



Conselho Nacional de Justiça

Reunião de Análise da Estratégia (RAE)

1. Informações Gerais

Data: 11/06/2019	Horário: 14h às 16h	Local: Sala 311 – Bloco B – CNJ
Participantes: Sr. Richard Pae Kim – Secretário Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica; Sr. Carl Olav Smith – Juiz Auxiliar - Secretaria Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica; Sr. Johaness Eck – Diretor-Geral; Sra. Sulamita Avelino Cardoso Marques – Assessora da Corregedoria Nacional; Sr. Fernando Caldeira Melo – Assessor da Corregedoria Nacional; Sra. Larissa Garrido Benetti Segura – Chefe do Gabinete do Conselheiro Fernando de Mattos – Presidente da Comissão de Gestão Estratégica, Estatística e Orçamento; Sra. Ines da Fonseca Porto – Chefe do Gabinete do Ministro Aloysio Corrêa da Veiga – Presidente da Comissão de Eficiência Operacional e Gestão de Pessoas; Sr. Márcio Mendes Soares – Assessor do Gabinete da Conselheira Daldice Maria Santana de Almeida – Presidente da Comissão de Acesso à Justiça e Cidadania; Sr. Jorge Luiz Manfroí – Diretor do Departamento de Acompanhamento Orçamentário – Substituto; Sra. Gabriela Moreira de Azevedo Soares – Diretora do Departamento de Pesquisas Judiciárias; Sr. Luiz Antônio Mendes Garcia – Diretor do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação; Sr. Getúlio Vaz – Secretário de Administração; Sra. Raquel Wanderley da Cunha – Secretária de Gestão de Pessoas; Sr. Wernne Silva – Secretário de Orçamento e Finanças; Sra. Mariana Silva Campos Dutra – Secretária Processual; Sra. Fabiana Andrade Gomes e Silva – Diretora do Departamento de Gestão Estratégica; Sr. Rodrigo Farhat Camargo – Secretaria de Comunicação Social; Sra. Anali Cristino Figueiredo – Chefe do CEAJUD – substituta; Sr. Ronaldo Araújo Pedron – Chefe de Gabinete da Ouvidoria; Sr. Wesley Oliveira Cavalcante – Assistente do Departamento de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário e do Sistema de Execução de Medidas Socioeducativas; Sr. Anderson Rubens de Oliveira Couto – Secretário de Auditoria.		
Facilitador Sr. Adilson Medeiros da Silva – Chefe da Divisão de Desenvolvimento Institucional/DGE.		
Equipe técnica DGE Sra. Neuma Christina Lopes Nunes – Chefe da Seção de Planejamento Institucional; Sr. Cleiton Monteiro Barbosa – Estagiário Seção de Planejamento Institucional;		



Conselho Nacional de Justiça

Reunião de Análise da Estratégia (RAE)

Servidores do CNJ

Sr. Flávio Feitosa Costa – Coordenador da Coordenadoria de Apoio à Governança de TIC/DTI;
Sra. Thainá Tozze Baêta Neves – Chefe Seção de Benefícios/SGP;
Sra. Juliana Almeida Costa Cronemberger – Chefe da Seção de Educação Corporativa/SGP;
Sra. Maria Lucia Ramos Ventura Lagasse – Chefe da Seção de Registro e Acompanhamento Funcional/SGP;
Sra. Jaqueline Cardoso Cruz Borges – Chefe da Seção de Legislação/SGP;
Sr. Antônio Mário Lúcio de Oliveira Junior – Chefe da Seção de Seleção e Gestão de Desempenho/SGP;
Sr. Sidney Martins Pereira Arruda – Chefe da Seção de Gestão Estratégica de Tecnologia da Informação e Comunicação/DTI;
Sr. Manoelito Antônio dos Santos Junior – Servidor da SGP;
Sr. Thiago Eustáquio da Costa Gonçalves – Analista Judiciário da SGP;
Sra. Manoella Maria P. Ramalho Martins – Secretária de Comunicação Social (SCS).

