



# GESTÃO DE PESSOAS DO PODER JUDICIÁRIO

RELATÓRIO

## II ENCONTRO NACIONAL DE GESTORES DE PESSOAS DO PODER JUDICIÁRIO

BRASÍLIA – JUNHO/2019



Poder  
Judiciário

**CNU** CONSELHO  
NACIONAL  
DE JUSTIÇA



**TST**  
Tribunal Superior do Trabalho



## CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA

<b>Presidente:</b>	Ministro José Antonio Dias Toffoli
<b>Corregedor Nacional de Justiça:</b>	Ministro Humberto Eustáquio Soares Martins
<b>Conselheiros:</b>	Aloysio Corrêa da Veiga Maria Iracema Martins do Vale Márcio Schiefler Fontes Daldice Maria Santana de Almeida Fernando César Baptista de Mattos Valtércio Ronaldo de Oliveira Francisco Luciano de Azevedo Frota Arnaldo Hossepian Salles Lima Junior André Luiz Guimarães Godinho Valdetário Andrade Monteiro Maria Tereza Uille Gomes Henrique de Almeida Ávila
<b>Secretário-Geral:</b>	Carlos Vieira Von Adamek
<b>Diretor-Geral:</b>	Johanness Eck
<b>Secretário Especial de Programas, Pesquisas e Gestão Estratégica</b>	Richard Pae Kim

### Comissão Permanente de Eficiência Operacional e Gestão de Pessoas

<b>Presidente</b>	Ministro Aloysio Corrêa da Veiga
<b>Composição</b>	Daldice Maria Santana de Almeida Márcio Schiefler Fontes Arnaldo Hossepian Salles Lima Junior Valdetário Andrade Monteiro Valtércio Ronaldo de Oliveira

### Comissão Organizadora do II Encontro Nacional de Gestores de Pessoas do Poder Judiciário

<b>Conselheiro Coordenador</b>	Valdetário Andrade Monteiro
<b>Secretária de Gestão de Pessoas</b>	Raquel Wanderley da Cunha Chaussê
<b>Servidoras</b>	Eduarda Trigueiro Mendes de Carvalho Lílian Brito Bertoldi Garcia
<b>Estagiária</b>	Caroline Feital Nunes



# Sumário

<b>INTRODUÇÃO</b> .....	<b>5</b>
<b>PROGRAMAÇÃO</b> .....	<b>6</b>
<b>PARTICIPANTES</b> .....	<b>7</b>
<b>AVALIAÇÃO</b> .....	<b>9</b>
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>12</b>
<b>ANEXO I – PROGRAMAÇÃO</b> .....	<b>13</b>
<b>ANEXO II – FOTOS</b> .....	<b>15</b>





## INTRODUÇÃO

O Conselho Nacional da Justiça (CNJ), como órgão estratégico de governança, publicou a [Resolução CNJ n. 240, de 9 de setembro de 2016](#), que instituiu a Política Nacional de Gestão de Pessoas no âmbito do Poder Judiciário, cujo objetivo é a melhoria da gestão de pessoas, a fim de integrar a atuação do Judiciário diante desse tema. Para tanto, estabeleceram-se princípios e diretrizes em gestão de pessoas e instituíram-se mecanismos de governança, a fim de assegurar a aplicação da política e seus resultados, bem como do desempenho da gestão de pessoas.

Para possibilitar a atuação da Rede de Gestão de Pessoas do Poder Judiciário, prevista na referida Resolução no seu art. 9º, a Comissão Permanente de Eficiência Operacional e Gestão de Pessoas do CNJ, em parceria com a Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP), promoveu o II Encontro Nacional de Gestores de Pessoas do Poder Judiciário.

O encontro foi planejado para promover diálogo entre os órgãos do Poder Judiciário e tinha como objetivos:

- (i) incentivar a disseminação de conhecimento e boas práticas em gestão de pessoas – premiando as quatro melhores, uma em cada tema da Resolução CNJ n. 240;
- (ii) fortalecer a comunicação, integração institucional e a troca de experiências entre as áreas de gestão de pessoas de todo o Poder Judiciário; e
- (iii) discutir sobre dificuldades para funcionamento da Rede de Gestão de Pessoas do Poder Judiciário.

O objetivo deste relatório é apresentar as informações referentes ao Encontro. Para tanto, ele está organizado em quatro seções: programação, participantes, avaliação e considerações finais.



