



A Estratégia do Conselho Nacional de Justiça

Departamento de Gestão Estratégica

Junho/2017

Conselho Nacional de Justiça

Presidente: Ministra Cármen Lúcia

Corregedor Nacional de Justiça: Ministro João Otávio de Noronha

Conselheiros: Ministro Carlos Augusto de Barros Levenhagen

Bruno Ronchetti de Castro

Daldice Maria Santana de Almeida

Fernando César Baptista de Mattos

Gustavo Tadeu Alkmim

Carlos Eduardo Oliveira Dias

Rogério José Bento Soares do Nascimento

Arnaldo Hossepian Salles Lima Junior

Luiz Cláudio Silva Allemand

José Norberto Lopes Campelo

Maria Tereza Uille Gomes

Henrique de Almeida Ávilla

Secretário-Geral: Júlio Ferreira de Andrade

Diretor-Geral: Julhiana Miranda Melloh Almeida

Elaboração: Departamento de Gestão Estratégica (DGE)



Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Sumário

Mapa Estratégico do CNJ	6
Missão e Visão	7
Valores	8
Objetivos Estratégicos, Indicadores, Metas e Iniciativas do Planejamento Estratégico do CNJ 2015-2020	9
Aperfeiçoar a gestão das políticas judiciárias e outros instrumentos de governança do CNJ e do Poder Judiciário	9
Índice de Cumprimento da Meta Nacional 1	9
Realizar e fomentar pesquisas, estudos e diagnósticos sobre o Poder Judiciário	11
Índice de cumprimento dos projetos estabelecidos	11
Índice de cumprimento de projetos relacionados ao assessoramento técnico e emissão de pareceres.....	12
Favorecer a melhoria e a integração dos processos organizacionais do Conselho Nacional de Justiça	13
Índice de melhorias implementadas em processos prioritários	13
Fomentar práticas de sustentabilidade, racionalização dos recursos públicos e redução do passivo ambiental	15
Índice geral de racionalização de recursos	15
Índice de implementação do Plano de Logística Sustentável e de execução de suas ações.....	16
Incentivar a disseminação de conhecimentos e boas práticas no Poder Judiciário	17
Índice de capacitação do Poder Judiciário nas competências estratégicas	17
Índice de implementação e execução do Plano Nacional de Capacitação.....	17

Índice de aplicação orçamentária na capacitação dos servidores do Poder Judiciário	18
Índice de execução orçamentária destinada à capacitação dos servidores do Poder Judiciário	18
Índice de capacitação dos servidores do CNJ.....	18
Índice de capacitação dos gestores do CNJ.....	19
Índice de aplicação orçamentária na capacitação de servidores	19
Índice de execução orçamentária destinada à capacitação dos servidores do CNJ	19
Atendimento da ouvidoria.....	21
Satisfação com o atendimento da Ouvidoria	21
Taxa de crescimento de seguidores nas mídias sociais.....	22
Índice de repercussão do CNJ nas mídias.....	22
Índice de satisfação com a comunicação interna.....	22
Promover os direitos de cidadania, no âmbito do Poder Judiciário, com vistas ao fortalecimento do Estado Democrático de Direito	24
Índice de implementação das iniciativas que promovam os direitos de cidadania	24
Garantir infraestrutura adequada ao funcionamento do CNJ	26
Índice de execução do plano de contratações do CNJ	26
Índice de unidades do CNJ com infraestrutura adequada (IU)	26
Aprimorar o acompanhamento da execução orçamentária e financeira dos órgãos do Poder Judiciário	28
Índice de publicação das informações orçamentárias dos tribunais	28
Índice de Liquidação do orçamento disponibilizado	28
Implantar ações que promovam a saúde e a qualidade de vida no trabalho, de forma integrada e contínua.....	30
Índice de absenteísmo.....	30
Índice de realização do Exame Periódico de Saúde - EPS.....	30
Índice de ausência por motivo de saúde	31
Indicador sintético de iniciativas relacionadas à saúde e à qualidade de vida no trabalho	31
Índice de participação nas ações relacionadas à saúde e à qualidade de vida no trabalho	31
Índice de rotatividade.....	32
Estimular a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo dos sistemas de informação	34
31	34

Índice de incentivo institucional à integração, à interoperabilidade e ao desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação	34
Articular o aperfeiçoamento da governança e da gestão da tecnologia da informação e comunicação	36
Evolução do perfil de Governança de TI – iGovTIC-JUD	36

Mapa Estratégico do CNJ



CONSELHO
NACIONAL
DE JUSTIÇA

MAPA ESTRATÉGICO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA 2015-2020

► Missão

Desenvolver políticas judiciárias que promovam a efetividade e a unificação do Poder Judiciário, orientadas para os valores de justiça e paz social

► Visão

Ser reconhecido como órgão de excelência em planejamento estratégico, governança e gestão judiciária, a impulsionar a efetividade da justiça brasileira

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Diagnóstico e Gestão Estratégica

Aperfeiçoar a gestão das políticas judiciárias e outros instrumentos de governança do CNJ e do Poder Judiciário

Realizar e incentivar pesquisas, estudos e diagnósticos sobre o Poder Judiciário

Justiça Criminal, Desjudicialização e Cidadania

Promover os direitos de cidadania, no âmbito do Poder Judiciário, com vistas ao fortalecimento do Estado Democrático de Direito

Comunicação Institucional

Estimular a comunicação interna, a integração e a colaboração no âmbito do CNJ, e ampliar a divulgação externa das ações institucionais

