



Tribunal Regional Eleitoral do Ceará

Secretaria de Tecnologia da Informação

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC)

2019-2020



APRESENTAÇÃO

Conforme previsto na Resolução TRE 595/2015, que instituiu o Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação – PETIC e na Resolução TRE 603/2015, que trata do Sistema de Governança e Gestão da Justiça Eleitoral do Ceará, este Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC estabelece ações e metas para a Secretaria de Tecnologia da Informação no período compreendido entre 2019 e 2020.

Além das metas diretamente relacionadas ao PETIC, este plano incorpora demandas originadas no Plano Estratégico Institucional do TRE-CE e na Resolução 211/15, do Conselho Nacional de Justiça (ENTIC-JUD).

Dessa forma, o PDTIC centraliza todas as necessidades estratégicas de TI, simplificando a gestão dos esforços para sua implementação por parte da STI e seu controle por parte do CDTIC e Presidência do TRE.

O plano foi organizado segundo as perspectivas apresentadas no PETIC, agrupando as ações conforme os objetivos de gestão e uso corporativo de TI, para que a visão do TRE sobre cada dimensão do planejamento possa ser alcançada. Tais objetivos desdobram-se nas metas que serão efetivamente gerenciadas ao longo da execução do PDTIC, cujos indicadores são descritos em quadro próprio.

A relação de metas e ações não é exaustiva, pois é reservado ao CDTIC o estabelecimento de novos objetivos e atendimento a demandas que venham a surgir, desde que não comprometam o disposto neste PDTIC. Assim, serve o presente plano de balizador para os principais investimentos, ficando preservada a capacidade de reação da TI, por meio dos processos de governança, às demandas que não existiam no momento da elaboração deste Plano Diretor.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC (PETIC 2015/2020)

1) Perspectiva Orientação do usuário

1.1) Primar pela satisfação dos usuários de TIC

- Indicador: Índice de satisfação do usuário de TIC

Indicador: Índice de satisfação dos usuários com equipamentos	
Alinhamento: PETIC	Responsável: COINF
Cálculo: (Nº de usuários muito satisfeitos ou satisfeitos) / (Nº de usuários participantes da pesquisa) x 100	
Meta 2019: 50%	Meta 2020: 70%

Indicador: Índice de satisfação dos usuários com sistemas	
Alinhamento: PETIC	Responsável: COSIS
Cálculo: (Nº de usuários muito satisfeitos ou satisfeitos) / (Nº de usuários participantes de pesquisa) x 100	
Meta 2019: 50%	Meta 2020: 70%

Pesquisar a satisfação dos usuários de TIC					
Demandante	Ação	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2
STI	Realizar pesquisa de satisfação quanto aos equipamentos de TIC		X		X
STI	Realizar pesquisa de satisfação quanto aos sistemas informatizados		X		X



Tribunal Regional Eleitoral do Ceará
Secretaria de Tecnologia da Informação

1.2) Fornecer soluções corporativas informatizadas

- Indicador: Índice de atendimento às demandas por informatização de processos

Indicador: Índice de atendimento às demandas por informatização de processos	
Alinhamento: PETIC, ENTIC-JUD	Responsável: COSIS
Cálculo: (Quantidade de demandas prioritizadas pelo CDTIC atendidas) / (Quantidade de demandas analisadas no CDTIC) x 100	
Meta 2019: 50%	Meta 2020: 50%

Desenvolvimento de novas soluções e evolução de soluções já existentes					
Demandante	Ação	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2
SOF	Finalização do aprimoramento do sistema DIA-Gerenciamento de diárias (PAD 46/2018)	X			
SGP	Desenvolvimento do sistema para automatização da solicitação de Licenças Médicas	X			
Legal	eSocial - Adaptar o Reembolsa para atender as necessidades de prestação de informações e desenvolver conectores	X	X		
Legal	eSocial - Adaptar o Espaço Restrito do Servidor para atender as necessidades de prestação de informações	X	X		
Legal	eSocial - Adaptar o Juris para atender as necessidades de prestação de informações desenvolver conectores	X	X		
TSE	Participação no desenvolvimento e implantação do eSocial-JE - Módulo Gerencial	X	X		
PRESI	Evoluir ferramenta para gestão das estatísticas processuais e de prestação de informações a órgãos de controle	X	X		
SAD	Evolução do Sistema de Gestão de Atas de Registro de Preços do TRE-AL	X	X		
SJU	Desenvolvimento de sistema de certidão de distribuição processual online	X	X		



