



2018 - 2019

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação PDTIC



Tribunal de Justiça de Pernambuco - TJPE
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC
2018



PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE PERNAMBUCO
Desembargador Adalberto de Oliveira Melo

DIRETOR GERAL

Ricardo Mendes Lins

**SECRETÁRIA DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

Juliana Neiva de Gouvêa Ribeiro

**SECRETÁRIO ADJUNTO DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

Mauricio Brainer Junior

**ASSESSOR DE GOVERNANÇA DE
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÃO**

Justiniano Vasconcelos

**ASSESSORA ADMINISTRATIVA DE
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÃO**

Percival Barbosa Junior

DIRETOR DE SISTEMAS

Raphael José D'Castro

DIRETOR DE SUPORTE TÉCNICO DE TIC

Arthur Vasconcelos Lins

DIRETOR DE OPERAÇÕES

Felipe Simão Henriques de Araújo

**EQUIPE TÉCNICA DE ELABORAÇÃO DO
PDTIC:**

Moisés Neves Camêlo

Flávio José Ferreira Júnior

**COMITÊ DE GOVERNANÇA DE
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÃO**

Stênio José de Sousa Neiva Coelho

Sílvio Romero Beltrão

Honório Gomes Do Rego Filho

Ricardo Mendes Lins

Juliana Neiva de Gouvêa Ribeiro

Luís Eduardo Saraiva Câmara

Brasil. Tribunal de Justiça de Pernambuco. Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2018-2019 / Tribunal de Justiça de Pernambuco, Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação. - Recife: TJPE, 2018. 69 p.: il.

1. Tecnologia da informação. 2. Gestão pública. 3. Administração Pública.
4. Gestão e Governança. 5. Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação.

CDU 004:658

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. TERMOS E ABREVIACÕES	4
3. METODOLOGIA APLICADA	6
4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	7
5. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES	8
6. ORGANIZAÇÃO DA TIC	9
7. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC	10
8. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	12
9. PROJETOS E AÇÕES COM ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	13
10. INICIATIVAS EM ALINHAMENTO ESTRATÉGICO CNJ	21
11. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS	22
12. CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC	24
13. PROCESSO DE REVISÃO DO PDTIC	25
14. CONSIDERAÇÕES	26
15. APROVAÇÃO	27

Data	Versão	Descrição	Autor
15/08/2018	1.0	Elaboração do documento	Equipe de elaboração do PDTIC
06/11/2018	2.0	Atualização de dados	Equipe de elaboração do PDTIC
18/02/2019	3.0	Atualização de dados	Equipe de elaboração do PDTIC
30/05/2019	4.0	Retirada do Plano Orçamentário	Equipe de elaboração do PDTIC

1. INTRODUÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC do Tribunal de Justiça de Pernambuco - TJPE estabelece as ações necessárias para que os objetivos estratégicos da área de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC sejam atingidos, por conseguinte, possibilita que a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC possa apoiar o cumprimento dos objetivos estratégicos da Instituição, conforme descrito na sua missão:

“Prover serviços e soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação efetivas que contribuam para o cumprimento da Missão Institucional do TJPE. ”

Este plano compreende o planejamento das ações para o período 2018/2019, estabelecendo ações e projetos para a concretização do plano estratégico institucional.

Elencamos também as ações internas e os projetos estruturadores da SETIC que darão suporte ao alinhamento estratégico da gestão no período de 2018 - 2019, visando à garantia do atendimento das demandas de serviços, sistemas e infraestrutura de TIC, suas metas e ações, bem como, pelo Planejamento Estratégico de TIC para os Tribunais definido pelo Conselho Nacional de Justiça - CNJ.

Apresentam-se, neste documento, um panorama completo do ambiente de infraestrutura de TIC atual, bem como as ações que integram o arcabouço de iniciativas de melhoria que servirão de base para a realização dos objetivos estratégicos da SETIC, originando um modelo de referência que norteará a utilização de recursos tecnológicos e orçamentários para o biênio 2018 - 2019, primando pela eficiência técnica e pela racionalização de recursos financeiros.

2. TERMOS E ABREVIações

Termos	Descrição
Balanced Scorecard (BSC)	É um método para medir as atividades da organização de acordo com a sua visão e estratégias. Oferece a quem gerencia uma visão compreensiva do desempenho do negócio, por meio de indicadores de desempenho que permitem medir uma série de atividades organizacionais.
CGTIC	Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação, colegiado que reúne representantes da alta gestão administrativa do TJPE e membros da gestão da SETIC. Ver Anexo 5.
COBIT	Control Objective for Information and Related Technology (COBIT) é um guia que possui uma série de recursos que podem servir como modelo de referência para a governança de TIC.
CNJ	Acrônimo para Conselho Nacional de Justiça
COPLAN	Coordenadoria de Planejamento, Gestão Estratégica e Orçamento, órgão do TJPE responsável pelo planejamento estratégico corporativo.
Demanda	Necessidade de solução de tecnologia formalmente requisitada para a SETIC
Disponibilidade	Garantia de que a informação esteja sempre disponível para o uso legítimo, ou seja, por aqueles usuários autorizados pelo proprietário da informação.
Governança de TIC	Consiste em aspectos de liderança, estrutura organizacional e processos que garantam que a área de TIC da organização suporte e aprimore os objetivos e as estratégias da organização. É de responsabilidade dos executivos e da alta direção.
Integridade	Garantia de que a informação manipulada mantenha todas as características originais estabelecidas pelo proprietário da informação, incluindo controle de mudanças e garantia do seu ciclo de vida (nascimento, manutenção e destruição).
ITIL	Information Technology Infrastructure Library (ITIL) orienta o gerenciamento de serviços de TIC. Consiste de uma série de publicações que fornecem recomendações para prover qualidade dos serviços de TIC, e dos processos e recursos necessários para suportá-los.
Metodologia de Gerenciamento de Projetos - SETIC	A Metodologia de Gerenciamento de Projetos da SETIC é uma produção do Núcleo de Gestão de Projetos e Mudanças e foi elaborada com o objetivo de ser um instrumento de auxílio para que os gestores e líderes de projeto possam planejar suas ações.
PMI	PMI (Project Management Institute) é uma instituição internacional sem fins lucrativos que associa profissionais de gestão de projetos.

