



1. Operações bancárias físicas:

- # Cheques, extratos, faturas de cartões de crédito e demais informações sobre suas operações bancárias são importantes documentos que devem ser guardados e manuseados com extrema cautela;
- #Cuidado ao portar talão de cheques. Se possível, porte somente o número de folhas de cheque necessárias à sua utilização diária;
- ##Não entregue folhas de cheques para terceiros preencherem. Sempre que possível, identifique o nome do favorecido, cuja emissão deve ser a de um cheque por conta a ser paga;
- ##No caso de perda ou furto de talões de cheque ou cartões, comunique imediatamente ao seu banco;
- ##Confira periodicamente seu extrato. Em caso de transações suspeitas, comunique imediatamente a seu banco;
- ##Na utilização de caixas eletrônicos fora do horário de expediente bancário, procure utilizar ambientes internos e de grande movimento (shoppings, postos de gasolina e lojas de conveniência). Na real necessidade de efetuar saques em horário noturno, procure levar uma ou mais pessoas adultas que possam permanecer fora da cabine, como se estivessem na fila;
- ###Mantenha o corpo próximo ao caixa eletrônico, de maneira a impedir a visualização dos dados expostos na tela;
- # Esteja atento a pessoas suspeitas ou curiosas no interior da

cabine ou nas proximidades. Na dúvida não realize a operação;

- Jamais aceite a ajuda de estranhos;
- ##Suas senhas não devem ser escritas em locais de fácil acesso. Procure gravá-las e destruí-las em seguida. É recomendável a troca de senhas periodicamente;
- ##Nunca escolha senhas que possam ser facilmente descobertas por terceiros (datas de nascimento, nº. de identidades, placas de automóveis, etc.)
- #Não forneça senhas por telefone, mesmo em caso de informações de prêmios ou demais vantagens;
- #Evite a utilização do celular de terceiros para efetuar operações bancárias. Pessoas mal intencionadas poderão ter acesso a senhas e demais dados confidenciais;
- ##Não se preste a receber créditos de pessoas desconhecidas em sua conta. Propostas desta natureza são comumente feitas por golpistas nas proximidades de bancos e caixas eletrônicos.

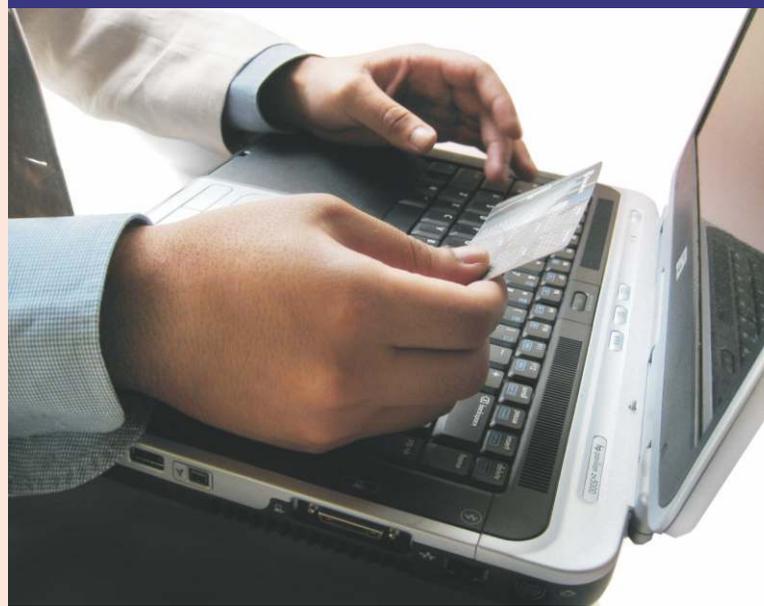
2 Operações bancárias na Internet:

- ##Não utilize computadores de terceiros (Lan Houses, aeroportos, Cybercafés, stands de eventos, etc...) para fazer operações financeiras.
- ##Ao receber e-mails do seu banco contendo promoções e serviços não solicitados ou com arquivos em anexo, não os abra e

contate seu gerente imediatamente. Se desejar, pode, também, entrar em contato com a informática do TJERJ a fim de esclarecer dúvidas com relação ao e-mail recebido.

- ##As instituições financeiras NUNCA enviam e-mail ou telefonam solicitando seus dados pessoais (números de contas corrente, cartões de crédito, CPF, etc...) ou códigos do cartão de segurança do banco.
- ##Manutenções periódicas e regulares contribuem para a segurança de sua máquina, afastando a atuação de vírus e demais softwares nocivos;
- ##Mantenha o antivírus sempre ativo e atualizado;
- ##Mantenha o Sistema Operacional sempre atualizado;
- #Troque sua senha de acesso ao banco pela internet periodicamente;
- #Não execute aplicações nem abra arquivos de origem desconhecida;
- ##Ao realizar operações financeiras ou pagamentos, certifique-se de que está no site desejado, clicando sobre o cadeado e/ou a chave de segurança que aparece quando se entra na área de segurança do site. O certificado de habilitação internacional do site aparecerá na tela, confirmando sua autenticidade, juntamente com as informações do nível de criptografia utilizada naquela área pelo responsável pelo site;
- # Se estiver em dúvida em relação à segurança de algum procedimento executado, entre em contato com o banco;
- ###Ao digitar sua senha pela primeira vez no acesso ao site do banco, digite-a erradamente. Somente o site oficial do banco consegue detectar o erro.

Cuidados em Operações Bancárias



DGSEI

**Diretoria Geral de
Segurança Institucional**