Tribunal Regional Eleitoral do Ceará
Secretaria de Tecnologia da Informação

CRE	Aprimoramento do CONVOCA-E - Sistema de convocação eletrônica de mesários	X	X	X	
PRESI	Desenvolvimento de Agenda Institucional		X		
ASPEG	Inclusão de novas funcionalidades no SIPOG (PAD 15.876/2018)		X		
SJU	Desenvolvimento de ferramenta para solicitação de sustentação oral e prioridade de julgamento em sessões (PAD 19.117/2017)		X		
STI	Sistema para controle e consulta do Portfólio de sistemas de informação		X		
STI	Integração entre os sistemas VLV e Coruja e adequações em ambos visando a Eleição/2020		X	X	
SAD	Desenvolvimento de sistema para utilização pelos gestores de terceirização (PAD 21443/2017).		X	X	X
STI	Desenvolvimento de nova versão do SISCAMU			X	
CRE	Desenvolvimento de sistema de correção virtual			X	
SGP	Sistema para cadastramento anual obrigatório dos servidores aposentados e pensionistas (PAD 7.200/2017)			X	
STI	Desenvolvimento de relatórios gerenciais no Printer Admin			X	
STI	Reescrita do SISUB na linguagem Java			X	
STI	Reescrita do REMOVE na linguagem Java			X	
Legal	Desenvolvimento de ambiente de Business Intelligence para a Estratégia do TRE-CE			X	X



Tribunal Regional Eleitoral do Ceará
Secretaria de Tecnologia da Informação

Implantação de sistemas					
Demandante	Ação	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2
SGP	Sistema SISAD do TRE-PA	X			
SGP	Sistema TRE Competente (GPC do TRE-PA - PAD 17655/2017)	X			
Legal	eSocial-JE - Módulo Conectividade	X	X		
TSE	Sistema SITDoc	X	X		
PRESI	PJe nas zonas eleitorais	X	X		
STI	Nova ferramenta de chamados de TI (OTRS)	X	X		
SCI	Sistema AuditTSE (PAD 13.884/2017)	X	X		
STI	Sistema SEI		X		
SJU	Nova versão do DJE		X		
SCI	Sistema SAC Eleitoral (OTRS)		X		
CRE	Sistema Infodip - TRE-PR		X	X	

Participação em grupos de desenvolvimento colaborativo					
Demandante	Ação	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2
DIGER	Participação no desenvolvimento e implantação do PJE Estatístico	X	X		
Legal	eSocial - Adaptar o SGE para atender as necessidades de prestação de informações e desenvolver conectores	X	X		
TSE	Participação no desenvolvimento e implantação do sistema de Multas Eleitorais		X		



2) Perspectiva Excelência Operacional

2.1) Implantar a Política de Segurança da Informação

- Indicador: Índice de maturidade em segurança da informação

Indicador: Índice de publicação de normas previstas na Res. TRE/CE 671/17	
Alinhamento: PETIC, ENTIC-JUD	Responsável: COINF
Cálculo: (Quantidade normas e/ou processos publicados) / 10 x 100	
Meta 2019: 90%	Meta 2020: 100%

Ações de implantação da Política de Segurança					
Demandante	Ação	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2
STI	Normalizar a política de backup	X			
STI	Implantar processo de Gerenciamento de Incidentes	X			
STI	Implantar processo de Gerenciamento de Ativos	X			
STI	Implantar processo de Gerenciamento de Backup e Restore	X			
STI	Implantar processo de Gestão de Riscos de TI	X			
STI	Implantar processo de Acompanhamento da Política de Segurança	X			
STI	Normalizar o controle de acesso a recursos de sistemas informatizados	X	X		
STI	Normalizar o monitoramento da rede	X	X		
STI	Adquirir certificados digitais para serviços seguros (HTTPS)	X	X		
STI	Reavaliar o normativo de uso do correio eletrônico e acesso a internet		X		
STI	Implantar processo de Gerenciamento de Continuidade de Serviços de TI			X	



