



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
PODER JUDICIÁRIO

MALOTE DIGITAL

Tipo de documento: Administrativo

Código de rastreabilidade: 521201914157248

Nome original: Of-14-2019-Resposta Ofício-Circular nº 4 - DTI (0659296).pdf

Data: 24/05/2019 12:41:34

Remetente:

Márcia Lima Quirino

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC)

Tribunal Regional do Trabalho da 21ª Região

Assinado por:

Não foi possível recuperar a assinatura

Prioridade: Normal.

Motivo de envio: Para providências.

Assunto: Resposta Ofício-Circular nº 4 - DTI (0659296) - Solicita envio de documentos estratégicos.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 21ª REGIÃO

Missão: Promover justiça, no âmbito das relações de trabalho, com celeridade, eficiência e efetividade, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.

OFÍCIO TRT21.JAP.SETIC nº 014/2019

Natal/RN, 23 de maio de 2019.

Ao Senhor

Luiz Antonio Mendes Garcia

Diretor do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação
Conselho Nacional de Justiça

Assunto: Resposta Ofício-Circular nº 4 - DTI (0659296) - Solicita envio de documentos estratégicos.

Com nossos cumprimentos e em atenção ao expediente epigrafo, encaminhamos em anexo o Plano Diretor de TIC 2019-2020 e Plano Estratégico de TIC 2015-2020 deste Regional, para os devidos fins.

Ressaltamos que o Plano de Contratações de TIC, é parte integrante do PDTIC, conforme anexos II e III do expediente.

Atenciosamente,

Marcelo Martins Pinto

Secretário de TIC

Assinado eletronicamente

TRT 21^a REGIÃO

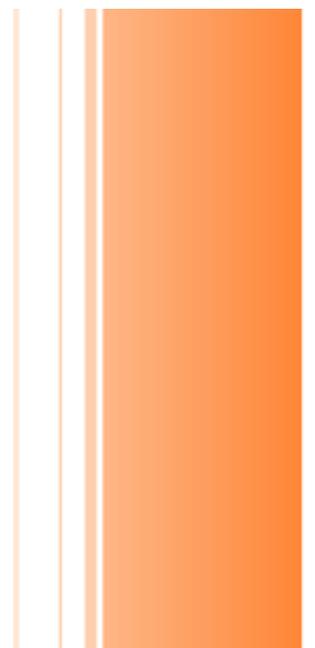
PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC)

2019-2020

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos de tecnologia da informação e comunicação (TIC) que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período.

Este documento tem como objetivo a definição e o planejamento das ações relacionadas a TIC do Tribunal Regional do Trabalho da 21^a Região (TRT21) a serem empreendidas nos anos de 2019 e 2020, em obediência à Res. 211/2015 CNJ (art. 6º, parágrafo único), alinhadas aos objetivos estratégicos institucionais e da área de tecnologia da informação e comunicação.

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação



VERSÕES

Data	Versão	Ator/revisor	Descrição
30/11/2018	0.1	SETIC/CGESTIC	Versão inicial enviada pela SETIC ao CGTIC.
29/03/2019	0.2	SETIC/CGESTIC	Versão revisada segundo orientação da nova gestão.
15/04/2019	1.0	SETIC/CGTIC	Versão revisada em reuniões do CGTIC.

SIGLAS E REFERÊNCIAS

Referência	Descrição
BPM	<i>Business Process Management</i> (BPM) é uma abordagem disciplinada para identificar, desenhar, executar, documentar, medir, monitorar, controlar e melhorar processos de negócio (automatizados ou não) para alcançar resultados pretendidos, consistentes e alinhados com as metas estratégicas de uma organização.
CobiT	<i>Control Objectives for Information and related Technology</i> (CobiT) fornece boas práticas de governança e gestão de TI através de um modelo de domínios e processos, mantido pela <i>Information Systems Audit and Control Association</i> (ISACA), sendo muito referenciado em auditorias do TCU.
CSI	Comitê de Segurança da Informação (Portaria TRT-GP nº 279/2008)
CGTIC	Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicações (Portaria TRT-GP nº 430/2018, com Atas no PROAD 6554/2018)
ITIL	<i>Information Technology Infrastructure Library</i> (ITIL) é um conjunto de boas práticas a serem aplicadas na infraestrutura, operação e manutenção de serviços de tecnologia da informação (TI), atualmente sob custódia da <i>OGC</i> (<i>Office for Government Commerce</i>) da Inglaterra, sendo muito referenciada em Acórdãos do TCU e iniciativas do CSJT.
PDTIC	Planejamento Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PEP	Planejamento Estratégico Participativo (Institucional)
PETIC	Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
PJe	Processo Judicial Eletrônico
PMBOK	<i>Project Management Body of Knowledge</i> (PMBOK) é a soma do conhecimento dentro da profissão de gerenciamento de projetos, mantido pelo <i>Project Management Institute</i> (PMI), sendo muito referenciado em Acórdãos do TCU e iniciativas do CSJT.
PSI	Política de Segurança da Informação
SETIC	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
STIC	Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação

TRT 21ª REGIÃO

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC)

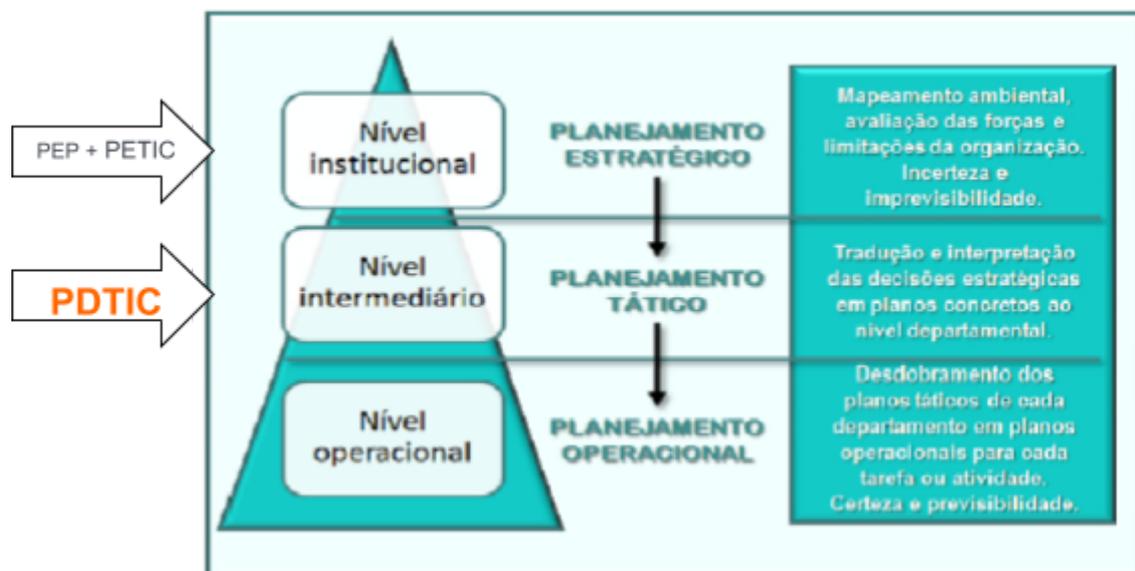
2019-2020

APRESENTAÇÃO

Devido ao elevado grau de automação dos processos tanto da área fim como administrativa, os órgãos passaram a confiar e a depender cada vez mais de sua infraestrutura tecnológica para viabilizar aplicações de missão crítica e implementar novas soluções que aumentem a agilidade, a capacidade de adaptação, a otimização de custos e a melhoria da qualidade dos serviços prestados aos seus usuários.

Diante dessa realidade, é necessário que as organizações desenvolvam uma visão sistêmica do relacionamento entre seu negócio e a TIC, de forma a permitir planejar de forma integrada as melhorias necessárias em Tecnologia da Informação e Comunicação, que impactem em melhoria nos serviços por ela prestados. Essa mudança de paradigma se dará por meio do aumento da aderência às melhores práticas de mercado (COBIT, BPM, ITIL, PMBok etc), que orientam as instituições ao aprimoramento do controle sobre a infraestrutura tecnológica e fortalecendo a Governança de TIC.

O planejamento de uma organização geralmente compreende três níveis, conforme demonstrado nas figuras seguintes.



O PDTIC se enquadra no nível intermediário e é definido como um Planejamento Tático. A elaboração do PDTIC vem sendo exigida pelos Órgãos de Controle

Externo (TCU) e, no caso do Poder Judiciário, também pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) e pelo Conselho Superior da Justiça do Trabalho (CSJT). Seguem algumas referências:

- Resolução 211/2015 CNJ, art. 6º. Parágrafo único.

Art. 6º Cada órgão deverá elaborar e manter o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC), em harmonia com as diretrizes estratégicas institucionais e nacionais, conforme disposto na Resolução CNJ 198, de 16 de junho de 2014, e suas alterações.

Parágrafo único. Como desdobramento do PETIC, deverá ser elaborado o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação com as ações a serem desenvolvidas para que as estratégias institucionais e nacionais do Poder Judiciário sejam alcançadas.

- Acórdão CSJT do processo nº CSJT-A-10581-35.2012.5.90.0000, referente à auditoria do CSJT na área de TI do TRT21 em 2011, determinação 3.

3. desenvolver Plano Diretor de Tecnologia da Informação, alinhado ao Plano Estratégico de TI, nos termos do parágrafo único, do art. 11, da Resolução CNJ n.º 90/2009;

- Acórdão 381/2011 TCU Plenário, referente à auditoria do TCU na área de TI do TRT4 em 2010, determinação 9.2.4.

9.2. determinar ao TRT-4 que:

9.2.4. elabore e aprove um Planejamento Estratégico de TIC - PETI e um Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTI.

METODOLOGIA APLICADA

Para a elaboração do PDTIC foi utilizado o conceito de desdobramento da estratégia em um plano tático, seguindo especialmente o Processo de Gestão de Portfólio de Projetos de TIC e demandas, aprovado pelo CGTIC e publicado na intranet do Tribunal. Considerando a análise de diversos documentos de referência, conforme capítulo seguinte, foram identificados os projetos de TIC para contribuir com o alcance dos objetivos estratégicos previstos.

Boas práticas consideradas

Considerando art. 10 da Res. nº 211/2015 - CNJ, a metodologia utilizada na elaboração deste PDTIC considerou principalmente as seguintes fontes:

- **Cobit 4.1, objetivo de controle PO1.5 – Planos Táticos de TI:** “Criar um portfólio de planos táticos de TI derivados do plano estratégico de TI. Esses planos táticos devem descrever quais são as iniciativas de TI requeridas, quais os recursos necessários e como o uso de recursos e os benefícios alcançados serão monitorados e administrados. Os planos táticos devem ser suficientemente detalhados de forma a permitir o desenvolvimento de planos de projetos. [...]”
- **Guia de elaboração de PDTI do SISP v1.0:** documento desenvolvido pelo SISP (Sistema de Administração de Recursos de Informação e Informática do Poder Executivo), com o objetivo de apoiar os órgãos integrantes do sistema na elaboração de seus respectivos Planos Diretores de Tecnologia da Informação – PDTI.
- **IN nº 04/2014 da MPOG/SLTI:** Instrução Normativa que dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática (SISP) do Poder Executivo Federal, em especial as referências a PDTI conforme art. 2º, XXVII, art. 3º, art. 4º e art. 11º, I e §1º.
- **Guia Prático para Contratação de Soluções de Tecnologia da Informação v1.1:** anteriormente conhecido como “Manual de Contratação de Soluções de TI”, é um documento orientador das contratações de TI segundo a IN nº 04/2010 da MPOG/SLTI, considerando especialmente a seção 3.3 - Plano Diretor de TI (PDTI).
- **Levantamento Integrado de Governança Organizacional Pública:** questionário organizacional anual, enviado pelo TCU, unificando quatro levantamentos de governança realizados com foco nas organizações públicas, dentre eles o antigo Levantamento de Governança de Tecnologia da Informação da Administração Pública Federal (iGovTI).
- **Diagnóstico de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário (iGov-JUD):** diagnóstico anual, enviado pelo CNJ, para aferir o nível de cumprimento das Diretrizes Estratégicas de Nivelamento especificadas para os viabilizadores da Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Poder Judiciário (Resolução CNJ nº 211/2015).
- **Ato TRT21-GP nº 384/2018:** Ato que instituiu as diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC) realizadas no âmbito do Tribunal Regional do Trabalho da 21ª Região, conforme **Resolução CNJ nº 182/2013**.

Atividades executadas

A partir da análise dos itens acima e de sua adequação à realidade atual do TRT21, as seguintes atividades foram definidas e executadas como metodologia de elaboração deste PDTIC:

Diagnóstico

- Análise do referencial estratégico e documentos de referência
- Análise da estrutura organizacional de TIC
- Levantamento das demandas junto às áreas da SETIC
- Levantamento das demandas de TIC junto às áreas do Tribunal
- Identificação de projetos e orçamento requerido para atender às demandas

Planejamento

- Consolidação da relação de projetos de TIC
- Consolidação do plano de contratações de STIC
- Consolidação do plano de capacitação de TIC
- Consolidação da proposta orçamentária
- Priorização dos projetos de TIC
- Revisão e publicação do documento final do PDTIC

Convenções adotadas

As seguintes convenções foram adotadas para elaboração do plano:

- O prazo de realização do custo ou investimento considera a previsão de empenho como data base.
- Foram desconsideradas demandas passíveis de atendimento com suprimento de fundo.

DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Os documentos mais relevantes utilizados para elaboração deste plano estão listados a seguir.

Referência	Descrição
PEP TRT21 2015-2020	Planejamento Estratégico Participativo (PEP) institucional do TRT21 (Resolução 25/2015 TRT21)
PETIC TRT21 2015-2020	Planejamento Estratégico de TIC (PETIC) do TRT21 (Resolução 06/2016 TRT21)
Acórdão 1603\2008 TCU	Levantamento 2008 de Governança de TI na Administração Pública Federal.
Acórdão 2308\2010 TCU	Levantamento 2010 de Governança de TI na Administração Pública Federal.
Acórdão 1233\2012 TCU	Avaliação de legislação e Governança de TI na Administração Pública Federal.
Acórdão 381\2011 TCU	Auditoria TCU à TI do TRT4, encaminhada ao TRT21 pelo Of. Circ. 84/2011 do CNJ\SG\SCI
Levantamento Integrado de Governança Organizacional Pública	Questionário organizacional anual, enviado pelo TCU, unificando quatro levantamentos de governança realizados com foco nas organizações públicas, dentre eles o antigo Levantamento de Governança de Tecnologia da Informação da Administração Pública Federal (iGovTI)
Diagnóstico de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário (iGov-JUD)	Diagnóstico de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário: diagnóstico anual, enviado pelo CNJ, para aferir o nível de cumprimento das Diretrizes Estratégicas de Nivelamento especificadas para os viabilizadores da Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Poder Judiciário.
Resolução 211/2015 CNJ	Resolução nº 211/2015 CNJ, que institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).
PSI TRT21	Política de Segurança da Informação (PSI) do TRT21, estabelecida pela Resolução Administrativa nº 21/2010.
Demandas das áreas do Tribunal	Demandas elencadas pelas áreas do TRT21, em resposta ao Memo Circular nº 045/2018 – SGP.SETIC.
Outros motivadores	Outros documentos motivadores não listados acima, tais como: <ul style="list-style-type: none"> • Instrução Normativa 01/DSIC/GSIPR referente segurança da informação na APF, e normas complementares; • Atos e portarias de regulamentação da Política de segurança da informação do TRT21, tais como Ato TRT-GP 388/2013 e Portaria TRT-GP

	<p>361/2013, Ato TRT-GP 389/2013, Ato TRT-GP 390/2013, Ato TRT-GP 395/2014 e Ato TRT-GP 76/2015;</p> <ul style="list-style-type: none">• Legislação, regulamentação e boas práticas de contratação (Leis 8.666/1993 e 10.520/2002; Decretos 7.892/2013, 5.450/2005 e 2.271/1997; IN2/2008 MP/SLTI; IN4/2010 MP/SLTI; Decreto 7.174/2010; Resolução 103/2012 CSJT; Resolução 182/2013 CNJ; Ato TRT21-GP nº 384/2018).
--	--

PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

Os princípios e as diretrizes para o alcance dos objetivos deste plano estão descritos a seguir:

Princípios

- Buscar o cumprimento, no que couber à Tecnologia da Informação e Comunicação, das Metas Nacionais do Poder Judiciário, bem como dos planejamentos estratégicos do Poder Judiciário, da Justiça do Trabalho e do TRT21.
- Cumprir as determinações e recomendações de órgãos externos regulatórios, como TCU, CNJ e CSJT.
- Adotar como princípio fundamental a busca da melhoria da eficiência dos processos de TIC, em especial buscando adequação às melhores práticas preconizadas pelos padrões nacionais e internacionais para as áreas de governança e de gerenciamento de serviços de TIC.
- Utilizar a Tecnologia da Informação e Comunicação como um recurso estratégico da Instituição para o atendimento com qualidade e agilidade aos clientes internos e externos do Tribunal.
- Terceirizar atividades de execução, possibilitando a atuação dos servidores da SETIC em atividades de gestão e governança da TIC organizacional.
- Promover a otimização de recursos e investimentos em Tecnologia da Informação e Comunicação, tanto com a análise da adoção de soluções baseadas em software livre quanto com a utilização de soluções de mercado que venham a promover ganhos efetivos para a organização.
- Buscar a integração das soluções de TIC do TRT21 às existentes no âmbito da Administração Pública Federal em especial no Poder Judiciário.
- A gestão orçamentária de Tecnologia da Informação e Comunicação deve primar pela previsão orçamentária realista e estritamente executável dentro do exercício em questão.
- As contratações de bens e serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação deverão ser precedidas de planejamento, seguindo o previsto no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC).