Orçamento, Finanças e Infraestrutura

Garantir infraestrutura adequada ao funcionamento do CNJ

Aprimorar o acompanhamento da execução orçamentária e financeira dos órgãos do Poder Judiciário

Tecnologia da Informação e Comunicação

Articular o aperfeiçoamento da governança e da gestão da tecnologia da informação e comunicação

Estimular a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo dos sistemas de informação

Gestão de Pessoas e Qualidade de Vida no Trabalho

Implantar ações que promovam a saúde e a qualidade de vida no trabalho, de forma integrada e contínua

Favorecer a melhoria e a integração dos processos organizacionais do Conselho Nacional de Justiça

Inovação e Sustentabilidade

Fomentar práticas de sustentabilidade, racionalização dos recursos públicos e redução do passivo ambiental

Incentivar a disseminação de conhecimento e boas práticas no âmbito do Poder Judiciário

Conselho Nacional de Justiça

Missão e Visão

Missão – Desenvolver políticas judiciárias que promovam a efetividade e a unidade do Poder Judiciário, orientadas para os valores de justiça e paz social.

Ao longo dos onze anos de história do Conselho Nacional de Justiça, o seu papel institucional evoluiu. À luz do direito fundamental à razoável duração do processo, do princípio da eficiência e do amplo acesso à Justiça, o CNJ gradualmente adquiriu um papel empreendedor e estratégico, principalmente para a formulação e a implementação de políticas públicas de Justiça, a partir da análise e solução dos problemas que afetam o Poder Judiciário.

Visão – Ser reconhecido como órgão de excelência em planejamento estratégico, governança e gestão judiciária, a impulsionar a efetividade da Justiça brasileira.

A visão de futuro é consoante à missão do CNJ, pois consiste em buscar permanentemente a excelência na administração da Justiça, por meio de diagnósticos cada vez mais precisos dos problemas que acometem o Poder Judiciário e da proposição de soluções efetivas para a melhoria dos serviços prestados à sociedade pela Justiça brasileira.

Valores

Responsabilidade socioambiental: observância aos princípios gerais de sustentabilidade e de responsabilidade socioambiental na atuação do CNJ.

Integração: busca de sinergias e integração permanente entre unidades e colaboradores internos, bem como do CNJ com as instituições e com a sociedade.

Transparência: observância ao princípio constitucional da publicidade em relação à atuação do CNJ.

Comprometimento: compromisso de todos os colaboradores com a missão e os objetivos institucionais, observável pelo engajamento, esforço e empenho exercido em favor da organização.

Valorização das pessoas: reconhecimento de que as pessoas consubstanciam a principal riqueza do CNJ e que o seu trabalho deve ser valorizado.

Coerência: atuar com observância às próprias diretrizes, normas e orientações técnicas.

Objetivos Estratégicos, Indicadores, Metas e Iniciativas do Planejamento Estratégico do CNJ 2015-2020

Objetivo Estratégico 1

Aperfeiçoar a gestão das políticas judiciárias e outros instrumentos de governança do CNJ e do Poder Judiciário

Descrição: Visa a fortalecer a governança do CNJ por meio do aperfeiçoamento dos instrumentos de planejamento estratégico, coordenação de políticas judiciárias, gestão das redes de governança, gestão de processos organizacionais, gerenciamento de projetos e da expedição de atos normativos.

Unidades Relacionadas

Presidência, Plenário, Conselheiros, Comissões Permanentes, Comitês Gestores de Políticas Judiciárias, Secretaria-Geral, Departamento de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário e Medidas Socioeducativas, Departamento de Pesquisas Judiciárias, Departamento de Gestão Estratégica e Secretaria de Comunicação Social.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
01	Índice de Cumprimento da Meta Nacional 1	Ter 51% dos tribunais cumprindo integralmente a meta nacional 1, até 2020					DGE	ANUAL
		43%	45%	47%	49%	51%		
	Fórmula	<i>(Total de tribunais que alcançaram a Meta Nacional 1)/(Total de tribunais)*100</i>						
	Descrição do indicador:	mede o percentual de tribunais que cumpriram integralmente a Meta Nacional 1 no período.						

Iniciativas Estratégicas

Iniciativa 1	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
Implementar a gestão de riscos no Conselho Nacional de Justiça - CNJ Essa atividade consiste na implementação da gestão de riscos no Conselho Nacional de Justiça, em cumprimento à recomendação do TCU (Acórdão TCU nº 2467/2013 –Plenário) e da CI/CNJ (Relatório de Auditoria Interna SCI/CNJ nº 03/2015).	GDG	27/01/2019

Iniciativa 2	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
Revisão da Metodologia de Gerenciamento de Projetos A metodologia de projetos consiste em documentos que visam à padronização de procedimentos de gestão de projetos no âmbito do CNJ	DGE	06/06/2017

Iniciativa 3	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
Glossário de Metas Nacionais 2017 Consiste em documento que estabelece instruções e critérios para subsidiar os tribunais na coleta de dados e lançamento no Sistema Metas Nacionais.	DGE	28/04/2017

Iniciativa 4	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
Formulação das Metas Nacionais 2018 Consiste em ações a serem desenvolvidas durante o ano de 2017 com vistas à formulação das Metas Nacionais para o ano de 2018.	DGE	10/11/2017

Iniciativa 5	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
Encontro Nacional do Poder Judiciário Consiste na etapa final da definição das metas nacionais para 2018.	DGE	19/12/2017

Objetivo Estratégico 2

Realizar e fomentar pesquisas, estudos e diagnósticos sobre o Poder Judiciário

Descrição: Consiste em desenvolver e fomentar pesquisas, estudos e diagnósticos destinados ao conhecimento dos problemas estruturais e conjunturais do Poder Judiciário e daqueles relacionados à função jurisdicional, bem como desenvolver subsídios técnicos para a formulação de políticas judiciárias.