Tribunal Regional Eleitoral do Ceará
Secretaria de Tecnologia da Informação

2.2) Garantir a disponibilidade dos serviços de TIC necessários às atividades da Justiça Eleitoral

- Indicadores: Índice de disponibilidade da infraestrutura de comunicação de dados e Percentual de unidades remotas que se enquadram no perfil de alta velocidade no *Backbone* Secundário

Indicador: Índice de disponibilidade dos enlaces de comunicação de dados	
Alinhamento: PETIC	Responsável: COINF
Cálculo: (Tempo de disponibilidade do backbone secundário) / (Tempo total) x 100	
Meta 2019: 97%	Meta 2020: 98%

Indicador: Índice de unidades remotas de atendimento com links de alta velocidade	
Alinhamento: PETIC	Responsável: COINF
Cálculo: (Quantidade de unidades com links de velocidade superior a 5 Mbps) / (Quantidade de unidades remotas) x 100	
Meta 2019: 15%	Meta 2020: 85%

Serviços de rede					
Demandante	Ação	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2
STI	Migração dos links de Fortaleza para novo contrato	X			
STI	Contratação de tecnologia 4G para conexão da unidade móvel	X			
STI	Contratação de serviços de telefonia fixa para cartórios eleitorais	X			
STI	Contratação do novo backbone secundário	X	X		
STI	Contratação de links backup para as zonas eleitorais		X		



Tribunal Regional Eleitoral do Ceará
Secretaria de Tecnologia da Informação

2.3) Garantir a infraestrutura de TIC necessária às atividades da Justiça Eleitoral

- Indicadores: Índice de atualização tecnológica dos Cartórios Eleitorais, Índice de atualização tecnológica da Secretaria do Tribunal e Índice de atualização tecnológica do Núcleo Computacional

Indicador: Índice de <i>desktops</i> com menos de 5 anos de uso	
Alinhamento: PETIC, ENTIC-JUD	Responsável: COINF
Cálculo: (Quantidade de <i>desktops</i> com menos de 5 anos de uso) / (Quantidade de <i>desktops</i>) x 100	
Meta 2019: 65%	Meta 2020: 65%

Indicador: Índice de <i>notebooks</i> com menos de 5 anos de uso	
Alinhamento: PETIC, ENTIC-JUD	Responsável: COINF
Cálculo: (Quantidade de <i>notebooks</i> com menos de 5 anos de uso) / (Quantidade de <i>notebooks</i>) x 100	
Meta 2019: 60%	Meta 2020: 80%

Indicador: Índice de impressoras com menos de 5 anos de uso	
Alinhamento: PETIC, ENTIC-JUD	Responsável: COINF
Cálculo: (Quantidade de impressoras com menos de 5 anos de uso) / (Quantidade de impressoras) x 100	
Meta 2019: 80%	Meta 2020: 100%



Tribunal Regional Eleitoral do Ceará
Secretaria de Tecnologia da Informação

Indicador: Índice de multifuncionais com menos de 5 anos de uso	
Alinhamento: PETIC, ENTIC-JUD	Responsável: COINF
Cálculo: (Quantidade de multifuncionais com menos de 5 anos de uso) / (Quantidade de multifuncionais) x 100	
Meta 2019: 100%	Meta 2020: 100%

Data center e nova sede					
Demandante	Ação	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2
STI	Aquisição de servidores e storage para Data Center da nova sede	X	X		
STI	Aquisição de ativos de rede para Data Center da nova sede	X	X		
STI	Acompanhamento da contratação do Data Center da nova sede	X	X		
STI	Aquisição de servidor para substituir CE1		X		

Atualização do parque computacional					
Demandante	Ação	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2
STI	Atualização do parque de notebooks da sede	X			
STI	Atualização das estações de trabalho da sede	X			
STI	Atualização do parque de notebooks dos cartórios eleitorais		X	X	
STI	Atualização das estações de trabalho dos cartórios eleitorais		X	X	