2. Objetivos da reunião

Apresentar o desempenho dos indicadores e projetos institucionais referente ao período de janeiro a abril de 2019; dialogar sobre eventuais dificuldades encontradas na mensuração dos resultados e identificar soluções para os problemas percebidos na execução da estratégia do CNJ.

3. Pauta

- Abertura dos trabalhos pelo Secretário Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica, Dr. Richard Pae Kim;
- Apresentação dos resultados dos indicadores e projetos institucionais, bem como possíveis gargalos e soluções;
- Divulgação do panorama geral dos resultados dos indicadores e dos projetos institucionais de janeiro a abril de 2019;
- Considerações finais.

4. Abertura

O Secretário Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica, Dr. Richard Pae Kim, abriu a Reunião de Análise da Estratégia (RAE). Esclareceu que o objetivo



Conselho Nacional de Justiça

Reunião de Análise da Estratégia (RAE)

da reunião é apresentar os resultados dos indicadores e metas referentes ao primeiro quadrimestre de 2019, e acompanhar o desenvolvimento dos projetos institucionais. Ato contínuo, informou da importância da RAE para que os gestores possam conhecer os trabalhos que estão sendo desenvolvidos nas unidades do CNJ. Em adição, ressaltou a participação pela primeira vez dos Gabinetes e da Corregedoria Nacional do CNJ. Por fim, informou que no segundo semestre se iniciará os trabalhos para revisão do Planejamento Estratégico CNJ 2021-2026, e que, em meados de julho, inicia-se a campanha de sensibilização para que as unidades reflitam quais serão os desafios e o que almejam alcançar nos próximos seis anos.

5. Apresentações

Após as devidas apresentações, o Sr. Carl Olav Smith – Secretário Adjunto Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica – esclareceu o roteiro da reunião que começará com a apresentação dos resultados dos indicadores e projetos institucionais, posteriormente, fez a apresentação do panorama geral, e por fim, as considerações finais.

Em seguida, o Sr. Adilson Medeiros da Silva, Chefe da DDIN e facilitador da reunião, apresentou a programação dos trabalhos e explicou alguns elementos dos gráficos constantes da apresentação da RAE, com destaque para o critério de aferição dos indicadores, que são:

- 1 – não cumprido – atingimento da meta abaixo de 60% do que foi estabelecido inicialmente;
- 2 – parcialmente cumprido – atingimento da meta entre 60% e 89% do que foi estabelecido inicialmente;
- 3 – cumprido – atingimento da meta maior ou igual a 90%;
- 4 – não mensurado – indicador não foi mensurado no período.

5.1. Desempenho dos Indicadores e Iniciativas Estratégicas

5.1.1 Secretaria Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica – SEP



Conselho Nacional de Justiça

Reunião de Análise da Estratégia (RAE)

O Secretário Adjunto Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica, o Sr. Carl Olav Smith, informou que a unidade tem três projetos institucionais. Com relação ao projeto 01 – Reuniões Preparatórias –, esclareceu que houve o cumprimento de 47%, em contrapartida a uma expectativa de 15%. Em relação ao projeto 02 – Revisão dos indicadores, das metas e das ações do PLS/CNJ –, informou que o resultado ficou um pouco abaixo da expectativa e que a unidade vai acelerar para que o projeto seja encerrado em agosto deste ano, que é o prazo previsto. Com relação ao projeto 03 – XIII Encontro Nacional do Poder Judiciário –, o resultado alcançado foi de 10%, em contrapartida a uma expectativa de 33%. Esclareceu que não houve o cumprimento da meta estabelecida, e tratando-se de um evento que ocorre ao final do ano, algumas etapas serão concluídas apenas próximo a realização do evento.

