PETIC

2019 a 2020

Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicações do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso





Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso

Desembargador Carlos Alberto Alves da RochaPresidente

Desembargadora Maria Helena Gargaglione Póvoas Vice-Presidente

> **Desembargador Luiz Ferreira da Silva** Corregedor-Geral da Justiça

Sumário

Apresentação	5
Metodologia	7
Organização da CTI	8
Organograma da Coordenadoria de Tecnologia da Informação	9
Análise de SWOT	10
Referências Estratégicas	11
Mapa Estratégico do PJMT	12
Cadeia de Valor do PJMT	14
Mapa Estratégico de TIC do TJMT PETIC 2018 a 2020	15
Matriz de Alinhamento Estratégico ENTIC-JUD e PETIC	16
Matriz de Alinhamento Estratégico PETI e PETIC	17
Matriz de Alinhamento Estratégico Cadeia de Valor e PETIC	18
Missão, Visão, Atributos de valor para a sociedade	19
Objetivos Estratégicos	20
Anexos	38

Apresentação

O advento da Emenda Constitucional n. 19/1998 inseriu dentre as principiologias a serem observadas pelo agente público da res publica a eficiência (art. 37, caput). A partir de então, a reforma do aparelhamento estatal é pautada por tal vetor na prestação de serviços públicos, conduzindo a cultura gerencial na consecução de seus objetivos.

Sem embargo, os desafios para a quebra do paradigma de um modelo burocrático para um modelo gerencial ou de resultados ainda são conduzidos de forma tímida pelos entes da administração pública.

No encalço do Princípio da Eficiência, as iniciativas de Tecnologia da Informação e Comunicações, ou simplesmente TIC, assumiram um papel central tanto para automação de suas atividades meio, quanto para assegurar padrões de produção, visando garantir de forma sistemática e disciplinada a melhoria dos processos internos e dos serviços prestados ao cliente final, in casu, a sociedade em geral.

Mais recentemente, a possibilidade de criação dos documentos judiciais totalmente eletrônicos, criada pela lei 11.419/2006, ampliou a importância da TIC no Poder Judiciário, estampando em seu principal instrumento - o processo - todo fulgor da tecnologia da informação. Romperam-se barreiras geográficas e temporais para a prestação jurisdicional, inspirando os sonhos de celeridade na entrega da prestação jurisdicional e superação dos obstáculos do acesso à justiça.

Não olvidemos que a TIC detém a qualidade da transversalidade na nossa organização, por possuir conexões com inúmeras áreas ou setores, tais como infraestrutura, administrativa, judiciária e recursos humanos. Assume, com isto, uma posição de destaque no planejamento estratégico institucional, já que é instrumento fundamental para uma atuação eficiente da organização em sua atividade fim (distribuir justiça).

Por outro lado, em que pesem todos os benefícios trazidos pela inovação tecnológica, há de se notar que, por conta da imprescindibilidade da TIC para o alcance dos objetivos institucionais e de sua vinculação com a instrumentalidade de processo eletrônico, as iniciativas de TIC passaram a consumir um volume crescente de recursos e a transferir para a atividade finalística suas fragilidades e fraquezas, tais como a excessiva complexidade e a efemeridade advinda da obsolescência precoce de muitas de suas iniciativas. Perigosamente, tais características nefastas podem tornar os investimentos em TI volúveis e ineptos ao alcance dos objetivos estratégicos institucionais.

Em decorrência desses riscos, em toda a esfera governamental, a falta de métodos de administração da Tecnologia da Informação e seu desalinhamento com os planos institucionais tem sido alvo de muitas preocupações dos órgãos de controle. Particularmente em relação aos órgãos do Poder Judiciário, o Conselho Nacional de Justiça

tem sido o propulsor/incentivador para que o movimento gerencial seja consolidado.

Dentreasações versadas pelo órgão de controle administrativo e financeiro retromencionado, destacam-se as Resoluções n. 198/2014 e 211/2015, que dispõem sobre os Planos Estratégicos à Estratégia Judiciária 2020 e a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Poder Judiciário, respectivamente.

Neste caminhar, visando alinhar as estratégias nacionais editadas pelo Conselho Nacional de Justiça, o Planejamento Estratégico Institucional do Poder Judiciário de Mato Grosso e as iniciativas de tecnologia para o alcance de sua estratégia institucional, a Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação em conjunto com o Comitê de Governança de TIC apresentam o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) 2019-2020 do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso.

Metodologia

A Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação utilizou como base para a elaboração do PETIC a metodologia do Balanced Scorecard (BSC), sendo a mesma utilizada na elaboração do Planejamento Estratégico Participativo da instituição.

O Balanced Scorecard traduz a missão e a estratégia em objetivos e medidas, organizados segundo quatro perspectivas diferentes: financeira, do cliente, dos processos internos e do aprendizado e crescimento. O 'scorecard' cria uma estrutura, uma linguagem, para comunicar a missão e a estratégia, e utiliza indicadores para informar os funcionários sobre os vetores do sucesso atual e futuro. Ao articularem os resultados desejados pela empresa com os vetores desses resultados, os executivos esperam canalizar as energias, as habilidades e os conhecimentos específicos das pessoas na empresa inteira, para alcancar as metas de longo prazo. (KAPLAN & NORTON, 1997, p. 25)

O Planejamento Estratégico da Tecnologia da Informação e Comunicação compõe-se de "Missão, Visão e Atributos de Valor para a sociedade" e apresenta três perspectivas: "Resultados, Processos internos e Recursos". As perspectivas desdobramse em 8 (oito) objetivos estratégicos, com seus respectivos indicadores e metas, que buscam como resultado derradeiro consolidar a Tecnologia da Informação e Comunicação como instrumento viabilizador das estratégias do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso.

