

# Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação

**PETIC 2015/2020**

**Versão 1.5**  
**15/06/2016**

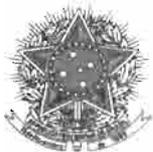
Classificação – Corporativa

TÍTULO	NÚMERO	TIPO DOC.	IDENTIFICAÇÃO	VERSÃO	FOLHA (Nº / DE)
PETIC 2015/2020	1	PLANO	PETIC 2015/2020	1.5	1/20



## 1. Controle de mudanças

Data	Versão	Descrição	Alterado por	Aprovado por
03/06/2015	0.0	Criação do modelo do documento	Acilio Mendes	EqEPETIC
16/07/2015	0.1	Atualização da Análise SWOT	Acilio Mendes	EqEPETIC
18/09/2015	0.2	Confecção do Mapa Estratégico	Acilio Mendes	EqEPETIC
08/10/2015	0.3	Confecção do Plano de Metas	Acilio Mendes	EqEPETIC
23/10/2015	0.5	Remoção da Meta 7.2 – Índice de execução orçamentária de TIC no tempo – IEOT <sup>TIC</sup>	Anchieta Marques	EqEPETIC
26/10/2015	0.4	Adequação dos valores para as Metas 5.1 – Índice de capacitação gerencial de servidores de TIC – ICG <sup>TIC</sup> e 5.2 – Índice de capacitação técnica de servidores de TIC – ICT <sup>TIC</sup> às metas do objetivo estratégico "Implementar política efetiva de gestão de pessoas" do PEP 2015–2020	Acilio Mendes	EqEPETIC
27/10/2015	0.6	Atualização do Meta 3.1 – Índice de projetos de TIC aderentes à Metodologia – IPAM <sup>TIC</sup>	Francisco Ravel	EqEPETIC
10/11/2015	0.7	Atualização de acordo com correções sugeridas durante reunião do CGTI	Acilio Mendes	CGTI (Publicado)
15/03/2016	1.0	Início da revisão do PETIC, em virtude de atualização dos referenciais estratégicos nacionais.	Acilio Mendes	EqPETIC
17/03/2016	1.1	Revisão dos objetivos estratégicos.	Anchieta Marques	EqPETIC
23/03/2016	1.2	Atualização do Mapa estratégico e Tabela de alinhamento.	Acilio Mendes	
06/05/2016	1.3	Confecção da lista de ações estratégicas.	Anchieta Marques Marco Fortes Acilio Mendes	EqPETIC
13/06/2016	1.4	Atualização geral do Quadro e Metas	Anchieta Marques Acilio Mendes	EqPETIC
15/06/2016	1.5	Atualização de acordo com correções sugeridas durante reunião do CGTI	Acilio Mendes	CGTI (Publicado)



## 2. Participantes

Nome	
Roberto Wanderley Braga	Representante da Alta Administração
José de Anchieta Araújo Marques	Representante da Área de Tecnologia da Informação e Comunicação
Marco Antônio Vieira Fortes	Representante da Área de Tecnologia da Informação e Comunicação
Acílio de Sousa Mendes	Representante da Área de Tecnologia da Informação e Comunicação
Kaplann Macklayny Ribeiro Moura	Representante da Área de Negócio

Responsável pela Aprovação	
Comitê Gestor de Tecnologia da Informação	CGTI

## 3. Apresentação

Seguindo as diretrizes do Conselho Nacional de Justiça – CNJ, que por meio da sua Resolução nº 90, de 29 de setembro de 2009, determinou a todos os tribunais a elaboração e manutenção de um Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação – PETIC alinhado às diretrizes estratégicas nacionais e institucionais, o Comitê Gestor de Tecnologia da Informação deste Tribunal Regional do Trabalho da 22ª Região – TRT22 iniciou a elaboração do PETIC/TRT22 para o sexênio 2015–2020.

Este Planejamento objetiva traçar o caminho a ser seguido pela área de TIC para apoiar a Justiça do Trabalho do Piauí na busca por uma justiça mais célere, acessível e efetiva.

O presente plano é fruto de uma revisão do planejamento elaborado em 2015 (PETIC 2015-2020 v0,7, de 10/11/2015), motivada pela alteração dos referenciais estratégicos nacionais que balizaram a os trabalhos originais.

## 4. Metodologia

A elaboração deste PETIC, realizado pela equipe instituída através da Portaria GP Nº 30/2015, seguiu o Processo de Elaboração do PETIC instituído no âmbito do TRT22 pelo Ato GP Nº 70/2014. A equipe utilizou o *Balanced Scorecard* – BSC como ferramenta metodológica e optando pela adoção das perspectivas definidas no modelo de planejamento PEP 2015–2020 deste Tribunal, quais sejam: RESULTADOS, PROCESSOS INTERNOS e RECURSOS,

A elaboração deste PETIC considerou os seguintes insumos:

- As diretrizes estratégicas nacionais de TIC delineadas na Resolução nº 211 do CNJ, de 15 de dezembro de 2015;
- As diretrizes estratégicas institucionais de TIC definidas no PEP 2015–2020 deste Tribunal;
- As necessidades relacionadas a tecnologia da informação e comunicação levantadas durante os trabalhos de elaboração do PEP/TRT22 2015–2020;
- A análise dos resultados do PETIC/TRT22 2010–2014;
- As diretrizes estabelecidas no PETIC/JT 2015–2020, publicados na Resolução nº 158 do CSJT, de 27 de novembro de 2015; e
- As diretrizes estabelecidas no PETIC/TST 2015–2020.

TÍTULO	NÚMERO	TIPO DOC.	IDENTIFICAÇÃO	VERSÃO	FÓLHA (Nº / DE)
PETIC 2015/2020	1	PLANO	PETIC 2015/2020	1.5	3/20



## 5. Análise SWOT (Forças, Fraquezas, Ameaças e Oportunidades)

A Análise SWOT é uma ferramenta utilizada para fazer análise de cenário (ou análise de ambiente), sendo usada como base para gestão e planejamento estratégico de uma corporação ou empresa. Trata-se de um sistema simples para posicionar ou verificar a posição estratégica da empresa no ambiente em questão.

