



GESTÃO DE PESSOAS DO PODER JUDICIÁRIO

1ª Premiação de Práticas em Gestão de Pessoas do Poder Judiciário

Nome da Prática: Programa de Atendimento Itinerante

Tema 4: Valorização e Ambiente de Trabalho

Subtema: Ações de Integração

Detalhamento da prática:

O escopo do presente projeto é o programa que promove a integração dos servidores e gestores lotados distantes da administração central com a área de Gestão de Pessoas. O programa possibilita que servidores e gestores lotados nas subseções do interior usufruam, de forma presencial, dos atendimentos, especialmente, da área da psicologia do trabalho.

Identificação do Problema:

A Justiça Federal de São Paulo possui atualmente atualmente 4.333 (quatro mil, trezentos e trinta e três) servidores ativos, lotados em 37 (trinta e sete) subseções judiciárias. Parte destas subseções se localiza a uma distância geográfica significativa da capital.

A gestão de pessoas fica centralizada em São Paulo/capital e, em diversas ocasiões, gestores e servidores das localidades distantes queixam-se de terem maior dificuldade em relação aos atendimentos se comparados aos que se encontram mais próximos.

Este programa tem como objetivo atender gestores e servidores que estão lotados em subseções mais distantes do prédio da Administração Central.

Métodos e técnicas adotadas no desenvolvimento das ações:

O programa Itinerante é oferecido às subseções mais distantes em atendimento a solicitações recebidas pela gestão de pessoas.

Inicialmente é realizado contato com o gestor do Núcleo Administrativo, que escolhe a data, faz a reserva da sala para atendimento, para a palestra e fica encarregado de fazer a divulgação na Unidade.

O programa oferece além da escuta e encaminhamentos necessários, palestras que promovam reflexões acerca do papel profissional, do clima organizacional, objetivando a melhoria nos relacionamentos interpessoais que, potencialmente podem refletir de forma positiva na prestação jurisdicional.

Após a realização do trabalho itinerante, é elaborado um relatório sucinto, acerca das questões encontradas e de seus encaminhamentos, com o cuidado de preservarmos o sigilo das informações, conforme Código de Ética Profissional do Psicólogo.

Há grande demanda deste trabalho, entretanto, a realização desta prática depende da capacidade de atendimento da Seção de Psicologia e Qualidade de Vida.

Resultados e Benefícios Alcançados:

Os resultados foram extremamente satisfatórios. Os itinerantes atenderam, até o momento, 28 (vinte e oito) Subseções Judiciárias.

Custos e recursos envolvidos na implementação:

Os custos são de diárias e passagens dos profissionais envolvidos.

Em relação à infraestrutura é utilizado um espaço disponibilizado pela unidade que recebe o trabalho.

Características inovadoras da prática:

O trabalho Itinerante para atendimento funcional é realizado na Seção Judiciária de São Paulo há mais de uma década.

Quando do início da ação, não foram identificadas práticas semelhantes e que pudessem ser replicadas. Tornou-se necessário, então, a elaboração de uma proposta específica à realidade desta Seção Judiciária.

No âmbito da Justiça, destacam-se os trabalhos itinerantes, em especial os juizados especiais que têm contribuído para a democratização do acesso à justiça. Tais experiências são valiosas não somente para a superação dos obstáculos de ordem geográfica, mas também daqueles de natureza sociocultural.

Tempo de Implementação:

Este programa existe há mais de 10 anos, já atendeu 28 Unidades judiciárias e durante este tempo sofreu alterações de acordo com as necessidades e demandas.

Dificuldades encontradas durante a implementação, se houver, e como foram superadas:

- Grande demanda e poucas profissionais capacitadas para o trabalho.

As profissionais, além deste trabalho, também são responsáveis por todas as atividades da Seção de Psicologia e Qualidade de Vida.

- Restrições orçamentárias.

Por restrições orçamentárias em algumas ocasiões pode não ser possível o deslocamento de profissionais que impactam em custos com diárias. Para minimizar as dificuldades são realizados contatos por telefone, e-mail. Entretanto, o resultado do trabalho presencial é qualitativamente superior.

Potencial de replicação da prática em outros órgãos.

Considerando que o programa está estruturado com programação definida, este poderá ser replicado em outros órgãos.