGRADA

OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC

RADAR DA ESTRATÉGIA: PRODUTIVIDADE

META	MATURAR OS PROCESSOS DE TIC EM ATÉ 80% ATÉ 2020.		
	META DESDOBRADA		
LB/2017	2018	2019	2020
49%	60%	70%	80%

OBJETIVO: BUSCAR A CONTINUIDADE DOS PROCESSOS DA STI ENTRE GESTÕES

INDICADORES

AÇÕES OPERACIONAIS DE PROJETOS DO PDTIC NÃO CONCLUÍDAS E CONTINUADAS ENTRE AS GESTÕES

OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO: BUSCAR A CONTINUIDADE DOS PROCESSOS DA STI ENTRE GESTÕES

OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC

RADAR DA ESTRATÉGIA: PRODUTIVIDADE

META	IMPLANTAR 80% DAS AÇÕES OPERACIONAIS DE PROJETOS DO PDTIC QUE PORVENTURA NÃO FORAM CONCLUÍDOS EM UM CICLO DO PDTIC NO CICLO SEGUINTE ATÉ 2020.	
	META DESDOBRADA	
LB/2017	2018	2020
70,37%	75,18%	80%

REUNIÕES DE COMITÊS

OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO: BUSCAR A CONTINUIDADE DOS PROCESSOS DA STI ENTRE GESTÕES.

OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC

RADAR DA ESTRATÉGIA: PRODUTIVIDADE

META	ALCANÇAR 8 REUNIÕES POR ANO POR COMITÊ EM CADA ANO ATÉ DEZ/2020. COGJUD 8 REUNIÕES E COGADM, 8 REUNIÕES.		
	META DESDOBRADA		
LB/2017	2018	2019	2020
7	16	16	16

OBJETIVO: INCENTIVAR A PARTICIPAÇÃO DO SERVIDOR NA GESTÃO DE TIC

INDICADOR

PARTICIPAÇÃO NOS EVENTOS DE TIC

OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO: INCENTIVAR A PARTICIPAÇÃO DO SERVIDOR NA GESTÃO DE TIC

OBJETIVO ESTRATÉGICO: FORTALECER A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

RADAR DA ESTRATÉGIA: GOVERNANÇA

META	ALCANÇAR ATÉ 80% DE PARTICIPAÇÃO DOS SERVIDORES ATÉ DEZ/2020.		
	META DESDOBRADA		
LB/2017	2018	2019	2020
65%	68%	73%	75%

OBJETIVO: IMPLEMENTAR A ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO

INDICADORES

ADERÊNCIA AOS REQUISITOS DA ENTIC-JUD

OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO: IMPLEMENTAR A ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO

OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC

RADAR DA ESTRATÉGIA: PRODUTIVIDADE

META	IMPLANTAR 100% DAS AÇÕES DE RESPONSABILIDADE DA STI DOS GRUPOS DE ENTREGÁVEIS DO PLANO DE TRABALHO ENVIADO AO CNJ REFERENTE À RESOLUÇÃO CNJ N. 211/2015.			
	META DESDOBRADA			
LB/2016	2017	2018	2019	2020
52%	64%	76%	88%	100%

GOVERNANÇA DE TIC SEGUNDO IGOVTIC-JUD

OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO: IMPLEMENTAR A ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO

OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC

RADAR DA ESTRATÉGIA: PRODUTIVIDADE

META	ALCANÇAR O ESTÁGIO "APRIMORADO" EM GRAU DE MATURIDADE EM GOVERNANÇA DE TIC, ATÉ DEZ/2020.			
	META DESDOBRADA			
LB/2016	2017	2018	2019	2020
52%	60%	64%	68%	70%

10.3. Perspectiva - Contribuição para a Organização

OBJETIVO: ESTABELECEM O SUBSISTEMA DE GOVERNANÇA DE TIC

INDICADORES

GOVERNANÇA DE TIC SEGUNDO IGOVTIC TCU

OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO: ESTABELECEM O SUBSISTEMA DE GOVERNANÇA DE TIC

OBJETIVO ESTRATÉGICO: FORTALECER A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

