



## **PDTIC**

### **PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

**2018 - 2019**

**2018**

## **TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO MARANHÃO**

### **Presidente**

Ricardo Tadeu Bugarin Duailibe

### **Vice-Presidente / Corregedor Regional Eleitoral**

Cleones Carvalho Cunha

### **Diretor-Geral**

Flávio Vinícius Araújo Costa

## **SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

### **Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação**

Gualter Gonçalves Lopes Júnior

### **Coordenador de Infraestrutura e Sistemas**

Carlos Eduardo Araújo da Silva

### **Coordenador de Logística**

Magna Maria de Araújo Silva Sousa

### **Coordenador de Sistemas Eleitorais**

José Wagner Sales Ferreira

### **Oficial de Gabinete da STIC**

Antônio Ferreira da Costa Filho

## **PDTIC**

### **Elaboração e editoração**

Leonardo Silva Kury Aragão Mendes

Renata Gonzaga Marques

## REVISÕES

<b>Data</b>	<b>Autor</b>	<b>Comentário</b>
Março/2018	Leonardo Silva Kury Aragão Mendes	Versão inicial

## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	5
REFERENCIAL ESTRATÉGICO	6
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	7

## INTRODUÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC demonstra, de forma tática, como uma organização pode realizar a transição de sua situação atual para o alcance de uma situação futura, a partir da definição de um plano de ação a ser realizado dentro de um determinado intervalo de tempo.

O PDTIC tem como finalidade o atendimento das demandas de uso da informação visando o alcance da missão institucional. O plano deve determinar, com qualidade, o quê e quanto se precisa adquirir e fazer, e com qual propósito deve ser realizado.

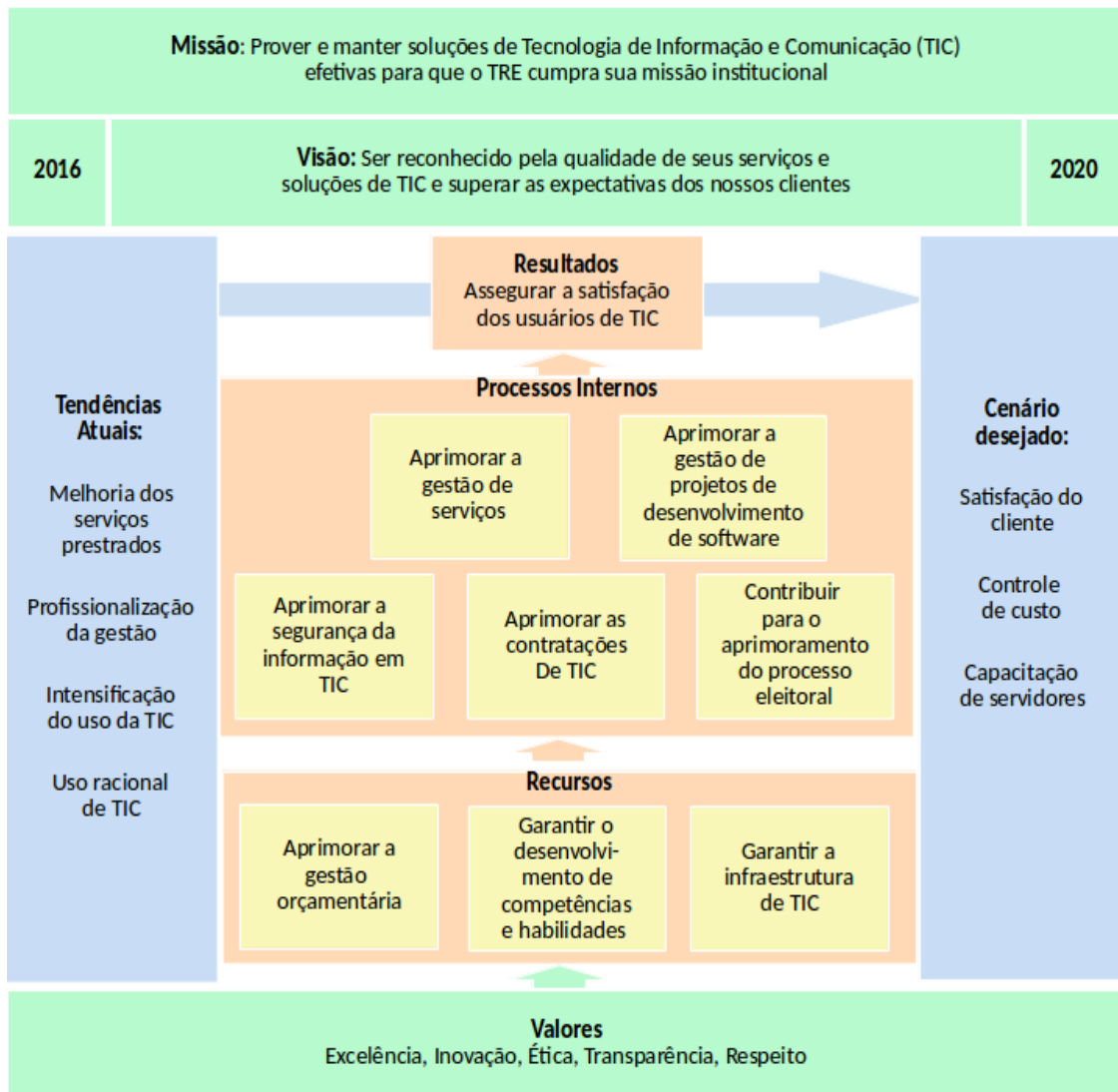
O PDTIC foi construído em harmonia com o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação - PETIC e compreende todas as ações de TIC indispensáveis para o desenvolvimento dos objetivos estratégicos. O período de vigência contempla os anos de 2018 e 2019, e abrange as ações que deverão ser desenvolvidas pela Secretaria de Tecnologia de Informação e Comunicação – STIC.