5.1.2 Departamento de Gestão Estratégica – DGE

A Diretora do Departamento de Gestão Estratégica, Sra. Fabiana Andrade Gomes e Silva, informou que o departamento tem três indicadores. Com relação ao indicador 01 – Índice de Cumprimento das Metas Nacionais –, esclareceu que o indicador sofreu alterações pertinentes, e que o sistema que mede as metas nacionais foi aberto somente em maio, não tendo tempo hábil para mensuração. Com relação ao indicador 04 – Índice de Melhorias Implementadas em Processos Prioritários –, o resultado alcançado foi de 4%, em contrapartida a uma expectativa de 33,3% para o período. Nesse sentido, explicou o resultado informando que até fevereiro a expectativa era 16,7%, porém, composto por 10 propostas de melhorias em processos prioritários. Em abril foi incrementado mais 15 propostas de melhorias, totalizando 25 propostas de melhorias para este ano de 2019, das quais 1 foi implementada até o momento. Com relação ao indicador 06 – Índice de Execução do Plano de Logística Sustentável (PLS) –, enfatizou que em fevereiro não houve medição devido ao indicador ser medido trimestralmente. O resultado alcançado foi de 72%, em contrapartida a uma expectativa de cumprimento de 83% no período. Dando sequência, com relação aos projetos institucionais, esclareceu que o departamento tem doze projetos. Em relação ao projeto – Mapeamento das Atividades Relevantes nos Processos Organizacionais –, informou que faltava o mapeamento de duas unidades (DMF e Corregedoria) para



Conselho Nacional de Justiça

Reunião de Análise da Estratégia (RAE)

conclusão, sendo assim na próxima medição será concluída. Com relação ao projeto 2 – Revisão da Metodologia de Gerenciamento de Projetos –, informou que o resultado de 76% está abaixo do esperado, mas a previsão é que a conclusão deve ocorrer em breve. Em relação ao projeto 3 – Solução Tecnológica Acompanhamento e Monitoramento da Estratégia Institucional –, esclareceu que é um projeto em parceria com o DTI, e que no momento está tendo reuniões para a definição da solução entre as duas unidades. Com relação ao projeto 4 – Formulação do Planejamento Estratégico do CNJ –, está com 22% de cumprimento, mas boa parte das etapas está prevista para o segundo semestre. Sobre o projeto 5 – Portal de Boas Práticas –, cujo resultado alcançado foi de 50%, em contrapartida a expectativa de 31%. Com relação ao projeto 7 – Formulação das Metas para 2020 –, cujo resultado foi de 14% frente a uma expectativa de 10%. Em relação ao projeto 8 – Elaboração do Ranking da Transparência –, esclareceu que está parcialmente cumprida. Sobre o projeto 10 – Revisão do Sistema de Atos Normativos –, cujo resultado de 80% frente a uma expectativa de 34%. Com relação ao projeto 11 – Elaboração de guia com quesitos técnicos e legais para as contratações sustentáveis –, houve um bom cumprimento no período. Ao final, informou que o projeto 12 – Semana do Meio Ambiente –, está bem abaixo da expectativa, porém, com a realização do evento na primeira semana de junho, na próxima medição estará cumprida.

5.1.3 Departamento de Pesquisas Judiciárias – DPJ

A Sra. Gabriela Moreira de Azevedo Soares – Diretora do Departamento de Pesquisas Judiciárias –, informou que no processo de revisão do planejamento de 2019 os indicadores do DPJ sofreram alterações, porque, antes os indicadores eram compostos por ações que eram incluídas no decorrer do ano, com a alteração, foram fixadas quais pesquisas iriam compor os indicadores. Ato contínuo, informou que em relação ao indicador 02 – Índice de Realização de Pesquisas Produzidas Internamente –, houve cumprimento da meta em 51,8%, em contrapartida a uma expectativa de cumprimento de 33,3% no período. No tocante ao indicador 03 – Índice de Realização de Pesquisas Produzidas Externamente –, esclareceu que este indicador é composto por pesquisas que são realizadas por instituições sem fins lucrativos, que são