Poder  
Judiciário



CONSELHO  
NACIONAL  
DE JUSTIÇA



TST  
Tribunal Superior do Trabalho

# PROGRAMAÇÃO

Neste ano, foi lançado o primeiro edital de práticas em gestão de pessoas que visava reconhecer e selecionar as boas práticas nos termos da Resolução CNJ n. 240. Foram recebidas 151 práticas, sendo quatro premiadas, uma em cada tema da referida Resolução, e outras nove práticas, consideradas práticas de sucesso, convidadas a apresentar também no Encontro. As 13 práticas apresentadas no evento foram compiladas no “Caderno de Práticas”. O Encontro foi realizado nos dias 13 e 14 de junho de 2019 nas dependências do Tribunal Superior do Trabalho (TST) localizado em Brasília/DF, com duração total de 12 horas.

Além das práticas, o evento contou com duas palestras: a conferência magna ministrada pela professora Gardênia Abbad, da Universidade de Brasília, com o tema “Novas abordagens no desenho do trabalho no serviço público: tendências e desafios” e a palestra da Dra. Ana Cristina Monteiro, juíza do Tribunal Regional Federal da 4ª Região, com o tema “A Governança na Gestão de pessoas: instituição do comitê gestor local e seus desafios”.

A programação completa do evento encontra-se no Anexo I.

<sup>1</sup> Para acessar o caderno na íntegra acesse aqui.



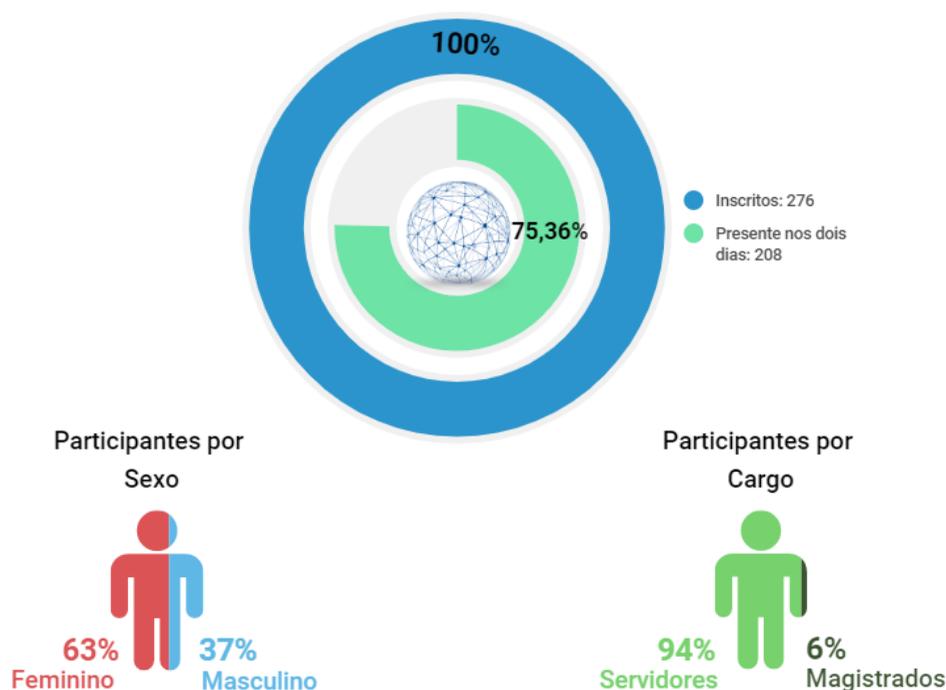
# GESTÃO DE PESSOAS DO PODER JUDICIÁRIO

## PARTICIPANTES

O CNJ enviou convite para todos os órgãos do Poder Judiciário. Cada órgão teve a oportunidade de indicar dois representantes, preferencialmente gestores da área de Gestão de Pessoas, membros do Comitê Gestor Local de Gestão de Pessoas, se já instituído no órgão. As vagas remanescentes foram então redistribuídas para os demais tribunais e conselhos interessados. Ressalta-se que, dos 94 órgãos do Poder Judiciário, o Encontro teve representantes de 81 desses.

