



Poder Judiciário
Tribunal Regional Eleitoral da Bahia

CADERNO DE INDICADORES E DE METAS DE MEDIÇÃO

**Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e
Comunicação do
Tribunal Regional Eleitoral da Bahia
2016-2021**

Salvador - BA
2018



Poder Judiciário
Tribunal Regional Eleitoral da Bahia

CONTROLE DE VERSÕES			
DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
30/04/2018	0.1	Versão preliminar para homologação pelo CGTI	Equipe de apoio ao planejamento
19/06/2018	1.0	Versão homologada pelo CGovTIC	Equipe de apoio ao planejamento



Poder Judiciário
Tribunal Regional Eleitoral da Bahia

EQUIPE DE APOIO AO PLANEJAMENTO

**ANDRÉ LUIZ CAVALCANTI E CAVALCANTE
CHRISTIANY SUZART GUIMARÃES
FLÁVIO DE SOUZA DIAS
ISABELA SILVA MENEZES PLESSIM**

COLABORAÇÃO

Consultoria e Assessoria

G4F SOLUÇÕES CORPORATIVAS

Capa

FELISBERTO DA SILVA BULCÃO FILHO



Poder Judiciário
Tribunal Regional Eleitoral da Bahia

Sumário

APRESENTAÇÃO	7
APROVAÇÃO, PUBLICAÇÃO E VERSIONAMENTO	8
FUNDAMENTOS ESTRATÉGICOS DA TIC DO TRE-BA	9
Mapa Estratégico da TIC do TRE-BA 2016-2021	10
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC E SEUS INDICADORES	11
INDICADOR i1	12
INDICADOR i2	13
INDICADOR i3	14
INDICADOR i4	15
INDICADOR i5	16
INDICADOR i6	17
INDICADOR i7	18
INDICADOR i8	19
INDICADOR i9	20
INDICADOR i10	21



Poder Judiciário
Tribunal Regional Eleitoral da Bahia

Lista de Figuras

Figura 1. Mapa Estratégico da área de tecnologia da informação do TRE-BA para o período de 2016 a 2021.10

Lista de Tabelas

Tabela 1. Objetivos Estratégicos X Indicadores.11

Tabela 2. Índice de atingimento de metas de disponibilidade de serviço.12

Tabela 3. Índice de aderência e execução orçamentária dos gastos em TIC. 13

Tabela 4. Índice de tratamento de riscos às estratégias. 14

Tabela 5. Nível de satisfação com os serviços de TIC.15

Tabela 6. Quantidade de padrões tecnológicos implementados.16

Tabela 7. Índice de Governança de TIC.17

Tabela 8. Índice de aderência ao MNI.18

Tabela 9. Índice de aderência do plano de contratações de TIC.19

Tabela 10. Índice de serviços de TIC implementados com requisitos de segurança da informação estabelecidos.20

Tabela 11. Índice de execução do plano anual de capacitação de pessoal da TIC.21



Poder Judiciário
Tribunal Regional Eleitoral da Bahia

O Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) do Tribunal Regional Eleitoral da Bahia para o ciclo de 2016 a 2021 tem como principal meta aperfeiçoar a governança e a gestão de tecnologia da informação, alavancando seu nível de maturidade. A evolução nesses aspectos proporcionará vários benefícios, dentre eles o aprimoramento da qualidade dos serviços de TIC, o aumento da aplicação de controles internos, a implementação da gestão de riscos e a melhoria do ambiente de trabalho.

Além de visar o atingimento desse maior nível de maturidade em governança e gestão de TIC, os dez objetivos estratégicos definidos no PETIC buscam a concretização dos objetivos estratégicos do Planejamento Estratégico Institucional do TRE-BA e da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).

Assim, a fim de acompanhar e controlar o cumprimento das estratégias de TIC do Tribunal, foram definidos dez indicadores, um para cada objetivo, e suas respectivas metas de medição periódica. Esse conjunto de indicadores e metas de medição estão expressos neste documento.

Para facilitar a contextualização, os fundamentos estratégicos da TIC do TRE-BA (missão, visão, valores e atributos de valor) e o Mapa Estratégico de TIC para o ciclo 2016 – 2021 são novamente apresentados neste Caderno.