A Equipe de Elaboração utilizou os achados obtidos durante o diagnóstico organizacional realizado durante a Elaboração do PEP/TRT22 2015-2020, bem como de consulta aos colaboradores da área de TIC da organização, incluindo servidores e terceirizados.

Os resultados consolidados abaixo permitem entender melhor o ambiente organizacional e auxiliam na busca pela evolução da gestão de TIC.

### 5.1. Ambiente Interno

#### 5.1.1. Pontos Fortes

- Comprometimento das equipes da CTIC
- Proatividade dos profissionais na busca de conhecimentos
- Apoio da Alta Administração para projetos estratégicos

#### 5.1.2. Pontos Fracos

- Insuficiência do quadro de pessoal
- Falhas de comunicação interna e externa
- Inexistência de orçamento próprio de TIC
- Dificuldades na execução do Plano Anual de Capacitação devido a restrições orçamentárias
- Metodologias de trabalho documentadas, mas parcialmente implantadas
- Inobservância de fluxos e controles definidos.
- Inexistência de plano de contingência e continuidade de serviços de TIC

### 5.2. Ambiente Externo

#### 5.2.1. Oportunidades

- Iniciativas de padronização tecnológicas nacionais
- Novas tecnologias e práticas de mercado aplicáveis à Justiça do Trabalho
- Apoio do CSJT e CNJ quanto a orçamento e fornecimento de equipamentos

#### 5.2.2. Ameaças

- Aumento da demanda processual
- Cenário econômico nacional desfavorável, levando a possível contingenciamento de recursos orçamentários
- Conflitos entre projetos nacionais e locais



## 6. Identidade Organizacional

### 6.1. Missão

"Prover e manter soluções de TIC efetivas para que o TRT da 22ª cumpra sua função institucional e social."

### 6.2. Visão

"Ser reconhecido, até 2020, pela qualidade de seus serviços e soluções de TIC."

### 6.3. Valores

- **Celeridade, Eficiência e Efetividade:** Alcançar o melhor resultado, com rapidez, otimizando recursos;
- **Ética:** Agir com honestidade, probidade, integridade e credibilidade em todas as suas ações e relações;
- **Transparência:** Praticar atos com visibilidade plena no desempenho de suas atribuições;
- **Comprometimento com a melhoria contínua:** Atuar com dedicação, empenho e envolvimento em suas atividades;
- **Proatividade e inovação:** Manter atitude atenta e corajosa perante os problemas e oportunidades, buscando soluções modernas e criativas embasadas em novas tecnologias;
- **Foco na satisfação do usuário:** Prover serviços e soluções em níveis de qualidade que atentam às necessidades dos usuários.

TÍTULO	NÚMERO	TIPO DOC.	IDENTIFICAÇÃO	VERSÃO	FOLHA (Nº / DE)
PETIC 2015/2020	1	PLANO	PETIC 2015/2020	1.5	5/20



## 7. A Estratégia de TIC

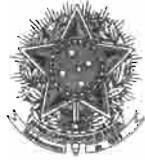
### 7.1. Mapa Estratégico

		Missão	Valores	
		Prover e manter soluções de TIC efetivas para que o TRT da 22ª cumpra sua função institucional e social.	Prover e manter soluções de TIC efetivas para que o TRT da 22ª cumpra sua função institucional e social.	
		<b>Valores</b>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Celeridade, Eficiência e Efetividade</li> <li>• Ética</li> <li>• Transparência</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprometimento com a melhoria contínua</li> <li>• Proatividade e inovação</li> <li>• Foco na satisfação do usuário</li> </ul>	
Resultados		<b>Garantir a satisfação do cliente de TIC</b>		
	<p><b>Descrição:</b> Garantir que as soluções de TIC satisfaçam aos clientes internos e externos, atendam aos requisitos acordados e contribuam para que as unidades do TRT22 cumpram sua missão institucional.</p>	<p><b>Visão de futuro do objetivo:</b> Usuários de TIC satisfeitos com a qualidade das soluções e serviços prestados.</p>		
Processos Internos		<b>Aprimorar a gestão de serviços e projetos de TIC</b>	<b>Aprimorar a governança e gestão de TIC</b>	<b>Aprimorar a gestão segurança da informação e riscos de TIC</b>
	<p><b>Descrição:</b> Promover o amadurecimento da Gestão de Serviços de TIC, Projetos, Portfólios e Programas de TIC com a adoção das melhores práticas de mercado</p> <p><b>Visão de futuro do objetivo:</b> Avaliação de Maturidade (CMMI) dos processos de Gestão de Serviços de TIC em no mínimo Nível 3 e Escritório de Gestão de Projetos de TIC instituído e gerindo a carteira de projetos da CTIC, contribuindo para o alcance dos objetivos estratégicos institucionais.</p>	<p><b>Descrição:</b> Aprimorar a organizacional de TIC, adotando as melhores práticas em governança para a garantir o alinhamento das atividades de TIC às necessidades do negócio.</p> <p><b>Visão de futuro do objetivo:</b> Governança de TIC efetiva e avaliada em nível aprimorado segundo o levantamento do TCU.</p>	<p><b>Descrição:</b> Promover o amadurecimento da Gestão de Segurança da Informação e da Gestão de Riscos de TIC, com a adoção das melhores práticas de mercado</p> <p><b>Visão de futuro do objetivo:</b> Controles e processos de Gestão de Segurança e Gestão de Riscos de TIC implantados, agregando disponibilidade e confiabilidade aos serviços de TIC. Fatores de exposição aos riscos subsidiando o planejamento de TIC.</p>	
Recursos		<b>Garantir a adequação da estrutura, competências, habilidades e atitudes do quadro de pessoal de TIC</b>	<b>Garantir a infraestrutura mínima, disponibilidade e continuidade dos serviços de TIC</b>	<b>Aprimorar a gestão orçamentária e de custos de TIC</b>
	<p><b>Descrição:</b> Promover a adequação estrutural e de capacitação do quadro de pessoal da CTIC, com foco na melhoria das soluções de TIC fornecidas.</p> <p><b>Visão de futuro do objetivo:</b> Quadro de TIC com números adequados para o alcance dos objetivos institucionais e servidores capacitados, nos aspectos técnico e comportamental, para o desempenho das atividades necessárias ao cumprimento da missão da CTIC.</p>	<p><b>Descrição:</b> Garantir a qualidade e disponibilidade dos serviços de TIC e infraestrutura de TIC adequadas às demandas institucionais.</p> <p><b>Visão de futuro do objetivo:</b> Ativos e serviços de TIC com disponibilidade e qualidade requerida pelo TRT22.</p>	<p><b>Descrição:</b> Promover o amadurecimento da Gestão Orçamentária de TIC</p> <p><b>Visão de futuro do objetivo:</b> Planejamento e execução orçamentária de TIC com alto grau de maturidade e acerto.</p>	