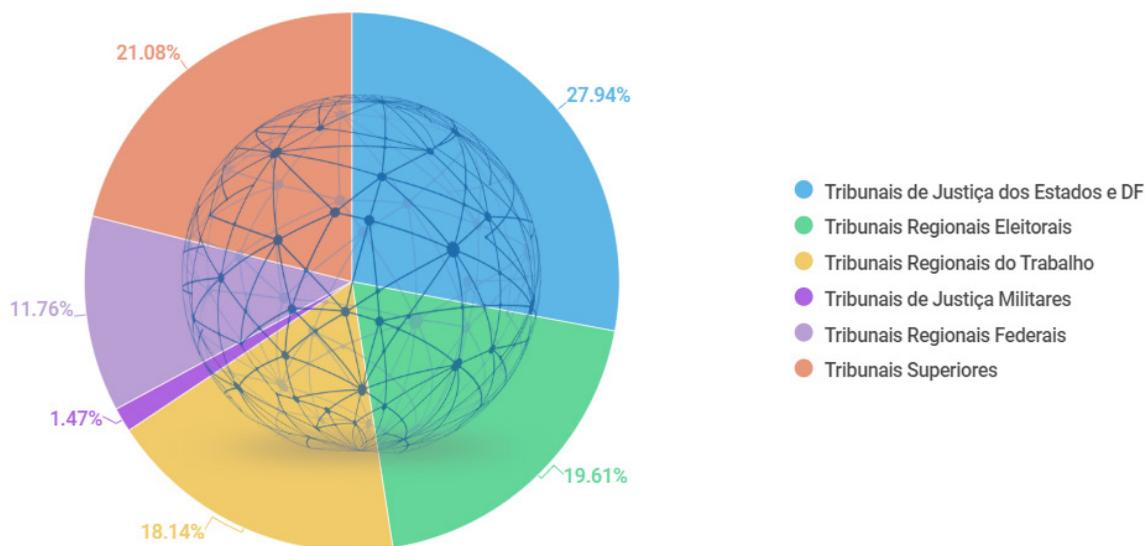
Ao todo, o evento contou com a presença de 276 pessoas, mas foram contabilizados apenas como participantes aptos a receberem certificado as pessoas que permaneceram nos dois dias do evento, ou seja, 208 participantes oficiais. Desses, 13 são

## Relação Geral de Participantes





## Relação de Participantes por Segmento da Justiça



Observa-se que, comparado ao Encontro de 2018, houve aumento de 49% no número de participantes.

<sup>2</sup> Para acessar o relatório do I Encontro Nacional de Gestores de Pessoas do Poder Judiciário, realizado em 2018, [clique aqui](#)

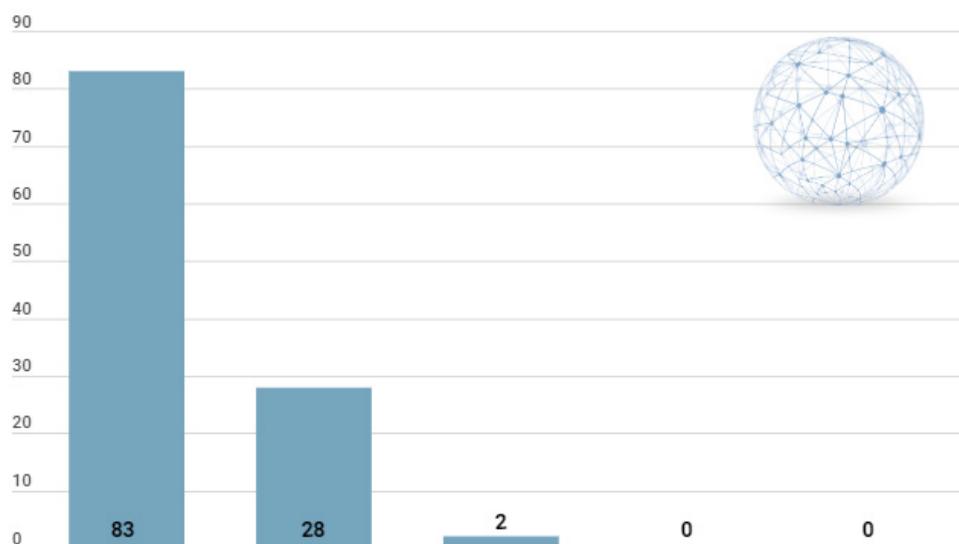


## AVALIAÇÃO

Os participantes foram convidados a responder um questionário que buscou avaliar os seguintes quesitos: alcance das expectativas, instalações físicas, carga horária, adequação do cronograma, interação com outros colegas, divulgação do evento e comunicação com os organizadores. Em relação às apresentações das práticas, os itens tratavam dos conteúdos abordados e desempenho do facilitador. O questionário possuía itens de múltipla escolha em uma escala de quatro pontos, rotulados como “ruim”, “regular”, “bom”, “ótimo” e “não se aplica” e, além disso, possuía seis questões abertas, nas quais os participantes puderam fornecer elogios, sugestões e/ou críticas em relação ao evento.