Diretrizes

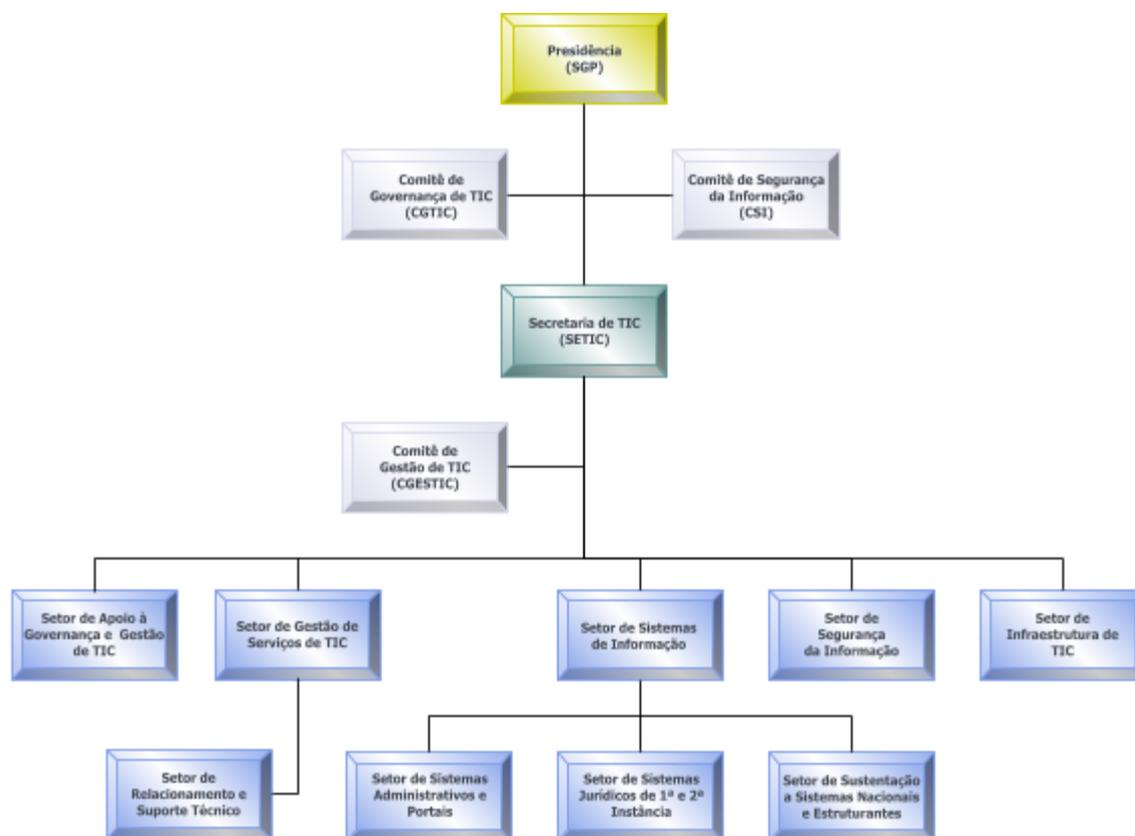
1. Manter o PJe operando adequadamente na Justiça do Trabalho da 21ª região.
2. Melhorar os controles para promover a continuidade do PJe (ex: site backup).
3. Melhorar a gestão de serviços e o suporte ao usuário de TIC.
4. Manter atualizada a infraestrutura de TIC e de conectividade do Tribunal.
5. Melhorar a Governança de TIC, pela adoção das melhores práticas recomendadas para a gestão de processos, projetos e orçamento de TIC.
6. Melhorar a segurança da informação institucional.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DE TIC

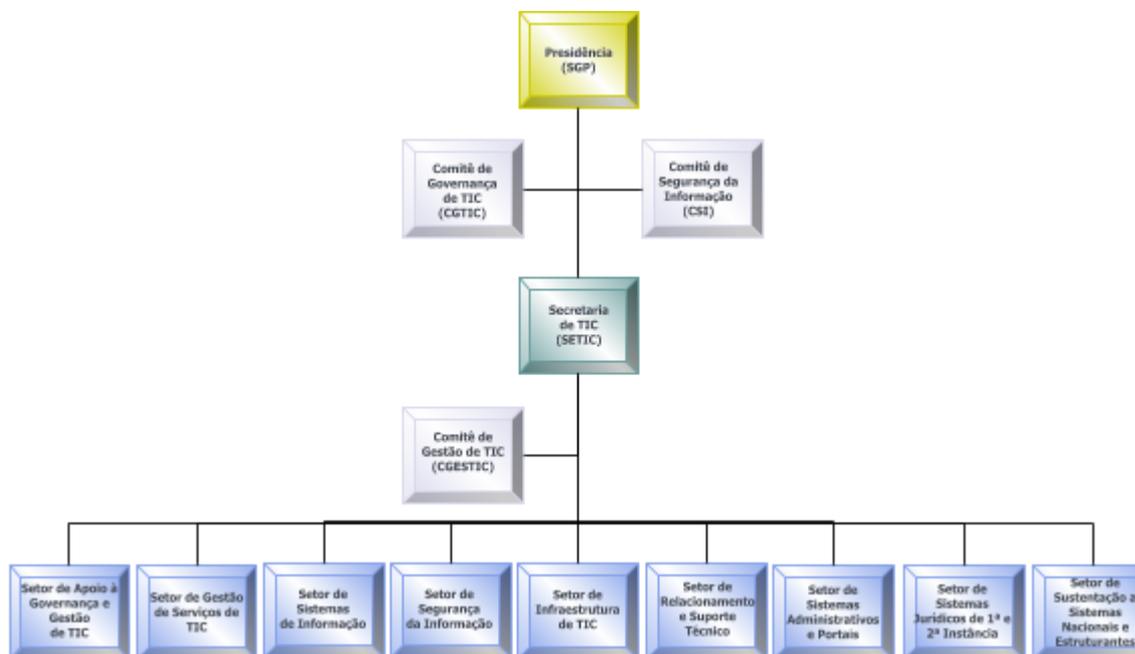
A estrutura organizacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal vinha sendo adequada gradualmente nos últimos anos. Em 2011, a estrutura organizacional da Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) foi enquadrada na estrutura da Secretaria-Geral da Presidência (SGP) pelo Ato TRT-GP nº 525/2011, mesmo instrumento que criou a Seção de Governança de TI na estrutura da então STI. A Portaria TRT-GP nº 89/2013 instituiu o primeiro Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicações (CTIC) responsável pelas decisões relativas à governança, gestão e uso corporativo da Tecnologia da Informação no TRT21. Com o novo Regulamento Geral de Secretaria do TRT21, aprovado pela Resolução nº 17/2015 TRT21, a unidade de TIC do Tribunal passou a ser designada como Secretaria de Tecnologia da Informação (SETIC), contando inclusive com uma reestruturação das suas sub-áreas e respectivas competências, conforme o Manual de Atribuições Setoriais aprovado pelo Ato TRT-GP nº 674/2015. A Portaria TRT-GP nº 831/2015 instituiu o Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicações (CGTIC), em substituição ao CTIC. Em 2016, mediante Ato TRT-GP nº 538/2016, referendado pela Resolução 006/2017 TRT21, a estrutura da SETIC sofreu nova melhoria para adequação ao Art. 12º da Resolução 211/2015 CNJ, sendo complementada pela Portaria TRT-GP nº 524/2016 que instituiu o Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGESTIC), em atendimento ao Art. 8º da mesma resolução do CNJ.

No contexto da Segurança da Informação, a Portaria TRT-GP nº 452/2017 instituiu o Comitê de Segurança da Informação (CSI), cujas competências foram principalmente definidas pela Política de Segurança da Informação (PSI) estabelecida pela Resolução Administrativa nº 21/2010.

O organograma abaixo resume a principal estrutura relacionada à área de TIC do Tribunal, até final de 2017, aderente à Resolução 211/2015 CNJ.



Contudo, mediante ATO nº 683, de 28/12/2017, a administração resolveu alterar a estrutura da SETIC para o disposto na figura abaixo, de forma a atender parcialmente o disposto na Res. 219/2015 do CNJ.



Desde então, uma nova proposta de estrutura da SETIC está em estudo para nova adequação à Resolução 211/2015 CNJ, no contexto de um projeto de TIC (PROAD 5703/2017).

REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC

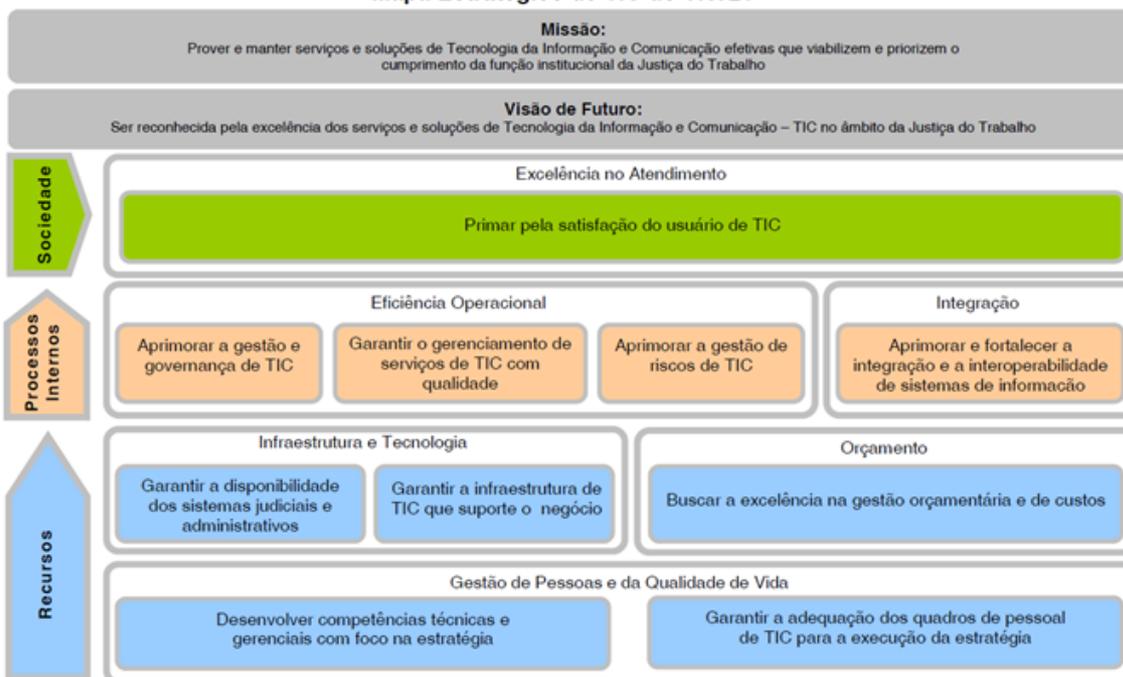
Este Regional possui o Plano Estratégico Participativo institucional (PEP 2015-2020), aprovado pela Resolução Administrativa 25/2015 TRT21. Este Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) está portanto, primeiramente, alinhado ao PEP-TRT21 2015-2020, especialmente ao Indicador 19 (iGovTI), o qual estabelece a meta de "atingir a faixa 'aprimorado', até 2020, na avaliação do iGov/TCU", conforme abaixo:

Tema: Infraestrutura e Tecnologia							
Objetivo	Descrição do Objetivo						
Aprimorar a infraestrutura e a governança de TIC.	Uso racional dos instrumentos de TIC alinhado às políticas definidas pelo CNJ e CSJT, visando a garantir confiabilidade, integridade das informações, serviços e sistemas essenciais da Justiça do Trabalho por meio do incremento dos mecanismos tecnológicos, controle efetivo dos processos de segurança e de riscos, assim como a otimização de recursos humanos, orçamentários e tecnológicos.						
INDICADORES E METAS							
Indicador 20	O que mede						
iGovTI	Índice para medir qualitativa e quantitativamente a governança de TI, abrangendo as dimensões: liderança; estratégias e planos; informação e conhecimento; pessoas; processos; resultados.						
Meta	Anos						
Atingir a faixa "aprimorado", até 2020, na avaliação do iGov/TCU	Linha de base (2014)	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	Intermediário	Intermediário	Intermediário	Intermediário	Intermediário	Intermediário	Aprimorado
PROJETOS PREVISTOS							
<ul style="list-style-type: none"> Plano Estratégico de TIC (PETIC) 							

Fonte: PEP 2015-2020 TRT21

Este PDTIC está alinhado também ao Planejamento Estratégico de TIC (PETIC) 2015-2020, aprovado pela Resolução TRT21 nº 6/2016, resumido abaixo:

Mapa Estratégico de TIC do TRT21



Objetivo Estratégico de TIC	Descrição
1. Primar pela satisfação do usuário de TIC.	Garantir que os sistemas e serviços de TIC sejam ágeis e de fácil utilização, dando retorno à sociedade e contribuindo para melhorar a imagem do Tribunal.
2. Aprimorar a gestão e governança de TIC	Aprimorar a estrutura organizacional de TIC, alinhando-a à estratégia de TIC, adotando as melhores práticas em governança, gerenciamento de projetos, processos e serviços de TIC.
3. Garantir o gerenciamento de serviços de TIC com qualidade.	Estruturar os processos e as equipes responsáveis para garantir o adequado gerenciamento de serviços de TIC.
4. Aprimorar a gestão de riscos de TIC.	Prover recursos materiais e tecnológicos que permitam identificar, analisar e mitigar, de forma contínua, os riscos de TIC.
5. Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação	Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação, utilizando padrões nacionais.
6. Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos.	Promover o acesso à Justiça do Trabalho, democratizando a relação da população com os órgãos da JT, bem como garantindo equidade no atendimento à sociedade. Minimizar a indisponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos nacionais.
7. Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio.	Adequar a infraestrutura de TIC para atender a demanda crescente gerada pela execução da estratégia da Justiça do Trabalho para os próximos seis anos, bem como, adequá-las aos normativos e requisitos legais, prezando pela sua renovação e evolução, de acordo com os padrões estabelecidos.
8. Buscar a excelência na	Garantir que o orçamento viabilize a execução da estratégia

gestão orçamentária e de custos.	de TIC e que seja executado de modo eficiente e transparente. Refere-se à utilização de mecanismos para alinhar as necessidades orçamentárias de custeio, investimentos e pessoal ao aprimoramento da prestação jurisdicional, atendendo aos princípios constitucionais da administração pública. Envolve estabelecer uma cultura de redução do desperdício de recursos públicos.
9. Desenvolver competências técnicas e gerenciais com foco na estratégia.	Adotar políticas, métodos e práticas na gestão de comportamentos internos, objetivando potencializar o capital humano no Tribunal. Consideram-se programas e ações relacionados à avaliação e ao desenvolvimento de competências gerenciais e técnicas dos servidores e magistrados.
10. Garantir a adequação dos quadros de pessoal de TIC para a execução da estratégia.	Adequar as estruturas funcionais de TIC para atender a demanda crescente gerada pela execução da estratégia da Justiça do Trabalho para os próximos seis anos, bem como adequá-las aos normativos, requisitos legais e melhores práticas de governança.

Fonte: PETIC 2015-2020 TRT21 (Resolução TRT21 nº 6/2016)

PROJETOS DE TIC

O Anexo I apresenta a lista de projetos de TIC, priorizados e balanceados pelo CGTIC, a serem executados dentro da vigência deste PDTIC, desde que haja disponibilidade orçamentária.

As regras de balanceamento e priorização dos projetos foram aprovadas pelo CGTIC, na reunião realizada em 18/03/2019, conforme se segue:

- O portfólio de projetos de TIC será balanceado em 3 níveis, nessa ordem:
 - **Projetos obrigatórios:** conformidade legal ou para renovação de contratos de natureza continuada, sendo este último pré-aprovado, exceto nos casos em que tais projetos necessitem de recursos orçamentários não previstos e, portanto, não alocados;
 - **Projetos estratégicos:** alinhados aos objetivos estratégicos de TIC e do TRT21, conforme entendimento do CGTIC;
 - **Projetos operacionais:** para manter o funcionamento do Tribunal, exceto nos casos em que tais projetos necessitem de recursos orçamentários não previstos, os quais serão classificados como estratégicos.
- A aprovação e categorização de todos os projetos continuará sendo feita pelo CGTIC, mediante DOD e DAD, condicionada agora à análise estratégia e orçamentária institucional quando da necessidade de recursos orçamentários adicionais.
- Apenas os projetos estratégicos de TIC serão priorizados pelo CGTIC.
- Projetos classificados como Obrigatório ou Operacional serão priorizados pela SETIC e CGESTIC.

Os projetos estão devidamente alinhados aos objetivos estratégicos do Tribunal 2015-2020, seja através do PEP (Institucional) ou do PETIC, em obediência ao Art. 6º parágrafo único e Art. 26 da Resolução 211/2015 CNJ.

O Anexo VII resume a situação dos projetos de TIC referente ao PDTIC 2017-2018, bem como lista os projetos que foram concluídos no período de vigência do Plano.

ESTRATÉGICA DE CONTRATAÇÃO

Estratégia de contratação de serviços (terceirização)

A SETIC poderá fazer uso de terceirização de serviços nas hipóteses em que a força de trabalho da Secretaria não possa absorver a demanda e, em especial, nas seguintes situações:

a) Necessidades sazonais: Caracterizadas pela sua eventualidade, devem ter escopo definido e específico. A sua execução será sempre precedida de projeto e/ou ordem de serviço que contemple as entregas previstas e o cronograma de execução.

b) Atividades meramente operacionais: A SETIC poderá, seguindo o princípio da economicidade, terceirizar atividades meramente operacionais, concentrando o pessoal do quadro nas atividades consideradas estratégicas.

Estratégia de Modernização, Manutenção do Parque de Equipamentos de Informática e Softwares Instalados

A SETIC deverá trabalhar para a renovação e manutenção do parque de equipamentos e softwares, podendo propor ao Tribunal eventual complementação das iniciativas nacionais, motivada por necessidades específicas do Regional e observados os padrões de nivelamento de TI, como a Resolução 211/2015 CNJ e o Ato 43/2013 CSJT.

Plano de Contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação

O Ato TRT-GP nº 384/2018 atualizou as diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC) realizadas no âmbito do Tribunal Regional do Trabalho da 21ª Região, em alinhamento com a Resolução nº 182/2013 CNJ.

Segundo art. 2º inciso XXII e caput do Art. 6º do referido Ato, o Plano de Contratações de STIC é o “conjunto de contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação a serem executadas com base no PDTIC do órgão”, “de modo a incluir todas as contratações necessárias ao alcance dos objetivos estabelecidos nos planejamentos do órgão e de TIC”.

Os Anexos II e III apresentam os Planos de Contratações de STIC, 2019 e 2020, respectivamente, harmonizados com os projetos de TIC definidos no Anexo I, considerando o disposto no caput e § 2º do art. 6º do referido Ato que prevêem, respectivamente, a harmonia do plano com o PDTIC e a possibilidade de sua revisão periódica.

PLANO DE CAPACITAÇÃO DE TIC

Os Anexos IV e V fornecem os Planos de Capacitação de TIC, 2019 e 2020, respectivamente, contendo as demandas de capacitação de TIC previstas para a vigência deste PDTIC, incluindo as capacitações externas e à distância, além daquelas promovidas pela EJUD através de GECC e *in company*.

Não foram contempladas nos Anexos em questão as capacitações inerentes a Soluções de TIC (STIC), as quais já constam nos Planos de Contratações de TIC (Anexos II e III).

PROPOSTA ORÇAMENTÁRIA

O Anexo VI resume a execução orçamentária de TIC referente ao PDTIC 2017-2018, bem como o planejamento orçamentário de TIC para o ano de 2019 e 2020. Suas fontes de informação são complementadas com anexos adicionais, conforme abaixo:

a) Execução Orçamentária do PACTIC 2017 e 2018: lista de capacitações de TIC executadas em 2017 e 2018, destacando aquelas que estavam no Plano Anual de Capacitações de TIC (PACTIC) 2017 original.

b) Execução Orçamentária do PCSTIC 2017: lista de projetos de contratações que tiveram execução orçamentária em 2017, separados por fontes de recursos (SETIC, outras áreas do TRT ou CSJT).

c) Contratos Continuados de TIC 2017/2018: lista de contratos continuados de TIC, destacando valores empenhados e executados em 2017 e empenhados em 2018, por fonte de recursos (TRT e CSJT).

d) Relatório SIGEO SETIC 2019: lista de itens orçamentários da SETIC constantes na Proposta Orçamentária 2019 (já aprovada), conforme SIGEO, incluindo tanto contratos continuados como projetos de novas contratações, estes últimos pertinentes ao PCSTIC 2019 (Anexo IV).

Analisando o Anexo VI, cabe registrar as seguintes análises:

Lacunas de informação:

Há várias células marcadas com “Não disponível”, representando situações onde a SETIC não dispõe de informações ou estas estão misturadas com outras áreas do Tribunal, tais como:

- Planejamento Orçamentário do CSJT
- Execução de diárias e passagens do Tribunal
- Planejamento e Execução das Capacitações da EJUD em 2017
- Valor dos contratos continuados no SIGEO em 2017 e 2018

Algumas dessas situações impactam o cumprimento da estratégia de TIC e sua ausência dificulta a melhoria da gestão orçamentária de TIC. No entanto, as melhorias nos processos orçamentários do Tribunal têm diminuído essas lacunas, conforme discutido adiante.

Diferença entre Planejado e Executado:

Em 2017, nota-se certa distância entre o planejado e o executado, tanto em capacitações como em contratações. Isso fica claro analisando a diferença entre as colunas de Planejamento e SIGEO daquele ano. Mesmo quando os valores se aproximam, nota-se desalinhamento comparando-se as entradas dos respectivos planos com o que foi de fato executado, conforme documentos referenciados nas notas de memória de cálculo.

Isso ocorreu especialmente porque, até 2016, as Propostas Orçamentárias Prévias (POP), registradas pelas áreas no SIGEO no início de cada ano referente ao ano seguinte, eram superficiais e não eram consideradas ao longo da execução do orçamento, conforme orientação e prática do próprio COF e do Tribunal.

Além disso, até 2017, considerando a imprecisão do uso das POPs, estas eram elaboradas baseadas no mero valor do projeto previsto no Plano de Contratações de STIC (Anexo II), desconsiderando assim situações onde o projeto empenha parte do valor num

exercício e parte no exercício seguinte, especialmente quando há novos contratos continuados.

