

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

## Relatório de Acompanhamento da Estratégia

DEPARTAMENTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA

Fevereiro de 2018

### Relatório de Acompanhamento da Estratégia

O presente relatório tem por finalidade apresentar os resultados dos indicadores e iniciativas estratégicas das unidades do CNJ, **atualizados até 31 de dezembro de 2017**.

Os resultados serão demonstrados por meio de gráficos e divididos pelas unidades responsáveis e também por Objetivos Estratégicos.

Também se apresenta: o mapa estratégico do CNJ contendo os faróis de atingimento dos objetivos; correlação entre os objetivos e os indicadores; e capítulo denominado “Planejamento CNJ 2015-2020 em números - Análise Crítica”.

Assim, espera-se, com esse relatório, possibilitar um acompanhamento sistemático da estratégia do CNJ.

## Sumário

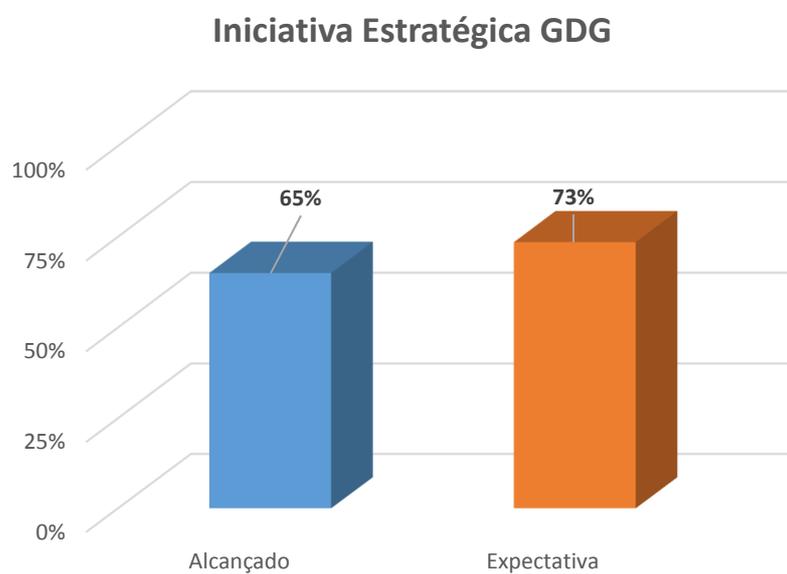
UNIDADES DO CNJ.....	1
DIRETORIA-GERAL .....	1
DEPARTAMENTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA .....	2
DEPARTAMENTO DE ACOMPANHAMENTO ORÇAMENTÁRIO .....	5
SECRETARIA DE ORÇAMENTO E FINANÇAS .....	6
CENTRO DE APERFEIÇOAMENTO DE SERVIDORES DO PODER JUDICIÁRIO .....	8
DEPARTAMENTO DE MONITORAMENTO E FISCALIZAÇÃO .....	11
OUVIDORIA .....	12
SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL .....	14
DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO .....	17
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO .....	21
DEPARTAMENTO DE PESQUISAS JUDICIÁRIAS .....	26
SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS .....	28
SECRETARIA PROCESSUAL.....	38
ANÁLISE DO ATINGIMENTO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO CNJ .....	39
PLANEJAMENTO CNJ 2015-2020 EM NÚMEROS.....	45
ANÁLISE CRÍTICA .....	45