Poder Judiciário
Tribunal Regional Eleitoral da Bahia

Aprovação e Publicação

A versão preliminar do Caderno de Indicadores e de Metas de Medição elaborado pela equipe de apoio ao planejamento será apresentada ao CGovTIC para aprovação.

Após a aprovação, o documento será publicado nos Portais Intranet e Internet do TRE-BA.

Versionamento

As versões preliminares seguirão o padrão 0.X, onde X representa o incremento sequencial a partir do numeral 1. A primeira versão preliminar da equipe de apoio ao planejamento tem o nome Caderno_Indicadores_PETIC_TRE-BA_2016-2021_Versao_0.1. Em caso de ajustes solicitados pelo CGovTIC, a nova versão passará a ser 0.2. Os incrementos de versão preliminar ocorrerão até a sua aprovação.

O primeiro documento aprovado e publicado manterá o mesmo nome, alterando-se a versão para 1.0. A partir daí, em caso de revisão do Caderno de Indicadores e de Metas de Medição, a equipe de apoio ao planejamento apresentará versões preliminares no padrão 1.X, onde X é o incremento sequencial a partir do numeral 1. O documento revisado, aprovado e publicado será identificado como versão 2.0. Os mesmos passos serão seguidos para as revisões subsequentes, sempre incrementando os numerais, sendo que o numeral à direita do caractere de ponto indica versão preliminar e o numeral à esquerda, a nova versão aprovada.



Poder Judiciário
Tribunal Regional Eleitoral da Bahia

Missão

Prover e manter serviços de TIC de qualidade para apoiar o TRE-BA no cumprimento de sua missão.

Visão 2021

Ser reconhecida pela excelência na gestão e prestação dos serviços de TIC no âmbito da Justiça Eleitoral.

Valores da TIC do TRE-BA

Comprometimento: identificar-se e envolver-se com as ações para o alcance dos objetivos estratégicos da TIC, empregando habilidades e esforço na execução das atividades.

Cordialidade: relacionar-se com colegas e usuários/clientes de forma educada, gentil e atenciosa, propiciando um ambiente de trabalho saudável.

Ética: atuar pautado nos princípios da honestidade, lealdade, dignidade e respeito nas tratativas de informações e nas relações interpessoais.

Responsabilidade Ambiental: agir de modo a garantir a sustentabilidade do planeta, seja com atitudes individuais e pessoais, seja com ações em nível organizacional.

Atributos de Valor para o TRE-BA

Alinhamento: estar em consonância com as necessidades do negócio, antecipando cenários, provendo soluções e participando da tomada de decisões no que se refere à provisão de serviços à sociedade.

Celeridade: traduzida na agilidade do atendimento das demandas e no cumprimento de prazos.

Conformidade: refletir e estar aderente às normas regulatórias e às melhores práticas atinentes à área, entregando serviços alinhados aos requisitos de controle.

Eficiência: capacidade de produzir excelentes serviços utilizando os recursos da maneira mais econômica e adequada.

Inovação: estímulo à criatividade e à busca de soluções inovadoras.

Segurança: proteger as informações corporativas, buscando garantir a disponibilidade, integridade e confiabilidade e o cumprimento da Política de Segurança da Informação e Comunicação vigente.

Mapa Estratégico da TIC do TRE-BA 2016-2021

MISSÃO: PROVER E MANTER SERVIÇOS DE TIC DE QUALIDADE PARA APOIAR O TRE-BA NO CUMPRIMENTO DE SUA MISSÃO

Valores da TIC do TRE-BA: Comprometimento, Cordialidade, Ética e Responsabilidade Ambiental

2016 VISÃO DE FUTURO 2021

SER RECONHECIDA PELA EXCELÊNCIA NA GESTÃO E PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE TIC NO ÂMBITO DA JUSTIÇA ELEITORAL

Atributos de Valor para o TRE-BA: Alinhamento, Celeridade, Conformidade, Eficiência, Inovação e Segurança

