

TJDFT

2016



2020

PETIC

PLANO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA  
DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

# COMPOSIÇÃO ADMINISTRATIVA DO TJDF

Getúlio de Moraes Oliveira

**Desembargador Presidente**

Carmelita Indiano Americano do Brasil Dias

**Desembargadora 1ª Vice-Presidente**

Waldir Leôncio Júnior

**Desembargador 2º Vice-Presidente**

Romeu Gonzaga Neiva

**Desembargador Corregedor**

## TRIBUNAL PLENO

Desembargador Getúlio de Moraes Oliveira

Desembargador Romão C. Oliveira

Desembargador Mario Machado

Desembargador Romeu Gonzaga Neiva

Desembargadora Carmelita Brasil

Desembargador Cruz Macedo

Desembargador Waldir Leôncio Júnior

Desembargador Humberto Adjuto Ulhôa

Desembargador J. J. Costa Carvalho

Desembargadora Sandra de Santis

Desembargadora Ana Maria Duarte Amarante

Desembargador Jair Soares

Desembargadora Vera Andrighi

Desembargador Mário-Zam Belmiro

Desembargador Flavio Rostirola

Desembargadora Nídia Corrêa Lima

Desembargador George Lopes Leite

Desembargador Angelo Passareli

Desembargador José Divino de Oliveira

Desembargador Roberval Casemiro Belinati

Desembargador Silvanio Barbosa dos Santos

Desembargador Sérgio Rocha

Desembargador Arnaldo Camanho de Assis

Desembargador Fernando Habibe

Desembargador João Timóteo de Oliveira

Desembargador João Egmont

Desembargador Souza e Avila

Desembargador Teófilo Caetano

Desembargadora Nilsoni de Freitas Custódio

Desembargador João Batista Teixeira

Desembargador Jesuino Rissato

Desembargadora Simone Lucindo

Desembargador Alfeu Machado

Desembargador Sebastião Coelho

Desembargador Gilberto Pereira de Oliveira

Desembargadora Leila Arlanch

Desembargadora Fátima Rafael

Desembargadora Maria de Lourdes Abreu

Desembargador Marco Antonio da Silva Lemos

Desembargador Josaphá Francisco dos Santos

# COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC

---

Desembargador Humberto Adjuto Ulhôa

***Presidente do Comitê***

Juiz de Direito Fabrício Fontoura Bezerra

***Assistente da Presidência***

Celso de Oliveira e Sousa Neto

***Secretário-Geral da Presidência***

Marcio Evangelista Ferreira da Silva

***Juiz de Direito***

Guilherme Veloso Neves Oliveira

***Analista Judiciário***

Adriana Prazeres Salgueiro Reis Vidal

***Chefe de Gabinete da 2ª Vice-Presidência***

Vitruvio Soares Martins de Alencar

***Assessor de Governança de TIC e de Segurança da Informação***

## EXPEDIENTE

---

### ***Conteúdo***

Assessoria de Apoio à Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação e de Segurança da Informação – AGSI

Secretaria de Soluções de Tecnologia da Informação – SETIC

Secretaria de Infraestrutura de Tecnologia da Informação – SETEC

Secretaria Especial do Processo Judicial Eletrônico – SEPJE

### ***Coordenação e Assessoramento***

Secretaria de Planejamento e Gestão Estratégica – SEPG

Subsecretaria de Orientação Estratégica – SUORE

Serviço de Planejamento Institucional – SERPIN

### ***Diagramação***

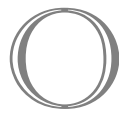
Serviço de Planejamento Institucional – SERPIN

# SUMÁRIO

---

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| APRESENTAÇÃO                         | 4  |
| METODOLOGIA                          | 5  |
| IDENTIDADE E MAPA ESTRATÉGICO DE TIC | 6  |
| PERSPECTIVAS                         | 8  |
| OBJETIVOS ESTRATÉGICOS               | 9  |
| INDICADORES, METAS E INICIATIVAS     | 10 |
| CONSIDERAÇÕES FINAIS                 | 22 |

## APRESENTAÇÃO



---

***Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal de Justiça do Distrito Federal e dos Territórios para o período de 2016 a 2020 (PETIC 2016-2020)***, aprovado pelo Tribunal, foi elaborado em atendimento à Resolução 211, de 15 de novembro de 2015, do Conselho Nacional de Justiça – CNJ.