Unidades Relacionadas

Presidência, Plenário, Conselheiros, Comissões Permanentes, Comitês Gestores de Políticas Judiciárias, Secretaria-Geral, Departamento de Pesquisas Judiciárias, Departamento de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário e Medidas Socioeducativas, Departamento de Gestão Estratégica e Secretaria de Gestão de Pessoas.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
02	Índice de cumprimento dos projetos estabelecidos	Atingir, ano a ano, 100% do cumprimento dos projetos estabelecidos					DPJ	ANUAL
		100%	100%	100%	100%	100%		
Fórmula		<i>(\sum dos percentuais de cumprimento das iniciativas relacionadas / nº de iniciativas)</i>						
Descrição do indicador: mede o percentual de projetos/iniciativas cumpridas no prazo previsto.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
03	Índice de cumprimento de projetos relacionados ao assessoramento técnico e emissão de pareceres	Atingir, ano a ano, 100% do cumprimento dos projetos relacionados ao assessoramento técnico e emissão de pareceres					DPJ	ANUAL
		100%	100%	100%	100%	100%		
Fórmula		<i>(Σ dos percentuais de cumprimento das iniciativas relacionadas / nº de iniciativas)</i>						
Descrição do indicador: mede o percentual de projetos relacionados ao assessoramento técnico e emissão de pareceres cumpridos no prazo previsto.								

Iniciativas Estratégicas

Iniciativa 1	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
<p>Pesquisa de Clima</p> <p>A pesquisa de clima é um mecanismo importante para o planejamento de ações em gestão de pessoas, aperfeiçoando a governança na área, além de ser uma das principais recomendações do Tribunal de Contas da União à Administração Pública Federal, por meio do Acórdão n. 3023/2013.</p>	SGP	30/06/2017

Objetivo Estratégico 3

Favorecer a melhoria e a integração dos processos organizacionais do Conselho Nacional de Justiça

Descrição: Este objetivo diz respeito à adoção de iniciativas que promovam a melhoria e a inovação nos processos organizacionais que sustentam a estratégia do CNJ.

Unidades Relacionadas

Presidência, Secretaria-Geral, Diretoria-Geral, Departamento de Gestão Estratégica e Secretaria de Administração.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
04	Índice de melhorias implementadas em processos prioritários	Implementar 100% das melhorias estabelecidas, ano a ano, para os processos prioritários, até 2020					DGE	ANUAL
		100%	100%	100%	100%	100%		
	Fórmula	<i>(Número de melhorias implementadas em processos prioritários)/(Total de melhorias planejadas em processos prioritários)*100</i>						
	Descrição do indicador: mede o percentual de melhorias implementadas em processos prioritários, em relação às melhorias planejadas. São considerados processos prioritários: a) Processos indicados pela Alta Administração; b) Processos apontados pela Auditoria Interna; c) Atividades consideradas relevantes resultantes de mapeamento dos processos organizacionais.							

Iniciativas Estratégicas

Iniciativa 1	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
Elaboração do Plano de Classificação e da Tabela de Temporalidade de Documentos da área fim do CNJ O projeto busca a implementação completa da Gestão Documental no âmbito do CNJ, contemplando a classificação e avaliação dos documentos produzidos pelas unidades da área fim do Conselho.	SAD	31/12/2017

Iniciativa 2	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
<p>Digitalização dos processos do CNJ</p> <p>Realizar a digitalização de todos os processos arquivados na Seção de Arquivo do CNJ.</p>	SAD	30/06/2018

Iniciativa 3	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
<p>Dimensionamento da Força de Trabalho</p> <p>Avaliar se a quantidade de servidores atende aos processos de trabalho e projetos do CNJ para que, ao final, indique-se a necessidade ou de redistribuir a força de trabalho ou de incrementá-la.</p>	SGP/DGE	31/12/2018

Iniciativa 4	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
<p>Mapeamento das atividades relevantes nos processos organizacionais</p> <p>Consiste em mapeamento das atividades relevantes essenciais ao objetivo dos processos de trabalho e na identificação de pontos de controle</p>	DGE	19/12/2017

Iniciativa 5	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
<p>Implementar metodologia de gestão de processos</p> <p>Consiste em mapeamento das atividades relevantes essenciais ao objetivo dos processos de trabalho e na identificação de pontos de controle</p>	DGE	30/08/2017

Objetivo Estratégico 4

Fomentar práticas de sustentabilidade, racionalização dos recursos públicos e redução do passivo ambiental

Descrição: Consiste em adotar: i) critérios de sustentabilidade e economicidade, por meio de métodos para avaliação e comparação de bens, materiais ou serviços em função do seu impacto ambiental, social e econômico; ii) práticas de sustentabilidade, por meio de ações que tenham como objetivo a construção de um novo modelo de cultura institucional, visando à inserção de critérios de sustentabilidade nas atividades do CNJ; iii) práticas de racionalização: ações que tenham como objetivo a melhoria da qualidade do gasto público e o aperfeiçoamento contínuo na gestão dos processos de trabalho; iv) efetivar a responsabilidade socioambiental, seguindo os preceitos da Resolução CNJ 201/2015, por intermédio das ações e indicadores norteados por critérios de economicidade.