Conselho Nacional de Justiça

Reunião de Análise da Estratégia (RAE)

selecionadas por meio de edital público, e o departamento faz o acompanhamento da execução. Informou que o resultado no período foi de 0%, tendo em vista que em abril estava em fase de tramitação do edital. Neste momento, o Dr. Richard Pae Kim tomou a palavra para questionar se o indicador de pesquisa externa, só vai computar as pesquisas finalizadas. A Sra. Gabriela Moreira respondeu que o acompanhamento da execução das pesquisas entra no computo do indicador. Com relação ao indicador 34 – Índice de Acompanhamento de Projetos Estratégicas do DPJ –, o resultado alcançado foi de 26%, em contrapartida a uma expectativa de cumprimento de 20% no período.

5.1.4 Centro de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores do Poder Judiciário – CEAJUD

A Sra. Anali Cristino Figueiredo – Chefe substituta do CEAJUD – informou com relação ao indicador 07 – Índice de Capacitação do Poder Judiciário nas Competências Estratégicas –, que o CEAJUD cumpriu 1,6% da meta estabelecida, em contrapartida a uma expectativa de cumprimento de 4,7% no período. Explicou o resultado informando que até abril houve poucos cursos oferecidos, porém, para o segundo semestre, há previsão de oferta de mais cursos, fazendo assim com que o indicador alavanque e que consiga cumprir a meta estabelecida. No tocante ao indicador 08 – Índice de Implementação e Execução do Plano Nacional de Capacitação –, esclareceu que o plano foi aprovado em 2018, porém, com metas previstas para conclusão no mesmo ano. Com isso, o plano retornou para o plenário para que seja atualizado. Por esse motivo, ainda não foi mensurado.

5.1.5 Corregedoria Nacional de Justiça – CN

O Sr. Fernando Caldeira Melo – Assessor da Corregedoria Nacional – informou com relação ao indicador 35 – Índice de Execução do Plano de Inspeções –, que cumpriu 50% da meta estabelecida, em contrapartida a uma expectativa de cumprimento de 33,3% no período. Explicou que o plano de inspeções deste indicador foi elaborado por meio da Portaria nº 79/2018, da Corregedoria, e que estabeleceu 14 inspeções para o ano de 2019. No tocante ao indicador 36 – Índice de Julgamento de Processos



Conselho Nacional de Justiça

Reunião de Análise da Estratégia (RAE)

–, esclareceu que até o período de corte a unidade recebeu 3.817 processos e já tinha julgado 4.202, alcançando o resultado de 121,4%, frente a uma expectativa de 100%. Com relação ao projeto institucional – Fórum Nacional das Corregedorias –, houve boa execução no período (70%).

5.1.6 Comissão Permanente de Acesso à Justiça e Cidadania – CPAJC

O Sr. Marcio Mendes Soares – Assessor do Gabinete da Conselheira Daldice Maria Santana de Almeida –, informou com relação aos projetos institucionais com tema: Formação de Instrutores em Mediação Judicial, estão sendo realizados os cursos no Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas (TJAM) e no Tribunal de Justiça do Paraná (TJPR), que estão com um bom cumprimento no período, ambos com 70%. Em relação aos projetos – Programa Tratamento adequado aos conflitos de interesse (40%); Poupança Planos Econômicos (40%); X Prêmio Conciliar é Legal – edição 2019 (20%); e Benefícios Previdenciários por Incapacidade (50%) –, cujas etapas encontram-se dentro do previsto e com um bom andamento. No tocante ao projeto – Desenho do Processo de Trabalho e da Documentação da Política Judiciária Nacional de tratamento adequado dos conflitos (0%) –, informou que no momento este projeto se encontra paralisado. Ao final, informou que o projeto – 2º Encontro das Coordenadorias Estaduais da Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar (100%) – se encontra concluído.