A partir da reformulação do regramento orçamentário nacional em 2016, o TRT iniciou uma profunda melhoria do processo de planejamento orçamentário, ano após ano refinando suas práticas e orientações para todas as áreas (não só a SETIC). Em paralelo, desde então a Justiça do Trabalho também vem passando por melhorias nessa área, destacando-se a atualização do sistema nacional de gestão orçamentária (SIGEO), além da regulamentação da gestão orçamentária de TIC (Resolução CSJT 202/2017 e Ato CSJT.GP.SG.SETIC.CGGOV nº 71/2018).

Na época da versão original do PDTIC 2017-2018, elaborada no final de 2016, havia intenção de alinhamento das contratações com o SIGEO, mas como a POP 2017 já havia sido enviada de forma superficial no início daquele ano, não foi possível o alinhamento. Isso fica claro pelo fato de a coluna “Código SIGEO” do Plano de Contratações de STIC 2017-2018, anexo ao Ato 572/2016, estar vazia tanto em 2017 como em 2018.

A POP 2018, registrada no SIGEO no início de 2017, foi a primeira que foi construída já considerando uma restrição orçamentária conhecida, porém ainda sem a previsão de como tratar o orçamento de cada área, nem tampouco como as entradas do SIGEO seriam utilizadas durante a execução. Isso gerou uma POP 2018 coerente em termos de valor total, porém ainda imprecisa quanto às entradas a serem executadas. Isso se reflete na diferença entre os valores de capital e custeio para as contratações da SETIC, comparando planejamento e SIGEO.

Melhorias na Gestão Orçamentária:

Frente ao exposto, as seguintes melhorias já estão em curso e podem diminuir muito as deficiências na gestão orçamentária listadas acima:

- Atualização do SIGEO e instalação centralizada nacionalmente, inclusive com módulo de execução.
- Os Planos de Contratações de STIC 2019 e 2020 (Anexos II e III) passaram a incluir uma estimativa de execução orçamentária do exercício, refinando o planejamento orçamentário a ser comparado com o orçamento previsto no SIGEO (Anexos VI e VIId).
- A Proposta Orçamentária Prévia (POP) 2019, realizada no início de 2018, já contou com uma substancial melhoria na postura institucional de planejamento orçamentário, dando condições às áreas de planejarem seus orçamentos visando a execução.
- A partir de 2017, a SETIC passou a envolver a EJUD na elaboração do Plano de Capacitações de TIC, com efeito já visível nos Anexos IV, V e VI, onde foram identificadas as iniciativas e o orçamento que a EJUD já iria alocar em capacitações institucionais e que atendem também a demandas da SETIC, evitando esforços replicados;
- A partir de 2019, haverá ação orçamentária própria para a TIC, ajudando o COF a prover informações de forma mais automatizada;
- A partir de 2019, o controle do orçamento dos contratos continuados passará a ser realizado diretamente pelas áreas do Tribunal no SIGEO, permitindo que as áreas considerem renegociar, recontratar ou até cancelar certos contratos para redirecionar recursos orçamentários para outras demandas.

PROCESSO DE REVISÃO DO PDTIC

Esta versão do PDTIC 2019-2020 já está alinhada ao Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação da Justiça do Trabalho (PETIC-JT) e ao Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRT21 (PETIC-TRT21), ambos 2015-2020.

De toda forma, este PDTIC ainda pode precisar de revisão decorrente de eventuais ajustes orçamentários do Tribunal, em especial após eventual revisão do orçamento da União.

Em face das considerações acima, propõe-se que:

- Seja disponibilizado pela Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação relatório circunstanciado da execução deste plano, em até 03 dias úteis que antecederem as reuniões do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicações (CGTIC) que tiverem este plano como pauta;
- Seja realizada uma revisão deste plano pelo Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicações (CGTIC), em caso de revisão do PETIC-TRT21, ou em qualquer tempo por proposição da Presidência ou por qualquer um dos membros do referido comitê.

Por fim, este plano poderá ser continuamente revisado quando houver demandas de atualização do Portfólio de projetos de TIC (inclusão, exclusão, re-priorização, etc.), mediante aprovação pelo CGTIC, conforme Processo de Gestão de Portfólio de Projetos de TIC e demandas, publicado na intranet do Tribunal.

FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Os fatores críticos de sucesso são pontos chaves que podem definir o sucesso ou fracasso da execução do PDTIC, caso não sejam atendidos. Entre os principais fatores críticos de sucesso para este plano, temos:

- Manutenção das vagas e da lotação dos servidores atuais de TIC na SETIC;
- Manutenção da terceirização do suporte técnico, atualmente provido pelo contrato TRT-CAD n° 30/2014;
- Dependência de complementação orçamentária para vários projetos, especialmente aqueles relacionados à infraestrutura do PJe;
- Efetivação das ações de segurança planejadas para garantir a confiabilidade do ambiente eletrônico de tramitação processual.

CONCLUSÃO

Este plano tático dá continuidade ao processo de elaboração, segundo boas práticas relacionadas, do planejamento da área de TIC do Tribunal, mantendo a transparência e abrangência atingida na área. O resultado foi a consolidação de um documento único, incluindo todos os projetos de TIC do Tribunal para o período em questão, visando tanto o atendimento às iniciativas e objetivos estratégicos de TIC, como às orientações de conformidade de TIC (como auditorias e resoluções de órgãos superiores e de controle).

Registra-se também que a elaboração deste plano contou originalmente com a participação das áreas relacionadas e interessadas do Tribunal, em especial com o comprometimento do Comitê de Gestão de TIC (CGESTIC) e das áreas executantes daquela SETIC. Essa abordagem, além de uma boa prática de gestão, ajuda a alinhar a equipe numa mesma direção e a disseminar o pensamento de planejamento na rotina de trabalho.

Por fim, este plano é um instrumento de melhoria contínua da governança de TIC, desempenhada pela Alta Administração do Tribunal, permitindo o acompanhamento da gestão de TIC, realizada pela SETIC, sempre com foco no serviço prestado à população.

ANEXOS

- Anexo I Projetos de TIC 2019-2020
- Anexo II Plano de Contratações de STIC - Ano 2019 (PCSTIC 2019)
- Anexo III Plano de Contratações de STIC - Ano 2020 (PCSTIC 2020)
- Anexo IV Plano Anual de Capacitações de TIC - Ano 2019 (PACTIC 2019)
- Anexo V Plano Anual de Capacitações de TIC - Ano 2020 (PACTIC 2020)
- Anexo VI Planejamento Orçamentário de TIC 2017-2020
 - a. Execução do PACTIC 2017
 - b. Execução do PCSTIC 2017
 - c. Contratos Continuados de TIC 2017/2018
 - d. Relatório SIGEO SETIC 2019
- Anexo VII Resumo dos projetos de TIC do PDTIC 2017-2018

Anexo I - Projetos de TIC 2019-2020

Ord.	Processo	Categoria (1)	Descrição do Projeto	Projeto Estratégico (2)	Patrocinador	Área Demandante	Situação (3)	Priorização (Pontuação)	Área Técnica Principal	Conclusão estimada	PCSTIC (Anexos II e III)
1	PROAD 2652/2018	1 - Obrigatório	Cumprir Auditoria da Resolução CNJ 215-2015		DGI	SGP	Proj:EE-Em Execução	3875	SETIC \ SESIF	2019	
2	PROAD 0745/2019	1 - Obrigatório	Implantação SIGEP	Implantação SIGEP	DG	CGP	Proj:EE-Em Execução	3500	SETIC \ SESIF	2020	
3	008987/2017	1 - Obrigatório	Compatibilização dos sistemas e processos de trabalho do TRT21 ao eSocial	Compatibilização dos sistemas e processos de trabalho do TRT21 ao eSocial	DG	CGP	Proj:EE-Em Execução		SETIC \ SESIF	2020	
4	PROAD 4230/2017	1 - Obrigatório	Contratar Impressoras Multifuncionais	Manter Garantias de Softwares e Equipamentos	SETIC	SETIC	Proj:EE-Em Execução	5600	SETIC \ SEGS	2019	
5	PROAD 4386/2017	1 - Obrigatório	Contratar Impressoras Laser Monocromática	Manter Garantias de Softwares e Equipamentos	SETIC	SETIC	Proj:EE-Em Execução	5600	SETIC \ SEGS	2019	
6	PROAD 1784/2018	1 - Obrigatório	Contratação de Software de Backup para o Ambiente Virtual	Implementar Infraestrutura mínima de TIC	SETIC	SETIC	Proj:EE-Em Execução	4500	SETIC \ SEAGG	2019	
7		1 - Obrigatório	Adequar Quantitativo de Pessoal de TIC	Adequar Quantitativo de Pessoal de TIC	SETIC	SETIC	Proj:AP-Aprovado		SETIC	Longo prazo	
8		1 - Obrigatório	Instituir Política de Gestão de Pessoas de TIC	Instituir Política de Gestão de Pessoas de TIC	SETIC	SETIC	Proj:AP-Aprovado		SETIC	Longo prazo	
9	PROAD 4295/2017	1 - Obrigatório	Contratar Garantia dos Storages IBM	Manter Garantias de Softwares e Equipamentos	SETIC	SETIC	Proj:EE-Em Execução	5500	SETIC \ SEAGG	2019	
10	PROAD 6886/2018	1 - Obrigatório	Contratar Suporte Sala Cofre	Implementar Infraestrutura mínima de TIC	SETIC	SETIC	Proj:EE-Em Execução		SETIC \ SEAGG	2019	PCSTIC 2019
11	PROAD 1480/2018	1 - Obrigatório	Contratar Serviço de Suporte Terceirizado	Implementar Infraestrutura mínima de TIC	SETIC	SETIC	Proj:EE-Em Execução	4050	SETIC \ SEAGG	2019	PCSTIC 2019
12	PROAD 1574/2018	2 - Obrigatório	Contratação de unidades de serviços técnicos de TIC	Manter Garantias de Softwares e Equipamentos	SETIC	SETIC	Proj:SU-Suspenso	4375	SETIC \ SEAGG	2019	PCSTIC 2019
13	PROAD 7668/2018	3 - Obrigatório	Atualização da infraestrutura de servidores	Implementar Infraestrutura mínima de TIC	SETIC	SETIC	Proj:AP-Aprovado	5550	SETIC \ SEINF	2019	PCSTIC 2019
14	PROAD 7771/2018	4 - Obrigatório	Aquisição de monitores grandes		STP	STP	Proj:AP-Aprovado	2800	SETIC \ SEAGG	Longo prazo	PCSTIC 2019
15	024090/2016	5 - Obrigatório	Implementar link internet redundante com AS	Implementar Infraestrutura mínima de TIC	SETIC	SETIC	Proj:SU-Suspenso	4600	SETIC \ SEAGG	2019	PCSTIC 2019
16	PROAD 1174/2018	6 - Obrigatório	Contratar Solução de Site Backup	Implementar Infraestrutura mínima de TIC	CSI	SETIC	Proj:AP-Aprovado	4475	SETIC \ SEAGG	2020	PCSTIC 2019 e 2020
17	PROAD 7387/2018	7 - Obrigatório	Interligar TRT21 com a Rede GigaNatal	Implementar Infraestrutura mínima de TIC	SETIC	SETIC	Proj:AP-Aprovado	3525	SETIC \ SEAGG	2019	PCSTIC 2019
18	PROAD 1575/2018	8 - Obrigatório	Atualizar licenças de software de gerenciamento remoto de PCs	Manter Garantias de Softwares e Equipamentos	SETIC	SETIC	Proj:AP-Aprovado	3300	SETIC \ SEGS	2019	PCSTIC 2019
19	PROAD 6918/2018	9 - Obrigatório	Contratar subscrição JBOSS	Manter Garantias de Softwares e Equipamentos	SETIC	SETIC	Proj:AP-Aprovado	5950	SETIC \ SEAGG	2020	PCSTIC 2019
20	PROAD 1572/2018	10 - Obrigatório	Contratação de Suporte e Garantia dos Storages (Contratação Nacional+DDO)	Manter Garantias de Softwares e Equipamentos	SETIC	SETIC	Proj:AP-Aprovado	4350	SETIC \ SEAGG	Longo prazo	Backlog Nacional
21	PROAD 7280/2018	11 - Obrigatório	Contratar Software para ouvir as sessões	Implementar Infraestrutura mínima de TIC	Desembargador membro do CGTIC	STP	Proj:SU-Suspenso	2825	SETIC \ SEAGG	Longo prazo	Backlog Nacional
22	PROAD 3862/2018	1 - Obrigatório	Contratar Software para ouvir as audiências	Implementar Infraestrutura mínima de TIC	Juiz 1º Grau membro do CGTIC	6ª VTNAT	Proj:AP-Aprovado		SETIC \ SEAGG	Longo prazo	Backlog Nacional
23	009104/2016	2 - Importante	Implantar Sistema de Alvará Eletrônico - SISCONDJ	Implantar Sistema de Alvará Eletrônico - SISCONDJ	Juiz 1º Grau membro do CGTIC	JAP	Proj:CO-Concluído		SETIC \ SESIF	2019	
24	PROAD 5722/2018	2 - Importante	Nacionalização do Sistema de Depósitos Judiciais (Garimpo)	Garimpo	JAP	DIMON	Proj:AP-Aprovado	5600	SETIC \ SESIF	2019	
25	013242/2017	2 - Importante	Saneamento e elaboração de política de Gestão dos Depósitos Judiciais	Garimpo	JAP	DIMON	Proj:EE-Em Execução		SETIC \ SESIF	2019	

Ord.	Processo	Categoria (1)	Descrição do Projeto	Projeto Estratégico (2)	Patrocinador	Área Demandante	Situação (3)	Priorização (Pontuação)	Área Técnica Principal	Conclusão estimada	PCSTIC (Anexos II e III)
26	PROAD 3752/2017	2 - Importante	Pauta Digital	Pauta Digital	Juiz 1º Grau membro do CGTIC	1ª VT NAT	Proj:EE-Em Execução		SETIC \ SESIF	2019	
27	PROAD 4244/2018	2 - Importante	Aplicação para cadastro de empresas e advogados	Aplicação para cadastro de empresas e advogados	Juiz 1º Grau membro do CGTIC	CRPJE	Proj:CO-Concluído	5100	SETIC \ SESIF	2019	
28	PROAD 3919/2017	2 - Importante	Cruzamento de dados PJe x BNMP/CNJ - VENATOR	Programa de Integração com Segurança Institucional	SGP	CSEIT	Proj:EE-Em Execução	4500	SETIC \ SESIF	2019	
29	PROAD 5703/2017	2 - Importante	Reestruturar a TIC	Reestruturar a TIC	SETIC	SETIC	Proj:EE-Em Execução	3725	SETIC	2019	
30	PROAD 5706/2017	2 - Importante	Regulamentar Plantão de TIC	Regulamentar Plantão de TIC	SETIC	SETIC	Proj:EE-Em Execução	3725	SETIC	2019	
31	PROAD 1064/2018	2 - Importante	Implantar Processo de Gestão de Risco TIC	Implantar Sistema de Gestão de Segurança da Informação	CSI	SETIC	Proj:SU-Suspensão	3825	SETIC \ SESI	2019	
32	006430/2015	2 - Importante	Desenvolver Sistema de Apoio Gerencial - SAGE	Desenvolver Sistema de Apoio Gerencial - SAGE	Diretor de Secretaria de VT membro do CGTIC	SCR	Proj:SU-Suspensão	4600	SETIC \ SESIF	Longo prazo	
33	PROAD 1178/2019	2 - Importante	Converter processos físicos em eletrônico (CLE)	Converter processos físicos em eletrônico (CLE)	Juiz 1º Grau membro do CGTIC	SCR	Proj:EE-Em Execução	4475	SETIC \ SESIF	2019	
34	PROAD 6935/2018	2 - Importante	Atualizar PROAD para versão Nacional	Atualizar PROAD para versão Nacional	SETIC	SETIC	Proj:EP-Em Planejamento	4050	SETIC \ SEINF	2019	
35	PROAD 2313/2018	2 - Importante	JusLaboris	JusLaboris	DGI	EJUD	Proj:AP-Aprovado	3300	SETIC \ SESIF	Longo prazo	
36	PROAD 5692/2017	2 - Importante	Modelar Processo de Continuidade de Serviços Essenciais	Implantar Sistema de Gestão de Segurança da Informação	CSI	SETIC	Proj:AP-Aprovado	3950	SETIC \ SESI	2019	
37	PROAD 974/2019	2 - Importante	Instituir Programa de Conscientização em Segurança da Informação	Implantar Sistema de Gestão de Segurança da Informação	CSI	SETIC	Proj:AP-Aprovado	4450	SETIC \ SESI	2019	
38	PROAD 1068/2018	2 - Importante	Modelar Processo de Gestão de Incidentes de Segurança da Informação	Implantar Sistema de Gestão de Segurança da Informação	CSI	SETIC	Proj:AP-Aprovado	3825	SETIC \ SESI	2020	
39	PROAD 1351/2018	2 - Importante	Revisar regulamentação da classificação da informação	Implantar Sistema de Gestão de Segurança da Informação	CSI	SETIC	Proj:SU-Suspensão	5500	SETIC \ SESI	2020	
40	PROAD 3727/2017	2 - Importante	Monitoramento Cruzado PJe	Monitoramento Cruzado PJe	SETIC	SETIC	Proj:AP-Aprovado	3075	SETIC \ SEINF	2020	
41	PROAD 4566/2017	2 - Importante	Interligação dos prédios do complexo via fibra ótica	Interligação dos prédios do complexo via fibra ótica	SETIC	SETIC	Proj:SU-Suspensão	4225	SETIC \ SEINF	2020	PCSTIC 2020
42	PROAD 5685/2017	2 - Importante	Implantar Sistema de Gestão de Conteúdo - CMS	Implantar Sistema de Gestão de Conteúdo - CMS	SGP	DCS	Proj:AP-Aprovado	4800	SETIC \ SESIF	Longo prazo	Backlog Local
43	PROAD 3920/2017	2 - Importante	Sistema SIDENWEB - Sistema de acesso	Programa de Integração com Segurança Institucional	SGP	CSEIT	Proj:AP-Aprovado	4100	SETIC \ SESIF	2020	
44	PROAD 7440/2018	2 - Importante	Gerenciamento de Acesso Privilegiado	Implantar Sistema de Gestão de Segurança da Informação	SETIC	SETIC	Proj:AP-Aprovado	2300	SETIC \ SEAGG	Longo prazo	Backlog Local
45	PROAD 7441/2018	2 - Importante	Avaliação de Vulnerabilidades de SI	Implantar Sistema de Gestão de Segurança da Informação	SETIC	SETIC	Proj:AP-Aprovado	2300	SETIC \ SEAGG	Longo prazo	Backlog Local