Processo	Conjunto definido de atividades ou comportamentos executados por humanos ou máquinas para alcançar uma ou mais metas. Os processos são disparados por eventos específicos e apresentam um ou mais resultados que podem conduzir ao término do processo ou a outro processo. Processos são compostos por várias tarefas ou atividades inter-relacionadas e consomem recursos na sua execução (tempo, dinheiro, materiais).
Projeto	Esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo.
Risco	Um evento ou condição incerta que, se ocorrer, pode provocar um efeito positivo ou negativo em um ou mais objetivos do projeto.
Segurança da Informação	A Segurança da Informação se refere à proteção existente sobre as informações corporativas quanto às pessoas. Entende-se por informação todo e qualquer conteúdo ou dado que tenha valor para alguma organização ou pessoa. Ela pode estar guardada para uso restrito ou exposta ao público para consulta ou aquisição. A segurança de uma determinada informação pode ser afetada por fatores comportamentais e de uso de quem se utiliza dela, pelo ambiente ou infraestrutura que a cerca ou por pessoas mal-intencionadas que tem o objetivo de furtar, destruir ou modificar tal informação.
SOA	Pode ser traduzido como arquitetura orientada a serviços, e é um estilo de arquitetura de software cujo princípio fundamental prega que as funcionalidades implementadas pelas aplicações devem ser disponibilizadas na forma de serviços.
TOGAF	É um framework de arquitetura corporativa que provê uma abordagem global ao design, planejamento, implementação e governança de uma arquitetura corporativa.

3. METODOLOGIA APLICADA

A versão do PDTIC para o período 2018 - 2019, compreende o planejamento de iniciativas para atender as definições das novas demandas impostas pelo novo direcionamento estratégico da gestão 2018 -2019.

Contudo para a elaboração do PDTIC, adotou-se o modelo de referência definido pela Secretaria de Logística de Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, com as devidas adaptações para as condições existentes no TJPE. A metodologia utilizada orienta o desenvolvimento do PDTIC pautado em 3 (Três) fases principais: Preparação, Diagnóstico (Situação Atual) e Planejamento (Situação Desejada).

Preparação - Nesta fase foram realizadas reuniões com o comitê de gestão da SETIC (G7), que compreende a Secretária, o Secretário-Adjunto, Assessorias e Diretorias, para análises críticas das realizações da SETIC no período passado, para identificação de lacunas nas realizações, bem como atividades com êxito na conclusão. Foram analisados os novos direcionamentos estratégicos definidos pela gestão que se inicia, bem como as novas diretrizes de governança impostas pelo CNJ.

Diagnóstico - Pontuado, na fase de apresentação, os novos direcionadores estratégicos para o biênio 2018 -2019, iniciamos nesta fase o diagnóstico do cenário de TIC para a nova conjuntura.

- Avaliação dos objetivos estratégicos definidos pelo CNJ em associação com os objetivos estratégicos definidos pelo Plano Estratégico de TIC (PETIC 2016 -2022);
- Avaliação das novas demandas de TIC necessárias para a realização do planejamento estratégico do TJPE, em conformidade com os direcionadores definidos pela COPLAN;
- Definição de indicadores de desempenho para avaliação do grau de realização dos objetivos estratégicos definidos, bem como a formalização de metas de realização dos objetivos estratégicos para o período.

Planejamento - Nesta fase, o Núcleo de Planejamento e Inovação - NPI, responsável pela elaboração do PDTIC, em conjunto com a Assessoria de Governança de TIC - AGTIC, as Diretorias e Gerências Setoriais confeccionaram uma relação de necessidades estruturadoras para a SETIC, bem como através do direcionamento estratégico da gestão do TJPE período 2018 - 2019 e do Plano Estratégico Setenal do TJPE 2016 - 2022 elencaram-se as necessidades de projetos de TIC para este novo biênio, compilando com as novas demandas necessárias à execução do novo panorama nacional de governança de TIC.

4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- Alinhamento com o Planejamento Estratégico Setenal do TJPE 2016 - 2022, aprovado na Resolução nº 384, de 25 de maio de 2016;
- Alinhamento com o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação da SETIC - PETIC 2016-2022;
- Conformidade com a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário, conforme estabelecido na Resolução nº 211 do CNJ, de 15 de dezembro de 2015;
- Guia de melhores práticas de Governança de TIC, COBIT;
- Guia de elaboração de PDTIC do Sistema de Administração de Recursos da Tecnologia da Informação - SISP;
- Plano Diretor de Tecnologia da Informação do CNPq;
- Plano Diretor de Tecnologia da Informação do TST.

5. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

A elaboração deste PDTIC toma como premissas o alinhamento estratégico com o PETIC 2016-2022, o atendimento às diretrizes do Plano Estratégico Setenal do TJPE 2016 - 2022 e o direcionamento estratégico da atual administração do TJPE 2018 - 2019, de tal forma que os projetos e ações aqui contidos representem sua efetiva implementação, respeitados os limites de recursos orçamentários, tecnológicos, contratuais e o adequado dimensionamento da força de trabalho em face das demandas institucionais.

Para nortear as ações contidas neste PDTIC, a SETIC adota como referência as seguintes diretrizes:

- Facilitar o acesso à Justiça;
- Garantir agilidade nos trâmites judiciais e administrativos;
- Buscar a excelência na gestão de custos operacionais;
- Fomentar a interação e a troca de experiências entre Tribunais (Nacional e Internacional);
- Aprimorar a comunicação com os públicos externos.

6. ORGANIZAÇÃO DA TIC

O atual cenário do Poder Judiciário converge para um caminho de forte informatização em seus processos. Um expoente disso é o Processo Judicial Eletrônico - PJe, que a passos largos, vem ganhando maior representatividade na esfera judiciária.

Um dos grandes desafios da área de tecnologia da informação e comunicação é prover infraestrutura e, principalmente, processos que suportem a expansão tecnológica da instituição sempre garantindo a disponibilidade, confiabilidade, integridade e segurança das informações.

A SETIC - Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação foi estruturada seguindo as diretrizes definidas pelos principais modelos de governança de TIC, de forma a propiciar maior agilidade e robustez no atendimento das demandas jurisdicionais e administrativas.

Abaixo, de forma resumida, apresentamos a estrutura organizacional da SETIC.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA SETIC

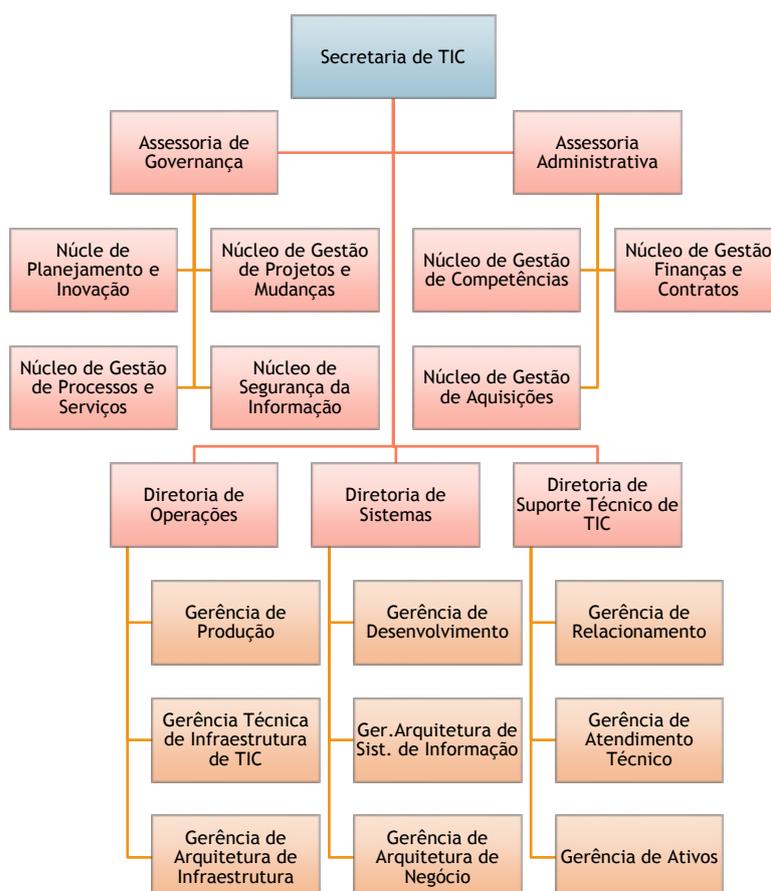


Figura 1 - Organograma da SETIC

7. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC

7.1 MISSÃO

Prover serviços e soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação efetivas que contribuam para o cumprimento da Missão Institucional do TJPE.

7.2 VISÃO

Até 2022, ser reconhecido dentro da instituição como um órgão de excelência na prestação de serviços de TIC.

7.3 VALORES

Celeridade

Prestar serviços de TIC em tempo razoável e comprometido com os ideais de Justiça.

Inovação

Promover a contínua inovação e atualização das tecnologias utilizadas, buscando o aperfeiçoamento dos serviços.

Efetividade

Realizar ações com qualidade de modo a cumprir sua missão institucional.

Acessibilidade

Viabilizar o acesso de todos à Justiça, atendendo às mais diversas necessidades de acesso, contribuindo para a cidadania.

Cooperação

Cultivar o trabalho colaborativo em proveito das relações fraternas e produtivas.

Transparência

Praticar ações com visibilidade plena no cumprimento das atribuições.

Responsabilidade Social e Ambiental

Promover ações voltadas à sustentabilidade e à preservação do meio ambiente

Ética

Agir com honestidade, integridade e imparcialidade em todas as ações.

7.4 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Os objetivos estratégicos são os resultados que a organização pretende atingir. Norteiam as ações que servirão de base para seu planejamento diretor.