7.2. Matrizes de Alinhamento Estratégico

			PETIC TRT22 2015-2020 V1.0						
			Resultados	Processos internos			Recursos		
			Garantir a satisfação do cliente de TIC	Aprimorar a gestão de serviços e projetos de TIC	Aprimorar a governança e gestão de TIC	Aprimorar a gestão de segurança da informação e riscos de TIC	Garantir a adequação da estrutura, competências, habilidades e atitudes do quadro de pessoal de TIC	Garantir a infraestrutura mínima, disponibilidade e continuidade dos serviços de TIC	Aprimorar a gestão orçamentária e contratações de TIC
PETIC-JT Resolução CSJT 158/2015	Sociedade	Excelência no Atendimento	Primar pela satisfação do usuário de TIC	X					
	Processos Internos	Eficiência Operacional	Aprimorar a gestão e governança de TIC		X				
			Garantir o gerenciamento de serviços de TIC com qualidade		X				
			Aprimorar a gestão de riscos de TIC				X		
		Alinhamento e Integração	Ampliar a interação e a cooperação técnica de TIC entre os órgãos da Justiça do Trabalho						
	Recursos	Infraestrutura e Tecnologia	Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos					X	
			Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio					X	
		Orçamento	Buscar a excelência na gestão orçamentária e de custos						X
		Gestão de Pessoas e da Qualidade de Vida	Desenvolver competências técnicas e gerenciais com foco na estratégia					X	
	Garantir a adequação dos quadros de pessoal de TIC para a execução da estratégia						X		



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 22ª REGIÃO  
COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMÁTICA E COMUNICAÇÃO



		PETIC TRT22 2015-2020 V1.0							
		Resultados	Processos internos			Recursos			
		Garantir a satisfação do cliente de TIC	Aprimorar a gestão de serviços e projetos de TIC	Aprimorar a governança e gestão de TIC	Aprimorar a gestão de segurança da informação e riscos de TIC	Garantir a adequação da estrutura, competências, habilidades e atitudes do quadro de pessoal de TIC	Garantir a infraestrutura mínima, disponibilidade e continuidade dos serviços de TIC	Aprimorar a gestão orçamentária e contratações de TIC	
ENTIC-JUD - Resolução CNJ 211/2015	Resultados	Primar pela satisfação dos usuários de TIC	X						
	Processos Internos	Aperfeiçoar a governança e a gestão de TIC			X				
		Aprimorar as contratações de TIC							X
		Promover a adoção de padrões tecnológicos		X					
		Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação		X					
		Aprimorar a segurança da informação em TIC				X			
	Recursos	Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal de TIC					X		
		Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas.						X	
		Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira de TIC.							X

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 22ª REGIÃO  
COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMÁTICA E COMUNICAÇÃO



PETIC TRT22 2015-2020 V1.0

		PETIC TRT22 2015-2020 V1.0							
		Resultados	Processos internos			Recursos			
		Garantir a satisfação do cliente de TIC	Aprimorar a gestão de serviços e projetos de TIC	Aprimorar a governança e gestão de TIC	Aprimorar a gestão de segurança da informação e riscos de TIC	Garantir a adequação da estrutura, competências, habilidades e atitudes do quadro de pessoal de TIC	Garantir a infraestrutura mínima, disponibilidade e continuidade dos serviços de TIC	Aprimorar a gestão orçamentária e contratações de TIC	
PEP TRT22 2015-2020	Celeridade e Efetividade	Garantir a celeridade e efetividade da prestação jurisdicional	X					X	
	Valorização das Pessoas	Ampliar políticas de valorização dos magistrados, servidores e colaboradores da Justiça do Trabalho							
	Cidadania	Garantir a implantação de ações de cidadania							
	Comunicação Organizacional	Aprimorar os processos de comunicação interno e externo							
	Gestão de Processos	Implementar a gestão de processos de trabalho		X	X	X			X
	Infraestrutura	Assegurar infraestrutura adequada e humanizada						X	
	Responsabilidade Social	Ampliar os programas de cidadania e responsabilidade social							
	Gestão de Pessoas	Implementar política efetiva de gestão de pessoas					X		
	Orçamento	Assegurar recursos orçamentários para a execução da estratégia		X	X				X
	Tecnologia da Informação	Garantir a qualidade e disponibilidade dos serviços de TIC	X					X	

*(Handwritten signatures and initials)*

*(Handwritten signature)*

TÍTULO	NUMERO	TIPO DOC.	IDENTIFICAÇÃO	VERSÃO	FOLHA (Nº / DE)
PETIC 2015/2020	1	PLANO	PETIC 2015/2020	1.5	9/20



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 22ª REGIÃO  
COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMÁTICA E COMUNICAÇÃO