A elaboração do PETIC é um sub processo do processo "Governança e Gestão de TIC" que por sua vez compõe o Macroprocesso de suporte denominado "Gestão Tecnológica". A referida estrutura é estabelecida na resolução nº 05/2017/TP de 28/07/2017 que institui o Sistema de Gestão Estratégica, contemplando o Escritório de Gerenciamento de Projetos (EGP) e o Escritório de Gerenciamento de Processos de Trabalho e Análise de Indicadores (EGPTAI) e, também, a Cadeia de Valor no âmbito do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso, e dá outras providências.

A revisão desse planejamento será anual conforme diagramas e artefatos do sub processo Gestão de Planejamento de TIC - PETIC.

Organização da CTI

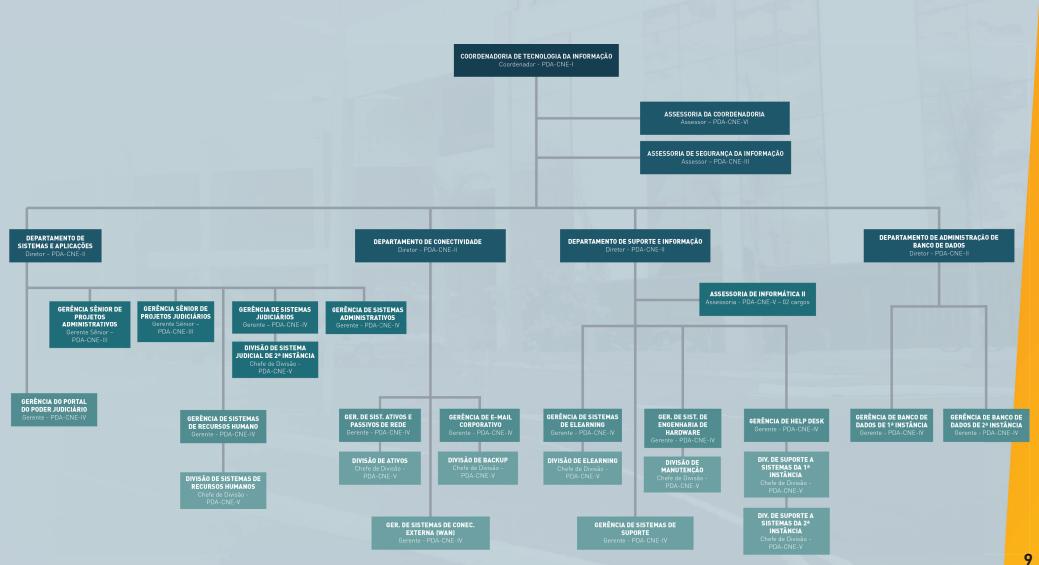
A Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação é a unidade gerencial responsável por operar a gestão de tecnologia no âmbito do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso, sendo importante ator nas tomadas de decisões estratégicas envolvendo políticas e modelos operacionais de tecnologia da informação e comunicação, capitaneando também o planejamento, a priorização orçamentária e o controle dos investimentos de TIC de todo o estado.

Compete à Coordenadoria de Tecnologia da Informação (CTI), a gestão da tecnologia relativa as áreas de pesquisa, desenvolvimento e aplicação de novas tecnologias de informação, manutenção de sistemas, equipamentos e canais de comunicação, disseminação do conhecimento sobre a utilização da informática, e a prestação de suporte em todas as unidades organizacionais do PJMT.

Organograma da Coordenadoria de Tecnologia da Informação

PETIC 2019 a 2020

Lei 8814/2008 (SDCR)



Análise de SWOT

Com intuito de contribuir para a estruturação do Planejamento estratégico do Poder Judiciário do estado de Mato Grosso, foi utilizado a análise SWOT, que consiste em analisar o cenário da organização de forma sistêmica, identificando os pontos fortes e fraços, relacionados ao ambiente interno, e as oportunidades e fraquezas, vinculadas ao ambiente externo.

PONTOS FORTES

- Reconhecimento do valor da TI para projetos institucionais;
- Tl utilizada em todas as áreas da instituição;
- Disponibilidade de recursos tecnológicos atualizados;
- Informatização dos processos das áreas finalísticas da instituição satisfatório;
- Disponibilidade financeira para investimentos e capacitações;
- Pioneirismo histórico;
- Contrato de aconselhamento com o Gartner.

PONTOS FRACOS

- Baixa maturidade nos processos de gestão de TIC existentes;
- Insuficiência de servidores e ausência de carreira de TIC;
- Carência de profissionais com experiência Administrativa;
- Dificuldade de distribuição das capacitações de TIC;
- Alta centralização decisória na CTI;
- Pouca maturidade institucional de Governança de TIC.

OPORTUNIDADES

- Inovações tecnológicas disponibilizadas pelo mercado;
- Recomendações de aprimoramento da TI por parte dos órgãos de controle;
- Metodologia de projetos formalizada no PJMT;
- Metodologia de Processos formalizada no PJMT;
- Reconhecimento de outras áreas da necessidade de definir carreira de TI;
- Consultoria para melhoria de processos e metodologias disponíveis no mercado;
- Fortalecimento das relações institucionais entre as equipes de TI dos tribunais de justiça.