Apoio ao projeto biometria					
Demandante	Ação	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2
STI	Contratação de links para municípios-termo que passarão por revisão biométrica em 2019	X			
STI	Preparação dos ambientes para revisão eleitoral com coleta de dados biométricos em 55 municípios	X	X		



Tribunal Regional Eleitoral do Ceará
Secretaria de Tecnologia da Informação

Apoio a projetos diversos					
Demandante	Ação	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2
SJU	Montagem do ambiente de homologação e do ambiente de ambientação do PJe com a nova versão 2.1 (PAD 4.784/2017)	X			
SAD	Ampliação dos HDs dos micros servidores do CFTV	X			
STI	Contratação de serviços de suporte a infraestrutura	X			
CRE	Aquisição de webcams e microfones para salas de audiência na Secretaria e unidades remotas em prédios próprios	X	X		
DIGER	Aquisição de certificados digitais para magistrados e servidores	X	X	X	X
PRESI	Acesso a sistemas na intranet através da internet		X	X	X
Legal	Implementar solução corporativa de videoconferência			X	
STI	Contratação de serviço de suporte ao PABX VOIP			X	



Tribunal Regional Eleitoral do Ceará
Secretaria de Tecnologia da Informação

2.4) Aperfeiçoar os processos de aquisição e gestão de contratos de TIC

- Indicador: Índice de cumprimento da Resolução CNJ nº 182/13

Indicador: Índice de cumprimento da Resolução CNJ 182/13	
Alinhamento: PETIC, Norma legal	Responsável: COINF
Cálculo: (Quantidade de aquisições seguindo a Res. CNJ 182/13) / (Quantidade de aquisições) x 100	
Meta 2019: 100%	Meta 2020: 100%

Aperfeiçoar o processo de aquisição					
Demandante	Ação	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2
STI	Implantar processo de Gestão de Contratos de TI	X			
STI	Revisar a Portaria 1.710/2015		X		X



Tribunal Regional Eleitoral do Ceará
Secretaria de Tecnologia da Informação

2.5) Implantar e manter processos de software

- Indicador: Percentual de aderência às normatizações do processo de desenvolvimento de software

Indicador: Publicação do processo de software	
Alinhamento: PETIC	Responsável: COSIS
Meta para execução: 2019	

Implantar processo de software					
Demandante	Ação	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2
STI	Implantar processo de Gerenciamento de Escopo e Requisitos de software	X			
STI	Implantar processo de Gerenciamento de Arquitetura de software	X			
STI	Implantar processo de Desenvolvimento de software	X			
STI	Implantar processo de Sustentação de software	X			
STI	Implantar processo de Gerenciamento de Ciclo de Vida de software	X			
STI	Implantar processo de Gerenciamento de Mudanças de software	X			
STI	Implantar processo de Gerenciamento de Liberação de software	X			
STI	Revisão e evolução da arquitetura de autenticação e autorização de sistemas		X		
STI	Desenvolvimento de artefatos para reutilização de componentes na programação de novos sistemas (Serviços REST)			X	



3) Perspectiva Orientação Futura

3.1) Implantar a gestão de continuidade dos serviços de TIC

- Indicador: não definido no PETIC.

Implantar a gestão de continuidade de serviços de TIC					
Demandante	Ação	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2
STI	Aquisição de solução de backup		X		
STI	Estabelecer Plano de Continuidade de Serviços Essenciais			X	
STI	Montagem de site backup			X	

3.2) Fomentar a independência tecnológica em telecomunicações

- Indicador: não definido no PETIC.