A elaboração do PDTIC é uma recomendação do Tribunal de Contas da União no Acórdão TCU – Plenário nº 1.603/2008 e cumpre as determinações do Conselho Nacional de Justiça – CNJ, expressas no art. 26 da Resolução 211 do ano de 2015.

## REFERENCIAL ESTRATÉGICO

Este PDTIC busca garantir o alcance dos objetivos estratégicos de TIC estabelecidos no Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) para o período 2016-2020 que, por sua vez, encontra-se alinhado à estratégia da organização.

O mapa estratégico abaixo consolida a estratégia de TIC da organização e seu detalhamento encontra-se descrito no PETIC.



## INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

Iniciativas estratégicas são programas, projetos, planos e ações propostas para atingir os objetivos definidos no plano estratégico.

A tabela abaixo mostra as iniciativas estratégicas definidas para o biênio de vigência deste plano. As ações estão ordenadas por prioridade e complexidade, da mais alta para a mais baixa.

<b>Ação</b>	<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>Setor</b>	<b>Prazo</b>	<b>Prioridade<sup>1</sup></b>	<b>Complexidade<sup>1</sup></b>
Garantir ambiente de processamento central (Data Center) com requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade	Garantir a infraestrutura de TIC	COINF	Janeiro a Dezembro /2018	Alta	Alta
Analisar logs de votação para identificação de problemas em seções biométricas	Contribuir para o aprimoramento do processo eleitoral	STIC	Janeiro a Abril /2018	Alta	Alta
Definir, mapear e implantar processo de Gerenciamento de Disponibilidade de TIC	Garantir a infraestrutura de TIC	SERED	Junho a Julho/2018	Alta	Alta
Mapear e formalizar processo de realização de Cópias de Segurança (backup) e de Restauração (restore) de Dados	Garantir a infraestrutura de TIC	SERED	Março a Abril/2018	Alta	Média
Definir, mapear e implantar processo de gerenciamento de problemas	Aprimorar a gestão de serviços	COINF	Fevereiro a Dezembro /2019	Média	Alta
Definir, mapear e implantar processo de gerenciamento de continuidade dos serviços de TIC	Aprimorar a Segurança da Informação em TIC	COINF	Fevereiro a Agosto /2019	Média	Alta
Definir, mapear e implantar processo de gerenciamento de configuração	Aprimorar a gestão de serviços	COINF	Março a Novembro /2019	Média	Alta
Analisar os servidores de aplicação para verificar possíveis melhorias	Garantir a infraestrutura de TIC	SEADB	Março a Abril /2018	Média	Alta
Definir, mapear e implantar processo de Gerenciamento de Projetos de TIC	Aprimorar a gestão de serviços	GABSTIC	Março a Dezembro /2019	Média	Alta
Definir, mapear e implantar processo de Gerenciamento da Capacidade de TIC	Garantir a infraestrutura de TIC	SERED	Julho/2019 a Dezembro /2019	Média	Alta
Definir, mapear e implantar processo de monitoramento do uso de recursos de TIC	Garantir a infraestrutura de TIC	COINF	Agosto /2018 a Maio/2019	Média	Média
