



# SEMANA NACIONAL DA CONCILIAÇÃO

5/11 A 9/11 • 2018

## Campanha da XIII Semana Nacional da Conciliação - 2018

### Plano de Comunicação e Cronograma

A XIII Semana Nacional de Conciliação se realizará de 05 a 09 de novembro. A Secretaria de Comunicação Social do Conselho Nacional de Justiça apresenta a campanha deste ano com o conceito “Conciliar: a decisão é nossa”. O objetivo é demonstrar que a decisão de conciliar é das partes envolvidas e só acontece se houver comum acordo. Para isso, o Poder Judiciário está à disposição para esclarecer as dúvidas e os benefícios desse método de solução de conflitos

Ação	Data
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fixação dos cartazes em local de grande circulação.</li><li>• Distribuição de folders em local único de grande circulação.</li><li>• Inserção dos Banners web: 1º fase: página principal do <i>site</i>/intranet com banner/link para divulgação da data. 2º fase: página principal do <i>site</i>/intranet com banner e link para divulgar o prazo para cadastrar processos para a Semana da Conciliação 3º fase (05/11 09/11): página principal do <i>site</i>/intranet com banner de divulgação na própria Semana da Conciliação.</li><li>• <i>Banners</i> jornais e revistas: uso em publicações do tribunal e parceiros.</li></ul> <p>Todas as peças acima estão disponíveis em <a href="http://www.cni.ius.br/conciliacao2018">www.cni.ius.br/conciliacao2018</a>.</p>	Até 09/11/2018

**Divulgação da campanha nas redes sociais**05/09/2018 a  
13/11/2018

As ações serão focadas em sensibilizar o cidadão e divulgar informações e vantagens da conciliação, assim como procedimentos para conciliar.

A maioria das ações está concentrada no pré-evento, que irá prestar as informações necessárias para esclarecer o cidadão e incentivá-lo à participar da semana no tribunal competente. A orientação é que os tribunais promovam publicações regionais em suas páginas oficiais nas redes sociais para divulgação da data específica de cadastramento dos processos para a semana.

**Pré-evento**Facebook / Instagram/ Twitter

- Setembro: posts nos dias 5, 19 e 28 às 15h
- Outubro – contagem regressiva p/ a Semana Nacional da Conciliação: 5 (faltam 30 dias), 15 (20), 25 (10) e 30 (5)

**Evento**Facebook / Instagram

- 3 post durante a semana dias 05, 07 e 09

Twitter

- 1 post por dia durante a semana (de 05/11 a 09/11) + Retweets, tagueamentos, diálogos com tribunais, respostas e likes

\*Hashtag: #ConcilieJá

**Pós-evento**Facebook / Instagram/ Twitter

Dezembro: post no dia 20 às 15h para divulgar os resultados

<p><b>1ª fase de envio de informações sobre a Semana da Conciliação ao CNJ para embasar a produção de conteúdo para imprensa e mídias sociais</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No seu tribunal, serão abertas inscrições para o público participar da Semana Nacional da Conciliação? Qual o período?</li> <li>2. Que tipo de processo pode ser incluído na Semana Nacional da Conciliação? (exemplo: direito do consumidor, ações relacionadas a bancos, empresa de telefonia, guarda de filhos, inventário, INSS, SFH, DPVAT etc.)</li> <li>3. Onde será realizada a Semana Nacional da Conciliação?</li> <li>4. Qual será o período de mobilização?</li> </ol> <p><b>2.ª fase de envio de informações sobre a Semana da Conciliação ao CNJ para embasar a produção de conteúdo para imprensa e mídias sociais</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Quantidade de audiências que serão realizadas na Semana Nacional da Conciliação.</li> <li>2. Quantidade de processos inscritos para a Semana Nacional da Conciliação</li> <li>3. Haverá cerimônias de abertura e/ou encerramento da Semana Nacional da Conciliação?</li> <li>4. Quais são os casos destaques, assim como boas práticas na área de conciliação.</li> </ol> <p>Favor encaminhar as informações para <a href="mailto:imprensa@cni.ius.br">imprensa@cni.ius.br</a>, no formato Conciliação 2018 – nome do Tribunal.</p>	<p>05/09/2018 a 13/11/2018</p>
<p><b>Envio de matérias produzidas pelos Tribunais sobre a Campanha da Conciliação ao CNJ</b></p> <p>Enviar para <a href="mailto:imprensa@cni.ius.br">imprensa@cni.ius.br</a>. A SCS dará prioridade às matérias relativas à Campanha na área de notícias do judiciário do Portal CNJ durante esse período</p>	<p>05/09/2018 a 13/11/2018</p>
<p><b>Envio de fotos de audiências e projetos na área de conciliação, para o FLICKR CNJ</b></p> <p>Encaminhar as fotos para <a href="mailto:imprensa@cni.ius.br">imprensa@cni.ius.br</a>.</p>	<p>05/09/2018 a 13/11/2018</p>
<p><b>Publicação de link ou banner na página principal do site do tribunal para que o jurisdicionado manifeste interesse em conciliar</b></p> <p>O CNJ sugere que cada tribunal disponibilize, em espaço de destaque no <i>site</i> do tribunal, um campo para que o jurisdicionado expresse ao tribunal o seu desejo de conciliar. A página para a qual o usuário será direcionado deverá conter um formulário para preenchimento, telefone de contato do órgão responsável pela conciliação e FAQ (perguntas frequentes).</p>	<p>Permanente</p>
<p><b>Envio de matéria com o balanço da conciliação no tribunal ao CNJ</b></p> <p>Nessa data, os tribunais poderão enviar ao CNJ uma matéria especial escrita com o resumo das ações da conciliação no âmbito do tribunal e os principais casos resolvidos.</p>	<p>19/11/2018 a 20/11/2018</p>
<p><b>Divulgação dos resultados da campanha na imprensa</b></p> <p>Nessa data, o CNJ concentrará esforços na compilação de todos os dados regionais e divulgação na imprensa de uma matéria-balanço nacional sobre a XIII Semana Nacional da Conciliação.</p>	<p>20/11/2017</p>