Com base nisso, a SETIC apresenta abaixo quadro que define seus objetivos estratégicos separados por área de atuação.



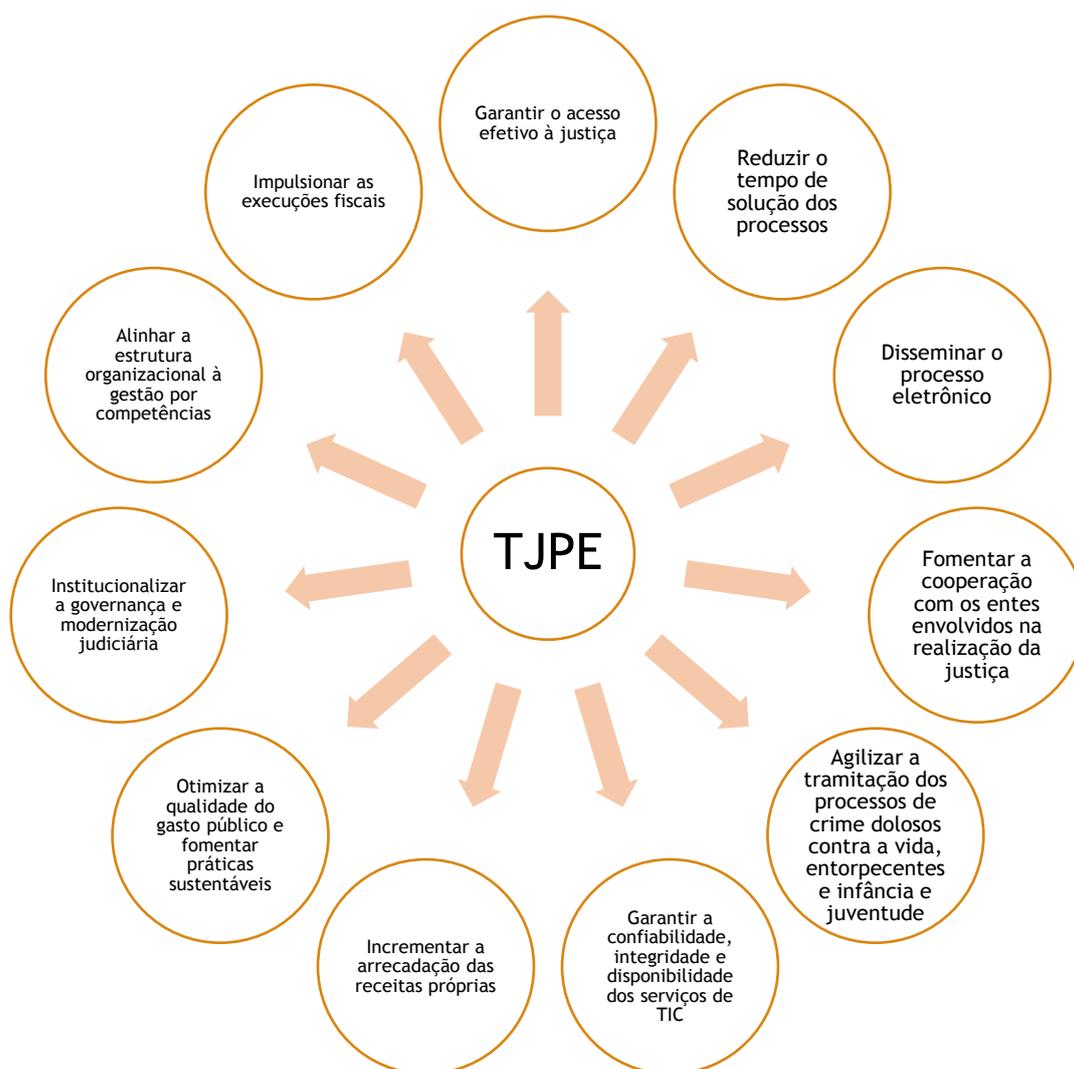
Figura 2 - Mapa Estratégico da SETIC

8. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

De acordo com a Resolução nº 384, de 25 de maio de 2016, que aprova o Plano Estratégico do Tribunal de Justiça do Estado de Pernambuco - TJPE para o período de 2016 - 2022, a SETIC buscou alinhar seus esforços na realização das metas gerais definidas pelo TJPE.

O Planejamento Estratégico do TJPE, 2016 - 2022, compreende um arcabouço de 16 objetivos estratégicos e suas iniciativas, contemplando também, como forma de monitoramento, a definição de metas para cada iniciativa proposta, que são mensuradas através de indicadores de desempenho.

A Assessoria de Governança de TIC, ligada a SETIC, juntamente com a COPLAN, órgão do TJPE responsável pela elaboração do Plano Estratégico Corporativo, elencaram todas as metas que tem seus indicadores impactados diretamente pelas ações SETIC ou voltadas para o uso de recursos tecnológicos.



9. PROJETOS E AÇÕES COM ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

9.1 Critérios de Priorização

O critério utilizado para a priorização das iniciativas de TIC utilizado pelo CGTIC leva em consideração fatores socioambientais da Instituição, bem como uma técnica de seleção de projetos indicada pelo PMI, denominada GUT, acrônimo para Gravidade, Urgência e Tendência.