PETIC TRT22 2015-2020 V1.0

		PETIC TRT22 2015-2020 V1.0						
		Resultados	Processos internos			Recursos		
		Garantir a satisfação do cliente de TIC	Aprimorar a gestão de serviços e projetos de TIC	Aprimorar a governança e gestão de TIC	Aprimorar a gestão de segurança da informação e riscos de TIC	Garantir a adequação da estrutura, competências, habilidades e atitudes do quadro de pessoal de TIC	Garantir a infraestrutura mínima, disponibilidade e continuidade dos serviços de TIC	Aprimorar a gestão orçamentária e contratações de TIC
PETIC/TST 2015-2020	Resultados	Assegurar o foco no jurisdicionado e a satisfação dos usuários de TIC	X					
	Processos Internos	Aprimorar a gestão orçamentária de TIC						X
		Aprimorar a gestão de serviços de TIC		X				
		Aprimorar a gestão de riscos de TIC				X		
		Aprimorar a gestão de projetos, programas e portfólios		X				
	Pessoas e Infraestrutura	Desenvolver competências, habilidades e atitudes					X	
		Garantir a infraestrutura de TIC						X

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*



### 7.3. Plano de Metas

#### 7.3.1. Perspectiva Resultados

##### Garantir a satisfação do cliente de TIC

1.1 Atingir, até 2020, 80% de usuários satisfeitos com os serviços disponíveis no Portal TRT22

Indicador: Índice de satisfação de TIC – IS<sup>TIC</sup> - Anual

$IS^{TIC} = \frac{NRP^{TIC}}{NQ^{TIC}}$		<b>NRP<sup>TIC</sup></b> = Número de respostas positivas (acima ou igual a Bom) às questões relativas à TIC do questionário de pesquisa de satisfação <b>NQ<sup>TIC</sup></b> = Número de questões relativas à TIC do questionário de pesquisa de satisfação					
		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
		70%	72%	74%	76%	78%	80%

**Ações:**

- Definir e implantar Política de Transparência e Comunicação no âmbito da CTIC
- Definir Acordos de Nível de serviços de TIC

**Indicadores relacionados:**

**ENTIC-JUD INA-9** - Índice de Tribunais com, no mínimo, 80% dos seus usuários internos satisfeitos com os serviços prestados pela área de TIC.

**PETIC/JT ISUI** - Índice de satisfação de usuários internos de TIC.

**PETIC/JT ISUE** - Índice de satisfação de usuários externos de TIC.

#### 7.3.2. Perspectiva Processos Internos

##### Aprimorar a gestão de serviços e projetos de TIC

2.1 Atingir, até 2020, mais de 70% dos projetos de TIC da organização aderentes à Metodologia de Gestão de Projetos de TIC

Indicador: Índice de projetos de TIC aderentes à Metodologia – IPAM<sup>TIC</sup> - Anual

$IPAM^{TIC} = \frac{PAM^{TIC}}{TPA^{TIC}}$		<b>IPAM<sup>TIC</sup></b> = Projetos de TIC em andamento no período aderentes à Metodologia de Gestão de Projetos de TIC <b>TPA<sup>TIC</sup></b> = Total de projetos de TIC em andamento no período					
		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
		60%	62%	64%	66%	68%	70%

**Ações:**

- Definir e implantar processos de gestão de programas, portfólios e projetos de TIC
- Implantar Escritório de Projetos
- Implantar ferramenta automatizada de apoio à gestão de programas, projetos e portfólios de TIC

**Indicadores relacionados:**

**PEP/TRT22 10-** Índice de procedimentos mapeados, aprimorados



2.2 Atingir, até 2020, 100% dos processos e funções de gestão de serviços de TI dentro dos níveis de maturidades desejados.

**Indicador: Índice de maturidade dos processos de gestão de serviços de TIC – IMP<sup>TIC</sup> - Anual**

$IMP^{TIC} = \frac{\sum_n I_n \times NA_n}{\sum_n I_n \times ND_n}$		<b>n</b> = Processos e funções de Gestão de Serviços de TIC <b>I<sub>n</sub></b> = Importância (peso) do processo ou função n <b>NA<sub>n</sub></b> = Nível de maturidade atual do processo ou função n <b>ND<sub>n</sub></b> = Nível desejado de maturidade do processo ou função n					
		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
		4%	43%	57%	75%	86%	100%

n	Processo	I <sub>n</sub>	ND <sub>n</sub>	2015	2016	2017	2018	2019
1	Função Central de Serviços	5	3	2	2	3	3	3
2	Processo de Gerenciamento de Catálogo de Serviço	4	3	2	2	2	3	3
3	Processo de Cumprimento de Requisição	4	3	2	2	2	3	3
4	Processo de Gerenciamento de Incidentes	5	4	2	2	3	3	4
5	Processo de Gerenciamento de Configuração e Ativos de Serviço	5	3	1	2	3	3	3
6	Processo de Gerenciamento de Nível de Serviço	3	3	1	2	2	2	3
7	Processo de Gerenciamento de Problemas	4	3	0	1	2	3	3
8	Processo de Gerenciamento de Mudanças	4	3	1	2	2	2	3
9	Processo de Gerenciamento de Liberação e Implantação	4	3	1	1	2	2	3

**Ações:**

- Definir e implantar processos de gestão de TIC, baseados nas melhores práticas de mercado
- Definir e implantar ferramenta automatizada de apoio à gestão de serviços de TIC
- Implantar Central de Serviços de TIC
- Definir Acordos de Nível de serviços de TIC

**Indicadores relacionados:**

**PEP/TRT22 10-** Índice de procedimentos mapeados, aprimorados

2.3 Atingir, até 2020, 100% dos sistemas judiciais aderentes ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI).

**Indicador: Índice de aderência ao MNI – IAMNI - Anual**

$IAMNI = \frac{QSJA}{TSJ}$		<b>QSJA</b> – Quantidade de Sistemas Judiciais Aderentes do MNI <b>TSJ</b> – Total de Sistemas Judiciais Aderentes do MNI					
		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
		70%	80%	90%	100%	100%	100%

**Ações:**

- Definir e executar Projeto de Adequação do PJe ao MNI
- Definir e executar Projeto de Adequação do APT ao MNI

**Indicadores relacionados:**

**ENTIC-JUD INA-7** - Índice de Tribunais com, no mínimo, 80% de seus sistemas judiciais aderentes ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI).