## DIRETORIA-GERAL

### 1. Iniciativas Estratégicas

**Iniciativa 1:** Implementar a gestão de riscos no âmbito das unidades vinculadas à Diretoria-Geral

**Previsão de conclusão:** 11/09/2018



## DEPARTAMENTO DE GESTÃO ESTRATÉGICA

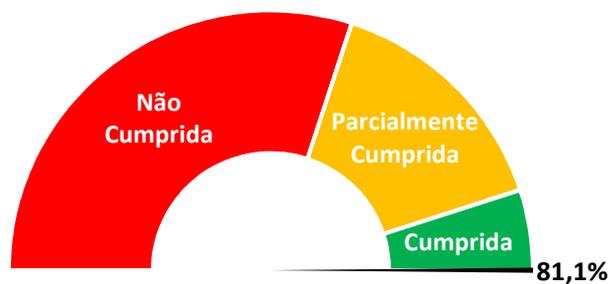
### 1. Indicadores e Metas

**Indicador 1:** Índice de Cumprimento da Meta Nacional 1.

**Meta 2017:** Obter 45% dos tribunais cumprindo integralmente a Meta Nacional 1.

**Desempenho Esperado – Dezembro 2017: 45%**

**Desempenho Atingido - Dezembro 2017**

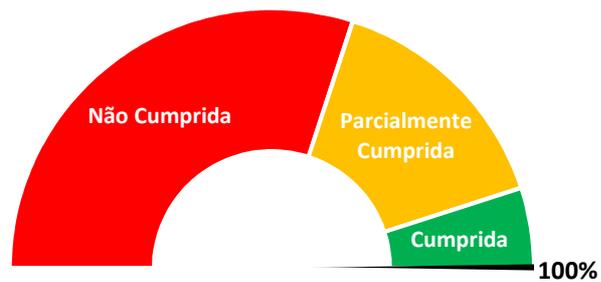


**Indicador 4:** Índice de melhorias implementadas em processos prioritários.

**Meta 2017:** Implementar 100% das melhorias estabelecidas, ano a ano, para os processos prioritários.

**Desempenho Esperado – Dezembro 2017: 100%**

**Desempenho Atingido - Dezembro 2017**



## 2. Iniciativas Estratégicas

**Iniciativa 1:** Mapeamento das atividades relevantes nos processos organizacionais.

**Previsão de conclusão:** 19/12/2017

**Iniciativa 2:** Revisão da metodologia de gerenciamento de projetos.

**Previsão de conclusão:** 06/06/2017

**Iniciativa 3:** Formulação das metas nacionais 2018.

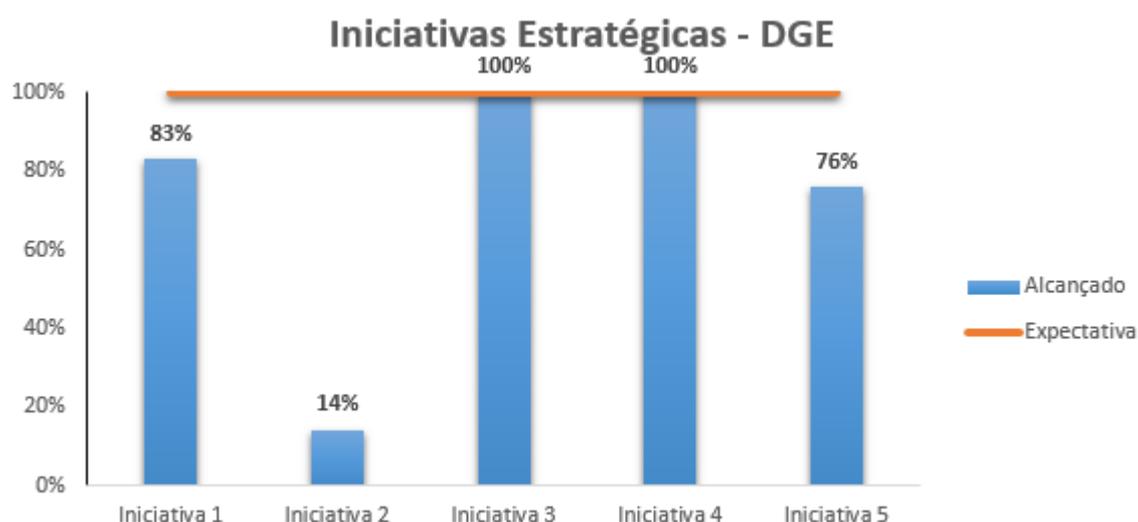
**Previsão de conclusão:** 10/11/2017

**Iniciativa 4:** Encontro Nacional do Poder Judiciário 2017.

**Previsão de conclusão:** 19/12/2017

**Iniciativa 5:** Cartilha do Planejamento Estratégico Institucional.

**Previsão de conclusão:** 30/11/2017



A iniciativa 5 é uma ação conjunta entre o Departamento de Gestão Estratégica e a Secretaria de Comunicação Social, que atuaram conjuntamente em todas as etapas, compartilhando informações e ações para o atingimento dos objetivos.

## DEPARTAMENTO DE ACOMPANHAMENTO ORÇAMENTÁRIO

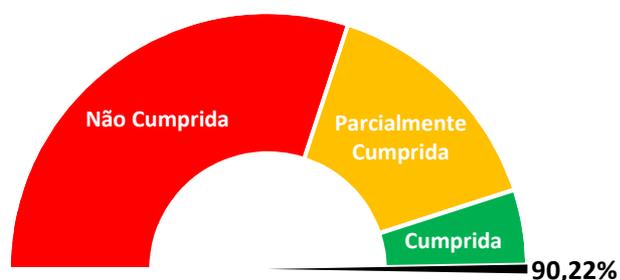
### 1. Indicadores e Metas

**Indicador 23:** Índice de publicação das informações orçamentárias dos tribunais.

**Meta 2017:** Ter 88% dos tribunais com pelo menos 80% das publicações disponibilizadas em seus sítios na internet.

**Desempenho Esperado – Novembro 2017: 88%**

**Desempenho Atingido - Novembro 2017**



No que tange aos Anexos I e II da Res. CNJ nº 102/2009, as apurações são realizadas após o vigésimo dia de cada mês, das despesas e receitas do mês imediatamente anterior, conforme previsto no inciso IV, do artigo 4º da própria Resolução.

Os dados apurados até o fechamento deste relatório são referentes ao período de janeiro a novembro de 2017.

# SECRETARIA DE ORÇAMENTO E FINANÇAS

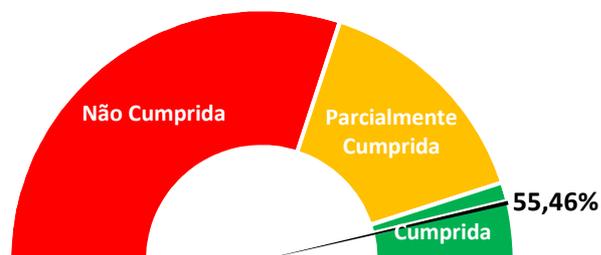
## 1. Indicadores e Metas

**Indicador 24:** Índice de liquidação do orçamento disponibilizado.

**Meta 2017:** Liquidar 60% do orçamento disponibilizado.

**Desempenho Esperado – Dezembro 2017: 60%**

**Desempenho Atingido - Dezembro 2017**



## 2. Iniciativas Estratégicas

**Iniciativa 1:** Sistema de apuração de custos no CNJ.

**Previsão de conclusão:** 31/12/2017



# CENTRO DE APERFEIÇOAMENTO DE SERVIDORES DO PODER JUDICIÁRIO

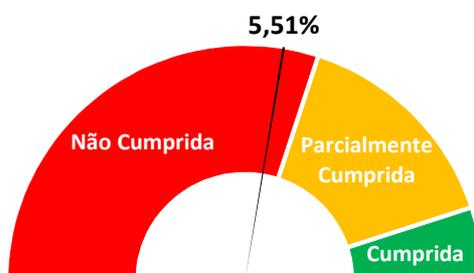
## 1. Indicadores e Metas

**Indicador 7:** Índice de capacitação do Poder Judiciário nas competências estratégicas.

**Meta 2017:** Capacitar, via EAD, 10% dos servidores do Poder Judiciário nas competências estratégicas.

**Desempenho Esperado – Dezembro 2017: 10%**

**Desempenho Atingido - Dezembro 2017**



**Indicador 8:** Índice de implementação e execução do Plano Nacional de Capacitação.

**Meta 2017:** Implementar e executar 50% do Plano Nacional de Capacitação.

**Desempenho Esperado – Dezembro 2017: 50%**

**Desempenho Atingido - Dezembro 2017**

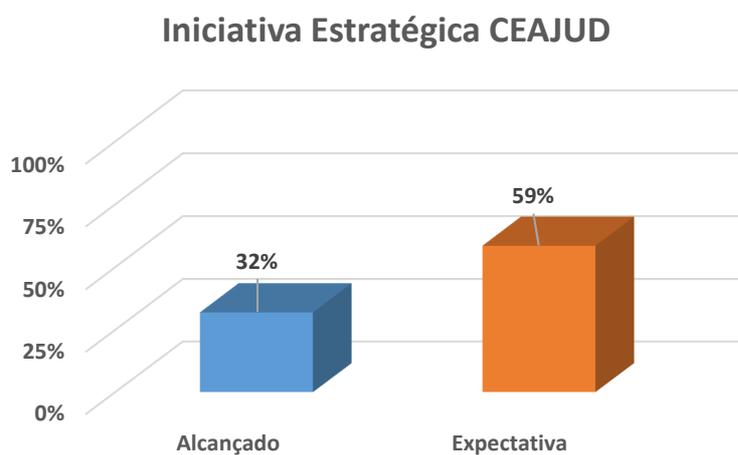


O indicador não foi apurado, haja vista o Plano Nacional de Capacitação ainda padecer de aprovação pelo Plenário do CNJ.