AMEAÇAS

- Problema de comunicação entre as áreas de negócio e de TIC;
- Mudança de prioridade dos projetos das demais áreas;
- Demora no rito processual para aquisição de bens, serviços e capacitações de TIC;
- Alterações cambiais;
- Os prazos a serem cumpridos para atender as resoluções do CNJ;
- Dificuldade de integração com sistemas de outras entidades;
- Cortes orçamentários.

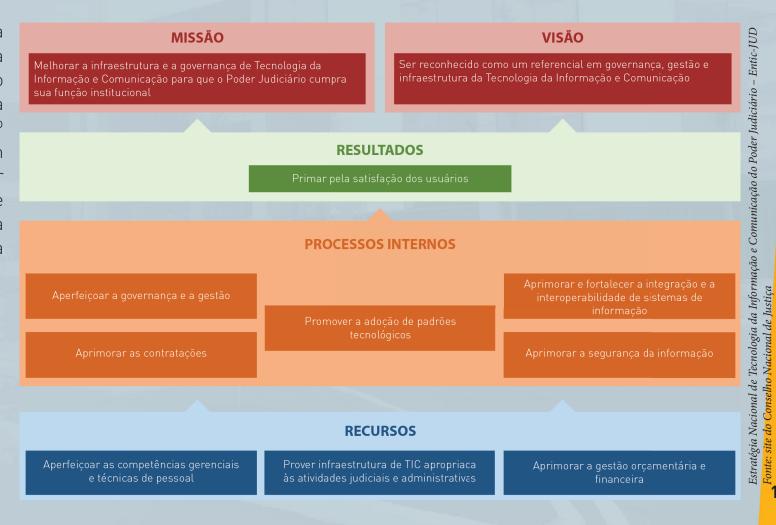
Referências Estratégicas

2019 a 2020

O Mapa estratégico representa a estratégia de forma gráfica e sintética, demonstrando uma relação entre as perspectivas e os objetivos. Abaixo estão apresentados os mapas estratégicos utilizados como referência na elaboração do Planejamento Estratégico de TIC e o mapa Estratégico de TIC.

Mapa Estratégico da ENTIC-JUD

A ENTIC- JUD - Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário foi instituída pela Resolução CNJ nº 211/2015, em harmonia com os macrodesafios do Poder Judiciário, em especial o que estabelece a "Melhoria da infraestrutura e governança de TIC".



Mapa Estratégico do PJMT

A estratégia do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso 2015-2020 foi instituída pela Resolução 02/2015/TP e estabelece como um dos seus objetivos "Garantir confiabilidade, integralidade e disponibilidade das informações, serviços e sistemas" que visa garantir a infraestrutura tecnológica necessária ao atendimento das demandas, por meio do seu incremento e modernizações, controles efetivos de segurança e de risco, afim de promover a celeridade nos serviços essenciais da Justiça.



MAPA ESTRATÉGICO DO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DE MATO GROSSO

MISSÃO: Solucionar os conflitos, buscando a pacificação social e a manutenção do Estado Democrático. VISÃO DE FUTURO: Até 2020, queremos ser reconhecidos pela sociedade como uma justica acessível. célere e eficiente

SOCIEDADE

PROCESSOS INTERNOS

POSICIONAMENTO

Assegurar a satisfação do jurisdicionado e a confiabilidade da sociedade em relação ao Poder Judiciário de Mato Grosso

ATRIBUTOS DE VALOR

- Eficiência
- Credibilidade
- Acessibilidade Transparência
- Celeridade · Responsabilidade Socioambiental

• Ética · Probidade

· Modernidade

Imparcialidade

MELHORIA DA EFICIÊNCIA **OPERACIONAL**

9.Buscar eficiência na execução de projetos, processos de trabalho e na gestão dos custos operacionais

> 8. Garantir a prestação jurisdicional efetiva e ágil

- · Redução da taxa de congestionamento
- · Meios alternativos de resolução de conflitos
- · Gestão das demandas repetitivas e dos grandes litigantes
- · Aprimoramento da gestão da justiça criminal
- · Fortalecimento do Juizado Especial

AMPLIAR ACESSO AO SISTEMA DE JUSTIÇA

13. Garantir ao cidadão o acesso à justiça

- Postos Avançados
- Unidades itinerantes
- Criação de novas comarcas

ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

10. Efetivar a integração entre os poderes, instituições, entidades e organizações

11.Fortalecer a imagem do Poder Judiciário

- · Comunicação externa
- · Canais de comunicação com a sociedade

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

12. Fomentar a responsabilidade social e ambiental

- · Cidadania
- · Consciência ambiental

ALINHAMENTO E INTEGRAÇÃO

- · Governança de TIC
- · Governança Judiciária
- Gestão de Pessoas Gestão estratégica

- 7. Aprimorar a governança institucional
- · Gestão por processos e Gestão da Qualidade
- · Gestão documental
- · Gestão da informação
- · Gestão de projetos

GESTÃO DE PESSOAS E ORGANIZAÇÃO

1.Promover a gestão por competências garantindo a capacitação continuada

- Meritocracia
- Trilha de competência
- · Avaliação de desempenho · Comprometimento com a estratégia
- e comprometer magistrados e servidores

2. Valorizar, motivar

- · Atração e Retenção
- · Remuneração e benefícios
- · Qualidade de vida · Clima organizacional
- 3.Assegurar a comunicação interna efetiva em todos os níveis
- Feedback
- · Comunicação entre as áreas

INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA

4. Garantir confiabilidade, integralidade e disponibilidade das informações. servicos e sistemas

- · Interoperabilidade de sistemas (área meio)
- · Segurança e risco da informação
- Redundância e contingência
- · Unificação de sistemas (área fim)
- · Segurança e risco predial Acessibilidade
- · Gestão participativa