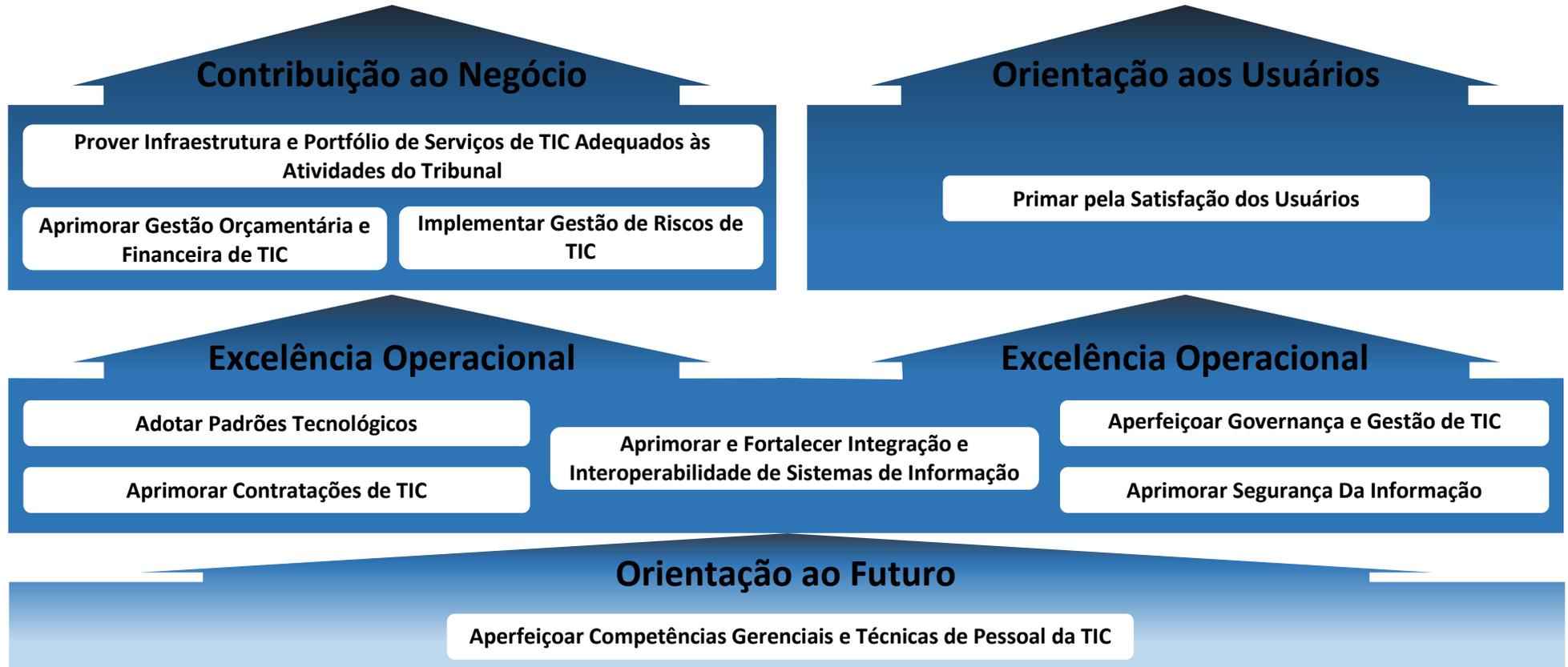


Figura 1. Mapa Estratégico da área de tecnologia da informação do TRE-BA para o período de 2016 a 2021.



Poder Judiciário
Tribunal Regional Eleitoral da Bahia

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC E SEUS INDICADORES		
Nº	Objetivo Estratégico de TIC	Indicador Atribuído
1	Prover infraestrutura e portfólio de serviços de TIC adequados às atividades do tribunal	i1. Índice de atingimento de metas de disponibilidade de serviço
2	Aprimorar gestão orçamentária e financeira de TIC	i2. Índice de aderência e execução orçamentária dos gastos em TIC
3	Implementar gestão de riscos de TIC	i3. Índice de tratamento de riscos às estratégias
4	Primar pela satisfação dos usuários	i4. Nível de satisfação com os serviços de TIC
5	Adotar padrões tecnológicos	i5. Quantidade de padrões tecnológicos implementados
6	Aperfeiçoar governança e gestão de TIC	i6. Índice de Governança de TIC
7	Aprimorar e fortalecer integração e interoperabilidade de sistemas de informação	i7. Índice de aderência ao MNI
8	Aprimorar contratações de TIC	i8. Índice de aderência do plano de contratações de TIC
9	Aprimorar segurança da informação	i9. Índice de serviços de TIC implementados com requisitos de segurança da informação estabelecidos
10	Aperfeiçoar competências gerenciais e técnicas de pessoal da TIC	i10. Índice de execução do plano anual de capacitação de pessoal da TIC

Tabela 1. Objetivos Estratégicos X Indicadores.