5.1.7 Comissão Permanente de Gestão Estratégica, Estatística e Orçamento – CPGEEO

A Sra. Larissa Garrido Benetti Segura – Chefe do Gabinete do Conselheiro Fernando de Mattos –, informou com relação aos projetos institucionais – Construção do Painel de Priorização do Primeiro Grau de Jurisdição (95%); Reforma Regime Interno do CNJ (80%); Estratégia Nacional de Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro - ENCCLA (45%) –, que as etapas encontram-se dentro do previsto, e com um bom cumprimento no período. Em relação ao projeto – II *Workshop* Melhorias do Banco Nacional de Demandas Repetitivas e Precedentes Obrigatórios e alterações da



Conselho Nacional de Justiça

Reunião de Análise da Estratégia (RAE)

Resolução CNJ nº 235/2016 (50%) –, informou que no momento este projeto se encontra em atraso. Em adição, esclareceu que este projeto tem vários desdobramentos e que no momento falta uma etapa a ser implementada com o DTI. Ao final, informou que o projeto – Encontro da Rede de Cooperação Judiciária Nacional – Recomendação CNJ nº 38/2011 (100%) – encontra-se concluído.

5.1.8 Comissão Permanente de Eficiência Operacional e Gestão de Pessoas – CPEOGP

A Sra. Ines da Fonseca Porto – Chefe do Gabinete do Ministro Aloysio Corrêa da Veiga –, informou com relação ao projeto institucional – Definição de parâmetros para uso adequados das redes sociais pelos magistrados –, que, no momento, há grupo de trabalho designado pela presidência trabalhando em um ato normativo, e que em breve deve ser submetido ao plenário para votação. No momento o projeto encontra-se com 70% de execução e logo deve ser concluído. Em relação ao projeto – Audiência Pública para Revisão da Resolução CNJ nº 75/2009 (20%) –, informou que a audiência ocorreu depois da medição, porém, no momento já se encontra concluída. Sobre os projetos – III Jornada da Saúde (100%); e 1º Seminário sobre a Saúde de Magistrados e Servidores do Poder Judiciário (100%) –, esclareceu que já foram concluídas. No tocante aos projetos – 2º Seminário sobre a Saúde de Magistrados e Servidores do Poder Judiciário (10%); e 1º Seminário sobre a Política Nacional da Justiça Restaurativa (80%) –, informou que as etapas se encontram dentro do previsto e com um bom andamento.

5.1.9 Departamento de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário e do Sistema de Execução de Medidas Socioeducativas – DMF

O Sr. Wesley Oliveira Cavalcante – Supervisor do Departamento de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário e do Sistema de Execução de Medidas Socioeducativas –, informou com relação ao indicador 20 – Índice de Implementação das Iniciativas que promovam os Direitos de Cidadania – que houve o alcance de 36,2%, em contrapartida a uma expectativa de cumprimento de 41,7%. Esclareceu



Conselho Nacional de Justiça

Reunião de Análise da Estratégia (RAE)

que este indicador é formado por 5 projetos, que são: Sistema Eletrônico de Execução Unificado (SEEU); Biometria e documentação da população prisional; Audiências de custódia e Alternativas Penais; Fomento a trabalho e renda no sistema prisional e atenção à população egressa; e Centrais de Vagas. Nesse instante, Fabiana Gomes, Diretora do DGE, questionou se o DMF já havia formalizado o projeto Justiça Presente, pois considera ser um grande projeto e até o momento não havia chegado o Termo de Abertura de Projeto (TAP) na unidade. Wesley Cavalcante, informou que iria verificar com unidade e posteriormente enviaria o TAP ao DGE.