*[Handwritten signatures and initials on the right margin]*



### Aprimorar a governança e gestão de TIC

3.1 Atingir, até 2020, nível aprimorado de acordo com o Índice de Governança de TI, conforme o TCU.

**Indicador: Índice de Governança de TI – iGovTI – Anual**

2015	2016	2017	2018	2019	2020
Intermediário	Intermediário	Intermediário	Aprimorado	Aprimorado	Aprimorado

**Indicadores relacionados:**

**ENTIC-JUD INA-4** - Índice de Tribunais com resultado do Índice de Governança de TI (iGovTI) com nível Intermediário ou Aprimorado.

**PEP/TRT22 18** - Índice do iGov/TI (TCU)

**PETIC/JT IGOVTI** - Índice de Governança de TI (iGovTI, versão 2014, conforme TCU)

### Aprimorar a gestão segurança da informação e riscos de TIC

4.1 Executar, até 2020, o programa de implantação da gestão de riscos de TIC

**Indicador: Índice de execução do programa de gestão de riscos de TIC – IEPGR<sup>TIC</sup> – Anual**

$IEPGR^{TIC} = \frac{AEPGR^{TIC}}{APPGR^{TIC}}$		<b>AEPGR<sup>TIC</sup></b> = Ações do programa de gestão de riscos de TIC executadas no período <b>APPGR<sup>TIC</sup></b> = Ações do programa de gestão de riscos de TIC previstas para o período			
2015	2016	2017	2018	2019	2020
50%	60%	70%	80%	90%	100%

**Ações:**

- Definir e executar Programa de Gestão de Riscos de TIC
- Definir e implantar processo de Gestão de Continuidade de Serviços de TIC

**Indicadores relacionados:**

**ENTIC-JUD INA-8** - Índice de Tribunais que possuem processo formal de Gestão de Riscos.

**PEP/TRT22 10**- Índice de procedimentos mapeados, aprimorados e Índice de procedimentos mapeados, implementados

**PETIC/JT ISN** - Índice de soluções nacionais críticas de TIC com riscos mapeados



### 7.3.3. Perspectiva Recursos

#### Garantir a adequação da estrutura, competências, habilidades e atitudes do quadro de pessoal de TIC

5.1 Atingir, até 2020, o percentual de 80% dos servidores da CTIC ocupantes de cargos de chefia com um mínimo de 40 horas anuais de treinamento em cursos gerenciais

**Indicador: Índice de capacitação gerencial de servidores de TIC – ICG<sup>TIC</sup> – Anual**

$ICG^{TIC} = \frac{QSCGC^{TIC}}{QSCG^{TIC}}$		<b>QSCGC<sup>TIC</sup></b> = Quantidade de servidores da CTIC ocupantes de cargos de chefia capacitados com mínimo de 30 horas anuais de treinamento gerencial válidas para concessão de AQ. <b>QSCG<sup>TIC</sup></b> = Quantidade de servidores da CTIC ocupantes de cargos de chefia					
		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
		70%	72%	74%	76%	78%	80%

**Ações:**

- Desenvolver e executar Plano de Capacitação nos aspectos técnicos e comportamentais

**Indicadores relacionados:**

**PEP/TRT22 14-** Índice de desenvolvimento profissional

**PETIC/JT ICG -** Índice de Capacitação Gerencial

5.2 Atingir, até 2020, o percentual de 80% dos servidores da CTIC não ocupantes de cargos de chefia com um mínimo de 40 horas anuais de treinamento em cursos técnicos

**Indicador: Índice de capacitação técnica de servidores de TIC – ICT<sup>TIC</sup> – Anual**

$ICT^{TIC} = \frac{QSCTC^{TIC}}{QSCT^{TIC}}$		<b>QSCTC<sup>TIC</sup></b> = Quantidade de servidores da CTIC não ocupantes de cargos de chefia capacitados com mínimo de 30 horas anuais de treinamento técnico válidas para concessão de AQ. <b>QSCT<sup>TIC</sup></b> = Quantidade de servidores da CTIC não ocupantes de cargos de chefia					
		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
		70%	72%	74%	76%	78%	80%

**Ações:**

- Desenvolver e executar Plano de Capacitação nos aspectos técnicos e comportamentais

**Indicadores relacionados:**

**PEP/TRT22 14-** Índice de desenvolvimento profissional

**PETIC/JT ICT -** Índice de Capacitação Técnica

5.3 Atingir, até 2020, o percentual de 70% de execução do Plano Anual de Capacitação Aprovado.

**Indicador: Índice de execução do Plano de Capacitação de TIC – IEPC<sup>TIC</sup> – Anual**

$IEPC^{TIC} = \frac{QETP^{TIC}}{QETR^{TIC}}$		<b>QETP<sup>TIC</sup></b> – Quantidade de eventos de treinamento previstos. <b>QETR<sup>TIC</sup></b> – Quantidade de eventos de treinamento realizados					
		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
		55%	58%	61%	64%	67%	70%

**Indicadores relacionados:**

**ENTIC-JUD INA-1 -** Índice de Tribunais com o Plano Anual de Capacitação de TIC executado em, no mínimo, 70%.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



5.4 Atingir, até 2020, 100% de atendimento aos requisitos normativos mínimos de estrutura de TIC.

**Indicador: Índice de conformidade da estrutural TIC – ICEM<sup>TIC</sup> – Anual**

$ICEM^{TIC} = \frac{QRA^{TIC}}{QRP^{TIC}}$		<b>QRA<sup>TIC</sup></b> = Quantidade de requisitos normativos estruturais mínimos atendidos.			
		<b>QRP<sup>TIC</sup></b> = Quantidade de requisitos normativos estruturais mínimos previstos.			
<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
39%	39%	39%	67%	67%	100%

**Ações:**

- Desenvolver e executar Plano de Reestruturação da TIC.