RADAR DA ESTRATÉGIA: PRODUTIVIDADE

META	ALCANÇAR O ESTÁGIO "APRIMORADO" EM GRAU DE MATURIDADE EM GOVERNANÇA DE TIC, ATÉ DEZ/2020.				
	META DESDOBRADA				
LB/2015	2016	2017	2018	2019	2020
52%	55%	60%	62%	66%	70%

EXECUÇÃO DO PLANO DE CONTRATAÇÕES DE TIC

OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO: ESTABELECEM O SUBSISTEMA DE GOVERNANÇA DE TIC

OBJETIVO ESTRATÉGICO: FORTALECER A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL

RADAR DA ESTRATÉGIA: PRODUTIVIDADE

META	ALCANÇAR 90% DE EXECUÇÃO DO PLANO DE CONTRATAÇÕES DE TIC, ATÉ DEZEMBRO DE 2020.				
	META DESDOBRADA				
LB/2015	2016	2017	2018	2019	2020
69,88%	80%	82%	85%	87%	90%

OBJETIVO: GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE TIC

INDICADORES

SEGURANÇA DE ATIVOS DE TIC

OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO: GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE TIC

OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC

RADAR DA ESTRATÉGIA: PRODUTIVIDADE

META	GARANTIR 90% DE IMPLEMENTAÇÃO DA POLÍTICA DE SEGURANÇA, ATÉ DEZ/2020.		
	META DESDOBRADA		
LB/2017	2018	2019	2020
68,2%	75%	85%	90%

SATISFAÇÃO NA ENTREGA DE NOVOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC

OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO: GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE TIC

OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC

RADAR DA ESTRATÉGIA: PRODUTIVIDADE

META	MANTER ANUALMENTE O PERCENTUAL MÉDIO DE SATISFAÇÃO ACIMA DE 95% ATÉ DEZ/2020.				
	META DESDOBRADA				
LB/2015	2016	2017	2018	2019	2020
94,81%	95%	95%	95%	95%	95%

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS INTERNOS

OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO: GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE TIC

OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC

RADAR DA ESTRATÉGIA: PRODUTIVIDADE

META	ATINGIR 90% DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS INTERNOS EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS DE TIC, ATÉ DEZ/2020.					
	META DESDOBRADA					
LB/2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
89,40%	85%	86%	87%	88%	89%	90%

SATISFAÇÃO DO CLIENTE EXTERNO - STI**OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO:** GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE TIC**OBJETIVO ESTRATÉGICO:** GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC**RADAR DA ESTRATÉGIA:** PRODUTIVIDADE

META	ATINGIR 75,4% DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES EXTERNOS EM RELAÇÃO AO SUPORTE EM TIC PRESTADO, ATÉ DEZEMBRO DE 2020.				
	META DESDOBRADA				
LB/2015	2016	2017	2018	2019	2020
93,60%	75,00%	75,10%	75,20%	75,30%	75,40%

SATISFAÇÃO DO CIDADÃO COM OS SERVIÇOS DE TIC DO STJ**OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO:** GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE TIC**OBJETIVO ESTRATÉGICO:** GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC**RADAR DA ESTRATÉGIA:** PRODUTIVIDADE

META	OBTER, ANUALMENTE, 80% DE SATISFAÇÃO DO CIDADÃO, ATÉ DEZ/2020.					
	META DESDOBRADA					
LB/2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
78,89%	80%	80%	80%	80%	80%	80%

INÍCIO DE ATENDIMENTO NO PRAZO**OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO:** GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE TIC**OBJETIVO ESTRATÉGICO:** GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC**RADAR DA ESTRATÉGIA:** PRODUTIVIDADE

META	INICIAR O ATENDIMENTO EM ATÉ 10 MINUTOS DE 98% DOS CHAMADOS PRINCIPAIS ABERTOS PARA SUPORTE DE TIC, ANUALMENTE, ATÉ DEZEMBRO DE 2020.				
	META DESDOBRADA				
LB/2015	2016	2017	2018	2019	2020
99,7%	98%	98%	98%	98%	98%

SOLUÇÃO DE SOLICITAÇÕES NO PRAZO

OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO: GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE TIC

OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC

RADAR DA ESTRATÉGIA: PRODUTIVIDADE

META	SOLUCIONAR, NO MÍNIMO, 91,4% DOS CHAMADOS PRINCIPAIS ABERTOS PARA SUPORTE DE TIC EM MENOS DE 26 HORAS ÚTEIS, ATÉ DEZEMBRO DE 2020.				
	META DESDOBRADA				
LB/2015	2016	2017	2018	2019	2020
93,3%	91%	91,1%	91,2%	91,3%	91,4%

CHAMADOS REABERTOS

OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO: GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE TIC

OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC

RADAR DA ESTRATÉGIA: PRODUTIVIDADE

META	DIMINUIR A REABERTURA DOS CHAMADOS PRINCIPAIS DA CORE PARA MENOS DE 0,38%, ATÉ DEZEMBRO DE 2020.				
	META DESDOBRADA				
LB/2015	2016	2017	2018	2019	2020
0,18%	0,4%	0,4%	0,39%	0,39%	0,38%

OBJETIVO: POTENCIALIZAR A CAPACIDADE DE ENTREGA DE NOVOS SERVIÇOS DE TIC

INDICADORES

DEMANDAS RÁPIDAS

OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO: POTENCIALIZAR A CAPACIDADE DE ENTREGA DE NOVOS SERVIÇOS DE TIC

OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC

RADAR DA ESTRATÉGIA: PRODUTIVIDADE

META	AUMENTAR EM 10% AS DEMANDAS ATENDIDAS POR ANO ATÉ 2020.		
	META DESDOBRADA		
LB/2017	2018	2019	2020
50%	60%	70%	80%

DEMANDAS PROJETO**OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO:** POTENCIALIZAR A CAPACIDADE DE ENTREGA DE NOVOS SERVIÇOS DE TIC**OBJETIVO ESTRATÉGICO:** GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC**RADAR DA ESTRATÉGIA:** PRODUTIVIDADE

META	AUMENTAR EM 10% AS DEMANDAS ATENDIDAS POR ANO ATÉ 2020.		
	META DESDOBRADA		
LB/2017	2018	2019	2020
20%	30%	40%	50%

OBJETIVO: AUMENTAR A COLABORAÇÃO TECNOLÓGICA ENTRE O STJ E OS ÓRGÃOS PÚBLICOS**INDICADORES****PARTICIPAÇÃO NO TI CONTROLE****OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO:** AUMENTAR A COLABORAÇÃO TECNOLÓGICA ENTRE O STJ E OS ÓRGÃOS PÚBLICOS**OBJETIVO ESTRATÉGICO:** GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC**RADAR DA ESTRATÉGIA:** PRODUTIVIDADE

META	PARTICIPAR DE TODAS AS REUNIÕES DO REFERIDO GRUPO ATÉ 2020.		
	META DESDOBRADA		
LB/2017	2018	2019	2020
100%	100%	100%	100%

PARTICIPAÇÃO NO CGNTIC**OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO:** AUMENTAR A COLABORAÇÃO TECNOLÓGICA ENTRE O STJ E OS ÓRGÃOS PÚBLICOS**OBJETIVO ESTRATÉGICO:** GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC**RADAR DA ESTRATÉGIA:** PRODUTIVIDADE

META	PARTICIPAR DE TODAS AS REUNIÕES DO REFERIDO GRUPO ATÉ 2020.		
	META DESDOBRADA		
LB/2017	2018	2019	2020
100%	100%	100%	100%

ENTES PÚBLICOS UTILIZANDO O MNI

OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO: AUMENTAR A COLABORAÇÃO TECNOLÓGICA ENTRE O STJ E OS ÓRGÃOS PÚBLICOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC

RADAR DA ESTRATÉGIA: PRODUTIVIDADE

META	ATINGIR 5 ENTES PÚBLICOS CONECTADOS VIA MNI ATÉ 2020.		
	META DESDOBRADA		
LB/2017	2018	2019	2020
N/A	2	4	5

TRIBUNAIS INTEGRADOS UTILIZANDO O MNI

OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO: AUMENTAR A COLABORAÇÃO TECNOLÓGICA ENTRE O STJ E OS ÓRGÃOS PÚBLICOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC

RADAR DA ESTRATÉGIA: PRODUTIVIDADE

META	ATINGIR 19 TRIBUNAIS INTEGRADOS COM O MNI ATÉ 2020.		
	META DESDOBRADA		
LB/2017	2018	2019	2020
N/A	4	10	19

TRIBUNAIS UTILIZANDO O GPE V4

OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO: AUMENTAR A COLABORAÇÃO TECNOLÓGICA ENTRE O STJ E OS ÓRGÃOS PÚBLICOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC

RADAR DA ESTRATÉGIA: PRODUTIVIDADE

META	ATINGIR 14 TRIBUNAIS INTEGRADOS COM O GPE V4 ATÉ 2020.		
	META DESDOBRADA		
LB/2017	2018	2019	2020
N/A	6	13	14

AÇÕES CONJUNTAS COM OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO: AUMENTAR A COLABORAÇÃO TECNOLÓGICA ENTRE O STJ E OS ÓRGÃOS PÚBLICOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO: GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC

RADAR DA ESTRATÉGIA: PRODUTIVIDADE

META	REALIZAR 3 AÇÕES CONJUNTAS COM ÓRGÃOS PÚBLICOS POR ANO ATÉ 2020.		
	META DESDOBRADA		
LB/2017	2018	2019	2020
2	3	3	3

11 ALINHAMENTO DO PLANO ESTRATÉGICO DE TIC AO PLANO STJ 2020

Considerando a necessidade de se estabelecer a vinculação das ações entre as diversas unidades internas da STI com o seu plano estratégico setorial, foi elaborado, entre outros instrumentos, o Painel de Contribuição da Secretaria, que representa a derivação da estratégia institucional e nele são explicitadas as contribuições das unidades internas para essa estratégia, mantendo-se as relações de causalidade dos objetivos estratégicos associados ao mapa. Seguindo a metodologia de alinhamento estratégico adotada no Tribunal, esses objetivos são organizados por critérios, que juntos, formam o Radar da Estratégia da unidade. A consolidação dos vários radares setoriais resulta no Radar da Estratégia do STJ. Os critérios utilizados nesse instrumento são:

- Produtividade – diz respeito à contribuição específica da unidade para a estratégia institucional, ou seja, aspectos diretamente relacionados ao negócio setorial.
- Competências – está voltado aos indicadores estratégicos desdobrados do objetivo “Apri-morar competências”.
- Retenção de Talentos - está voltado aos indicadores estratégicos desdobrados de o obje-tivo “Atrair e reter talentos”.

- Governança – traduz-se pela verificação da qualidade dos mecanismos dos controles internos administrativos da unidade, com relação ao ambiente, aos riscos, aos procedimentos, à informação e comunicação e ao monitoramento, a partir de questionário padronizado.
- Orçamento – está voltado aos indicadores estratégicos desdobrados do objetivo “Assegurar e gerir o orçamento”.
- Sustentabilidade – mede a aderência ao Plano de Logística Sustentável do STJ.

11.1. Painel de Contribuição da STI

RADAR DA ESTRATÉGIA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO - PETIC	INDICADOR SETORIAL
PRODUTIVIDADE	FORTALECER A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	Estabelecer o Subsistema de Governança de TIC	Governança de TIC segundo iGovTIC TCU *
			Execução do plano de contratações de TIC
	GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC	Elevar a maturidade dos processos de TIC de forma integrada	Maturidade dos processos de TIC
			Segurança de ativos de TIC
		Garantir a qualidade dos serviços de TIC	Satisfação na entrega de novos serviços e soluções de TIC *
			Satisfação dos usuários internos *
			Satisfação do cliente externo - STJ
			Satisfação do cidadão com os serviços de TIC do STJ
			Início de atendimento no prazo
			Solução de solicitações no prazo
Chamados reabertos			