5.1.10 Departamento de Acompanhamento Orçamentário – DAO

O Sr. Jorge Luiz Manfro – Diretor substituto do Departamento de Acompanhamento Orçamentário –, esclareceu que o departamento realiza o acompanhamento das informações orçamentárias dos tribunais, conforme os ditames da Resolução CNJ nº 102, de 15 de dezembro de 2009; da Resolução CNJ nº 195, de 03 de junho de 2014 e da Lei de Responsabilidade Fiscal. Ato contínuo, explicou que a meta é que pelo menos 93% dos tribunais tenham 90% dos anexos orçamentários publicados. Em seguida informou que o indicador 23 – Índice de Publicação das Informações Orçamentárias dos Tribunais – apresentou cumprimento de 96,7% da meta, em contrapartida a uma expectativa de 93% no período.

5.1.11 Secretaria de Comunicação Social – SCS

O Sr. Rodrigo Farhat Camargo – Secretário de Comunicação Social –, informou que o indicador 17 – Taxa de Crescimento de Seguidores das Mídias Sociais –, alcançou a meta de 2,7%, em contrapartida a uma expectativa de 1,7% no período. Com relação ao indicador 18 – Índice de Repercussão do CNJ nas Mídias –, relatou que houve cumprimento de 73% da meta estabelecida, em contrapartida a uma expectativa de cumprimento de 28,3% no período. No tocante ao indicador 19 – Índice de Satisfação com a Comunicação Interna –, informou que a pesquisa será realizada no segundo semestre, por isso o indicador não foi mensurado.



Conselho Nacional de Justiça

Reunião de Análise da Estratégia (RAE)

5.1.12 Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação – DTI

O Sr. Luiz Antônio Mendes Garcia – Diretor do Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação –, informou que o indicador 31 – Índice de Incentivo Institucional à Integração, à Interoperabilidade e ao Desenvolvimento Colaborativo de Sistemas de Informação –, alcançou 33,3% da meta estabelecida, em contrapartida a uma expectativa de cumprimento de 24,3% no período. Esclareceu que esse indicador atualmente está composto por doze projetos e ações de TI e que, até a mensuração, quatro já haviam sido finalizados. Em adição, informou que a unidade está planejando rever o indicador, porque o atual não está refletindo a realidade. Com relação ao indicador 32 – Evolução do Perfil de Governança de TI (iGovTIC-JUD) –, informou que a pesquisa será realizada no segundo semestre, por isso o indicador não foi mensurado. Com relação ao projeto institucional 01 – Elaborar política de gestão de pessoas de TIC –, informou que alcançou 75%, em contrapartida a uma expectativa de cumprimento de 88%.

5.1.13 Secretaria Processual – SPR

A Sra. Mariana Silva Campos Dutra – Secretária Processual – informou que a unidade conta apenas com um projeto institucional. Com relação ao projeto – Implantação do Plano de Classificação e a Tabela de Temporalidade no Sistema SEI – esclareceu que houve o cumprimento de 98%, em contrapartida a uma expectativa de 88%.

5.1.14 Gabinete do Diretor-Geral – GDG

O Sr. Johaness Eck – Diretor-Geral do CNJ – informou que o projeto institucional – Elaboração e Validação da Cartilha de Gestão de Riscos do CNJ –, alcançou 93% em contrapartida a uma expectativa de 96% para o período. Ato contínuo, esclareceu que provavelmente na próxima medição seja concluída.

5.1.15 Secretaria de Gestão de Pessoas – SGP

A Sra. Raquel Wanderley da Cunha – Secretária de Gestão de Pessoas – informou que o departamento tem nove indicadores. No tocante ao indicador 11 – Índice de Capacitação dos Servidores do CNJ – alcançou 15,3%, em contrapartida a uma