Essa técnica analisa a gravidade ou impacto que as necessidades produzem quando são atendidas ou não, além de considerar a urgência no atendimento e a tendência de agravamento do problema, de perda da oportunidade enquanto a necessidade não for atendida ou consequências do não atendimento a exigências impostas por Órgãos Externos.

Além desses fatores, também foi levado em consideração a sugestão de priorização de projetos estratégicos elaborada pelo CNJ, com destaque para os critérios de complexidade do projeto, prazo, determinação legal e situação de implementação.

As ações, ora elencadas, visam o atendimento direto aos objetivos estratégicos do TJPE, onde foram levados em conta fatores como, a efetividade das ações para o alcance das metas propostas.

9.2 Projetos e Ações

Os projetos e ações em alinhamento estratégico foram definidos em reunião deliberativa do CGTIC e visam atender com efetividade cada item dos objetivos estratégicos do TJPE. Bem como apresentamos ações internas a SETIC que refletem de forma indireta em ações de melhorias em serviços oferecidos ao TJPE e a toda a Sociedade Pernambucana.

Iniciativas em Alinhamento Estratégico

ID	Nome da Iniciativa	Objetivo Estratégico	Descrição
001	Precatórios Desenvolvimento da Requisição Eletrônica	Garantir o acesso efetivo à justiça	Implantação de novas funcionalidades e melhorias em aplicações
002	Implantação do Banco Nacional de Monitoramento de Prisões (BNMP2)	Fomentar a cooperação com os entes envolvidos na realização da justiça	Integração e interoperabilidade entre sistemas
003	Desenvolvimento do Sistema de Controle de Temas em Atendimento à Resolução do CNJ	Garantir o acesso efetivo à justiça	Desenvolvimento de nova ferramenta de apoio jurisdicional
004	Precatórios – Integração da Requisição Eletrônica com o PJe (3ª Fase do Projeto)	Garantir o acesso efetivo à justiça	Integração e interoperabilidade entre sistemas
005	Desenvolvimento do Sistema de Peritos (Previsão de Entrega da Funcionalidade Cadastro Público de Peritos Prevista para 31/07)	Garantir o acesso efetivo à justiça	Desenvolvimento de nova ferramenta de apoio jurisdicional
006	Inclusão de Novos Indicadores no BI e TJPE Metas 2º Grau	Reduzir o tempo de solução dos processos	Melhorar as tomadas de decisões através de informações estratégicas
007	Desenvolvimento de Novas Funcionalidades no SICASE em atendimento as priorizações da Corregedoria	Incrementar a arrecadação das receitas próprias	Melhorias nos sistemas de arrecadação em atendimento a demandas internas
008	Ajuste no Judwin para Melhoria das Informações de Monitoramento Prisional para Alimentação do BNMP2	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	Implantação de novas funcionalidades e melhorias em aplicações
009	Desenvolvimento de Ferramenta para Envio de Informações do Selo de Justiça	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	Desenvolvimento de nova ferramenta de apoio jurisdicional
010	Desenvolvimento do Novo Sistema de Julgamento de Editais de Magistrados (Homologando a extração da produtividade através do BI)	Reduzir o tempo de solução dos processos	Desenvolvimento de nova ferramenta de apoio jurisdicional
011	Desenvolvimento de Relatório de Produtividade das Vice-Presidências	Reduzir o tempo de solução dos processos	Implantação de novas funcionalidades e melhorias em aplicações
012	Implantação da Sessão de Julgamento Eletrônica no Órgão Especial	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	Implantação de novas funcionalidades e melhorias em aplicações

Iniciativas em Alinhamento Estratégico

ID	Nome da Iniciativa	Objetivo Estratégico	Descrição
013	Desenvolvimento de duas Ferramentas para o Conselho da Magistratura: Controle de Suspeição de Magistrados Controle de Magistrados com Residência fora da Comarca	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	Modernização do Poder Judiciário
014	Reestruturação do Sistema de Jurisprudência e JudNotas em atendimento as demandas do CEJ	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	Integrar sistemas informatizados
015	Desenvolvimento de Funcionalidades para Geração de Ficha de Compensação no SICAJUD	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	Agregar funcionalidades aos sistemas de apoio à atividade jurisdicional
016	Desenvolvimento de Projeto Piloto de Inteligência Artificial no TJPE (ELIS)	Primar pela satisfação dos usuários de TIC	Implantar sistemas para facilitar a atividade jurisdicional
017	Implantação Rede WiFi [Thomaz de Aquino e Escola Judicial]	Garantir o acesso efetivo à justiça	Modernizar o acesso à Justiça
018	Implantação da Instrução Normativa de Telefonia para Redução de Custo	Otimizar a qualidade do gasto público e fomentar práticas sustentáveis	Primar pela racionalização dos gastos públicos
019	Mudança dos Equipamentos para Datacenter Camaragibe	Garantir a confiabilidade, integridade e disponibilidade dos serviços de TIC	Adequar a gestão às melhores práticas de governança e segurança da informação
020	Implantação da Versão 2.0 do PJE (concluído)	Disseminar o processo eletrônico	Implantação do PJe
021	Ampliação da Capacidade de Desempenho e Armazenamento para atender ao Pje	Disseminar o processo eletrônico	Implantação do PJe