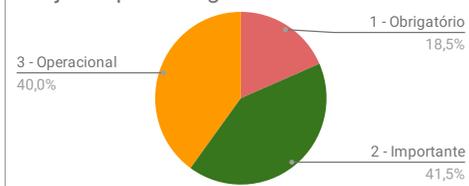
Ord.	Processo	Categoria (1)	Descrição do Projeto	Projeto Estratégico (2)	Patrocinador	Área Demandante	Situação (3)	Priorização (Pontuação)	Área Técnica Principal	Conclusão estimada	PCSTIC (Anexos II e III)
46	PROAD 5729/2017	2 - Importante	Contratar Ferramentas de Segurança da Oracle	Implantar Sistema de Gestão de Segurança da Informação	SETIC	SETIC	Proj:AP-Aprovado	2650	SETIC \ SEAGG	Longo prazo	Backlog Local
47	PROAD 1069/2018	2 - Importante	Estabelecer e implementar requisitos de segurança para os sistemas, a partir da área de negócio	Implantar Sistema de Gestão de Segurança da Informação	CSI	SETIC	Proj:CA-Cancelado	4750	SETIC \ SESI	-	
48	PROAD 1066/2018	2 - Importante	Adequar sistemas web TRT 21 à política de controle de acesso lógico do TRT21	Implantar Sistema de Gestão de Segurança da Informação	CSI	SETIC	Proj:CA-Cancelado	4750	SETIC \ SESI	-	
49	PROAD 5050/2017	2 - Importante	Definir Política de Manutenção de Documentos Eletrônicos (GED)	Definir Política de Manutenção de Documentos Eletrônicos (GED)	DGI	EJUD	Proj:EE-Em Execução	4350	SETIC \ SESIF	2019	
50	PROAD 4670/2018	3 - Operacional	Migração CAS para Keycloak		SETIC	SETIC	Proj:EE-Em Execução	4350	SETIC \ SESIF	2019	
51	008214/2017	3 - Operacional	Contratar switches para reestruturação do prédio Judiciário e da Corte		DG	CEA	Proj:EE-Em Execução	4350	SETIC \ SEINF	2019	
52	PROAD 4190/2017	3 - Operacional	Contratar Solução de Backup (Contratação Nacional)	Contratar e Implantar Solução de Backup	SETIC	SETIC	Proj:EE-Em Execução	4100	SETIC \ SEAGG	2019	
53	PROAD 4205/2017	3 - Operacional	Contratar Certificados A1		SETIC	SETIC	Proj:EE-Em Execução	4450	SETIC \ SEAGG	2019	
54	PROAD 6751/2018	3 - Operacional	Contratar Switches POE		SETIC	SETIC	Proj:EE-Em Execução	5300	SETIC \ SEINF	2019	
55	PROAD 6191/2018	3 - Operacional	Aquisição de certificados digitais A3		DG	CGP	Proj:EE-Em Execução	5250	SETIC \ SEAGG	2019	PCSTIC 2019
56	PROAD 5874/2018	3 - Operacional	Software para controle de ponto eletrônico		DG	DLP	Proj:EE-Em Execução	3100	SETIC \ SEAGG	2019	PCSTIC 2019
57	PROAD 4237/2017	3 - Operacional	Contratar Impressoras Laser Colorida A4		SETIC	SETIC	Proj:CO-Concluído	6100	SETIC \ SEGS	2019	
58	023048/2016	3 - Operacional	Relatório Informações Módulo Produtividade		CGEST	CGEST	Proj:AP-Aprovado	3575	SETIC \ SESIF	Longo prazo	
59	PROAD 4243/2017	3 - Operacional	Contratar Impressoras A2 e A3		DG	CGEST e CEA	Proj:CO-Concluído	2800	SETIC \ SEGS	2019	
60	019533/2016	3 - Operacional	Aquisição de software para orçamentos de obras e serviços de engenharia		DG	CEA	Proj:AP-Aprovado	5200	SETIC \ SEAGG	2019	Backlog Local
61	PROAD 1094/2018	3 - Operacional	Contratar suporte do Easy Dental		DG	CGP	Proj:EE-Em Execução	4200	SETIC \ SEAGG	2019	PCSTIC 2019
62	PROAD 1055/2018	3 - Operacional	Aquisição de storage para expansão do CFTV		SGP	CSEIT	Proj:EE-Em Execução	3825	SETIC \ SEAGG	Longo prazo	Backlog Local
63	PROAD 1054/2018	3 - Operacional	Contratar Sistema eletrônico de controle patrimonial (RFID)		DG	DLP	Proj:SU-Suspensão	3950	SETIC \ SEAGG	Longo prazo	Backlog Local
64	PROAD 4624/2017	3 - Operacional	Contratar Suite de Aplicativos para Escritório		CSI	CSI	Proj:AP-Aprovado	3575	SETIC \ SEGS	Longo prazo	Backlog Local
65	PROAD 5723/2017	3 - Operacional	Contratar Solução integrada de Gerenciamento de Projetos, Programas e Portfólio		SETIC	SETIC	Proj:AP-Aprovado	440	SETIC \ SEAGG	Longo prazo	Backlog Nacional
66	PROAD 3772/2017	3 - Operacional	Contratar Terminal Service do Windows		SETIC	SETIC	Proj:AP-Aprovado	4050	SETIC \ SESI	Longo prazo	Backlog Local
67	PROAD 5606/2017	3 - Operacional	Licenças de Storage		SETIC	SETIC	Proj:AP-Aprovado	3950	SETIC \ SEAGG	Longo prazo	Backlog Local
68	PROAD 5642/2017	3 - Operacional	Contratar Ferramenta de apoio ao processo de software	Implantar Processo de Software	SETIC	SETIC	Proj:AP-Aprovado	3675	SETIC \ SESIF	2020	Backlog Local
69	PROAD 5709/2017	3 - Operacional	Regulamentar Gestão dos Processos de Trabalho de TIC		SETIC	SETIC	Proj:SU-Suspensão	2275	SETIC \ SEAGG	2019	
70	PROAD 5691/2017	3 - Operacional	Modelar Processo de Software	Implantar Processo de Software	SETIC	SETIC	Proj:AP-Aprovado	3725	SETIC \ SESIF	2020	
71	PROAD 1563/2018	3 - Operacional	Modelar e Implantar Processos de Gestão de Serviços	Contratar e Implantar Solução de Gestão de Serviços de TIC	SETIC	SETIC	Proj:EE-Em Execução	3975	SETIC \ SEINF	2019	
72	PROAD 5697/2017	3 - Operacional	Modelar Processo de Gerenciamento de Disponibilidade de TIC	Contratar e Implantar Solução de Gestão de Serviços de TIC	SETIC	SETIC	Proj:AP-Aprovado	3575	SETIC \ SEINF	2020	

Ord.	Processo	Categoria (1)	Descrição do Projeto	Projeto Estratégico (2)	Patrocinador	Área Demandante	Situação (3)	Priorização (Pontuação)	Área Técnica Principal	Conclusão estimada	PCSTIC (Anexos II e III)
73	PROAD 5700/2017	3 - Operacional	Modelar Processo de Gerenciamento de Capacidade de TIC	Contratar e Implantar Solução de Gestão de Serviços de TIC	SETIC	SETIC	Proj:AP-Aprovado	3075	SETIC \ SEINF	2020	
74	PROAD 5665/2017	3 - Operacional	Modelar Processo de Planejamento de TIC		SETIC	SETIC	Proj:AP-Aprovado	4200	SETIC \ SEAGG	2020	
75	PROAD 5645/2017	3 - Operacional	Modelar Processo de Gestão Orçamentária de TIC		SETIC	SETIC	Proj:AP-Aprovado	3200	SETIC \ SEAGG	2020	

Projetos por categoria (1)		Projetos estratégicos (2)	
1 - Obrigatório	12	Projetos ligados a projetos estratégicos de	49
2 - Importante	27	Projetos NÃO ligados a projetos estratégicos	26
3 - Operacional	26	Total	75
			100,0%

Projetos por situação (3)		
Proj:AV-Aguardando Viabilidade	0	0,0%
Proj:AP-Aprovado	33	44,0%
Proj:EP-Em Planejamento	1	1,3%
Proj:EE-Em Execução	26	34,7%
Proj:SU-Suspensão	9	12,0%
Proj:CO-Concluído	4	5,3%
Proj:CA-Cancelado	2	2,7%
Total	75	100,0%

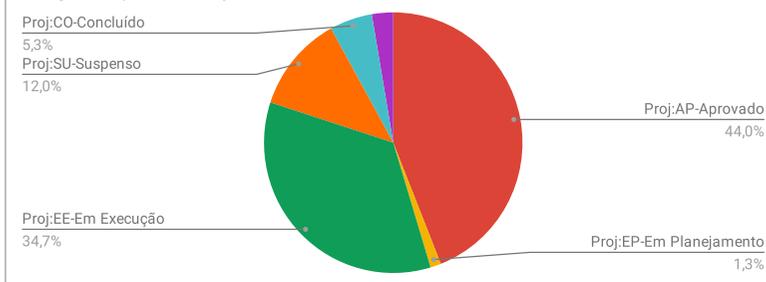
Projetos por categoria



Projetos ligados a projetos estratégicos



Projetos por situação



Anexo II - Plano de Contratações de STIC - Ano 2019
(PCSTIC 2019)

ID	Processo	Descrição do Projeto	Área Demandante	Prazo do EP e TRIPB estimado	Fonte de Recursos	Valor previsto do projeto (LB)	Estimativa de execução orçamentária no exercício no exercício (*)				
							Cód. SIGEO	Valor SIGEO	Capital	Custeio	Observações
1	PROAD 6886/2018	Suporte Sala Cofre	SETIC	29/03/2019	CSJT	R\$ 931.421,10	151222019000039	R\$ 380.327,18		Atualização de Contrato Continuado	Substituição do contrato continuado atual prevista para 11/06/2019, porém valor do item do SIGEO já prevê todo o exercício.
2	PROAD 1480/2018	Contratar Serviço de Suporte Terceirizado	SETIC	30/05/2019	TRT/SETIC	R\$ 716.341,08	151222019000033	R\$ 799.882,05		Atualização de Contrato Continuado	Substituição do contrato atual prevista para 08/10/2019, porém valor do item do SIGEO já prevê todo o exercício.
3	PROAD 1574/2018	Contratação de unidades de serviços técnicos de TIC	SETIC	16/08/2019	TRT/SETIC	R\$ 143.825,00	Não definido			R\$ 23.970,83	Valor estimado considerando início do contrato em novembro/2019, uma vez que o valor do projeto é o valor anual, conforme DAD do processo. A contratação porerá substituir vários outros contratos, incluindo alguns nacionais.
4	PROAD 7668/2018	Atualização da infraestrutura de servidores	SETIC	30/06/2019	CSJT	R\$ 1.230.940,30	Não definido		R\$ 1.230.940,30		ARP Nacional já disponível, porém recurso será solicitado durante o projeto através de DDO.
5	PROAD 7771/2018	Aquisição de monitores grandes	STP	04/05/2019	CSJT	R\$ 86.711,40	Não definido		R\$ 151.800,00		Condicional à liberação da ARP nacional, visando implantação até 04/07/2019 cumprindo decisão do Tribunal Pleno.
6	024.090/2016	Implementar link internet redundante com AS	SETIC	30/10/2019	TRT/SETIC	R\$ 48.000,00	151222019000044	R\$ 8.000,00		R\$ 8.000,00	Valor do projeto (contrato 12 meses) foi atualizado com valor mensal igual ao do contrato de internet primário atual (R\$ 4000), que inclusive já foi reduzido na última prorrogação de 31/10/2017. A instalação foi desconsiderada, uma vez que o contrato primário atual já previa por R\$ 1,00 e propostas já previam como menor do que o valor mensal. Valor a executar em 2019 foi calculado considerando pagamento apenas dos 2 últimos meses do ano.
7	PROAD 1174/2018	Contratar Solução de Site Backup	SETIC	30/09/2019	TRT/SETIC	R\$ 800.000,00	151222019000032	R\$ 400.000,00	R\$ 400.000,00		Valor estimado considerando a aquisição de apenas parte dos equipamentos em 2019.
8	PROAD 7387/2018	Interligar TRT21 com a Rede GigaNatal	SETIC	30/10/2019	TRT/SETIC	R\$ 106.000,00	Não definido			R\$ 73.000,00	Valor do projeto (contrato) foi atualizado considerando apenas custeio de R\$ 70000 de instalação e R\$ 3000 mensal por 12 meses, excluída previsão de aquisição (capital) de R\$ 42800 de switches, por considerar que já existem equipamentos disponíveis. Valor a executar em 2019 foi calculado prevendo início do serviço continuado só em dezembro/2019 (instalação + 1 mês);
9	PROAD 1575/2018	Atualizar licenças de software de gerenciamento remoto de PCs	SETIC	30/09/2019	TRT/SETIC	R\$ 94.413,54	Não definido		R\$ 94.413,54		TRT21 é coparticipante de ARP do TRT18, usando recurso do Suite de Escritório, complementado com sobras orçamentárias. Contratação será planejada pelo SEGS.
10	PROAD 6918/2018	Contratar subscrição JBOSS	SETIC	30/09/2019	CSJT	R\$ 556.866,19	R\$ 151.222.019.000.036,00			Atualização de Co	Substituição do contrato atual a partir de 30/12/2019, porém valor do item do SIGEO já prevê todo o exercício.
11	PROAD 6191/2018	Aquisição de certificados digitais A3	CGP	31/01/2019	TRT/CGP	R\$ 138.544,00	Desconhecido			R\$ 138.544,00	Emissão deve iniciar em abril/2019. Valor SIGEO desconhecido para a SETIC
12	PROAD 5874/2018	Software para controle de ponto eletrônico	DLP	30/09/2019	TRT/CLP	R\$ 3.556,90	Desconhecido		R\$ 3.556,90		Software deve estar instalado 03/04/2019. Valor SIGEO desconhecido para a SETIC
13	PROAD 1094/2018	Contratar suporte do Easy Dental	CGP	30/09/2019	TRT/SEAMO	R\$ 351,78	Desconhecido			R\$ 351,78	Contratação 2018 Em planejamento em 26/11/2018

Planejamento Orçamentário de Contratações de STIC 2019			
Fonte de Recursos	Capital	Custeio	Total
CSJT	R\$ 1.382.740,30	R\$ 0,00	R\$ 1.382.740,30
TRT/SETIC	R\$ 494.413,54	R\$ 104.970,83	R\$ 599.384,37
TRT Não SETIC	R\$ 3.556,90	R\$ 138.895,78	R\$ 142.452,68
Total	R\$ 1.880.710,74	R\$ 243.866,61	R\$ 2.124.577,35

(*) Para uma visão geral sobre a execução orçamentária de TIC, vide Anexo VI e seus subanexos.

Anexo III - Plano de Contratações de STIC - Ano 2020
(PCSTIC 2020)

ID	Processo	Descrição do Projeto	Área Demandante	Prazo do EP e TR/PB estimado	Fonte de Recursos	Valor previsto (LB)	Estimativa de execução orçamentária no exercício (*)		
							Capital	Custeio	Observações
1	PROAD 1174/2018	Contratar Solução de Site Backup	SETIC	30/09/2020	TRT/SETIC	R\$ 800.000,00	R\$ 400.000,00		Valor estimado considerando a complementação da aquisição de 2019.
2	PROAD 4566/2017	Interligação dos prédios do complexo via fibra ótica	SETIC	30/09/2020	TRT/SETIC	R\$ 29.915,00		R\$ 29.915,00	Valor atualizado, considerando aquisição a mais de 8 GBics no valor de R\$ 1.700 cada.

(*) Plano definido considerando orçamento local da SETIC em 2020 com pelo menos o valor equivalente de 2019 reduzido em 8%, conforme orientação do DGI (vide detalhes no Anexo VI.d). No entanto, está em curso um projeto institucional para Elaborar Plano de Contratações 2020 que deve redefinir os limites dos recursos por área para aquele exercício. Dessa forma, outras demandas do backlog (coluna PCSTIC do Anexo I) podem ser incluídas.

Planejamento Orçamentário de Contratações de STIC 2020 (*)			
Fonte de Recursos	Capital	Custeio	Total
CSJT	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
(A) TRT/SETIC	R\$ 400.000,00	R\$ 29.915,00	R\$ 429.915,00
TRT Não SETIC	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Total	R\$ 400.000,00	R\$ 29.915,00	R\$ 429.915,00

Anexo IV - Plano Anual de Capacitações de TIC - Ano 2019
(PACTIC 2019)

Item	DESCRIÇÃO DO OBJETO DA CAPACITAÇÃO	MODALIDADE (1) (2)	RESPONSÁVEL PELA CONTRATAÇÃO	FONTE DE RECURSO	ÁREA BENEFICIADA	CARGA HORÁRIA	PARTICIPANTES	DIÁRIAS (***)	VALOR DA CAPACITAÇÃO (RECURSO TRT21)	VALOR DE DIÁRIAS (RECURSO TRT21)	VALOR DE PASSAGENS (RECURSO TRT21)	TOTAL	Número de participantes SETIC CHEFES (3)	Número de participantes SETIC NÃO-CHEFES (3)	Técnico \ Gerencial
1	Gestão/Fiscalização de contratos de terceirização de serviços, preferencialmente ministrado por Auditor do TCU	GECC	EJUD	EJUD	SETIC \ SEAGG	16	6	3,5	R\$ 8.800,00	R\$ 2.129,32	R\$ 2.055,00	R\$ 12.984,32	1	5	Técnico
2	Curso ITIL Expert Program - Capability Modules OSA	EAD	SETIC	SETIC	SETIC \ SEGS \ SERES	20	4	0	R\$ 4.800,00	R\$ -	R\$ -	R\$ 4.800,00	0	3	Técnico
3	Fundamentals of Incident Handling - Cert.BR	EXTERNA	SETIC	SETIC	SETIC \ SESI	40	2	6,5	R\$ 5.600,00	R\$ 6.833,62	R\$ 4.110,00	R\$ 16.543,62	1	1	Técnico
4	Wildfly 8 - Administração com Cluster de Alta Performance em ambiente DevOps	EXTERNA	SETIC	SETIC	SETIC \ SEINF	40	2	6,5	R\$ 5.000,00	R\$ 6.833,62	R\$ 4.110,00	R\$ 15.943,62			Técnico
5	Drupal	GECC	EJUD/SETIC	SETIC	SETIC \ SESIF	40	8	6,5	R\$ 22.000,00	R\$ 3.614,89	R\$ 2.055,00	R\$ 27.669,89	2	6	Técnico
6	Sensibilização de Gerenciamento de Projetos	GECC	EJUD	EJUD	SETIC \ SEAGG	2	50	0	R\$ 1.100,00	R\$ -	R\$ -	R\$ 1.100,00	10	0	Gerencial
7	Curso ITIL Expert Program - Capability Modules SOA	EAD	SETIC	SETIC	SETIC \ SEGS \ SERES	20	3	0	R\$ 3.600,00	R\$ -	R\$ -	R\$ 3.600,00	1	3	Técnico
8	ISO 27001 Lead Implementer - PECB	EXTERNA	SETIC	SETIC	SETIC \ SESI	40	1	6,5	R\$ 4.960,00	R\$ 3.614,89	R\$ 2.055,00	R\$ 10.629,89	1	0	Gerencial
9	PostgreSQL Backup e Restore	IN COMPANY	EJUD/SETIC	SETIC	SETIC \ SEINF	40	7	0	R\$ 20.000,00	R\$ -	R\$ -	R\$ 20.000,00			Técnico
10	Plataforma de capacitação online	EAD	EJUD/SETIC	SETIC	SETIC \ SESIF	40	20	0	R\$ 15.000,00	R\$ -	R\$ -	R\$ 15.000,00	5	15	Técnico
11	Gestão/Fiscalização de contratos, preferencialmente ministrado por Auditor do TCU	GECC	EJUD	EJUD	SETIC \ SEAGG	24	20	4,5	R\$ 13.200,00	R\$ 2.624,51	R\$ 2.055,00	R\$ 17.879,51	5	15	Técnico
12	Curso ITIL Expert Program - Capability Modules RCV	EAD	SETIC	SETIC	SETIC \ SEGS \ SERES	20	4	0	R\$ 4.800,00	R\$ -	R\$ -	R\$ 4.800,00	0	3	Técnico
13	Advanced Incident Handling for Technical Staff - Cert.BR	EXTERNA	SETIC	SETIC	SETIC \ SESI	40	2	6,5	R\$ 5.600,00	R\$ 6.833,62	R\$ 4.110,00	R\$ 16.543,62	1	0	Técnico
14	Veeam Certified Engineer Classroom	EXTERNA	SETIC	SETIC	SETIC \ SEINF	24	2	4,5	R\$ 15.750,00	R\$ 4.852,86	R\$ 4.110,00	R\$ 24.712,86		2	Técnico
15	Práticas Ágeis de Desenvolvimento de Software em Java	EXTERNA	SETIC	SETIC	SETIC \ SESIF	20	3	5,5	R\$ 4.500,00	R\$ 8.566,79	R\$ 6.165,00	R\$ 19.231,79	1	2	Técnico
16	Planejamento de Contratação de Serviços de TI	EXTERNA	SETIC	SETIC	SETIC \ SEAGG	40	3	6,5	R\$ 7.680,00	R\$ 10.052,36	R\$ 6.165,00	R\$ 23.897,36	0	2	Técnico
17	Curso de Boas Práticas Operacionais para Sistemas Autônomos	EXTERNA	SETIC	SETIC	SETIC \ SEINF	40	2	6,5	R\$ -	R\$ 6.833,62	R\$ 4.110,00	R\$ 10.943,62	0	2	Técnico
18	Arquitetura e Design de Projetos Java	EXTERNA	SETIC	SETIC	SETIC \ SESIF	40	2	6,5	R\$ 6.000,00	R\$ 6.833,62	R\$ 4.110,00	R\$ 16.943,62	1	1	Técnico
19	Gestão de Processos de Trabalho (BPM)	GECC	EJUD	EJUD	SETIC \ SEAGG	24	30	0	R\$ 13.200,00	R\$ -		R\$ 13.200,00	10	3	Gerencial
20	Switch SAN CISCO	EXTERNA	SETIC	SETIC	SETIC \ SEINF	40	1	6,5	R\$ 6.000,00	R\$ 3.614,89	R\$ 2.055,00	R\$ 11.669,89	0	1	Técnico
21	Gestão Ágil e Formação de Times no Serviço Público	GECC	EJUD/SETIC	EJUD	SETIC \ SEAGG	16	30	6,5	R\$ 8.800,00	R\$ 3.614,89	R\$ 2.055,00	R\$ 14.469,89	7	13	Gerencial
22	Gestão da Mudança Organizacional – O Fator Humano na Gestão de Projetos	IN COMPANY	EJUD	EJUD	SETIC \ SEAGG	16	20	3,5	R\$ 41.000,00	R\$ -		R\$ 41.000,00	10	0	Gerencial
23	Gestão para Resultados	IN COMPANY	EJUD	EJUD	SETIC \ SEAGG	24	30	0	R\$ 41.100,00	R\$ -	R\$ -	R\$ 41.100,00	10	0	Gerencial
24	Desenvolvimento de Lideranças	IN COMPANY	EJUD	EJUD	SETIC \ SEAGG	8	30	0	R\$ 18.000,00	R\$ -	R\$ -	R\$ 18.000,00	10	10	Gerencial
25	Gestão de conflitos, negociação e mediação	IN COMPANY	EJUD	EJUD	SETIC \ SEAGG	16	20	3,5	R\$ 12.000,00	R\$ 2.129,32	R\$ 2.055,00	R\$ 16.184,32	10	10	Gerencial
26	Motivação	IN COMPANY	EJUD	EJUD	SETIC \ SEAGG	8	20	2,5	R\$ 4.384,00	R\$ 1.634,13	R\$ 2.055,00	R\$ 8.073,13	10	10	Gerencial