Unidades Relacionadas

Presidência, Secretaria-Geral, Diretoria-Geral, Departamento de Pesquisas Judiciárias, Departamento de Gestão Estratégica, Departamento de Acompanhamento Orçamentário, Secretaria de Administração e Secretaria de Orçamento e Finanças.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
05	Índice geral de racionalização de recursos	Reduzir o total de recursos gastos em 3% ao ano, até 2020					SAD	ANUAL
		3%	3%	3%	3%	3%		
	Fórmula	1- $(\text{Gasto Total} / \text{Gasto Total no ano anterior}) * 100$ <i>Gasto Total = Σ despesas em reais (R\$) com água, energia, combustíveis, materiais de insumos e telefonia fixa.</i>						
	Descrição do indicador: mede o percentual geral de racionalização no consumo de recursos (água, energia, combustível, materiais de insumos e telefonia fixa).							

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
06	Índice de implementação do Plano de Logística Sustentável e de execução de suas ações	Implementar o Plano de Logística Sustentável e executar 100% de suas ações, até 2020					SAD	ANUAL
		20%	30%	50%	70%	100%		
Fórmula		<i>(Total de indicadores do PLS implementados)/(Total de indicadores previstos no PLS)*100</i>						
Descrição do indicador: mede o percentual de implementação e de execução do Plano de Logística Sustentável.								

Objetivo Estratégico 5

Incentivar a disseminação de conhecimentos e boas práticas no Poder Judiciário

Descrição: Envidar esforços para que o conhecimento e as boas práticas sejam constantemente compartilhados entre os órgãos do Poder Judiciário, com o intuito de promover maior integração entre os órgãos jurisdicionais e atingir um alto grau de eficiência, eficácia e efetividade em toda Justiça.

Unidades Relacionadas

Presidência, Comissões Permanentes, Secretaria-Geral, Diretoria-Geral, Centro de Formação e Aperfeiçoamento de Servidores do Poder Judiciário e Secretaria de Gestão de Pessoas.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
07	Índice de capacitação do Poder Judiciário nas competências estratégicas	Capacitar, via EAD, 16% dos servidores do Poder Judiciário nas competências estratégicas, até 2020					CEAJUD	ANUAL
		1%	10%	12%	14%	16%		
Fórmula		$(N^{\circ} \text{ de servidores do Poder Judiciário capacitados em pelo menos um curso do CEAJUD}) / (N^{\circ} \text{ total de servidores}) * 100$						
Descrição do indicador: mede o percentual de servidores capacitados nas competências estratégicas definidas pelo CNJ em pelo menos um curso do CEAJUD.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
08	Índice de implementação e execução do Plano Nacional de Capacitação	Implementar e executar 100% do Plano Nacional de Capacitação, até 2020					CEAJUD	ANUAL
		10%	50%	65%	80%	100%		
Fórmula		$(N^{\circ} \text{ de tribunais que cumpriram as metas presentes do Plano Estratégico de Capacitação, conforme determina a Resolução n}^{\circ} 192-2014 / \text{Total de tribunais}) * 100$						
Descrição do indicador: mede o percentual de implementação e execução do Plano Nacional de Capacitação.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
09	Índice de aplicação orçamentária na capacitação dos servidores do Poder Judiciário	Aplicar 3,7% do orçamento do CNJ relativo a pessoal e encargos sociais em capacitação dos servidores do Poder Judiciário, até 2020					CEAJUD	ANUAL
		3,31%	3,4%	3,5%	3,6%	3,7%		
Fórmula		<i>(Orçamento do CNJ aplicado em capacitação para o Poder Judiciário)/(Total das ações orçamentárias relativas a pessoal e encargos sociais) *100</i>						
Descrição do indicador: mede o percentual de orçamento de pessoal e encargos sociais do CNJ aplicado em capacitação dos servidores do Poder Judiciário.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
10	Índice de execução orçamentária destinada à capacitação dos servidores do Poder Judiciário	Executar 90% do orçamento do CNJ destinado à capacitação dos servidores do Poder Judiciário, até 2020					CEAJUD	ANUAL
		21%	75%	80%	85%	90%		
Fórmula		<i>(Orçamento do CNJ efetivamente executado)/(Orçamento do CNJ destinado)*100</i>						
Descrição do indicador: mede o percentual de orçamento do CNJ destinado à capacitação dos servidores do Poder Judiciário que foi efetivamente executado.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
11	Índice de capacitação dos servidores do CNJ	Capacitar 70% dos servidores do CNJ, até 2020					SGP	ANUAL
		80%	55%	60%	65%	70%		
Fórmula		<i>(Nº de servidores do CNJ capacitados em no mínimo 8 horas)/(Nº total de servidores que trabalharam no CNJ no ano)*100</i>						
Descrição do indicador: mede o percentual de servidores capacitados no ano de referência.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
12	Índice de capacitação dos gestores do CNJ	Capacitar 70% dos gestores do CNJ, até 2020					SGP	ANUAL
		40%	55%	60%	65%	70%		
Fórmula		<i>(Nº de gestores do CNJ capacitados em no mínimo 15 horas)/(Nº total de gestores que trabalharam no CNJ no ano)*100</i>						
Descrição do indicador: mede o percentual de gestores capacitados no ano de referência.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
13	Índice de aplicação orçamentária na capacitação de servidores	Aplicar o equivalente a 3,15% do orçamento relativo a pessoal e encargos sociais em capacitação dos servidores do CNJ, até 2020					SGP	ANUAL
		2,24%	3,00%	3,05%	3,10%	3,15%		
Fórmula		<i>(Orçamento aplicado em capacitação)/(Total das ações orçamentárias relativas a pessoal e encargos sociais)*100</i>						
Descrição do indicador: mede o percentual do orçamento aplicado em capacitação das ações orçamentárias relativas a pessoal e encargos sociais.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
14	Índice de execução orçamentária destinada à capacitação dos servidores do CNJ	Executar 90,57% do orçamento destinado à capacitação dos servidores, até 2020					SGP	ANUAL
		70,57%	75%	80%	85%	90%		
Fórmula		<i>(Orçamento destinado à capacitação executado)/(Total do orçamento destinado à capacitação)*100</i>						
Descrição do indicador: mede o percentual de execução do orçamento destinado à capacitação no CNJ.								