Conselho Nacional de Justiça

Reunião de Análise da Estratégia (RAE)

expectativa de 21,7% no período. Sobre o indicador 12 – Índice de Capacitação dos Gestores do CNJ –, alcançou 22,1%, em contrapartida a uma expectativa de 21,7% no período. Com relação ao indicador 25 – Índice de Absenteísmo –, a meta é ficar abaixo de 2,5%, no período da medição alcançou 1,9%, assim, cumprindo a meta. Sobre o indicador 26 – Índice de Realização do Exame Período de Saúde (EPS) –, alcançou 7,1%, em contrapartida a uma expectativa de 17% no período. Em adição, informou que a SGP está em contato constante com o serviço de saúde do STF, para melhorar esse contato do servidor com a realização do exame período. Com relação ao indicador 27 – Índice de Ausência por Motivo de Saúde –, a meta é ficar abaixo de 1%, no período da medição alcançou 0,9%, assim, cumprindo a meta. No tocante ao indicador 28 – Indicador Sintético de Iniciativas Relacionadas à Saúde e à Qualidade de Vida no Trabalho –, informou que a meta para o período era de 8 iniciativas, o alcance foi de 6 iniciativas no período. Sobre o indicador 29 – Índice de Participação nas Ações Relacionadas à Saúde e à Qualidade de Vida no Trabalho –, informou que houve uma queda vertiginosa na participação, não conseguindo alcançar a meta de 85%, ficando com resultado bem abaixo. alcançando 12,5%. Explicou que, a despeito de oferecer as ações, que alimentam os indicadores 28 e 29, a participação é muito baixa, com esse cenário a unidade estuda oferecer uma menor quantidade de ações, porém, com maior qualidade. Sobre o indicador 30 – Índice de Rotatividade – a meta é ficar abaixo de 5,5%, no período da medição alcançou 0,3%, assim cumprindo a meta. Ato contínuo, explicou que isso quer dizer que poucos servidores têm saído do órgão. Com relação ao indicador 33 – Índice de Satisfação quanto as iniciativas que promovem à Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho – alcançou 90%, em contrapartida a uma expectativa de 77% no período. Em adição, informou que mesmo tendo um índice de participação baixa, a satisfação quanto as iniciativas são excelentes. Com relação aos projetos institucionais, esclareceu que a unidade tem quatro projetos. Em relação ao projeto 01 – Mapeamento de Competências do Conselho Nacional de Justiça – informou que está em andamento juntamente com a Universidade Federal do Pará – UFPA. No tocante ao projeto 02 – Regulamentação/alteração de Normativos Internos do CNJ afetos a Seção de Legislação – SELEG –, esclareceu que é um trabalho contínuo e tem como objetivo



Conselho Nacional de Justiça

Reunião de Análise da Estratégia (RAE)

rever todas as normas do Conselho que venham a contribuir para desburocratização e facilitação da vida funcional. Sobre os projetos 03 e 04 – Gestão de QVT 2017-2019; e Projeto Valoriza CNJ, respectivamente –, Raquel Wanderley relatou que os dois estão voltados para a qualidade de vida no trabalho. Ao final, informou que pretende rever os indicadores para que retrate a realidade do que está sendo feito pela unidade.

5.1.16 Secretaria de Orçamento e Finanças – SOF

O Sr. Wernne Silva – Secretário de Orçamento e Finanças – informou com relação ao indicador 24 – Índice de Liquidação do Orçamento Disponibilizado –, que houve alcance de 19% da meta estabelecida, em contrapartida a uma expectativa de cumprimento de 21,7% no período. Em adição, teceu algumas ponderações sobre a importância de se executar o orçamento dentro do período de vigência, evitando a inscrição excessiva de créditos em restos a pagar. Ao final, informou que a unidade tem o interesse de criar um indicador com o tema restos a pagar.

5.1.17 Secretaria de Administração – SAD

O Sr. Getúlio Vaz – Secretário de Administração – informou que o indicador 21 – Índice de execução do Plano de Contratações do CNJ – alcançou resultado de 20%, em contrapartida a uma expectativa de cumprimento de 27,3% no período. Explicou que, embora a SAD gerencie o Plano de Contratações, essa ação não depende da Secretaria. No tocante ao indicador 22 – Índice de Unidades do CNJ com Infraestrutura Adequada (IU) –, houve cumprimento de 82,9% da meta estabelecida, em contrapartida a uma expectativa de cumprimento de 78% no período. Ressaltou que o cumprimento desse indicador está satisfatório.