Poder Judiciário
Tribunal Regional Eleitoral da Bahia

INDICADOR i1: Índice de atingimento de metas de disponibilidade de serviço						
Objetivo Estratégico: Prover infraestrutura e portfólio de serviços de TIC adequados às atividades do Tribunal				Perspectiva: Contribuição ao negócio		
O que mede	O índice de sistemas essenciais e críticos que atingiram a meta de serviço estabelecida.					
Para que medir	Minimizar eventuais interrupções em serviços essenciais e críticos de TIC (ELO, PJE, PAD, SADP, DJE, Correio Eletrônico, Sistema de Ouvidoria, Ponto eletrônico, intranet e Internet)					
Quem mede	Coordenadoria de Soluções Corporativas e Infraestrutura					
Quando medir	Mensalmente.					
Onde medir	Através do sistema Zabbix					
Como medir	Para efeito de cálculo, considera-se: QSAMD – Quantidade de serviços que atingiram a meta de disponibilidade estabelecida nos <u>Acordos de Níveis de Serviço</u> . TSCE – Total de serviços críticos e essenciais. Fórmula: $\frac{QSAMD}{TSCE} \times 100$					
Situação inicial	Não mensurada.					
Meta	Mínimo de 90%.					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	Não mensurado	Não mensurado	90%	95%	98%	100%

Tabela 2 Índice de atingimento de metas de disponibilidade de serviço.



Poder Judiciário
Tribunal Regional Eleitoral da Bahia

INDICADOR i2: Índice de aderência e execução orçamentária dos gastos em TI						
Objetivo Estratégico: Aprimorar gestão orçamentária e financeira de TIC				Perspectiva: Contribuição ao negócio		
O que mede	Qualidade da gestão orçamentária e financeira de TIC (execução e aderência).					
Para que medir	Aprimorar o planejamento de gastos em TIC para subsidiar de forma consistente a elaboração da proposta orçamentária e garantir o cumprimento dos objetivos estratégicos do Tribunal que dependam direta ou indiretamente de tecnologia da informação.					
Quem mede	Coordenadorias da STI					
Quando medir	Semestralmente, em junho e dezembro.					
Onde medir	Orçamento de TIC e plano de contratações de TIC.					
Como medir	<p>Para efeito de cálculo, considera-se: OE: orçamento executado; OTD: orçamento total disponibilizado; TIAA: Total de Itens adquiridos com aderência; TIS: Total de itens solicitados.</p> <p>Fórmula: $IAEOGTI = \left[\left(\frac{OE}{OTD} + \frac{TIAA}{TIS} \right) : 2 \right] \times 100$</p> <p><u>Observação:</u> 1. Na medição do indicador, serão consideradas, apenas, as despesas estratégicas nos Planos Internos (Apoio Administrativo, Técnico e Operacional de TI; Locação de Máquinas, Equipamentos e Bens Móveis de TI; Manutenção e Conservação de Equipamentos de Processamento de Dados; Manutenção de Software; Despesas de Teleprocessamento; Serviços de Processamento de Dados; Equipamentos de Informática; Aquisição de Software e Ações Estratégicas).</p> <p>2. Deverão ser consideradas as seguintes unidades de medida: Contratações de Serviço = Unidade (01); Aquisições = itens solicitados.</p>					
Situação inicial	Não mensurada.					
Meta	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	Não mensurado	Não mensurado	78%	80%	81%	82%

Tabela 3. Índice de aderência e execução orçamentária dos gastos em TIC.