Iniciativas Estratégicas

Iniciativa 1	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
Mapeamento de Competências do Conselho Nacional de Justiça - CNJ Trata-se do Mapeamento de Competências e capacitação dos servidores do CNJ na Gestão por Competências, que é uma metodologia que trata da gestão da capacitação orientada para o desenvolvimento do conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessários ao desempenho das funções dos servidores, visando ao alcance dos objetivos deste Conselho.	SGP	31/12/2018

Objetivo Estratégico 6

Estimular a comunicação interna, a integração e a colaboração no âmbito do CNJ e ampliar a divulgação externa das ações institucionais

Descrição: Promover um ambiente participativo e colaborativo no âmbito do CNJ para, com isso, melhorar os resultados institucionais, e divulgar ações, programas e projetos patrocinados pelo órgão, com vistas a fortalecer a imagem institucional do Conselho Nacional de Justiça.

Unidades Relacionadas

Presidência, Comissões Permanentes, Ouvidoria, Secretaria-Geral, Diretoria-Geral, Departamento de Gestão Estratégica, Departamento de Pesquisas Judiciárias e Secretaria de Comunicação Social.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
15	Atendimento da ouvidoria	Responder 97% das demandas dentro do prazo previsto, até 2020					OUV	ANUAL
		96,2%	96,4%	96,6%	96,8%	97%		
Fórmula		<i>(Total de relatos respondidos em até 5 dias úteis)/(Total de relatos recebidos)*100</i>						
Descrição do indicador: mede o percentual de respostas às demandas da Ouvidoria realizadas no prazo previsto.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
16	Satisfação com o atendimento da Ouvidoria	Alcançar o índice de 74% de usuários satisfeitos com o atendimento da Ouvidoria, até 2020					OUV	ANUAL
		70%	71%	72%	73%	74%		
Fórmula		<i>Resultado da pesquisa de satisfação com o atendimento da Ouvidoria realizada pela unidade. Atribuíram-se pesos aos blocos de itens pesquisados. A medição final do indicador é a média ponderada dos resultados alcançados na pesquisa, considerando-se os pesos atribuídos.</i>						
Descrição do indicador: mede o grau de satisfação dos usuários com os atendimentos da Ouvidoria.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
17	Taxa de crescimento de seguidores nas mídias sociais	Aumentar em 5%, em relação ao ano anterior, o número de seguidores do CNJ nas mídias sociais, até 2020					SCS	ANUAL
		5%	5%	5%	5%	5%		
	Fórmula	<p>Facebook: = (crescimento do número de seguidores do <i>Facebook</i> de um ano para outro)/5)*100, caso o crescimento seja > 0% e <= 5% = 0, caso o número de seguidores do <i>facebook</i> seja < do que o ano anterior; = 1, caso número de seguidores do <i>facebook</i> seja > do que 5% em relação ao ano anterior.</p> <p>Twitter: = (crescimento do número de seguidores do <i>Twitter</i> de um ano para outro)/5)*100, caso o crescimento seja > 0% e <= 5% = 0, caso o número de seguidores do <i>Twitter</i> seja < do que o ano anterior; = 1, caso número de seguidores do <i>Twitter</i> seja > do que 5% em relação ao ano anterior.</p> <p style="text-align: center;"><i>Facebook * 0,55 + Twitter * 0,45</i></p>						
Descrição do indicador: mede o percentual de aumento de seguidores do CNJ nas mídias sociais.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
18	Índice de repercussão do CNJ nas mídias	Atingir 100% de repercussão do CNJ nas mídias, considerada a expectativa de crescimento para o período, até 2020.					SCS	ANUAL
		100%	100%	100%	100%	100%		
	Fórmula	<i>Sistema de Avaliação definido junto à Secretaria Comunicação Social, que utiliza média ponderada para aferir a expectativa de crescimento em cada subitem de mídia.</i>						
Descrição do indicador: mede a repercussão do CNJ nas mídias.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
19	Índice de satisfação com a comunicação interna	Alcançar 74% dos usuários internos satisfeitos com os canais de comunicação, até 2020.					SCS	ANUAL
		66%	68%	70%	72%	74%		
	Fórmula	<i>Resultado da pesquisa de satisfação com os canais de comunicação interna, realizada pela Secretaria de Comunicação Social.</i>						
Descrição do indicador: mede a satisfação dos servidores e colaboradores do CNJ com os canais de comunicação interna.								