---

Tal normativo institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário – ENTIC-JUD 2015-2020, em harmonia com os macrodesafios do Poder Judiciário, em especial aquele que estabelece a diretriz de “Melhoria da infraestrutura e governança de TIC”.

Além de instituir a ENTIC-JUD, a Resolução dispõe sobre a necessidade de o PETIC estar alinhado às diretrizes estratégicas institucionais e nacionais. O conteúdo do PETIC 2016-2020 observa, por conseguinte, as políticas voltadas à concretização da Estratégia Judiciário 2020, as diretrizes estabelecidas pela própria ENTIC-JUD, bem como os objetivos e iniciativas estratégicas relacionados à TIC definidos no Plano Estratégico do Tribunal de Justiça do Distrito Federal e dos Territórios para o período de 2015 a 2020 (PE 2015-2020).

## METODOLOGIA

---

**A** metodologia utilizada para a revisão do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação – PETIC foi a mesma aplicada por ocasião da elaboração do Plano atualmente vigente, *Balanced Scorecard - BSC*. Todo o processo contou com a participação dos Secretários da SETIC, da SETEC, do Secretário Especial do Processo Judicial Eletrônico – SEPJ-e, do Coordenador da AGSI e de seus respectivos assessores.

---

Foram realizadas as seguintes atividades com o objetivo de proceder à elaboração do PETIC 2016-2020:

- reunião inicial da Secretaria de Planejamento e Gestão Estratégica – SEPG com os gestores das áreas afetas à Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, para alinhamento à ENTIC-JUD, definição dos objetivos estratégicos do PETIC 2016-2020 e aprovação do cronograma das ações a serem efetuadas;
- proposição, pelas áreas de TIC, de iniciativas para cada objetivo estratégico, a serem encaminhadas à SEPG para análise técnica;
- reunião da SEPG com os gestores das áreas afetas à TIC com vistas à validação das iniciativas propostas;
- proposição, pelas áreas de TIC, de indicadores para cada objetivo estratégico, a serem encaminhados à SEPG para análise técnica;
- reunião da SEPG com os gestores das áreas afetas à TIC com vistas à validação dos indicadores propostos;
- detalhamento, pelas áreas de TIC, dos indicadores validados para composição do PETIC 2016-2020, a serem encaminhados à SEPG para análise técnica;
- reunião do Comitê de Governança de TIC – CGTIC, para deliberação e aprovação dos objetivos, das iniciativas e dos indicadores; e
- elaboração da minuta de Resolução para aprovação do PETIC 2016-2020.



# IDENTIDADE E MAPA ESTRATÉGICO DE TIC

## IDENTIDADE ESTRATÉGICA

### MISSÃO

Disponibilizar soluções de tecnologia seguras e modernas, de forma a garantir a excelência na prestação jurisdicional

### VISÃO

Até 2020, ser referência na qualidade de serviços prestados e na adoção de soluções inovadoras.

### VALORES

- Confiabilidade
- Transparência
- Celeridade
- Compromisso
- Sustentabilidade
- Ética
- Inovação

2016|2020

# MAPA ESTRATÉGICO TIC - TJDFT

## MISSÃO

Disponibilizar soluções de tecnologia seguras e modernas, de forma a garantir a excelência na prestação jurisdicional

## VISÃO

Ser referência na qualidade de serviços prestados e na adoção de soluções inovadoras

## VALORES

Confiabilidade, Transparência, Celeridade, Compromisso, Sustentabilidade, Ética e Inovação

## RESULTADOS

Primar pela satisfação dos usuários e clientes de TIC

## PROCESSOS INTERNOS

Aperfeiçoar a governança e a gestão de TIC

Promover a adoção de padrões tecnológicos

Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade

Aprimorar a segurança da informação

Garantir a disponibilidade de sistemas e serviços

## APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal da área de TIC

## RECURSOS

Aprimorar a gestão e a execução dos recursos orçamentários de TIC

Viabilizar a estrutura tecnológica necessária à expansão do Processo Judicial Eletrônico

Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas





## PERSPECTIVAS

Com base em uma visão integrada e balanceada da organização, o BSC descreve a estratégia de forma clara por meio de objetivos agrupados em quatro perspectivas representadas no Mapa Estratégico. No processo de elaboração deste Plano, foram definidas quatro perspectivas:

### **RESULTADOS**

A TIC deve propiciar aos usuários e clientes soluções modernas e seguras para o desempenho de suas atividades e para a melhoria da prestação jurisdicional

### **PROCESSOS INTERNOS**

Destaca e prioriza os processos e procedimentos críticos para a promoção da melhoria contínua de TIC com o objetivo de tornar os serviços de TIC mais modernos, eficientes e seguros.

### **APRENDIZADO E CRESCIMENTO**

Compreende o capital intelectual de TIC, seu preparo para a inovação e sua valorização, bem como a modernização da área de TIC para evolução em face das mudanças tecnológicas. O foco está na implementação contínua da modernidade e do desenvolvimento de TIC.

### **RECURSOS**

Corresponde à infraestrutura e ao orçamento de TIC, considerados instrumentos gerenciais que, vinculados ao planejamento, são fundamentais para o alcance das estratégias organizacionais.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

São os resultados que o Tribunal pretende atingir, no que diz respeito a TIC, com vistas à concretização da missão e ao alcance da visão, observando as diretrizes estratégicas do PE 2015-2020 além das diretrizes contidas na Resolução 211/2015 do CNJ.

### **PERSPECTIVA RESULTADOS**

- *Primar pela satisfação dos usuários e clientes de TIC*

### **PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS**

- *Aperfeiçoar a governança e a gestão de TIC*
- *Promover a adoção de padrões tecnológicos*
- *Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação*
- *Aprimorar a segurança da informação*
- *Garantir a disponibilidade de sistemas e serviços*

### **PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO**

- *Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal da área de TIC*

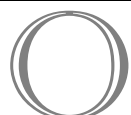
### **PERSPECTIVA RECURSOS**

- *Aprimorar a gestão e a execução dos recursos orçamentários de TIC*
- *Viabilizar a estrutura tecnológica necessária à expansão do Processo Judicial Eletrônico*
- *Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas*

# INDICADORES, METAS E INICIATIVAS

## INDICADORES E METAS

---

 *s indicadores e as metas foram elaborados, inicialmente, sob a coordenação da equipe da Secretaria de Planejamento e Gestão Estratégica juntamente com representantes das áreas relacionadas a cada um dos objetivos elencados.*

---

Na metodologia adotada, cada objetivo tem seu alcance mensurado por, no mínimo, um indicador. Para cada indicador deverá haver uma meta a ser alcançada.

Os indicadores avaliam e comunicam a performance da organização ou unidade em relação aos resultados esperados, possibilitando a medição do desempenho. Eles quantificam o alcance das metas e representam um elo entre os objetivos e a execução das ações de TIC na organização.

As metas são pontos ou posições a serem atingidas no futuro. Representam uma segmentação do objetivo com o foco no aspecto quantitativo, viabilizando o controle e acompanhamento da execução do planejamento e a correção tempestiva dos rumos.

## INICIATIVAS

São as ações que irão levar ao alcance das metas. Cada indicador está associado a iniciativas estratégicas de TIC que serão responsáveis por impulsionar seu resultado.

A seguir, apresentam-se as Iniciativas Estratégicas de TIC, as Metas e os Indicadores de desempenho para o período 2016-2020.