TOTAIS 2019					Orçamento SETIC para Capacitação 2019				
SETIC	R\$ 131.290,00	R\$ 68.484,76	R\$ 43.155,00	R\$ 242.929,76	Proposta Orçamentária (SIGEO)	R\$ 134.875,48			
EJUD	R\$ 161.584,00	R\$ 12.132,15	R\$ 10.275,00	R\$ 183.991,15	Investimento estimado (SETIC)	R\$ 131.290,00			
TOTAIS	R\$ 292.874,00	R\$ 80.616,90	R\$ 53.430,00	R\$ 426.920,90	Cessões de recursos a outras áreas	R\$ 1.667,00			
					Saldo SIGEO SETIC	R\$ 1.918,48			

CESSÕES DE RECURSOS PARA OUTRAS ÁREAS			
Observação/Justificativa	Área beneficiada	Data	Valor
Solicitação do setor mediante PROAD 1072/2019	CGP/SEAMO	22/02/2019	R\$ 1.667,00
Total:			R\$ 1.667,00

Valores de referência	
Valor da Diária (4):	R\$ 495,19
Adicional de descolamento (4):	R\$ 396,15
Passagem (ida e volta) (5):	R\$ 2.055,00
Valor da GECC (6):	R\$ 550,00

Observações:

- Este plano considerou que as contratações de capacitação na modalidade IN COMPANY serão demandas pela SETIC, com apoio da EJUD, a princípio, com a gestão/fiscalização da capacitação na EJUD. No entanto, caso o apoio da EJUD no planejamento não seja possível, e essas contratações precisem ser efetivadas pela própria SETIC, elas poderão ser revertidas para modalidade GECC ou ainda EXTERNA ou EAD, eventualmente com menos participantes e com impacto estratégico, visando focar a equipe da SETIC nas contratações de Soluções de TIC.
- Este plano considerou também que as capacitações GECC serão demandas à EJUD, munidas das informações necessárias e definidas pela EJUD para processamento do fluxo de praxe já executado por aquela escola.
- A alocação dos participantes da SETIC visa o cumprimento dos indicadores estratégicos anuais de capacitação vinculados ao Objetivo PETIC 9, quais sejam: "ICG - Índice de Capacitação Gerencial", "ICT - Índice de Capacitação Técnica", e "IEPC - Índice de Execução do Plano Anual de Capacitação de TIC".
- O valor da diária e do deslocamento, para fora do estado, foi estimado conforme valor de 2018.
- O valor das passagens considerou consulta ao Decolar.com em 12/11/2018 ida em 18/11/2018 e volta 23/11/2017, Natal/Brasília/Natal, com valor mínimo Latam de R\$ 2.055,00.
- Valor da GECC atualizado conforme Ato 295/2018, considerando a formação de doutorado (maior valor) para o instrutor.

Anexo V - Plano Anual de Capacitações de TIC - Ano 2020
(PACTIC 2020)

Item	DESCRIÇÃO DO OBJETO DA CAPACITAÇÃO	MODALIDADE (1) (2)	RESPONSÁVEL PELA CONTRATAÇÃO	FONTE DE RECURSO	ÁREA BENEFICIADA	CARGA HORÁRIA	PARTICIPANTES	DIÁRIAS (***)	VALOR DA CAPACITAÇÃO (RECURSO TRT21)	VALOR DE DIÁRIAS (RECURSO TRT21)	VALOR DE PASSAGENS (RECURSO TRT21)	TOTAL	Número de participantes SETIC CHEFES (3)	Número de participantes SETIC NÃO-CHEFES (3)	Técnico \ Gerencial
1	Curso ITIL Expert Program - Capability Modules PPO	EAD	SETIC	SETIC	SETIC \ SEGS \ SERES	20	3	0	R\$ 3.600,00	R\$ -	R\$ -	R\$ 3.600,00	0	3	Técnico
2	Hardening em Linux - RNP	EXTERNA	SETIC	SETIC	SETIC \ SESI	40	1	6,5	R\$ 1.920,00	R\$ 3.614,89	R\$ 2.055,00	R\$ 7.589,89	0	1	Técnico
3	Gerenciamento de infraestrutura em nuvem	GECC	EJUD/SETIC	SETIC	SETIC \ SEINF	40	15	0	R\$ 22.000,00	R\$ -	R\$ -	R\$ 22.000,00	2	13	Técnico
4	Automação de Testes Funcionais com Selenium e Sikuli	EXTERNA	SETIC	SETIC	SETIC \ SESIF	20	2	5,5	R\$ 4.000,00	R\$ 5.843,24	R\$ 4.110,00	R\$ 13.953,24	1	1	Técnico
5	Curso ITIL Expert Program - Capability Modules MALC	EAD	SETIC	SETIC	SETIC \ SEGS \ SERES	20	3	0	R\$ 3.600,00	R\$ -	R\$ -	R\$ 3.600,00	0	3	Técnico
6	CISSP - Certified Information Systems Security Professional	EXTERNA	SETIC	SETIC	SETIC \ SESI	40	1	6,5	R\$ 7.690,00	R\$ 3.614,89	R\$ 2.055,00	R\$ 13.359,89	0	1	Gerencial
7	Curso Básico de IPV6	EXTERNA	SETIC	SETIC	SETIC \ SEINF	32	2	4,5	R\$ -	R\$ 4.852,86	R\$ 4.110,00	R\$ 8.962,86	0	2	Técnico
8	BPM Boot Camp	EXTERNA	SETIC	SETIC	SETIC \ SEAGG	28	1	5,5	R\$ 2.990,00	R\$ 3.119,70	R\$ 2.055,00	R\$ 8.164,70		1	Técnico
9	SSCP - Systems Security Certified Practitioners	EXTERNA	SETIC	SETIC	SETIC \ SESI	40	1	6,5	R\$ 7.070,00	R\$ 3.614,89	R\$ 2.055,00	R\$ 12.739,89	0	1	Técnico
10	Oracle Database : Introdução ao SQL 2.0	EAD	SETIC	SETIC	SETIC \ SEINF	40	2	5,5	R\$ 5.387,50	R\$ -	R\$ -	R\$ 5.387,50			Técnico
11	Oficina de Gerenciamento de Projetos	GECC	EJUD	EJUD	SETIC \ SEAGG	20	30	0	R\$ 11.000,00	R\$ -	R\$ -	R\$ 11.000,00	0	10	Gerencial
12	Oracle Database 12c: Administração do ASM	EAD	SETIC	SETIC	SETIC \ SEINF	16	1	2,5	R\$ 5.315,00	R\$ -	R\$ -	R\$ 5.315,00			Técnico
13	CEH - Certified Ethical Hacker - EC-Council	EXTERNA	SETIC	SETIC	SETIC \ SESI	40	2	6,5	R\$ 7.990,00	R\$ 6.833,62	R\$ 4.110,00	R\$ 18.933,62	1	1	Técnico
14	Oracle Database 12c: Performance Management and Tuning	EAD	SETIC	SETIC	SETIC \ SEINF	40	1	5,5	R\$ 10.775,00	R\$ -	R\$ -	R\$ 10.775,00			Técnico
15	Oracle Database 12c: RAC Administration Ed 1	EAD	SETIC	SETIC	SETIC \ SEINF	32	1	4,5	R\$ 10.775,00	R\$ -	R\$ -	R\$ 10.775,00			Técnico
16	Planejamento de Contratação de Serviços de TI	EXTERNA	SETIC	SETIC	SETIC \ SEAGG	40	2	6,5	R\$ 5.120,00	R\$ 6.833,62	R\$ 4.110,00	R\$ 16.063,62	0	2	Técnico
17	Red Hat Enterprise Linux	IN COMPANY	EJUD/SETIC	SETIC	SETIC \ SEINF	40	7	0	R\$ 20.000,00	R\$ -	R\$ -	R\$ 20.000,00			Técnico
18	Treinamento do vSphere: Optimize and Scale	EAD	SETIC	SETIC	SETIC \ SEINF	40	1	5,5	R\$ 15.360,00	R\$ -	R\$ -	R\$ 15.360,00			Técnico
19	Gestão Estratégica	IN COMPANY	EJUD	EJUD	SETIC \ SEAGG	12	15	3,5	R\$ 6.576,00	R\$ 2.129,32	R\$ 2.055,00	R\$ 10.760,32	10	5	Gerencial
									Totais 2020						
									SETIC	R\$ 133.592,50	R\$ 38.327,69	R\$ 24.660,00	R\$ 196.580,19		
									EJUD	R\$ 17.576,00	R\$ 2.129,32	R\$ 2.055,00	R\$ 21.760,32		
									TOTAIS	R\$ 151.168,50	R\$ 40.457,01	R\$ 26.715,00	R\$ 218.340,51		

Valores de referência	
Valor da Diária (4):	R\$ 495,19
Adicional de deslocamento (4):	R\$ 396,15
Passagem (ida e volta) (5):	R\$ 2.055,00
Valor da GECC (6):	R\$ 550,00

Observações:

- Este plano considerou que as contratações de capacitação na modalidade IN COMPANY serão demandas pela SETIC, com apoio da EJUD, a princípio, com a gestão/fiscalização da capacitação na EJUD .
No entanto, caso o apoio da EJUD no planejamento não seja possível, e essas contratações precisem ser efetivadas pela própria SETIC, elas poderão ser revertidas para modalidade GECC ou ainda EXTERNA ou EAD, eventualmente com menos participantes e com impacto estratégico, visando focar a equipe da SETIC nas contratações de Soluções de TIC.
- Este plano considerou também que as capacitações GECC serão demandas à EJUD, munidas das informações necessárias e definidas pela EJUD para processamento do fluxo de praxe já executado por aquela escola.
- A alocação dos participantes da SETIC visa o cumprimento dos indicadores estratégicos anuais de capacitação vinculados ao Objetivo PETIC 9, quais sejam: "ICG - Índice de Capacitação Gerencial", "ICT - Índice de Capacitação Técnica", e "IEPC - Índice de Execução do Plano Anual de Capacitação de TIC".
- O valor da diária e do deslocamento, para fora do estado, foi estimado conforme valor de 2018.
- O valor das passagens considerou consulta ao Decolar.com em 12/11/2018 ida em 18/11/2018 e volta 23/11/2017, Natal/Brasília/Natal, com valor mínimo Latam de R\$ 2.055,00.
- Valor da GECC atualizado conforme Ato 295/2018, considerando a formação de doutorado (maior valor) para o instrutor.

Anexo VI - Planejamento Orçamentário de TIC 2017-2020

			2017			2018			2019		2020	
			Planejamento (*)	SIGEO (**)	Executado (***)	Planejamento (*)	SIGEO (**)	Executado (****)	Planejamento (*)	SIGEO (**)	Planejamento (*)	SIGEO (**)
CAPACITAÇÕES DE TIC	SETIC	Capacitações	136.517,20	278.089,00	113.492,00	239.412,00	239.817,00	133.295,15	131.290,00	134.875,48	133.592,50	Não lançado ainda
		Diárias	16.799,04	Não disponível	Não disponível	97.403,84	Não disponível	Não disponível	68.484,76	Não disponível	38.327,69	
		Passagens	8.000,00			55.769,00			43.155,00		24.660,00	
	EJUD	Capacitações	0,00	Não disponível	Não disponível	64.350,00	Não disponível	Não disponível	161.584,00	Não disponível	17.576,00	
		Diárias	0,00			9.507,64			12.132,15		2.129,32	
		Passagens	0,00			7.196,00			10.275,00		2.055,00	
CONTRATAÇÕES DE STIC	CSJT	Capital	0,00	Não disponível	974.875,50	Não disponível	1.337.466,28	1.382.740,30	0,00	0,00		
		Custeio	0,00		70.976,82		53.932,87	97.209,64	0,00	0,00		
	SETIC	Capital	835.767,04	1.099.031,00	84.181,29	1.643.659,36	1.036.721,00	1.501.295,10	494.413,54	494.413,54	400.000,00	
		Custeio	773.611,17	388.522,00	385.694,72	57.016,36	563.260,00	142.970,92	104.970,83	104.970,83	29.915,00	
	Não SETIC	Capital	238.342,98	Não disponível	0,00	735.548,80	Não disponível	Não disponível	3.556,90	Não disponível	0,00	
		Custeio	0,00		3.240,00	0,00			138.895,78		0,00	
CONTRATOS CONTINUADOS DE TIC	CSJT		1.258.733,68		1.248.910,09	1.969.525,43		1.216.108,04	1.216.108,04	1.216.108,04		
	SETIC		805.481,98	Não disponível	805.451,09	1.365.323,00	Não disponível	Não disponível	1.295.304,80	1.295.304,80	1.295.304,80	
	Não SETIC		Não disponível									
TOTAL			4.073.253,09	1.765.642,00	3.686.821,51	8.502.507,30	1.839.798,00	3.212.237,09	5.062.911,09	3.245.672,69	3.159.668,35	0,00

Orçamento total da SETIC (Capacitações + Contratações de STIC + Contratos continuados de TIC)	2.551.377,39	1.765.642,00	1.388.819,10	3.305.410,72	1.839.798,00	1.777.561,17	2.025.979,17	2.029.564,65	1.858.812,30	Não lançado ainda
Varição em relação ano anterior (considerando a mesma informação, Planejamento, SIGEO ou Executado)	Não se aplica			22,81%	4,03%	21,87%	-63,15%	9,35%	-8,99%	

(****)

Notas de memória de cálculo:

(*) Os valores planejados foram preenchidos conforme abaixo:

Capacitações de TIC: Plano Anual de Capacitações de TIC 2017 (conforme PDTIC 2017-2018), 2018 (conforme aprovado pelo CGTIC), 2019 (Anexo IV) e 2020 (Anexo V)**Contratações de STIC:** Plano de Contratação de Soluções de TIC 2017 (conforme PDTIC 2017-2018), 2018 (conforme aprovado pelo CGTIC), 2019 (Anexo II) e 2020 (Anexo III)**Contratos Continuados:** Empenho dos contratos em 2017 e 2018 (Anexo VI-c), conforme informação do COF. Para o ano de 2019 os valores são baseados nos valores de contratos a reprogramar no SIGEO (Anexo VI-d). Por enquanto, este valor foi replicado para o ano de 2020, porém com potencial de redução mediante renegociação ou substituição de contratos.

(**) Valores do SIGEO informados conforme Proposta Orçamentária da SETIC de 2017, 2018 e 2019, colhidos do sistema. Os valores 2019 não estão disponíveis porque ainda não foram lançados.

(***) Valores executados em 2017 preenchidos conforme abaixo:

Capacitações de TIC: Levantamento de capacitações de TIC empenhadas (Anexo VI-a), conforme controle da SETIC.**Contratações de STIC:** Valores pagos por projeto em 2017 (Anexo VI-b), conforme informação do COF**Contratos Continuados:** Valores pagos para os contratos de TIC (Anexo VI-c), conforme informação do COF

(****) Valores executados em 2018 retirados do SIGEO

OBS: Valores indisponíveis: Valores fora do contexto da SETIC ou misturados com outras áreas do Tribunal.**Notas sobre a redução do orçamento em 2020:**

(****) Orçamento total planejado pela SETIC para 2020 atende à expectativa de redução de 8% indicada pelo DGI, em relação ao planejamento 2019, especialmente através da redução de novas contratações (Anexo III - PCSTIC 2020). No entanto, está em curso um projeto institucional para Elaborar Plano de Contratações 2020 que deve redefinir os limites dos recursos por área para aquele exercício.

Anexo VIa - Execução do PACTIC 2017

Tribunal Regional do Trabalho da 21ª Região	
Execução do Plano Anual de Capacitações de TIC 2017	
Nome do Curso	Valor (R\$)
JBOSS (Wildfly)	3.320,00
Postgres	3.000,00
Oracle ADM	9.294,00
ITIL Expert – SOA *	5.060,00
ITIL Expert – OSA *	5.060,00
ITIL Expert – RCV *	5.060,00
ITIL Expert – PPO *	5.060,00
Cobit 5 Assessor *	7.720,00
CISSP - Certified Information Systems Security Professional	14.500,00
Curso Angular para WebApps RESTful	2.533,00
MCSA Windows 2016 Server	9.936,00
Módulo Firewall ASA 5585-SSP-10	12.000,00
Módulo IPS-10	
Treinamento Pfsense	2.500,00
Técnicas de Desenvolvimento Android avançado	3.723,00
Treinamento de Tecnologia em Pentaho BI Open Source Fundamental **	10.115,00
Ciclo BPM: da Estratégia à Medição **	2.601,00
SSCP – Systems Security Certified Practitioner **	12.010,00
Total	113.492,00

* Capacitações que estavam na primeira versão do Plano de Capacitações, aprovado como anexo do PDTIC 2017-2018.