## 2. Iniciativas Estratégicas

**Iniciativa 1:** Relatório sobre Formação e Aperfeiçoamento de Servidores do Poder Judiciário.

**Previsão de conclusão:** 31/05/2018



## DEPARTAMENTO DE MONITORAMENTO E FISCALIZAÇÃO

### 1. Indicadores e Metas

**Indicador 20:** Índice de implantação das iniciativas que promovam os direitos de cidadania.

**Meta 2017:** Implantar 100% das etapas estabelecidas, ano a ano, para as iniciativas que promovam os direitos de cidadania.

**Desempenho Esperado – Dezembro 2017: 100%**

**Desempenho Atingido - Dezembro 2017**



# OUVIDORIA

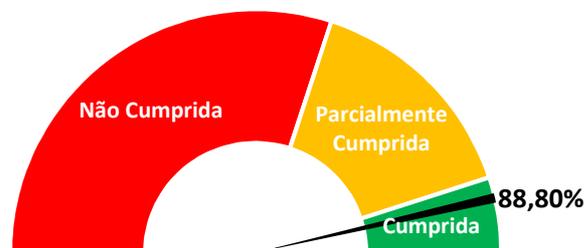
## 1. Indicadores e Metas

**Indicador 15:** Atendimento da Ouvidoria.

**Meta 2017:** Responder 96,4% das demandas dentro do prazo previsto.

**Desempenho Esperado – Dezembro 2017: 96,40%**

**Desempenho Atingido - Dezembro 2017**

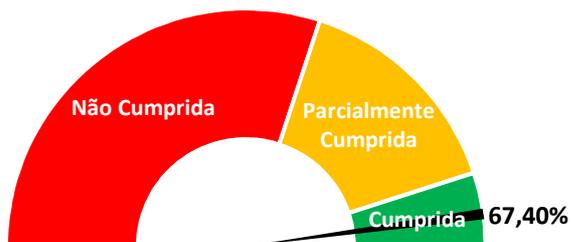


**Indicador 16:** Satisfação com o atendimento da Ouvidoria.

**Meta 2017:** Alcançar o índice de 71% de usuários satisfeitos com o atendimento da Ouvidoria.

**Desempenho Esperado – Dezembro 2017: 71%**

**Desempenho Atingido - Dezembro 2017**



# SECRETARIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

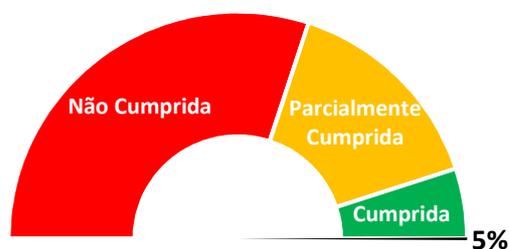
## 1. Indicadores e Metas

**Indicador 17:** Taxa de crescimento de seguidores nas mídias sociais.

**Meta 2017:** Aumentar em 5%, em relação ao ano anterior, o número de seguidores do CNJ nas mídias sociais.

**Desempenho Esperado – Dezembro 2017: 5%**

**Desempenho Atingido - Dezembro 2017**

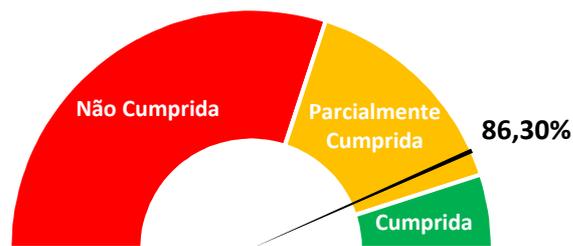


**Indicador 18:** Índice de repercussão do CNJ nas mídias.

**Meta 2017:** Atingir 100% de repercussão do CNJ nas mídias, considerada a expectativa de crescimento para o período.

**Desempenho Esperado – Dezembro 2017: 100%**

**Desempenho Atingido - Dezembro 2017**



Na Reunião de Análise da Estratégia realizada em 08/06/2017, foi reportado pelo Secretário de Comunicação Social a ocorrência de erro na plataforma de tecnologia da informação que ocasionou a perda de informações coletadas entre janeiro e maio de 2017. Na oportunidade o Diretor do Departamento de Tecnologia da Informação noticiou as tratativas com os fornecedores do produto. O erro não pôde ser corrigido ao longo do período e por isso optou-se por substituir a ferramenta.

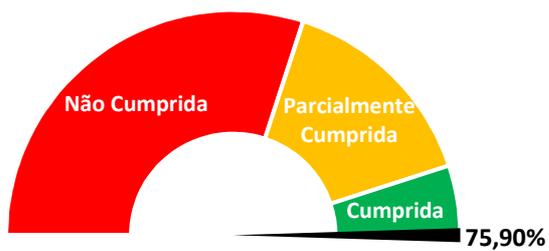
Diante dessa ocorrência, verificou-se que seria possível, com o uso da nova ferramenta, coletar os dados históricos relativos ao período de 2016 e 2017 para os itens *Visualização de página* da área *Portal CNJ* e *Acessos às matérias na Intranet* da área Comunicação Interna, e assim adequar a composição e medição do indicador à realidade atual.

**Indicador 19:** Índice de satisfação com a comunicação interna.

**Meta 2017:** Alcançar 68% dos usuários internos satisfeitos com os canais de comunicação.

**Desempenho Esperado – Dezembro 2017: 68%**

**Desempenho Atingido - Dezembro 2017**



# DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

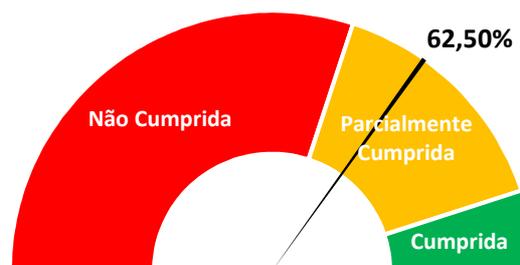
## 1. Indicadores e Metas

**Indicador 31:** Índice de incentivo institucional à integração, à interoperabilidade e ao desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação.