# PERSPECTIVA

## RESULTADOS

**OBJETIVO:** Primar pela satisfação dos usuários e clientes de TIC

### Iniciativas Estratégicas

- 1** Disponibilizar infraestrutura, recursos e serviços de TIC para soluções e melhoria contínua dos processos de trabalho e áreas de negócio.
- 2** Adequar os equipamentos disponibilizados às necessidades dos usuários de TIC
- 3** Aperfeiçoar metodologia de avaliação da satisfação dos usuários e clientes de TIC
- 4** Intensificar manutenções preventivas nos equipamentos dos usuários
- 5** Aprimorar os processos de gerenciamento de catálogo de serviços, requisições, níveis de serviços, ativos de microinformática e da função central de serviços
- 6** Expandir os itens do catálogo de serviços atendidos através do autosserviço

### Indicador

#### *Índice de satisfação dos usuários internos com os serviços de TIC*

Descrição            Mede o índice de satisfação do usuário frente aos recursos de TIC disponíveis

Fórmula              Número correspondente ao resultado apurado em pesquisa de satisfação

Periodicidade de apuração            Semestral

Unidade responsável pela apuração do indicador            SETIC

Fonte de coleta      Pesquisa de satisfação da AGSI

Observações

| Período | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|
| Meta    | -    | 6,6  | 6,8  | 7    | 7,5  | 8    | 8    |

## Indicador

### *Índice de satisfação dos usuários externos com os serviços de TIC*

Descrição      Mede o índice de satisfação do usuário frente aos recursos de TIC disponíveis

Fórmula      Número correspondente ao resultado apurado em pesquisa de satisfação

Periodicidade de apuração      Anual

Unidade responsável pela apuração do indicador      SETIC

Fonte de coleta      Pesquisa de satisfação da OUVIDORIA

Observações

| Período                | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| Série histórica e Meta | 8,2  | 8    | 8,2  | 8,2  | 8,3  | 8,4  | 8,5  |

## PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

**OBJETIVO:** Aperfeiçoar a governança e a gestão de TIC

### Iniciativas Estratégicas

- 1** Implantar modelo de gestão por projetos de TIC
- 2** Garantir a disponibilidade das informações apropriadas aos processos de direção e controle, e à tomada de decisão
- 3** Aprimorar os mecanismos de monitoramento estratégico da TIC
- 4** Implantar processo de gerenciamento da continuidade dos serviços de TIC
- 5** Adotar práticas de apoio e alinhamento à governança de TIC
- 6** Adequar estruturas organizacionais considerando os macroprocessos da ENTIC-JUD

## Iniciativas Estratégicas

- 7 Buscar a implementação da Política de Gestão de Pessoas de TIC

## Indicador

### *Índice de Implantação dos Processos de Gestão de TIC*

Descrição Mede a quantidade de processos de gestão de TIC implantados.

Fórmula Quantidade de processos de gestão de TIC implantados no TJDFT

Periodicidade de apuração Anual

Unidade responsável pela apuração do indicador AGSI

Fonte de coleta Controles internos da AGSI

Observações Processos de gestão de TIC a serem implantados: Central de Serviços, Cumprimento de Requisições, Gerenciamento de Incidentes, Gerenciamento de Problemas, Gerenciamento de Mudanças, Gerenciamento de Liberação e Implantação, Gerenciamento do Conhecimento, Gerenciamento de Níveis de Serviço, Gerenciamento de Configuração e Ativos de Serviço, Gerenciamento do Catálogo de Serviços e Gerenciamento Financeiro.

| Período | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|
| Meta    |      |      | 5    | 7    | 9    | 10   | 11   |

**OBJETIVO:** Promover a adoção de padrões tecnológicos

## Iniciativas Estratégicas

- 1 Implantar processo de gestão de padrões para ativos de TIC
- 2 Aprimorar a metodologia de desenvolvimento de Software

## Indicador

### *Índice de execução das ações do PDTIC relacionadas à padronização e modernização*



|  |   |             |             |             |             |             |             |
|--|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Descrição                                      | Mede a efetividade na execução das ações previstas no PDTIC relacionadas à padronização e modernização  |             |             |             |             |             |             |
| Fórmula  | $(\text{Número de ações do PDTIC relacionadas à padronização e modernização concluídas} / \text{Número de ações do PDTIC relacionadas à padronização e modernização elencadas}) \times 100$ |             |             |             |             |             |             |
| Periodicidade de apuração                      | Bienal  |             |             |             |             |             |             |
| Unidade responsável pela apuração do indicador | AGSI  |             |             |             |             |             |             |
| Fonte de coleta                                | PDTIC, PAs e Sharepoint.  |             |             |             |             |             |             |
| Observações                                    |   |             |             |             |             |             |             |
| Período  | <b>2014</b>   | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
| Meta   |   |             | -           | -           | 100%        | -           | 100%        |