**Indicadores relacionados:**

**PETIC/JT ICEM** - Índice de conformidade à estrutura mínima de TIC.

**Garantir a infraestrutura mínima, disponibilidade e continuidade dos serviços de TIC**

6.1 Atingir, até 2020, índice ponderado de indisponibilidade não-programada inferior a 0,5%

**Indicador: Índice ponderado de indisponibilidade não-programada dos serviços de TIC – IPINP – Anual**

$IPINP = \sum_{s,n} \frac{TINP_{s,n}}{T_{s,n}} \times p_n$		<b>s</b> = Serviços considerados: PJe, APT, APT-Virtual, Links de Internet e MPLS.			
		<b>n</b> = Locais de trabalho do TRT22			
		<b>TINP<sub>s,n</sub></b> = Tempo de indisponibilidade não-programada do serviço <i>s</i> na localidade <i>n</i> .			
		<b>T<sub>s,n</sub></b> = Tempo total que o serviço <i>s</i> deveria estar disponível na localidade <i>n</i> .			
		<b>p<sub>n</sub></b> = peso normalizado atribuído à cada localidade <i>n</i> , em função da quantidade de processo judiciais.			
		Obs: Localidades puramente administrativas receberam peso correspondente ao peso médio das varas.			
<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
3%	2%	1%	0,7%	0,6%	0,5%

**Ações:**

- Definir e implantar processo de Gestão de Continuidade de Serviços de TIC
- Contratar e implantar links redundantes nas unidades do interior

**Indicadores relacionados:**

**PETIC/JT INPJE** - Índice de Indisponibilidade Não-Programada do PJe-JT



**Aprimorar a gestão orçamentária e de custos de TIC**

7.1 Atingir, até 2020, a execução de 90% das ações orçamentárias de investimento de TIC previstas anualmente.

**Indicador: Índice de ações orçamentárias de investimento de TIC efetivadas – IAOE<sup>TIC</sup> – Anual**

$IAOE^{TIC} = \frac{QAOE^{TIC}}{QAOP^{TIC}}$		QAOE <sup>TIC</sup> = Quantidade de ações orçamentárias executadas no exercício.			
		QAOP <sup>TIC</sup> = Quantidade de ações orçamentárias previstas no Plano de Contratações de TIC e aprovado para o exercício, em novembro do ano anterior.			
Obs: ações orçamentárias correspondentes apenas a contratações/aquisições novas.					
<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
70%	75%	80%	85%	85%	90%

**Indicadores relacionados:**

**ENTIC-JUD Indicador Nacional 3 (INA-3)** - Índice de Tribunais com o Plano Orçamentário de TIC executado em, no mínimo, 80%.

**PETIC/JT IAOE** - Índice de ações orçamentárias de investimento efetivadas



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 22ª REGIÃO  
COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMÁTICA E COMUNICAÇÃO



7.4. Ações Estratégicas de TIC

$$Pontuação = Nível_{urgencia} \times \sum_{objetivo} Impacto$$

Níveis de Urgência: ALTO=3, MÉDIO=2, BAIXO=1  
Impacto por objetivo: ALTO=3, MÉDIO=2, BAIXO=1

		Nível de Urgência	IMPACTO							Pontuação Final
			PETIC TRT22 2015-2020 V1.0							
			Resultados	Processos internos			Recursos			
			Garantir a satisfação do cliente de TIC	Aprimorar a gestão de serviços e projetos de TIC	Aprimorar a governança e gestão de TIC	Aprimorar a gestão de segurança da informação e riscos de TIC	Desenvolver competências, habilidades e atitudes	Garantir a infraestrutura mínima, disponibilidade e continuidade dos serviços de TIC	Aprimorar a gestão orçamentária e contratações de TIC	
01	Diagnosticar e modelar processo de capacitação de TIC (PT CNJ item 1.10.)	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	63
02	Identificar, avaliar e tratar os riscos de TI dos processos críticos de negócio (TCU 2016 item 5.3.a, 5.3.b, 5.3.c)	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	BAIXO	ALTO	ALTO	57
03	Diagnosticar e modelar processo de Gestão de Riscos de TIC (Melhoria e ampliação do processo existente. Além dos riscos de segurança da informação, deve abordar riscos inerentes aos processos de negócios críticos suportados pela TIC e os riscos que possam comprometer o sucesso das contratações de TIC. TCU 2016 item 1.4(a,b,c e d), 1.7.d, 1.7.e, 5.3(a,b,c,d,e), 5.4.k, 5.4.l, 5.7.e)	ALTO	BAIXO	ALTO	MÉDIO	ALTO	BAIXO	ALTO	ALTO	48
04	Definir e implantar processos de gestão de TIC, baseados nas melhores práticas de mercado (TCU 2016 item 5.1)	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	MÉDIO	BAIXO	ALTO	BAIXO	48
05	Definir e implantar ferramenta automatizada de apoio à gestão de serviços de TIC (PT CNJ item 1.6, 3.1.12. TCU 2016 item 5.1)	ALTO	MÉDIO	ALTO	ALTO	MÉDIO	BAIXO	ALTO	BAIXO	45
06	Implantar Central de Serviços de TIC de 1º e de 2º níveis para atendimento de requisições efetuadas pelos usuários internos e tratamento de incidentes no que se refere ao uso de serviços e sistemas essenciais (PT CNJ item 3.1.12)	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	MÉDIO	BAIXO	MÉDIO	BAIXO	45
07	Definir e instituir Política de Gestão de Pessoas que promova a fixação de recursos humanos na área da Tecnologia da Informação e Comunicação (PT CNJ item 4.1 e 4.2)	ALTO	BAIXO	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	ALTO	MÉDIO	MÉDIO	42
08	Revisão geral dos Acordos de Níveis de Serviço (TCU 2016 item 5.2.b, 5.2.c)	ALTO	ALTO	ALTO	MÉDIO	BAIXO	BAIXO	ALTO	BAIXO	42
09	Diagnosticar e modelar processo de planejamento e execução orçamentário de TIC (TCU 2016 item 1.3.c, 1.6.e.)	ALTO	ALTO	ALTO	MÉDIO	BAIXO	BAIXO	BAIXO	ALTO	42
10	Estabelecer Plano de Continuidade de Serviços essenciais de TIC (PT CNJ 1.5)	ALTO	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	ALTO	BAIXO	ALTO	BAIXO	42
11	Implementação do Sistema de Gestão de Segurança da Informação (PT CNJ item 1.4)	ALTO	BAIXO	ALTO	BAIXO	ALTO	BAIXO	ALTO	BAIXO	39