RADAR DA ESTRATÉGIA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO - PETIC	INDICADOR SETORIAL
PRODUTIVIDADE	GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC	Aumentar a colaboração tecnológica entre o STJ e os órgãos públicos	Participação no TI Controle
			Participação no CGNTIC
			Entes públicos utilizando o MNI
			Tribunais com o GPE V4
			Tribunais integrados utilizando o MNI
		Potencializar a capacidade de entrega de novos serviços de TIC	Ações conjuntas com outros órgãos públicos
			Demandas rápidas
		Buscar a continuidade dos processos da STI entre gestões	Demandas projeto
			Ações operacionais de Projetos do PDTIC não concluídas e continuadas entre as gestões
		Implementar a Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário	Reuniões de Comitês
Aderência aos requisitos da ENTIC-JUD			
Aprimorar a infraestrutura para suporte aos serviços oferecidos	Governança de TIC segundo IGovTIC-JUD		
	Disponibilidade de serviços críticos		
	Disponibilidade do Portal		
	Segurança da Informação		
	Serviços dualizados		
COMPETÊNCIAS	APRIMORAR COMPETÊNCIAS	Aprimorar competências dos servidores da STI	Institucionalização do plano de continuidade de infraestrutura
			Desempenho por competências dos gestores da STI **
			Horas de EC por gestor da STI
			Adesão às ações de educação corporativa na STI **
TALENTO	ATRAIR E RETER TALENTOS	Atrair e reter talentos na STI	Cursos da STI no PAC realizados
			Comprometimento do servidor na STI
GOVERNANÇA	FORTALECER A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	Fortalecer a governança na STI	Satisfação do servidor na STI
		Incentivar a participação do servidor na Gestão de TIC	Governança na STI
ORÇAMENTO	ASSEGURAR E GERIR O ORÇAMENTO	Gerir o orçamento estratégico na STI	Participação nos eventos de TIC
			Orçamento Estratégico na STI **
		Garantir a sustentabilidade na STI	Execução orçamentária de TIC
			Consumo de copos descartáveis na STI
			Impressões na STI
			Consumo de papel na STI

*indicador estratégico

**indicador medido por outra unidade

11.2. Metodologia da Mensuração do Radar da Estratégia

Os seis critérios apresentados no Radar da Estratégia recebem pesos diferenciados na mensuração, conforme se observa na imagem a seguir:

	CRITÉRIO	REALIZADO	STATUS	
PESO 5 (50%)	PRODUTIVIDADE	80%	**	INDICADORES SETORIAIS VOLTADOS AO NEGÓCIO DA UNIDADE
	COMPETÊNCIA	90%	**	
PESO 1 (10%) PARA CADA CRITÉRIO	RETENÇÃO DE TALENTOS	59%	**	INDICADORES SETORIAIS PADRÃO PARA TODAS AS UNIDADES ALINHADAS
	GOVERNANÇA	50%	**	
	ORÇAMENTO	90%	**	
	SUSTENTABILIDADE	85%	**	
	TOTAL DA UNIDADE		80%	

Os resultados apurados, geralmente por trimestre, são apresentados em forma de radar, modelo gráfico no qual, quanto mais próximos os percentuais estiverem das extremidades, melhor o resultado.



Legenda:

	Situação ótima: A partir de 95%
	Situação aceitável: Entre 80 e 94,99%
	Situação crítica: Abaixo de 80%
	Não mensurado: Sem mensuração no período considerado
	Não aplicável: Sem meta ou em estudo

12 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A necessidade de se estruturar um Plano Estratégico de TIC é basilar para a gestão estratégica, sendo um instrumento indispensável para a tomada de decisões. Nesse sentido, este documento representa a busca pelo aprimoramento do processo de governança e gestão de TIC, abordando em sua visão o direcionamento de tomadas de decisão, o monitoramento do desempenho e a conformidade com os objetivos a serem alcançados, assim como estabelece o alinhamento do planejamento, execução e acompanhamento das atividades inerentes à área de TIC com os resultados institucionais almejados.

A Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação tem envidado seus esforços para estabelecer, em sua forma de atuação, um modelo de excelência baseado no conjunto de regulamentações, modelos de governança institucional e de TIC, bem como em estratégias nacionais e institucionais. Com isso, tem-se a síntese das direções a serem tomadas pela STI, que venham contribuir para o alcance das metas institucionais. Ele representa o resultado da junção dos esforços da TIC em alinhar-se as estratégias traçadas pelo Tribunal e a sua efetiva contribuição para o planejamento e a gestão.

Conforme determinado, esse planejamento tem sido periodicamente revisado e atualizado, sendo a última versão a de 2017. Ademais, importante salientar que os projetos e as ações necessários para o alcance das diretrizes e metas ora apresentadas, constituem o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação-PDTIC da STI para cada exercício do PETIC 2020.