## Indicador

### *Índice de Implantação de Padrões de Mercado*

|  |  |             |             |             |             |             |             |
|--|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Descrição                                      | Mede a evolução na quantidade de padrões de mercado envolvendo TIC, adotados por este TJDFT.   |             |             |             |             |             |             |
| Fórmula  | $(\text{Quantidade de padrões de mercado implantados} / \text{Quantidade de padrões de mercados priorizados pelo TJDFT}) \times 100$ |             |             |             |             |             |             |
| Periodicidade de apuração                      | Anual  |             |             |             |             |             |             |
| Unidade responsável pela apuração do indicador | AGSI   |             |             |             |             |             |             |
| Fonte de coleta                                | Controles internos da SETEC  |             |             |             |             |             |             |
| Observações                                    | Padrões de mercado priorizados pelo TJDFT: ISO 9001:2015, ISO 21500:2012, ISO 27003, ISO 27004, ISO 27005.                           |             |             |             |             |             |             |
| Período  | <b>2014</b>  | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> |
| Meta   |  |             | 13,3%       | 26,6%       | 40%         | 60%         | 100%        |

**OBJETIVO:** Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação

## Iniciativas Estratégicas

- 1** Disponibilizar infraestrutura de TIC interoperável e integrável com instituições externas e setores internos do TJDFT
- 2** Promover a integração dos novos sistemas com os existentes, inclusive com os módulos do PJe
- 3** Promover a adequação dos sistemas de informação de procedimentos judiciais e administrativos aos requisitos da ENTIC-JUD

## Indicador

### *Índice de adequação dos sistemas judiciais ao MNI*

**Descrição** Mede o percentual de adequabilidade dos sistemas institucionais judiciais do TJDFT aos padrões para intercâmbio de informações de processos judiciais e assemelhados entre os diversos órgãos de administração de justiça, definidos pelo STF, CNJ, STJ, CJF, TST, CSJT, AGU e PGR.

**Fórmula**  $(\text{Número de Sistemas Judiciais adequados ao MNI} / \text{Total de Sistemas Judiciais do TJDFT}) \times 100$

**Periodicidade de apuração** Anual

**Unidade responsável pela apuração do indicador** SETIC

**Fonte de coleta** Controles internos da SUDES

**Observações** Excetua-se o PJe do computo de sistemas judiciais para fins de cálculo do total de sistemas judiciais, o qual já é adequado ao MNI.

| Período | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|
| Meta    |      |      | 40%  | 55%  | 70%  | 90%  | 100% |

**OBJETIVO:** Aprimorar a segurança da informação

## Iniciativas Estratégicas

- 1** Prover níveis de segurança na infraestrutura de TIC aderentes às políticas e padrões internos e externos de segurança da informação aplicáveis ao TJDFT
- 2** Implantar sistema de gestão e políticas de segurança da informação



- 3** Definir Política de Manutenção de Documentos eletrônicos adequada às diretrizes estabelecidas pelo CNJ
- 4** Aprimorar processo de certificação digital

## Indicador

### *Índice de Implantação das Normas de Segurança da Informação*

**Descrição** Mede o percentual de controles de segurança da informação implantados na rede de dados do Tribunal.

**Fórmula** (Número de controles implantados / Número de controles disponíveis) x 100

**Periodicidade de apuração** Anual

**Unidade responsável pela apuração do indicador** AGSI

**Fonte de coleta** PETIC, PDTIC, ABNT NBR ISO/IEC 27001/2013 e ABNT NBR ISO/IEC 27002/2013.

**Observações:** Após a aprovação da Política de Segurança da Informação do TJDF, será proposto um novo indicador em conformidade com a referida Política.

| Período | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|
| Meta    |      |      | 10%  | 20%  | 30%  | 40%  | 50%  |