ORCAMENTO

6. Garantir recursos

orçamentários necessários

para funcionamento do

Poder Judiciário Estadual

Princípios Institucionais: Respeito ao colaborador e ao próximo - Proatividade -

Foco em resultado - Integridade - Comprometimento com a Instituição - Cooperação

5. Garantir infraestrutura

física adequada

às unidades judiciais

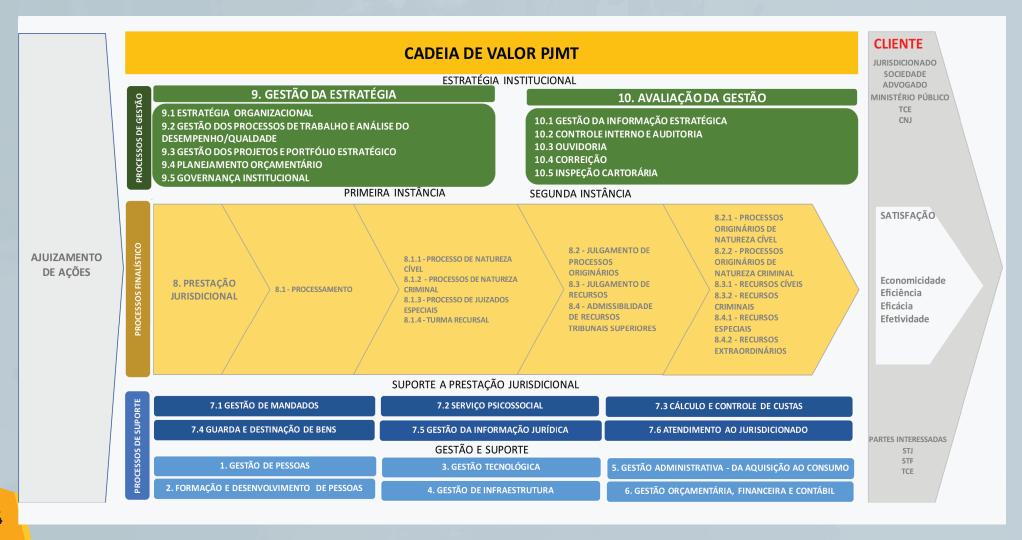
e administrativas

13

RECURSOS

Cadeia de Valor do PJMT

A Cadeia de Valor do PJMT foi instituída pela resolução Nº 05/2017/TP. É representada pelos macroprocessos e processos de trabalho desempenhados pelo Poder Judiciário, a fim de satisfazer as necessidades dos clientes e contribuir com o cumprimento da Missão e implementação da Estratégia.



Mapa Estratégico de TIC do TJMT PETIC 2019 a 2020



Missão: Propiciar soluções em tecnologia da informação e comunicação para que o Judiciário Mato-Grossense cumpra sua missão institucional

Visão: Ser reconhecido pela excelência nos seus serviços e soluções de TIC até 2020

RESULTADOS

Suportar o alcance da estratégia institucional

PROCESSOS INTERNOS

Aprimorar a gestão da segurança da informação Fortalecer a gestão de TIC

Aprimorar os padrões tecnológicos dos sistemas de informação

Aprimorar a governança de TIC

RECURSOS

Aprimorar a gestão orçamentária e financeira

Aprimorar a infraestrutura de TIC Aprimorar a gestão de pessoas

VALORES

Celeridade	Modernidade	Acessibilidade	Transparência	Responsabilidade socioambiental
Imparcialidade	Ética	Probidade	Credibilidade	Eficiência

Matriz de Alinhamento Estratégico ENTIC-JUD e PETIC

					OBJ	ETIVOS ESTRAT	ÉGICOS ENTIC -	DOD		
			Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal de TIC.	Prover infraestrutura de TIC apropria- da ás atividades judiciais e administrativas	Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira de TIC	Aperfeiçoar a governança e a gestão de TIC	Aprimorar as contratações de TIC	Promover a adoção de padrões tecnológicos	Aprimorar a segurança da Informação em TIC	Primar pela satisfação de TIC
11	RESULTADOS	Suportar o alcance da estratégia institucional								
TIC - TJ MT	PROCESSOS INTERNOS	Aprimorar a governança de TIC								
GICOS PE		Aprimorar da gestão de segurança da informação								
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PETIC	PROCE	Aprimorar os padrões tecnológicos dos sistemas de informação								
		Fortalecer a Gestão de TIC								
	10	Aprimorar a gestão orçamentária e financeira								
	RECURSOS	Aprimorar a Infraestrutura de TIC								
	Œ	Aprimorar a Gestão de Pessoas		()						

O objetivo estratégico do ENTIC JUD - Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação - foi omitido da matriz de alinhamento,pois o Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso já o atende .