**Meta 2017:** Realizar 90% das iniciativas com a finalidade de impulsionar a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação.

**Desempenho Esperado – Dezembro 2017: 90%**

**Desempenho Atingido - Dezembro 2017**

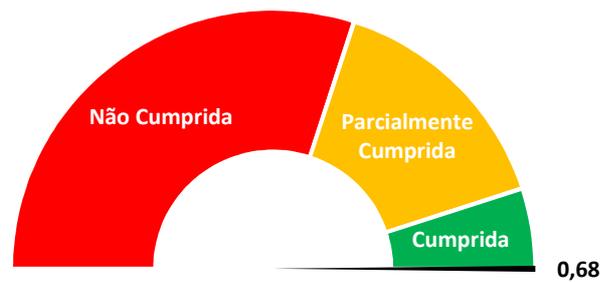


**Indicador 32:** Evolução do perfil de Governança de TI - iGovTIC-JUD

**Meta 2017:** Atingir 0,62 do índice de Governança de TI – (iGovTIC-JUD)

**Desempenho Esperado – Dezembro 2017: 0,62**

**Desempenho Atingido - Dezembro 2017**



## 2. Iniciativas Estratégicas

**Iniciativa 1:** Elaborar Política de Segurança da Informação.

**Previsão de conclusão:** 31/07/2017

**Iniciativa 2:** Elaborar e implantar Plano Anual de Capacitação.

**Previsão de conclusão:** 01/12/2017

**Iniciativa 3:** Elaborar Política de Gestão de Sistemas de Informação do CNJ.

**Previsão de conclusão:** 30/08/2017

**Iniciativa 4:** Elaborar Política de Gestão de Pessoas de TIC.

**Previsão de conclusão:** 30/10/2017

**Iniciativa 5:** Instituição dos processos de gestão da Segurança da Informação.

**Previsão de conclusão:** 30/08/2017

**Iniciativa 6:** Mapear e modelar as principais atividades operacionais da COAI.

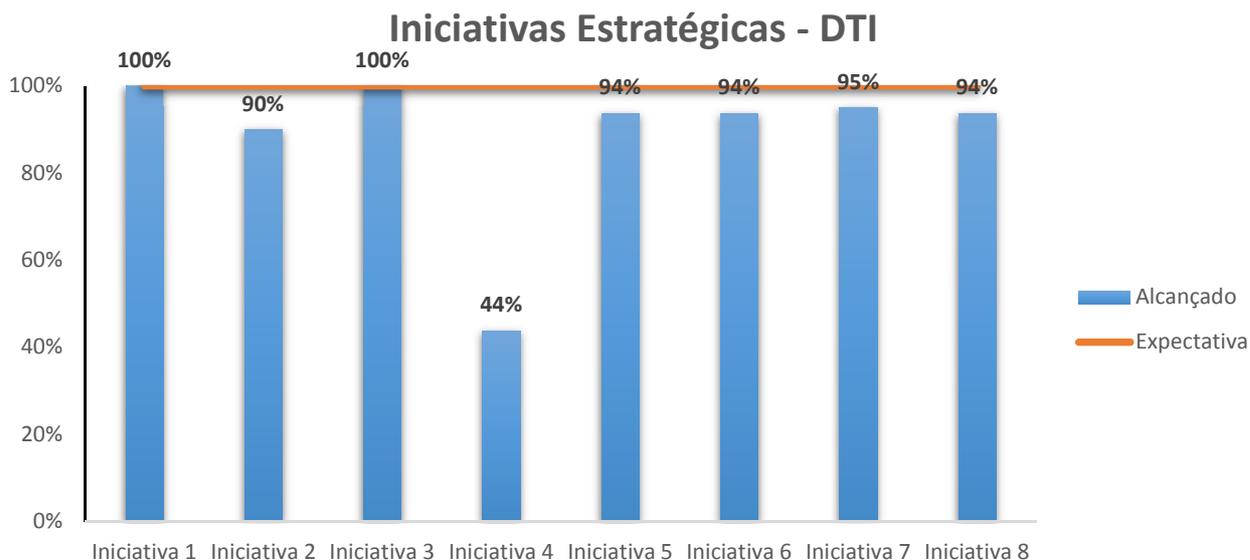
**Previsão de conclusão:** 30/09/2017

**Iniciativa 7:** Elaboração do Catálogo de Serviços do DTI.

**Previsão de conclusão:** 30/12/2017

**Iniciativa 8:** Adequação de metodologia de desenvolvimento de sistemas do CNJ conforme requisitos da ENTIC-JUD.

**Previsão de conclusão:** 31/03/2017



Sobre a variação negativa do percentual de cumprimento da iniciativa 5, observado entre as medições de outubro e dezembro, a unidade informou que na medição anterior, ao analisar as iniciativas do Departamento que envolvem a institucionalização de processos de trabalho, responderam que a institucionalização dos Processos de GSI estava 100% completa devido ao Comitê Gestor de Segurança da Informação ter aprovado os fluxos apresentados e os mesmos estarem disponibilizados no Portal de Processos do DTI e em execução.

Todavia, revendo o entendimento, chegaram à conclusão de que os processos publicados no portal de processos devem ser considerados formalizados quando da publicação de ato normativo instituindo o portal. Dessa forma, uma vez que a publicação do referido ato normativo ainda não ocorreu, julgam adequado diminuir o percentual dessa iniciativa.

# SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

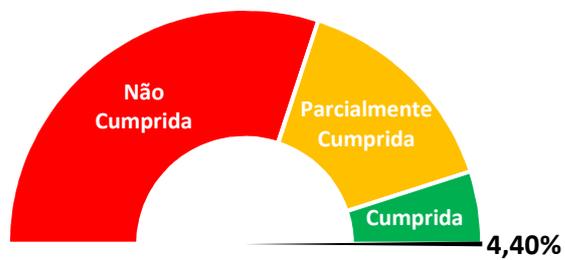
## 1. Indicadores e Metas

**Indicador 5:** Índice geral de racionalização de recursos.

**Meta 2017:** Reduzir o total de recursos gastos em 3% ao ano.

**Desempenho Esperado – Dezembro 2017: 3%**

**Desempenho Atingido - Dezembro 2017**

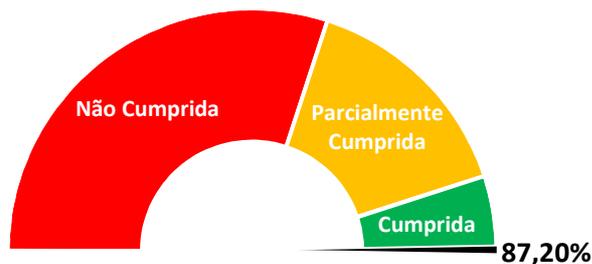


**Indicador 6:** Índice de implementação do Plano de Logística Sustentável

**Meta 2017:** Implementar o Plano de Logística Sustentável e cumprir 10% de seus indicadores.

**Desempenho Esperado – Dezembro 2017: 28,33%**

**Desempenho Atingido - Dezembro 2017**



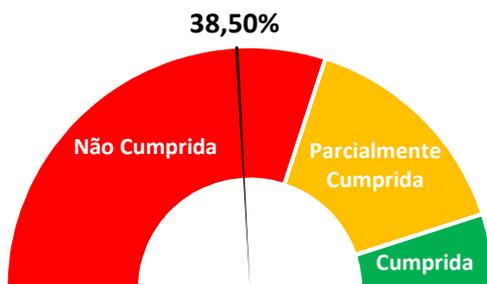
A aprovação do PLS, por meio da Portaria CNJ nº 32 de 23 de maio de 2017, computou 20% da meta para o período 2015-2020. O percentual restante diz respeito à execução propriamente dita do PLS.