A aplicação foi feita por meio da plataforma CNJ Eventos e disponibilizada por duas semanas para os participantes que quisessem emitir o certificado. Ao todo, 113 pessoas responderam à avaliação, o que corresponde a 54,32% dos participantes do evento. Os dados foram tratados de forma anônima e confidencial.

### Avaliação Geral do Encontro



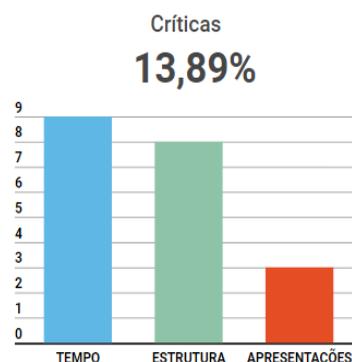
Em geral, o evento teve excelente avaliação. Foram recebidos 144 comentários nas perguntas abertas, das quais 63 elogios, 61 sugestões de melhoria e 20 críticas ao evento. Os maiores elogios foram para a organização do evento e ao CNJ, como um todo, pela iniciativa do projeto. Um comentário aberto que exemplifica esta situação foi: “Parabenizo o CNJ pela iniciativa e, muito especialmente, à equipe executora do Evento. Irretocável!”.

Quanto às sugestões, o tópico “tempo de duração” foi o mais mencionado, seguido pela “estrutura” do evento. Nos comentários abertos, os participantes sugeriram que o evento tivesse mais uma tarde de duração, o que daria uma carga horária de 16h, e também foi sugerido espaço para mais discussões das práticas. Esses dados corroboram aos comentários classificados como críticas, pois “tempo” e “estrutura” receberam juntos 17 votos. Cabe ressaltar que o Encontro de 2018 teve carga horária de 8h e, se comparada à carga horária deste ano (12h), houve aumento de 50%.

A seguir, encontra-se a figura com as principais informações em relação às perguntas abertas do questionário:

## Avaliação Aberta

Número de respondentes	Total de perguntas abertas	Número de comentários nas perguntas abertas	Número de Elogios	Número de Sugestões	Número de Críticas
113	6	144	63	61	20