Matriz de Alinhamento Estratégico PEP e PETIC

		OBJETIVOS ESTRATÉGICOS - PETIC TJMT								
		RESULTADOS	RESULTADOS PROCESSOS INTERNOS			RECURSOS				
		Suportar o alcance da estratégia institucional	Aprimorar a Governança de TIC	Aprimorar a gestão da segurança da informação	Fortalecer a gestão de serviços de TIC	Aprimorar os padrões tecnológicos dos sistemas de informação	Aprimorar a gestão orçamentária e financeira	Aprimor a Infraestrutura de TIC	Aprimorar a Gestão de Pessoas	
DO PEP	Assegurar a satisfação do jurisdicionado e a confiabilidade da sociedade em relação ao Poder Judiciário de Mato Grosso									
ROSSO	1-Promover a gestão por competências garantindo a capacitação continuada									
IATO GI	2- Valorizar, motivar e comprometer Magistrados e servidores									
ESTADO DE MATO GROSSO	3- Assegurar a comunicação interna efetiva em todos os níveis									
ESTAD	4- Garantir confiabilidade, integralidade e disponibilidade das informações e serviços e sistemas									
RIO DO	5-Garantir infraestrutura física adequada as unidades judiciais e administrativas									
UDICIÁ	6- Garantir recursos orçamentários necessários para funcionamento do Poder Judiciário Estadual									
DERJ	7- Aprimorar a governança institucional									
PO C	8- Garantir a prestação Jurisdicional efetiva e ágil									
OBJETIVO ESTRATÉGICO DO PODER JUDICIÁRIO DO	9-Buscar a eficiência na execução dos projetos, processos de trabalho e na gestão dos custos operacionais									
	10-Efetivar a integração entre os poderes, instituições, entidades e organizações									
	11- Fortalecer a imagem do Poder judiciário									
JETIV	12-Fornentar a responsabilidade social e ambiental									
OB	13- Garantir ao cidadão acesso a justiça									

> Matriz de Alinhamento Estratégico Cadeia de Valor e PETIC

			OBJETIVOS ESTRATÉGICOS - PETIC TJMT							
			RESULTADOS	RESULTADOS PROCESSOS INTERNOS			RECURSOS			
			Suportar o alcance da estratégia institucional	Aprimorar a Governança de TIC	Aprimorar a gestão de segurança da informação	Fortalecer a gestão de TIC	Aprimorar os padrões tecnológicos dos sistemas de informação	Aprimorar a gestão orçamentária e financeira	Aprimorar a Infraestrutura de TIC	Aprimorar a Gestão de Pessoas
П		Gestão de Pessoas								
ROSSO		Formação e desenvolvimento de Pessoas								
MATO 6	PROCESSOS DE SUPORTE	Gestão Tecnológica								
TADO DE		Gestão de Infraestrutura								
o do es		Gestão administrativa								
DICIÁRI		Gestão Financeira, Orçamentária e Contábil								
ODER JU		Suporte a prestação Jurisdicional								
CADEIA DE VALOR DO PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DE MATO GROSSO	PROCESSO FINALÍSTICO	Prestação Juriscional 1ª e 2ª Instância								
CADEIA	ESSOS	Gestão Estratégica								
	PROCESSOS DE GESTÃO	Avaliação da Gestão								

Missão



Propiciar soluções em Tecnologia da Informação e Comunicação para que o Judiciário Mato-Grossense cumpra sua missão institucional.

Visão

Ser reconhecido pela excelência nos serviços e soluções de TIC até 2020

Atributos de valor para a sociedade

- Celeridade
- Modernidade
- Acessibilidade
- Transparência
- Responsabilidade socioambiental
- Imparcialidade
- Ética
- Probidade
- Credibilidade
- Eficiência

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

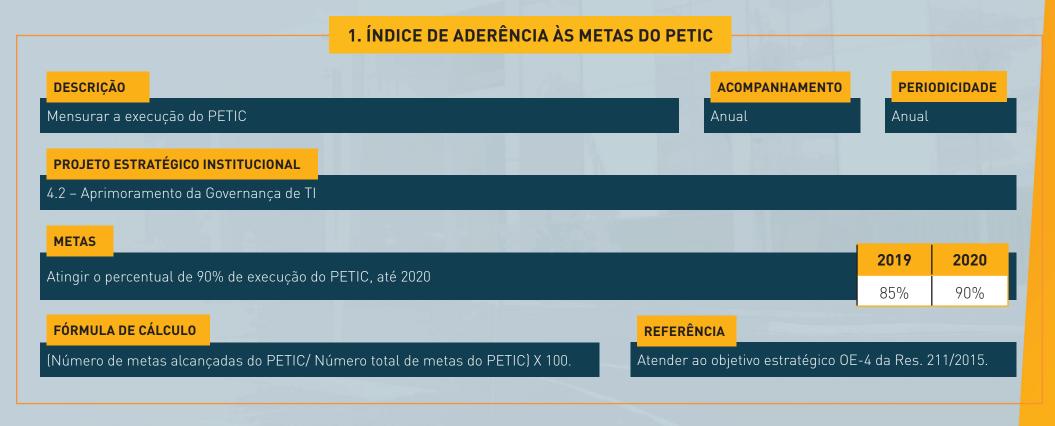
Perspectiva: Resultados

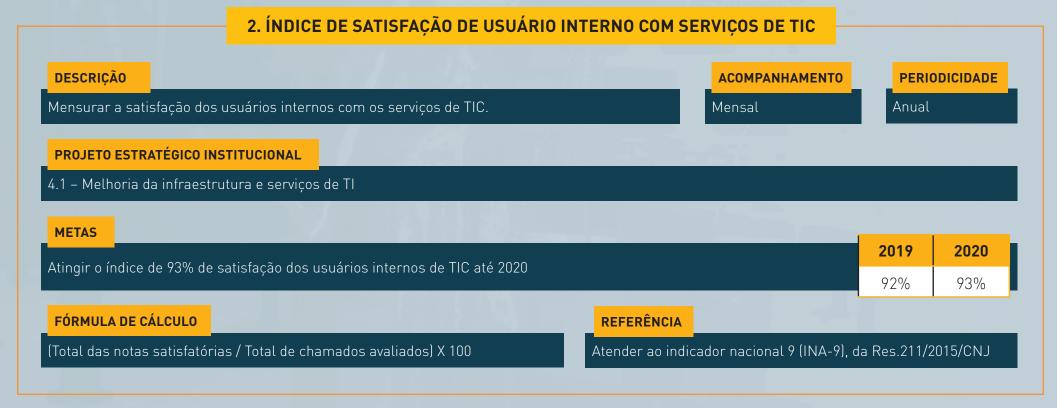


Objetivo estratégico de TIC: SUPORTAR O ALCANCE DA ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL

Descrição do objetivo: Disponibilizar infraestrutura e serviços de TIC necessários ao alcance da estratégia

institucional.





3. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIOS EXTERNOS COM SERVIÇOS DE TIC

DESCRIÇÃOACOMPANHAMENTOPERIODICIDADEMensurar a satisfação dos usuários externos com os serviços de TIC.MensalAnual

PROJETO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

4.1 – Melhoria da infraestrutura e serviços de TI

METAS

Atingir o índice de 70% de satisfação dos usuários externos de TIC, até 2020

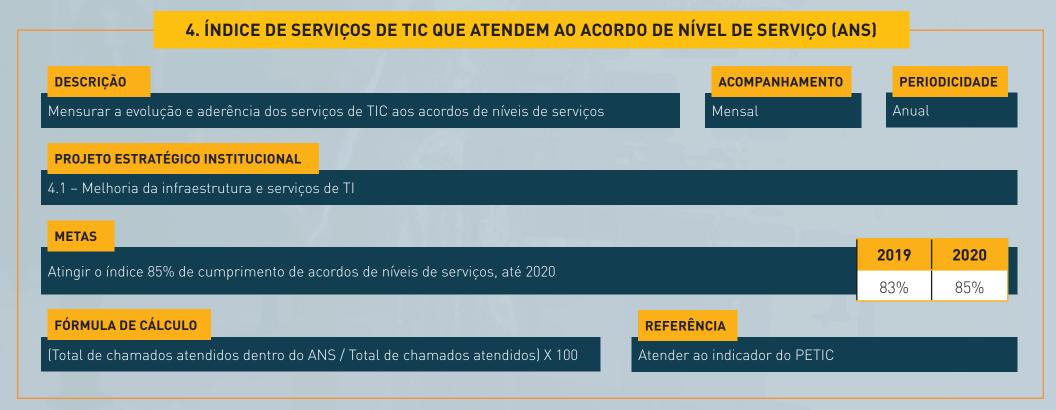
2019	2020
65%	70%

FÓRMULA DE CÁLCULO

(Total das notas satisfatórias/ Total de chamados avaliados) X 100

REFERÊNCIA

Atender indicador do PETIC



5. ÍNDICE DE INDISPONIBILIDADE DO SISTEMA JUDICIAL ELETRÔNICO (PJE)

DESCRIÇÃO

Mensurar o índice de indisponibilidade do Sistema Judicial Eletrônico.

ACOMPANHAMENTO

PERIODICIDADE

Mensal

Anual

PROJETO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

4.1 – Melhoria da infraestrutura e serviços de TI

METAS

Reduzir em 30% as indisponibilidades do Sistema de Processo Judicial Eletrônico, até 2020

2019 2020

Máx. 90%

Máx. 70%

FÓRMULA DE CÁLCULO

IPJE Comparado = Total de Dias úteis indisponíveis no ano corrente para 1º e 2º Grau x 100

Total de Dias úteis indisponíveis em 2018 para 1º e 2º Grau

IPJE Comparado = Indisponibilidade Anual do PJe comparada com 2018

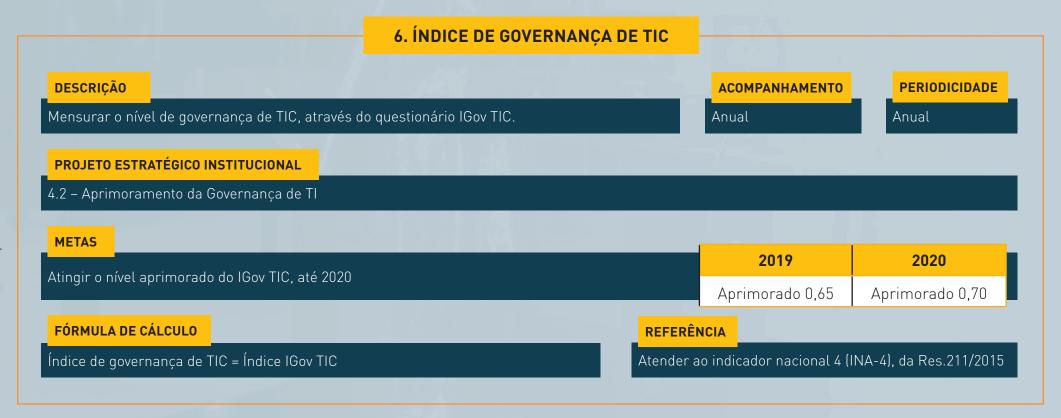
REFERÊNCIA

Atender a Resolução 211/2015-CNJ

Perspectiva: Processos internos

Objetivo estratégico de TIC: APRIMORAR A GOVERNANÇA DE TIC

Descrição do objetivo: Implantar e melhorar os processos de governança de tecnologia da informação e comunicação.