**OBJETIVO:** Garantir a disponibilidade de sistemas e serviços

## Iniciativas Estratégicas

- 1** Aprimorar processos de gerenciamento de incidentes, problemas, mudanças, disponibilidade, capacidade e de ativos de infraestrutura
- 2** Melhorar as condições físicas do ambiente de redundância do site primário

- 3** Implantar Datacenter redundante em site secundário em local distinto do site primário
- 4** Implantar NOC (Network Operation Center) para monitoramento operacional centralizado (Vídeo Wall) de toda a infraestrutura
- 5** Implantar ferramentas de diagnóstico de causa raiz e avaliação fim-a-fim das aplicações e serviços
- 6** Aprimorar a ferramenta de monitoramento da infraestrutura
- 7** Promover a atualização tecnológica dos sistemas legados

## Indicador

### *Índice de disponibilidade de sistemas institucionais*

|  |  |
|--|--|
| Descrição                                      | Mede a disponibilidade dos sistemas institucionais do Tribunal.  |
| Fórmula  | $(\text{Quantidade de horas de disponibilidade no ano} / \text{Quantidade de horas totais no ano}) \times 100$ |
| Periodicidade de apuração                      | Anual  |
| Unidade responsável pela apuração do indicador | SETEC  |
| Fonte de coleta                                | Sistemas de monitoramento da SETEC   |

#### Observações

| Período | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|
| Meta    |      |      | 99%  | 99%  | 99%  | 99%  | 99%  |

## PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

**OBJETIVO:** Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal da área de TIC

### Iniciativas Estratégicas

- 1** Aprimorar o mapeamento das competências técnicas do pessoal da área de TIC

## 2 Promover capacitações específicas para o pessoal da área de TIC

### Indicador

#### *Índice de execução das capacitações gerenciais e técnicas de pessoal*

Descrição Mede o percentual de capacitações por área de atuação de TIC realizadas no período

Fórmula  $(\text{Número de capacitações realizadas} / \text{Número de capacitações solicitadas}) \times 100$

Periodicidade de apuração Anual

Unidade responsável pela apuração do indicador AGSI

Fonte de coleta Controles internos das unidades SEIF, SETIC, SETEC, SEPJE e AGSI

Observações

| Período | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|
| Meta    |      |      | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

## PERSPECTIVA RECURSOS

**OBJETIVO:** Viabilizar a estrutura tecnológica necessária à expansão do Processo Judicial Eletrônico

### Iniciativas Estratégicas

- 1 Prover meios de monitoramento e controle dos ativos de infraestrutura correlacionados ao PJe
- 2 Prover meios de interoperabilidade e integração do PJe com os sistemas legados
- 3 Buscar a disponibilização de espaços físicos e mobiliário necessários para a implantação de novos postos avançados de atendimento do PJe

- 4** Disponibilizar infraestrutura, recursos e serviços de TIC para a expansão do PJe
- 5** Desenvolver Web Services de integração do PJe com instituições e órgãos em conformidade com o modelo nacional de interoperabilidade - MNI e com sistemas do TJDF
- 6** Desenvolver melhorias no sistema do PJe para atender às competências judiciais

## Indicador

### *Índice de implantação do PJe nos órgãos julgadores*

**Descrição** Mede o percentual de órgãos julgadores com o PJe implantado, em relação ao total de órgãos julgadores do Tribunal.

**Fórmula**  $(\text{Número de órgãos julgadores com o PJe implantado} / \text{Total de órgãos julgadores}) \times 100$ .