Tribunal Regional Eleitoral do Ceará
Secretaria de Tecnologia da Informação

3.3) Assegurar a estrutura e a força de trabalho de TIC apropriadas à consecução dos objetivos de TIC

- Indicadores: Índice de cumprimento conjunto dos artigos 2º (quadro de pessoal de TIC) e 10º (estrutura organizacional da área de TIC) da Resolução CNJ nº 90 (atualmente, Resolução CNJ nº 211) e Índice de qualificação dos servidores da área de TIC em suas atividades

Melhorar a gestão de pessoas					
Demandante	Ação	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2
Legal	Implantar a política de gestão de pessoas de TIC	X			
Legal	Implantar o processo de Gerenciamento do Plano de Capacitação de TIC	X			
STI	Implementar novas unidades na estrutura da STI: Núcleo de Governança de TI e seção de Suporte Operacional e Segurança	X			
Legal	Elaborar o Plano de Capacitação de TIC	X		X	



4) Perspectiva: Contribuição Corporativa

4.1) Implantar boas práticas de governança

- Indicadores: Índice de maturidade dos processos de gestão de TIC e Índice de cumprimento da Resolução CNJ nº 90 de TIC (atualmente Resolução CNJ nº 211)

Indicador: IgovTI conforme questionário elaborado pelo CNJ	
Alinhamento: PETIC, Norma legal	Responsável: STI, COINF e COSIS
Cálculo: Fórmula definida pela CNJ	
Meta 2019: 0,70	Meta 2020: 0,80

Desenvolver processos de governança e gestão de TI					
Demandante	Ação	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2
STI	Implantar a Central de Serviços	X			
STI	Implantar processo de Gestão de Portfólio	X			
STI	Implantar processo de Gerenciamento do Catálogo de Serviços	X			
STI	Implantar processo de Gerenciamento de Problemas	X			
STI	Implantar processo de Gerenciamento de Nível de Serviço	X			
STI	Substituição do sistema SOL pelo OTRS	X	X		



Tribunal Regional Eleitoral do Ceará
Secretaria de Tecnologia da Informação

4.2) Garantir a gestão e execução dos recursos orçamentários de TIC

Indicador: Índice de contratações previstas realizadas com aderência orçamentária

Indicador: Índice de aderência orçamentária	
Alinhamento: PETIC	Responsável: STI
Cálculo: (Quantidade de aquisições previstas) / (Quantidade de aquisições) x 100	
Meta 2019: 80%	Meta 2020: 80%

Adequar orçamento às necessidades de TIC					
Demandante	Ação	2019.1	2019.2	2020.1	2020.2
STI	Implantar processo de Gerenciamento da Proposta Orçamentária	X			
SOF	Elaborar proposta orçamentária	X		X	
STI	Definir o Plano de contratações de TIC		X		X
STI	Publicar processo de gestão orçamentária de TIC			X	



Tribunal Regional Eleitoral do Ceará
Secretaria de Tecnologia da Informação

Ações com demanda orçamentária

Ação	Despesa	Valor 2019	Valor 2020
Aquisição de certificados digitais para serviços seguros (HTTPS)	Investimento	2.000,00	-
Aquisição de servidores e storage para Data Center da nova sede	Investimento	2.000.000,00	-
Aquisição de ativos de rede para Data Center da nova sede	Investimento	1.600.000,00	-
Aquisição de servidor para substituir CE1	Investimento	120.000,00	-
Atualização do parque de notebooks da sede	Investimento	280.000,00	-
Aquisição de solução de backup	Investimento	300.000,00	-
Aquisição de certificados digitais para magistrados e servidores	Investimento	15.000,00	15.000,00
Atualização do parque de notebooks dos cartórios eleitorais	Investimento	-	616.000,00
Atualização das estações de trabalho dos cartórios eleitorais	Investimento	-	920.000,00
Atualização do software antivírus para estações de trabalho	Investimento	-	54.000,00
Software analisador de logs de rede	Investimento	-	11.000,00
Links backup para as zonas eleitorais	Custeio	-	110.400,00
Backbone secundário - interior	Custeio	1.204.777,44	1.285.200,00
Backbone Fortaleza	Custeio	93.948,87	57.782,61
Telefonia móvel e modems para conexão da unidade móvel	Custeio	90.000,00	94.500,00
Serviços de telefonia fixa para cartórios eleitorais	Custeio	255.000,00	456.500,00
Links para municípios-termo com revisão biométrica em 2019	Custeio	194.000,00	-
Serviço de suporte a infraestrutura	Custeio	700.000,00	700.000,00
Serviço de suporte ao PABX VOIP	Custeio	-	19.200,00