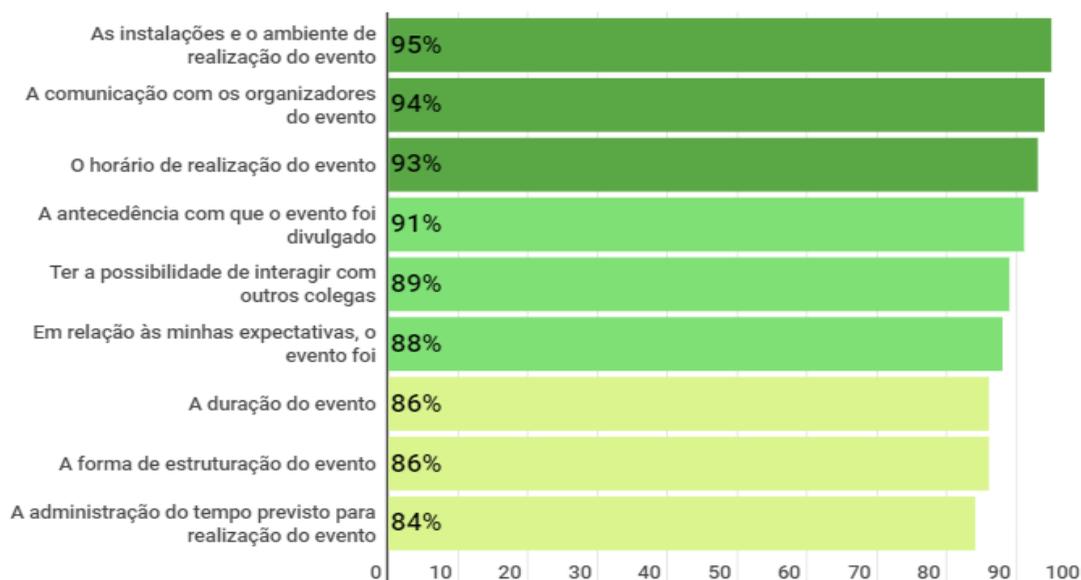


# GESTÃO DE PESSOAS DO PODER JUDICIÁRIO

Os resultados dos itens de múltipla escolha confirmam o que foi dito nas perguntas abertas. Observa-se que os itens mais bem avaliados estão marcados na cor verde escuro e, de qualquer modo, todos os itens foram bem avaliados, variando de 95% de satisfação (as instalações e o ambiente de realização do evento) a 84% (a administração do tempo previsto para a realização do evento).

Abaixo, encontra-se o gráfico com a porcentagem das médias de cada item relativo ao evento.

## Avaliação Específica do Encontro



Pelo resultado da avaliação de reação, que é o instrumento utilizado para avaliar a percepção e a satisfação dos participantes em relação ao evento e ao alcance dos objetivos propostos, é possível implementar melhorias para os eventos subsequentes, assim como manter e aprimorar os aspectos que foram bem avaliados.

Igualmente como foi solicitado no ano anterior pelos participantes, sugere-se que a divulgação do próximo encontro seja feita com antecedência e que continue tendo oportunidades de integração e busca de soluções aos problemas comuns às áreas de Gestão de Pessoas.

Assim sendo, considerando a importância do tema e do evento, entende-se que o II Encontro Nacional de Gestores de Pessoas do Poder Judiciário foi bem-sucedido e proveitoso.



Poder  
Judiciário

CNJ

CONSELHO  
NACIONAL  
DE JUSTIÇA



TST  
Tribunal Superior do Trabalho

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerando a importante missão do CNJ de desenvolver políticas judiciárias que promovam a efetividade e a unidade do Poder Judiciário, é essencial que as unidades de Gestão de Pessoas tenham momento para discutir diretrizes e princípios como eficiência, transparência e governança, que constituem os pilares para uma atuação cada vez mais harmônica e qualificada por parte da força de trabalho, composta por mais de 17.000 magistrados, 278.000 servidores e 155.000 trabalhadores auxiliares.

É preciso demonstrar a unidade do Judiciário e, apesar das particularidades e divergências naturais de cada tribunal, incentivar a valorização dos magistrados e servidores e fortalecer a comunicação e a integração dos 91 tribunais por meio de mecanismos de cooperação que visam ao aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas.

Pode-se afirmar que, por meio da disseminação de conhecimento de boas práticas, o II Encontro Nacional de Gestores de Pessoas teve seus principais objetivos alcançados por fortalecer a comunicação e a troca de experiências entre os integrantes da Rede de Gestão de Pessoas, preconizada pela Resolução CNJ n. 240.

A busca pela excelência nos serviços jurisdicionais depende da forma como a força de trabalho é vista e tratada. Portanto, almeja-se que o CNJ dê continuidade ao fomento à eficiência e qualidade da Gestão de Pessoas do Poder Judiciário por meio do desenvolvimento do capital intelectual.



# GESTÃO DE PESSOAS DO PODER JUDICIÁRIO

## ANEXO I – PROGRAMAÇÃO

13 de junho de 2019 – quinta-feira

### 9h – Credenciamento

### 9h30 – Solenidade de abertura

**Ministro Dias Toffoli**, Presidente do CNJ

**Ministro Brito Pereira**, Presidente do TST

**Ministro Aloysio Corrêa da Velga**, Conselheiro e Presidente da Comissão Permanente de Eficiência Operacional e Gestão de Pessoas do CNJ

**Conselheiro Valdetário Monteiro**, Coordenador do II Encontro Nacional de Gestão de Pessoas

### 10h – Conferência Magna

**“Novas abordagens no desenho do trabalho no serviço público: tendências e desafios”**

**Ministro Aloysio Corrêa da Velga**, Conselheiro e Presidente da Comissão Permanente de Eficiência Operacional e Gestão de Pessoas do CNJ

**Conselheiro Arnaldo Hossepian**, membro da Comissão Permanente de Eficiência Operacional e Gestão de Pessoas do CNJ

**Prof. Dra. Gardênia Abbad**, UnB

### 10h40 – Premiação das 4 Práticas Vencedoras

**Tema 1: Planejamento em Gestão de Pessoas**

**“A permanência e a atratividade de servidores para o atendimento às localidades remotas no interior do Amazonas por meio do teletrabalho” – TJ/AM**