Iniciativas em Alinhamento Estratégico

ID	Nome da Iniciativa	Objetivo Estratégico	Descrição
022	Migração do SEI para versão 3.0	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	Modernização dos sistemas administrativos
023	Desenvolvimento de Sistema para Agendamento dos Atendimentos na Diretoria de Saúde da SGP	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	Desenvolvimento do sistema para otimização e controle de atendimento interno
024	Implantação do E-Social no UniversalRH (SGP)	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	Adequação de sistema administrativo a demandas externas
025	Reestruturação da ferramenta de extração de dados do UniversalRH com o Sagres TCE	Fomentar a cooperação com os entes envolvidos na realização da justiça	Integração de sistemas administrativos
026	Mudança do Layout do Site do TJPE (Concluído o Desenvolvimento, restando homologação e aprovação pela ASCOM)	Primar pela satisfação dos usuários de TIC	Modernizar e facilitar o acesso à Justiça
027	Melhorias no Sistema de Controle de Frequência Demandas pela SGP	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	Sistema para controle e gestão da frequência
028	Melhorias no Sistema de Diárias Demandadas pela SAD	Otimizar a qualidade do gasto público e fomentar práticas sustentáveis	Desenvolvimento do sistema de Controle e pagamento de diárias
029	Plenário Virtual (PJe e Sessão de Judwin)	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	Desenvolvimento de ferramenta de apoio jurisdicional
030	Conversão de acervo físico em eletrônico	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	Digitalização e inclusão dos processos físicos de 1º G e 2º G no PJe
031	Implantação do Sistema Eletrônico de Execução Unificada - SEEU	Fomentar a cooperação com os entes envolvidos na realização da justiça	Sistema voltado para a otimização da gestão penal
032	Implantação da versão 2.1 do PJe	Disseminar o processo eletrônico	Implantação do PJe

Iniciativas em Alinhamento Estratégico			
ID	Nome da Iniciativa	Objetivo Estratégico	Descrição
033	Implantação do PJe nas Varas de Infância	Disseminar o processo eletrônico	Implantação do PJe
034	Novo sistema de marcação de férias	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	Adequação de sistema administrativo a demandas externas
035	Novo sistema de controle de plantões judiciais	Institucionalizar a governança e modernização judiciária	Modernização dos sistemas judiciais
036	Integração com STJ via MNI	Fomentar a cooperação com os entes envolvidos na realização da justiça	Integração e interoperabilidade entre sistemas

9.3 Indicadores Estratégicos da SETIC

A SETIC desenvolveu indicadores de desempenho para monitorar suas realizações em atendimento as diretrizes propostas no Plano Estratégico Setenal 2016 - 2022 do TJPE.

Esses indicadores de desempenho visam corroborar o compromisso da SETIC em garantir o alcance de todas as metas impostas no PED 2016 -2022.

INDICADORES SETORIAIS				
Código	Nome do Indicador	Objetivo Estratégico	Fonte	Descrição / Fórmula
001	Índice de disponibilidade dos serviços críticos de TIC	Garantir o acesso efetivo à justiça		$((\text{Disponibilidade Esperada no mês} - \text{Tempo Total de Falhas imputáveis}) / \text{Disponibilidade Esperada no mês}) * 100$
002	Índice de integrações entre sistemas de entes relacionados a justiça	Fomentar a cooperação com os entes envolvidos na realização da justiça		$(\text{Número de órgãos integrados} / \text{Quantidade de órgãos parceiros da Justiça}) * 100$

9.4 Iniciativas alinhadas ao PLS

A SETIC está comprometida com a realização do Plano de Logística Sustentável PLS - colabora efetivamente para a realização do Plano com ações que visam a eficiência operacional dos recursos de TIC e o apoio no uso racional de insumos diretos e indiretos dos ativos de TIC.

Elencamos abaixo as iniciativas de responsabilidade da SETIC.

9.4.1 Telefonia

Objetivo		Monitorar os serviços de telefonia tendo em vista a racionalização do gasto mediante critérios de sustentabilidade.	
Indicador	Meta		
GRTF - Gasto relativo com telefonia fixa	R\$ 1.921.999,20		
GTm - Gasto com telefonia móvel	R\$ 188.013,00		
GRTM - Gasto relativo com telefonia móvel	R\$ 59,35		
LTF - Linhas Telefônicas Fixas	4.263		
GTF - Gasto com telefonia fixa	R\$ 38,63		
LTM - Linhas Telefônicas Móveis	264		
Item	Ação	Prazo	
		Início	Final
1	Relatório de Análise do uso do serviço de Telefonia Fixa para melhoria no serviço e revisão de normativo vigente	2018	2018
2	Relatório de Análise do contrato de serviço de Telefonia Móvel e revisão de normativo vigente	2018	2018
3	Monitoramento mensal de Telefonia Fixa (Top 20 para ações pontuais)	2018	2018
4	Campanha institucional de conscientização sobre uso do serviço e categorias dos ramais	2018	2018
5	Adequação das unidades judiciais e administrativas à IN 16/2016 (Disciplina serviços de telefonia fixa)	2018	2018

