

1ª PREMIAÇÃO DE PRÁTICAS EM GESTÃO DE PESSOAS DO PODER JUDICIÁRIO

Identificação do órgão/unidade

Tribunal de Justiça do Maranhão/Diretoria de Recursos Humanos/Divisão Psicossocial

Email para contato e envio de informações

divpsico@tjma.jus.br

Nome da prática (iniciativa/projeto):

PROJETO RH-ITINERANTE - AÇÕES DE QUALIDADE DE VIDA DO JUDICIÁRIO MARANHENSE

Tema escolhido (ver anexo II do edital):

4 – VALORIZAÇÃO E AMBIENTE DE TRABALHO

Subtema (ver anexo II do edital):

SATISFAÇÃO E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

Equipe Responsável:

Célia Maria Alves das Neves - Analista Judiciário - Assistente Social

Railson de Oliveira Rodrigues - Analista Judiciário - Psicólogo

Simary Nunes Lopes - Analista Judiciário – Enfermeira

Objetivos e Metas

Promover a integração e aprimorar a satisfação dos servidores, ofertando ações de gestão de pessoas.

Detalhamento da prática:

O projeto RH-ITINERANTE consiste em levar às Comarcas do interior do Estado, ações do Planejamento Estratégico do Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão, previstas no macrodesafio de buscar a valorização pessoal e profissional, em conjunto com a atuação sistêmica da área de gestão de pessoas.

Considerando a dimensão geográfica do nosso Estado e a distância de muitas comarcas em relação à sede do poder judiciário, local que centraliza equipes de recursos humanos, identificou-se a necessidade de oferta de ações *in loco* com abordagem no desenvolvimento de equipes, pretendendo alcançar os objetivos estratégicos, dentre os quais, a necessidade de se aprimorar a política de Gestão de Pessoas, garantindo o desenvolvimento de competências e a melhoria na qualidade de vida de servidores e magistrados.

O projeto é coordenado pela Diretoria de Recursos Humanos, tendo como Coordenadora responsável a servidora Célia Maria Alves das Neves, Analista Judiciário – Serviço Social

da Divisão Psicossocial, e visa promover integração das unidades judiciais do interior com a administração de recursos humanos.

A execução do projeto consiste no deslocamento de equipe do Recursos Humanos formada por psicólogo, assistente social, enfermeiro ou técnico de enfermagem, que utilizam-se de questionários próprios, observações, entrevistas, atendimentos individualizados, dinâmicas, palestras e reuniões com a equipe.

Avaliar o ambiente de trabalho (estrutura física, recursos humanos, organização de trabalho e relações interpessoais), identificar as relações interpessoais entre os membros da equipe e destes com os gestores, mediar situações de conflito e ofertar suporte aos envolvidos, determinar indicadores de saúde relacionados ao trabalho (frequência cardíaca, glicemia, pressão arterial e índice de massa corpórea), a fim de fazer um levantamento do nível de saúde e qualidade de vida dos servidores e magistrados atendidos nestas ações.

Para a realização das atividades nas Comarcas utilizou-se de: veículo, combustível, material de expediente, data-show, computador, kits de medição de glicemia, balança e medidor de pressão arterial, além de recursos humanos que incluem as diárias dos integrantes da equipe técnica. Os custos são absorvidos pelo orçamento próprio da instituição.

No período de novembro de 2016 a novembro de 2018 foram realizadas 17 viagens atingindo 37 comarcas, totalizando 276 servidores e 28 magistrados atendidos individualmente, resultando em resoluções de conflitos, reorganização de equipes, relotação e remoção de servidores, capacitações e treinamentos para secretários e magistrados, celeridade em avaliações de desempenho,

Entre as principais dificuldades elencamos a distância entre a sede e as comarcas, as condições de deslocamento e acesso, a ausência de espaço físico adequado para a implementação das atividades, o curto espaço de tempo para o desenvolvimento das atividades, e ainda, a necessidade de adequação da equipe à rotina local. Tais dificuldades foram enfrentadas com motivação da equipe técnica por acreditar na contribuição para harmonização do ambiente de trabalho com consequente prevenção de adoecimento e absenteísmo, favorecendo o aumento da produtividade.