** Outras capacitações fora do plano de capacitações, requeridas em razão de necessidades específicas.

Anexo VIb - Execução do PCSTIC 2017

Tribunal Regional do Trabalho da 21ª Região

Execução do Plano de Contratações de STIC 2017

CNPJ	PROCESSO	Projeto de Contratação	Valor pago capital	Valor pago custeio
06.346.446/0001-59	024093/2016	Adequar Rede JT 2017NE000353). Obs: Há saldo de R\$ 7.452,79 na NE - Restos a Pagar		42.997,21
63.270.797/0001-67	008012/2015	Contratar Oracle VM (2017NE0000830		9.744,83
04.352.711/0001-86	029100/2015	Contratar Suporte Cisco Firewall e IPS(2016NE001595)		101.339,80
59.456.277/0001-76	008013/2015	Contratar Oracle (2017NE000299)		129.567,72
04.064.768/0001-80	004624/2017	Adequar Servidores e Ambiente Virtual (2017NE000564)	31.678,56	
76.366.285/0001-40	008214/2017	Contratar switches para reestruturação do prédio Judiciário e da Corte (2017NE000756)	100.800,00	
19.877.285/0002-52	024091/2016	Licença do Microsoft AD(2017NE000711)		79.475,16
11.508.825/0001-38	PROAD 3763/2017	Solução de Colaboração em Nuvem(2017NE000859 - 2017NE000860 - 2017NE000861)		22.570,00
19.877.285/0001-71	053597/2014	Contratar e Implantar Expansão do Storage do Legado(2017NE000739)	710.702,73	
TOTAL SETIC			843.181,29	385.694,72

CNPJ	PROCESSO	Projeto de Contratação	Valor pago capital	Valor pago custeio
01.554.285/000175	014961/2016	Contratação Certificados Digitais CNJ (2017NE000268 - OBS: há saldo de R\$ 10.900,00 na NE - Restos a Pagar		3.240,00
TOTAL NÃO SETIC			0,00	3.240,00

CNPJ	PROCESSO	Projeto de Contratação	Valor pago capital	Valor pago custeio
81.243.735/0019-77	PROAD 3952/2017	Aquisição de Computadores Desktop 2017 (Descentralização CSJT))2017NE000813 - 2017NE000864 - 2017NE000815	718.856,00	
04.602.789/0001-01			141.579,20	
14.777.617/0001-22				7.199,50
19.877.285/0001-71	018700/2016	Contratar e Implantar Expansão do Storage do PJe (Complemento) (Descentralização CSJT) (2017NE000536)	103.492,30	
01.181.242/0004-34	018695/2016	Contratar Renovação da Garantia das Blades Dell (Descentralização CSJT) (2017NE000746)		63.777,32
03.476.184/0001-59	000867/2017	Aquisição de Antivírus (Descentralização CSJT) (2017NE000486)	10.948,00	
TOTAL CSJT			974.875,50	70.976,82

Anexo VIc - Contratos Continuados de TIC 2017/2018

Tribunal Regional do Trabalho da 21ª Região

Contratos Continuados de TIC - PDTIC 2017/2018

Contrato	Objeto	Empresa	CNPJ	Fonte TRT21			Fonte CSJT		
				Empenho 2017	Executado 2017	Empenho 2018	Empenho 2017	Executado 2017	Empenho 2018
22/2012	Prestação de serviços de rede de dados e voz - Rede JT	TNL PCS S/A	33.000.118/0001-79				R\$ 380.946,97	R\$ 376.908,65	R\$ 380.246,52
17/2014	Suporte Sala-Cofre	ACECOTI	43.209.436/0001-06	R\$ 30.357,44	R\$ 30.357,44	R\$ 372.568,44	R\$ 342.211,00	R\$ 342.211,00	
30/2014	Suporte de Informática 1º e 2º Níveis (Terceirizado)	IVIA	01.171.587/0001-64	R\$ 716.341,08	R\$ 716.341,08	R\$ 716.341,08			
39/2014	Filtro de Conteúdo Web II	FAST SECURITY	10.647.012/0001-66	R\$ 1.588,49	R\$ 1.588,49		R\$ 11.011,12	R\$ 9.422,63	R\$ 16.179,60
09/2015	Link de Internet Primário 100 Mbps	TIM/INTELG	02.421.421/0001-11	R\$ 50.438,97	R\$ 50.422,08	R\$ 47.543,21			
14/2015	Solução Risk Manager	MODULO	28.712.123/0001-74				R\$ 42.117,46	R\$ 42.117,46	R\$ 41.526,35
16/2015	Solução Monitoramento Pje-JT	VECTRA	41.249.921/0001-70				R\$ 112.148,37	R\$ 110.881,29	R\$ 109.629,60
21/2015	Suporte ao servidor de aplicação do Pje - Jboss	TECNISYS	26.990.812/0001-15	R\$ 1.740,00	R\$ 1.740,00		R\$ 140.111,50	R\$ 140.111,50	R\$ 196.728,92
23/2015	Suporte ao SO Linux do Pje	NTC	05.255.748/0001-59				R\$ 23.289,20	R\$ 22.005,60	R\$ 22.005,60
01/2016	Enterprise DB (SGBD PJ-e)	TECNISYS	26.990.812/0001-15				R\$ 182.662,67	R\$ 182.258,77	R\$ 87.247,48
02/2016	Filtro de conteúdo de email	SYBEX	09.058.423/0001-37				R\$ 24.235,39	R\$ 22.993,19	
14/2016	Garantia e Suporte Switch SAN	TELTEC	04.892.991/0001-15	R\$ 5.016,00	R\$ 5.002,00	R\$ 4.932,00			
01/2017	Garantia FIREWALL (CISCO ASA 5585-XSSP10)	CIMCORP	04.352.711/0001-86						R\$ 102.087,62
16/2016	Suporte técnico (subscrição) do software Oracle VM por 12 meses	PRODUS	63.270.797/0001-67						
04/2017	Suporte e Atualização de Licenças Oracle	ORACLE	59.456.277/0001-76			R\$ 776,77			R\$ 132.749,64
10/2017	Extensão de Garantia Blades Dell	COMPWIRE	01.181.242/0004-34						R\$ 132.489,60
11/2017	RedeJT- serviços de link de comunicação de dados.	SITECNET/TELY	06.346.446/0001-59			R\$ 222.000,00			
19/2017	Endpoints Antivirus	NETSAFE	03.476.184/0001-59						R\$ 32.844,00
41/2017	Colaboração em Nuvem	RJR/RW3	11.508.825/0001-38			R\$ 1.161,50			R\$ 715.790,50
Totais				R\$ 805.481,98	R\$ 805.451,09	R\$ 1.365.323,00	R\$ 1.258.733,68	R\$ 1.248.910,09	R\$ 1.969.525,43

(*) Valores de novos contratos assinados em 2017 estão previstos na planilha de Execução do Plano de Contratações de STIC 2017

Anexo VIId - Relatório SIGEO SETIC 2019

Código	Descrição	Valor P/ Planej. (Reprogramar)	Natureza do recurso	Nova Contratação (Obs. 3)	Fonte
151222019000055	Antivirus	R\$ 32.844,00	Capital	Não	CSJT
151222019000056	Solução Monitoramento PJe-JT	R\$ 28.253,14	Capital	Não	CSJT
151222019000034	SERVIDOR DE LÂMINAS (BLADE) - SUPORTE	R\$ 144.683,39	Custeio	Não	CSJT
151222019000035	Filtro de Conteúdo Web - Hardware	R\$ 4.676,88	Custeio	Não	CSJT
151222019000036	JBOSS - Suporte ao serviço de aplicação para o PJE.	R\$ 203.647,76	Custeio	Não	CSJT
151222019000037	LINUX - Suporte ao sistema operacional par a PJE.	R\$ 0,00	Custeio	Não	CSJT
151222019000038	Garantia e Suporte Switch SAN	R\$ 4.932,00	Custeio	Não	TRT/SETIC
151222019000039	Sala cofre - suporte e manutenção	R\$ 380.327,18	Custeio	Não	CSJT
151222019000040	SOLUÇÃO FIREWALL - Extensão de garantia	R\$ 0,00	Custeio	Não	CSJT
151222019000041	Contratar Garantia dos Storages IBM	R\$ 48.809,95	Custeio	Não	TRT/SETIC
151222019000042	Colaboração em Nuvem	R\$ 122.388,00	Custeio	Não	TRT/SETIC
151222019000043	Link de Internet Primário	R\$ 48.000,00	Custeio	Não	TRT/SETIC
151222019000045	RedeJT (Contrato Local, com circuito de dados redundante e distinto do contrato nacional)	R\$ 244.038,94	Custeio	Não	TRT/SETIC
151222019000046	RedeJT (Contrato Nacional, com circuito de dados redundante e distinto do contrato local)	R\$ 132.573,19	Custeio	Não	CSJT
151222019000047	Rede de dados móvel 4G	R\$ 21.704,61	Custeio	Não	TRT/SETIC
151222019000048	Renovação Suporte VMWare	R\$ 0,00	Custeio	Sim	TRT/SETIC
151222019000050	POSTGRESQL - Suporte ao banco de dados para o PJE	R\$ 90.646,08	Custeio	Não	CSJT
151222019000051	Oracle - Suporte	R\$ 143.727,56	Custeio	Não	CSJT
151222019000052	Solução de gestão risco - RISK MANAGER	R\$ 45.113,79	Custeio	Não	CSJT
151222019000053	Oracle VM	R\$ 5.549,25	Custeio	Não	TRT/SETIC
151222019000032	Solução de Site Backup	R\$ 400.000,00	Capital	Sim	TRT/SETIC
151222019000033	Suporte de Informática 1º e 2º Níveis (Terceirizado)	R\$ 799.882,05	Custeio	Não	TRT/SETIC
151222019000044	Implementar link internet redundante com AS	R\$ 8.000,00	Custeio	Sim	TRT/SETIC
151222019000049	Suite de Aplicativos para Escritório	R\$ 0,00	Custeio	Sim	TRT/SETIC
151222019000115	Filtro de Conteúdo Web - Software	R\$ 9.615,07	Custeio	Não	CSJT
151222019000129	Contratação de unidades de serviços técnicos de TIC	R\$ 23.970,83	Custeio	Sim	TRT/SETIC
151222019000130	Interligar TRT21 com a Rede GigaNatal	R\$ 73.000,00	Custeio	Sim	TRT/SETIC
151222019000133	Atualizar licenças de software de gerenciamento remoto de PCs	R\$ 94.413,54	Capital	Sim	TRT/SETIC

Obs. 1: Esse relatório não considera valor de capacitação e representa a intenção de reprogramação do SIGEO para compatibilizar com o PDTIC

Obs. 2: Informações em destaque já contam com uma conversão de custeio em investimento e complementação orçamentária solicitada em março/2019

Obs. 3: Os contratos novos estão necessariamente listados no Anexo II - PCSTIC 2019, bem como os contratos continuados que precisarão ser substituídos no exercício. Vide colunas referente ao SIGEO no Anexo II para maiores detalhes.

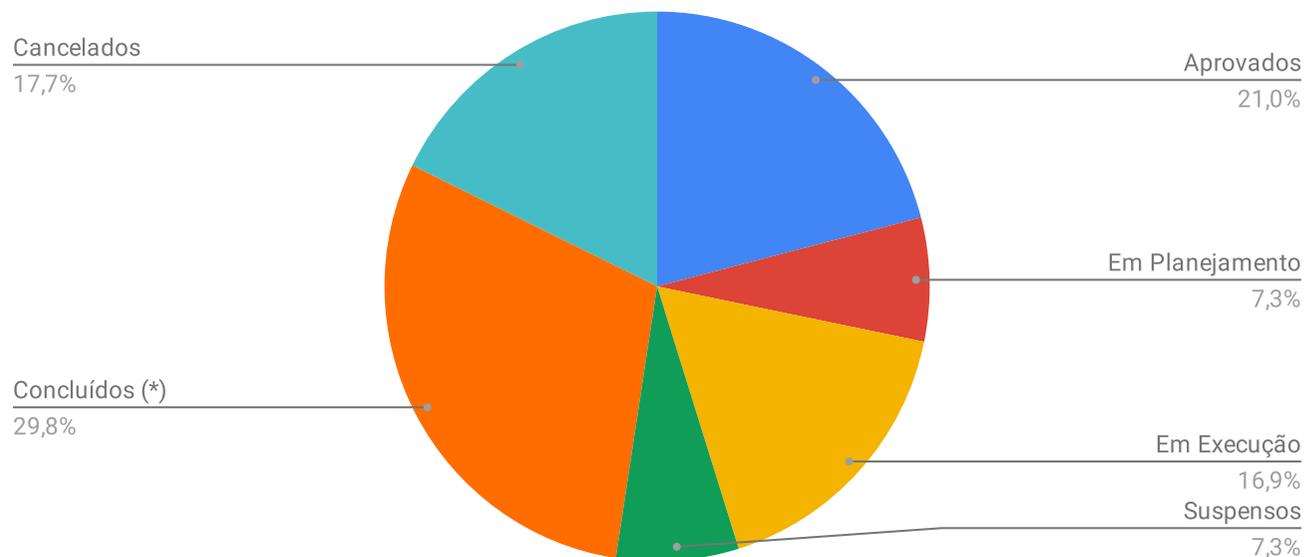
Natureza do recurso	Fonte		
	CSJT	TRT/SETIC	Total geral
Capital	R\$ 61.097,14		R\$ 61.097,14
Custeio	R\$ 1.155.010,90	R\$ 1.295.304,80	R\$ 2.450.315,70
Total geral	R\$ 1.216.108,04	R\$ 1.295.304,80	R\$ 2.511.412,84
	48,42%	51,58%	

Natureza do recurso	Fonte	
	TRT/SETIC	Total geral
Capital	R\$ 494.413,54	R\$ 494.413,54
Custeio	R\$ 104.970,83	R\$ 104.970,83
Total geral	R\$ 599.384,37	R\$ 599.384,37
	100,00%	

	CSJT	TRT/SETIC	Total geral
Totais	R\$ 1.216.108,04	R\$ 1.894.689,17	R\$ 3.110.797,21
	39,09%	60,91%	100,00%

Anexo VII - Resumo dos projetos de TIC do PDTIC 2017-2018

Situação dos projetos do PDTIC 2017-2018



Lista de Projetos Concluídos do PDTIC 2017-2018

Processo	Descrição do Projeto	Patrocinador	Área Demandante
024093/2016	Adequar Rede JT	SETIC	SETIC
008012/2015	Contratar Oracle VM	SETIC	SETIC
001071/2016	Contratar Data Discovery	SEPLAN	SEPLAN
018700/2016	Contratar e Implantar Expansão do Storage do PJe (Complemento) (Descentralização CSJT)	SETIC	SETIC
029100/2015	Contratar Suporte Cisco Firewall e IPS	SETIC	SETIC
018695/2016	Contratar Renovação da Garantia das Blades Dell (Descentralização CSJT)	SETIC	SETIC
PROAD 2948/2018	Contratar Renovação da Garantia dos Servidores de rede das Varas do Trabalho do Interior	SETIC	SETIC
008013/2015	Contratar Oracle	SETIC	SETIC
PROAD 5569/2017	Internet 4G	SETIC	SETIC

019463/2016	Adequar serviço de diretórios (AD) à política de controle de acesso lógico do TRT21	CSI	SETIC
019462/2016	Adequar serviço de diretórios (AD) à política de utilização de recursos de TI do TRT 21	CSI	SETIC
013069/2016	Implementar controle de acesso à rede com base em portas (802.1X)	CSI	SETIC
PROAD 4167/2017	Solução de Monitoramento e Medição de Impressões	CGEST	Comissão Gestora do PLS
014961/2016	Contratação Certificados Digitais CNJ	DG	CGP
PROAD 3952/2017	Aquisição de Computadores Desktop 2017 (Descentralização CSJT)	SETIC	SETIC
PROAD 1310/2018	Filtro de Conteúdo Web (Contratação Nacional+DDO)	SETIC	SETIC
PROAD 3953/2017	Aquisição de notebooks para desembargadores e juizes (Descentralização CSJT)	SETIC	SETIC
001993/2017	Implantar Citsmart na CEA	DG	CEA
010046/2017	Requisição de Pequeno Valor (RPV)	PRESIDÊNCIA	CPR
004108/2017	Implantação da solução mobile do TRT5	PRESIDÊNCIA	CRPJE
007161/2017	Certidão negativa-positiva pelo site do Tribunal	PRESIDÊNCIA	Fórum Trabalhista de Natal
000867/2017	Aquisição de Antivírus (Descentralização CSJT)	SETIC	SETIC
004624/2017	Adequar Servidores e Ambiente Virtual	SETIC	SETIC
024091/2016	Licença do Microsoft AD	SETIC	SETIC
PROAD 3763/2017	Solução de Colaboração em Nuvem	SETIC	SETIC
PROAD 5048/2017	Contratar Solução de Videoconferência	SETIC	SETIC
PROAD 4627/2018	Absorção atendimento externo ao PJe	PRESIDÊNCIA	CRPJE
PROAD 5815/2017	Aquisição de software para desenho técnico em 2D e 3D	DG	CEA
PROAD 3783/2017	Adequar Rede JT (Contratação Nacional)	SETIC	SETIC
PROAD 3954/2017	Aquisição de Computadores Desktop 2018 (Descentralização CSJT)	SETIC	SETIC
PROAD 1573/2018	Contratar Firewall Next Generation (Contratação Nacional+DDO)	SETIC	SETIC
PROAD 5633/2017	Oracle VM	SETIC	SETIC
053597/2014	Contratar e Implantar Expansão do Storage do Legado	SETIC	SETIC
PROAD 1061/2018	Atualização dos bancos de dados Oracle para a versão Oracle 12c (12.1.0.2)	SETIC	SETIC
001000/2017	Atualizar PostgreSQL do Interior	SETIC	SETIC
003805/2017	Migração dos servidores virtuais para Windows Server 2016	SETIC	SETIC
PROAD 0254/2018	Implantar SCMP: Módulo Patrimônio	DG	CLP

**Plano Estratégico de
Tecnologia da Informação e Comunicação do
Tribunal Regional do Trabalho da 21ª Região**

PETIC-TRT21 (2015-2020)

ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	3
Histórico da Estratégia de TIC do TRT21	3
Diretrizes para o Planejamento Estratégico de TIC.....	4
<i>Balanced Scorecard</i> (BSC)	5
Projeto de Elaboração do PETIC-TRT21 2015-2020	5
PERFIL INSTITUCIONAL DA TIC DO TRT21	8
Missão da TIC.....	8
Visão de Futuro da TIC	8
Valores da TIC	8
MATRIZ DE ANÁLISE DO AMBIENTE DE TIC DO TRT21	9
MAPA ESTRATÉGICO DE TIC DO TRT21	10
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC DO TRT21	12
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS.....	32
MATRIZ DE ALINHAMENTO	35
ANEXO: PROCESSO DE ELABORAÇÃO DA ESTRATÉGICA DE TIC DO TRT21.....	38

especialmente o crescente impacto e potencial de contribuição da TIC para o negócio.

Histórico da Estratégia de TIC do TRT21

O primeiro Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETI) do TRT21 foi aprovado pela Resolução nº 58 TRT21, de 16/12/2010, para o período de 2010/2014, alinhado aos objetivos estratégicos do Poder Judiciário.

Desde então, o PETI 2010/2014 sofreu três atualizações em 2012, 2013 e 2014, sendo a primeira aprovada junto à Presidência e as duas últimas em Reuniões de Análise da Estratégia (RAE) realizadas pelo Comitê de TIC (CTIC), instituído pela portaria TRT-GP nº 89 de 29/01/2013. A versão de 2013 teve como principal objetivo a integração do PETI TRT21 com o Sistema de Gestão Estratégica da Justiça do Trabalho (SIGEST), instituído pela Resolução CSJT nº 122/2013.

Próximo ao término do período de 2010/2014, todo o Poder Judiciário iniciou trabalhos de elaboração das novas estratégias institucionais e de TIC, com vigência 2015/2020, conforme resoluções abaixo, dispostas em ordem cronológica:

- Resolução CNJ nº 198, de 01/07/2014, que dispõe sobre o Planejamento e a Gestão Estratégica no âmbito do Poder Judiciário;
- Resolução CSJT nº 145, de 28/11/2014, que aprova o Plano Estratégico da Justiça do Trabalho para o período de 2015 a 2020 e dá outras providências;
- Resolução Administrativa TRT21 nº 25, de 02/06/2015, que aprovou o Plano Estratégico Institucional 2015-2020 do Tribunal Regional do Trabalho da 21ª Região (PEI-TRT21);
- Resolução CSJT nº 158, de 27/11/2015, que aprova o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação da Justiça do Trabalho (PETIC-JT) para o período de 2015 a 2020 e dá outras providências;
- Resolução CNJ nº 211, de 15/12/2015, que institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) para o sexênio 2015-2020;

Considerando especialmente a Resolução CSJT nº 158/2015, que aprovou o PETIC-JT para o período de 2015 a 2020 e, no seu Art. 5º, determinou que os Tribunais Regionais do Trabalho deverão promover, até março de 2016, o alinhamento de seus planejamentos estratégicos de tecnologia da informação e comunicação ao PETIC-JT; a

A condução do processo de elaboração do presente Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal Regional do Trabalho da 21ª Região (PETIC-TRT21) foi norteada pelas seguintes diretrizes, aprovadas em reunião do Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC), instituído pela Portaria TRT-GP nº 831, de 18/12/2015:

Equipes de Trabalho:

- Equipe de líderes: Membros do Comitê de Governança de TIC (CGTIC);
- Equipe de líderes ampliada: Servidores da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC) detentores de CJ e FC;
- Equipe de planejamento: Servidores atuantes no Setor de Segurança da Informação e Apoio à Governança de TIC (SETIC\SESAG).