**Periodicidade de apuração** Anual

**Unidade responsável pela apuração do indicador** SEPJE

**Fonte de coleta** Cronograma de implantação aprovado

**Observações**

| Período                 | 2014  | 2015   | 2016   | 2017   | 2018 | 2019 | 2020 |
|-------------------------|-------|--------|--------|--------|------|------|------|
| Série Histórica e Metas | 5,88% | 10,40% | 27,15% | 60,63% | 100% | 100% | 100% |

**OBJETIVO:** Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas

## Iniciativas Estratégicas

- 1** Promover a renovação e modernização do parque tecnológico, observando os requisitos mínimos da ENTIC-JUD
- 2** Adequar o licenciamento do parque tecnológico

## Indicador

### *Índice de execução das ações do PDTIC*

**Descrição** Mede a efetividade na execução das ações do PDTIC.



|  |  |      |      |      |      |      |      |
|--|--|------|------|------|------|------|------|
| Fórmula  | (Número de ações do PDTIC concluídas no biênio / Número total de ações do PDTIC no biênio) x 100 |      |      |      |      |      |      |
| Periodicidade de apuração                      | Bienal   |      |      |      |      |      |      |
| Unidade responsável pela apuração do indicador | AGSI   |      |      |      |      |      |      |
| Fonte de coleta                                | Controles internos da AGSI e PDTIC   |      |      |      |      |      |      |
| Observações                                    |  |      |      |      |      |      |      |
| Período  | 2014   | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Meta   |  |      | -    | -    | 100% | -    | 100% |

**OBJETIVO:** Aprimorar a gestão e a execução dos recursos orçamentários de TIC

### Iniciativas Estratégicas

- 1 Buscar o aprimoramento do método de acompanhamento orçamentário dos projetos de TIC
- 2 Aprimorar o processo de elaboração da proposta orçamentária de TIC
- 3 Adequar processos de aquisições de bens e contratação de serviços de TIC às diretrizes estabelecidas pelo CNJ

### Indicador

#### *Índice de execução do Plano Anual de Contratações*

|  |  |
|--|--|
| Descrição                                      | Mede o percentual de ações do Plano Anual de Contratações concluídas no ano de referência.   |
| Fórmula  | (Número de itens do Plano Anual de Contratações concluídas no ano de referência / Número total de itens do Plano Anual de Contratações do ano de referência) x 100 |
| Periodicidade de apuração                      | Anual  |
| Unidade responsável pela apuração do indicador | AGSI   |
| Fonte de coleta                                | Controles internos da AGSI e Plano de Contratações   |
| Observações                                    |  |



| Período | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|
| Meta    |      |      | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

## CONSIDERAÇÕES FINAIS



---

*Plano Estratégico de TIC para o período de 2016 a 2020 é um instrumento norteador da gestão de TIC e a referência para os resultados a serem perseguidos pelo Tribunal até 2020, em conformidade com o Plano Estratégico do TJDFT e a ENTIC-JUD 2015-2020.*

---

O Plano consolida propósitos e desafios para a área de TIC do Tribunal que, se não comunicados adequadamente aos diversos colaboradores e não incorporados às agendas das unidades responsáveis por sua implantação, não produzirão os resultados esperados.

Nesse contexto, a estratégia refletida no PETIC 2016-2020 necessita ser acompanhada de acordo com a execução das ações e constantemente reavaliada, pois trata-se de instrumento dinâmico que sofre as influências das mudanças ocorridas nos contextos internos e externos da Instituição.

Para o gerenciamento eficaz do desempenho da implantação desse Plano é necessário um processo de monitoramento, o que será feito por meio de relatório de acompanhamento dos indicadores fixados e de Reunião de Avaliação da Estratégica de TIC do TJDFT – RAE-TIC, o que possibilitará a ação imediata sobre os eventuais desvios.

A AGSI será a unidade responsável pela coleta das informações acerca do desempenho dos indicadores, de acordo com a periodicidade de cada um, pela elaboração de relatório da situação de desempenho de cada um no período em análise e pela consolidação e divulgação das decisões exaradas nas RAE-TIC. O monitoramento do PETIC 2016-2020 será feito sob a orientação da Secretaria de Planejamento e Gestão Estratégica – SEPG, conforme Resolução TJDFT 17 de 17 de novembro de 2014.

Vale ressaltar, ademais, que a tarefa de realização plena da estratégia de TIC do Tribunal cabe a cada servidor das áreas de TIC, bem como aos magistrados e servidores das áreas parceiras, pelo somatório das contribuições individuais e o empenho com a causa de “disponibilizar soluções de tecnologia seguras e modernas, de forma a garantir a excelência na prestação jurisdicional”.