TÍTULO	NÚMERO	TIPO DOC.	IDENTIFICAÇÃO	VERSÃO	FOLHA (Nº / DE)
PETIC 2015/2020	1	PLANO	PETIC 2015/2020	1.5	17/20



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 22ª REGIÃO  
COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMÁTICA E COMUNICAÇÃO



$$Pontuação = Nível_{urgencia} \times \sum_{objetivo} Impacto$$

Níveis de Urgência: ALTO=3, MÉDIO=2, BAIXO=1  
Impacto por objetivo: ALTO=3, MÉDIO=2, BAIXO=1

		Nível de Urgência	IMPACTO							Pontuação Final
			PETIC TRT22 2015-2020 V1.0							
			Resultados	Processos internos			Recursos			
			Garantir a satisfação do cliente de TIC	Aprimorar a gestão de serviços e projetos de TIC	Aprimorar a governança e gestão de TIC	Aprimorar a gestão de segurança da informação e riscos de TIC	Desenvolver competências, habilidades e atitudes	Garantir a infraestrutura mínima, disponibilidade e continuidade dos serviços de TIC	Aprimorar a gestão orçamentária e contratações de TIC	
12	Implantar rede sem fio corporativa aderente aos requisitos de segurança da informação institucional (PT CNJ item 3.1.13.)	ALTO	ALTO	BAIXO	BAIXO	ALTO	BAIXO	ALTO	BAIXO	39
13	Contratar e implantar links redundantes nas unidades do interior (PT CNJ item 3.1.6)	ALTO	ALTO	BAIXO	BAIXO	MÉDIO	BAIXO	ALTO	BAIXO	36
14	Adequar a política, gestão e processos de segurança da informação às diretrizes de Gestão de Segurança da Informação estabelecida pelo CNJ. (PT CNJ item 1.4)	ALTO	BAIXO	BAIXO	MÉDIO	ALTO	BAIXO	ALTO	BAIXO	36
15	Elaborar Carta de Serviços ao Cidadão disponibilizado pelo tribunal de forma eletrônica (tanto passíveis quanto efetivamente prestados) (TCU 2016 item 6.3, 6.4.e)	ALTO	ALTO	BAIXO	ALTO	BAIXO	BAIXO	BAIXO	BAIXO	33
16	Revisar a composição e atribuições da CTIC considerando, no mínimo, os macroprocessos descritos na ENTIC-JUD (PT CNJ item 1.9)	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	ALTO	MÉDIO	30
17	Diagnosticar e modelar processos de gerenciamento de projetos e portfólios de TI (TCU 2016 item 1.3.b, 5.6.a, b, c e e)	MÉDIO	ALTO	ALTO	ALTO	BAIXO	BAIXO	BAIXO	MÉDIO	28
18	Diagnosticar e modelar metodologia de desenvolvimento e sustentação de software (CNJ OE-6 Promover a adoção de padrões tecnológicos. PT CNJ item 2.1 e 2.3. TCU 2016 item 5.5.a, 5.5.b, 5.5.c, 5.5.e)	MÉDIO	MÉDIO	ALTO	BAIXO	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	28
19	Diagnosticar e modelar processo de gerenciamento de continuidade dos serviços de TI (TCU 2016 item 5.1.c, 5.1.d)	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	ALTO	ALTO	BAIXO	MÉDIO	BAIXO	28
20	Implantar ferramenta de BI (PT CNJ item 2.4.)	ALTO	BAIXO	BAIXO	ALTO	BAIXO	BAIXO	BAIXO	BAIXO	27
21	Elaborar Política e Diretrizes de Transparência da gestão e uso de TI (TCU 2016 item 1.3.e, 1.6.a, 3.2(a,b,c,d,e,f,g,h e i), 3.3.a, 3.3.b, 5.2.f, 6.4.e, 6.4.g.)	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	ALTO	MÉDIO	BAIXO	BAIXO	MÉDIO	26
22	Implantar Escritório de Projetos de TIC (TCU 2016 item 5.6.f)	MÉDIO	BAIXO	ALTO	MÉDIO	BAIXO	MÉDIO	BAIXO	BAIXO	22
23	Normalizar atividades extraordinárias e instituir sistema de plantão de TIC (PT CNJ item 1.11 e 1.12)	MÉDIO	ALTO	BAIXO	BAIXO	BAIXO	BAIXO	ALTO	BAIXO	22
24	Desenvolver metodologia de mensuração da gestão dos resultados de contratos (TCU 2016 item 5.7.f, 5.9.c)	MÉDIO	BAIXO	BAIXO	ALTO	BAIXO	BAIXO	BAIXO	ALTO	22

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 22ª REGIÃO  
COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMÁTICA E COMUNICAÇÃO



$$Pontuação = Nível_{urgencia} \times \sum_{objetivo} Impacto$$

Níveis de Urgência: ALTO=3, MÉDIO=2, BAIXO=1  
Impacto por objetivo: ALTO=3, MÉDIO=2, BAIXO=1