Poder Judiciário
Tribunal Regional Eleitoral da Bahia

INDICADOR i3: Índice de tratamento de riscos às estratégias					
Objetivo Estratégico: Implementar gestão de riscos de TIC			Perspectiva: Contribuição ao negócio		
O que mede	Índice de riscos identificados com plano de respostas aprovado.				
Para que medir	Garantir que os riscos de TIC tenham respostas aprovadas, de modo a evitar ou reduzir impactos negativos às estratégias de TIC e do negócio.				
Quem mede	Coordenadorias da STI				
Quando medir	Semestralmente, em junho e dezembro.				
Onde medir	Serviços, projetos e contratações de TIC.				
Como medir	Para efeito de cálculo, considera-se: QRI: Quantidade de Riscos identificados QRICPR: Quantidade de Riscos identificados com plano de resposta aprovado Fórmula: $ITRE = \left[\left(\frac{QRICPR}{QRI} \right) \times 100 \right]$				
Situação inicial	Não mensurada.				
Meta	2017	2018	2019	2020	2021
	Não mensurado	80%	85%	90%	100%

Tabela 4. Índice de tratamento de riscos às estratégias.



Poder Judiciário
Tribunal Regional Eleitoral da Bahia

INDICADOR i4: Nível de satisfação com os serviços de TIC						
Objetivo Estratégico: Primar pela satisfação dos usuários			Perspectiva: Orientação aos Usuários			
O que mede	Grau de satisfação dos usuários com os serviços prestados pela TIC do Tribunal.					
Para que medir	Identificar a percepção dos usuários com relação aos serviços de TIC.					
Quem mede	Coordenadoria de Equipamento e Suporte					
Quando medir	Anualmente, em novembro.					
Onde medir	Pesquisas de satisfação periódicas.					
Como medir	<p>Formulário web contendo questões objetivas com respostas escalonadas em 5 níveis: de 1 a 5, sendo 1 para “muito insatisfeito”, 3 para “neutro” e 5 para “muito satisfeito”.</p> <p>A pesquisa deverá ser segmentada por Secretaria do Tribunal e cartórios eleitorais. A quantidade de respondentes deve ser, no mínimo, de 40% dos usuários de TIC do Tribunal, sem restrição à participação de requisitados e colaboradores.</p> <p>Questões acerca de serviços de TIC específicos de eleição devem ser incluídas na pesquisa quando for o caso (ano com ocorrência de eleição).</p> <p>Para efeito de cálculo, considera-se:</p> <p>QQAMBB – Quantidade de questões avaliadas como Muito Bom ou Bom</p> <p>TQR – Total de questões respondidas.</p> <p>Fórmula:</p> $iNSSTI = \left[\left(\frac{QQAMBB}{TQR} \right) \times 100 \right]$ <p><u>Observação:</u> os usuários precisam ser informados sobre as características de cada serviço, de modo a alinhar a expectativa em relação à qualidade.</p>					
Situação inicial	Não mensurada.					
Meta	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	Não mensurado.	Não mensurado.	60%	70%	80%	90%

Tabela 5. Nível de satisfação com os serviços de TIC.



Poder Judiciário
Tribunal Regional Eleitoral da Bahia

INDICADOR i5: Quantidade de padrões tecnológicos implementados						
Objetivo Estratégico: Adotar padrões tecnológicos				Perspectiva: Excelência Operacional		
O que mede	Quantidade de padrões tecnológicos adotados com vista ao cumprimento das estratégias do Tribunal.					
Para que medir	Garantir inovação e modernização de TIC que envolva a pesquisa, avaliação e adoção de padrões tecnológicos visando ao cumprimento dos objetivos estratégicos de TIC e do Tribunal. Os padrões tecnológicos a serem implantados deverão contemplar, no mínimo: tipo, objetivo, vida útil (em caso de equipamento ou <i>software</i>) e abrangência.					
Quem mede	Gabinete da Secretaria de Tecnologia da Informação (Gab-STI).					
Quando medir	Anualmente, em dezembro.					
Onde medir	Normativos internos de implantação e documentações de processos de trabalho.					
Como medir	Identificar evidências formais de implantação dos padrões tecnológicos, quantificando-os. Observação: as metas são cumulativas					
Situação inicial	Em 2016, havia três processos ITIL/ISO 20.000 implantados.					
Meta	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	3	6	11	15	18	21