Iniciativas Estratégicas

Iniciativa 1	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
Alteração do layout do portal O Portal do CNJ tem papel importante, pois mantém o fluxo de informações com o público externo, gerando confiança e transparência por meio da quebra de barreiras.	SCS	29/03/2017

Iniciativa 2	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
Campanhas nas Redes Sociais Mobilizar os internautas e formadores de opinião através das mídias sociais sobre temas relacionados ao CNJ, ao Judiciário e aos direitos dos cidadãos.	SCS	31/12/2017

Objetivo Estratégico 7

Promover os direitos de cidadania, no âmbito do Poder Judiciário, com vistas ao fortalecimento do Estado Democrático de Direito

Descrição: Buscar a proteção e a promoção dos direitos humanos por meio de projetos e iniciativas que têm por foco os direitos fundamentais e de cidadania.

Unidades Relacionadas

Presidência, Comissões Permanentes, Conselheiros, Secretaria-Geral, Departamento de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário e do Sistema de Execução de Medidas Socioeducativas e Departamento de Pesquisas Judiciárias.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
20	Índice de implementação das iniciativas que promovam os direitos de cidadania	Implementar 100% das etapas estabelecidas, ano a ano, para as iniciativas que promovam os direitos de cidadania, até 2020					DMF	ANUAL
		100%	100%	100%	100%	100%		
	Fórmula	<i>Somatório dos percentuais atingido em cada ação estabelecida no plano de ação elaborado pela unidade responsável.</i>						
	Descrição do indicador:	mede o percentual de implantação dos projetos: BNMP - Cadastro Nacional de Presos, APAC para o Socioeducativo, Reunião Especial de Jurisdição, Atenção às Vítimas, Diagnóstico das VEPs e Sistema de Gestão Eletrônica da Execução Penal.						

Iniciativas Estratégicas

Iniciativa 1	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
Ouvidorias de Justiça: agentes potencializadores Atuar como articulador de uma rede de Ouvidorias do Judiciário, para apoiar e fomentar a resolução consensual de conflitos. Capacitar as Ouvidorias Judiciárias para fornecerem aos seus usuários informações e instrumentais a fim de que eles possam avaliar a oportunidade e pertinência da utilização de mediação e conciliação para resolução de suas demandas processuais e litígios.	OUV	30/09/2017

Iniciativa 2	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
Organização e publicação de livro sobre o tema “Ouvidorias de Justiça e Lei de Acesso à Informação” Livro Ouvidorias de Justiça e Lei de Acesso à Informação.	OUV	30/08/2017

Objetivo Estratégico 8

Garantir infraestrutura adequada ao funcionamento do CNJ

Descrição: Promover a adequação e a modernização da infraestrutura física e de instalações para assegurar o pleno desenvolvimento das atividades do CNJ.

Unidades Relacionadas

Presidência, Secretaria-Geral, Diretoria-Geral e Secretaria de Administração.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
21	Índice de execução do plano de contratações do CNJ	Executar 83% do plano de contratações do CNJ, até 2020.					SAD	ANUAL
		79%	80%	81%	82%	83%		
Fórmula		<i>(Número de contratações realizadas no exercício/Total de contratações previstas para o exercício)*100</i>						
Descrição do indicador: mede o percentual de execução do plano de contratações do CNJ.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
22	Índice de unidades do CNJ com infraestrutura adequada (IU)	Atender 81% das determinações da Resolução CNJ 114/2009, até 2020					SAD	ANUAL
		70%	73%	75%	78%	81%		
Fórmula		<i>$\Sigma IU / Total de Unidades$ $IU = \Sigma \text{Área} + \text{Flexibilidade} + \text{Acessibilidade} + \text{Instalações} + \text{Conforto}$</i>						
Descrição do indicador: mede o percentual de atendimento, pelas unidades do CNJ, dos itens da Resolução CNJ 114 de 20 de abril de 2010.								

Iniciativas Estratégicas

Iniciativa 1	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
Entrega do prédio da 702/703 Norte Conclusão da reforma com vistas à devolução do prédio, onde funciona unidade do CNJ, à EBC.	SAD	01/06/2017

Iniciativa 2	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
Compilação e revisão do Programa de Necessidades Arquitetônicas para o CNJ Programa de necessidades do CNJ.	SAD	01/07/2017

Iniciativa 3	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
Substituição dos elevadores do Bloco B – 514 N Conclusão da reforma com vistas à devolução do prédio, onde funciona unidade do CNJ, à EBC.	SAD	18/11/2017

Objetivo Estratégico 9

Aprimorar o acompanhamento da execução orçamentária e financeira dos órgãos do Poder Judiciário

Descrição: Consiste no desenvolvimento de iniciativas de aperfeiçoamento do acompanhamento orçamentário e financeiro do Poder Judiciário, por meio da governança, da expedição de atos normativos e de mecanismos informacionais.

Unidades Relacionadas

Presidência, Comissão Permanente de Gestão Estratégica, Estatística e Orçamento, Conselheiros, Secretaria-Geral, Diretoria-Geral, Departamento de Acompanhamento Orçamentário e Secretaria de Orçamento e Finanças.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
23	Índice de publicação das informações orçamentárias dos tribunais	Ter 95% dos tribunais com pelo menos 80% das publicações disponibilizadas em seus sítios na internet, até 2020					DAO	ANUAL
		85%	88%	91%	93%	95%		
	Fórmula	$IP = \frac{QP}{QT}$ <p>Onde: IP: Indicador de publicação; QP: Quantidade de tribunais que publicaram os quadros e mapas; QT: Quantidade de tribunais com obrigação de publicação.</p>						
Descrição do indicador: mede o percentual de tribunais que disponibilizaram em seus sítios eletrônicos as informações orçamentárias com base em ato normativo do CNJ e na legislação vigente.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
24	Índice de Liquidação do orçamento disponibilizado	Liquidar 78% do orçamento disponibilizado, até 2020					SOF	ANUAL
		50%	72%	74%	76%	78%		
	Fórmula	$(Despesa\ liquidada\ total / Dotação\ líquida\ total) * 100$						
Descrição do indicador: mede o percentual de liquidação do orçamento disponibilizado ao CNJ.								