**Indicador 21:** Índice de execução do plano de contratações do CNJ.

**Meta 2017:** Executar 80% do plano de contratações do CNJ.

**Desempenho Esperado – Dezembro 2017: 80%**

**Desempenho Atingido - Dezembro 2017**

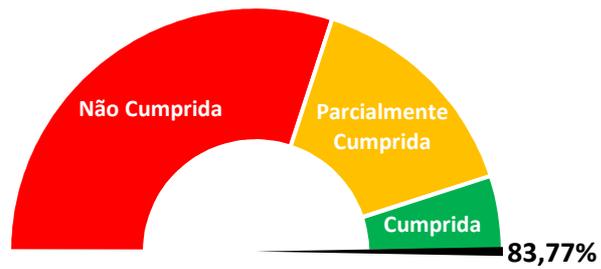


**Indicador 22:** Índice de unidades do CNJ com infraestrutura adequada (IU).

**Meta 2017:** Atender 73% das determinações da Resolução CNJ 114/2009.

**Desempenho Esperado – Dezembro 2017: 73%**

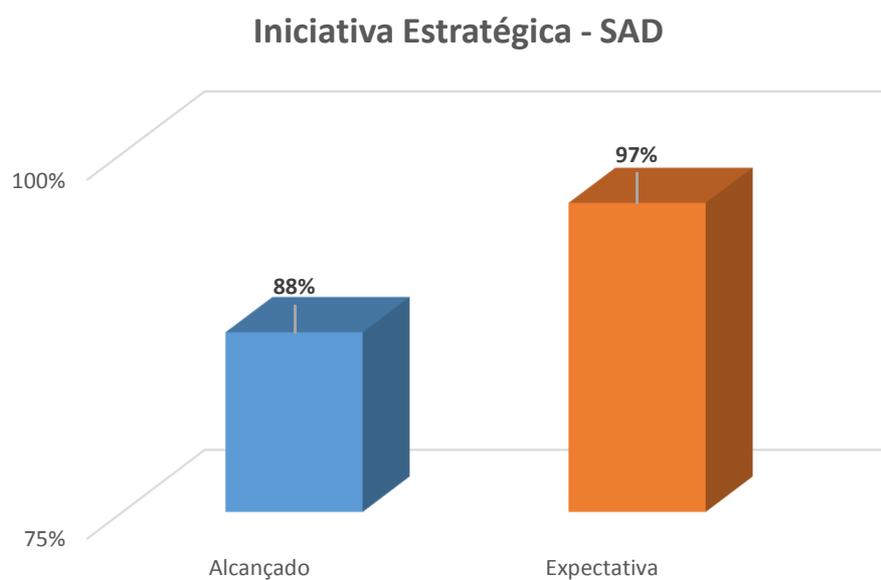
**Desempenho Atingido - Dezembro 2017**



## 2. Iniciativas Estratégicas

**Iniciativa 1:** Substituição dos elevadores do Bloco B - 514 Norte.

**Previsão de conclusão:** 19/01/2018



# DEPARTAMENTO DE PESQUISAS JUDICIÁRIAS

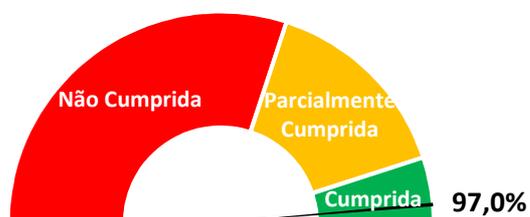
## 1. Indicadores e Metas

**Indicador 2:** Índice de cumprimento dos projetos estabelecidos.

**Meta 2017:** Atingir 100% do cumprimento dos projetos estabelecidos.

**Desempenho Esperado – Dezembro 2017: 100%**

**Desempenho Atingido - Dezembro 2017**

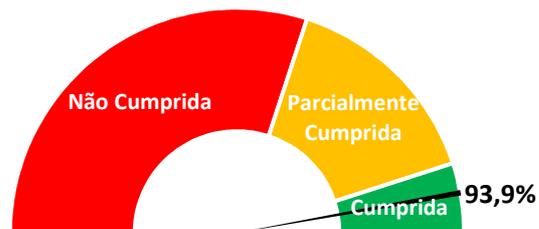


**Indicador 3:** Índice de cumprimento dos projetos relacionados ao assessoramento técnico e emissão de pareceres.

**Meta 2017:** Atingir 100% do cumprimento dos projetos relacionados ao assessoramento técnico e emissão de pareceres.

**Desempenho Esperado – Dezembro 2017: 100%**

**Desempenho Atingido - Dezembro 2017**



# SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS

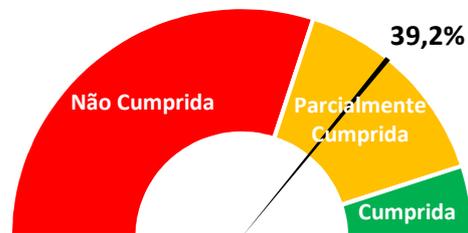
## 1. Indicadores e Metas

**Indicador 11:** Índice de capacitação dos servidores do CNJ.

**Meta 2017:** Capacitar 55% dos servidores do CNJ.

**Desempenho Esperado – Dezembro 2017: 55%**

**Desempenho Atingido - Dezembro 2017**



**Indicador 12:** Índice de capacitação dos gestores do CNJ.

**Meta 2017:** Capacitar 55% dos gestores do CNJ.

**Desempenho Esperado – Dezembro 2017: 55%**

**Desempenho Atingido - Dezembro 2017**

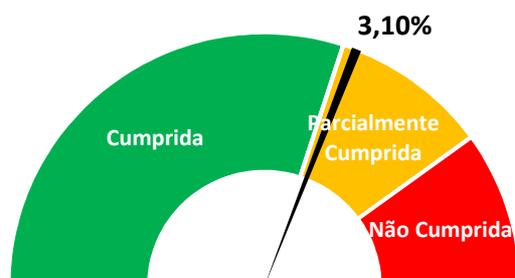


**Indicador 25:** Índice de absentéismo.

**Meta 2017:** Manter abaixo de 2,5% o índice de absentéismo.

**Desempenho Esperado – Dezembro 2017: 2,50%**

**Desempenho Atigindo - Dezembro 2017**

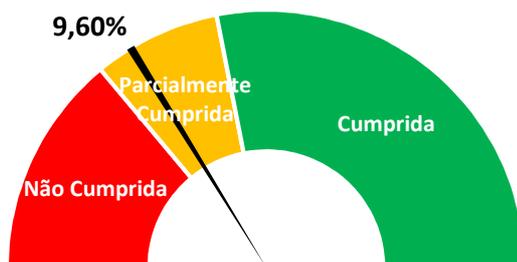


**Indicador 26:** Índice de realização do Exame Periódico de Saúde - EPS.

**Meta 2017:** Realizar o exame médico periódico preventivo em 15% dos servidores convidados.

**Desempenho Esperado – Dezembro 2017: 15%**

**Desempenho Atingido - Dezembro 2017**



**Indicador 27:** Índice de ausência por motivo de saúde.

**Meta 2017:** Manter abaixo de 1% o número de servidores que se ausentaram por motivos de saúde.

**Desempenho Esperado – Dezembro 2017: < 1%**

**Desempenho Atingido - Dezembro 2017**



**Indicador 28:** Indicador sintético de iniciativas relacionadas à saúde e à qualidade de vida no trabalho.

**Meta 2017:** Realizar no mínimo 24 iniciativas por ano que promovam a saúde e a qualidade de vida no trabalho.

**Desempenho Esperado – Dezembro 2017: 24**

**Desempenho Atingido - Dezembro 2017**

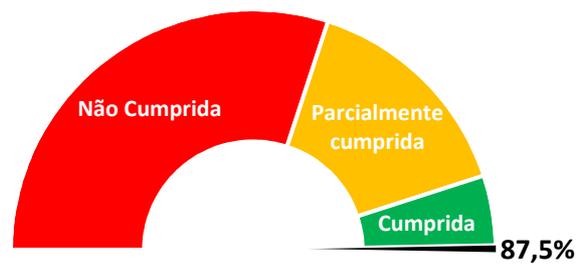


**Indicador 29:** Índice de participação nas ações relacionadas à saúde e à qualidade de vida no trabalho.

**Meta 2017:** Atingir 25% do público alvo em pelo menos 80% das ações relacionadas à saúde e à qualidade de vida no trabalho.

**Desempenho Esperado – Dezembro: 80%**

**Desempenho Atingido - Dezembro 2017**

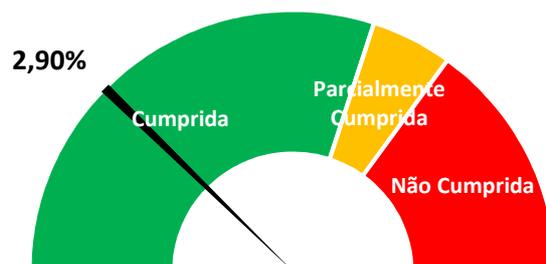


**Indicador 30:** Índice de rotatividade.

**Meta 2017:** Reduzir para 6,5% o índice de rotatividade dos servidores.

**Desempenho Esperado – Dezembro 2017: 6,50%**

**Desempenho Atingido - Dezembro 2017**



## 2. Iniciativas Estratégicas

**Iniciativa 1:** Mapeamento de Competências do Conselho Nacional de Justiça – CNJ.

**Previsão de conclusão:** 31/12/2018

**Iniciativa 2:** Pesquisa de Qualidade de Vida no Trabalho

**Previsão de conclusão:** 31/03/2018

**Iniciativa 3:** Centro de apoio e cuidado infantil para os dependentes dos servidores CNJ.

**Previsão de conclusão:** 01/03/2018

**Iniciativa 4:** Implementação do Programa de Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho.

**Previsão de conclusão:** 15/12/2017

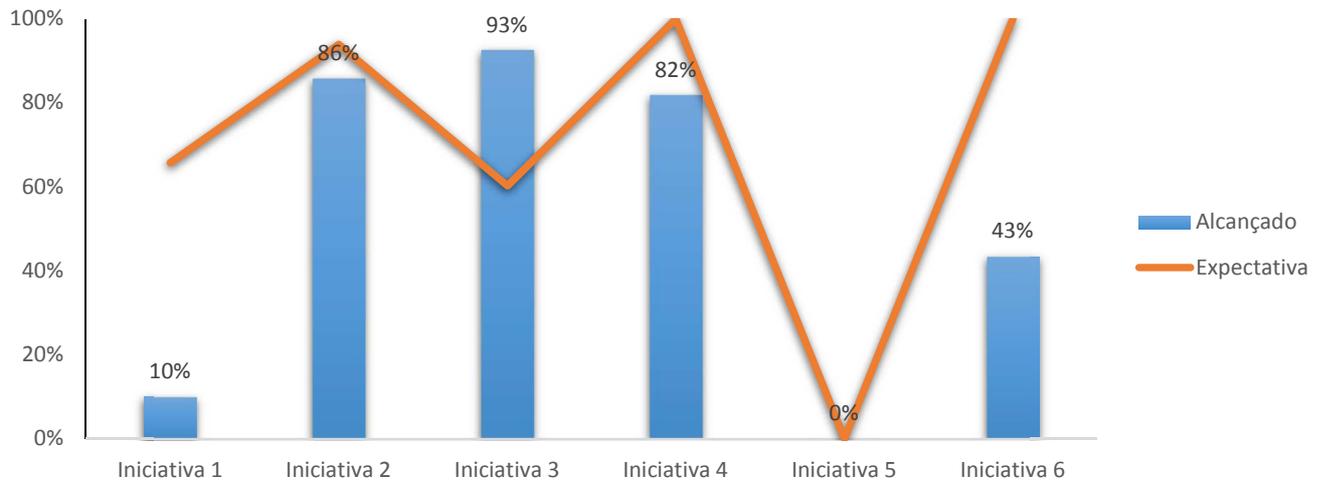
**Iniciativa 5:** Dimensionamento da Força de Trabalho.