**Tema 2: Seleção, Ingresso e Lotação de Servidores**

**“Expedição STJ: experiência de gamificação em curso de ambientação on-line para novos servidores do Superior Tribunal de Justiça (STJ)” – STJ**

**Tema 3: Acompanhamento e Desenvolvimento de Servidores e Gestores**

**“Na Trilha da Gestão” – STJ**

**Tema 4: Valorização e Ambiente de Trabalho**

**“Aplicação de abordagens ágeis de gestão no Setor de Folha de Pagamento” – TRT 7ª região**

### 11h – Apresentação das 4 Práticas Vencedoras

**Presidente da Mesa: Conselheiro Valdetário Monteiro**, Coordenador do II Encontro Nacional de Gestão de Pessoas

**Tema 1 - Mauro Saraiva Barros Lima** – servidor do TJAM

**Tema 2 - Camilla Ferreira de Lima** – servidora do STJ

**Tema 3 - André Francisco Oliveira Carneiro Fachin** - servidor do STJ

**Tema 4 - Thais Evangelista Fernandes Brito** – servidora do TRT 7ª região

### 12h30 – Almoço



Poder  
Judiciário

**CNJ**

CONSELHO  
NACIONAL  
DE JUSTIÇA



TST  
Tribunal Superior do Trabalho

#### **14h – Discussão - 4 Práticas Vencedoras**

Presidente da Mesa: **Raquel Wanderley da Cunha Chaussê**, Secretária de Gestão de Pessoas do CNJ

Tema 1 - Mauro Saraiva Barros Lima – servidor do TJAM

Tema 2 - Camilla Ferreira de Lima – servidora do STJ

Tema 3 - André Francisco Oliveira Carneiro Fachin - servidor do STJ

Tema 4 - Thais Evangelista Fernandes Brito – servidora do TRT 7ª região

#### **14h45 – Apresentação de Práticas de Sucesso**

Presidente da Mesa: **Juiz Carlos Eduardo Oliveira Dias**, Juiz Auxiliar da Corregedoria-Geral da Justiça do Trabalho e ex conselheiro do CNJ.

- **Processo Seletivo Para Ocupação De Cargos Gerenciais – TRE/RN**
- **Melhoria da Comunicação com Utilização de Chatbot Atendente Virtual – TJ/AL**
- **Programa de Qualidade de Vida e Sustentabilidade da Justiça Federal do RN – TRF 5ª região**

#### **16h – Intervalo**

#### **16h45 – Apresentação de Práticas de Sucesso**

- **PROPA - Projeto De Preparação Para A Aposentadoria – TJ/SE**
- **Compartilhando leituras e Projeto 5 minutos – TRT 12ª região**
- **Teletrabalho Estruturado – TRT 8ª região**

#### **18h – Fim dos trabalhos do 1º dia**

### **14 de junho de 2019 – sexta-feira**

#### **9h – Palestra - “A Governança na Gestão de Pessoas: Instituição do Comitê Gestor Local e seus desafios”**

Conselheiro Valdetário Monteiro, do CNJ

Dra. Ana Cristina Monteiro de Andrade Silva, Juíza TRF 4ª Região

#### **10h – Intervalo**

#### **10h45 – Apresentação de Práticas de Sucesso**

Presidente da Mesa: **Dra. Debora Heringer Megiorin**, Juíza Auxiliar da Corregedoria do CNJ

- **Programa de Qualidade de Vida do CNJ – CNJ**
- **Programa de Formação de Multiplicadores de Conhecimento – STF**
- **Plano Diretor de Gestão de Pessoas - TST - 2015 a 2020 – TST**

#### **12h – Mesa de Encerramento**

Membros da Comissão Permanente de Eficiência Operacional e Gestão de Pessoas do CNJ



# GESTÃO DE PESSOAS DO PODER JUDICIÁRIO

## ANEXO II – FOTOS





Poder  
Judiciário



CONSELHO  
NACIONAL  
DE JUSTIÇA



TST  
Tribunal Superior do Trabalho





# GESTÃO DE PESSOAS DO PODER JUDICIÁRIO



Para acessar as demais fotos do II Encontro, [clique aqui](#).



Poder  
Judiciário

**CNU** CONSELHO  
NACIONAL  
DE JUSTIÇA

**TST**  
Tribunal Superior do Trabalho