Tabela 6. Quantidade de padrões tecnológicos implementados



Poder Judiciário
Tribunal Regional Eleitoral da Bahia

INDICADOR i6: Índice de Governança de TI					
Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar governança e gestão de TIC			Perspectiva: Excelência Operacional		
O que mede	A evolução do perfil em governança de TIC do TRE-BA.				
Para que medir	Garantir o aperfeiçoamento da governança de TIC no TRE-BA.				
Quem mede	Comitê de Governança de Tecnologia da Informação (CGovTIC).				
Quando medir	Anualmente, em novembro.				
Onde medir	Comitê de Governança de TIC (CGovTIC), Secretaria de Tecnologia da Informação (STI), Comitê de Segurança da Informação (CSI) e outras unidades do TRE-BA envolvidas nas atividades constantes do questionário de governança de TIC do CNJ.				
Como medir	Questionário de Governança de TIC do CNJ. Obs.1: os resultados são disponibilizados pelo CNJ após o preenchimento do questionário pelo TRE-BA. Obs.2: Indicador similar ao que servirá para medir o Objetivo Estratégico nº 14 do PEI – “Aperfeiçoar a governança de TI” / indicador i27: Evolução do índice de governança de TIC do TRE-BA”				
Situação inicial	iGovTIC-JUD 2016: 0,38.				
Meta	2017	2018	2019	2020	2021
	0,46	0,71	0,75	0,80	0,85

Tabela 7. Índice de Governança de TIC.



Poder Judiciário
Tribunal Regional Eleitoral da Bahia

INDICADOR i7: Índice de aderência ao MNI													
Objetivo Estratégico: Aprimorar e fortalecer integração e interoperabilidade de sistemas de informação	Perspectiva: Excelência Operacional												
O que mede	A evolução da integração e interoperabilidade de novos sistemas judiciais e administrativos em conformidade com o Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI).												
Para que medir	Garantir a integração e interoperabilidade de sistemas disponibilizados ao Tribunal.												
Quem mede	Coordenadoria de Soluções Corporativas e Infraestrutura												
Quando medir	Anualmente, em janeiro.												
Onde medir	Sistemas providos ao Tribunal e processo de desenvolvimento de <i>software</i> .												
Como medir	<p>Para efeito de cálculo, considera-se:</p> <p>QNSJMNI: quantidade de novos sistemas judiciais aderentes ao MNI; QTNSJ: quantidade total de novos sistemas judiciais; QNSAMNI: quantidade de novos sistemas administrativos aderentes ao MNI; QTNSA: quantidade total de novos sistemas administrativos.</p> <p>Fórmulas:</p> <p>Sistemas judiciais: $iAMNIJUD = \left[\left(\frac{QNSJMNI}{QTNSJ} \right) \times 100 \right]$</p> <p>Sistemas administrativos: $iAMNIADM = \left[\left(\frac{QNSAMNI}{QTNSA} \right) \times 100 \right]$</p>												
Situação inicial	Não mensurada.												
Meta	<table border="0"> <tr> <td>Judiciais:</td> <td>Administrativos:</td> </tr> <tr> <td>2017: 60%</td> <td>2017: 50%</td> </tr> <tr> <td>2018: 80%</td> <td>2018: 60%</td> </tr> <tr> <td>2019: 85%</td> <td>2019: 70%</td> </tr> <tr> <td>2020: 90%</td> <td>2020: 85%</td> </tr> <tr> <td>2021: 100%</td> <td>2021: 100%</td> </tr> </table>	Judiciais:	Administrativos:	2017: 60%	2017: 50%	2018: 80%	2018: 60%	2019: 85%	2019: 70%	2020: 90%	2020: 85%	2021: 100%	2021: 100%
Judiciais:	Administrativos:												
2017: 60%	2017: 50%												
2018: 80%	2018: 60%												
2019: 85%	2019: 70%												
2020: 90%	2020: 85%												
2021: 100%	2021: 100%												

Tabela 8. Índice de aderência ao MNI.