Iniciativas Estratégicas

Iniciativa 1	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
Sistema de Apuração de Custos no CNJ Modelar, desenvolver e implantar o Sistema de Apuração de Custos no CNJ.	SOF	31/12/2017

Objetivo Estratégico 10

Implantar ações que promovam a saúde e a qualidade de vida no trabalho, de forma integrada e contínua

Descrição: Desenvolver ações que promovam a saúde do servidor, incluindo as dimensões física, social, psicológica e organizacional. Fomentar a adoção de hábitos saudáveis, a melhoria das relações de trabalho e o aumento do desempenho dos servidores.

Unidades Relacionadas

Presidência, Comissão Permanente de Eficiência Operacional e Gestão de Pessoas, Secretaria-Geral, Diretoria-Geral, Secretaria de Gestão de Pessoas.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
25	Índice de absenteísmo	Manter abaixo de 2,5% o índice de absenteísmo, até 2020					SGP	ANUAL
		2,80%	≤2,50%	≤2,50%	≤2,50%	≤2,50%		
Fórmula		$\frac{((\text{Total de dias de ausências no ano}) * 100)}{((\text{Total de servidores, juízes e conselheiros que trabalharam no CNJ no ano}) * (\text{Dias no ano}))}$						
Descrição do indicador: mede o percentual de ausências da força de trabalho total no ano.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
26	Índice de realização do Exame Periódico de Saúde - EPS	Realizar o exame médico periódico preventivo em 18% dos servidores convidados, até 2020					SGP	ANUAL
		14%	15%	16%	17%	18%		
Fórmula		$\frac{(\text{Nº de servidores que realizaram o exame médico periódico preventivo})}{(\text{Total de servidores convidados para realizar o exame médico preventivo})} * 100$						
Descrição do indicador: mede o percentual de servidores que realizaram exame médico periódico preventivo.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
27	Índice de ausência por motivo de saúde	Manter abaixo de 1% o número de servidores que se ausentaram por motivos de saúde, até 2020					SGP	ANUAL
		<1%	<1%	<1%	<1%	<1%		
Fórmula		$(N^{\circ} \text{ de dias de ausência por motivo de saúde}) / ((\text{Total de servidores}) * (\text{Dias no ano}) * 100)$						
Descrição do indicador: Mede o percentual de ausências por motivo de saúde dos servidores								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
28	Indicador sintético de iniciativas relacionadas à saúde e à qualidade de vida no trabalho	Realizar no mínimo 24 iniciativas por ano que promovam a saúde e a qualidade de vida no trabalho, até 2020					SGP	ANUAL
		60%	≥24	≥24	≥24	≥24		
Fórmula		$N^{\circ} \text{ de iniciativas realizadas no ano}$						
Descrição do indicador: mede a quantidade de iniciativas realizadas que promovem a saúde e a qualidade de vida no trabalho.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
29	Índice de participação nas ações relacionadas à saúde e à qualidade de vida no trabalho	Atingir 30% do público alvo em pelo menos 80% das ações relacionadas à saúde e à qualidade de vida no trabalho, até 2020					SGP	ANUAL
		-	25%	26%	27%	30%		
Fórmula		$\sum \text{ de ações com alcance de pelo menos 30\% do público alvo} / \text{ total de ações relacionadas à saúde e à qualidade de vida no trabalho}$						
Descrição do indicador: mede o percentual de cumprimento das iniciativas que promovem a saúde e a qualidade de vida no trabalho.								

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
30	Índice de rotatividade	Reduzir o índice de rotatividade dos servidores para abaixo de 5%, até 2020					SGP	ANUAL
		7,0%	6,5%	6,0%	5,5%	5,0%		
Fórmula		<i>(Nº de desligamentos)/(Força de trabalho efetiva disponível no período) *100</i>						
Descrição do indicador: mede o percentual de desligamentos de servidores efetivos em determinado período.								

Iniciativas Estratégicas

Iniciativa 1	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
Implementação do Programa de Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho Esse projeto tem como objetivo implementar uma sistemática de ações contínuas de modo a promover a saúde e a qualidade de vida de servidores, conselheiros e colaboradores do CNJ.	SGP	30/06/2017

Iniciativa 2	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
Diagnóstico de saúde e estilo de vida Levantamento, por meio de questionário, junto a todos os colaboradores do CNJ sobre sua saúde e estilo de vida.	SGP	30/06/2017

Iniciativa 3	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
Provimento de cargos criados pela Lei nº 12.463/2011 O provimento dos cargos se faz necessário diante das necessidades de recursos humanos das unidades.	SGP	08/07/2017

Iniciativa 4	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
Reconhecimento do servidor CNJ Evento de reconhecimento do servidor; Matéria nas redes sociais do CNJ; Placas de honra ao mérito ao servidor	SGP	31/10/2017

Iniciativa 5	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
<p>Centro de apoio e cuidado infantil para os dependentes dos servidores do CNJ.</p> <p>Criação de um centro de apoio e cuidado infantil para acolher os filhos dos servidores do Conselho Nacional de Justiça, durante o expediente de trabalho.</p>	SGP	Sem previsão

Iniciativa 6	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
<p>Regulamentação/alteração de normativos internos do CNJ afetos à Seção de Legislação – SELEG</p> <p>Normatização de matérias ainda não regulamentadas por este Conselho, bem como atualização das normas existentes objetivando atualizá-las. Estabelece-se o prazo de aproximadamente 3 meses para os estudos relativos a cada matéria.</p>	SGP	01/12/2017

Objetivo Estratégico 11

Estimular a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo dos sistemas de informação

Descrição: Incentivar a integração e a interoperabilidade entre os diversos sistemas, permitindo a troca de informações de maneira eficiente e eficaz entre os órgãos do Poder Judiciário, bem como estimular o desenvolvimento de sistemas de forma colaborativa, sempre que possível, possibilitando que equipes de diferentes órgãos atuem em conjunto e compartilhem conhecimento.