9.4.2 Impressão de Documentos e Equipamentos Instalados

Objetivo	Racionalizar o gasto com impressões, suprimentos e equipamentos de impressão.		
Indicador	Meta		
GAI - Gasto com aquisição de impressoras	R\$ 152.871,00		
GAI - Gasto com aquisição de impressoras (Setic)	ND		
GCO - Gasto com contratos de terceirização de impressão	22.497		
GAI - Gasto com aquisição de impressoras (Diriest/UniRepro)	ND		
GAS - Gasto com aquisições de suprimentos	R\$ 3.349.032,26		
QEI - Quantidade de equipamentos de impressão	3.405		
QEI - Quantidade de equipamentos de impressão (Diriest/UniRepro)	ND		
QEI - Quantidade de equipamentos de impressão (SETIC)	ND		
Item	Ação	Prazo	
		Início	Final
1	Prospecção de software para gestão de impressão		
2	Alteração do sistema de suprimentos para identificação dos itens de compra relacionados ao tema suprimento de impressão		
3	Campanha redução impressão		
4	Definição da gestão da aquisição de suprimento cartuchos com o objetivo de alinhar com aquisição de impressoras		

9.3.3 Gestão de Resíduos

Objetivo	Estimular a redução da geração de resíduos e aumentar sua destinação ambientalmente correta		
Indicador	Meta		
DRI - Destinação de resíduos de informática	ND		
DSI - Destinação de suprimentos de impressão	ND		
Item	Ação	Prazo	
		Início	Final
1	Resíduos de informática (Coleta e destinação) - Sistematizar o processo com as áreas envolvidas [Patrimônio/SETIC/Diat/Geativ]		

10. INICIATIVAS EM ALINHAMENTO ESTRATÉGICO CNJ

A SETIC desenvolveu seu Plano Estratégico de TIC - PETIC no ano de 2012 atendendo a determinação da Resolução nº 90 de 25 de dezembro de 2012 e buscou se manter sempre alinhada as mudanças de diretriz definidas pelo CNJ.

Neste sentido apresentamos na tabela abaixo os pontos que tangenciam o direcionamento estratégico do CNJ com os objetivos estratégicos da SETIC definidos no PETIC de 2012 e revisados no PETIC 2016.

Item	Objetivo Nacional Estratégico CNJ	Objetivo PETIC 2016
OE1	Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal de TIC	Desenvolver as competências de TIC necessárias aos colaboradores da SETIC e áreas usuárias
OE2	Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas	Garantir infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas
OE3	Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira de TIC	Garantir uma gestão de qualidade dos recursos orçamentários de TIC
OE4	Aperfeiçoar a governança e a gestão de TIC	Estabelecer e aprimorar a governança de TIC alinhada à estratégia da instituição
OE5	Aprimorar as contratações de TIC	Garantir uma gestão de qualidade dos recursos orçamentários de TIC
OE6	Promover a adoção de padrões tecnológicos	Evoluir na gestão de projetos, processos e serviços de TIC
OE7	Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação	Desenvolver sistemas de TIC interoperáveis e portáteis
OE8	Aprimorar a segurança da informação em TIC	*Promover a segurança da informação *Garantir a continuidade dos serviços de TIC essenciais ao Judiciário
OE9	Primar pela satisfação dos usuários de TIC	Primar pela satisfação do cliente de TIC

11. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS

O quadro abaixo detalha a composição e a distribuição dos recursos humanos da SETIC, tendo como referência o ano de 2019.

ÁREA	EFETIVOS	TERCEIROS	ESTAGIÁRIOS	A DISP.	TOTAL
Secretaria (SETIC)	2	2	0	0	5
Assessoria Administrativa de TIC	9	1	0	0	10
Assessoria de Governança de TIC	13	0	0	0	13
Diretoria de Sistemas	61	5	2	0	68
Diretoria de Operações	47	1	0	0	48
Diretoria de Atendimento	62	25	0	2	89
TOTAL	194	34	2	2	232

11.1. Plano de Capacitação

Em observância as necessidades estratégicas apresentadas pela Instituição, a SETIC elaborou um plano de capacitação que busca qualificar seu corpo técnico para atender as demandas.

O nivelamento das habilidades e conhecimentos, a implantação de novas tecnologias, bem como o emprego de novas técnicas são fatores que justificam um contínuo processo de qualificação profissional.

2018

Área	Curso	Qt. Partic.	Prioridade
ADTIC	Penalidades administrativas aplicáveis a licitantes e contratados	8	1
AGTIC	Cursos de Formação de Analista de processos - módulo 1 - Análise e diagnósticos de processos - Gart Capote	10	1
AGTIC	Desenvolvimento Gerencial	5	1
AGTIC	Gestão do tempo	13	2
DIAT	ISO 20.000 (bridge)	4	1
DIAT	CMDB - APMG	6	2
DIAT	Gestão de Contratos	8	1
DIAT	Fiscalização de Contratos	8	2
DIAT	Excel Avançado (incluindo Power Pivot e Suplemento de Estatística)	10	3
DISIS	Trabalhando com fluxos no PJe	5	1
DISIS	Visão técnica do PJe para programadores	20	2
DIOP	VMware vSphere: Troubleshooting Workshop [V6.0]	7	1
DIOP	Administração e Troubleshooting do TrendMicro Office (V.11) - BIDWEB	8	2
DIOP	Gerenciamento de Projetos	10	1
SETIC	Curso de oratória executiva de alta-performance - formação de palestrantes	2	1

SETIC	Sistema de Gestão de Segurança da Informação	30	1
--------------	--	----	---

2019

Área	Curso	Qt. Partic.	Prioridade
SETIC	DCICN – Introducing Cisco Data Center Networking v6.0	20	1
SETIC	Red Hat Application Development II: Implementing Microservice Architectures	20	1
SETIC	Red Hat OpenShift Development I: Containerizing Applications	20	1
SETIC	Direito no Tempo de Dados	60	1
SETIC	Data Science	20	1
SETIC	Machine Learning	20	1
SETIC	IBM - Storage	20	1
SETIC	Desenvolvimento Mobile	23	-
SETIC	Sistema de Gestão de Segurança da Informação	60	-

12. CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TIC

O propósito do catálogo de Serviços é fornecer e manter uma única fonte de informações consistente sobre todos os serviços em operação e aqueles que estão sendo preparados para entrar em produção.