Poder Judiciário
Tribunal Regional Eleitoral da Bahia

INDICADOR i8: Índice de aderência do plano de contratações de TIC						
Objetivo Estratégico: Aprimorar contratações de TIC				Perspectiva: Excelência Operacional		
O que mede	Aderência do plano de contratações de TIC					
Para que medir	Verificar a aderência de execução do plano de contratações de soluções de TIC.					
Quem mede	Gabinete da STI.					
Quando medir	Semestralmente, em maio e novembro.					
Onde medir	Sistema de Processo Administrativo Digital (PAD).					
Como medir	<p>Para efeito de cálculo, considera-se: QCPE – Quantidade de contratações de TIC planejadas executadas QCNPE – Quantidade de contratações de TIC não planejadas executadas QCP – Quantidade de contratações de TIC planejadas</p> <p>Fórmula:</p> $iAPC = \left[\left(\frac{QCPE}{QCP} \right) - \left(\frac{QCNPE}{QCP} \right) \right] \times 100$ <p>Observação: as contratações planejadas são as que constam do Plano de Contratações de TIC</p>					
Situação inicial	Não mensurada.					
Meta	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	Não mensurado	Não mensurado	70%	80%	85%	90%

Tabela 9. Índice de aderência do plano de contratações de TIC.



Poder Judiciário
Tribunal Regional Eleitoral da Bahia

INDICADOR i9: Índice de serviços de TIC implementados com requisitos de segurança da informação estabelecidos					
Objetivo Estratégico: Aprimorar segurança da informação			Perspectiva: Excelência Operacional		
O que mede	Desempenho da implantação de requisitos de segurança da informação.				
Para que medir	Garantir a implantação de requisitos de segurança da informação em serviços de TIC em conformidade com políticas e diretrizes de segurança da informação estabelecidas pelo comitê estratégico de segurança da informação a ser instituído.				
Quem mede	Coordenadoria de Equipamento e Suporte				
Quando medir	Anualmente, em dezembro.				
Onde medir	Catálogo de serviços de TIC.				
Como medir	Para efeito de cálculo, considera-se: QSTINMRSI: quantidade de serviços de TIC novos ou modificados com requisitos de segurança da informação; QTSTINM: quantidade total de serviços de TIC novos ou modificados. Fórmula: $ISTIRSIE = \left[\left(\frac{QSTINMRSI}{QTSTINM} \right) \times 100 \right]$				
Situação inicial	Não mensurada.				
Meta	2017	2018	2019	2020	2021
	50%	60%	70%	80%	85%

Tabela 10. Índice de serviços de TIC implementados com requisitos de segurança da informação estabelecidos.



Poder Judiciário
Tribunal Regional Eleitoral da Bahia

INDICADOR i10: Índice de execução do plano anual de capacitação de pessoal da TIC					
Objetivo Estratégico: Aperfeiçoar competências gerenciais e técnicas de pessoal da TI			Perspectiva: Orientação ao Futuro		
O que mede	Qualidade da execução do plano anual de capacitação do pessoal da TIC (PAC-TIC).				
Para que medir	Aprimorar o processo de capacitação do pessoal de TI de modo a promover o desenvolvimento contínuo de competências e habilidades gerenciais e técnicas.				
Quem mede	Gabinete da Secretaria de Tecnologia da Informação (Gab-STI).				
Quando medir	Anualmente, em dezembro.				
Onde medir	Plano anual de capacitação de pessoal da TIC.				
Como medir	<p>Para efeito de cálculo, considera-se:</p> <p>QCGTR: quantidade de cursos gerenciais e técnicos realizados no ano;</p> <p>QTCPACTIC: quantidade total de cursos previstos no PAC-TIC;</p> <p>QSSTIC: quantidade de servidores do quadro lotados na Secretaria de Tecnologia da Informação capacitados no ano;</p> <p>QTSSTI: quantidade total de servidores do quadro lotados na Secretaria de Tecnologia da Informação.</p> <p>Fórmula:</p> $IEPACTIC = \left\{ \left[\left(\frac{QCGTR}{QTCPACTIC} \right) + \left(\frac{QSSTIC}{QTSSTI} \right) \right] \div 2 \right\} \times 100$ <p><u>Observação:</u> para o cálculo deste índice, não devem ser considerados os cursos previstos no plano geral de capacitação do Tribunal.</p>				
Situação inicial	Não mensurada.				
Meta	2017	2018	2019	2020	2021
	60%	65%	70%	75%	80%

Tabela 11. Índice de execução do plano anual de capacitação de pessoal da TIC.