Unidades Relacionadas

Presidência, Comissão Permanente de Tecnologia da Informação e Infraestrutura, Secretaria-Geral, Diretoria-Geral e Departamento de Tecnologia da Informação.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
31	Índice de incentivo institucional à integração, à interoperabilidade e ao desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação	Realizar 100% das iniciativas com a finalidade de impulsionar a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação, até 2020					DTI	ANUAL
		85%	90%	95%	97%	100%		
	Fórmula	$\frac{\sum \text{Iniciativas realizadas com objetivo de impulsionar a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação.}}{\sum \text{Iniciativas programadas com objetivo de impulsionar a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação.}} * 100$						
	Descrição do indicador:	mede o percentual de iniciativas realizadas, ano a ano, com objetivo de impulsionar a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação, em relação às iniciativas programadas.						

Iniciativas Estratégicas

Iniciativa 1	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
Programação de Iniciativas de incentivo à integração, à interoperabilidade e ao desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação Visa estabelecer iniciativas programadas para o ano de 2017	DTI	30/04/2017

Iniciativa 2	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
Instituição dos processos de gestão da Segurança da Informação Propiciar a aderência dos procedimentos às boas práticas.	DTI	30/08/2017

Objetivo Estratégico 12

Articular o aperfeiçoamento da governança e da gestão da tecnologia da informação e comunicação

Descrição: Desenvolver práticas reconhecidas de governança e de gestão de TIC, garantindo o alinhamento com a estratégia do CNJ e do Poder Judiciário, bem como prover infraestrutura tecnológica adequada para impulsionar projetos e ações.

Unidades Relacionadas

Presidência, Comissão Permanente de Tecnologia da Informação e Infraestrutura, Secretaria-Geral, Diretoria-Geral e Departamento de Tecnologia da Informação.

Indicadores e Metas

Nº	Indicador	Metas					Responsável	Periodicidade
		2016	2017	2018	2019	2020		
32	Evolução do perfil de Governança de TI – iGovTIC-JUD	Atingir 0,75 do índice de Governança de TI (iGovTIC-JUD), até 2020					DTI	ANUAL
		0,64	0,62	0,68	0,72	0,75		
	Fórmula	<i>Resultado é computado conforme metodologia estabelecida pelo Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário (iGovTIC-JUD), de acordo com as respostas atribuídas no questionário aplicado anualmente</i>						
	Descrição do indicador: mede o atendimento pelo CNJ do Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC do Poder Judiciário (iGovTIC-JUD), estabelecido pelo CNGTIC.PJ							

Iniciativas Estratégicas

Iniciativa 1	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC Visa o acompanhamento da execução do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) ano de 2016/2017.	DTI	31/12/2017

Iniciativa 2	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
Elaboração da Política de Segurança da Informação A elaboração de Política de Segurança da Informação visa prover o CNJ de instrumento normativo regulador do tema, de modo a especialmente dar tratamento adequado às informações do CNJ.	DTI	31/07/2017

Iniciativa 3	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
Elaboração e implantação do Plano Anual de Capacitação do DTI O Plano Anual de Capacitação do DTI de 2017 visa identificar e prover o Departamento das competências necessárias para auxiliar o CNJ a atingir os objetivos estratégicos traçados no PEI.	DTI	01/12/2017

Iniciativa 4	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
Elaboração da Política de Gestão de Sistemas de Informação do CNJ A Instrução Normativa de Gestão de Sistemas de Informação do CNJ visa formalizar o processo de provimento e gestão de soluções de software no âmbito do CNJ.	DTI	31/08/2017

Iniciativa 5	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
Elaboração de Política de Gestão de Pessoas de TIC A Política de Gestão de Pessoas de TIC visa complementar a política de gestão de pessoas do CNJ, trabalhando as questões específicas da área.	DTI	30/10/2017

Iniciativa 6	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
<p>Mapeamento e modelagem pelo menos das principais atividades operacionais da COAI</p> <p>Visa aperfeiçoar os procedimentos operacionais adotados pela área para garantir melhor gestão.</p>	DTI	30/09/2017

Iniciativa 7	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
<p>Elaboração de Catálogo de Serviços do DTI</p> <p>Visa estabelecer um catálogo com os serviços críticos disponibilizados aos usuários internos e externos ao CNJ, sob responsabilidade do DTI</p>	DTI	31/12/2017

Iniciativa 8	Unidade Responsável	Previsão Conclusão
<p>Adequação da metodologia de desenvolvimento de sistemas do CNJ conforme requisitos da ENTIC-JUD</p> <p>Visa adequar a execução ou contratação serviços de desenvolvimento e de sustentação de sistemas de informação aos requisitos da ENTIC-JUD.</p>	DTI	31/03/2017