A SETIC dispõe de 132 serviços em seu catálogo de serviços, divididos em:

- 82 serviços administrativos, que atendem à demanda operacional do TJPE.
- 50 serviços jurídicos, que atendem a prestação de serviços jurisdicionais do TJPE.

Os serviços de TIC foram elencados quanto a sua criticidade para a realização das atividades jurisdicionais pelo TJPE. A tabela abaixo contém a relação dos serviços que foram considerados críticos de acordo com os critérios definidos pelo CGTIC.

Serviço	Observação
JUDWIN 1º GRAU	
JUDWIN 2º GRAU	
CONSULTA PROCESSUAL	
DIÁRIO DA JUSTIÇA ELETRÔNICO DJ-E	
TJSEC	Serviço de Apoio ao DJE2
PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO PJ-E	
DARJ COMPLEMENTAR	Serviço de Apoio ao PJe2
VINCULAÇÃO DE GUIA	Serviço de Apoio ao PJe 12
ANTECEDENTES CÍVEIS	Serviço de Apoio ao PJe 24
SICASE	
PORTAL TJPE	
UNIVERSAL RH	
ANTECEDENTES CRIMINAIS	
TJPEMAIL	TJPEMAIL
MALOTE DIGITAL	
SISTEMA DE JUIZADOS	Apenas criminal, pois o Cível hoje está no PJe
SISTEMA DE MEDIAÇÃO	
DEPOIMENTO ACOLHEDOR	
JUDEDITAL	
TJPESEC	Serviço de Apoio (Ex. SICAJUD e Antec. Criminais)
DADOS CANÔNICOS	Serviço de Apoio (Ex. Consulta Processual e Antecedentes Criminais)
SICAJUD	Serviço de Apoio (Ex. PJe e JUDWIN 1º Grau)
GRAVAÇÃO DE AUDIÊNCIA	
TJPEMETAS	
BI	
SGPDIGITAL	
DARJWEB	

13. PROCESSO DE REVISÃO DO PDTIC

O PDTIC será avaliado e revisado anualmente, a partir de sua homologação pelo CGTIC.

Os projetos terão o monitoramento do alcance dos objetivos e indicadores contidos neste PDTIC realizados pelo escritório de projetos NGPM da SETIC, de acordo com a metodologia de avaliação.

De posse das informações do NGPM, o PDTIC será avaliado pelo CGTIC.

O PDTIC poderá ser atualizado fora do período de um ano sempre que eventos relevantes de natureza estratégica definidas pela alta gestão indicarem a necessidade de um realinhamento estratégico do PDTIC. Sendo enviado ao CGTIC para nova aprovação.

Ao final do período de vigência do Plano será realizada uma reunião de fechamento geral das realizações alcançadas do PDTIC junto ao CGTIC.

14. CONSIDERAÇÕES

O Poder Judiciário Nacional vem consolidando o PJe como principal instrumento de promoção da universalização da Justiça. Este novo cenário exige uma adaptação da área responsável pela Tecnologia da Informação e Comunicação, que passa a ser não mais um coadjuvante às atividades jurisdicionais, mais um elemento essencial do processo jurídico, já que recebe as obrigações de garantia da disponibilidade, integridade e segurança das informações processuais.

Neste contexto, é importante ressaltar o papel estratégico que a área assume e para que as ações de TIC serem efetivas, é imprescindível que elas estejam alinhadas aos objetivos estratégicos da instituição, para não se correr o risco de implementar e implantar tecnologias caras, ineficientes, e que não atendam aos objetivos da própria instituição. Com vistas a alcançar efetividade nos resultados, é de fundamental importância traduzir os objetivos estratégicos da organização em ações sustentáveis, para então estabelecer metas e ações de TIC que possam contribuir de forma mais efetiva para o alcance desses objetivos.

A elaboração deste Plano procurou atender principalmente o estabelecido na Resolução nº 211 do CNJ, de 15 de dezembro de 2015, e no Plano Estratégico Setenal do TJPE 2016-2022. Elevando o nível de maturidade em Governança de TIC da SETIC ao mais alto patamar entre todos os Tribunais nacionais. Consolidando o posicionamento de toda a gestão em contribuir para o fortalecimento institucional do TJPE perante toda a Sociedade Pernambucana.

Tão importante quanto à concepção e suas atualizações periódicas, torna-se imperativo que o PDTIC seja continuamente monitorado na sua execução, a fim de que, por meio da mensuração dos indicadores, seja possível visualizar de forma atualizada e precisa a evolução do cumprimento da missão institucional da área de TIC.

15. APROVAÇÃO

Os representantes abaixo estão de acordo com o conteúdo deste documento.

Recife/PE, 30 de novembro de 2018.

Juliana Neiva de Gouvêa Ribeiro
SECRETÁRIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Mauricio Brainer Junior
SECRETÁRIO ADJUNTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO