



**GESTÃO DE PESSOAS
DO PODER JUDICIÁRIO**

FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO

1ª Premiação de Práticas em Gestão de Pessoas do Poder Judiciário

01- Identificação do Órgão/Unidade:

Tribunal Regional Federal da 1ª Região- Seção Judiciária do Tocantins

02- E-mail para contato:

nucre.to@trf1.jus.br e seder.to@trf1.jus.br

03- Nome da prática (iniciativa/projeto):

Pesquisa de Satisfação dos Estagiários e Voluntários da Justiça Federal do Tocantins

04- Tema escolhido (ver anexo II do edital):

Valorização e Ambiente de Trabalho

05- Subtema (ver anexo II do edital):

Clima Organizacional

06- Nome do responsável e/ou da equipe (cargo/função):

EQUIPE INTEGRANTE DO PROJETO:

Cynthia de Nazaré Vaz Salbé- Diretora do Núcleo de Recursos Humanos

Andréia Maria da Fonseca Teixeira- Supervisora da Seção de Desenvolvimento e Avaliação de Recursos Humanos

Jordanna de Sousa Parreira -Psicóloga Organizacional

Olívia Moraes Matos e Thayanne Karoline Abreu e Silva - Estagiárias de Psicologia CEULP/ULBRA



GESTÃO DE PESSOAS

07- Detalhamento da ação- estabelecer o assunto, sem deixar dúvidas quanto ao campo/atividade que abrange:

Resumo:

A realização do projeto justifica-se como instrumento de complementação de pesquisa de clima organizacional, bem como para aferir bienalmente o indicativo de satisfação dos estagiários e voluntários com a Justiça Federal do Tocantins, em observação ao caráter pedagógico do estágio e entendendo que a melhoria de gestão de pessoas estende-se a todos os integrantes da Justiça Federal.

08 - Objetivos e Metas:

Aferir a taxa de satisfação dos estagiários e voluntários com a Justiça Federal do Tocantins com o clima organizacional e o caráter pedagógico do estágio, bem como promover políticas de gestão de pessoas que contribuam para o bem-estar e para melhoria da qualidade de vida no trabalho.
Estabelecer propostas de integração dos estagiários e voluntários à Justiça Federal.

09 - Detalhamento da prática:

Identificação do problema: Necessidade de aplicar pesquisa de clima/satisfação para os estagiários e voluntários da Seção Judiciária do Tocantins e Subseções, como forma de complementar a pesquisa de clima organizacional e sugerir propostas de integração dos estagiários e voluntários à Justiça Federal.

Metodologia:

Primeira etapa: Envio do formulário Google Forms a todos os estagiários para coleta de dados e sugestões dos estagiários da área do direito, administração, informática, contabilidade, engenharia e psicologia. Após foram compilados



GESTÃO DE PESSOAS

os resultados e identificados os problemas, oportunidades e propostas de intervenção.

- Os estagiários não precisavam se identificar, pois foi garantido o anonimato.

- Termo de livre consentimento

Segunda etapa: Apresentação do resultado aos Diretores, trazendo à reflexão dos Diretores e Supervisores o papel do estágio na vida do estudante, bem como a importância da influência dos estagiários no resultado do clima organizacional da instituição como um todo.

Resultados alcançados:

O resultado geral da Pesquisa de Satisfação dos Estagiários e Voluntários 2017 apresentou percentual médio de satisfação com o estágio de 76%.

Sensibilização dos estagiários com caráter motivacional para o desenvolvimento da sua carreira profissional e reflexão sobre o papel do estágio na vida do estudante.

Conscientização de que todos na instituição são responsáveis pela qualidade do clima organizacional, bem como a valorização pelos supervisores acerca da contribuição do programa de estágio para a efetivação da prestação jurisdicional.

Foram colhidas sugestões para palestras.

Segundo o planejamento Estratégico CJF meta 17 - Meta específica da Justiça Federal o resultado esperado para 2019 seria 70%.

Custos e Recursos envolvidos na implementação:

Otimização dos recursos com a realização da ação pelos próprios servidores, contrato contínuo de profissional de psicologia e o convênio com instituição acadêmica/estágio obrigatório curso de psicologia.

- MATERIAL: (formulários on-line e cartaz de divulgação)

- PESSOAL:

Cynthia de Nazaré Vaz Salbé (Diretora do Núcleo de Recursos Humanos);

Andréia Maria da Fonseca Teixeira (Supervisora da Seção de Desenvolvimento e Avaliação de Recursos Humanos);

- Psicóloga Organizacional supervisora: (Jordanna de Sousa Parreira);

- Estagiárias de Psicologia CEULP/ULBRA:



GESTÃO DE PESSOAS

- **Olívia Moraes Matos (estratégias de divulgação, análise dos dados coletados e publicação dos resultados).**
- **Thyanne Karoline Abreu e Silva (estratégias de divulgação, análise dos dados coletados e publicação dos resultados).**
- **Valdileide Ribeiro Souza (estratégias de divulgação, análise dos dados estatísticos e publicação dos resultados).**

Características inovadoras da prática:

Realização de convênio com instituição acadêmica/estágio obrigatório curso de psicologia/sem remuneração.

Utilização de ferramenta gratuita para aplicação da pesquisa (Google Forms).

Utilização de recursos de Marketing para divulgação e sensibilização dos estagiários em parceria com a ASCOM.

Tempo investido na Pesquisa: 01 mês

Cronograma e Plano de Ação:

- Elaboração de formulário google forms;**
- Envio por email a todos os estagiários e voluntários;**
- Análise dos resultados e elaboração de sugestões de intervenções se necessárias;**
- Apresentação dos resultados aos Diretores e Supervisores;**
- Divulgação do resultado a todos os servidores, estagiários e voluntários.**

Plano de Ação 2018/2019:

- **Projeto de Integração de Estagiários e Voluntários à Justiça Federal com propostas de palestras profissionais/motivacionais.**

Dificuldades encontradas durante a implementação :

- **Necessidade de elaboração da ferramenta de pesquisa para o judiciário.**
- **Sensibilização para amenizar a resistência de adesão dos estagiários para participação.**
- **Estratégia adotada: Compromisso pela Administração na transparência, divulgação dos resultados e proposta de plano de ação.**

Programação da próxima pesquisa/2019:

A Pesquisa de Satisfação de Estagiários e Voluntários será nossa ferramenta bienal para aferição de clima e proposta de ações da qualidade de vida no trabalho e motivacionais aos estagiários.



GESTÃO DE PESSOAS

Potencial de replicação da prática em outros órgãos:

-Ação inscrita no Banco de Boas Práticas do TRF1, registrados todos os procedimentos no SEI 0003677-91.2017.4.01.8014.