Definir, mapear e implantar processo de gerenciamento de incidentes	Aprimorar a gestão de serviços	SESUM	Janeiro a Abril/2019	Média	Média

Definir, mapear e implantar processo de Gerenciamento da Central de Serviços	Aprimorar a gestão de serviços	SESUM	Junho a Novembro /2018	Média	Média
Definir, mapear e implantar processo de gerenciamento e controle de ativos de informação	Aprimorar a Segurança da Informação em TIC	GABSTIC	Fevereiro a Julho/2018	Média	Média
Instituir Política de Controle de Acesso à Informação e aos recursos e serviços de TI	Aprimorar a Segurança da Informação em TIC	GABSTIC	Fevereiro a Julho/2018	Média	Média
Definir, mapear e implantar processo de Gerenciamento de Incidentes de Segurança da Informação	Aprimorar a Segurança da Informação em TIC	ETIR	Janeiro a Dezembro/ 2018	Média	Média
Elaborar Política de Desenvolvimento de Sistemas Seguros	Aprimorar a Segurança da Informação em TIC	SEADB	Janeiro a Abril/2018	Média	Média
Adaptar o processo de desenvolvimento, manutenção e gerenciamento de Solução de Software (Ciclo de Vida) às novas diretrizes	Aprimorar a Gestão de Projetos de Desenvolvimento de Software	SEADB	Abril a Agosto /2018	Média	Média
Definir, mapear e implantar processo de Gerenciamento de Requisições de TIC	Aprimorar a gestão de serviços	SESUM	Janeiro a Abril /2018	Média	Média
Definir, mapear e implantar processo de Gerenciamento de Acessos e Uso dos Recursos de TIC	Aprimorar a Segurança da Informação em TIC	GABSTIC	Fevereiro a Julho /2018	Média	Média
Mapear e formalizar o processo de Gerenciamento da Arquitetura de Software	Aprimorar a Gestão de Projetos de Desenvolvimento de Software	SEADB	Abril a Agosto /2018	Média	Média
Mapear e formalizar o processo de Gerenciamento de Escopo e Requisitos de Software	Aprimorar a Gestão de Projetos de Desenvolvimento de Software	SEADB	Abril a Agosto /2018	Média	Média
Mapear e formalizar o processo do Planejamento Orçamentário de TIC	Aprimorar a Gestão Orçamentária	GABSTIC	Março a Junho/2018	Média	Média
Definir, mapear e implantar processo de Operacionalização de revisão eleitoral	Contribuir para o aprimoramento do processo eleitoral	COSIS	Abril a Dezembro /2018	Média	Média
Definir, mapear e implantar processo de preparação para Simulado Nacional de Hardware do TSE	Contribuir para o aprimoramento do processo eleitoral	STIC	Fevereiro a Junho/2019	Média	Média
Identificar e publicar Macroprocessos da STIC e seus processos críticos	Assegurar a Satisfação dos Usuários de TIC	GABSTIC	Janeiro a Março/ 2018	Média	Baixa
Definir, mapear e implantar processo de Gerenciamento dos Acordos de Nível de Serviços	Aprimorar a gestão de serviços	GABSTIC (Comissão)	Novembro /2018 a Março /2019	Média	Baixa
Definir, mapear e implantar processo de Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TIC	Aprimorar a gestão de serviços	GABSTIC (Comissão)	Junho a Julho/2018	Média	Baixa



Classificar sistemas de informação identificando os que são estratégicos	Aprimorar a Gestão de Projetos de Desenvolvimento de Software	SEADB	Janeiro a Abril/2018	Média	Baixa
Revisar processo de gerenciamento dos contratos de TIC e implantar modificações	Aprimorar as Contratações de TIC	GABSTIC	Maio a Agosto /2018	Média	Baixa
Definir, mapear e implantar processo de Manutenção e conservação dos kits biométricos	Contribuir para o aprimoramento do processo eleitoral	SECAD	Novembro /2018 a Março /2019	Média	Baixa
Definir, mapear e implantar processo de supervisão da operação e processamento dos dados do cadastro eleitoral	Contribuir para o aprimoramento do processo eleitoral	SECAD	Julho a Dezembro /2019	Média	Baixa
Definir, mapear e implantar processo de montagem e ampliação de posto de atendimento ordinário	Contribuir para o aprimoramento do processo eleitoral	COSIS	Julho a Dezembro /2019	Média	Baixa
Mapear e formalizar processo de gerenciamento, manutenção e conservação de mídias	Contribuir para o aprimoramento do processo eleitoral	SEMSU	Março a Novembro /2019	Média	Baixa
Mapear e formalizar processo de gerenciamento, manutenção e conservação de urnas	Contribuir para o aprimoramento do processo eleitoral	SEMUE	Março a Dezembro /2018	Média	Baixa
Mapear e formalizar processo de gerenciamento, manutenção e conservação dos suprimentos de urna	Contribuir para o aprimoramento do processo eleitoral	SEMSU	Março a Dezembro /2019	Média	Baixa
Revisar o processo de desenvolvimento, manutenção e gerenciamento de Solução de Software (Ciclo de Vida) e implantar modificações	Aprimorar a Gestão de Projetos de Desenvolvimento de Software	SEADB	Setembro a Novembro /2019	Baixa	Média
Definir e dar publicidade aos artefatos a serem utilizados para o mapeamento de processos no âmbito da STIC	Assegurar a Satisfação dos Usuários de TIC	GABSTIC	Janeiro a Março /2018	Baixa	Baixa
Definir, mapear e implantar processo de Gerenciamento de Capacitação	Garantir o Desenvolvimento de Competências e Habilidades	GABSTIC	Maio a Julho/2019	Baixa	Baixa
Mapear e formalizar o processo do Planejamento Estratégico e tático operacional	Assegurar a Satisfação dos Usuários de TIC	GABSTIC	Novembro /2018 a Fevereiro /2019	Baixa	Baixa
Mapear e formalizar processo de Planejamento de Aquisições e Contratações	Aprimorar a Gestão de Projetos de Desenvolvimento de Software	GABSTIC	Novembro /2018 a Fevereiro /2019	Baixa	Baixa
Definir, mapear e implantar	Contribuir para o	SELEI	Abril a	Baixa	Baixa

processo de Fornecimento de dados e estatísticas de eleições e cadastro	aprimoramento do processo eleitoral		Agosto /2018		
Definir, mapear e implantar processo de realização de eleições parametrizadas	Contribuir para o aprimoramento do processo eleitoral	SEPRE	Abril a Junho/2019	Baixa	Baixa

<sup>1</sup>Valores possíveis para Prioridade: Alta, Média, Baixa.

<sup>2</sup>Valores possíveis para Complexidade: Alta, Média, Baixa.