APRIMORAR A GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

7. ÍNDICE DE IMPLANTAÇÃO DAS POLÍTICAS E NORMAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

DESCRIÇÃO

Mensurar o percentual de implantação das Políticas e Normas de Segurança da Informação

ACOMPANHAMENTO

PERIODICIDADE

Anual

Anual

PROJETO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

4.2 – Aprimoramento da Governança de TI

METAS

Assegurar que 100% das normas e políticas da segurança sejam desenvolvidas e implantadas, até 2020

2019	2020
45%	100%

FÓRMULA DE CÁLCULO

Total de políticas de segurança da informação implantadas / Total de políticas de segurança da informação identificadas

- 1 Política de segurança da Informação: 45%
- Política de Gestão de Ativos de Negócio 5%;
- Política de Segurança das Comunicações 5%;
- Política de Controle de Acesso 5%;
- Política de Gestão de Incidentes de Segurança da Informação 5%;
- Política de Conformidade 5%;
- Política de Gestão de Riscos de Segurança da Informação 5%;
- Política de Continuidade de Segurança da Informação 5%;
- Política de Segurança Operacional 5%;
- 2 Política de Segurança de Desenvolvimento de Sistemas 55% Englobará a construção da normativa, a divulgação, o treinamento de usuários, a implantação e o processo de acompanhamento.

REFERÊNCIA

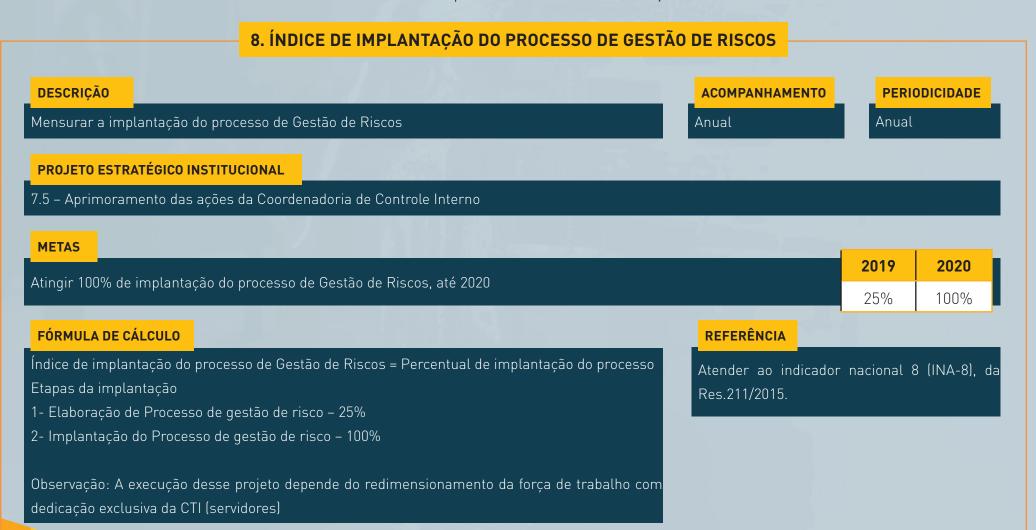
Atender OE-8 da Res. 211/2015 e indicador do PETIC

Perspectiva: Processos Internos

Objetivo estratégico de TIC: APRIMORAR A GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Descrição do objetivo: Aprimorar o processo de gestão da segurança da informação para garantir a integridade,

confidencialidade e disponibilidade das informações.



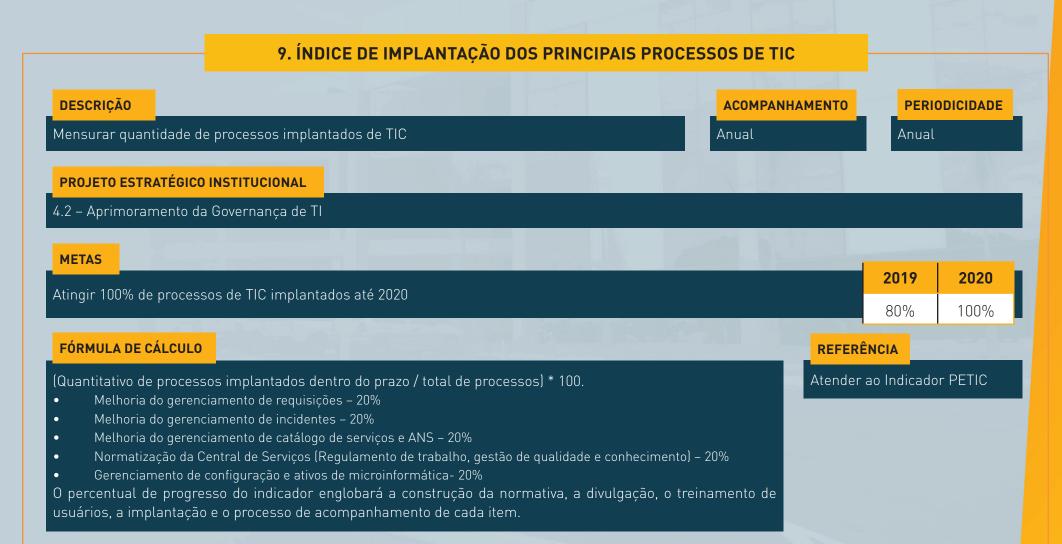
Perspectiva: Processos internos

PETIC 2019 a 2020

Objetivo estratégico de TIC: FORTALECER GESTÃO DE TIC

Descrição do objetivo: Fortalecer a gestão de TIC, regulamentar e aprimorar os processos de trabalho a fim de

aperfeiçoar os mecanismos para governança de TIC



10. ÍNDICE DE IMPLANTAÇÃO DOS PROCESSOS DE INFRAESTRUTURA **DESCRIÇÃO** PERIODICIDADE **ACOMPANHAMENTO** Mensurar o percentual de processos de infraestrutura implantados Anual Anual PROJETO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 4.2 – Aprimoramento da Governança de TI **METAS** 2019 2020 Atingir 100% de processos de infraestrutura implantados, até 2020 70% 100% **FÓRMULA DE CÁLCULO** REFERÊNCIA (Quantitativo de processos de infraestrutura implementados dentro do prazo / total de processos) * 100. Atender ao OE2 da Res. 211/2015. Processo de disponibilidade - 40% Processo de capacidade - 30% Processo de ativos de infraestrutura e de telecomunicações corporativa – 30% O percentual de progresso do indicador englobará a construção da normativa, a divulgação, o treinamento de

usuários e a implantação de cada item.