**Previsão de conclusão:** 31/12/2018

**Iniciativa 6:** Regulamentação/alteração de normativos internos do CNJ afetos à Seção de Legislação - SELEG.

**Previsão de conclusão:** 01/12/2017

## Iniciativas Estratégicas - SGP



# SECRETARIA PROCESSUAL

## 1. Iniciativas

**Iniciativa 1:** Elaboração do Plano de Classificação e da Tabela de Temporalidade de Documentos da área fim do CNJ.

**Previsão de conclusão:** 31/12/2017

**Iniciativa 2:** Digitalização dos processos do CNJ

**Previsão de conclusão:** 30/06/2018



# ANÁLISE DO ATINGIMENTO DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO CNJ



CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

## MAPA ESTRATÉGICO DO CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA 2015-2020

### ▶ Missão

Desenvolver políticas judiciárias que promovam a efetividade e a unificação do Poder Judiciário, orientadas para os valores de justiça e paz social

### ▶ Visão

Ser reconhecido como órgão de excelência em planejamento estratégico, governança e gestão judiciária, a impulsionar a efetividade da justiça brasileira



### Legenda:

	Atingido
	Parcialmente Atingido
	Não Atingido
	Não Mensurado

Os faróis da *tabela objetivos estratégicos x indicadores*, apresentada a seguir, foram compostos considerando os seguintes critérios:

**a) Faróis dos indicadores**

CRITÉRIOS DE DESEMPENHO DOS INDICADORES	
	Maior ou igual a 90% de alcance da meta
	Entre 60% e 89% de alcance da meta
	Menor que 60% de alcance da meta
	Indicador não mensurado

**b) Faróis dos objetivos**

CRITÉRIOS DE DESEMPENHO DOS OBJETIVOS			
Pontuação Indicadores		Média dos Pontos	
		Resultado	Cor
	3 pontos	1,00 a 1,50	
	2 pontos	1,51 a 2,50	
	1 ponto	2,51 a 3,00	
	0 ponto	Não mensurado	

## Objetivos Estratégicos x Indicadores

	Nº	Descrição	Expectativa	Atingido	Situação
Objetivo		Aperfeiçoar a gestão das políticas judiciárias e outros instrumentos de governança do CNJ e do Poder Judiciário			
Indicador	1 DGE	Índice de cumprimento da Meta Nacional 1	45%	81,10%	
Objetivo		Realizar e incentivar pesquisas, estudos e diagnósticos sobre o Poder Judiciário			
Indicadores	2 DPJ	Índice de cumprimento dos projetos estabelecidos	81,70%	97%	
	3 DPJ	Índice de cumprimento dos projetos relacionados ao assessoramento técnico e emissão de pareceres	91,20%	93,90%	
Objetivo		Favorecer a melhoria e a integração dos processos organizacionais do Conselho Nacional de Justiça			
Indicador	4 DGE	Índice de melhorias implementadas em processos prioritários	100%	100%	
Objetivo		Fomentar práticas de sustentabilidade, racionalização dos recursos públicos e redução do passivo ambiental			
Indicadores	5 SAD	Índice geral de racionalização de recursos	3%	4,40%	
	6 SAD	Índice de implementação do Plano de Logística Sustentável e de execução de suas ações	26,33%	87,20%	

## Objetivos Estratégicos x Indicadores

	Nº	Descrição	Expectativa	Atingido	Situação
Objetivo		Incentivar a disseminação de conhecimento e boas práticas do Poder Judiciário			
Indicadores	7 CEAJUD	Índice de capacitação do Poder Judiciário nas competências estratégicas	10%	5,51%	
	8 CEAJUD	Índice de implementação e execução do Plano Nacional de Capacitação	50%	0%	
	11 SGP	Índice de capacitação dos servidores do CNJ	55%	39,2%	
	12 SGP	Índice de capacitação dos gestores do CNJ	55%	0%	
Objetivo		Estimular a comunicação interna, a integração e a colaboração no âmbito do CNJ, e ampliar a divulgação externa das ações institucionais			
Indicadores	15 OUIV	Atendimento da ouvidoria	96,40%	88,80%	
	16 OUIV	Satisfação com o atendimento da Ouvidoria	71%	67,40%	
	17 SCS	Taxa de crescimento de seguidores nas mídias sociais	5%	5%	
	18 SCS	Índice de repercussão do CNJ nas mídias	100%	86,30%	
	19 SCS	Índice de satisfação com a comunicação interna	68%	75,90%	

## Objetivos Estratégicos x Indicadores

	Nº	Descrição	Expectativa	Atingido	Situação
Objetivo		Promover os direitos de cidadania, no âmbito do Poder Judiciário, com vistas ao fortalecimento do Estado Democrático de Direito			
Indicador	20 DMF	Índice de implantação das iniciativas que promovam os direitos de cidadania	100%	70,90%	
Objetivo		Garantir infraestrutura adequada ao funcionamento do CNJ			
Indicadores	21 SAD	Índice de execução do plano de contratações do CNJ	80%	38,50%	
	22 SAD	Índice de unidades do CNJ com infraestrutura adequada (IU)	73%	83,77%	
Objetivo		Aprimorar o acompanhamento da execução orçamentária e financeira dos órgãos do Poder Judiciário			
Indicadores	23 DAO	Índice de publicação das informações orçamentárias dos tribunais	88%	90,22%	
	24 SOF	Índice de Liquidação do orçamento disponibilizado	60%	55,46%	

## Objetivos Estratégicos x Indicadores

	Nº	Descrição	Expectativa	Atingido	Situação
Objetivo		Implantar ações que promovam a saúde e qualidade de vida no trabalho, de forma integrada e contínua			
Indicadores	25 SGP	Índice de absenteísmo	2,50%	3,10%	
	26 SGP	Índice de realização do Exame Periódico de Saúde - EPS	15%	9,60%	
	27 SGP	Índice de ausência por motivo de saúde	1%	0,60%	
	28 SGP	Indicador sintético de iniciativas relacionadas à saúde e à qualidade de vida no trabalho	24	23	
	29 SGP	Índice de participação nas ações relacionadas à saúde e à qualidade de vida no trabalho	80%	87,50%	
	30 SGP	Índice de rotatividade	6,50%	2,90%	
Objetivo		Estimular a integração, a interoperabilidade e o desenvolvimento colaborativo dos sistemas de informação			
Indicador	31 DTI	Índice de incentivo institucional à integração, à interoperabilidade e ao desenvolvimento colaborativo de sistemas de informação	90%	62,50%	
Objetivo		Articular o aperfeiçoamento da governança e da gestão da tecnologia da informação e comunicação			
Indicador	32 DTI	Evolução do perfil de Governança de TI – IGovTIC-JUD	0,62	0,68	

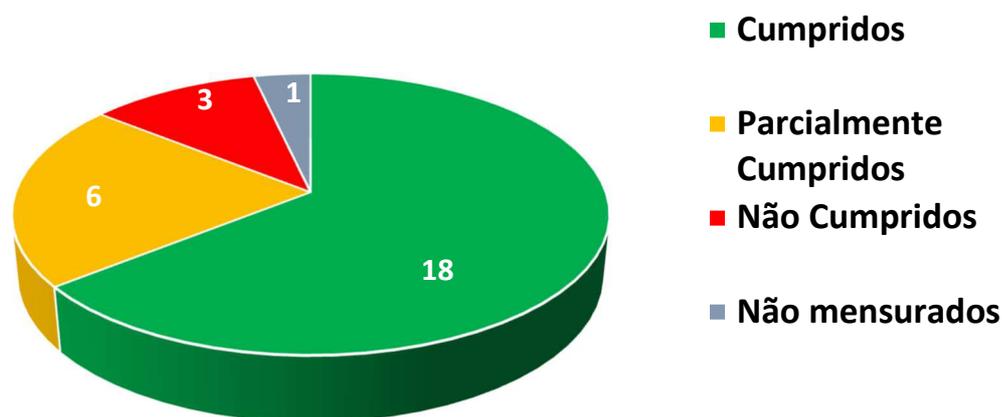
## PLANEJAMENTO CNJ 2015-2020 EM NÚMEROS ANÁLISE CRÍTICA

A sistemática de acompanhamento da Estratégia prevê que, além das RAE (Reuniões de Análise da Estratégia) - previstas para serem realizadas a cada quadrimestre, conforme Resolução CNJ n. 198/2014 -, serão realizadas medições a cada bimestre para fins de acompanhamento e verificação de necessidade de correção das ações adotadas.

Na medição do período de janeiro a dezembro de 2017, obtiveram-se os seguintes resultados:

### Indicadores e metas

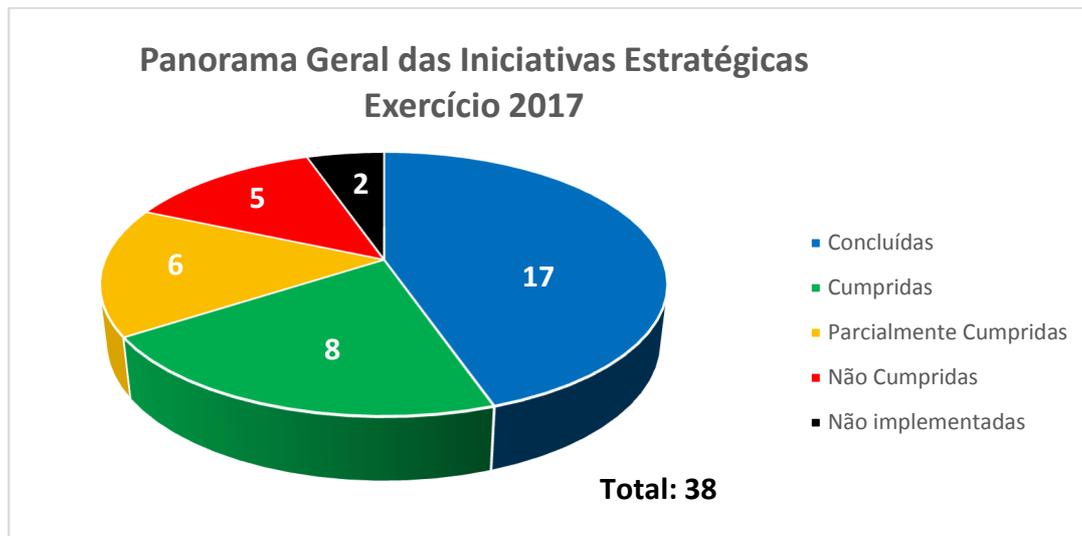
#### Panorama Geral dos Indicadores Estratégicos Exercício 2017



**Total: 28**

Conforme se observa no gráfico acima, dos 28 indicadores constantes do Plano Estratégico do Conselho Nacional 2015-2020, 18 foram cumpridos (64,29%), 6 parcialmente cumpridos (21,43%), 3 não cumpridos (10,71%) e 1 não mensurado (3,57%).

## Iniciativas Estratégicas



O gráfico acima contabiliza todas as iniciativas concluídas no exercício de 2017, e conforme se observa, das 38 iniciativas estratégicas constantes do Plano Estratégico do Conselho Nacional de Justiça 2015-2020, 17 foram concluídas<sup>1</sup> (44,74%) durante o ano, 8 cumpridas<sup>2</sup> (21,05%), 6 parcialmente cumpridas (15,79%), 5 não cumpridas (13,16%) e 2 ainda não implementadas (5,26%).

Especificamente entre a medição de outubro e dezembro, observou-se a diferença de 4 iniciativas devido à conclusão de 4 iniciativas (2 do DGE e 2 da SCS).

De modo geral, entende-se que houve boa execução do Plano Estratégico. Faz-se necessário o esforço permanente nos anos vindouros para que todas as metas e as iniciativas sejam cumpridas, com a finalidade de garantir a execução do Planejamento Estratégico do CNJ 2015-2020.

---

<sup>1</sup> Consideram-se **concluídas** as iniciativas que já atingiram 100% do percentual de cumprimento.

<sup>2</sup> Consideram-se **cumpridas** as metas e as iniciativas que estão dentro da expectativa de cumprimento, ou seja, é a média do total de cumprimento (100%) pelo período transcorrido até o momento da medição.