

ATENÇÃO



ATENÇÃO



ATENÇÃO



DGSEI | Diretoria Geral de  
Segurança Institucional

Cuidados  
ao Telefone

DGSEI | Diretoria Geral de  
Segurança Institucional

Cuidados  
ao Telefone

DGSEI | Diretoria Geral de  
Segurança Institucional

Cuidados  
ao Telefone

# Cuidados ao Telefone

- Trate o telefone como um meio de comunicação sem segurança, principalmente o de tipo celular.
- Evite transmitir por telefone informações a respeito de viagem ou visitas.
- Não distribua seu número indiscriminadamente.
- Certifique-se que seu número não consta na lista telefônica.
- Ao atender o telefone, não forneça o número ou nome. Verifique a identidade de quem chama antes de fornecer qualquer informação.
- Jamais se identifique como o dono da casa ou membro da família. Atenda afirmando ser um empregado.
- Os membros da família devem receber instruções para nunca fornecer dados pessoais, detalhes da localização ou movimentação de qualquer um deles.
- Esteja preparado para obter o número de onde o interlocutor está chamando, para que você possa ligar de volta e verificar a autenticidade da ligação caso necessário, ou seja, instale um identificador de chamadas (bina).
- Se houver ligações suspeitas, notifique-as à DGSEI (Tel.: 21-3133-2331 ou 21-3133-3254).
- Evite atender ligações a cobrar. Lembre-se que a maioria dos casos de extorsão é efetuada a partir destas ligações.
- Não ceda às pressões por cartões telefônicos ou pedidos de depósitos bancários ou dinheiro. Sempre notifique a DGSEI nestes casos.

# Cuidados ao Telefone

- Trate o telefone como um meio de comunicação sem segurança, principalmente o de tipo celular.
- Evite transmitir por telefone informações a respeito de viagem ou visitas.
- Não distribua seu número indiscriminadamente.
- Certifique-se que seu número não consta na lista telefônica.
- Ao atender o telefone, não forneça o número ou nome. Verifique a identidade de quem chama antes de fornecer qualquer informação.
- Jamais se identifique como o dono da casa ou membro da família. Atenda afirmando ser um empregado.
- Os membros da família devem receber instruções para nunca fornecer dados pessoais, detalhes da localização ou movimentação de qualquer um deles.
- Esteja preparado para obter o número de onde o interlocutor está chamando, para que você possa ligar de volta e verificar a autenticidade da ligação caso necessário, ou seja, instale um identificador de chamadas (bina).
- Se houver ligações suspeitas, notifique-as à DGSEI (Tel.: 21-3133-2331 ou 21-3133-3254).
- Evite atender ligações a cobrar. Lembre-se que a maioria dos casos de extorsão é efetuada a partir destas ligações.
- Não ceda às pressões por cartões telefônicos ou pedidos de depósitos bancários ou dinheiro. Sempre notifique a DGSEI nestes casos.

# Cuidados ao Telefone

- Trate o telefone como um meio de comunicação sem segurança, principalmente o de tipo celular.
- Evite transmitir por telefone informações a respeito de viagem ou visitas.
- Não distribua seu número indiscriminadamente.
- Certifique-se que seu número não consta na lista telefônica.
- Ao atender o telefone, não forneça o número ou nome. Verifique a identidade de quem chama antes de fornecer qualquer informação.
- Jamais se identifique como o dono da casa ou membro da família. Atenda afirmando ser um empregado.
- Os membros da família devem receber instruções para nunca fornecer dados pessoais, detalhes da localização ou movimentação de qualquer um deles.
- Esteja preparado para obter o número de onde o interlocutor está chamando, para que você possa ligar de volta e verificar a autenticidade da ligação caso necessário, ou seja, instale um identificador de chamadas (bina).
- Se houver ligações suspeitas, notifique-as à DGSEI (Tel.: 21-3133-2331 ou 21-3133-3254).
- Evite atender ligações a cobrar. Lembre-se que a maioria dos casos de extorsão é efetuada a partir destas ligações.
- Não ceda às pressões por cartões telefônicos ou pedidos de depósitos bancários ou dinheiro. Sempre notifique a DGSEI nestes casos.