Perspectiva: Processos internos

PETIC 2019 a 2020

Objetivo estratégico de TIC: APRIMORAR OS PADRÕES TECNOLÓGICOS DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Descrição do objetivo: Promover ações para melhoria dos sistemas de informação com adoção de padrões

arquiteturais, metodológicos garantindo integração e interoperabilidade.

11. ÍNDICE DE IMPLANTAÇÃO DOS PADRÕES DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

DESCRIÇÃO

Mensurar o percentual de implantação de padrões de desenvolvimento de software

ACOMPANHAMENTO

Anual

PERIODICIDADE

All Al

Anual

PROJETO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

4.2 – Aprimoramento da Governança de TI

METAS

Atingir 100% de implantação dos padrões de desenvolvimento de sistemas, até 2020

2019 2020 70% 100%

FÓRMULA DE CÁLCULO

(Quantitativo de padrões de desenvolvimento implantados dentro do prazo / total de padrões) * 100.

- Padrão de arquitetura 40%
- Processo de desenvolvimento de produtos internos 30%
- Processo de desenvolvimento de fábrica de software 30%

O percentual de progresso do indicador englobará a construção da normativa, a divulgação, o treinamento de usuários e a implantação de cada item.

REFERÊNCIA

Atender ao indicador nacional 6 (INA-6), da Res. 211/2015 Perspectiva: Recursos

Objetivo estratégico de TIC: APRIMORAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

Descrição do objetivo: Aperfeiçoar a execução orçamentária por meio do aprimoramento das contratações de TIC.



13. ÍNDICE DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DE TIC

DESCRIÇÃO

Mensurar o percentual de execução do orçamento disponibilizado para TIC no ano.

ACOMPANHAMENTO

PERIODICIDADE

Anual

Anual

PROJETO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

4.2 – Aprimoramento da Governança de TI

METAS

Atingir 85% de execução do orçamento de TIC, até 2020

2019 2020

82% 85%

FÓRMULA DE CÁLCULO

(Valor total executado/Valor total do orçamento disponibilizado) * 100 Como o valor total do orçamento disponibilizado será considerado o somatório do saldo orçamentário inicial e seus remanejamentos.

REFERÊNCIA

Atender ao Indicador Nacional 3 (INA-3), da Res.211/2015

Perspectiva: Recursos

Objetivo estratégico de TIC: APRIMORAR A INFRAESTRUTURA DE TIC

Descrição do objetivo: Promover a melhoria contínua da infraestrutura de TIC, visando garantir as atividades judiciais

e administrativas do TJMT.



APRIMORAR A INFRAESTRUTURA DE TIC

15. ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DE SERVIÇO DE REDES - COMARCAS

DESCRIÇÃO

Medir e monitorar a disponibilidade de TIC na infraestrutura secundária (Comarcas)

ACOMPANHAMENTO

PERIODICIDADE

Mensal

Anual

PROJETO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

4.1 – Melhoria da Infraestrutura de serviços de TI

METAS

Atingir o percentual de 95% de disponibilidade de TI infra secundária dos serviços de rede, até 2020

2019	2020
92%	95%

FÓRMULA DE CÁLCULO

- *IDRc Índice de disponibilidade de rede por comarca
- *IDMc Índice de disponibilidade mês por comarca
- *IDG Índice Geral

IDRc = (Total de horas do mês – total de horas de indisponibilidade no mês de cada comarca)

$$IDMc = \frac{IDRc}{Total \text{ de horas disponíveis no mês}} \times 100$$

REFERÊNCIA

Indicador do PETIC

16. ÍNDICES DE MAQUINAS (PCS) DENTRO DO PRAZO DE VIDA ÚTIL

DESCRIÇÃO

Monitorar o percentual do parque computacional dentro do prazo de vida útil

ACOMPANHAMENTO

Mensal

PERIODICIDADE

Anual

PROJETO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

4.1 - Melhoria da Infraestrutura de serviços de TI

METAS

Atingir o percentual de 85% dos computadores dentro do prazo de vida útil até 2020

2019 2020

75% 85%

FÓRMULA DE CÁLCULO

*IDM – Índice de computadores (PCs) dentro de vida útil

- *QTMp- Quantidade total de computadores (PCs) no Parque computacional.
- *QTMu Quantidade de computadores (PCs) que (data atual data do empenho)<=5 anos

$$IDM = \frac{QTMU}{QTMD} \times 100$$

REFERÊNCIA

Indicador do PETIC

Perspectiva: Recursos



Objetivo estratégico de TIC: APRIMORAR A GESTÃO DE PESSOAS

Descrição do objetivo: Assegurar que os colaboradores da coordenadoria de TIC possuam conhecimentos, habilidades

e atitudes essenciais para o alcance dos objetivos estratégicos da TI.