	Nível de Urgência	IMPACTO							Pontuação Final	
		PETIC TRT22 2015-2020 V1.0								
		Resultados	Processos internos			Recursos				
		Garantir a satisfação do cliente de TIC	Aprimorar a gestão de serviços e projetos de TIC	Aprimorar a governança e gestão de TIC	Aprimorar a gestão de segurança da informação e riscos de TIC	Desenvolver competências, habilidades e atitudes	Garantir a infraestrutura mínima, disponibilidade e continuidade dos serviços de TIC	Aprimorar a gestão orçamentária e contratações de TIC		
25	Adequação dos sistemas judiciais ao Modelo nacional de Interoperabilidade (CNJ OE-7 Aprimorar e fortalecer a integração e interoperabilidade de sistemas de informação. PT CNJ item 2.5)	MÉDIO	MÉDIO	ALTO	BAIXO	BAIXO	BAIXO	BAIXO	BAIXO	20
26	Diagnosticar e modelar processo de planejamento e gestão das contratações de TIC (Melhoria de processo já existente. PT CNJ item 1.8. TCU 2016 item 4.1.g, 5.7.c, 5.7.e, 5.7.f, 5.7.g, 5.7.h, 5.8.g, 5.8.c, 5.8.d, 5.9.b, 5.9.c)	BAIXO	MÉDIO	ALTO	MÉDIO	BAIXO	BAIXO	BAIXO	ALTO	13
27	Implantar programa de ações de conscientização, educação e treinamento em segurança da informação para colaboradores. (TCU 2016 item 5.4.t)	BAIXO	BAIXO	BAIXO	ALTO	ALTO	BAIXO	BAIXO	BAIXO	11
28	Diagnosticar e modelar o processo de gestão de vulnerabilidades técnicas de TI (TCU 2016 item 5.4.m, 5.4.n)	BAIXO	BAIXO	BAIXO	BAIXO	ALTO	BAIXO	MÉDIO	BAIXO	10

TÍTULO	NÚMERO	TIPO DOC.	IDENTIFICAÇÃO	VERSÃO	FOLHA (Nº / DE)
PETIC 2015/2020	1	PLANO	PETIC 2015/2020	1.5	19/20



## 8. Considerações Finais

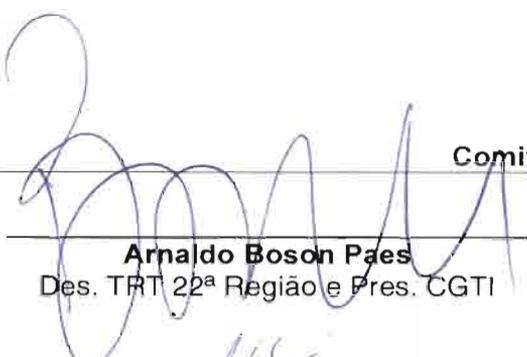
*"Realizar justiça, solucionando os conflitos decorrentes das relações de trabalho de forma acessível, célere e efetiva, objetivando a promoção da paz social"*

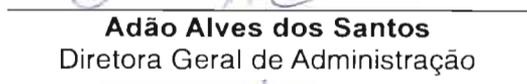
**Missão do TRT da 22ª Região**

Para que este Tribunal possa realizar a sua missão institucional, é imprescindível a atuação da área de TIC no provimento de soluções que proporcionem celeridade e acessibilidade para uma prestação de serviços jurisdicionais efetiva. Para tanto, é necessária uma estratégia de TIC eficaz.

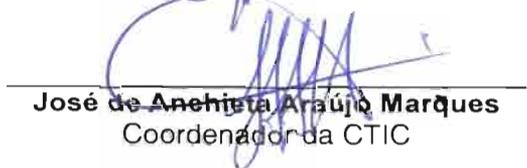
O presente planejamento estratégico é o resultado dos esforços de convergência das ações de TI às diretrizes e objetivos estratégicos institucionais e nacionais, bem como fruto das lições aprendidas com a experiência com a elaboração e execução do PETIC 2010-2014.

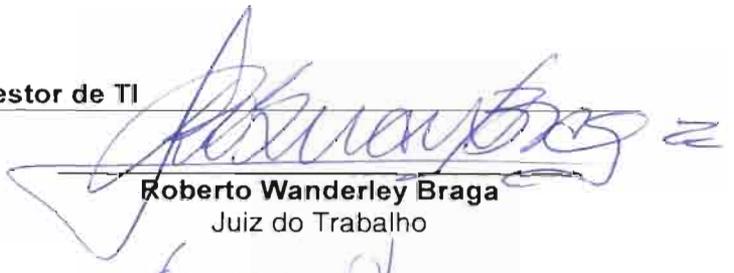
### Comitê Gestor de TI

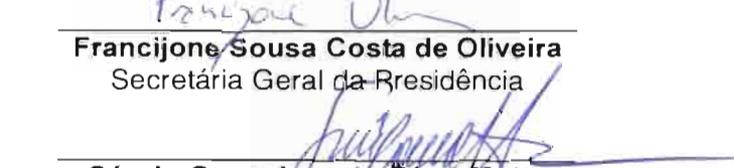
  
**Arnaldo Boson Paes**  
Des. TRT 22ª Região e Pres. CGTI

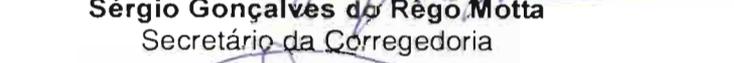
  
**Adão Alves dos Santos**  
Diretora Geral de Administração

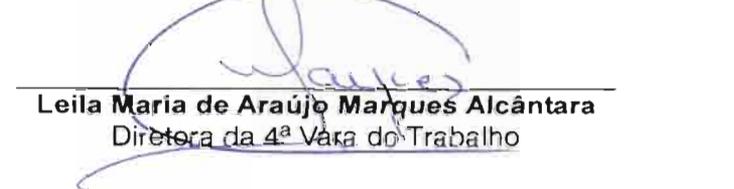
  
**Raimundo de Cerqueira Gomes**  
Diretor da Secretaria Geral Judiciária

  
**José de Anchieta Araújo Marques**  
Coordenador da CTIC

  
**Roberto Wanderley Braga**  
Juiz do Trabalho

  
**Francijone Sousa Costa de Oliveira**  
Secretária Geral da Residência

  
**Sérgio Gonçalves do Rego Motta**  
Secretário da Corregedoria

  
**Leila Maria de Araújo Marques Alcântara**  
Diretora da 4ª Vara do Trabalho

TÍTULO	NÚMERO	TIPO DOC.	IDENTIFICAÇÃO	VERSÃO	FOLHA (Nº / DE)
PETIC 2015/2020	1	PLANO	PETIC 2015/2020	1.5	20/20