Alinhamento Estratégico:

- Alinhamento com o planejamento e a gestão estratégica do Judiciário conforme estabelecido na Resolução CNJ nº 198, de 1º de julho de 2014;
- Alinhamento com o Plano Estratégico da Justiça do Trabalho, conforme estabelecido na Resolução CSJT n.º 145, de 28 de novembro de 2014;
- Alinhamento com o Plano Estratégico do Conselho Superior da Justiça do Trabalho, conforme estabelecido na Resolução CSJT n.º 146, de 28 de novembro de 2014;
- Alinhamento com o Plano Estratégico Institucional 2015-2020 do Tribunal Regional do Trabalho da 21ª Região, conforme estabelecido na Resolução TRT21 nº 25, de 02 de junho de 2015;
- Alinhamento com o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação da Justiça do Trabalho (PETIC-JT) 2015-2020, conforme estabelecido na Resolução CSJT n.º 158, de 27 de novembro de 2015;
- Alinhamento com a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) 2015-2020, conforme estabelecido na Resolução CNJ n.º 211, de 15 de dezembro de 2015;

Metodologia:

- Utilizar a ferramenta *Balanced Scorecard (BSC)* para medição e gestão de desempenho, a exemplo do plano estratégico institucional do TRT 21, bem como dos órgãos superiores do Poder Judiciário;
- Incluir matriz de análise de ambiente (forças, fraquezas, oportunidades e ameaças);
- Incluir matriz de objetivos estratégicos associando os objetivos de TIC aos

Balanced Scorecard (BSC)

Na sua formulação, o PETIC-TRT21 seguiu a metodologia Balanced Scorecard, proposta na década de 90 pelos professores da Harvard Business School David P. Norton e Robert S. Kaplan. A metodologia, desde sua utilização pelo Conselho Nacional de Justiça na elaboração do Planejamento Estratégico do Judiciário, vem sendo adotada como padrão no âmbito dos Tribunais para os seus processos de planejamento estratégico institucional e de TI.

Indo além do suporte à elaboração da proposta de planejamento propriamente dita, o *Balanced Scorecard* é na verdade um sistema de gestão estratégica capaz de possibilitar a implementação da estratégia, mantendo-a como referencial central no gerenciamento da organização.

A concepção do *Balanced Scorecard* compreende a tradução da visão e da estratégia de uma organização em um conjunto integrado de objetivos e indicadores que formam a base para um sistema de gerenciamento estratégico e de comunicação. O *Balanced Scorecard* é composto por mapa estratégico, temas, objetivos, indicadores e iniciativas, os quais serão conceituados ao longo deste documento.

Projeto de Elaboração do PETIC-TRT21 2015-2020

Considerando as diretrizes de planejamento estratégico de TIC estabelecidas pelo CGTIC, foi instituído um projeto de "Elaboração do PETIC 2015-2020", com o objetivo de Elaborar a estratégia de TIC do TRT21 para o período compreendido entre 2015 e 2020, em conformidade com os documentos motivadores elencados.

O quadro abaixo identifica as principais equipes e papéis do projeto, cuja responsabilidade detalhada pode ser encontrada no processo de Elaboração da Estratégia de TIC, em anexo:

Papel no projeto	Nome do Contato	Área/Função
Equipe de líderes (CGTIC)	Dra. Joseane Dantas dos Santos	Desembargadora Presidente do Tribunal
	Marcos Sérgio Fonseca e Silva de Souza	Secretário-Geral da Presidência
	Márcio de Medeiros Dantas	Diretor Geral de Secretaria
	Kléber de Medeiros Teixeira	Secretário da Corregedoria
	Rafael José Barbosa Andrade	Secretário de Planejamento e Gestão Estratégica
	Marcelo Marinho Ramos	Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação

		Portais
	Gileno Júnior da Rocha	Chefe do Setor de Sistemas Jurídicos de 1ª e 2ª Instância
Equipe de planejamento (SETIC\SESAG)	Tarcísio Pinto Câmara	Chefe do Setor de Segurança da Informação e Apoio à Governança de TIC
	Endrigo Stêfanos Barros Freire	Servidor
	Epitácio Miguel de Lacerda Belmiro	Servidor
	Adriano Xavier Carvalho	Servidor
Gerente do Projeto	Tarcísio Pinto Câmara	Chefe do Setor de Segurança da Informação e Apoio à Governança de TIC

Considerando ainda o processo de Elaboração da Estratégia de TIC, em anexo, a Equipe de Planejamento buscou definir um plano de trabalho adequado à realidade do Tribunal, resultando nos seguintes etapas principais, pertinentes a este plano:

1. Definições iniciais: Deliberação pelo CGTIC\Equipe de líderes sobre o Perfil Institucional, Diretrizes de Planejamento e Processo de Trabalho;
2. Planejamento do projeto: Planejamento do projeto e compilação de documentos de alinhamento, realizados pela equipe de planejamento;
3. Reunião inicial do projeto: Reunião com as Equipes de Líderes Ampliada e de Planejamento, realizada em 20/01/2016, para apresentação dos objetivos e motivadores do projeto, composição e envolvimento das equipes, entregas e marcos do projeto.
4. Análise de ambiente: Levantamento de Forças, Fraquezas, Ameaças e Oportunidades levantadas pela Equipe de Líderes Ampliada;
5. Oficina: Oficina com a Equipe de Líderes Ampliada para consolidação da Análise de Ambiente, levantamento de Objetivos Estratégicos, Metas, Indicadores, Iniciativas Estratégicos e Riscos Estratégicos de TIC. Essa oficina foi realizada durante os dias 28 e 29/01/2016.
6. Minuta do PETIC-TRT21: Consolidação pela equipe de planejamento das informações levantadas na oficina, bem como elaboração de mapa estratégico e demais elementos necessários para compor a minuta de PETIC-TRT21.

Os membros da Equipe de Líderes Ampliada tiveram acesso, prévio à oficina, aos seguintes insumos:

- Resolução CSJT nº 158/2015 (PETIC-JT 2015-2020)
- Resolução CNJ nº 211/2015 (ENTIC-JUD 2015-2020)
- Modelo de Plano de Trabalho para atendimento à ENTIC-JUD
- Plano Estratégico Institucional TRT21 2015-2020

Davi Sales Pinheiro	substituição Chefe do Setor de Sistemas Administrativos e Portais em substituição
Lirisnei Gomes de Souza	Chefe do Setor de Sistemas Jurídicos de 1ª e 2ª Instância em substituição

conduta e o padrão de comportamento dos indivíduos.

Missão da TIC

Prover e manter serviços e soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação efetivas que viabilizem e priorizem o cumprimento da função institucional da Justiça do Trabalho.

Visão de Futuro da TIC

Ser reconhecida pela excelência dos serviços e soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC no âmbito da Justiça do Trabalho.

Valores da TIC

- **Acessibilidade:** Democratizar e facilitar o acesso à Justiça;
- **Celeridade:** Prezar pela agilidade nos trâmites judiciais e administrativos;
- **Consideração às peculiaridades regionais:** Considerar as diferentes realidades regionais e as especificidades culturais no exercício da missão institucional;
- **Efetividade:** Garantir, com eficiência e eficácia, a entrega de serviços e soluções de TIC que atendam às expectativas dos usuários;
- **Ética:** Agir com honestidade, probidade, integridade, transparência e credibilidade em todas as suas ações e relações;
- **Inovação:** Buscar soluções inovadoras para o cumprimento da missão institucional;
- **Responsabilidade Socioambiental:** Atuar para a garantia da cidadania e para a gestão ambiental;
- **Valorização das pessoas:** Incentivar a meritocracia, a melhoria contínua do relacionamento, o bem-estar e a satisfação pessoal e profissional;
- **Qualidade:** Buscar a melhoria contínua nos serviços e soluções de TIC ofertados;
- **Cooperação:** Atuar colaborativamente, de forma a atingir os objetivos comuns e racionalizar os recursos disponíveis;

Análise do Ambiente Externo	Ameaças	Oportunidades
	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento da demanda processual; • Contingenciamento de recursos orçamentários; • Cenário econômico desfavorável; • Falhas na comunicação entre unidades e órgãos da Justiça do Trabalho; • Ausência de padrão de estrutura organizacional de TIC na JT; • Baixa celeridade nas contratações nacionais; • Planejamento inadequado de implantação de sistemas nacionais. 	<ul style="list-style-type: none"> • Parcerias com outras instituições; • Novas tecnologias aplicáveis à Justiça do Trabalho; • Implantação e consolidação de sistemas nacionais; • Determinações e recomendações de órgãos Superiores (TCU/ CNJ/CSJT); • Anteprojeto de Lei para criação de estruturas organizacionais, inclusive de TIC; • Valorização da carreira de TIC no Poder Judiciário.

Análise do Ambiente Interno	Forças	Fraquezas
	<ul style="list-style-type: none"> • Infraestrutura física e tecnológica; • Aperfeiçoamento e utilização do Processo Judicial Eletrônico; • Capacidade técnica dos servidores; • Parcerias entre os tribunais do trabalho; • Quadro especializado em TIC; • Vinculação da TIC diretamente à Presidência; • Comprometimento com conformidade. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inadequação e/ou insuficiência dos quadros de pessoal; • Baixo comprometimento com a estratégia; • Demandas não previstas na estratégia e não priorizadas junto às já aprovadas; • Dificuldade de mudança cultural para adoção de boas práticas de Gestão de Projeto e Serviços de TIC; • Alta rotatividade do pessoal atuante na área de TIC; • Dificuldade de integração dos sistemas regionais com os nacionais; • Ausência de orçamento próprio de TIC; • Dificuldades para implementação de Plano de Capacitação para a área de TIC; • Ausência de política de remuneração adequada para a área de TIC, envolvendo meritocracia; • Ausência de estrutura organizacional adequada para a área de TIC; • Baixo monitoramento da Alta Administração nas atividades de TIC; • Baixo conhecimento de magistrados e servidores dos processos de trabalho de TIC; • Indefinição de alguns processos de trabalho; • Falta de iniciativas para motivação de pessoal de TIC; • Execução de atividades que não são atribuições específicas da área de TIC.

Cada perspectiva engloba um conjunto de objetivos estratégicos que retrata o que a organização pretende alcançar sob o ponto de vista de cada uma das dimensões do desempenho organizacional, assim como os principais desafios a serem enfrentados para o alcance da visão e o cumprimento da missão institucional.

O TRT da 21ª Região optou por alinhar seu planejamento às perspectivas definidas pelo modelo utilizado pelo CNJ, que são:

Sociedade: Esta perspectiva descreve os direcionadores estratégicos para o atendimento das necessidades e expectativas dos usuários do Tribunal e para o alcance das metas de nossa organização.

Processos internos: Os processos internos indicam os objetivos que afetam os processos de trabalho relevantes para a melhoria constante da gestão. O bom desempenho dos processos internos sinaliza tendências para a perspectiva relativa à sociedade.

Recursos: Esta perspectiva descreve como as pessoas, a infraestrutura e tecnologia e o orçamento se conjugam para sustentar a estratégia. As melhorias nos resultados desta perspectiva são indicadores de tendências para os processos internos.

Os temas estratégicos são agrupamentos de objetivos relacionados a um mesmo assunto ou com relações de causa e efeito muito fortes. São os pilares centrais da estratégia, reunindo uma série de objetivos que formam uma hipótese estratégica coerente.

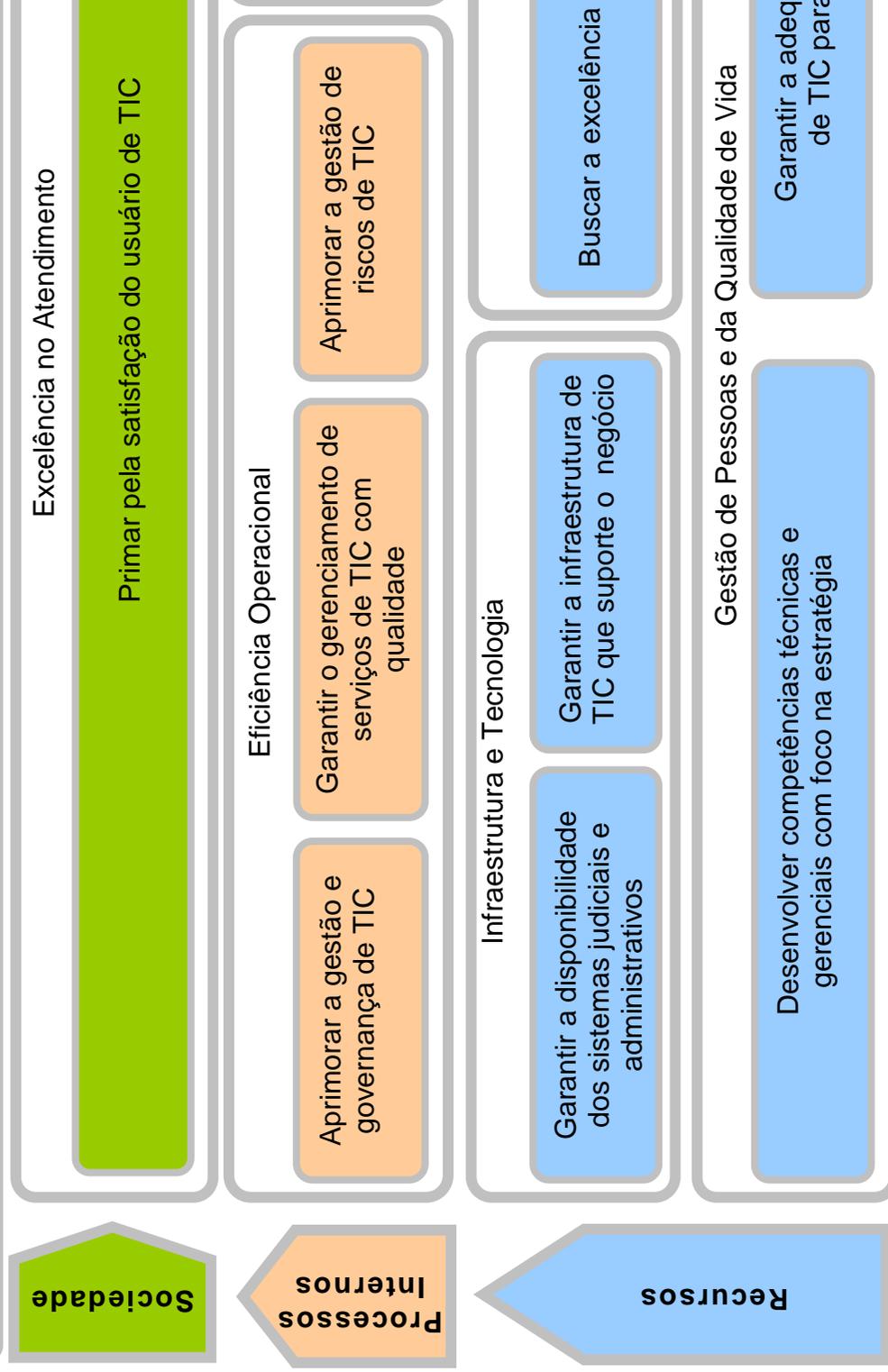
Mapa Estratégico de TIC do TRT21

Missão:

Prover e manter serviços e soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação efetivas que viabilizem o cumprimento da função institucional da Justiça do Trabalho

Visão de Futuro:

Ser reconhecida pela excelência dos serviços e soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC no



Por último, a implementação do *Balanced Scorecard* prevê a definição de um conjunto de iniciativas estratégicas, que podem ser definidas como o conjunto de ações necessárias ao alcance dos objetivos estratégicos e ao preenchimento das lacunas de desempenho existentes entre o desempenho atual e as metas futuras.

As iniciativas estratégicas correspondem a programas e projetos, de caráter estratégico, a serem desenvolvidos pela organização dentro do horizonte de tempo do planejamento. Em geral, algumas iniciativas, quando executadas em conjunto, podem estar contribuindo para o alcance de um ou mais objetivos estratégicos, aos quais se vinculam.

Indicadores	serviços e sistemas regionais de TIC fornecidos; <ul style="list-style-type: none"> • ISUI - Índice de satisfação de usuários internos de TIC com serviços e sistemas nacionais e equipamentos fornecidos pela área de TIC; • ISUIR - Índice de satisfação de usuários internos de TIC com serviços, sistemas e equipamentos fornecidos pela área de TIC.
--------------------	--

Indicador						
ISUE - Índice de satisfação de usuários externos com a qualidade dos serviços e sistemas nacionais de TIC fornecidos.						
Meta	Anos					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
80% de satisfação até 2020.	(Linha de Base)	60%	65%	70%	75%	80%
Fórmula de Cálculo						
<p>Fórmula de Cálculo: Para fins de cumprimento da meta desse indicador, será considerada a seguinte fórmula:</p> $\text{ISUE} = (\text{Nota Apurada} / \text{Nota Máxima}) \times 100 \%$ <p>Variáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nota Apurada = Nota apurada por questionário de avaliação de satisfação do usuário externo em relação aos serviços nacionais e sistemas nacionais. • Nota Máxima = Nota máxima que pode ser alcançada no questionário. <p>Periodicidade de Acompanhamento e Apuração: Anual.</p>						

Fórmula de Cálculo

Fórmula de Cálculo:

Para fins de cumprimento da meta desse indicador, será considerada a seguinte fórmula:

$$\text{ISUER} = (\text{Nota Apurada} / \text{Nota Máxima}) \times 100 \%$$

Variáveis:

- Nota Apurada = Nota apurada por questionário de avaliação de satisfação do usuário externo em relação aos serviços e sistemas regionais.
- Nota Máxima = Nota máxima que pode ser alcançada no questionário.

Periodicidade de Acompanhamento e Apuração: Anual.

Fórmula de Cálculo

Fórmula de Cálculo:

Para fins de cumprimento da meta desse indicador, será considerada a seguinte fórmula:

$$\text{ISUI} = (\text{Nota Apurada} / \text{Nota Máxima}) \times 100 \%$$

Variáveis:

- Nota Apurada = Nota apurada por questionário de avaliação de satisfação do usuário interno em relação aos serviços e sistemas nacionais e equipamentos fornecidos pela área de TIC.
- Nota Máxima = Nota máxima que pode ser alcançada no questionário.

Periodicidade de Acompanhamento e Apuração: Anual.

área de TIC, até 2020.						
Fórmula de Cálculo						
Fórmula de Cálculo: Para fins de cumprimento da meta desse indicador, será considerada a seguinte fórmula: ISUIR = (Nota Apurada / Nota Máxima) x 100 % Variáveis: • Nota Apurada = Nota apurada por questionário de avaliação de satisfação do usuário interno em relação aos serviços, sistemas e equipamentos fornecidos pela área de TIC. • Nota Máxima = Nota máxima que pode ser alcançada no questionário Periodicidade de Acompanhamento e Apuração: Anual						

Iniciativas Estratégicas						
Converter processos físicos em eletrônico (CLE)						

Indicador

IGOVTI – Índice de Governança de TI (iGovTI, conforme TCU).

Meta	Anos					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Atingir a faixa “aprimorado”, até 2020, na avaliação do iGovTI.	Inicial	Intermediário	Intermediário	Intermediário	Intermediário	Aprimorado

Fórmula de Cálculo

Periodicidade de Acompanhamento e Apuração: Anual.