5.1.18 Ouvidoria – OUV

O Sr. Ronaldo Araújo Pedron – Chefe de Gabinete da Ouvidoria – informou que o indicador 15 – Atendimento da Ouvidoria – obteve cumprimento de 85,7% da meta estabelecida, em contrapartida a uma expectativa de cumprimento de 92% no período. Com relação ao indicador 16 – Satisfação com o Atendimento da Ouvidoria –, informou que houve cumprimento de 67,9% da meta estabelecida, em contrapartida a uma



Conselho Nacional de Justiça

Reunião de Análise da Estratégia (RAE)

expectativa de cumprimento de 73% no período. Em adição, informou que se trata de um indicador qualitativo, que coleta os dados a partir de pesquisa de preenchimento voluntário pelos usuários da Ouvidoria do CNJ.

6. Panorama Geral

Encerradas as apresentações, Dr. Richard Pae Kim parabenizou a todos pela participação, informou que o resultado do quadrimestre de todas as unidades foi muito produtivo. Em adição, sugeriu que fossem revistos os indicadores, informando que considera a revisão necessária. Durante a apresentação, verificou que tem vários projetos e programas em andamento nas unidades que ainda não estão contemplados no planejamento estratégico. Solicitou a compreensão e contribuição de todos, para que sejam inclusos todos os projetos com caráter estratégico no planejamento estratégico do CNJ, visando assim, à transparência dos projetos que estão sendo executados no órgão.

Dando sequência, Adilson Medeiros explanou sobre a compilação dos resultados apurados no período de janeiro a abril de 2019 e o impacto sobre os objetivos estratégicos. Informou que, dos 31 indicadores constantes do Plano Estratégico, 16 foram cumpridos, 5 parcialmente cumpridos, 6 não foram cumpridos e 4 não foram mensurados no período. Como resultado, obteve-se aproximadamente 51,6% de cumprimento dos indicadores. Em adição, esclareceu que, ao adicionar os indicadores de cumprimento parcial, obtém-se resultado aproximado de 67,7% de cumprimento. Com relação aos projetos institucionais, informou que, dos 43 projetos programados para 2019, 3 estão concluídos, 29 cumpridos, 5 parcialmente cumpridos, 5 não cumpridos e 1 não implementado. Ato contínuo, informou que 67,4% dos projetos estão sendo cumpridos e que, se forem somados os resultados de projetos cumpridos e parcialmente cumpridos, o índice atinge 86%. Ademais, ao apresentar o mapa estratégico, informou que 3 dos 12 objetivos estratégicos foram cumpridos no período de janeiro a abril de 2019, e 9 estão parcialmente cumpridos. Comunicou, ainda, que, de modo geral, houve bom cumprimento do plano estratégico no quadrimestre. Agradeceu o apoio e esforço de todas as unidades para o alcance dos resultados apresentados.



Conselho Nacional de Justiça

Reunião de Análise da Estratégia (RAE)

7. Encerramento

Encerradas as apresentações, A Sra. Fabiana Gomes, Diretora do DGE, ressaltou a importância de observar a Instrução Normativa CNJ nº 72/2018, pois existem muitos projetos que não estão inclusos no planejamento estratégico. Agradeceu o apoio e esforço de todas as unidades para a realização da 2ª RAE e o alcance dos resultados apresentados. Dando sequência, Dr. Johaness Eck, Diretor-Geral, fez algumas colocações, primeiramente, ressaltou a importância do Guia de Compras Sustentáveis, que é uma iniciativa boa para o órgão. Em seguida, observou que na revisão do planejamento é importante que seja tratado algo voltado para a desburocratização. Finalizando, Dr. Carl Olav Smith lembrou a todos que no segundo semestre começará o processo de revisão da estratégia e que as unidades já comesçassem a pensar nos objetivos e metas para revisão. Agradeceu a presença e o empenho de todos e finalizou o encontro.