Observação: Os documentos relativos ao iGovTI, do TCU, estão disponíveis no sítio eletrônico do TCU em: <http://portal.tcu.gov.br/comunidades/fiscalizacao-de-tecnologia-da-informacao/atuacao/perfil-de-governanca-de-ti/>

Iniciativas Estratégicas

Contratar e Implantar Solução de Gestão de Serviços de TIC

Implantar Processo de Gestão de Risco TIC

Implantar Política de Segurança da Informação (PSI)

Regulamentar a Gestão de Portfólio e Projetos de TIC

Reestruturar a TIC

Regulamentar Plantão de TIC

Instituir Política de Gestão de Pessoas de TIC

Implantar Plano Anual de Capacitação por Competência

Adequar Quantitativo de Pessoal de TIC

Implantar Processo de Software

ISI - Índice de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT, no prazo (segundo o ANS - Acordo de Nível de Serviço).

Meta	Anos					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
80% dos incidentes do PJe-JT resolvidos no prazo, até 2020.	(Linha de Base)	72%	74%	76%	78%	80%

Fórmula de Cálculo

Fórmula de Cálculo:

Para fins de cumprimento da meta desse indicador, será considerada a seguinte fórmula:

$$ISI = (IR / TI) \times 100 \%$$

Variáveis:

- IR = Total de incidentes do PJe-JT solucionados no prazo.
- TI = Total de incidentes ocorridos do PJe-JT solucionados no período avaliado ou em aberto com ANS expirado.

Periodicidade de Acompanhamento: Trimestral.

Periodicidade de Apuração: Anual.

Iniciativas Estratégicas

Implantar Processo de Software

Contratar e Implantar Solução de Gestão de Serviços de TIC

ISN - Índice de soluções nacionais críticas de TIC com riscos mapeados.

Meta	Anos					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
100% dos riscos de soluções nacionais, consideradas críticas, mapeados.	(Linha de Base)	50%	75%	100%	100%	100%

Fórmula de Cálculo

Fórmula de Cálculo:

Para fins de cumprimento da meta desse indicador, será considerada a seguinte fórmula:

$$ISN = (QSM / QT) \times 100 \%$$

Variáveis:

- QSM = Quantidade de soluções nacionais de TIC consideradas críticas que tiveram seus riscos mapeados.
- QT = Quantidade total de soluções nacionais de TIC consideradas críticas.

Periodicidade de Acompanhamento: Semestral.

Periodicidade de Apuração: Anual.

Fórmula de Cálculo:

Para fins de cumprimento da meta desse indicador, será considerada a seguinte fórmula:

$$\text{ISR} = (\text{QSM} / \text{QT}) \times 100 \%$$

Variáveis:

- QSM = Quantidade de soluções regionais de TIC consideradas críticas que tiveram seus riscos mapeados.
- QT = Quantidade total de soluções regionais de TIC consideradas críticas.

Periodicidade de Acompanhamento: Semestral.

Periodicidade de Apuração: Anual.

Iniciativas Estratégicas

Implantar Processo de Gestão de Risco TIC

Implantar Política de Segurança da Informação (PSI)

ISMNI - Índice de sistemas judiciais aderentes ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI).

Meta	Anos					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
80% dos sistemas judiciais aderentes ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI).	(Linha de Base)	80%	80%	80%	80%	80%

Fórmula de Cálculo

Fórmula de Cálculo:

Para fins de cumprimento da meta desse indicador, será considerada a seguinte fórmula:

$$\text{ISMNI} = (\text{QSMNI} / \text{QTS}) \times 100 \%$$

Variáveis:

- QSMNI = Quantidade de sistemas judiciais aderentes ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI).
- QTS = Quantidade total de sistemas judiciais.

Periodicidade de Acompanhamento: Anual.

Periodicidade de Apuração: Anual.

Iniciativas Estratégicas

Converter processos físicos em eletrônico (CLE)

Indicador						
INPJE - Índice de Disponibilidade Não-Programada do PJe-JT.						
Meta	Anos					
Máximo de 0,5% indisponibilidade anual não-programada do PJe-JT até 2020.	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	3%	2%	1%	0,7%	0,6%	0,5%
Fórmula de Cálculo						
<p>Fórmula de Cálculo: Para fins de cumprimento da meta desse indicador, será considerada a seguinte fórmula:</p> $INPJE = (TINP / Tt) \times 100 \%$ <p>Variáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TINP = Tempo de Indisponibilidade Total Não-Programada do sistema PJe-JT₄ • Tt = Tempo total que deveria estar disponível no ano. <p>Periodicidade de Acompanhamento: Mensal. Periodicidade de Apuração: Anual.</p>						

Fórmula de Cálculo:

Para fins de cumprimento da meta desse indicador, será considerada a seguinte fórmula:

$$IPJE = (TIP / Tt) \times 100 \%$$

Variáveis:

- TIP = Tempo de Indisponibilidade Total Programada do sistema PJe-JT₅
- Tt = Tempo total que deveria estar disponível no ano.

Periodicidade de Acompanhamento: Mensal.

Periodicidade da Apuração: Anual.

Iniciativas Estratégicas

Manter Garantias de Softwares e Equipamentos

Contratar e Implantar Site Backup

Adequar o Monitoramento da Infraestrutura de TIC à ENTIC-JUD

Contratar e Implantar Link de Internet Redundante

Adequar Rede JT

Contratar e Implantar Solução de Backup

Contratar e Implantar Expansão do Storage

Adequar Servidores e Ambiente Virtual

Contratar e Implantar Solução de Gestão de Serviços de TIC

Implantar Processo de Gestão de Risco TIC

Implantar Política de Segurança da Informação (PSI)

Indicador						
ICIM – Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC.						
Meta	Anos					
100% de atendimento aos normativos referentes à infraestrutura mínima de TIC.	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	(Linha de Base)	60%	70%	80%	90%	100%
Fórmula de Cálculo						
<p>Fórmula de Cálculo: Para fins de cumprimento da meta desse indicador, será considerada a seguinte fórmula:</p> $ICIM = (RA / TR) \times 100 \%$ <p>Variáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RA = Requisitos de infraestrutura mínima de TIC atendidos. • TR = Total de Requisitos de infraestrutura mínima de TIC. <p>Periodicidade de Acompanhamento: Trimestral. Periodicidade de Apuração: Anual.</p>						

Contratar e Implantar Solução de Backup
Contratar e Implantar Expansão do Storage
Adequar Servidores e Ambiente Virtual
Atualizar Solução de Videoconferência Nacional
Contratar e Implantar Rede Wireless
Adequar o Monitoramento da Infraestrutura de TIC à ENTIC-JUD

Indicador	<ul style="list-style-type: none"> • IEOD – Índice de Empenho Orçamentário Descentralizado; • IAOE - Índice de Ações Orçamentárias de Investimento Efetivadas.
------------------	--

Indicador						
IEOD – Índice de Empenho Orçamentário Descentralizado.						
Meta	Anos					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Alcançar, até 2020, 97% de empenho orçamentário de recursos descentralizados de TIC.	85%	90%	90%	95%	95%	97%
Fórmula de Cálculo						
<p>Fórmula de Cálculo: Para fins de cumprimento da meta desse indicador, será considerada a seguinte fórmula:</p> $IEOD = (DespEmpenhadaDescentralizada / OrçDescentralizado) \times 100 \%$ <p>Variáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DespEmpenhadaDescentralizada = Valor em reais da despesa de TIC empenhadas no ano com recursos descentralizados no mesmo período. • OrçDescentralizado = Valor em reais do orçamento descentralizado para TIC no período. <p>Periodicidade de Acompanhamento: Anual. Periodicidade de Apuração: Anual.</p>						

Fórmula de Cálculo

Fórmula de Cálculo:

Para fins de cumprimento da meta desse indicador, será considerada a seguinte fórmula:

$$\text{IAOE} = (\text{QAOE} / \text{QAOP}) \times 100 \%$$

Variáveis:

- QAOE = Quantidade de ações orçamentárias com recursos empenhados no exercício.
- QAOP = Quantidade de ações orçamentárias previstas no Plano de Contratações de Soluções de TIC para o exercício corrente.

Periodicidade de Acompanhamento: Semestral.

Periodicidade de Apuração: Anual.

Iniciativas Estratégicas

Adequar Quantitativo de Pessoal de TIC

Implantar Plano Anual de Capacitação por Competência

- IEPC - Índice de Execução do Plano Anual de Capacitação de TIC.

Indicador						
ICG - Índice de Capacitação Gerencial						
Meta	Anos					
75% dos ocupantes de cargos formais de chefia, lotados na área de TIC, capacitados no ano em no mínimo 40 horas de cursos gerenciais de TIC, até 2017.	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	55%	55%	75%	75%	75%	75%
Fórmula de Cálculo						
<p>Fórmula de Cálculo: Para fins de cumprimento da meta desse indicador, será considerada a seguinte fórmula:</p> $ICG = (OSCG / QTSTIC) \times 100 \%$ <p>Variáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • QSCG = Quantidade de servidores ocupantes de cargos de chefia capacitados em no mínimo 40hs de cursos Gerenciais de TIC. Os cursos devem ser os aceitos pela área de capacitação do Tribunal para concessão de Adicional de Qualificação por ações de treinamento. • QTSTIC = Quantidade total de servidores de TI que ocupam cargo de chefia. <p>Periodicidade de Acompanhamento: Semestral. Periodicidade de Apuração: Anual.</p>						

tecnicos de TIC, ate 2017.

Fórmula de Cálculo

Fórmula de Cálculo:

Para fins de cumprimento da meta desse indicador, será considerada a seguinte fórmula:

$$ICT = (QSCT/QTSTI) \times 100 \%$$

Variáveis:

- QSCT = Quantidade de servidores não ocupantes de cargo de chefia capacitados em no mínimo 40hs de cursos técnicos de TIC. Os cursos devem ser os aceitos pela área de capacitação do Tribunal para concessão de Adicional de Qualificação por ações de treinamento.
- QTSTI = Quantidade total de servidores de TI, não ocupantes de cargo de chefia.

Periodicidade de Acompanhamento: Semestral

Periodicidade de Apuração: Anual

Fórmula de Cálculo:

Para fins de cumprimento da meta desse indicador, será considerada a seguinte fórmula:

$$IEPC = (QACE / QACP) \times 100 \%$$

Variáveis:

- QACE = Quantidade de ações de capacitação com recursos empenhados no exercício.
- QACP = Quantidade de ações de capacitação previstas no Plano Anual de Capacitação de TIC para o exercício corrente.

Periodicidade de Acompanhamento: Semestral.

Periodicidade de Apuração: Anual.

Iniciativas Estratégicas

Implantar Plano Anual de Capacitação por Competência

Indicador						
ICEM – Índice de conformidade à estrutura mínima de TIC.						
Meta	Anos					
Percentual de atendimento aos normativos referentes à estrutura mínima de TIC.	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	60%	60%	60%	70%	90%	100%
Fórmula de Cálculo						
<p>Fórmula de Cálculo: Para fins de cumprimento da meta desse indicador, será considerada a seguinte fórmula:</p> $\text{ICEM} = (\text{QS} / \text{QMS}) \times 100 \%$ <p>Variáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • QS=Quantidade de servidores que exercem atividades voltadas exclusivamente para a área de TIC. • QMS= Quantidade mínima de servidores que exercem atividades voltadas exclusivamente para a área de TIC. <p>Periodicidade de Medição: Semestral. Periodicidade de Apuração: Anual.</p>						

Iniciativas Estratégicas
Adequar Quantitativo de Pessoal de TIC
Reestruturar a TIC
Regulamentar Plantão de TIC
Instituir Política de Gestão de Pessoas de TIC

2. Implantar Processo de Gestão de Risco TIC	<p>Tema: Eficiência Operacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Aprimorar a gestão e governança de TIC. • Objetivo: Aprimorar a gestão de riscos de TIC. <p>Tema: Infraestrutura e Tecnologia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos.
3. Implantar Política de Segurança da Informação (PSI)	<p>Tema: Eficiência Operacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Aprimorar a gestão e governança de TIC. • Objetivo: Aprimorar a gestão de riscos de TIC. <p>Tema: Infraestrutura e Tecnologia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos.
4. Regulamentar a Gestão de Portfólio e Projetos de TIC	<p>Tema: Eficiência Operacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Aprimorar a gestão e governança de TIC.
5. Implantar Processo de Software	<p>Tema: Eficiência Operacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Aprimorar a gestão e governança de TIC. • Objetivo: Garantir o gerenciamento de serviços de TIC com qualidade.
6. Converter processos físicos em eletrônico (CLE)	<p>Tema: Excelência no Atendimento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Primar pela satisfação do usuário de TIC. <p>Tema: Integração</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação
7. Definir Política de Manutenção de Documentos Eletrônicos (GED)	<p>Tema: Infraestrutura e Tecnologia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio
8. Contratar e Implantar Solução de Business Intelligence (BI)	<p>Tema: Infraestrutura e Tecnologia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio
9. Contratar e Implantar Solução de Gravação Audiovisual de Audiência e Sessões	<p>Tema: Infraestrutura e Tecnologia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio
10. Manter Garantias de Softwares e Equipamentos	<p>Tema: Infraestrutura e Tecnologia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos.
11. Adequar o Monitoramento da Infraestrutura de TIC à ENTIC-JUD	<p>Tema: Infraestrutura e Tecnologia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos. • Objetivo: Garantir a infraestrutura de TIC que suporte

14. Contratar e Implantar Site Backup	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos. • Objetivo: Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio.
15. Contratar e Implantar Solução de Backup	<p>Tema: Infraestrutura e Tecnologia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos. • Objetivo: Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio.
16. Contratar e Implantar Expansão do Storage	<p>Tema: Infraestrutura e Tecnologia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos. • Objetivo: Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio
17. Adequar Servidores e Ambiente Virtual	<p>Tema: Infraestrutura e Tecnologia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos. • Objetivo: Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio.
18. Atualizar Solução de Videoconferência Nacional	<p>Tema: Infraestrutura e Tecnologia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio
19. Contratar e Implantar Rede Wireless	<p>Tema: Infraestrutura e Tecnologia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio
20. Implantar Plano Anual de Capacitação por Competência	<p>Tema: Eficiência Operacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Aprimorar a gestão e governança de TIC. <p>Tema: Orçamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Buscar a excelência na gestão orçamentária e de custos. <p>Tema: Gestão de Pessoas e da Qualidade de Vida.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Desenvolver competências técnicas e gerenciais com foco na estratégia.
21. Instituir Política de Gestão de Pessoas de TIC	<p>Tema: Eficiência Operacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Aprimorar a gestão e governança de TIC. <p>Tema: Gestão de Pessoas e da Qualidade de Vida.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Garantir a adequação dos quadros de pessoal de TIC para a execução da estratégia.
22. Adequar Quantitativo de Pessoal de TIC	<p>Tema: Eficiência Operacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo: Aprimorar a gestão e governança de TIC.

Matriz de Alinhamento

Correlação e alinhamento entre perspectivas, macro desafios do Poder Judiciário, objetivos estratégicos do Trabalho e do Conselho Superior da Justiça do Trabalho e, por fim, objetivos estratégicos de TIC do Poder Judiciário com os objetivos estabelecidos no PETIC-TRT21:

Objetivos Estratégicos	PERSPECTIVAS DO BSC	
	Sociedade	Processos Internos
PODER JUDICIÁRIO	<ul style="list-style-type: none"> Efetividade na prestação jurisdicional; Garantia dos direitos de cidadania. 	<ul style="list-style-type: none"> Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional; Gestão das demandas repetitivas e dos grandes litigantes; Impulso às execuções fiscais, cíveis e trabalhistas; Combate à corrupção e improbidade administrativa.
JUSTIÇA DO TRABALHO	<ul style="list-style-type: none"> Assegurar a efetividade da prestação jurisdicional e garantir os direitos da cidadania. 	<ul style="list-style-type: none"> Assegurar a celeridade e a produtividade na prestação jurisdicional; Gerir as demandas repetitivas e os grandes litigantes; Impulsionar as execuções trabalhistas e fiscais; Fortalecer os processos de governança e o combate à corrupção.
CSJT	<ul style="list-style-type: none"> Aprimorar a gestão da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus; Contribuir para a melhoria da prestação jurisdicional na Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus. 	<ul style="list-style-type: none"> Promover a melhoria contínua dos processos de trabalho; Fomentar o alinhamento e a integração da Justiça do Trabalho de 1º e 2º graus; Fortalecer os processos de supervisão e controle voltados à governança.
PETIC-JT	<ul style="list-style-type: none"> Primar pela satisfação do usuário de TIC. 	<ul style="list-style-type: none"> Aprimorar a gestão e governança de TIC; Garantir o gerenciamento de serviços de TIC com qualidade; Aprimorar a gestão de riscos de TIC; Ampliar a interação e a cooperação técnica de TIC entre os órgãos da Justiça do Trabalho.

			<ul style="list-style-type: none"> • B custos;
ENTIC-JUD	<ul style="list-style-type: none"> • Primar pela satisfação dos usuários. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aperfeiçoar a governança e a gestão; • Aprimorar as contratações; • Promover a adoção de padrões tecnológicos; • Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação; • Aprimorar a segurança da informação. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ape pesso • P judic • Ape
PETIC-TRT21	<ul style="list-style-type: none"> • Primar pela satisfação do usuário de TIC. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprimorar a gestão e governança de TIC; • Garantir o gerenciamento de serviços de TIC com qualidade; • Aprimorar a gestão de riscos de TIC; • Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação. 	<ul style="list-style-type: none"> • G admin • G • B custos • D foco n • G para a

Correlação e alinhamento entre os objetivos estratégicos institucionais do TRT21 e os objetivos estabelecidos

OBJETIVOS DO PEP-TRT21	OBJETIVOS DO
1. Promover a efetividade no cumprimento das decisões.	<ul style="list-style-type: none"> • Primar pela satisfação do usuário de TIC. • Garantir a adequação dos quadros de pessoal. • Garantir a infraestrutura de TIC que suportem os processos. • Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais.
2. Promover, ampliar e fortalecer a responsabilidade socioambiental.	<ul style="list-style-type: none"> • Primar pela satisfação do usuário de TIC. • Garantir a infraestrutura de TIC que suportem os processos.
3. Aperfeiçoar a comunicação com o público interno e externo.	<ul style="list-style-type: none"> • Primar pela satisfação do usuário de TIC. • Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais.
4. Priorizar a movimentação processual célere e transparente.	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir a infraestrutura de TIC que suportem os processos. • Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais.
5. Racionalizar rotinas, visando o ganho de produtividade.	<ul style="list-style-type: none"> • Aprimorar a gestão e governança de TIC. • Garantir o gerenciamento de serviços de TIC. • Aprimorar a gestão de riscos de TIC. • Desenvolver competências técnicas e gerenciais.
6. Implementar a gestão de pessoas por competências no TRT21.	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir a adequação dos quadros de pessoal. • Desenvolver competências técnicas e gerenciais. • Desenvolver competências técnicas e gerenciais. • Garantir a adequação dos quadros de pessoal.
7. Promover a melhoria da qualidade e vida e a valorização das pessoas.	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver competências técnicas e gerenciais. • Garantir a adequação dos quadros de pessoal. • Primar pela satisfação do usuário de TIC. • Aprimorar a gestão e governança de TIC. • Garantir o gerenciamento de serviços de TIC. • Aprimorar a gestão de riscos de TIC. • Desenvolver competências técnicas e gerenciais. • Garantir a adequação dos quadros de pessoal. • Garantir a infraestrutura de TIC que suportem os processos. • Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais. • Buscar a excelência na gestão orçamentária.
8. Aprimorar a infraestrutura e a governança de TIC.	<ul style="list-style-type: none"> • Primar pela satisfação do usuário de TIC. • Aprimorar a gestão e governança de TIC. • Garantir o gerenciamento de serviços de TIC. • Aprimorar a gestão de riscos de TIC. • Desenvolver competências técnicas e gerenciais. • Garantir a adequação dos quadros de pessoal. • Garantir a infraestrutura de TIC que suportem os processos. • Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais. • Buscar a excelência na gestão orçamentária.
9. Garantir a segurança institucional com infraestrutura adequada.	<ul style="list-style-type: none"> • Aprimorar a gestão de riscos de TIC. • Garantir a infraestrutura de TIC que suportem os processos.
10. Garantir os recursos orçamentários e priorizar sua execução na estratégia.	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar a excelência na gestão orçamentária.

Anexo: Processo de Elaboração da Estratégica de TIC do TRT21

